



جامعة اليرموك

كلية التربية

قسم علم النفس الارشادي والتربوي

رسالة ماجستير بعنوان

مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي

لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك

**level of Social networking sites using and its relationship with
self-alienation among Arab expatriate students at Yarmouk
University**

إعداد الطالبة

سحر أحمد رواشدة

إشراف

الدكتورة عائشة السوالمه

الفصل الدراسي الثاني

2019/2018م

مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي

لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك

level of Social networking sites using and its relationship with self-
alienation among Arab expatriate students at Yarmouk University

إعداد

سحر احمد الرواشدة

بكالوريوس معلم صف، جامعة ال البيت ، ٢٠١٢ م

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإرشاد

النفسي في جامعة اليرموك، إربد، الأردن

لجنة المناقشة

الدكتور ه عائشة السوالمه مشرفا ورئيسيا

الاستاذ الدكتور عبد الكريم جرادات عضوا

الدكتور صالح الخوالدة عضوا خارجيا

تاريخ تاريخ المناقشة: ٢٠١٩ / ٥ / ٩ م

الإهداء

الى من غرس حب العلم في منذ طفولتي الى ملهمي ومعلمي الى من كلماته لا تفارق مسامعي
وهو يردد اريدك ان تكوني شخص مميز الى روحك الطاهره يا من زرعت القوة وحب العلم في

قلبي

الى روح والدي الغالي

الى سيدة قلبي الى من دعواتها الدائمه على سجادة الصلاه ترسم لي الخير الى من كانت لا تفارق

باب البيت اثناء تاخري خوفا وحب الى والدتي الغالية

الى السند في هذه الحياه الى من كانوا العمود القوي الذي كلما اختلت موازين هذه الارض استندة

عليهم الى الى سندي وقوتي اخواني

الى المؤسسات الغاليات الى حبيبات القلب والروح الى اخواتي الغاليات

الى جميع من ساندي ودعمني من جميع الاهل والاحبه والاصدقاء والاقارب

اهديكم هذا العمل

الباحثة

سحر احمد الرواشدة

الشكر والتقدير

الحمد لله أولاً على ما أعطى وأنعم.. فلك الحمد يا الله حتى يبلغ الحمد منتهاه، على أن مددتني بالصبر والقدرة، حتى شارفتُ على إنهاء هذا الجهد المثمر، والصلاة والسلام على المصطفى ذو الخلق العظيم.

ثم إني أتقّم بجزيل الشكر الوفير إلى الدكتورة عائشة سوالمة التي أشرفت على هذه الرسالة، وكان لتوجيهاتها الصائبة ومعلوماتها القيّمة الدور الأكبر في صدور الرسالة بهذا الشكل، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقّم بالشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة أ. د. عبد الكريم جرادات و د. صالح الخوالدة اللذان تفضّلاً بقبول مناقشة هذه الرسالة، وتحمّلاً عبء قراءتها وتصحيح ما أوج فيها، بما وهبهما به الله عز وجلّ من بصيرة، فلهما كل الشكر والتقدير.

الباحثة

سحر احمد الرواشدة

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قرار لجنة المناقشة	ب
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ح
قائمة الملاحق	ك
الملخص باللغة العربية	م
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
المقدمة	1
مشكلة الدراسة وأسئلتها	20
أسئلة الدراسة	21
أهمية الدراسة	22
التعريفات الاصطلاحية والإجرائية للدراسة	23
محددات الدراسة	24
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
أولاً: الدراسات التي تناولت علاقة مواقع التواصل الاجتماعي بالاعتراب النفسي	25
ثانياً: الدراسات التي تناولت مواقع التواصل الاجتماعي	28
ثالثاً: الدراسات التي تناولت الاعتراب النفسي	33
التعقيب على الدراسات السابقة	37

الموضوع	الصفحة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
مجتمع الدراسة	40
عينة الدراسة	40
مقاييس الدراسة.....	41
دلالات الصدق والثبات للمقياس	42
ثبات مقياس الدراسة	46
تصحيح مقياس التواصل الاجتماعي	46
دلالات صدق وثبات مقياس الاغتراب النفسي.....	48
ثبات مقياس الدراسة	51
تصحيح مقياس الاغتراب النفسي	52
منهج الدراسة	52
إجراءات الدراسة.....	53
متغيرات الدراسة	54
المعالجة الإحصائية	54
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
أولاً- النتائج المتعلّقة بالسؤال الأول	55
ثانياً- لنتائج المتعلّقة بالسؤال الثاني	57
ثالثاً: النتائج المتعلّقة بالسؤال الثالث	58
رابعاً: لنتائج المتعلّقة بالسؤال الرابع.....	67
خامساً: لنتائج المتعلّقة بالسؤال الخامس	71
سادساً: لنتائج المتعلّقة بالسؤال السادس	73

الموضوع	الصفحة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج	
ولاً - مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	87
ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	89
ثالثاً: مناقشة لنتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	91
رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	91
خامساً: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	93
سادساً: لنتائج المتعلقة بالسؤال السادس	93
التوصيات	97
المراجع	98
المراجع العربية	98
المراجع الأجنبية	103
الملاحق	105
الملخص باللغة الانجليزية	126

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	الملحق
41	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعية	جدول 1:
44	قيم معاملات الارتباط المُصحح لعلاقة الفقرات بمقياس الدراسة وبالابعاد التي تتبع له.	جدول 2:
45	قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد بمقياس مواقع التواصل الاجتماعي، ومعاملات الارتباط البيئية لأبعاد مقياس الدراسة.	جدول 3:
46	قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لمقياس استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والأبعاد التابعة له..	جدول 4:
49	قيم معاملات الارتباط المُصحح لعلاقة الفقرات بمقياس الدراسة وبالابعاد التي تتبع له.	جدول 5:
50	قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد بمقياس الدراسة، ومعاملات الارتباط البيئية لأبعاد مقياس الدراسة.	جدول 6:
51	قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي وثبات الإعادة لمقياس الاغتراب النفسي الدراسة والأبعاد التابعة له.	جدول 7:
56	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والتكرارات والنسب المئوية ونتائج اختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له ضمن مستوياته مرتبةً تنازلياً..	جدول 8:
57	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للاغتراب النفسي وأبعاده لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والتكرارات والنسب المئوية ونتائج اختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له ضمن درجاته مرتبةً تنازلياً.	جدول 9:
59	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي ولأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 10:
60	نتائج تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 11:

الصفحة	الموضوع	الملحق
61	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.	جدول 12:
61	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 13:
62	نتائج اختبار بارثليت للكروية لمعاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 14:
63	نتائج تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- بين الأوساط الحاسوبية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 15:
64	نتائج تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحاسوبية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك كل على حدة وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 16:
65	نتائج اختبار ليفين بين الأوساط الحاسوبية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 17:
66	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية لبعدي (التسلية والترفيه عن النفس، تكوين العلاقات الاجتماعية) التابعين لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.	جدول 18:
66	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية لبعدي (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 19:
67	الأوساط الحاسوبية والانحرافات المعيارية للاغتراب النفسي وللأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 20:

الصفحة	الموضوع	الملحق
68	نتائج تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 21:
69	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.	جدول 22:
70	نتائج اختبار بارثليت للكروية لمعاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 23:
71	نتائج تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 24:
72	قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك.	جدول 25:
74	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعامل الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس.	جدول 26:
75	نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.	جدول 27:
76	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعامل الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالأبعاد (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد) التابعة للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.	جدول 28:
77	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعامل الارتباط لعلاقة بعد (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.	جدول 29:

الصفحة	الموضوع	الملحق
78	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.	جدول 30:
81	نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.	جدول 31:
81	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسليية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبعيد (الغربة) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى طلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.	جدول 32:
82	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بعيد (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.	جدول 33:
83	نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي..	جدول 34:
84	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسليية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بأبعاد (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد) التابعة للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 35:
85	نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	جدول 36:

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	الملحق
105	الصورة الأولية لأدوات الدراسة	ملحق (أ)
110	مقياس الاغتراب النفسي	ملحق (ب)
113	الصورة النهائية لأدوات الدراسة	ملحق (ج)
118	مقياس الاغتراب النفسي	ملحق (د)
120	كتاب تسهيل المهمة	ملحق (هـ)
121	قائمة بأسماء المحكمين	ملحق (ر)
122	بقية نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعامل الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للجنس.	ملحق (و):
123	بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للعمر 123	ملحق (ز):
124	بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للمؤهل العلمي.	ملحق (ح):
125	بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	ملحق (ط):

المخلص باللغة العربية

الرواشدة، سحر احمد. مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك. (2019). المشرف: الدكتورة عائشة السوالمة

هدفت الدراسة إلى استقصاء مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالاغتراب النفسي لدى الطلبة الوافدين في جامعة اليرموك في العام الدراسي 2019/2018 وقد تكونت عينة الدراسة من (400) طالبا وطالبة من الطلبة الوافدين في جامعة اليرموك، تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة، وقامت الباحثة بتطوير مقياسي الدراسة وهما مقياس مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومقياس مستوى الاغتراب النفسي.

أظهرت النتائج أن مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك جاء بدرجة متوسطة كما وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة على مقياس التواصل الاجتماعي تعزى لمتغيرات: المؤهل العلمي وكانت لصالح البكالوريوس، وعدد ساعات الاستخدام وكانت لصالح الطلبة من يستخدمو مواقع التواصل الاجتماعي لاكثر من (5) ساعات. كما أظهرت النتائج أن مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك جاء بدرجة متوسطة، كما وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة على مقياس الاغتراب النفسي تعزى لمتغيرات: الجنس وكانت لصالح الذكور ، والعمر وكانت لصالح الفئة العمرية من (18-22)، والمؤهل العلمي لصالح البكالوريوس.

وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية مستوى استخدام ومواقع التواصل الاجتماعي

ومستوى الاغتراب النفسي، حيث اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة متوسطة القوة .

وان هناك علاقة ارتباطية بين مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والبعدين

التابعين له (التسلية والترفيه عن النفس، اكتساب المعارف) من جهة وبين كل من الاغتراب النفسي

والبعدين التابعين له (العزلة الاجتماعية، التمرد) من جهةٍ أخرى، ثم بعد (اكتساب المعارف) التابع

لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبين كل من الاغتراب النفسي والبعدين التابعين له

(العزلة الاجتماعية، التمرد) من جهةٍ أخرى، ثم استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبين

بعد (العزلة الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة أخرى.

ومن ابرز التوصيات التي اوصت بها الدراسة عقد ندوات واجتماعات للطلبة من قبل ادارة

الجامعة لتوعيتهم وتنبيههم بخطورة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على القيم الدينية

والاجتماعية والثقافية.

الكلمات المفتاحية: مواقع التواصل الاجتماعي، الاغتراب النفسي، الطلبة الوافدين، جامعة

اليرموك.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة:

باتت مواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية في الآونة الأخيرة تسيطر على أوقات وأفكار الشباب، فهي تعمل على ربطهم في مجتمع إلكتروني افتراضي، وذلك لما تقدمه هذه المواقع من ميزات تكون محط اهتمام وجذب من قبل الشباب مثل التلصيق والترفيه تكوين الصداقات وتبادل المعلومات والآراء، ومن جهة أخرى أدت إلى عجز الإنسان عن مواجهتها والتكيف معها وصعوبة السيطرة عليها والتحكم بها، وإحداث مشكلات كثيرة لدى الإنسان منها شعوره بما يسمى بالاعتراب النفسي، وهي من أكثر المشكلات وضوحاً ومن أعراضها اعتراب الإنسان عن نفسه وعن مجتمعة، مما أدى بدوره إلى إحداث اضطرابات نفسية لديه.

ويعد الاستخدام المفرط لشبكات التواصل الاجتماعي والإنترنت والإدمان على استخدامها من المشاكل التي يواجهها الشباب والتي يترتب عليها مخاطر عديدة منها التأثير السلبي على الحياة الاجتماعية وزيادة الشعور بالوحدة والعزلة الاجتماعية وحرمان النفس من الوسائل الترفيهية الأخرى فيصبح الفرد أكثر عرضه للمشكلات النفسية والاجتماعية التي تؤثر على صحته النفسية والعقلية، ويعد الإدمان على الإنترنت من الأسباب التي تقود إلى الشعور بالاعتراب النفسي حيث يسبب توافر شبكة الإنترنت وسهولة استخدامها وتمكين الطالب منها شعوره بالاعتراب وعدم شعوره بالانتماء للمحيط الذي يعيش فيه (حامدي، 2015).

ان الطالب الذي يعيش خارج وطنه للدراسة ينبغي أن يتمتع بحياة نفسية خالية نسبياً من التوترات والصراعات المستمرة، مما يجعله يعيش في طمأنينة ومثابرة بعيداً عن التناقض في سلوكياته. وبغية تحقيق ذلك لا بد لنا من الوقوف على حقيقة مشكلات الطلبة من خلال الكشف عنها والتصدي لها بالعلاج والارتقاء بالنمو الفكري والعقلي والنفسي للشباب، وذلك لمساعدتهم على تحقيق نمو سليم ومتكامل وفتح الطريق أمامهم لتحقيق عطاء بارز يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعهم (السعيدة والعاودة والحديدي، 2015).

كما ذكر سابقاً ان مواقع التواصل الاجتماعي تقدم لمستخدميها خدمات وميزات ترفيهه متعدده للمستخدم تكون نقاط قوة لجذب المستخدم وقضاء اوقاته عليها فكيف يكون مستوى الاستخدام بالنسبة للطلبة العرب الوافدين الذين يكونو بعيدين عنه اهلهم وحياتهم الاجتماعية ما وهل يزيد من الاغتراب النفسي عند الطلاب او لا يكون له اي تأثير ومن هنا جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك.

مواقع التواصل الاجتماعي:

عرف راضي (2003) مواقع التواصل الاجتماعي: "على انها منظومة من مواقع الإلكترونية التي تسمح للطلبة فيها بإنشاء حساب خاص به، ومن ثم ربطة من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات، أو جماعة من أصدقاء الجامعة أو المدرسة".

كما وعرفتها نومار (2012) مواقع التواصل الاجتماعي: "على أنها" مجموعة من المواقع التي تتيح للأفراد التواصل في مجتمع افتراضي يعرفون فيه بأنفسهم ويتبادلون فيه الاهتمام، ويقوم الأفراد

من خلال هذه المواقع بنشر عدد من المواضيع، والصور، والفيديوهات وغيرها من النشاطات، التي يستقبلون فيها تعليقات عليها من طرف المستخدمين الذين ينتمون لهذه الشبكات ويملكون روابط مشتركة، وتتيح هذه المواقع أيضا العديد من الخدمات المختلفة".

وعرفها المققادي(2013) مواقع التواصل الاجتماعي بأنها: "شكل مبسط من أشكال التواصل الإنساني تسمح بالتواصل مع عدد من الناس عن طريق مواقع وخدمات إلكترونية توفر سرعة في توصيل المعلومات".

وفي ضوء هذه التعاريف يتبين للباحثة أن مواقع التواصل الاجتماعي هي عبارة عن مجموعة من المواقع التي تمكن الأفراد من التواصل فيما بينهم وتمكنهم من تبادل المعلومات من خلالها.

نشأة مواقع التواصل الاجتماعي وتطورها:

بدأ ظهور مواقع التواصل الاجتماعي عام (1980)، على يد هوفستيد Hofested الذي يعتبر من أوائل الباحثين حولها، إذ سعى لإبراز أهمية هذه المواقع في التواصل الاجتماعي والثقافي، والتربوي والنفسي، وقدرتها على الربط بين المجتمعات المختلفة، وتبادل الخبرات والمعلومات بسهولة (مراد ومحاسنة، 2016).

وفي عام 2003 ظهر موقع (Myspace)، ويعد من أوائل مواقع التواصل الاجتماعي الأكثر شهرة على مستوى العالم، وفي عام 2004 ظهر موقع (Facebook)، وكان الأول من بين مواقع التواصل الاجتماعي على مستوى العالم، ثم تلاها ظهور موقع (You Tube) في سنة 2005، وبعد ذلك انتشرت فكرة مواقع التواصل الاجتماعي للمدونات الصغيرة بظهور موقع

(Twitter) وبدأ بالانتشار كخدمة جديدة للتواصل الاجتماعي على الساحة العالمية في عام 2006 (أبو يعقوب، 2015).

وعند الحديث عن مواقع التواصل الاجتماعي على شبكة الإنترنت لا بد من الإشارة إلى أهم مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني وأكثرها انتشاراً وأهمها:

- **الفييس بوك (Facebook):** يعد واحد من أشهر وسائل التواصل الاجتماعي؛ لأنه بالإمكان الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم بشكل مجاني، حيث ينشأ المستخدمون ملفاً يتضمن اهتمامات وأنشطة شخصية ويتم من خلاله تبادل الأفكار والصور والرسائل العامة والخاصة ومقاطع الفيديو والتعليق عليها، ويتيح المستخدمين من تكوين المجموعات لتبادل الآراء والأفكار المختلفة ومن خلالها يمكن تكوين صداقات في فترة قصيرة وقد اثار الفييس بوك اهتمامات الناس وبالاخص فئة الشباب (المليجي، 2015).

- **اليوتيوب: (Youtube).** موقع يوتيوب هو أكبر موقع على الشبكة الإنترنت يسمح للمستخدمين بتحميل ومشاهدة ومشاركة مقاطع الفيديو بشكل مجاني او من خلال اشتراكات خاصة كمستخدمين عاديين وقد لعب اليوتيوب في نقل الصور بشكل مناسب عن الاحداث التي التي تقع في مختلف انحاء العالم في انتفاضات وثورات البلدان ويتميز هذا الموقع بخاصية تمكنه من العمل مع المواقع أخرى مثل فيسبوك أو المدونات من خلال تضمين ملفات الفيديو (المليجي، 2015).

- **انستاغرام (Instagram):** أطلق في أكتوبر عام 2010م حيث يتيح للمستخدمين التقاط صور، وإضافة فلتر رقمي إليها، ومن تم مشاركتها في مجموعة متنوعة من خدمات الشبكات

الاجتماعية وفي شبكة انستغرام نفسه، وتضاف الصورة على شكل مربع وهو تطبيق مجاني لتبادل الصور (أبو يعقوب، 2015).

- **لينكد إن (Linked in):** شبكة اجتماعية للمحترفين يضم الموقع قرابة مليوني محترف ومحترفة في مجالات متنوعة ومختلفة يتشاركون في مجموعات اهتمام، ويتميز بخاصية التزكية، فبإمكان مديرك أو زملائك السابقين في وظيفة معينة شغلتها تزكيتك عن عملك في الشركة (بويكر، 2016).

- **السناب شات (Snap chat):** وهو موقع من مواقع التواصل الاجتماعي الحديثة يساعد في تكوين العلاقات والصدقات بين المستخدمين بحيث يتيح للمستخدمين التقاط الصور المنوعة وتسجيل مقاطع الفيديو وإرسالها، وإضافة الصور والرسومات (الهدى وداوي، 2018).

- **ماي سبيس (MY space):** هو أكبر موقع في شبكة الإنترنت حيث يضم شبكة اجتماعية كبيرة من الأصدقاء وهو يقدم لهم أركاناً خاصة لتقديم لمحات عن حياتهم الشخصية، ومدوناتهم و مجموعاتهم و مقاطع الفيديو التي يعرضونها في الموقع (بو بكر، 2015).

- **التويتتر (twitter):** هذا الموقع أخذ اسمه من مصطلح (تويت) الذي يعني (التغريد) واتخذ من العصفور رمزا له وهو خدمة مصغرة، وعبارة عن نص موجز مكثف لتفاصيل كثيرة من خلال إرسال رسالة لا تتجاوز 140 حرفاً وتتيح التويتتر خدمات التدوين المصغر وتبادل التغريدات والردود والتحديثات على البريد الإلكتروني ولقد لعب التويتتر دور كبيراً في الأحداث السياسية في العديد من البلدان (المليجي، 2015).

خصائص مواقع التواصل الاجتماعي

تتميز الشبكات الاجتماعية بعدد من الخصائص التي تجعلها تتميز عن بقية التطبيقات والمواقع في شبكة الإنترنت، الأمر الذي ساهم في رفع أسهم هذه المواقع بالنسبة للمستخدمين، ورغم تنوع هذه الخصائص من موقع إلى آخر إلا أنها تشترك مع بعضها البعض في عدد من الخصائص واهمها كما ذكرت نومار (2012):

أولاً: التعريف بالذات: تعتبر الخطوة الأولى للدخول إلى مواقع التواصل الاجتماعية وذلك من أجل إنشاء صفحة معلومات شخصية، يضعها المستخدم ويطورها، ويقوم من خلالها بالتعريف بنفسه من خلال النص، أو الصور أو الموسيقى أو الفيديوهات وغيرها من الوظائف الأخرى. كما تسمح مواقع التواصل الاجتماعية للأشخاص بتعبئة وتنظيم العلاقات الاجتماعية.

ثانياً: طرق جديدة لتكوين المجتمع: تسمح مواقع التواصل الاجتماعية للأشخاص بخلق صداقات مع أصدقاء جدد، وبالتالي فهي تساهم بشكل فعال في تجسيد مفهوم المجتمع الافتراضي، المتواجد منذ بداية تطبيقات الإنترنت.

ثالثاً: سهولة الاستخدام: تعد من الأمور التي ساعدت بشكل كبير في انتشار مواقع التواصل الاجتماعية هي بساطتها لذا فإن أي شخص يملك مهارات أساسية في الإنترنت يمكنه خلق وتسيير موقع شبكة اجتماعية.

رابعاً: التفاعلية: سعت مواقع التواصل الاجتماعية منذ بداية ظهورها إلى تجسيد التفاعلية بين أفرادها لضمان الاستمرارية والتطور.

خامسا: الاهتمام: تبنت مواقع التواصل الاجتماعي من خلال مصلحة مشتركة بين طرفين مثل الألعاب، الموسيقى، سوق المال، السياسة، الصحة والشؤون الخارجية وغيرها.

ولما لهذه الميزات والخصائص من تأثير نفسي على الفرد فان هناك دوافع تجعل الفرد ينتقل من العالم الواقعي الى العالم الافتراضي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، واهم هذه الدوافع التي بينتها الجهني (2017) الاتي :

- **المشكلات الأسرية:** إن افتقاد الفرد للبيئة المتكاملة ينتج لديه نوع من الاضطراب الاجتماعي الذي يجعله يبحث عن البديل لتعويض النقص الذي قد يظهر مثلا في غياب دور الوالدين، أو أحدهما بسبب مشاغل الحياة، أو التفكك الأسري وفي هذه الحالة يذهب الفرد لمواقع التواصل الاجتماعي كنوع من الهروب من المشاكل الأسرية.
- **ال فراغ:** يبحث الفرد عن استغلال هذا وقت فراغه بطرق مختلفة وغير صحية، من بينها مواقع التواصل الاجتماعي، حيث أن عدد التطبيقات اللامتناهية الذي تنتجه مواقع التواصل الاجتماعية لمستخدميها، ومشاركة مجموعات الأصدقاء الملفات الصوتية والصور.
- **البطالة:** تعتبر البطالة من أهم المشاكل الاجتماعية التي يعاني منها الفرد، وتدفعه لخلق حلول للخروج من هذه الحال، حتى وإن كانت هذه الحلول افتراضية، عن طريق إقامة علاقات وصدقات عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- **التعارف وتكوين الصداقات:** سهلت مواقع التواصل الاجتماعي تكوين الصداقات، حيث تجمع هذه المواقع بين الصداقات الواقعية وبين الصداقات الافتراضية.
- **الفضول:** تشكل مواقع التواصل الاجتماعي عالما افتراضيا مليئا بالأفكار والتقنيات المتجددة التي تستهوي الفرد لتجريبها واستعمالها سواء في حياته العلمية أو العملية أو الشخصية.

إيجابيات وسلبيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي:

تعد مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة للتواصل بين الأشخاص، إذ تسهل عملية التواصل مع الآخرين، وتكوين صداقات جديدة من أماكن مختلفة وثقافات متعددة، ووسيلة لممارسة الأنشطة الثقافية والاجتماعية التي تهدف إلى التقارب بين الأفراد، وتعزز ظاهرة العولمة الثقافية، وتقلل من صراع الحضارات وتساعد في إعادة روابط الصداقة القديمة؛ من خلال التواصل والبحث في هذه المواقع عن أصدقاء الدراسة أو العمل الذين اختفت أخبارهم بسبب تباعد المسافات، أو مشاغل الحياة وتساعد في البحث عن المعلومات والحصول عليها بطريقة سهلة ومبسطة ومن مصادر عدة (المنصور، 2012).

وبالرغم من الأهمية البالغة لمواقع التواصل الاجتماعي، إلا أن لها أثارها السلبية على الأفراد، ومن هذه الآثار التأثير السلبي على صحة المستخدمين، في حال الإفراط في استخدامها، إذ يجعلهم أكثر عرضة للإصابة بالاكنتاب، والتوتر، والاضطرابات النفسية، والإساءة للآخرين ونشر الأكاذيب والشائعات، حيث أن معظم المعلومات التي تُبث عبر هذه المواقع هي معلومات غير موثوقة المصدر بالإضافة إلى فساد العلاقات بين الأفراد والجماعات، إذ يُلجأ الكثير التفكك الأسري وفساد العلاقات إلى التقدم في وسائل الاتصال الحديثة، كما إن الاستعمال المفرط مواقع التواصل الاجتماعي إلى الإدمان عليها، مما يؤدي إلى الفشل الدراسي، وتقليد الشباب والشابات موضات جديدة تنحو منحى الغرابة في الكلام واللباس، مما يؤدي إلى وقوع اصطدامات بين الابن ووالديه، بالإضافة اختلاق الفرد شخصية افتراضية غير شخصيته (اصطناع الشخصية) من خلال وضعه لاسم غير اسمه، وصور غير صورته، من أجل ممارسة أعمال غير شرعية بدون اكتشاف الآخر، أو من أجل الدخول في قصص حب مع الجنس الآخر، ويعد الإدمان على وسائل التواصل الاجتماعي سببا في شعور الفرد بالاغتراب النفسي (حامدي، 2015).

الاغتراب النفسي:

عرف عثمان (2001) الاغتراب بأنه: ظاهرة عامة في الكثير من الدول، وأن هناك ظروف اجتماعية، ونفسية، واقتصادية، وسياسية خاصة بكل دولة تجعل ظاهرة الاغتراب لها خصائصها وأشكالها المختلفة، فالإنسان المغترب هو الإنسان الذي لا يحس بأهميته ولا فعاليته ولا وزنه في الحياة، وإنما يشعر بأن العالم غريب عنه.

كما عرف زهران (2002) : وهو شعور الفرد بمشاعر سلبية ناتجة من شعوره بعدم الانتماء، وفقدان الثقة ورفض القيم والمعايير الاجتماعية والمعاناة من الضغوط النفسية، وتعرض شخصيته للضعف والانهيار، بتأثير العمليات الثقافية والاجتماعية التي تتم داخل المجتمع المحيط به .

أما عباس (2008) فعرفه بأنه: حالة يحدث فيها فقدان للوعي، فيقال عن شخص ما أنه مغترب عن العقل أو الفهم أو أنه اغترب ونأى عن العقل وهذه دلالة عن الشخص المجنون .

وفي ضوء التعريفات السابقة ترى الباحثة أن الاغتراب النفسي: هو إحساس الفرد بالانفصال عن ذاته ومجمعه، وإحساسه بالقلق والسخط، والعدوان، والضغوط النفسية، وفقدان الثقة، وتعرضه للضعف والانهيار، واللامبالاة، ويشعر بأن العالم غريب عنه، وذلك بتأثير العمليات الثقافية والاجتماعية في مجتمعه.

أنواع الاغتراب

نظراً لأهمية هذه المشكلة واثارها على الافراد، اسهب العلماء في البحث فيها، وقسموا الاغتراب الى انواع عدة، ومنها:

أولاً: الاغتراب الاجتماعي (Social Alienation) :

هو الشعور بالرفض للمجتمع والانسحاب منه او التمرد عليه ويقابل ذلك الشعور بالرفض للمجتمع والانسحاب منه او التمرد عليه ويقابل ذلك الشعور بالانتماء الى الاخرين(السيد، 1986).

يستخدم مفهوم الاغتراب في هذا المجال لتمييز العلاقات الشخصية المتبادلة التي يوضع فيها الفرد في موضع مناقض للأفراد والجماعات ويعاني الفرد بسبب ذلك من العزلة (عبد المجيد، 1988).

ثانياً: الاغتراب الديني (Religious Alienation):

مهما اختلفت الاديان فان مصدرها هو الله الواحد ويكون الاغتراب الديني بالابتعاد عن الله بالوقوع في الذنوب والخطيئة (السيد، 1986).

وأشار أبو العينين (1997) إلى درجات الاغتراب الديني وقسم هذه الدرجات الى ثلاث اقسام وكان في الدرجة الأولى اغتراب المسلم بين الناس الدرجة الثانية اغتراب المؤمن بين المؤمنين الدرجة الثالثة اغتراب العالم بين المؤمنين .

ثالثاً: الاغتراب السياسي (Political Alienation) :

ويعرف الاغتراب السياسي بأنه ابتعاد الفرد عن المؤسسات السياسية الخاصة مثل(البناء الاجتماعي، القادة، أو النظم التي ينتمي إليها ويرتبط بها)، ويمكن ملاحظته من خلال أداء الفرد

وشعور طويل المدى بالتشتت وعدم الرضا، وعدم الكفاءة نحو المحيط السياسي المشترك فيه وتعتبر هذه العزلة أو الغربة هي مقابل الولاء والمشاركة السياسية (chen, 1992).

وتشير خليفة(2003) إلى الدوافع التي تقود إلى الاغتراب السياسي، هي نفسها الدوافع التي خلقت الإحساس بالاغتراب الاجتماعي، لأن المفاهيم السياسية المسيطرة على مجتمع ما هي إلا المفاهيم الاجتماعية، فإذا كان المؤثر الأول ذو دلالات سياسية تكمن في النظام السائد ومدى صلاحيته، فإنه يبعث إحساس بالانفصال الذي يتم بين الفرد والنظام هنا تكمن أول دواعي التمرد والذي تكون الغلبة فيه للنظام، حيث لا يجد الفرد مهرباً من الاغتراب معلناً أن ذاته مغتربة.

رابعاً: الاغتراب المعلوماتي (informational Alienation):

ويتخذ الاغتراب المعلوماتي كما يذكر محمد (1999) ثلاثة أوجه وهي:

1. حالة من عدم التكيف مع الثورة المعلوماتية نتيجة عدم إتقان وسائل تكنولوجيا المعلومات.
2. الاستغراق الكامل للإنسان وذوبانه في عالم المعلومات بعيداً عن مظاهر الحياة الإنسانية الطبيعية، ويبدو ذلك بشكل واضح عند الشباب المنغمس في تقنيات الاتصالات.
3. عدم قدرة الإنسان على متابعة أو ملاحقة التغيرات التي تحدث في أي ميدان من ميادين المعرفة.

خامساً: الاغتراب الثقافي Culture Alienation:

هو يشير إلى مدى انفصال الفرد عن مجتمعه وعن الثقافة التي يحملها ذلك المجتمع الذي ينتمي إليه، ورفضه لمعايير هذا المجتمع وقد يحدث الاغتراب الثقافي نتيجة التغيرات العالمية والتي

بدورها تتطلب أن يصبح العالم قرية واحدة صغيرة حتى يحدث الخلط بين ثقافة الشعوب الأخرى وثقافة المجتمع الذي يعيش فيه الفرد مما يؤدي إلى خلط الثقافات المتعددة وبالتالي يحدث الاغتراب الثقافي (chen, 1992).

سادسا: الاغتراب الذاتي (النفسي) Psychological Alienation:

ان الاغتراب النفسي هو الحصلة النهائية للاغتراب في أي شكل من أشكاله، وانه انتقال الصراع بين الذات والموضوع الأخر من الحياة الخارجية إلى الحياة الداخلية في النفس الإنسانية، وان شخصية الإنسان وحدة متكاملة في جوانبها البيولوجية والنفسية والاجتماعية فالاغتراب النفسي جزء لا ينفصل عن أي نوع آخر من الاغتراب، وأن العالم بالنسبة للإنسان أمراً حيوياً وضرورياً لوجوده، ولأن قوى الإنسان وقدراته وإمكاناته لا تتفتح، ولا تنمو أو تتغير إلا من خلال الشروط والظروف الموضوعية الموجودة في هذا العالم (زهرا، 2004).

وذكر خليفة (2003) أن مفهوم الاغتراب النفسي يتداخل مع الأشكال الأخرى من الاغتراب؛ بسبب تدخل الجانب النفسي للاغتراب وارتباطه بجميع أبعاد الاغتراب السياسي، والثقافي، والاقتصادي فالاغتراب النفسي مفهوم شامل يشير إلى الحالات التي تتعرض فيها وحدة الشخصية للانشاط أو الضعف بتأثير العمليات الثقافية والاجتماعية التي تتم في داخل المجتمع ويتحدد مفهوم الاغتراب في الشخصية في الجوانب التالية:

- غياب الإحساس بالتماسك والتكامل الداخلي في الشخصية
- ضعف أحاسيس الشعور بالهوية والانتماء والشعور بالقيمة والإحساس بالأمان
- حالات عدم التكيف التي تعانيها الشخصية من عدم الثقة والمخاوف المرضية والقلق والإرهاب الاجتماعي.

سابعاً: الاغتراب القانوني (Legal status Alienation):

وهو الفعل الذي يتحول بمقتضاه ملكية أي شيء إلى شخص آخر تحويلاً يتم عن طواعية واختيار، أي أن الشيء يصبح خلال عملية النقل أو التحويل أو الاغتراب ملكاً لشخص آخر وغريباً عن مالكه الأول ويدخل ضمن نطاق ملك المالك الجديد (أبو العينين، 1997).

أسباب الاغتراب النفسي:

يشير عباس (2016) أن أسباب الاغتراب النفسي قد تكون داخلية و قد تكون خارجية، حيث تتعلق الاسباب الداخلية .

- الفشل في مواجهة هذه الضغوط البيئية والاجتماعية وعدم القدرة على التحكم بها.
- التطور الحضاري والتغير الاجتماعي وفق معطيات الحضارة الجديدة، وعدم توافر القدرة النفسية على التوافق معه ومع متطلبات الحياة الصناعية المعقدة والمتغيرة، ويضاف إلى ذلك تعقيد القوانين وزيادة المسؤوليات الاجتماعية.
- المشكلات الاجتماعية من نقص التفاعل الموجود عند الأقليات، والاتجاهات الاجتماعية السالبة والمعاناة في خطر التعصب والشعور بالنقص وانعدام الأمن.
- سوء الأحوال الاقتصادية وتتمثل في صعوبة الحصول على مستلزمات الحياة والضعف الأخلاقي والضلال، والبعد عن تعاليم الدين الصحيحة وتدهور نظام القيم والأخلاق (Yunus, 2012).

- ينتج الاغتراب عن عوامل نفسية مرتبطة بنمو الشباب من الناحية النفسية والعضوية، وعوامل اجتماعية ترتبط بالمجتمع، فلا يستطيع التغلب على مشكلات الحياة والتفاعل مع المجتمع بشكل طبيعي (يونسي، 2012).
- يعد احتقار الذات من أسباب الاغتراب بمعنى انخفاض تقدير الذات نتيجة وجود فجوة بين الذات المثالية المفضلة والذات الواقعية (Seeman, 1983).
- استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي بصورة مفرطة ولساعات طويلة يؤدي إلى شعور الفرد بالعزلة الاجتماعية والاغتراب النفسي (زاهي وعماره، 2013).

أبعاد الاغتراب النفسي:

تناولت الكثير من الدراسات أبعاد الاغتراب النفسي ومن هذه الأبعاد: العزلة الاجتماعية، واللامعيارية، والتمرد، وغربة الذات وهذه الأبعاد هي التي اعتمدت عليها الباحثة في مقياس مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك.

ولاً: العزلة الاجتماعية Social Isolation:

تعرف العزلة الاجتماعية أنها مدى شعور الفرد تجاه الآخرين من حيث ابتعاده وانخفاض مستوى التواصل معهم، أو اضطراب العلاقة معهم، وقلة معارفه وأصدقائه، بالتالي ضعف شبكة العلاقات الاجتماعية التي ينتمي لها (عبد الله، 2000)، كما يرافق العزلة الشعور بالرفض الاجتماعي والانعزال عن الأهداف الثقافية للمجتمع، والانفصال بين أهداف الفرد وبين قيم المجتمع ومعاييره (خليفة، 2003).

ثانياً: اللامعيارية Namelessness:

وهي شعور الفرد بعدم وجود ضوابط ومعايير اجتماعية والسعي إلى أهداف شخصية غير مرغوبة اجتماعياً، وبالتالي اختلال في نوااميس الحياة بانقلاب الخطأ صواباً والصواب خطأً، وهي حالة أطلق عليها "دور كايم" مصطلح الأنومي Anomie، وهي حالة انهيار المعايير التي تنظم السلوك وتوجهه (خليفة، 2003).

ثالثاً: التمرد Rebellion:

وهي خروج الفرد عن المألوف، وعدم الالتزام بالمعايير والعادات، والتقاليد السائدة في المجتمع، ونتيجة لغياب الشباب عن مصدر صنع القرار الخاص بحياتهم؛ فإنهم يبحثون عما يعطيهم الشعور بالتميز والانتماء إلى شيء ذو قيمة يمنحه الإحساس بالهوية، والشعور بالاستقلالية، كالانتماء إلى جماعات قد تكون دينية وسياسية (يوسف، 2004).

رابعاً: غربة الذات Self Strangement:

هي حالة من الفقد بين الذات الواعية والذات الحقيقية للفرد، وهي إدراك الفرد بأنه أصبح مغترباً عن ذاته ونافراً منها، ويكون ذلك من خلال شعور الفرد بالملل والفراغ والفتور وسلوك الفرد اللاوعي، وشعوره بأن وجوده غير حقيقي؛ لأنه انفصل عن ذاته الحقيقية وعن مشاعره وحاجاته الأساسية (إجلال، 2003).

خامساً: مراحل الاغتراب النفسي

ووفقاً لأبعاد الاغتراب النفسي يمر الاغتراب النفسي بعدة مراحل منها: أولاً: مرحلة التهيؤ للاغتراب، ثانياً: مرحلة الرفض والنفور الثقافي، ثالثاً: مرحلة الشعور بالاغتراب.

أولاً: مرحلة التهيؤ للاغتراب:

وتحدث نتيجة للفشل في إيجاد معنى للحياة (لطفي والزيات، 2009)، وتحول الذات إلى شيء؛ أي أن يظهر الناس للأشياء قيمة لا يظهرونها لبعضهم كأشياء، وهي قيمة زائفة تسودها قيم المكر والخداع والتدمير وتصبح للأشياء قيمة في حد ذاتها بدل النظر إليها كأداة لتسهيل توفير الأمان (مجاهد، 1985).

ثانياً: مرحلة الرفض والنفور الثقافي:

وهي عدم الرضى بالقيم والمعايير الثقافية السائدة في المجتمع، مما يؤدي ذلك إلى ظهور مشاعر كالقلق والغرور والكراهية والغضب والاستياء (يونسي، 2012). وفي هذه المرحلة تتعارض اختيارات الأفراد مع التطلعات الثقافية وتتناقض بين الواقعية والمثالية وما يترتب على ذلك من صراع الأهداف، ويكون الفرد في هذه المرحلة معزولاً عن المستويين العاطفي والمعرفي عن رفاقه ويعتبرهم غرباء عنه (علي، 2008).

ثالثاً: مرحلة الشعور بالاغتراب:

وذكرت موسى (2002) أن مرحلة الشعور بالاغتراب يصاحبها مجموعة من الأعراض وتظهر من خلال العزلة الاجتماعية والانسحاب من المواقف الاجتماعية، كما تظهر من خلال الأنشطة كالتمرد والثورة أو المسابرة والامتنال والخضوع والتظلم.

سادساً: خصائص وملامح المغترب

أشار الجماعي (2008) أن هناك العديد من الخصائص والملامح التي يتصف بها

المغترب وهي:

- النظرة للحياة نظرة عبثية وعدم وجود معنى للحياة.
- عدم وجود هدف يرشد مسيرته في الحياة وينقذه من الضياع.
- شعوره أنه مجرد من إنسانيته ويعامل على هذا الأساس مما يجعله يشعر بعدم الاطمئنان والأمان.
- ضعف في معاييره الاجتماعية وخلل في قيمه، الأمر الذي يجعله عاجزاً عن إقامة حوار بينه وبين نفسه من جانب وبينه وبين مجتمعه من جانب آخر، مما يؤدي به إلى العزلة الاجتماعية والعزلة النفسية.
- تمرده ورفضه لأي التزامات يضعها المجتمع ويعمل على مقاومتها بكل السبل.
- فقدان الانتماء سواء لعقيدة دينه أو للوطن بسبب اهتزاز القيم وعدم اكتراثه بها.
- التهافت على المادة التي أصبحت بالنسبة له غاية وليست وسيلة ومن ألهها يمكن أن يفعل أي شيء يفسد الحياة.

النظريات التي فسرت الاغتراب النفسي

تعددت النظريات المفسرة للاغتراب بحسب المنظور الذي تتخذه هذه النظريات، فوجدت التفسيرات الفلسفية والنفسية والاجتماعية، واقتصرت الباحثة في هذه الدراسة على النظريات النفسية التي فسرت الاغتراب النفسي، ومن هذه النظريات: نظرية التحليل النفسي، والنظرية الوجودية، والنظرية السلوكية.

أولاً: النظرية الوجودية:

ترجع أصول هذه النظرية إلى (فيكتور فرانكل) الذي ركز على المعنى للوجود الإنساني، ورأى أن الفرد يسعى دائماً إلى تحقيق معنى للحياة، فإذا تحقق كانت حياته إيجابية، وفي حال عدم تحقيقه يشعر بالاغتراب النفسي.

وذكر عدة مفاهيم حول تحقيق المعنى وعلاقته بالاغتراب، ومنها:

إرادة المعنى: حيث يرى فرانكل أن أولوية حياة الفرد تتمثل في بحثه عن معنى لحياته، وأن يشبع إرادة المعنى من خلال تحقيقه معنى لحياته بنفسه.

الفراغ الوجودي: يتمثل في حال إحباط إرادة المعنى، أو فقدانه؛ وهو الاغتراب، ويفسر حياة المغترب النفسي بأنها خالية من الأهداف.

قهر الاغتراب: ويعني ذلك شعور الفرد بالفراغ الوجودي، نتيجة لفقدان المعنى، باعتبار المعنى هو جوهر الفرد ووجوده، ويتحقق المعنى من خلال وجود هدف للفرد يسعى لتحقيقه عن طريق العمل والإنجاز (يوسف، 2004).

ثانياً: النظرية السلوكية:

يرى أصحاب النظرية السلوكية أن المشاكل السلوكية تمثل أنماطاً من الاستجابات الخاطئة والغير سوية، والتي ترتبط بمثيرات سلبية، حيث يحتفظ فيها الفرد لتجنب المواقف والخبرات الغير مرغوب فيها، وبالتالي يحدث هنا الاغتراب النفسي لدى الفرد عندما يندمج مع الآخرين بلا رؤى أو فكر محدد؛ وذلك لكي لا يفقد التواصل معهم، وبالتالي يفقد تواصله مع ذاته، فينتج الاغتراب النفسي بسبب العوامل الخارجية والذاتية التي تحكم حياة الفرد، فالاغتراب عند السلوكيين يرتبط باستجابات

الفرد لهذه العوامل، ما يعني ذلك أنه حالة بسيطة من الإحباط الذي ينشأ عن اضطراب الاستجابات التي تحدث لدى الفرد نتيجة مواقف مختلفة (زهرا، 2004).

ثالثاً: نظرية الإشراف الإجرائي سكنر

يرى سكنر في نظريته أن أسلوب الإنسان يتشكل من خلال تعزيز الاستجابة الملائمة للمحيط الذي فيه وكلما تعززت الاستجابة أصبحت احتمالية حدوثها في المرات القادمة أكثر وفي حين أن الإنسان تحكمه قوى خارجيه وما لديه من مخزون من المعلومات فإنه يستطيع التنبؤ بأفعاله وسلوكياته ويحدث الاغتراب نتيجة نقص في عدد التعزيزات الإيجابية وأنواعها أي أن الاغتراب يبدو على شكل مخيف من الإحباط الناشئ عن اضطراب نظام الاستجابة التي تلقت تعزيزاً من بيئة اجتماعية معينة وان الشخص الذي يشعر بالاغتراب لا يجد من يتحدث اليه لان سلوكه لا يخلق تأثيراً يذكر (محمد، 2007).

رابعاً: الاغتراب عند فرويد

استطاع فرويد أن يصل إلى حقيقة أن الخبرات التي يتم كبتها لتقليل الألم الناتج منها يكون تذكرها بالأمر الصعب الذي يحتاج إلى مجهود كبير للتغلب على المقاومة التي تحول دون ظهور الخبرات إلى الشعور وبذلك يغترب الشعور عن الخبرات المكبوتة والمقاومة ويعد مظهرًا من مظاهر اغتراب الشعور لدى الفردز أما اغتراب اللاشعور فقد أشار فرويد إلى أن الخبرات المكبوتة تبدأ حياة جديدة شاذة في اللاشعور وتبقى هناك محتفظة إلى حين فرصة الخروج وطالما أن أسباب الكبت لا زالت قائمة فإن اللاشعور يظل مغترباً على شكل انفصال عن الشعور (إسماعيل، 2001)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يعد الطالب الجامعي من أكثر شرائح المجتمع استخداما لمواقع التواصل الاجتماعي؛ لمرورهم بمرحلة بناء علاقات اجتماعية وشخصية، وقد أصبحت الجامعات توفر فرصاً واسعة للدخول للإنترنت، وتتنوع طرق استخدام هذه المواقع لدى الطلاب وظهور آثار استخدامها على طلاب الجامعات والتي قد تؤثر سلباً على حياة الطالب النفسية والاجتماعية وتشكل تهديداً لصحته النفسية وتكوين ذاته وشخصيته في حياته الجامعية، ومن خلال تفاعل الباحثة مع طلبة جامعة اليرموك لاحظت أن العديد من الطلبة يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي كوسيلة في تفاعلهم واتصالهم مع الآخرين بشكل متزايد وكثيف وخصوصاً بين الطلبة المغتربين لامتلأهم وقت فراغ أكبر من غيرهم من طلاب الجامعة الآخرين وعد التزامهم في مسؤوليات اجتماعية خلال الفصل الدراسي ونظرنا لاستخدامهم وسائل التواصل الاجتماعي لملئ وقت فراغهم واستخدامهم لها لتواصلهم مع أهلهم وأصدقائهم في بلدانهم ، ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة كدراسة البلوشي (2011)، ودراسة خضر(2009)، ودراسة ساري (2008) التي بينت أن الاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي يترك آثاراً سلبية تؤثر على الصحة النفسية لمستخدميها كالشعور بالوحدة، والانطوائية، والعزلة الاجتماعية قامت الباحثة بإجراء هذه الدراسة حيث تناولت فيها اثر استخدام هذه المواقع بظاهرة الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، وكشفت عن الأبعاد النفسية التي تتركها مواقع التواصل الاجتماعي على علاقات الشباب الاجتماعية بأسرهم وتفاعلاتهم مع معارفهم، وأصدقائهم وبذلك حاولت الباحثة من خلال الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة:

1- ما مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة

اليرموك؟

2- ما مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى متوسطات استجابات الطلبة على مقياس

مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين تعزى لكل من (الجنس، العمر،

المؤهل العلمي) ؟

4-هل تختلف العلاقة الارتباطية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل

الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك باختلاف (الجنس، العمر

5-هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع

التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك ؟

6-هل تختلف العلاقة الارتباطية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل

الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك باختلاف (الجنس، العمر، المؤهل

العلمي) ؟

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

الأهمية النظرية:

يعتبر الطلاب هم الشريحة الهامة في بناء المجتمع والمستقبل إلى جانب ضرورة الاهتمام بالطلبة المغتربين وضرورة أخذ سلامة صحتهم النفسية في عين الاعتبار نتيجة المتاعب والمصاعب التي قد يواجهونها بسبب بعدهم عن بلادهم الأم، وتعد هذه الدراسة الأولى من نوعها التي تربط بين متغيرات الدراسة في جامعة اليرموك في حدود علم الباحثة، كما وتبرز أهمية البحث من خلال محاولته بتوفير اطار نظري حول أثر مواقع التواصل الاجتماعي على الشعور بالاعتراب النفسي لدى الطلبة المغتربين العرب في جامعة اليرموك، حيث تسعى الدراسة الحالية أن تكون ممهدة لإفادة الباحثين لاحقاً بما تضيفه من أدبيات نظرية ترفد المكتبة العربية بمعارف جديدة حول مواقع التواصل الاجتماعي والاعتراب النفسي، حيث يؤدي الأدب النظري لهذه الدراسة نقطة انطلاق لدراسات مستقبلية في الاعتراب النفسي لطلبة الجامعات.

الأهمية التطبيقية:

تتبنى الأهمية التطبيقية للدراسة الحالية من اختيارها للمجتمع الذي طبقت عليه وهو جامعة اليرموك، التي تلعب دوراً حيوياً ومهماً في بناء الأجيال المتعلمة، وبالتالي قد تساعد متخذي القرار في جامعة اليرموك بالاستفادة من نتائجها، والعمل على تطوير البرامج الإرشادية القادرة على مساعدة الطلبة المغتربين في التغلب على مشكلات التكيف الاجتماعي، والأكاديمي لديهم ككيفية قضاء أوقات الفراغ، وإيجاد وسائل لتخفيف مشاكل التواصل الاجتماعي على الطلاب المغتربين

وتقديم محاضرات توعوية حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، كما يمكن أن يستفيد الباحثون من أدوات هذه الدراسة في الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وتطبيقها في بيئات أخرى وعلى مجتمعات أخرى من المبحوثين.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية للدراسة:

مواقع التواصل الاجتماعي: هي منظومة من المواقع الإلكترونية التي تسمح للطلبة فيها بإنشاء حساب خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات، أو جماعة من أصدقاء الجامعة أو المدرسة (راضي، 2003).

ويمكن تعريفه إجرائياً: هي الدرجة التي حصل عليها الطالب على مقياس (مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي) المستخدم في الدراسة الحالية.

الاغتراب النفسي: وهو شعور الفرد بمشاعر سلبية ناتجة من شعوره بعدم الانتماء، وفقدان الثقة ورفض القيم والمعايير الاجتماعية والمعاناة من الضغوط النفسية، وتعرض شخصيته للضعف والانهياب، بتأثير العمليات الثقافية والاجتماعية التي تتم داخل المجتمع المحيط به (زهران، 2002).

ويمكن تعريفه إجرائياً: هو الدرجة التي حصل عليها الطالب على مقياس (مستوى الاغتراب النفسي) المستخدم في الدراسة الحالية.

محدّدات الدراسة:

اقتصرت الدراسة الحالية على عينة من الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك المسجلين في الفصل الدراسي الصيفي من العام الدراسي (2018/2017) وبالتالي تحدد نتائج الدراسة بالمفاهيم والمصطلحات المستخدمه وبمقاييس الدراسة وهما:

1- مقياس مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

2- مقياس الاغتراب النفسي، والذي قامت الباحثة بتطويره لتحقيق أهداف الدراسة وبالتالي لا يمكن تعميم النتائج إلا في ضوء ما تمتع به المقياسين من خصائص سيكومترية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

تناول هذا الفصل عرضاً للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، والتي استطاعت الباحثة الوصول إليها بعد إجراء مسح للدراسات في البيئتين العربية والأجنبية من أجل التعرف على الدراسات التي تناولت استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والدراسات التي تناولت الاغتراب النفسي والعلاقة بينهما لذا تم تقديم هذه الدراسات في ثلاث أجزاء من الأقدم إلى الأحدث زمنياً، مع العلم انه لا يوجد في حدود علم الباحثة دراسة ربطت متغيرات الدراسة مع العينة نفسها.

اولاً: الدراسات التي تناولت علاقة مواقع التواصل الاجتماعي بالاغتراب النفسي:

هدفت دراسة ساندرس وآخرون (Sanders & others, 2000) إلى معرفة علاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالاكتئاب والعزلة الاجتماعية بين المراهقين، تكونت عينة الدراسة من (89) طالبا وطالبة، من طلبة المرحلة الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أداة الاستبيان، أظهرت نتائج الدراسة بأن العلاقات مع الوالدين والأقران أفضل عند منخفضي الاستخدام عنه لدى مرتفعي الاستخدام، كما أظهرت أن استخدام الإنترنت لا يرتبط ارتباطاً دالاً بالشعور بالاكتئاب.

دراسة سنان (2003) والتي هدفت إلى الكشف عن الفرق في كل من الاغتراب النفسي والقلق العام بين المستخدمين وغير المستخدمين للإنترنت من طالبات الجامعة من خلال عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة والتي بلغت (560) طالبة منهم (280) طالبة من المستخدمين للإنترنت و(280) طالبة غير المستخدمين للإنترنت وطبقاً لبعض المتغيرات الديمغرافية هي (السن، المستوى الدراسي، عدد ساعات استخدام الإنترنت) وذلك لتعرف على أكثر الفئات تعرضاً لكل من الاغتراب النفسي والقلق العام، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث

مقياس الاغتراب النفسي ومقياس القلق العام للراشدين. أظهرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجموعة المستخدمين للإنترنت ومجموعة غير المستخدمين للإنترنت في الاغتراب النفسي والقلق العام وذلك لصالح مجموعة المستخدمين للإنترنت حيث كانت درجة الاغتراب النفسي لديهم أعلى من مثيلاتهم غير المستخدمين وكما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي والقلق العام لدى المستخدمين للإنترنت بين مجموعتي الدراسة تبعا لمتغير السن.

أجرى ساري (2008) دراسة هدفت إلى معرفة تأثيرات الاتصال عبر الإنترنت في العلاقات الاجتماعية في المجتمع القطري وتكونت عينة الدراسة من (471) فردا من دولة قطر تم جمعهم بالطريقة العشوائية ووزعت عليهم استبانة مكونة من (21) سؤال، وقد توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة يستخدمون الإنترنت بنسب متفاوتة في حياتهم اليومية وكان تأثير الإنترنت على الإناث أكثر من تأثيره على الذكور، وتبين أيضا من خلال الدراسة أن الاتصال عبر الإنترنت ترك تأثير كبير في علاقة أفراد العينة الشخصي المباشر مع أسرهم بنسبة (44.4%)، وتأثيرا باتصالهم بأصدقائهم بنسبة (43%)، وتراجع في نشاطاتهم الاجتماعية بنسبة (40.3%) وعلى شعور ما نسبته (40.3%) منهم بالاغتراب النفسي في مجتمعه المحلي.

قام ميشيل (Mecheel, 2010) بدراسة هدفت إلى التعرف على أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية والآثار المترتبة على استخدامها، استخدم الباحث أداة الاستبيان لجمع المعلومات لقياس درجة استخدام مواقع التواصل، تكونت عينة الدراسة من (1600) شاب وشابة في بريطانيا. أظهرت نتائج الدراسة بأن أكثر من نصف الأشخاص البالغين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي قد اعترفوا بأنهم يقضون وقتا أطول على شبكة الإنترنت من ذلك الوقت الذي يقضونه مع أصدقائهم الحقيقيين أو مع أفراد أسرهم، كما وتوصلت

الدراسة إلى أنهم يتحدثون بصورة أقل عبر الهاتف ولا يشاهدون التلفاز كثيرا وأن شبكات التواصل الإلكترونية قد غيرت نمط حياة (53%) من أفراد العينة.

دراسة البلوشي (2011) والتي هدفت إلى معرفة أثر مواقع التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى طلبة الكويت المغتربين في جمهورية مصر العربية، واستخدام الباحث أداة الاستبيان لجمع البيانات من أفراد العينة، تكونت عينة الدراسة من (140) طالبا وطالبة. أظهرت الدراسة بأن (47%) من الطلبة المستخدمين للإنترنت قد تعلموها بمفردهم ودون مساعدة أحد، وأن (25%) من إجمالي العينة قد تعلموا استخدام الإنترنت من خلال الأصدقاء والأقران، كما وبينت النتائج إلى ارتفاع متوسط عدد ساعات استخدام الإنترنت في الأيام العادية بالنسبة للذكور (3,15) ساعة والإناث (2,98) ساعة بينما تجاوزت ذلك في أيام العطل والإجازات لتصل إلى (5,15) ساعة للذكور و(4,20) للإناث مما أوجد سلوكا سلبيا على الطلبة في مجمل علاقاتهم الاجتماعية وأصابهم بالعزلة الاجتماعية، لان معظمهم اصبحوا يفضلون العالم الافتراضي الذي توفره مواقع التواصل الاجتماعي لإشباع رغباتهم.

وفي دراسة زاهي وعماره (2013) والتي هدفت إلى معرفة مدى الشعور بالاغتراب النفسي والاجتماعي لدى الشباب مستخدمي الإنترنت بولاية ورقلة (الجزائر)، استخدم الباحث استبياناه لقياس مدى الشعور بالاغتراب النفسي والاجتماعي، تكونت عينة الدراسة من (250) طالب من طلاب الجامعات والمدارس من الشباب المستخدمين للإنترنت. أظهرت النتائج إلى أن الشباب يشعرون بدرجة عالية من الاغتراب النفسي الاجتماعي وأن هناك فروق جوهرية دالة باختلاف متغيري الجنس لصالح الذكور، والمستوى التعليمي.

وقامت الزبيديين (2015) بدراسة هدفت إلى الكشف عن علاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الاغتراب النفسي وأزمة الهوية لدى طلبة المرحلة الثانوية في تربية لواء القصر في

محافظة الكرك، وتكونت عينة الدراسة من (300) طالبا وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية، وتم اختيار العينة بالطريقة المتاحة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والاعتراب النفسي ودرجة أزمة الهوية جاءت جميعها بدرجة متوسطة كما أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الاعتراب النفسي، كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود علاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والاعتراب النفسي لدى الطلبة تبعاً لمتغير الجنس وعدم وجود علاقة بين استخدام مواقع التواصل في الاعتراب النفسي وأزمة الهوية لدى الطلبة تبعاً لمتغير الفرع الأكاديمي، وعدم وجود تفاعل بين الجنس والفرع الأكاديمي لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الاعتراب النفسي لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الاعتراب النفسي وأزمة الهوية.

وهدفت دراسة روكي، نانسي وميغن (Roque, Nancy, Meaghan, 2016) التي تم

اجرائها في الولايات المتحدة الأمريكية تعرف أثر استخدام طلبة المرحلة الثانوية العليا لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي والشعور بالوحدة. تكونت عينة الدراسة من (345) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية العليا تم اختيارهم عشوائياً. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام مقياس عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، السجلات الأكاديمية للطلبة ومقياس الوحدة في عملية جمع البيانات. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر سلبي لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي لدى الطلبة. وبينت النتائج وجود أثر إيجابي لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الشعور بالوحدة لدى الطلبة.

ثانياً: الدراسات التي تناولت استخدام مواقع التواصل الاجتماعي:

أجرى خضر (2009) دراسة هدفت إلى الكشف عن الآثار النفسية والاجتماعية لاستخدام

الشباب المصري لمواقع التواصل الاجتماعي، ودوافع استخدام الشباب لها وللأنشطة التي

يمارسونها في هذه المواقع، اعتمدت الدراسة على المنهج المقارن والمنهج المسحي الاجتماعي، وتم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (136) مفردة من مستخدمي موقع Facebook من الشباب الجامعي في جامعة القاهرة بواقع (68) مفردة، والجامعة البريطانية (68) بواقع مفردة، طالبا من طلبة جامعة القاهرة والجامعة البريطانية. أظهرت نتائج الدراسة أن دافع التسلية والترفيه يأتي على رأس قائمة الدوافع وأن مشاهدة ألبومات الصور الخاصة بالأصدقاء تأتي على رأس قائمة الأنشطة، كما بينت النتائج أن التفاعل الاجتماعي بين الأشخاص عبر موقع الفيسبوك يؤدي إلى تنمية المهارات الشخصية والخبرات الحياتية والتعامل مع الآخرين، كما أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للآثار النفسية المترتبة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لصالح طلاب

أجرى سبريجنز (Spraggins, 2009) دراسة هدفت إلى الكشف عن اشكالية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى طلاب الجامعات ، وارتباط ذلك بالصحة النفسية، والقلق الاجتماعي لديهم، وتم استخدام أداة الاستبيان والمقياس لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (367) طالبا من طلاب جامعة فلوريدا. أظهرت النتائج الدراسة وجود اشكالية في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، كما أظهرت النتائج ان الوحدة تتلعب دورا توطيا في العلاقة بين القلق الاجتماعي والاستخدام المشكل، كما بينت النتائج وجود ارتباط بين زيادة الرضا والارتياح في الحياة وزيادة الاكتئاب، والشعور بالوحدة، وذلك نتيجة الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي، ووجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الاستخدام المشكل، والصحة النفسية الجامعة البريطانية.

اجرى ايرين كارينسكي، (karbnsky aren, 2010) دراسة بعنوان اثر استخدام موقع الفيس بوك على التحصيل لدى طلبة الجامعات وقد طبقت الدراسة على (2019) طالبا جامعيًا، حيث اظهرت النتائج ان الدرجات التي يحصل عليها طلاب الجامعات المدمنون على شبكة الانترنت وتصفح موقع الفيس بوك اكبر الشبكات الاجتماعية على الانترنت ادنى بكثير من تلك التي يحصل عليها نظرائهم الذين لا يستخدمون هذا الموقع.

ودراسة أكيلدير وأرجان (Akylidiz & Argan, 2011) التي هدفت الى التعرف على مدى استخدام الطلبة الجامعيين للفيس بوك في التعليم والتفاعل الاجتماعي تكونت عينة الدراسة من (1300) طالبا وطالبة استخدام الباحثان اداة الاستبيان لجمع المعلومات. أظهرت النتائج ان معظم الطلبة لديهم حساب على الفيس بوك كما اكدت ان الطلبة يستخدمون لافيس بوك بشكل مرتفع ويومي للردشة والتواصل الاجتماعي اكثر من الاستخدام في مجال التعليم، كما وظهرت النتائج وجود اثار سلبية على علاقة الطلبة مع اسرهم ناتجة عن الاستخدام لساعات طويلة للفيس بوم وعد وجود فروق في هذه الاثار، تعزى لتغيرات الجنس والتخصص، والمستوى الدراسي.

كما هدفت دراسة لي وليس وجانغ (Lee, Lce, & Jang, 2011) إلى معرفة دوافع استخدام طلبة الجامعات لمواقع التواصل الاجتماعي ومدى تأثيرها على حياتهم الأكاديمية والاجتماعية والتوافق النفسي لديهم، تكونت عينة الدراسة من (166) طالبا صينيا يدرسون في جامعة سيؤول في كوريا. استخدام الباحث أسلوب المقابلة لجمع المعلومات. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك أربع عوامل أساسية تجعل الطلبة يستخدمون مواقع التواصل وهي على التوالي تجعل الشخص على تواصل للصفحة الرئيسية لوطنه والمعلومات المحلية للوطن الذي يدرس فيه وتحقيق التفاعل الاجتماعي مع السكان المحليين كما وكشفت أن استخدام مواقع التواصل يتنبأ بالتوافق النفسي والاجتماعي للطلبة الوافدين، وخصوصا ممن يعملون صفحات الصداقة

كما وجرى مكموريس ونيكرسون ويان ولو (Mcmorris, Nickerson, yan & Lou,)

دراسة هدفت إلى معرفة فيما إذا كان هناك علاقة تبادلية بين استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي والصحة النفسية لمستخدمي هذه المواقع، تكونت عينة الدراسة من (340) طالبا وطالبة من طلبة السنة الأولى في جامعتين من جامعات الولايات المتحدة الأمريكية الجنوبية حيث تم مقارنة درجة الوحدة النفسية بين (118) طالبا وطالبة لا يستخدمون الفيسبوك مع (222) طالبا وطالبة يستخدمون الفيسبوك والدوافع وراء استخدام الفيسبوك، تحقيقا لأهداف الدراسة استخدمت الاستبانة ومقياس شدة استخدام الفيسبوك والدوافع وراء استخدام الفيسبوك. أظهرت نتائج الدراسة أنه لا يوجد علاقات تبادلية بين استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي والصحة النفسية لمستخدمي هذه المواقع.

كما هدفت دراسة البشباشة (2013) إلى التعرف على دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك، وتوتر) وإشباعاتها على عينة من طلبة الجامعة الأردنية وجامعة البتراء ومن أجل تحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث صمم استبانة لقياس دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي وإشباعاتها وتكونت عينة الدراسة من (412) من الطلبة. أظهرت نتائج الدراسة بأن دافع استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي بغرض التواصل مع الأقارب والأهل هو الأكثر، تلاه دافع الترفيه والتسلية، ومن بعد ذلك دافع الاستخدام لأغراض دراسية، ومن ثم دافع البحث عن أصدقاء الطفولة. أما أهم الإشباعات التي يسعى طلبة الجامعات الأردنية إلى تلبيتها من خلال استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي هي على التوالي إشباعا اجتماعيا، و إشباعا معرفيا وإشباعا نفسيا، وإشباعا روحيا و إشباعا عاطفي.

وفي دراسة جمعة (2013) هدفت إلى التعرف إلى دوافع استخدام الشباب الفلسطيني لشبكات التواصل الاجتماعي من وجهة نظر طلبة الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة تكونت عينة الدراسة من (311) طالب وطالبة، استخدم الباحث استبانة دوافع استخدام الشباب لشبكات التواصل الاجتماعي. أظهرت النتائج أن الدوافع الأكاديمية كانت السبب الرئيسي يليها الدوافع النفسية الاجتماعية والدوافع السياسية وأخيرا الدوافع الاقتصادية، وكشفت نتائج الدراسة بأن الفيس بوك من أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخدام، وكما أظهرت بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس، ما عدا الدوافع السياسية حيث كانت الفروق لصالح الذكور ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تبعا لمتغير الجامعة ما عدا الدوافع النفسية الاجتماعية، في حين لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع شبكات التواصل تعزى لمتغيرات التالية: نوع الكلية، والمستوى الأكاديمي والمعدل ومكان السكن.

كما هدفت دراسة الجهني (2017) إلى التعرف على أثر استخدام طلبة الجامعة لمواقع التواصل الاجتماعي في التوافق الشخصي والاجتماعي لديهم باختلاف اختصاصاتهم النظرية والتطبيقية، واثر الجنس على التوافق الشخصي والاجتماعي، تكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة من طلبة السنة الجامعية الأولى في جامعة البعث في سوريا، استخدمت الباحثة استبيان لجمع المعلومات ومقياس التوافق الشخصي والتوافق الاجتماعي، أظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح غير المستخدمين لمواقع التواصل الاجتماعي في التوافق الشخصي والاجتماعي، في حين لا توجد فروق بين الجنسين من المستخدمين لمواقع التواصل الاجتماعي على مقياس التوافق الشخصي والتوافق الاجتماعي.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت الاغتراب النفسي:

أجرى براون (Brown, 2000) دراسة هدفت إلى التعرف على الشعور بالاغتراب وعلاقته بالحاجة إلى الاتصال مع الآخرين والتي أجريت في أميركا، كما وهدفت إلى معرفة العلاقة بين مستويات الاغتراب وما يقابلها من مستويات الحاجة إلى الاتصال مع الآخرين، تكونت عينة الدراسة من (1739) طالب. أظهرت النتائج إلى أن العلاقة كانت طردية بين الاغتراب والحاجة إلى الاتصال مع الآخرين أي كلما زادت الحاجة إلى الاتصال مع الآخرين زاد الشعور بالاغتراب.

وفي دراسة ايكسلين ويالي وسانديرسون (.Exline, Yali, & Sanderson, 2000) التي هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الاغتراب والحاجة إلى الانتماء إلى الذات، استخدم الباحث استبيان لقياس مدى حاجة الأفراد إلى الانتماء إلى الذات، ومقياس الاغتراب النفسي من إعداد الباحث، تكونت عينة الدراسة من (54) فرد من أميركا يعانون من مشاكل نفسية متعددة) كالشعور بالذنب ، والاكتئاب ، والأفكار الانتحارية). أظهرت النتائج إلى أن الاغتراب النفسي له دور كبير في إحداث هذه المتاعب النفسية.

وأجرى ماهوني وكويك (Mahoney & Quick, 2000) دراسة هدفت إلى الكشف عن مشاعر الاغتراب لدى طلبة المغتربين المتواجدين في جامعات الولايات المتحدة الأمريكية، وبيان أثر متغير الجنس والدور الذي تؤديه الجامعة في رفع مشاعر الاغتراب لدى طلبتها أو خفضها، تكونت العينة من (136) طالب و (85) طالبة من جامعات في الولايات المتحدة الأمريكية. أظهرت النتائج إن (77) طالب لديهم درجة عالية من الشعور بالاغتراب بصرف النظر عن الجنس، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة بين الجنسين فيما يتعلق بالشعور بالاغتراب، وأوصت الدراسة بأن طلبة الجامعة الذين لديهم درجة عالية من الاغتراب يمكنهم التعايش مع هذه الظاهرة بدعم من المناخ الجامعي أي تساعد الأجواء في الجامعة على تخفيض درجة الشعور بالاغتراب.

وأجرى الفريد وروفل وميرفن (Alfred, Rovail & Mervyn, 2005) دراسة هدفت الى الكشف عن مستوى الاغتراب ونوعه لدى طلبة الجاليات العربية القانطين في ولاية فريجينيا الأمريكية، تكونت عينة الدراسة من (117) طالبا في المرحلة الجامعية العليا، وتم استخدام اداة المقياس لجمع البيانات. وأظهرت النتائج ان هناك مستوى عالي لمشاعر الاغتراب لدى افراد العينة.

هدفت دراسة مخلوف وبنات (2006) إلى التعرف على درجة شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (1749) طالب وطالبة من طلبة الجامعة وتحقيقا لأهداف الدراسة تم استخدام مقياس الاغتراب، أظهرت نتائج الدراسة إلى شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة الجامعة بدرجة متوسطة، وقد كان أكثر أبعاد الاغتراب انتشارا بين الطلبة الشعور بفقدان القيم الاجتماعية، وكما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الجنس والحالة الاجتماعية ومستوى الدراسي والبرنامج الأكاديمي والعلاقة بقوة العمل، وكما أشارت أيضا إلى عدم وجود علاقة درجة شيوع ظاهرة الاغتراب ودرجة التدخين، وكذلك عدم وجود علاقة بين درجة شيوع الاغتراب وبين المعدل التراكمي.

وأجرى الفريد وروفل وميرفن دراسة هدفت بالكشف عن مستوى الاغتراب ونوعه لدى طلبة الجاليات العربية القانطين في ولاية فريجينيا الأمريكية، تكونت عينة الدراسة من (117) طالبا في المرحلة الجامعية العليا، وتم استخدام اداة المقياس لجمع البيانات. وأظهرت النتائج ان هناك مستوى عالي لمشاعر الاغتراب لدى افراد العينة.

هدفت دراسة مخلوف وبنات (2006) إلى التعرف على درجة شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (1749) طالب

وطالبة من طلبة الجامعة وتحقيقاً لأهداف الدراسة تم استخدام مقياس الاغتراب، أظهرت نتائج الدراسة إلى شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة الجامعة بدرجة متوسطة، وقد كان أكثر أبعاد الاغتراب انتشاراً بين الطلبة الشعور بفقدان القيم الاجتماعية، وكما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الجنس والحالة الاجتماعية ومستوى الدراسي والبرنامج الأكاديمي والعلاقة بقوة العمل، وكما أشارت أيضاً إلى عدم وجود علاقة درجة شيوع ظاهرة الاغتراب ودرجة التدخين، وكذلك عدم وجود علاقة بين درجة شيوع الاغتراب وبين المعدل التراكمي.

كما هدفت دراسة كتلو (2007) إلى معرفة درجة الاغتراب النفسي لدى الشباب الجامعي والمعرفة والفروق في الاغتراب النفسي تعزى للجنس، والعمر، والجامعة، تكونت عينة الدراسة من (401) طالبات وطالبات من الجامعات الفلسطينية، وتحقيقاً لأهداف الدراسة تم استخدام مقياس الاغتراب النفسي، أظهرت نتائج الدراسة أن الشباب الفلسطيني يعانون من الاغتراب بدرجة متوسطة وكما وأظهرت النتائج عن وجود فروق في درجة أو مستوى الاغتراب تعزى لمتغير العمر لصالح الشاب من فئة العمر (19) لصالح متغير الجنس فقد اتضح أن الذكور أكثر شعوراً بالاغتراب من الإناث، وكما بينت الدراسة وجود فروق في درجة الاغتراب تعزى لمتغير الجامعة على جميع أبعاد الاغتراب عدا الاغتراب عن الذات.

كما أجرى علي (2008) دراسة هدفت في الكشف عن مدى انتشار ظاهرة الاغتراب لدى الطلبة السوريين في بعض الجامعات المصرية وتكونت عينة الدراسة من الطلبة السوريين الذين يدرسون في بعض الجامعات المصرية، وقد بلغت العينة (70) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، ولتحقيق أهداف البحث أعدت الباحثة مقياساً للاغتراب، حيث أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث، ولا بين المتزوجين وغير المتزوجين

في القياس الكلي للاغتراب، بينما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية للشعور بالاغتراب تعزى لمتغير مستوى الدراسة لصالح طلبة الدكتوراه الأقل اغتراباً.

كما قام الطائي (2015) بدراسة هدفت إلى التعرف على درجة الشعور بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين بالجامعات الأوكرانية، تكونت عينة الدراسة من جميع الطلبة العراقيين الدارسين في الجامعات الأوكرانية من جميع التخصصات والجامعات من كلا الجنسين، تكونت عينة الدراسة (74) طالبا تم اختيارهم بطريقة الطبقة العشوائية. أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية وبالتالي يشير إلى أن العينة تعاني من الشعور بالاغتراب النفسي، كما وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بالشعور بالاغتراب بين الطلبة العراقيين تبعاً لعدد أفراد الأسرة، كما وبينت النتائج وجود فروق بين الطلاب تبعاً للترتيب الولادي.

التعقيب على الدراسات السابقة

بمطالعة الدراسات السابقة يلحظ اهتمام هذه الدراسات بتناول مواقع التواصل الاجتماعي واثارها والدوافع على فئة الشباب وفئة طلاب الجامعة بشكل خاص، كدراسات خضر (2009)، الغامدي (2009)، ودراسة ارين كارينسكي، (karbnsky aren, 2010)، دراسة لي وليس وجانغ (Lee, Lce, & Jang, 2011) مكموريس ونيكرسون ويان ولو (Mcmorris, Nickerson,) (yan & Lou, 2012) هدفت دراسة البشاشبة (2013) إلى التعرف على دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك، وتوتر)، ودراسة جمعة (2013). ويلحظ من بعض الدراسات التي تناولت الاغتراب النفسي ان بعض الدراسات هدفت إلى التعرف على الشعور بالاغتراب وعلاقته بالحاجة إلى الاتصال مع الآخرين كدراسات براون (Browen, 2000)، وفي دراسة ايكسلين ويالي وسانديرسون (Exline, Yali, & Sanderson,) (2000.) التي هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الاغتراب والحاجة إلى الانتماء إلى الذات.

وتناولت دراسات اخرى الشعور بالاغتراب لدى طلاب الجامعات كدراسة ماهوني وكويك (Mahoney & Quick, 2000) دراسة هدفت إلى الكشف عن مشاعر الاغتراب لدى طلبة المغتربين المتواجدين في جامعات الولايات المتحدة الأمريكية، ودراسة الطائي (2015) التي هدفت إلى التعرف على درجة الشعور بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين بالجامعات الأوكرانية، ودراسة علي (2008) هدفت في الكشف عن مدى انتشار ظاهرة الاغتراب لدى الطلبة السوريين في بعض الجامعات المصرية، وهدفت بعض الدراسات الى كدراسة مخلوف وبنات (2006) إلى التعرف على درجة شيوع ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها

ببعض المتغيرات، هدفت دراسة كتلو (2007) إلى معرفة درجة الاغتراب النفسي لدى الشباب الجامعي والمعرفة والفروق في الاغتراب النفسي تعزى للجنس، والعمر، والجامعة.

ويلحظ ان بعض الدراسات اهتمت براسة الرعلاقة بين مواقع التواصل الاجتماعي والعزلة

والاكتئاب كدراسة ساندرس وآخرون (Sanders & others, 2000)، البلوشي (2011)

وتناولت دراسات اخرى العلاقة بين مواقع التواصل الاجتماعي والعلاقات الجتماعية

كدراسة ساري (2008) و ميشيل (Mecheel, 2010).

وبقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة تبين ان هناك اهتماما بالدراسات السابقة

بمواقع التواصل الاجتماعي واثارها وبالإضافة الى الاهتمام بمتغيرات الدراسة ولكن لم تتناول

الدراسات مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي على الطلاب

العرب الوافدين، بالرغم من اهمية هذه المتغيرات على الطلبة العرب الوافدين.

حيث لوحظ تناول كل متغير على حده ولم تاتي اية دراسة منظمنا المتغيرات الثلاثة

مجتمعه على حد علم الباحثة.

بالتالي فان اهم ما يميز هذه الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات السابقة انها تتناول

الموضوع على تمثّل في الكشف عن مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته

بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين وهذا ما لم تتناول او تتطرق اليه الدراسات السابقة

وبخاصة في البيئة العربية الامر الذي يعزز من اجراء هذه الدراسة كونها تتناول جانب تم اغفاله

من قبل المهتمين بالعلمية التعليمية لهذه الفئة من الطلبة، ويتوقع ان تكون هذه الدراسة انطلاقا الى

دراسات اخرى في هذا الاطار.

من خلال استعراض الباحثة الدراسات السابقة يلاحظ أن هذه الدراسات تناولت البحث في آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، والعزلة الاجتماعية كذلك بحثت في الدوافع وراء استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومستوى الاعترا ب النفسي لدى طلبة الجامعات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمجتمع الدراسة وعينتها والمقاييس التي تم استخدامها وطرق التحقق من صدقها وثباتها، وإجراءات الدراسة ومتغيراتها والمعالجات الإحصائية التي استخدمت للإجابة عن أسئلتها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة العرب الوافدين الذين يدرسون في جامعة اليرموك، خلال الفصل الدراسي الصيفي 2017/2018، والبالغ عددهم (1080) طالب وطالبة حسب إحصائية دائرة القبول والتسجيل لجامعة اليرموك 2017/2018.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (400) من الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة، وبعد فرز الاستجابات على فقرات مقياسي الدراسة، فقد تم استبعاد (27) استبانة لعدم اكتمالها واستبانة واحدة تعود إلى ممن لا يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي.

جدول 1:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

النسبة المئوية	التكرار	خصائص العينة ومستوياتها
الجنس		
49.19	183	ذكر
50.81	189	أنثى
100.00	372	الكلي
العمر		
42.74	159	من (18-22) سنة
41.40	154	من (23-26) سنة
15.86	59	من (27) سنة فأكبر
100.00	372	الكلي
المؤهل العلمي		
70.43	262	بكالوريوس
18.28	68	ماجستير
11.29	42	دكتوراه
100.00	372	الكلي
عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي		
16.94	63	ساعة إلى ساعتين
56.99	212	من (3-5) ساعات
26.08	97	أكثر من (5) ساعات
100.00	372	الكلي

مقاييس الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة؛ والمتمثلة بالكشف عن مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

ومستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، استخدمت الباحثة

المقاييس التالية:

أولاً. مقياس التواصل الاجتماعي

بهدف التعرف على مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك قامت الباحثة بتطوير مقياس التواصل الاجتماعي بالرجوع الى الاطار النظري والدراسات السابقة وثيقة الصلة (الطيار، 2015؛ حسين، 2015؛ العابدين، 2013) حيث تم التوصل الى مقياس مؤلف من (39) فقرة في صورته الاولية، موزعة على الابعاد التالية: الهدف من الاستخدام ويتكون من (10) فقرات، البعدالثاني: التسلية والترفيه عن النفس ويتكون من (9) فقرات، البعد الثالث: تكوين العلاقات الاجتماعية ويتكون من (10) فقرات، البعد الرابع: اكتساب المعارف ويتكون من (10) فقرة، ملحق (أ).

دلالات الصدق والثبات للمقياس

1. الصدق الظاهري

للتحقق من صدق الظاهري لمقياس مواقع التواصل الاجتماعي، تم عرض المقياس بصورته الأولية على (10) محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال الإرشاد النفسي، علم النفس التربوي، والتربية الخاصة في جامعة اليرموك في كلية التربية ملحق (ب)؛ حيث طُلب منهم ابداء ارائهم حول دقة وصحة محتوى المقياس من حيث درجة انتماء الفقرة للبعد الذي تتبع له، ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية، ومناسبته لقياس ما وضعت لأجله وازضافة او تعديل او حذف ما يروونه مناسباً.

وقد ابدى عددا من المحكميين بعض الملاحظات التي تتعلق بتعديل بعض الفقرات ودمج فقرات أخرى وحذف بعض الفقرات حيث تم حذف البعد الاول من المقياس والابقاء على اربعة فقرات منه "استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من اجل المتعة والتسلية"، "استخدم مواقع التواصل

الاجتماعي لاقامة علاقات غير شرعية مع الجنس الاخر"، "احاول الهروب من مواجهة الاخرين من خلال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي"، استخدم مواقع التواصل الاجتماعي لتخطي حاجز الخجل والحديث بحرية أمام الآخرين"، وتم إضافة هذه الفقرات التي تنتمي مع الأبعاد ذات الصلة، وحذف فقرة من البعد الثاني بعد التسلية والترفيه "التعرف على ثقافات جديدة"، وحذف فقرة من البعد الثالث بعد تكوين العلاقات الاجتماعية "مشاركتي في المناسبات الأسرية والاجتماعية قلت منذ بداية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي" وحذف فقرة من البعد الرابع بعد اكتساب المعارف "تسبب لي بلبه فكرية مزعجة نتيجة اختلاف الآراء والأفكار والأديان". وكان المعيار الذي تم اعتماده في قبول الفقرات او استبعادها هو حصول الفقرة الواحدة على نسبة اتفاق (80%) فأكثر من المحكمين، وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس بعد التحكيم (30) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد هي: (البعد الأول: التسلية والترفيه وضم (10) فقرات، البعد الثاني: تكوين العلاقات الاجتماعية وضم (11) فقرة، البعد الثالث: اكتساب المعارف وضم (9) فقرات)، ملحق (ج).

2 . مؤشرات صدق البناء

بهدف التحقق من صدق البناء لفقرات مقياس الدراسة، تم تطبيقها على عينة أستطلاعية مكونة من (30) طالبا وطالبة من الطلبة الوافدين في جامعة اليرموك، من خارج عينة الدراسة، حيث تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات مقياس التواصل الاجتماعي وبين درجات المقياس ككل ودرجات كل بعد من أبعاد المقياس، وذلك كما هو مبين في جدول 2.

جدول 2:

قيم معاملات الارتباط الصّحح لعلاقة الفقرات بمقياس الدراسة وبالأبعاد التي تتبع له.

الارتباط الفقرة	البعـد	مضمون فقرات	البعـد
الصحح مع:	البعـد	مقياس التواصل الاجتماعي	البعـد
المقياس	المقياس	رقماً للبعـد التابعة له	البعـد
التسليّة والترفيه عن النفس			
0.31	0.47	1 أشعر بالمتعة والتسليّة عند متابعة أخبار المشاهير والفنانين	
0.45	0.65	2 قضّي وقتاً ممتعاً في الحديث عبر مواقع التواصل الاجتماعيّة	
0.43	0.58	3 طريقة سهلة لسماع الأغاني ومشاهدة مقاطع الفيديوهات	
0.49	0.53	4 قضّي وقتاً أطول في اللعب مع الأصدقاء	
0.41	0.64	5 تشبّع مواقع التواصل الاجتماعيّ رغباتي وحاجاتي النفسيّة والعاطفيّة	
0.36	0.43	6 أقوم بمشاركة نشر الصور ومقاطع الفيديوهات مع الأصدقاء والأقارب	
0.32	0.53	7 اشعر بالسعادة عند ممارسة ألعاب الفيديو مع الأصدقاء	
0.31	0.33	8 كتابة مدونات وقصص ونشرها	
0.37	0.42	9 استخدم مواقع التواصل الاجتماعيّ من أجل المتعة والتسليّة	
0.37	0.62	10 استخدم مواقع التواصل الاجتماعيّ لإقامة علاقات غير شرعية مع الجنس الآخر (-)	
تكوين العلاقات الاجتماعيّة			
0.37	0.77	11 توسيع العلاقات الاجتماعيّة وبناء صداقات جديدة مع الجنس الآخر	
0.43	0.55	12 اتساع الفجوة وقلّة التواصل مع أفراد الأسرة بسبب مواقع التواصل (-)	
0.54	0.85	13 ألجأ إلى مواقع التواصل الاجتماعيّ بسبب عدم إحساسي بالألفة والانتماء (-)	
0.31	0.52	14 أتحدث بصراحة وجرأة في مختلف المواضيع	
0.57	0.78	15 وّن علاقة حميميّة قوية أكثر من الاتصال المباشر وجهاً لوجه	
0.62	0.77	16 استخدامي لمواقع التواصل الاجتماعيّ أدى إلى عزليّ وضعف تفاعليّ الاجتماعيّ (-)	
0.44	0.73	17 ألجأ إلى مواقع التواصل الاجتماعيّ بسبب الشعور بالفراغ العاطفيّ والاجتماعيّ (-)	
0.43	0.48	18 تغيير مفهوميّ للعادات الاجتماعيّة داخل الأسرة بسبب مواقع التواصل الاجتماعيّ (-)	
0.32	0.76	19 أشعر بأننيّ عصريّ ومتحضرّ ومقبول من الجميع بسبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ	
0.65	0.69	20 أحاول الهروب من مواجهة الآخرين من خلال استخدامي لمواقع التواصل الاجتماعيّ (-)	
0.43	0.47	21 باستخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ اتخطى حاجز الخجل والحديث بحرية أمام الآخرين	
اكتساب المعارف			
0.32	0.32	22 تمكّنتي من الحصول على معلومات جديدة وفيرة بسرعة وسهولة	
0.40	0.58	23 تساعد مواقع التواصل الاجتماعيّ في زيادة الوعي الصحيّ والدينيّ	
0.41	0.47	24 تساعد مواقع التواصل الاجتماعيّ في صقل خبراتي واكتساب المعرفة من خلال عرض تجارب الآخرين	
0.32	0.46	25 تحسّن مستويّ دراستي منذ استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ	
0.38	0.42	26 يساهم استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ في تعريف الآخرين بثقافة بلدنا	
0.32	0.55	27 أدى استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ إلى إهمال الواجبات المطلوبة مني أثناء دراستي الجامعيّة (-)	
0.33	0.47	28 تساعد مواقع التواصل الاجتماعيّ في التعرف على فرص عمل أكثر	
0.31	0.39	29 أشبّع رغبتي في حب الاستطلاع والمعرفة من خلال مواقع التواصل	
0.48	0.79	30 تمنحني فرصة لمطالعة وقراءة كل جديد في عالم العلم والمعرفة	

* دالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 2 أنَّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات بعد التسلية والترفيه مع بعدها قد تراوحت من (0.33-0.65) ومع المقياس قد تراوحت من (0.31-0.49)، وأنَّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات بعد تكوين العلاقات الاجتماعية مع بعدها قد تراوحت من (0.47-0.85) ومع المقياس قد تراوحت من (0.31-0.65)، وأنَّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات بعد اكتساب المعارف مع بعدها قد تراوحت من (0.32-0.79) ومع المقياس قد تراوحت من (0.31-0.48)، يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنَّ قيم معاملات ارتباط الفقرات المُصحح مع المقياس والأبعاد التي تتبع له لم تَقِّ دون معيار (0.20)؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات مقياس الدراسة (عودة، 2010).

كما تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة أبعاد مقياس الدراسة بالدرجة الكلية لمقياس الدراسة، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية (Inter-correlation) بيرسون لعلاقة الأبعاد ببعضها البعض، وذلك كما هو مبين في جدول 3.

جدول 3:

قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد بمقياس مواقع التواصل الاجتماعي، ومعاملات الارتباط البينية لأبعاد مقياس الدراسة.

العلاقة*	التسلية والترفيه عن النفس	تكوين العلاقات الاجتماعية	اكتساب المعارف
تكوين العلاقات الاجتماعية	0.37		
اكتساب المعارف	0.55	0.50	
الكلية للمقياس	0.74	0.77	0.71

* دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 3 أنَّ قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة أبعاد مقياس الدراسة بالدرجة الكلية لمقياس الدراسة قد تراوحت من (0.71) وحتى (0.77)، وأنَّ قيمة معامل الارتباط البيني بيرسون لعلاقة أبعاد مقياس الدراسة ببعضها البعض قد تراوحت من (0.37) وحتى (0.55).

ثبات مقياس الدراسة

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لمقياس الدراسة وللأبعاد التابعة له؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (α Cronbach's) بالاعتماد على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، المكونة من (30) طالب وطالبة من الطلبة العرب الوافدين ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لمقياس الدراسة وللأبعاد التابعة له؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية بطريقة الاختبار وإعادته (Test-Retest) بفواصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون لعلاقة التطبيق الأول بالتطبيق الثاني للعينة الاستطلاعية، وذلك كما هو مبين في جدول 4.

جدول 4:

قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لمقياس استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والأبعاد التابعة له.

عدد الفقرات	معاملات ثبات		المقياس وأبعاده
	الإعادة*	الاتساق الداخلي	
10	0.80	0.79	التسليّة والترفيه عن النفس
11	0.75	0.81	تكوين العلاقات الاجتماعية
9	0.75	0.75	اكتساب المعارف
30	0.79	0.86	الكلي للمقياس

* دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 4 أنّ ثبات الاتساق الداخلي لمقياس الدراسة قد بلغت قيمته (0.86) ولأبعاده تراوحت من (0.75-0.81). في حين أنّ ثبات الإعادة لمقياس الدراسة قد بلغت قيمته (0.79) ولأبعاده تراوحت من (0.75-0.80).

تصحيح مقياس التواصل الاجتماعي

اشتمل مقياس مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك بصورته النهائية على ثلاثين فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد؛ منها: (22) فقرة ذات اتجاه إيجابي يُجاب عليها بتدرّج خماسي يشتمل البدائل [موافق جدًا وتعطى عند تصحيح المقياس (5)، موافق وتعطى عند تصحيح المقياس (4)، لا أدري وتعطى عند تصحيح المقياس

(3)، غير موافق وتعطى عند تصحيح المقياس (2)، غير موافق إطلاقاً وتعطى عند تصحيح المقياس (1) [1]، ومنها: (8) فقرات ذات اتجاه سلبي، يُجاب عليها بتدرّج خماسي يشتمل البدائل [موافق جداً وتعطى عند تصحيح المقياس (1)، موافق وتعطى عند تصحيح المقياس (2)، لا أدري وتعطى عند تصحيح المقياس (3)، غير موافق وتعطى عند تصحيح المقياس (4)، غير موافق إطلاقاً وتعطى عند تصحيح المقياس (5)]، وبذلك تتراوح درجات المقياس ككل من (30) وحتى (150) درجة، حيث كلما ارتفعت الدرجة كان ذلك مؤشر على ازدياد مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والعكس صحيح، وقد تم تصنيف الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة وفقاً للنموذج النسبي إلى ثلاثة مستويات تواصل لدى الطلبة العرب الوافدين على النحو الآتي: مرتفع وتعطى للحاصلين على درجة أكبر من (3.66)، متوسط وتعطى للحاصلين على درجة تتراوح من (2.34-3.66)، منخفض وتعطى للحاصلين على درجة أقل من (2.34).

ثانياً. مقياس الاغتراب النفسي

بهدف التعرف على مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك قامت الباحثة بتطوير مقياس الاغتراب النفسي بالرجوع إلى الإطار النظري والدراسات السابقة وثيقة الصلة (إبراهيم وصاحب، 2012؛ نعيسة، 2012؛ عباس؛ 2016؛ كرماش، 2016) حيث تم التوصل إلى مقياس مؤلف من (40) فقرة في صورته الأولية، موزعة على الأبعاد التالية: البعد الأول: العزلة الاجتماعية ويتكون من (10) فقرات، البعد الثاني: اللامعيارية ويتكون من (12) فقرة، البعد الثالث: التمرد ويتكون من (9) فقرات، البعد الرابع: الغربة ويتكون من (9) فقرات، ملحق (د).

دلالات صدق وثبات مقياس الاغتراب النفسي:

اولا: مؤشرات صدق المقياس:

1. الصدق الظاهري:

للتحقق من الصدق الظاهري لمقياس الاغتراب النفسي، تم عرضه بصورته الأولية، على (10) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالات الإرشاد النفسي، وعلم النفس التربوي، والقياس والتقويم، في جامعة اليرموك في كلية التربية ملحق (ب). حيث طلب منهم إبداء آرائهم حول دقة وصحة محتوى المقياس من حيث درجة انتماء الفقرة للبعد الذي تتبع له، ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية، ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجله وإضافة أو تعديل أو حذف ما يرويه مناسباً.

وقد أبدى عدداً من المحكمين بعض الملاحظات التي تتعلق بتعديل بعض الفقرات ودمج فقرات وحذف فقرات؛ حيث تم حذف فقرة في البعد الأول العزلة الاجتماعية وهي "لا تربطني علاقات صداقة مع أفراد المجتمع الجديد"، وحذف فقرتين في البعد الثاني اللامعيارية "لا أفهم لماذا يتنافس الناس في هذا البلد على أمور الحياة اليومية"، "وعندما يطلب مني أداة عمل أشعر في الغالب بأنني في حاجة لمساعدة الآخرين حتى أنجازه بنجاح"، وكان المعيار الذي تم اعتماده في قبول الفقرات أو استبعادها هو حصول الفقرة الواحدة على نسبة اتفاق (80%) فأكثر من المحكمين وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس بعد التحكيم (37) فقرة موزعة على أربعة أبعاد هي: (البعد الأول: العزلة الاجتماعية وتكون من (9) فقرات، البعد الثاني: اللامعيارية وتكون من (10) فقرات، البعد الثالث: التمرد وتكون من (9) فقرات، البعد الرابع: الغربة وتكون من (9) فقرات)، كما هو في ملحق (هـ).

2. مؤشرات صدق البناء

بهدف التحقق من صدق البناء لفقرات مقياس الدراسة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالب وطالبة من الطلبة الوافدين في جامعة اليرموك، من خارج عينة الدراسة، حيث تم حساب معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات مقياس الاغتراب النفسي والدرجات على كل بعد من أبعاده، وذلك كما هو مبين في جدول 5.

جدول 5:

قيم معاملات الارتباط الصحيح لعلاقة الفقرات بمقياس الدراسة وبالابعاد التي تتبع له.

الارتباط الفقرة المصحح مع: المقياس	الارتباط الفقرة المصحح مع: المقياس	مضمون فقرات مقياس الاغتراب النفسي وفقاً للبعد التابعة له	البعد ورقم الفقرة
العزلة الاجتماعية			
0.50	0.51	صلتي بأقربائي أصبحت ضعيفة منذ قدومي للدراسة	1
0.55	0.59	يصعب عليّ الالتزام بالمعايير والأنظمة السائدة بالمجتمع الجديد	2
0.49	0.57	أتجنب حضور المناسبات الاجتماعية لهذا البلد فهي لا تهمني	3
0.56	0.62	أحب أن أكون في كثير من الأحيان وحيداً	4
0.56	0.66	كثيراً ما أشعر أنني وحيد في هذا العالم	5
0.58	0.68	أتجنب قدر الإمكان أن أتواجد وسط مجموعة	6
0.60	0.65	اشعر أنني غير مقبول من مجموعة الرفاق الجديدة	7
0.62	0.66	افتقد لذاتي مع مجموعة الرفاق في هذا البلد	8
0.40	0.41	اشعر بالتعب والضعف نتيجة تزايد أعبائي اليومية وعدم قدرتي على تنظيم وقتي	9
اللامعيارية			
0.33	0.39	أجد صعوبة بالالتزام بقيم ومعايير ومبادئ أصبح المجتمع لا يلتزم بها	10
0.47	0.49	أشعر بعدم الرضى عن الناس المحيطين بي	11
0.31	0.67	أفضل العنف على المسالمة وأهاجم من يعارضني	12
0.49	0.57	أحس بكرهية شديدة تجاه القيم والعادات السائدة في المجتمع	13
0.52	0.55	أشعر برغبة قوية في كثير من الأحيان بترك دراستي والعودة إلى بلدي	14
0.33	0.35	اعتقد بأن القوة أصبحت معياراً لحصول الإنسان على ما يريد	15
0.39	0.48	اشعر بأن المعاصرة غير مجدية مع زملائي في هذا البلد	16
0.49	0.55	يصعب عليّ إقناع شخص آخر بوجهة نظري	17
0.51	0.52	أرى بأن النجاح والفشل متساويان في الحياة	18
0.44	0.46	تضيع حقوقي بسبب عدم قدرتي على الدفاع عنها بسبب اختلافي عن المحيطين بي	19
التمرد			
0.39	0.45	اعتقد أنه لا توجد نظم ثابتة يجب أن نسير عليها ونلتزم بها	20
0.44	0.48	اتجاهل المعايير الأخلاقية والقيم عند مناقشة شخص ما للتغلب عليه	21
0.54	0.59	أعتقد أن العيش في الامتحان ضرورة حتى احصل على النجاح	22
0.53	0.58	أرى الشيء المؤكد في هذه الحياة أن لا شيء مثبت	23
0.55	0.60	افتقر إلى الهدف والمعنى في حياتي	24
0.51	0.58	أرى بأن لا شيء يستحق الاهتمام	25
0.34	0.39	اشعر بأن الناس مستعدون لأن يكتنوا على بعضهم في سبيل التفوق	26
0.54	0.55	اضطر إلى النفاق في هذه الأيام حتى تسير أمور بنجاح وكما أريد	27
0.35	0.36	أفضل الحرية التي تخضع للمعايير الاجتماعية والعادات والتقاليد	28
الغربة			
0.51	0.55	أشعر بالوحدة بالرغم من وجودي مع مجموعة كبيرة من الأصدقاء والمقربين	29
0.37	0.41	أشعر دائماً بأنني بحاجة للآخرين	30
0.46	0.51	تهمني متابعة أخبار الآخرين على الرغم من عدم وجود علاقة قوية تربطنا	31
0.56	0.64	بالنسبة لي أفضل أن أعيش بعيداً عن الناس	32

ارتباط الفقرة المُصحح مع: المقياس البعد	مضمون فقرات مقياس الاغتراب النفسي وفقًا للبعد التابعة له	البعد ورقم الفقرة
0.53 0.59	انزعج من زيارة الأصدقاء والأقارب باستمرار	33
0.61 0.65	افتقر إلى المتعة بوجود الآخرين من حولي	34
0.60 0.61	اعتقد أن واقع الحياة الحالي يجعل الفرد غريباً وسط مجتمعه	35
0.53 0.58	أرى أن البعد عن الناس يحمي الفرد من شروهم	36
0.35 0.37	افتقر إلى فرحة النجاح	37

* دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 5 أنّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات بعد العزلة الاجتماعية مع بعدها قد تراوحت من (0.41-0.68) ومع المقياس قد تراوحت من (0.40-0.62)، وأنّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات بعد اللامعيارية مع بعدها قد تراوحت من (0.35-0.67) ومع المقياس قد تراوحت من (0.31-0.51)، وأنّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات بعد التمرد مع بعدها قد تراوحت من (0.36-0.60) ومع المقياس قد تراوحت من (0.34-0.55)، وأنّ قيم معاملات الارتباط المُصحح لفقرات الغربية مع بعدها قد تراوحت من (0.37-0.65) ومع المقياس قد تراوحت من (0.35-0.61).

يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنّ قيم معاملات ارتباط الفقرات المُصحح مع المقياس والأبعاد التي تتبع له لم تَقَلِّ دون معيار (0.20)؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات مقياس الدراسة (عودة، 2010).

كما تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة أبعاد مقياس الدراسة بالدرجة الكلية لمقياس الدراسة، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية (Inter-correlation) بيرسون لعلاقة الأبعاد ببعضها البعض، وذلك كما هو مبين في جدول 6.

جدول 6:

قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد بمقياس الدراسة، ومعاملات الارتباط البينية لأبعاد مقياس الدراسة.

العلاقة*	العزلة الاجتماعية	اللامعيارية	التمرد	الغربة
اللامعيارية	0.53			
التمرد	0.62	0.54		
الغربة	0.57	0.55	0.56	
الاغتراب النفسي	0.83	0.80	0.83	0.82

* دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 6 أنَّ قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة أبعاد مقياس الدراسة بالدرجة الكلية لمقياس الدراسة قد تراوحت من (0.53) وحتى (0.62)، وأنَّ قيمة معامل الارتباط البيئي بيرسون لعلاقة أبعاد مقياس الدراسة ببعضها البعض قد تراوحت من (0.80) وحتى (0.83).

ثبات مقياس الدراسة

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لمقياس الدراسة وللأبعاد التابعة له؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (α Cronbach's) بالاعتماد على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية المكونة من (30) طالب وطالبة من الطلبة العرب الوافدين من خارج عينة الدراسة، ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لمقياس الدراسة وأبعاده؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية بطريقة الاختبار وإعادته (Test-Retest) بفواصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون لعلاقة التطبيق الأول بالتطبيق الثاني للعينة الاستطلاعية، وذلك كما هو مبين في جدول 7.

جدول 7:

قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي وثبات الإعادة لمقياس الاغتراب النفسي الدراسة والأبعاد التابعة له.

عدد الفقرات	معاملات ثبات		المقياس وأبعاده
	الإعادة*	الاتساق الداخلي	
9	0.82	0.86	العزلة الاجتماعية
10	0.75	0.88	اللامعيارية
9	0.74	0.81	التمرد
9	0.77	0.83	الغربة
37	0.77	0.93	الكلبي للمقياس

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 7 أنَّ ثبات الاتساق الداخلي لمقياس الدراسة قد بلغت قيمته (0.93) ولأبعاده تراوحت من (0.81-0.88). في حين أنَّ ثبات الإعادة لمقياس الدراسة قد بلغت قيمته (0.77) ولأبعاده تراوحت من (0.74-0.82).

تصحيح مقياس الاغتراب النفسي

اشتمل مقياس درجة الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك بصورته النهائية على سبعة وثلاثين فقرة موزعة على أربعة أبعاد يُجاب عليها بتدرج خماسي يشتمل البدائل [موافق جداً وتعطى عند تصحيح المقياس (5)، موافق وتعطى عند تصحيح المقياس (4)، لا أدري وتعطى عند تصحيح المقياس (3)، غير موافق وتعطى عند تصحيح المقياس (2)، غير موافق إطلاقاً وتعطى عند تصحيح المقياس (1)]؛ وذلك لكونها ذات اتجاه إيجابي، وبذلك تتراوح درجات المقياس ككل من (37) وحتى (185) درجة، حيث كلما ارتفعت الدرجة كان ذلك مؤشر على ازدياد درجة الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والعكس صحيح، وقد تم تصنيف الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة وفقاً للنموذج النسبي إلى ثلاثة درجات اغتراب نفسي لدى الطلبة العرب الوافدين على النحو الآتي: كبيرة وتعطى للحاصلين على درجة أكبر من (3.66)، متوسطة وتعطى للحاصلين على درجة تتراوح من (2.34-3.66)، قليلة وتعطى للحاصلين على درجة أقل من (2.34).

منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي للكشف عن (الاغتراب النفسي والأبعاد التابعة له، ومستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وأبعاده، والعلاقة الارتباطية بينهم وأثر خصائص العينة في الاغتراب النفسي والتواصل الاجتماعي والأبعاد التابعة له) لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، وذلك لمناسبته وطبيعة هذه الدراسة وأهدافها.

إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة؛ تم إتباع الخطوات والإجراءات التالية:

– تطوير مقياس مستوى الاغتراب النفسي ومقياس مستوى استخدام مواقع التواصل لدى الطلبة الوافدين في جامعة اليرموك بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

– التحقق من الصدق الظاهري لمقاييس الدراسة في صورتهم الأولى.

– الحصول على كتاب تسهيل مهمة من رئيس جامعة اليرموك ^{موجه} لعمداء كليات جامعة اليرموك ومدير دائرة القبول والتسجيل؛ بهدف تسهيل مهمة الباحثة، كما هو مبين في ملحق (ر).

– توزيع مقياس الدراسة على أفراد عينة الدراسة بعد شرح هدف الدراسة لهم.

– الطلب من أفراد عينة الدراسة الإجابة على فقرات استبانة مقياس الدراسة كما يرونها معبرةً عن وجهة نظرهم بكل صدق وموضوعية. وذلك بعد أن تمت إحاطتهم مع الإشارة أن إجاباتهم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

– جمع البيانات ثم إدخالها إلى ذاكرة الحاسوب؛ وذلك بهدف معالجتها إحصائياً.

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أ. المتغيرات المستقلة؛ وهي:

1. الجنس، وله فئتان (ذكر، أنثى).

2. العمر، وله ثلاثة مستويات (من (18-22) سنة، من (23-26) سنة، من (27) سنة فأكثر).

سنة فأكثر).

3. المؤهل العلمي، وله ثلاثة مستويات (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).

4. عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وله ثلاثة مستويات (ساعة إلى

ساعتين، من (3-5) ساعات، أكثر من (5) ساعات).

ب. المتغيرات التابعة؛ وهي: مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومستوى الاغتراب

النفسي والأبعاد التابعة لهما لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك.

المعالجة الإحصائية

- للإجابة عن السؤال الأول والثاني؛ تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات

الملاحظة والنسب المئوية مصحوبة باختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له.

- للإجابة عن السؤال الثالث؛ تم استخدام معامل ارتباط بيرسون بين أداتي الدراسة وأبعادهما.

- للإجابة عن السؤال الرابع؛ تم استخدام معادلة الفرق والإحصائي V بين قيم Z الفشرية المحولة عن

معاملات الارتباط بين أداتي الدراسة وأبعادهما وفقاً لخصائص العينة.

- للإجابة عن السؤال الخامس والسادس؛ تم استخدام تحليل التباين الرباعي، وكذلك تم استخدام

اختبار تحليل التباين المتعدد الرباعي.

الفصل الرابع

عرض النتائج

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاعتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، وذلك عن طريق الإجابة عن أسئلة الدراسة الآتية:

أولاً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نصَّ على: "ما مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؟".

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول؛ فقد تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والتكرارات والنسب المئوية مصحوبةً بنتائج اختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له ضمن كل مستوى من مستوياته؛ وذلك لتحديد أهمية النسبة المئوية، مع مراعاة ترتيب الأبعاد لديهم وفقاً لأوساطها الحسابية تنازلياً، وذلك كما هو مبين في

جدول 8.

جدول 8:

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والتكرارات والنسب المئوية ونتائج اختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له ضمن مستوياته مرتبةً تنازلياً.

الرتبة	الرقم	مستوى التواصل الاجتماعي وأبعاده	التكرار الملاحظ	النسبة المئوية	χ^2*	الباقي المعياري*	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اكتساب المعارف								
1	3	منخفض	4	1.08	116.13	-10.78	3.69	0.52
		متوسط	179	48.12	24.40	4.94		
		مرتفع	189	50.81	34.07	5.84		
		الكلي	372	100.00	174.60			
التسليه والترفيه عن النفس								
2	1	منخفض	8	2.15	108.52	-10.42	3.66	0.64
		متوسط	159	42.74	9.88	3.14		
		مرتفع	205	55.11	52.91	7.27		
		الكلي	372	100.00	171.31			
تكوين العلاقات الاجتماعية								
3	2	منخفض	3	0.81	118.07	-10.87	2.98	0.34
		متوسط	355	95.43	430.33	20.74		
		مرتفع	14	3.76	97.58	-9.88		
		الكلي	372	100.00	645.98			
الكلي للمقياس								
		منخفض	1	0.27	122.01	-11.05	3.42	0.31
		متوسط	296	79.57	238.58	15.45		
		مرتفع	75	20.16	19.36	-4.40		
		الكلي	372	100.00	379.95			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 8 أنَّ استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ قد توافر بنسبة (79.57%) ضمن

مستوى (متوسط) لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة

($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري. وقد جاءت أبعاد استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً

للترتيب الآتي: اكتساب المعارف في المرتبة الأولى؛ بنسبة (50.81%) ضمن مستوى (مرتفع) لديهم بفارقٍ

دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري، ثم التسليه والترفيه عن

النفس في المرتبة الثانية؛ بنسبة (55.11%) ضمن مستوى (مرتفع) لديهم بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى

الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري، ثم تكوين العلاقات الاجتماعية في المرتبة الثالثة؛

بنسبة (95.43%) ضمن مستوى (متوسط) لديهم بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما

هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري.

ثانياً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نصَّ على: "ما درجة الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؟".

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني؛ فقد تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للاغتراب النفسي وأبعاده لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والتكرارات والنسب المئوية مصحوبةً بنتائج اختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له ضمن كل درجة من درجاته؛ وذلك لتحديد أهمية النسبة المئوية، مع مراعاة ترتيب الأبعاد لديهم وفقاً لأوساطها الحسابية تنازلياً، وذلك كما هو مبين في جدول 9.

جدول 9:

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للاغتراب النفسي وأبعاده لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك والتكرارات والنسب المئوية ونتائج اختبار χ^2 لحسن المطابقة والباقي المعياري له ضمن درجاته مرتبةً تنازلياً.

الرتبة	الرقم	درجة الاغتراب النفسي وأبعاده	التكرار الملاحظ	النسبة المئوية	χ^2	الباقي المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العزلة الاجتماعية								
1	1	قليلة	53	14.25	40.65	*-6.38	3.41	0.79
		متوسطة	182	48.92	27.13	*5.21		
		كبيرة	137	36.83	1.36	1.17		
		الكلي	372	100.00	69.15			
التمرد								
2	3	قليلة	40	10.75	56.90	*-7.54	3.39	0.73
		متوسطة	208	55.91	56.90	*7.54		
		كبيرة	124	33.33	0.00	0.00		
		الكلي	372	100.00	113.81			
الغربة								
3	4	قليلة	48	12.90	46.58	*-6.83	3.323	0.78
		متوسطة	203	54.57	50.33	*7.09		
		كبيرة	121	32.53	0.07	-0.27		
		الكلي	372	100.00	96.98			
اللامعيارية								
4	2	قليلة	35	9.41	63.88	*-7.99	3.318	0.69
		متوسطة	217	58.33	69.75	*8.35		
		كبيرة	120	32.26	0.13	-0.36		
		الكلي	372	100.00	133.76			
الكلي للمقياس								
		قليلة	35	9.41	63.88	*-7.99	3.36	0.61
		متوسطة	225	60.48	82.27	*9.07		
		كبيرة	112	30.11	1.16	-1.08		
		الكلي	372	100.00	147.3			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 9 أنَّ الاغتراب النفسي؛ قد توافر بنسبة (60.48%) ضمن درجة (متوسطة) لدى

الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع

له وفقاً للباقي المعياري. وقد جاءت أبعاد الاغتراب النفسي وفقاً للترتيب الآتي: العزلة الاجتماعية في المرتبة

الأولى؛ بنسبة (48.92%) ضمن درجة (متوسطة) لديهم بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري، ثم التمرد في المرتبة الثانية؛ بنسبة (55.91%) ضمن درجة (متوسطة) لديهم بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري، ثم الغربية في المرتبة الثالثة؛ بنسبة (54.57%) ضمن درجة (متوسطة) لديهم بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري، ثم اللامعيارية في المرتبة الرابعة؛ بنسبة (58.33%) ضمن درجة (متوسطة) لديهم بفارقٍ دالٍ إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) عما هو متوقع له وفقاً للباقي المعياري.

ثالثاً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نصَّ على: "هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟".

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث؛ فقد تم حساب الأوساط الحاسوبية والانحرافات المعيارية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وللأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول

.10

جدول 10:

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وللأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمرو للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الكلي	التواصل الاجتماعي وأبعاده			خصائص العينة ومستوياتها والإحصائي
	التسلية والترفيه عن النفس	تكوين العلاقات الاجتماعية	اكتساب المعارف	
				الجنس
				ذكر
3.42	3.73	2.94	3.68	س
0.30	0.52	0.33	0.65	ع
				أنثى
3.42	3.65	3.02	3.64	س
0.32	0.52	0.34	0.62	ع
				العمر
				من (22-18) سنة
3.49	3.78	2.97	3.80	س
0.29	0.51	0.32	0.58	ع
				من (26-23) سنة
3.37	3.61	2.98	3.57	س
0.31	0.47	0.34	0.67	ع
				من (27) سنة فأكبر
3.37	3.66	3.00	3.51	س
0.32	0.65	0.36	0.63	ع
				المؤهل العلمي
				بكالوريوس
3.47	3.72	3.00	3.76	س
0.30	0.49	0.36	0.60	ع
				ماجستير
3.29	3.63	2.92	3.38	س
0.30	0.52	0.26	0.68	ع
				دكتوراه
3.33	3.58	2.96	3.52	س
0.31	0.67	0.32	0.64	ع
				عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
				ساعة إلى ساعتين
3.47	3.88	3.03	3.59	س
0.31	0.53	0.35	0.78	ع
				من (5-3) ساعات
3.37	3.61	2.95	3.63	س
0.30	0.51	0.32	0.61	ع
				أكثر من (5) ساعات
3.48	3.74	3.01	3.78	س
0.30	0.51	0.35	0.57	ع

س: الوسط الحسابي ع: الانحراف المعياري

يلاحظ من جدول 10 وجود فروق ظاهرة بين الأوساط الحسابية لاستخدام مواقع التواصل

الاجتماعي وللأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك ناتجة عن اختلاف مستويات

الجنس والعمر والمؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ وللتحقق من جوهرية

الفروق الظاهرة سالفة الذكر؛ فقد تم إجراء تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس والعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 11.

جدول 11:

نتائج تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس والعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الدالة الإحصائية	F	وسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.87	0.03	0.0024	1	0.0024	الجنس
0.44	0.82	0.07	2	0.14	العمر
0.00	*5.93	0.52	2	1.04	المؤهل العلمي
0.02	*4.05	0.35	2	0.71	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
		0.09	364	31.83	الخطأ
			371	33.72	الكلية

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 11 عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين

الوسطين الحسابيين لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للجنس.

كما يلاحظ من جدول 11 عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للعمر.

كما يلاحظ من جدول 11 وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط

الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ ولكون (المؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي) متعدّي المستويات، فقد تم إجراء اختبار ليفين (Levene) للكشف عن انتهاك تجانس التباين من عدمه بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في

جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، حيث كانت قيمة اختبار ليفين (1.083) المحسوبة وفقاً لتوزيع F عند درجتي حرية (37) للبسط، و(334) للمقام غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)؛ بما يفيد عدم وجود انتهاك في تجانس التباين؛ مما أوجب استخدام أحد اختبارات المقارنات البعدية التي تراعي عدم انتهاك تجانس التباين؛ حيث تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية المتعددة؛ بهدف تحديد أي الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك قد اختلفت بدلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف مستويات (المؤهل العلمي، عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي)، وذلك كما هو مبين في جدولي 12 و 13.

جدول 12:

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.

المؤهل العلمي		ماجستير	دكتوراه
Scheffe	الوسط الحسابي	3.29	3.33
دكتوراه		0.05	3.33
بكالوريوس		*0.18	*0.14

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 12 أن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي؛ قد كانت لصالح وجهات نظر طلبة البكالوريوس مقارنةً بوجهات نظر طلبة (الماجستير، ثم الدكتوراه) على الترتيب.

جدول 13:

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي		من (3-5) ساعات	ساعة إلى ساعتين
Scheffe	الوسط الحسابي	3.37	3.47
ساعة إلى ساعتين		0.09	3.47
أكثر من (5) ساعات		*0.11	3.48

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 13 أنَّ الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحسابية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ قد كانت لصالح لجهات نظر الطلبة ممن يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لأكثر من (5) ساعات مقارنةً بوجهات نظر الطلبة ممن يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من (3-5) ساعات.

في حين يلاحظ من جدول 13 وجود فروق ظاهرة بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك ناتجة عن اختلاف مستويات الجنس والعمر والمؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ وللتحقق من جوهرية الفروق الظاهرة سألنا الذكر؛ فقد تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد بين بعضها البعض؛ متبوعة بإجراء اختبار بارتلليت Bartlett للكروية وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ بهدف التحقق من إمكانية إجراء تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- من عدمه بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 14.

جدول 14:

نتائج اختبار بارتلليت للكروية لمعاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

العلاقة وفق خصائص العينة* التسلية والترفيه عن النفس تكوين العلاقات الاجتماعية	
تكوين العلاقات الاجتماعية	0.47
اكتساب المعارف	0.24
اختبار Bartlett للكروية	
χ^2 التقريبية	176.22*
درجة الحرية	5
الدلالة الإحصائية	0.00

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 14 وجود علاقة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأبعاد

التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ مما ترتب عليه ضرورة إجراء تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ، وذلك كما هو مبين في جدول 15.

جدول 15:

نتائج تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الدلالة الإحصائية	درجة الحرية لـ:		F الكلية	تحليل التباين المتعدد		الأثر
	الخطأ	الفرضية		قيمه	نوعه	
0.06	362	3	2.48	0.02	Hotelling's Trace	الجنس
0.25	724	6	1.30	0.98	Wilks' Lambda	العمر
0.00	724	6	3.56	0.94	Wilks' Lambda	المؤهل العلمي
0.00	724	6	3.29	0.95	Wilks' Lambda	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 15 عدم وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) للجنس

وللعمر ووجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك مجتمعاً؛ ولتحديد على أيِّ بعدٍ من الأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك كان أثر المؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ فقد تم إجراء تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك كلٌّ على حدة وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ، وذلك كما هو مبين في جدول 16.

جدول 16:

نتائج تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحاسوبية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك كل على حدة وفقاً للجنس وللعمرو للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الدالة الإحصائية	F	وسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين والأبعاد المتأثرة به
الجنس					
0.76	0.10	0.04	1	0.04	التسلية والترفيه عن النفس
*0.02	5.52	0.61	1	0.61	تكوين العلاقات الاجتماعية
0.26	1.28	0.33	1	0.33	اكتساب المعارف
العمر					
0.29	1.25	0.48	2	0.95	التسلية والترفيه عن النفس
0.16	1.85	0.20	2	0.41	تكوين العلاقات الاجتماعية
0.21	1.59	0.41	2	0.83	اكتساب المعارف
المؤهل العلمي					
0.01	*4.76	1.82	2	3.64	التسلية والترفيه عن النفس
0.03	*3.41	0.38	2	0.76	تكوين العلاقات الاجتماعية
0.65	0.43	0.11	2	0.22	اكتساب المعارف
عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي					
0.20	1.64	0.63	2	1.25	التسلية والترفيه عن النفس
0.18	1.70	0.19	2	0.38	تكوين العلاقات الاجتماعية
0.00	*6.50	1.69	2	3.38	اكتساب المعارف
الخطأ					
		0.38	364	139.18	التسلية والترفيه عن النفس
		0.11	364	40.28	تكوين العلاقات الاجتماعية
		0.26	364	94.60	اكتساب المعارف
الكلية					
			371	145.06	التسلية والترفيه عن النفس
			371	42.43	تكوين العلاقات الاجتماعية
			371	99.36	اكتساب المعارف

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

** خطأ من النوع الأول

يلاحظ من جدول 16 وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط

الحاسوبية لأبعاد (التسلية والترفيه عن النفس، تكوين العلاقات الاجتماعية، اكتساب المعارف) التابعة لاستخدام

مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للمؤهل العلمي ولعدد ساعات

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ ولكون المؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

متعددي المستويات، فقد تم إجراء اختبار ليفين (Levene) للكشف عن انتهاك تجانس التباين من عدمه بين

الأوساط الحاسوبية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة

اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 17.

جدول 17:

نتائج اختبار ليفين بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الدلالة الإحصائية	درجة حرية:		F	أبعاد التواصل الاجتماعي
	المقام	البسط		
0.33	334	37	1.10	التسليية والترفيه عن النفس
0.46	334	37	1.01	تكوين العلاقات الاجتماعية
0.74	334	37	0.84	اكتساب المعارف

يتضح من جدول 17 عدم وجود انتهاك في تجانس التباين دال إحصائياً عند مستوى

الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط الحسابية لأبعاد (التسليية والترفيه عن النفس، تكوين العلاقات الاجتماعية، اكتساب المعارف) التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ ولكون المؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ مما أوجب استخدام أحد اختبارات المقارنات البعدية التي تراعي عدم انتهاك تجانس التباين؛ حيث تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية المتعددة؛ بهدف تحديد أي الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؛ ولكون المؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي قد اختلفت بدلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف مستويات (المؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي)، وذلك كما هو مبين في

جدولي 18 و 19.

جدول 18:

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية لبعدي (التسلية والترفيه عن النفس، تكوين العلاقات الاجتماعية) التابعين لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.

التسلية والترفيه عن النفس	المؤهل العلمي	ماجستير	دكتوراه
Scheffe	الوسط الحسابي	3.38	3.52
دكتوراه	3.52	0.14	
بكالوريوس	3.76	*0.38	0.23
تكوين العلاقات الاجتماعية	المؤهل العلمي	ماجستير	دكتوراه
Scheffe	الوسط الحسابي	2.92	2.96
دكتوراه	2.96	0.04	
بكالوريوس	3.00	*0.08	0.04

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 18 أن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحسابية للبعدين (التسلية والترفيه عن النفس، تكوين العلاقات الاجتماعية) التابعين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي؛ قد كانت لصالح وجهات نظر طلبة البكالوريوس مقارنةً بوجهات نظر طلبة الماجستير.

جدول 19:

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية لبعدي (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	من (3-5) ساعات	أكثر من (5) ساعات
Scheffe	الوسط الحسابي	3.61
أكثر من (5) ساعات	3.74	0.13
ساعة إلى ساعتين	3.88	*0.27

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 19 أن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحسابية لبعدي (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ قد كانت لصالح وجهات نظر الطلبة ممن يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من ساعة إلى ساعتين مقارنةً بوجهات نظر الطلبة ممن يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من (3-5) ساعات.

رابعاً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نصّ على: " هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى

الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في

جامعة اليرموك تُعزى للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل

الاجتماعي؟".

للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع؛ فقد تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للاغتراب

النفسي ولالأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي

ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 20.

جدول 20:

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للاغتراب النفسي ولالأبعاد التابعة له لدى الطلبة العرب الوافدين في

جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الكلية	الاغتراب النفسي وأبعاده				خصائص العينة ومستوياتها والإحصائي
	التمرد الغربية	اللامعيارية	العزلة الاجتماعية	العزلة الاجتماعية	
					الجنس
					ذكر
	3.43	3.41	3.46	3.38	3.49
	0.62	0.79	0.74	0.69	0.79
					س
					ع
					أنثى
	3.28	3.24	3.32	3.26	3.33
	0.60	0.77	0.72	0.69	0.79
					س
					ع
					العمر
					من (18-22) سنة
	3.42	3.36	3.47	3.36	3.49
	0.61	0.78	0.77	0.70	0.79
					س
					ع
					من (23-26) سنة
	3.36	3.35	3.35	3.35	3.41
	0.62	0.78	0.71	0.71	0.80
					س
					ع
					من (27) سنة فأكبر
	3.19	3.16	3.28	3.14	3.17
	0.60	0.81	0.68	0.58	0.74
					س
					ع
					المؤهل العلمي
					بكالوريوس
	3.36	3.32	3.41	3.32	3.41
	0.64	0.82	0.77	0.71	0.83
					س
					ع
					ماجستير
	3.37	3.36	3.36	3.36	3.42
	0.56	0.67	0.62	0.65	0.75
					س
					ع
					دكتوراه
	3.30	3.29	3.33	3.23	3.35
	0.53	0.73	0.68	0.67	0.64
					س
					ع

الكلية	الاغتراب النفسي وأبعاده				خصائص العينة ومستوياتها والإحصائي
	التمرد الغربية	اللامعيارية	العزلة الاجتماعية	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	
					ساعة إلى ساعتين
	3.28	3.28	3.32	3.23	3.32
	0.79	0.92	0.90	0.88	0.92
					من (3-5) ساعات
	3.40	3.34	3.43	3.36	3.46
	0.56	0.74	0.70	0.65	0.76
					أكثر من (5) ساعات
	3.32	3.30	3.35	3.29	3.36
	0.60	0.79	0.68	0.64	0.78

س: الوسط الحسابي ع: الانحراف المعياري

يلاحظ من جدول 20 وجود فروق ظاهرة بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي وللأبعاد التابعة له

لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك ناتجة عن اختلاف مستويات الجنس والعمر والمؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ وللتحقق من جوهرية الفروق الظاهرة سألنا الذكر؛ فقد تم إجراء تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمرو للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 21.

جدول 21:

نتائج تحليل التباين الرباعي -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمرو للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الدالة الإحصائية	F	وسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.02	*5.24	1.9320	1	1.9320	الجنس
0.03	*3.56	1.31	2	2.63	العمر
0.38	0.97	0.36	2	0.71	المؤهل العلمي
0.35	1.06	0.39	2	0.78	عدد ساعات استخدام مواقع الاغتراب النفسي
		0.37	364	134.25	الخطأ
			371	140.30	الكلية

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 21 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين

الوسطين الحسابيين للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يًعزى للجنس؛ حيث يعاني الطلاب العرب الوافدين منه أكثر مما تعاني منه الطالبات العربيات الوافدات.

كما يلاحظ من جدول 21 وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط الحاسوبية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للعمر؛ ولكون (العمر) متّعدّد المستويات، فقد تم إجراء اختبار ليفين (Levene) للكشف عن انتهاك تجانس التباين من عدمه بين الأوساط الحاسوبية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، حيث كانت قيمة اختبار ليفين (1.324) المحسوبة وفقاً لتوزيع F عند درجتي حرية (37) للبسط، و(334) للمقام غير دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)؛ بما يفيد عدم وجود انتهاك في تجانس التباين؛ مما أوجب استخدام أحد اختبارات المقارنات البعدية التي تراعي عدم انتهاك تجانس التباين؛ حيث تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية المتعددة؛ بهدف تحديد أيّ الأوساط الحاسوبية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك قد اختلفت بدلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف مستويات (العمر)، وذلك كما هو مبين في جدول 22.

جدول 22:

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين الأوساط الحاسوبية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.

العمر		من (27) سنة فأكثر		من (26-23) سنة	
Scheffe	الوسط الحسابي	3.19	3.36	3.36	3.36
من (26-23) سنة		0.18	3.36	3.36	3.36
من (22-18) سنة		0.23*	3.42	3.42	0.05

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 22 أنّ الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحاسوبية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر؛ قد كانت لصالح الطلبة ممن أعمارهم من (27) سنة فأكثر حيث يعانون من الاغتراب النفسي أقل مما يعانيه الطلبة ممن أعمارهم من (22-18) سنة.

كما يلاحظ من جدول 22 عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

بين الأوساط الحاسوبية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للمؤهل العلمي.

وكذلك يلاحظ من جدول 22 عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

في حين يلاحظ من جدول 20 وجود فروق ظاهرة بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك ناتجة عن اختلاف مستويات الجنس والعمر والمؤهل العلمي وعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ وللتحقق من جوهرية الفروق الظاهرة سالفة الذكر؛ فقد تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد بين بعضها البعض؛ متبوعة بإجراء اختبار بارتليتت Bartlett للكروية وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ بهدف التحقق من إمكانية إجراء تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- من عدمه بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 23.

جدول 23:

نتائج اختبار بارتليتت للكروية لمعاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

العلاقة وفق خصائص العينة*	العزلة الاجتماعية	اللامعيارية	التمرد
اللامعيارية	0.52		
التمرد	0.61	0.54	
العربية	0.56	0.54	0.56
اختبار Bartlett للكروية	χ^2 التقريبية	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
	537.24*	9	0.00

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 23 وجود علاقة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأبعاد

التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ مما ترتب عليه ضرورة إجراء تحليل التباين

الرباعي المتعدد -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدول 24.

جدول 24:

نتائج تحليل التباين الرباعي المتعدد -دون تفاعل- بين الأوساط الحسابية للأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الأثر	تحليل التباين المتعدد		F الكلية	درجة الحرية لـ:		الدلالة الإحصائية
	نوعه	قيمه		الفرضية	الخطأ	
الجنس	Hotelling's Trace	0.01	1.33	4	361	0.26
العمر	Wilks' Lambda	0.97	1.49	8	722	0.16
المؤهل العلمي	Wilks' Lambda	0.99	0.44	8	722	0.90
عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	Wilks' Lambda	0.99	0.41	8	722	0.91

يتضح من جدول 24 عدم وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) للجنس

وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الأبعاد التابعة للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك مجتمعةً .

خامساً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نصَّ على: "هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً

عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالاغتراب النفسي

لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؟".

للإجابة عن سؤال الدراسة الخامس؛ فقد تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهةٍ أخرى

لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، وذلك كما هو مبين في جدول 25.

جدول 25: قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك.

العلاقة وقوتها	التسلية والترفيه عن النفس	تكوين العلاقات الاجتماعية	اكتساب المعارف	التواصل الاجتماعي
العزلة الاجتماعية	0.36*	-0.17*	0.17*	0.27*
اللامعيارية	0.23*	-0.06	0.15*	0.21*
التمرد	0.36*	-0.12*	0.22*	0.31*
الغربة	0.24*	-0.099	0.23*	0.25*
الاغتراب النفسي	0.36*	-0.14*	0.24*	0.32*

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يلاحظ من جدول 25 أنّ معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل

الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين

في جامعة اليرموك قد صُنّفت وفقاً لمعيار (Hopkins's, 2002)، على النحو الآتي:

أولاً. علاقات موجبة متوسطة القوة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)؛

حيث يبلغ عددها خمس علاقاتٍ من أصل عشرين علاقةً ارتباطيةً، بين كلّ من: (أ)

بعد التسلية والترفيه عن النفس التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة

وبين كلّ من البعدين (اللامعيارية، الغربة) التابعين للاغتراب النفسي من جهةٍ أخرى،

(ب) ثم استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبعد التمر التابع له من جهة وبين كلّ من

الاغتراب النفسي والبعده التابع له (التمرد) من جهةٍ أخرى.

ثانياً. علاقات موجبة صغيرة القوة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)؛

حيث يبلغ عددها عشرة علاقاتٍ من أصل عشرين علاقةً ارتباطيةً، بين كلّ من: (أ)

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والبعدين التابعين له (التسلية والترفيه عن النفس،

اكتساب المعارف) من جهة وبين كلّ من الاغتراب النفسي والبعدين التابعين له (العزلة

الاجتماعية، التمرد) من جهةٍ أخرى، (ب) ثم بعد (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام

مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبين كلٍّ من الاغتراب النفسي والبعدين التابعين له (العزلة الاجتماعية، التمرد) من جهةٍ أخرى، (ج) ثم استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبين بعد (العزلة الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهةٍ أخرى.

ثالثاً. علاقات سالبة صغيرة القوة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)؛ حيث يبلغ عددها ثلاث علاقاتٍ من أصل عشرين علاقةً ارتباطيةً، بين بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبين كلٍّ من الاغتراب النفسي والبعدين التابعين له (العزلة الاجتماعية، التمرد) من جهةٍ أخرى.

رابعاً. علاقات سالبة تافهة القوة غير ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)؛ حيث يبلغ عددها علاقيتين من أصل عشرين علاقةً ارتباطيةً، بين بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبين كلٍّ من البعدين (اللامعيارية، الغريبة) التابعين للاغتراب النفسي من جهةٍ أخرى.

سادساً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نص على: "هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين معاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك تُعزى للجنس وللعمر وللمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟"

للإجابة عن سؤال الدراسة السادس؛ فقد تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس، ثم تحويلها إلى قيم Z الفشرية المناظرة لها، ثم الكشف عن الدلالة الإحصائية لنتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعامل الارتباط لعلاقة

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس، وذلك كما هو مبين في جدول 26.

جدول 26: نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للجنس.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	الجنس	معامل الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق الاحتمالية الخطأ
الاعتساب	العزلة	ذكر	0.28*	183	0.29	2.11
المعارف	الاجتماعية	أنثى	0.07	189	0.07	0.03

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 26 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد اكتساب المعارف التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالعزلة الاجتماعية التابع للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للجنس؛ ولصالح العلاقة بينهما لدى الطلاب عما هما عليه لدى الطالبات. وملحق (و) يبين بقية نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للجنس.

كما تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر، ثم تحويلها إلى قيم Z الفشرية المناظرة لها، ثم الكشف عن الدلالة الإحصائية لنتائج معادلة الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر، وذلك كما هو مبين في جدول 27.

جدول 27:

نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.

الدالة الإحصائية	قيمة الإحصائي V*	قيمة Z الفشرية	حجم العينة	معامل الارتباط	العمر	الاغتراب النفسي وأبعاده	التواصل الاجتماعي وأبعاده
0.00	11.92	0.42	159	*0.40	من (22-18) سنة	العزلة	التسلية
		0.47	154	*0.44	من (26-23) سنة	الاجتماعية	والترفيه
		-0.05	59	-0.05	من (27) سنة فأكبر		عن النفس
0.02	6.08	0.37	159	*0.35	من (22-18) سنة	اللامعيارية	
		0.17	154	0.17	من (26-23) سنة		
		0.02	59	0.02	من (27) سنة فأكبر		
0.02	6.88	0.37	159	*0.35	من (22-18) سنة	التمرد	
		0.48	154	*0.44	من (26-23) سنة		
		0.07	59	0.07	من (27) سنة فأكبر		
0.00	9.26	0.47	159	*0.44	من (22-18) سنة	الكلية	
		0.42	154	*0.40	من (26-23) سنة	للمقياس	
		0.01	59	0.01	من (27) سنة فأكبر		
0.02	6.75	0.12	159	0.12	من (22-18) سنة	العزلة	اكتساب
		0.33	154	*0.32	من (26-23) سنة	الاجتماعية	المعارف
		-0.04	59	-0.04	من (27) سنة فأكبر		
0.04	5.12	0.13	159	0.13	من (22-18) سنة	التمرد	
		0.38	154	*0.36	من (26-23) سنة		
		0.15	59	0.14	من (27) سنة فأكبر		
0.03	5.64	0.16	159	*0.16	من (22-18) سنة	الكلية	
		0.40	154	*0.38	من (26-23) سنة	للمقياس	
		0.11	59	0.11	من (27) سنة فأكبر		
0.00	13.56	0.25	159	*0.25	من (22-18) سنة	العزلة	الكلية
		0.44	154	*0.41	من (26-23) سنة	الاجتماعية	للمقياس
		-0.13	59	-0.13	من (27) سنة فأكبر		
0.01	9.10	0.23	159	*0.23	من (22-18) سنة	التمرد	
		0.50	154	*0.46	من (26-23) سنة		
		0.09	59	0.09	من (27) سنة فأكبر		
0.01	7.48	0.30	159	*0.29	من (22-18) سنة	الكلية	
		0.46	154	*0.43	من (26-23) سنة	للمقياس	
		0.04	59	0.04	من (27) سنة فأكبر		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 27 وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيم Z

الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة كلٍّ من: [استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والبعدين (التسلية

والترفيه عن النفس، اكتساب المعرفة) التابعين لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة

بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى،

ثم بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعده

(اللامعيارية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى] تُعزى للعمر وفقاً لنتائج الإحصائي V؛ ولتحديد لصالح أي من الفئات العمرية قد كانت الدلالة الإحصائية لنتائج الإحصائي V؛ فقد تم استخدام معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لكل معاملي ارتباط لعلاقة كل من: [استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والبعدين (التسلية والترفيه عن النفس، اكتساب المعرفة) التابعين لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى، ثم بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعيد (اللامعيارية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى] وفقاً للعمر، وذلك كما هو مبين في جداول 28، 29، و30.

جدول 28:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالابعاد (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد) التابعة للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.

الاتصال والبعده	الاغتراب النفسي وابعاده	العمر	معاملي الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق في Z	احتمالية الخطأ
التسلية والترفيه عن النفس	العزلة الاجتماعية	من (18-22) سنة	0.40	159	0.42	-0.42	0.67
		من (23-26) سنة	0.44	154	0.47		
	اللامعيارية	من (18-22) سنة	0.40	159	0.42	3.04	0.00
		من (27) سنة فأكبر	-0.05	59	-0.05		
التمرد	العزلة الاجتماعية	من (18-22) سنة	0.44	154	0.47	3.34	0.00
		من (27) سنة فأكبر	-0.05	59	-0.05		
	اللامعيارية	من (18-22) سنة	0.35	159	0.37	1.73	0.08
		من (23-26) سنة	0.17	154	0.17		
التمرد	العزلة الاجتماعية	من (18-22) سنة	0.35	159	0.37	2.26	0.02
		من (27) سنة فأكبر	0.02	59	0.02		
	اللامعيارية	من (18-22) سنة	0.17	154	0.17	0.99	0.32
		من (27) سنة فأكبر	0.02	59	0.02		
التمرد	العزلة الاجتماعية	من (18-22) سنة	0.35	159	0.37	-0.97	0.33
		من (23-26) سنة	0.44	154	0.48		
	اللامعيارية	من (18-22) سنة	0.35	159	0.37	1.93	0.054
		من (27) سنة فأكبر	0.07	59	0.07		
التمرد	العزلة الاجتماعية	من (18-22) سنة	0.44	154	0.48	2.62	0.01
		من (27) سنة فأكبر	0.07	59	0.07		
	اللامعيارية	من (18-22) سنة	0.44	159	0.47	0.42	0.67
		من (23-26) سنة	0.40	154	0.42		
التمرد	العزلة الاجتماعية	من (18-22) سنة	0.44	159	0.47	2.96	0.00
		من (27) سنة فأكبر	0.01	59	0.01		
	اللامعيارية	من (18-22) سنة	0.40	154	0.42	2.64	0.01
		من (27) سنة فأكبر	0.01	59	0.01		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 28 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل

الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (18-22) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (27) سنة فأكبر.

ويتضح من جدول 28 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (23-26) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (27) سنة فأكبر.

جدول 29:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.

احتمالية الخطأ	الفرق في Z	Z الفشرية	حجم العينة	معامل الارتباط	العمر	الاغتراب النفسي وأبعاده	التواصل الاجتماعي وأبعاده
0.07	-1.83	0.12	159	0.12	من (18-22) سنة	العزلة الاجتماعية	اكتساب المعارف
		0.33	154	*0.32	من (23-26) سنة	الاجتماعية	
0.29	1.06	0.12	159	0.12	من (18-22) سنة		
		-0.04	59	-0.04	من (27) سنة فأكبر		
0.02	2.39	0.33	154	*0.32	من (23-26) سنة		
		-0.04	59	-0.04	من (27) سنة فأكبر		
		0.13	159	0.13	من (18-22) سنة	التمرد	
0.03	-2.14	0.38	154	*0.36	من (23-26) سنة		
		0.13	159	0.13	من (18-22) سنة		
0.93	-0.09	0.15	59	0.14	من (27) سنة فأكبر		
		0.38	154	*0.36	من (23-26) سنة		
0.14	1.48	0.15	59	0.14	من (27) سنة فأكبر		
		0.16	159	*0.16	من (18-22) سنة	الكلية للمقياس	
0.04	-2.09	0.40	154	*0.38	من (23-26) سنة		
		0.16	159	*0.16	من (18-22) سنة		
0.77	0.30	0.11	59	0.11	من (27) سنة فأكبر		
		0.40	154	*0.38	من (23-26) سنة		
0.07	1.82	0.11	59	0.11	من (27) سنة فأكبر		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 29 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (اكتساب المعرفة) التابع لاستخدام مواقع التواصل

الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبيعد (التمرد) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (26-23) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (18-22) سنة.

ويتضح من جدول 29 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (اكتساب المعارف) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبيعد (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزي للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (26-23) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (27) سنة فأكبر.

جدول 30:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر.

احتمالية الخطأ	الفرق في Z	Z الفشرية	حجم العينة	معامل الارتباط	العمر	الاغتراب النفسي وأبعاده	التواصل الاجتماعي وأبعاده
0.10	-1.65	0.25	159	*0.25	من (22-18) سنة	العزلة	الكلية للمقياس
		0.44	154	*0.41	من (26-23) سنة	الاجتماعية	
0.01	*2.48	0.25	159	*0.25	من (22-18) سنة		
		-0.13	59	-0.13	من (27) سنة فأكبر		
0.00	*3.67	0.44	154	*0.41	من (26-23) سنة		
		-0.13	59	-0.13	من (27) سنة فأكبر		
		0.23	159	*0.23	من (22-18) سنة	التمرد	
0.02	*-2.37	0.50	154	*0.46	من (26-23) سنة		
0.376	0.89	0.23	159	*0.23	من (22-18) سنة		
		0.09	59	0.09	من (27) سنة فأكبر		
0.01	*2.61	0.50	154	*0.46	من (26-23) سنة		
		0.09	59	0.09	من (27) سنة فأكبر		
0.16	-1.40	0.30	159	*0.29	من (22-18) سنة	الكلية للمقياس	
		0.46	154	*0.43	من (26-23) سنة		
0.09	1.69	0.30	159	*0.29	من (22-18) سنة		
		0.04	59	0.04	من (27) سنة فأكبر		
0.01	*2.70	0.46	154	*0.43	من (26-23) سنة		
		0.04	59	0.04	من (27) سنة فأكبر		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 30 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عُزى للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (23-26) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (27) سنة فأكبر.

ويتضح من جدول 30 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعده (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (18-22) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (27) سنة فأكبر.

وكذلك يتضح من جدول 30 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعده (التمرد) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (23-26) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (18-22) سنة.

وملحق (ز) يُبين بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للعمر.

كما تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي، ثم تحويلها إلى قيم Z الفشرية المناظرة لها، ثم الكشف عن الدلالة الإحصائية لنتائج معادلة الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي، وذلك كما هو مبين في جدول 31.

جدول 31:

نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	المؤهل العلمي	معامل الارتباط	حجم العينة	قيمة Z الفشرية	قيمة الإحصائي V*	احتمالية الخطأ
التسلية والترفيه عن النفس	الغربية	بكالوريوس	0.32*	262	0.33	4.81	0.045
		ماجستير	0.02	68	0.02		
		دكتوراه	0.22	42	0.23		
الكلية للمقياس	الكلية	بكالوريوس	0.44*	262	0.47	4.82	0.04
		ماجستير	0.18	68	0.18		
		دكتوراه	0.28	42	0.29		
تكوين العلاقات الاجتماعية	العزلة الاجتماعية	بكالوريوس	-0.21*	262	-0.21	5.21	0.0
		ماجستير	-0.17	68	-0.17		
		دكتوراه	0.18	42	0.18		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 31 وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة كلٍّ من: [بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبعده (الغربية) التابع للاغتراب النفسي من جهةٍ أخرى، ثم بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهةٍ بعيد (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهةٍ أخرى] تُعزى للمؤهل العلمي وفقاً لنتائج الإحصائي V؛ ولتحديد لصالح أيٍّ من مستويات المؤهل العلمي قد كانت الدلالة الإحصائية لنتائج

الإحصائي V؛ فقد تم استخدام معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لكل معاملي ارتباط لعلاقة كلٍ من: [بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبعده (الغربة) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى، ثم بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعده (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى] وفقاً للمؤهل العلمي ، وذلك كما هو مبين في جدولي 32، و 33.

جدول 32:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبعده (الغربة) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	المؤهل العلمي	معامل الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق في Z	احتمالية الخطأ
التسلية والترفيه عن النفس	الغربة	بكالوريوس	*0.32	262	0.33	*2.18	0.03
		ماجستير	0.02	68	0.02		
		بكالوريوس	*0.32	262	0.33	0.58	0.56
		دكتوراه	0.22	42	0.23		
		ماجستير	0.02	68	0.02	-1.00	0.32
		دكتوراه	0.22	42	0.23		
	الكلية للمقياس	بكالوريوس	*0.44	262	0.47	*2.07	0.04
		ماجستير	0.18	68	0.18		
		بكالوريوس	*0.44	262	0.47	1.06	0.29
		دكتوراه	0.28	42	0.29		
		ماجستير	0.18	68	0.18	-0.52	0.60
		دكتوراه	0.28	42	0.29		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 32 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبعده (الغربة) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يعزى للمؤهل العلمي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة البكالوريوس عما هي عليه لدى الطلبة الماجستير.

جدول 33:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبعد (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للمؤهل العلمي.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	المؤهل العلمي	معامل الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق في Z	احتمالية الخطأ
تكوين العلاقات الاجتماعية	العزلة الاجتماعية	بكالوريوس	-0.21*	262	-0.21	-0.31	0.76
		ماجستير	-0.17	68	-0.17		
		بكالوريوس	-0.21*	262	-0.21		
		دكتوراه	0.18	42	0.18	-2.28*	0.02
		ماجستير	-0.17	68	-0.17	-1.73	0.08
		دكتوراه	0.18	42	0.18		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 33 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (تكوين العلاقات الاجتماعية) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة وبعد (العزلة الاجتماعية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يعزى للمؤهل العلمي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة الدكتوراه عما هي عليه لدى الطلبة البكالوريوس.

وملحق (ج) يُبين بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للمؤهل العلمي.

كما تم حساب معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، ثم تحويلها إلى قيم Z الفشرية المناظرة لها، ثم الكشف عن الدلالة الإحصائية لنتائج معادلة الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات

الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ، وذلك كما هو مبين في جدول 34.

جدول 34:

نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	معامل الارتباط	حجم العينة	قيمة Z الفشرية	قيمة الإحصائي V	احتمالية الخطأ
التسلية والترفيه عن النفس	العزلة	ساعة إلى ساعتين	0.56	63	0.63	8.41	0.01
	الاجتماعية	من (3-5) ساعات	0.37	212	0.39		
		أكثر من (5) ساعات	0.16	97	0.16		
اللامعيارية		ساعة إلى ساعتين	0.43	63	0.46	5.00	0.04
		من (3-5) ساعات	0.13	212	0.13		
		أكثر من (5) ساعات	0.24	97	0.24		
التمرد		ساعة إلى ساعتين	0.54	63	0.61	7.82	0.01
		من (3-5) ساعات	0.36	212	0.38		
		أكثر من (5) ساعات	0.15	97	0.15		
الكلبي للمقياس	العزلة	ساعة إلى ساعتين	0.43	63	0.46	8.17	0.01
	الاجتماعية	من (3-5) ساعات	0.34	212	0.35		
		أكثر من (5) ساعات	0.05	97	0.05		
التمرد		ساعة إلى ساعتين	0.50	63	0.56	8.90	0.01
		من (3-5) ساعات	0.36	212	0.38		
		أكثر من (5) ساعات	0.09	97	0.09		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 34 وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيم Z

الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة كلٍّ من: [استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهةٍ أخرى، ثم بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهةٍ ببعده (اللامعيارية) التابع للاغتراب النفسي من جهةٍ أخرى] تُعزى لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً لنتائج الإحصائي V؛ ولتحديد لصالح أيٍّ من مستويات عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي قد كانت الدلالة الإحصائية لنتائج الإحصائي V؛ فقد تم استخدام معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لكل معاملي ارتباط لعلاقة كلٍّ من: [استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبعد (التسلية والترفيه عن النفس)

التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى، ثم بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعده (اللامعيارية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك كما هو مبين في جدولي 35، و36.

جدول 35:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعالم الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بأبعاد (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد) التابعة للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	معامل الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق في Z	احتمالية الخطأ
التسلية والترفيه عن النفس	العزلة الاجتماعية	ساعة إلى ساعتين	*0.56	63	0.63	1.68	0.09
		من (3-5) ساعات	*0.37	212	0.39		
		ساعة إلى ساعتين	*0.56	63	0.63	2.87*	0.00
		أكثر من (5) ساعات	0.16	97	0.16		
		من (3-5) ساعات	*0.37	212	0.39	1.84	0.07
		أكثر من (5) ساعات	0.16	97	0.16		
اللامعيارية		ساعة إلى ساعتين	*0.43	63	0.46	2.22*	0.03
		من (3-5) ساعات	0.13	212	0.13		
		ساعة إلى ساعتين	*0.43	63	0.46	1.31	0.19
		أكثر من (5) ساعات	*0.24	97	0.24		
		من (3-5) ساعات	0.13	212	0.13	-0.87	0.39
		أكثر من (5) ساعات	*0.24	97	0.24		
التمرد		ساعة إلى ساعتين	*0.54	63	0.61	1.56	0.12
		من (3-5) ساعات	*0.36	212	0.38		
		ساعة إلى ساعتين	*0.54	63	0.61	2.76*	0.01
		أكثر من (5) ساعات	0.15	97	0.15		
		من (3-5) ساعات	*0.36	212	0.38	1.83	0.07
		أكثر من (5) ساعات	0.15	97	0.15		

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 35 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي

Z الفشرية لمعالم الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل

الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى

لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يعزى لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل

الاجتماعي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من ساعة

إلى ساعتين عما هي عليه لدى الطلبة ممن يستخدمونها أكثر من (5) ساعات.

ويتضح من جدول 35 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة ببعدها (اللامعيارية) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من ساعة إلى ساعتين عما هي عليه لدى الطلبة ممن يستخدمونها من (3-5) ساعات.

جدول 36:

نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

التواصل الاجتماعي	أبعاد الاغتراب النفسي	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	معامل الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق في Z	احتمالية الخطأ
الكلية للمقياس	العزلة الاجتماعية	ساعة إلى ساعتين	*0.43	63	0.46	0.77	0.44
		من (3-5) ساعات	*0.34	212	0.35		
		ساعة إلى ساعتين	*0.43	63	0.46	*2.53	0.01
		أكثر من (5) ساعات	0.05	97	0.05		
		من (3-5) ساعات	*0.34	212	0.35	*2.45	0.01
		أكثر من (5) ساعات	0.05	97	0.05		
	التمرد	ساعة إلى ساعتين	*0.50	63	0.56	1.21	0.23
		من (3-5) ساعات	*0.36	212	0.38		
		ساعة إلى ساعتين	*0.50	63	0.56	*2.81	0.00
		أكثر من (5) ساعات	0.09	97	0.09		
		من (3-5) ساعات	*0.36	212	0.38	*2.31	0.02
		أكثر من (5) ساعات	0.09	97	0.09		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من جدول 36 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة ممن يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من ساعة إلى ساعتين عما هي عليه لدى الطلبة ممن يستخدمونها أكثر من (5) ساعات.

ويتضح من جدول 36 وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعالمي الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالبعدين (العزلة الاجتماعية، التمرد) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة ممن يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من (3-5) ساعات عما هي عليه لدى الطلبة ممن يستخدمونها أكثر من (5) ساعات.

وملحق (ط) يُبين بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة ب الاغتراب النفسي وبأبعاده من جهةٍ أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالاعتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك، ويتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة في ضوء ما تم طرحه من أسئلة، بالإضافة إلى التوصيات التي جاءت في ضوء هذه النتائج.

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه: "ما مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك".

أظهرت نتائج هذا السؤال أن مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك جاءت بمستوى متوسط، وجاءت جميع البعاد بمستوى مرتفع باستثناء بعد تكوين العلاقات الاجتماعية حيث جاء في المرتبة الأخيرة وجاء في المرتبة الأولى بعد اكتساب المعارف، تلاه في الرتبة الثانية بعد التسلية والترفيه.

ويمكن عزو هذه النتيجة إلى لجوء بعض الطلبة إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بهدف الحصول على معلومات جديدة وبطريقة سهلة وسريعة حيث يمكنهم من خلال مواقع التواصل الاجتماعي اكتساب معارف ومعلومات جديدة بالإضافة إلى ما توفره هذه المواقع من ميزات متعددة تجعل الطالب يمضي عليها كل اوقات فراغهم دون الشعور بذلك الوقت الذي امضاه ويستطيع الطالب من خلال هذه المواقع تكوين صدمات جديدة والتحدث بحرية وجراءة من خلال هذه المواقع.

اما بالنسبة للابعاد، فقد جاء بعد اكتساب المعارف في المرتبة الأولى، وبمستوى مرتفع، ويمكن عزو إلى الن الطلبة العرب الوافدين يكون من اولوياتهم عند استخدام مواقع التواصل

الاجتماعي هي اكتساب المعارف وذلك لان مواقع التواصل الاجتماعي تجذب الطلاب اليها من خلال خاصية تحديث المعلومات اول باول بالاضافة الى شموليتها للمعلومات في كافة الجوانب الصحية، والدينية، والاقتصادية والطريقة التي يتم عرض فيها المعلومات تجعل الطالب باستمرار يتابعها للحصول على المعلومات وصقل خبرات الوافد واكتساب المعرفة من خلال عرض تجارب الآخرين. كما وترى الباحثة أن مواقع التواصل الاجتماعي تساهم في نقل المعلومات والاتجاهات والأفكار والقيم والعادات والتقاليد. تلعب وسائل الاتصال دوراً مهماً في تقدم المجتمع وتتميمته وتربية أبنائه لأنها تركز على علاقة الإنسان بالكون الذي يعيش فيه .

وجاء في المرتبة الثانية بعد التسلية والترفيه، وبمستوى مرتفع ويمكن تفسير هذه النتيجة الى ان الطلبة العرب الوافدين نتيجة بعدهم عن وطنهم وعائلاتهم وعدم وجود التزامات اجتماعية او اسرية بالضافة الى اقتراب اماكن سكنهم من مواقع الجامعة يكون لديهم وقت فراغ اكثر من غيرهم من الطلاب الاخرين ولان مواقع التواصل الاجتماعي اصبحت اكثر الوسائل استخداما للترفيه وتقضية اوقات الفراغ لذلك اصبح الطلاب يلجؤون لاستخدامها من اجل تسليةهم وترفيههم ويمكن للطلاب من خلال هذه المواقع نشر مقاطع فيديو او اغنية او صورة او نشر كتابات معينة رؤية الاشخاص المتفاعلين مع ما قام بنشره وتعليقاتهم عليها وبذلك يستطيع الطالب التنفيس عن مشاعره ورغباته وحاجاته النفسية والعاطفية.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة ساري (2008) والتي تؤكد لجؤ الافراد الى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كوسيلة للترفيه. كما وختلفت مع نتيجة دراسة خضر (2009) التي بينت ان دافع التسلية والترفيه ياتي على راس قائمة الدوافع وان مشاهدة البومات الصور الخاصة بالصدقاء تاتي على راس قائمة الانشطة.

بينما جاء في المرتبة الثالثة بعد تكوين العلاقات الاجتماعية، وبدرجة متوسطة، ويمكن عزو هذه النتيجة الى ان الطلبة العرب الوافدين موجودين بعيدين عن بلادهم لفترة محددة لذلك لا يكون من اولوياتهم عند استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تكوين العلاقات الاجتماعية والصدقات على هذه المواقع بقدر ما يكون الهدف من الاستخدام لاكتساب المعارف والتسلية والترفيه.

ثانياً - مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه: ما مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؟"

أظهرت نتائج هذا السؤال أن مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك جاء ضمن المستوى المتوسط، وجاءت جميع الابعاد بمستوى متوسط، وجاء في المرتبة الاولى بعد العزلة الاجتماعية، تلاه في المرتبة الثانية بعد التمرد، وجاء في المرتبة الثالثة بعد الغربة، تلاه في المرتبة الرابعة والاخيرة بعد اللامعيارية.

ويمكن عزو هذه النتيجة الى ان البيئة الاردنية هي بيئة مضيافة وحاضنه للعديد من الجنسيات المتنوعة ثقافيا ودينيا واجتماعيا وهي بلد امن للاقامه بها وتفتريا في عاداتها وتقاليدها بالتقاليد وعادات الكثير من الدول لذلك جاء الاغتراب النفسي لدى لطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك بمستوى متوسط.

وترى الباحثة ان من اسباب الاغتراب النفسي استخدام الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعية بالاضافة نقص في التفاعل الموجود عند الاقليات ووجود ضغوط بيئية او دراسية او اجتماعية وعد القدرة على التحكم بها.

اما بالنسبة للابعاد، فقد جاء بعد العزلة الاجتماعية في المرتبة الاولى، وبمستوى متوسط، ويكم عزو ذلك الى قلة التواصل مع الاصدقاء والاقارب بشكل قريب وحقيقي وقلة المعارف

والاصدقاء في البلد الذي يوجد فيه وضعف شبكة العلاقات الاجتماعية وذلك لان فترات الاقامة تكون لفترة محدده بعد ذلك سوف يعودون الى ديارهم فلا يكون من الاولويات لديهم اقامت العلاقات الاجتماعية والصدقات وبسبب الانشغال بالدراسة والواجبات الدراسية ووجود ضغوط عليهم هذه الضغوطات وُدي الى العزلة الاجتماعية.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Exline & other, 2000) التي أظهرت النتائج الى

ان الاغتراب النفسي له دور كبير في احداث هذه المتاعب النفسية.

وجاء في المرتبة الثانية بعد التمرد، وبمستوى متوسط ويمكن عزو هذه النتيجة الى ان

حالة التمرد تظهر نتيجة رغبة الفرد في البعد عن الواقع والخروج عن المثلوف ولاحساس الطلبة بضرورة التغير لذلك يحاول الطلبة البحث عن شيء يعطيهم الشعور بالتميز والانتماء الى شيء ذو قيمة يمنحه الاحساس بالهوية لذلك يكون لديهم مجموعه من الاعتقادات مثل عدم وجود نظم ثابتة يجب ان نسير عليها وان الغش بالامتحان ضرورة حتى نحصل على النجاح.

وانفقت مع هذه النتائج مع دراسة مخلوف وبنات (2006) أبعاد الاغتراب وانتشارا بين

الطلبة الشعور بفقدان القيم الاجتماعية.

بينما جاء في المرتبة الثالثة بعد الغربة واللامعيارية، وبمستوى متوسط، فسيطرة الشعور

بالوحدة بالرغم من وجوده مع مجموعة كبيرة من الأصدقاء والمقربين. كما انه يفتقر إلى المتعة بوجود الآخرين من حوله، وسيطرة الشعور بان واقع الحياة الحالي يجعل الوافد غريبا وسط مجتمعة، كما أن البعد عن الناس يحميه من شرورهم.

يمكن تفسير هذه النتيجة إلى البعد عن الوطن، والذي عادةً ما يرافقه المشاعر السلبية

المرافقة للانقطاع عن الأهل والأجواء المعتادة، كالشعور بالحاجة للآخرين، والشعور بالوحدة بالرغم من وجود مجموعة كبيرة من الأصدقاء والمقربين. ويسبب الاغتراب النفسي إصابة الطلبة الوافدين

بالصددمات نتيجة الاختلاف في بعض السلوكيات والمفاهيم ، فيشعر الطالب بالتناقض بين ما يعرفه وبين ما يجده أمامه في بلاد الغربة ولان الفروق في المفاهيم والعادات والسلوكيات ليس كبير حتى يصل بالطالب الى الاحساس بالغربة بشكل مرتفع .

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة الطائي(2015) التي هدفت الى التعرف على درجة الشعور بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين بالجامعات الاوكرانية

ثالثا: مناقشة النتائج المتعلقة السؤال ثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة على مقياس التواصل الاجتماعي تعزى لكل من (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي)؟

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي تعزى للمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي. حيث كانت النتيجة للمؤهل العالمي لصالح طلبة البكالوريوس ويمكن عزو ذلك الى ان طلبة يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي من اجل الحصول على معلومات واكتساب المعارف من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ولا معظم الفئة طلبة البكالوريوس من غير المتزوجين لذلك يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لقضاء اوقات الفراغ عليها بينما طلبة الماجستير والدكتوراه يكون من المتزوجين لذلك يقضي اوقات فراغه مع عائلته التي تكون على الاغلب موجوده معه في نفس المكان .

رابعا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة على مقياس الاغتراب النفسي تعزى لكل من (الجنس، العمر، المؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي)؟"

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الاغتراب النفسي تعزى لكل من (الجنس، العمر) حيث اظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الوسطين الحسابيين للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى للجنس؛ حيث يعاني الطلاب العرب الوافدين منه أكثر مما تعاني منه الطالبات العربيات الوافدات وتعزو الباحثة ذلك لان الاناث مقيدات بالعادات والتقاليد والقيم ومن الممكن ان الطلاب الذكور تكون المسؤولية عليهم اكبر من الاناث بسبب انه يكون مطلوب من الطلاب الذكور العمل والدراسة معا في الغربة بالاضافة الى انه عند يكون مبتعث يكون عليه عبء اكمال الدراسة بشكل اسرع من الاناث من اجل العوده البلاد والعمل والقدرة مما يجعل الطلاب الذكور اكثر عرضة للمفاجئات الحياتيه الصعبة بتالي مستوى ضغوط النفسيه لديهم اكبر بالتالي يؤدي الى مستوى الشعور بالاغتراب لديهم اكثر من الطالبات الاناث.

وجود فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين الأوساط الحسابية للاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وفقاً للعمر؛ قد كانت لصالح الطلبة ممن أعمارهم من (27) سنة فأكبر حيث يعانون من الاغتراب النفسي أقل مما يعانيه الطلبة ممن أعمارهم من (18-22) سنة وتعزو الباحثة ذلك الى ان الفئة العمرية من (18-22) لديهم التوتر والاحباط والخوف من المستقبل وذلك بسبب عدم معرفتهم الكافية وقلة خبرتهم في الحياة والاشخاص المحيطين بهم لذلك فان الفئة العمرية من (27)فاكثر اقل شعورا بالاغتراب النفسي واغلب الفئة العمرية من تكون من عينة التزوجين فتساعد الحياة الزوجية من تخفيف الام الغربة لانهم يجدون من يتقاسمون معهم هموم الحياة ويخفف عنهم مصاعبها.

اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة زيدان (2015) التي بينت عدم وجود علاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والاغتراب النفسي لدى الطلبة تبعاً لمتغير الجنس، بينما اتفقت

مع نتيجة دراسة عمارة وزاهي (2013) التي بينت ان هناك فروق جوهرية دالة باختلاف متغير الجنس.

خامسا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال خامس الذي نصه: "هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك؟"

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى توجه الوافد لسد الفراغ الذي نشأ في حياته بسبب الابتعاد عن الأهل وتعويض ذلك للتوجه إلى مواقع تتيح له التواصل مع العالم المحيط به والتواصل مع الأهل وإثبات ذاته ووجوده من خلال نشر الصور والأمور الخاصة به لمن تربطه بهم صلة اجتماعية، وصولاً إلى حالة من الأمان الاجتماعي والخروج من عزلته، وترى الباحثة أن الوافد يحاول البحث عن اقصر الطرق التي تجعله ينسى غربته وعزلته عن الأقارب والأحباب.

سادسا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال سادس الذي نصه: "هل تختلف العلاقة الارتباطية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك باختلاف (الجنس، العمر، المؤهل العلمي،)؟"

أظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف دال إحصائياً ($\alpha = 0.05$) في قوة العلاقة الارتباطية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يعزى لأثر الجنس والعمر والمؤهل العلمي ولعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

يمكن عزو ذلك لان الفئة العمرية في هذه المرحلة وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين قيمتي Z الفشرية لمعالمي الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبالبعدين (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية) التابعين للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك عزی للعمر؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (18-22) سنة عما هي عليه لدى الطلبة من ذوي الفئة العمرية من (27) سنة فأكبر.

تعزو الباحثة ذلك لان الميزات الترفيهيه في مواقع التواصل الاجتماعي تكون مكان لجذب الفئة العمرية امن 18-22 فيكون الاستخدام لهذه الفئة لهذا البعد بشكل اكبر ومع اقتصار هذه الفئة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التسلية والترفيه يؤدي الى العزلة الاجتماعية بشكل اكبر لانه كلما كان لهذه الفئة وقات فراغ او شعرت بالملل والضجر استخدمت الميزات الترفيهيه فيها لذلك يتمتع الشخص عن التواصل مع المحيطين به او التواصل الافتراضي مع الاشخاص المقربين منه وبسبب العزلة الاجتماعية يؤدي الى شعور الفرد بعدم وجود ضوابط ومعايير اجتماعية مما يؤدي الى اللامعياريه في السلوك .

وانفقت هذه النتيجة معه نتيجة دراسة الزيديين (2015) التي بينت عدم وجود علاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والاغتراب النفسي لدى الطلبة تبعاً لمتغير الجنس، بينما اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عماره وزاهي (2013) التي بينت أن هناك فروق جوهريه دالة باختلاف متغيري الجنس لصالح الذكور.

وتعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروقات بين الذكر والأنثى إلى أن الطلبة الوافدين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لإشباع حاجات متعددة أبرزها الحصول على المعارف المعلومات، والتسلية والترفيه، وللتواصل مع الأصدقاء والأقارب، ولقضاء أوقات الفراغ لديهم.

وجميعها أسباب تجعلهم يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي ليصار إلى إشباع حاجة معينة لدى كل فرد منهم سواء ذكر أو أنثى.

وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود اختلاف دال إحصائياً ($\alpha = 0.05$) في قوة العلاقة الارتباطية بين مستوى الاغتراب النفسي واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يعزى لأثر العمر.

ويمكن تفسير هذه النتيجة على اتفاق أفراد عينة الدراسة بغض النظر عن الفئة العمرية على أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من قبل الطلبة الوافدين لنقل الأفكار والآراء المتعلقة بموضوع معين لعدد كبير من الطلبة وبطريقة سهلة، وذلك من أي مكان، وفي أي وقت، كما تساعد خاصية مشاركة الرأي المتاحة على وسائل التواصل الاجتماعي على فتح الأبواب لتبادل الآراء وتوسيع فرص المشاركة في التعبير عن الرأي. كما ويسهم مواقع التواصل الاجتماعي في توسيع دائرة العلاقات الاجتماعية، حيث تعتبر شبكات التواصل الاجتماعي أداة مفيدة وفَعْلَةً في تشكيل أصدقاء جدد، وتسهيل التواصل مع الأصدقاء الذين انقطع الاتصال بهم، أو مع الأشخاص الذين لا يمكن مقابلتهم شخصياً، مما يوفر عناء الوصول إليهم.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف دال إحصائياً ($\alpha = 0.05$) في قوة العلاقة الارتباطية تعزى لأثر المؤهل وكانت الفروق بين بكالوريوس، وماجستير ولصالح بكالوريوس. وبين بكالوريوس، ودكتوراه ولصالح بكالوريوس. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى طلبة البكالوريوس أكثر استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي كما وأنهم فئة عمرية أقل من أعمار فئة الماجستير والدكتوراه، وعلى الرغم من استخدام فئة الماجستير والدكتوراه لمواقع التواصل الاجتماعي إلا أن فئة البكالوريوس أكثر استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي.

وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.05=\alpha$) بين قيمتي Z الفشرية لمعاملتي

الارتباط لعلاقة بعد (التسلية والترفيه عن النفس) التابع لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من جهة بالاغتراب النفسي وبعدها (الغربة) التابع للاغتراب النفسي من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك يُعزى للمؤهل العلمي؛ لصالح العلاقة بينها لدى الطلبة البكالوريوس عما هي عليه لدى الطلبة الماجستير. وتعزو الباحثة الى ان طالبة مرحلة البكالوريوس اوقاتهم وطبيعة دراستهم تختلف عن مرحلة الماجستير بالاضافة الى ان ضغط الدراسة يكون لمرحلة البكالوريوس اقل من مرحلة الماجستير لذلك يكون عند الطلاب وقت فراغ اكبر ويكون الهدف من الاستخدام لمواقع التواصل الاجتماعي بهدف التسلية والترفيه بالاضافة الى قلة الخبرة وطريقة التعامل مع البيئة المحيطة من قبل طلبة البكالوريوس يجعل الاغتراب لديهم اكثر من مرحله الماجستير.

التوصيات

1. الاهتمام بالمحاضرات والندوات وعقد اللقاءات الدينية بهدف تحقيق الطمأنينة النفسية للطلبة الوافدين، وللقضاء على مشاكل الاغتراب التي يواجهونها.
2. عقد ندوات واجتماعات للطلبة من قبل إدارة الجامعات لتوعيتهم وتنبيههم بخطورة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على القيم الدينية والاجتماعية والثقافية.
3. ضرورة زيادة الرقابة من قبل الأهالي والأسر على الطلبة عند استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
4. إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك وعلاقته بالاغتراب النفسي.

المراجع

قائمة المراجع العربية

- ابراهيم، خالدة و صاحب، دنيا. (2011). الاغتراب النفسي وعلاقته بالوحدة النفسية لدى طالبات الاقسام الداخلية في جامعة بغداد، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدوري الثامن عشر لكليات وأقسام التربية الرياضية في العراق، بغداد، حزيران، 12-15، 2014.
- أبو العينين، عطيات فتحي. (1997). علاقة الاتجاهات نحو المشكلات الاجتماعية المعاصرة بمظاهر الاغتراب النفسي لدى طلاب الجامعة في ضوء المستوى الاقتصادي والاجتماعي، مجلة علم النفس، 2(41/40) 160-164.
- أبو يعقوب، شدان. (2015). أثر مواقع التواصل الاجتماعي على الوعي السياسي بالقضية الفلسطينية لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- إجلال، سري. (2003). الأمراض النفسية والاجتماعية. القاهرة: عالم الكتب للنشر.
- إسماعيل، أحمد السيد. (2001). التفاؤل والتشاؤم وبعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلبة جامعة أم القرى، المجلة التربوية، 15(60) 51-81.
- البشباششة، وسام (2013). دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي واشباعاتها (الفييس بوك والتوتر) دراسة على طلبة الجامعة الأردنية وجامعة البتراء. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة البتراء، الاردن.
- البلوشي، حسين. (2011). أثر مواقع التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى طلبة الكويت المغتربين في جمهورية مصر العربية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.
- بوبكر، السايح. (2016). دور شبكات التواصل الاجتماعي في الترويج بالمنتجات دراسة حالة متعامل قطاع الهاتف النقال بالجزائر. رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

الجماعي، صلاح الدين. (2008). الاغتراب النفسي الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي. القاهرة: دار زهران.

جمعة، أمجد. (2013). دوافع استخدام الشباب الفلسطيني لشبكات التواصل الاجتماعي من وجهة نظر طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة. المؤتمر الدولي الأول: طلبة الجامعات الواقع والآمال، عقد في (13/ 2/ 2013).

الجهني، فاديا. (2017). اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التوافق الشخصي والاجتماعي عند الشباب. مجلة جامعة البحث، 39 (66) ، 105 – 136.

حامدي، صبرينة. (2015). الإدمان على الإنترنت وعلاقته بالاغتراب والسلوك العدوانى لدى تلاميذ المرحلة الثانوية. رسالة ماجستير، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر.

حسين، ليلي. (2015). اتجاهات الطلبة نحو استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي (الفيس بوك وتويتر) دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم علم النفس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خضر، بسكرة.

خضر، نرمين، (2009) ، الآثار النفسية والاجتماعية لاستخدام الشباب المصري لمواقع التواصل الاجتماعي. المؤتمر العلمي الأول: الأسرة والإعلام وتحديات العصر، جامعة القاهرة، كلية الإعلام الذي عقد في 15-2-2009

خليفة، عبد اللطيف. (2003). دراسات في سيكولوجية الاغتراب. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.

راضي، زاهر. (2003). استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العالم العربي، رسالة ماجستير ، جامعة عمان الأهلية، الأردن.

رجال، محمد. (2007). الاغتراب وعلاقته بالتماسك الاجتماعي لدى طلبة الجامعة، رسالة دكتوراه، الجامعة المستنصرية، العراق.

زاهي، منصور وعمار، سمية.(2013). الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الإنترنت دراسة ميدانية لعينة من الشباب بمقاهي الإنترنت بولاية ورقلة. رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

زهران، سناء. (2002). فعالية برنامج إرشاد صحة نفسية عقلاني انفعالي لتصحيح مشاعر ومعتقدات الاغتراب لطالب الجامعة. أطروحة دكتوراه، جامعة المنصورة، مصر.

زهران، سناء. (2004). إرشاد الصحة النفسية لتصحيح مشاعر ومعتقدات الاغتراب. القاهرة: عالم الكتب.

الزبيديين، بثينة. (2015). علاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الاغتراب النفسي وأزمة الهوية لدى طلبة المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، الأردن.

ساري، حلمي خضر. (2008). تأثيرات الاتصال عبر الإنترنت في العلاقات الاجتماعية دراسة ميدانية في المجتمع القطري، مجلة جامعة دمشق، ٢٤ (١-٢)، ٢٩٥-٣٥١.

السعيدة، جهاد علي والعوادة، أمل والحديدي، هناء. (2015). مشكلات الطلبة الوافدين من دول الخليج العربي في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 42 (1) 49-64.

سنان، صالحة. (2003). الاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة من المستخدمين وغير المستخدمين للإنترنت (دراسة مقارنة). رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

السيد، حسن. (1986). الاغتراب في الدراما المصرية المعاصرة بين النظرية والتطبيق. القاهرة: الهيئة المصرية للكتاب.

الطائي، إيمان. (2015). الاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين الدراسيين في الجامعات الأوكرانية وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة الأستاذ، 1(215)، 482-176.

الطيبار، فهد (2014). مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة "تويتر نموذجاً" دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الملك سعود. المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، 31 (61)، 214-242.

العابدين، فاطمة (2013). تأثير وسائل التواصل الاجتماعي في القيم الاجتماعية لدى طلبة الجامعات الأردنية دراسة اجتماعية. أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية.

- عباس، فيصل. (2008). اغتراب الإنسان المعاصر وشقاء الوعي. بيروت: دار المنهل اللبناني.
- عباس، دانيال. (2016). الاغتراب النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي. رسالة ماجستير، جامعة دمشق، دمشق.
- عبد الله، عادل. (2000). دراسات في الصحة النفسية. القاهرة: دار الرشاد.
- عبد المجيد، جابر. (1988). معجم علم النفس والطب النفسي. مصر: دار النهضة العربية.
- عثمان، فاروق. (2001). القلق وإدارة الضغوط النفسية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- علي، بشرى. (2008). مظاهر الاغتراب لدى الطلبة السوريين في بعض الجامعات المصرية، مجلة جامعة دمشق، 24 (1) 513-561.
- الغامدي. (2009). تردد المراهقين على مقاهي الإنترنت وعلاقته ببعض المشكلات النفسية لدى عينة من خلال المرحلة الثانوية بمكة المكرمة. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- كتلو، كامل. (2007). الاغتراب النفسي لدى الشباب الجامعي الفلسطيني وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية. المؤتمر الإقليمي لعلم النفس، استرجع بتاريخ 4-9-2018.
- كرماش، حوراء (2016). الاغتراب النفسي وعلاقته بفاق المستقبل لدى الطلبة النازحين في جامعة بابل. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والانسانية، (30). 27-252.
- لطفی، طلعت والزيات، كمال. (2009). النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. ط2، القاهرة: دار غريب.
- مجاهد، مجاهد. (1985). الإنسان والاضطراب. القاهرة: سعد الدين للطباعة والنشر والتوزيع
- محمد، صابر. (1999) الاغتراب المهني للصحفيين المصريين وانعكاساته على الاداء الصحفي. مجلة البحوث الاعلامية، ع(15)، يناير، جامعة الازهر.
- مخلف، شادية وبنات، بسام. (2006). ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة جامعة القدس المفتوحة، 5 (6) 45-97.

مراد، عوده ومحاسنة، عمر. (2016). درجة استخدام الطلبة الجامعين لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها. مجلة العلوم التربوية، 43(4)، 1709-1693.

المقداوي، غسان. (2013). ثورة الشبكات الاجتماعية. الأردن: دار النفائس للطباعة والنشر. المليجي، علاء الدين. (2015). الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي العالمية. الاسكندرية: دار التعليم الجامعي.

المنصور، محمد. (2012). تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية، الدانمارك. موسى، وفاء. (2002). الاغتراب لدى طلبة جامعة دمشق وعلاقته بمدى تحقيق حاجاتهم النفسية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، دمشق.

نعيسة، رغداء. (2012). الاغتراب النفسي وعلاقته بالامن النفسي "دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق القاطنين بالمدينة الجامعية". مجلة جامعة دمشق، 28 (3).

نومار، مريم. (2012). استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العالقات الاجتماعية ودراسة عينة من مستخدمي الفيسبوك في الجزائر. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الحاج خضر باتنة، الجزائر.

الهدى، إسماعيل وحدة، داوي. (2018). استخدام موقع السناپ شات في أواسط مراهقي الثانويات بورقله دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ الثانويات بورقله، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

يوسف، محمد. (2004). الاغتراب والإبداع الفني. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع

يونسى، كريمة. (2012). الاغتراب النفسي وعلاقته بالتكيف الاكاديمي لدى طالب الجامعة – دراسة ميدانية على عينة من طالب جامعة مولود معمري. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مولود معمري، الجزائر.

- Akyildiz, M. & argan, M . (2010). Using Ooline socil networking: Stuent's purposes of facebook usage at the University of TURKEY. *Journal of Technology Research*, 2(3), 34-65.
- Alfred, P. Rovail & Mervyn J. Wighting (2005). Feeling of alenation. And community among higher education classroom. *Internet and higher. Education*.8.
- Arenm, Karbnsky. (2010). Face book and technology revolution, N, Y.Spectrum publications.
- Browen, Randy. (2000). Schoole Eonnetion and Alietion. **university of Nevada**, 4(2), 90 -122
- Chen, K. (1992). **Political alienation and voting turnout in the United States**, 1960-1988 (Vol. 79). Edwin Mellen Press.
- Exline, J. J., Yali, A. M., & Sanderson, W. C. (2000). Guilt, discord, and alienation: The role of religious strain in depression and suicidality. **Journal of clinical psychology**, 56(12), 1481-1496.
- Lee, E., Lce, L., & Jang, J,. (2011). Internet for the International also Effects of Internet USE Motivations on International Students College Adiustment, *Cyberpsychology, Behavior and Social Network king*, 14,(7 -8), 433 -437.
- Mahoney, J. M., & Quick, B. G. (2000). Personality correlates of alienation in a university sample. **Psychological reports**, 87(3), 1094-1100.
- Mcmorris, R., Nickerson, A., yen, Z& Lou, L. (2012). An Examination of the Reciprocal Relationship of Lowliness and Facebook among first Year college students. **Journal Educational computing Research**, 46(1), 105 – 117.

- Mecheel, V. (2010). **Facebook and Invasion of technological communities**. N.Y. New York.
- Namitha, M.(1989). Society psychological correates of aliena on among Adolescents. **Psychological studies Journal**, (29), 147 – 151.
- Roque, Neto; Nancy, Golz; Meaghan, Polega (2016). Social Media Use, Loneliness, And Academic Achievement: A Correlational Study with Urban High School Students. *Journal of Research in Education*, 25 (2), 28-38.
- Sanders, C. E., Field, T. M., Miguel, D., & Kaplan, M. (2000). The relationship of Internet use to depression and social isolation among adolescents. **Adolescence**, 35(138), 237-242.
- Seeman, M. (1983). Alienation motifs in contemporary theorizing: The hidden continuity of the classic themes. **Social Psychology Quarterly**, 171-184.
- Spraggins, A.(2009). Problematic use ofonline social Networking sites for college student: Prevalence, predictors and Association With Well-Being. Doctoral Dissertation. University of Florida, united States>

الملحق (أ)

الصورة الأولية لأدوات الدراسة

مقياس مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومقياس الاغتراب النفسي

الأستاذ/ الدكتور الفاضل

أساتذتي الكرام أهديكم أطيب تحياتي

تنوي الباحثة إجراء دراسة حول (مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك)؛ للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي.

ولما تجده الباحثة فيكم من خبرة ودراية في هذا المجال، تضع بين أيديكم أدوات الدراسة الذي قامت بتطويرها بعد مراجعتها للأدب السابق، حيث تتكون من مقياسين: الأول لقياس مستوى التواصل الاجتماعي، الذي يحتوي على أربعة مجالات، المجال الأول يتعلق بالهدف من الاستخدام، المجال الثاني يتعلق بالتسلية والترفيه عن النفس، والمجال الثالث يتعلق بتكوين العلاقات الاجتماعية، والمجال الأخير يتعلق باكتساب المعارف. والمقياس الثاني لقياس درجة الاغتراب النفسي، الذي يتكون من أربعة مجالات، المجال الأول يتعلق بالعزلة الاجتماعية، والمجال الثاني يتعلق باللامعيارية، والمجال الثالث يتعلق بالتمرد، والأخير يتعلق الغربة، وتأمل الباحثة منكم تحكيم هذه الأداة من خلال إبداء ملاحظاتكم ومقترحاتكم.

ولكم فائق الشكر والاحترام

الباحثة

البيانات الشخصية :

الجنس :

ذكر

•

أنثى

•

العمر :

من (20 - 25) سنة

•

من (26 - 30) سنة

•

أكثر من (31) سنة

•

المؤهل العلمي :

بكالوريوس

•

ماجستير

•

دكتوراه

•

هل أنت مستخدم لمواقع التواصل الاجتماعي؟

نعم

•

لا

•

(إذا كانت الإجابة ب (لا) فنرجو إعادة الاستبانة إلى الباحث مع الشكر الجزيل)

ما هو عدد الساعات التي تقضيها على مواقع التواصل الاجتماعي؟

أقل من ساعة.

•

من ساعة إلى ساعتين.

•

من ساعتين إلى ثلاث ساعات.

•

الرقم	المجال الأول	مدى السلامة اللغوية	مدى الانتماء للمجال
	الهدف من الاستخدام	سليمة	باجة إلى تعديل
	إقامة علاقات اجتماعية بهدف تكوين صداقات		غير منتمة
1-	إقامة علاقات اجتماعية بهدف تكوين صداقات		غير منتمة
2-	التواصل المستمر مع الأهل والأقارب والأصدقاء		غير منتمة
3-	لغايات التسويق والشراء والبحث عن المتعة والترفيه والتسلية		غير منتمة
4-	إقامة علاقات غير شرعية مع الجنس الآخر		غير منتمة
5-	محاولة الهروب من مواجهة الآخرين		غير منتمة
6-	الإطلاع على أخبار البلد والأصدقاء		غير منتمة
7-	تخطي حاجز الخجل والحديث بحرية أمام الآخرين		غير منتمة
8-	البحث عن معلومات علمية وعملية ممكن مشاركتها مع الأصدقاء		غير منتمة
9-	اختصار الوقت والجهد في الحصول على المتعة والتسلية		غير منتمة
10-	انشغل بالحديث مع الآخرين من غير أسرتي		غير منتمة

الرقم	المجال الثاني	مدى السلامة اللغوية	مدى الانتماء للمجال
	التسلية والترفيه عن النفس	سليمة	باجة إلى تعديل
	أشعر بالمتعة والتسلية عند متابعة أخبار المشاهير والفنانين.		غير منتمة
1-	أشعر بالمتعة والتسلية عند متابعة أخبار المشاهير والفنانين.		غير منتمة
2-	أقضي وقتاً ممتعاً في الحديث عبر مواقع التواصل الاجتماعية.		غير منتمة
3-	طريقة سهلة لسماع الاغاني ومشاهدة مقاطع الفيديوهات.		غير منتمة
4-	لا أشعر بمرور الوقت عندما اكون منشغل باللعب مع الأصدقاء.		غير منتمة
5-	تشبع مواقع التواصل الاجتماعي رغباتي وحاجاتي النفسية والعاطفية		غير منتمة
6-	مشاركة نشر الصور ومقاطع الفيديوهات مع الأصدقاء والأقارب		غير منتمة

				7- ممارسة العاب الفيديو مع الاصدقاء تجعلني سعيدا
				8- التعرف على ثقافات جديدة.
				9- كتابة مدونات وقصص ونشرها.

مدى الانتماء للمجال		مدى السلامة اللغوية		المجال الثالث	الرقم
غير منتمية	منتمية	بحاجة إلى تعديل	سليمة	تكوين العلاقات الاجتماعية	
				1- توسع العلاقات الاجتماعية وبناء صدقات جديدة من الجنس الآخر.	
				2- مواقع التواصل الاجتماعي أدت إلى وجود فجوة بيني وبين أفراد أسرتي وعدم التواصل معهم وعدم سماع اخبارهم، ونسيانهم .	
				3- عدم الاحساس بالألفة والانتماء الاجتماعي.	
				4- الحديث بصراحة وجرأة في مختلف المواضيع	
				5- تكوين علاقة حميمية قوية أكثر من الاتصال المباشر وجها لوجه.	
				6- الشعور بالفراغ العاطفي والاجتماعي يجعلك تهرب إلى مثل هذه المواقع.	
				7- هذه المواقع ساعدت على عزلتي وضعف تفاعلي مع المجتمع.	
				8- هذه المواقع غيرت من مفهومي للعادات الاجتماعية داخل الأسرة.	
				9- مشاركتي في المناسبات الأسرية والاجتماعية قلت منذ بداية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	
				10 استخدام هذه المواقع أشعرتني بأني عصري ومتحضر ومقبول من الجميع.	

مدى الانتماء للمجال		مدى السلامة اللغوية		المجال الرابع	الرقم
غير منتمية	منتمية	بحاجة إلى تعديل	سليمة	اكتساب المعارف	
				1- تمكنتني من الحصول على معلومات جديدة وفيرة بسرعة وسهولة .	
				2- تسبب لي بلبلة فكرية مزعجة نتيجة اختلاف الآراء والافكار والاديان .	
				3- تساعدني في زيادة الوعي الصحي والطبي والديني .	
				4- تساعدني في صقل خبراتي واكتساب المعرفة من خلال عرض تجارب اصدقاء مواقع التواصل الاجتماعي.	
				5- لقد تحسن مستوى دراستي منذ استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	
				7- تعريف الاخرين في مواقع التواصل الاجتماعي بثقافة بلدنا.	
				8- ادت إلى اهمال الواجبات المطلوبة مني اثناء دراستي الجامعية.	
				9- تحقق لي اشباعا اقتصاديا في توفير فرص عمل افضل.	
				10- تشبع لي رغبة حب الاستطلاع والمعرفة.	
				11- تمنحني فرصة لمطالعة وقراءة كل جديد في عالم العلم والمعرفة.	

ملحق (ب)

مقياس الاغتراب النفسي

الرقم	المجال الأول	مدى السلامة اللغوية	مدى الانتماء للمجال
	العزلة الاجتماعية	سليمة بحاجة إلى تعديل	منتمية غير منتمية
1-	صلتي باقربائي اصبحت ضعيفة منذ قدومي للدراسة .		
2-	يصعب علي الالتزام بالمعايير والأنظمة السائدة بالمجتمع الجديد.		
3-	أتجنب حضور المناسبات الاجتماعية لهذا البلد فهي لا تهمني ولا افهمها .		
4-	أحب أن أكون في كثير من الأحيان وحيدا.		
5-	كثير ما أشعر أنني وحيد في هذا العالم.		
6-	أتجنب قدر الإمكان أن أتواجد وسط مجموعة.		
7-	اشعر أنني غير مقبول من مجموعة الرفاق الجديدة.		
8-	لا اشعر بذاتي مع مجموعة الرفاق في هذا البلد.		
9-	لا تربطني علاقات صادقة مع افراد المجتمع الجديد.		
10-	اشعر بالتعب والضجر نتيجة تزايد أعبائي اليومية وعدم مقدرتي على تنظيم وقتي.		

الرقم	المجال الثاني	مدى السلامة اللغوية	مدى الانتماء للمجال
	اللامعيارية	سليمة بحاجة إلى التعديل	منتمية غير منتمية
1-	من الصعب بناء قيم ومعايير ومبادئ أصبح المجتمع لا يلتزم بها.		

				2- لا أشعر بالرضى عن الناس المحيطين بي.
				3- أفضل العنف على المسالمة وأهاجم من يعارضني.
				4- أحس بكرهية شديدة تجاه القيم والعادات السائدة في المجتمع الحالي.
				5- اشعر برغبة قوية في كثير من الاحيان بترك دراستي والعودة إلى بلدي
				6- اعتقد بأن القوة أصبحت معيارا لحصول الانسان على ما يريد.
				7- لا افهم لماذا يتنافس الناس في هذا البلد على أمور الحياة.
				8- عندما يطلب مني أداة عمل أشعر في الغالب بأنني في حاجة لمساعدة الاخرين حتى أنجزه بنجاح.
				9- اشعر بأن المعاصرة غير مجدية مع زملائي في هذا البلد.
				10- يصعب علي إقناع شخص آخر بوجهة نظري.
				11- بالنسبة لي قد يتساوى النجاح والفشل في الحياة.
				12- تضيع حقوقي بسبب عدم قدرتي على الدفاع عنها بسبب اختلافي عن المحيطين بي.

مدى الانتماء للمجال		مدى السلامة اللغوية		المجال الثالث	الرقم
غير منتمية	منتمية	سليمة	بحاجة إلى تعديل	التمرد	
				1- اعتقد أنه لا توجد نظم ثابتة يجب أن نسير عليها ونلتزم بها.	
				2- عند تنافسي مع شخص ما لا أعير اهتماما كبيرا للمعايير الأخلاقية والقيم في سبيل تغلبي عليه.	
				3- أعتقد أن الغش في الامتحان ضرورة حتى احصل على النجاح.	
				4- الشيء المؤكد في هذه الحياة أن لا شيء مؤكد.	
				5- لا معنى للحب بالنسبة لي ولا يوجد شيء له معنى في هذه الحياة.	
				6- لا شيء يستأثر اهتمامي فلا شيء يهم.	

				7- معظم الناس مستعدون لأن يكذبوا على بعضهم في سبيل التفوق.
				8- اضطر إلى النفاق في هذه الايام حتى تسير أموري بنجاح وكما أريد.
				9- أفضل الحرية التي تخضع للمعايير الاجتماعية والعادات والتقاليد.

مدى الانتماء للمجال		مدى السلامة اللغوية		المجال الرابع	الرقم
غير منتمية	منتمية	بحاجة إلى تعديل	سليمة	الغربة	
				1- أشعر بالوحدة على الرغم من وجودي مع مجموعة كبيرة من الاصدقاء والمقربين.	
				2- أشعر دائما بأنني بحاجة للآخرين.	
				3- تهمني متابعة أخبار الآخرين على الرغم من عدم وجود علاقة قوية تربطنا.	
				4- بالنسبة لي أفضل أن اعيش بعيدا عن الناس.	
				5- انزعج من زيارة الاصدقاء والأقارب باستمرار.	
				6- لا استمتع بوجود الآخرين من حولي وأفضل العزلة.	
				7- اعتقد ان واقع الحياة الحالي يجعل الفرد غريبا وسط مجتمعة.	
				8- أرى أن البعد عن الناس يحمي الفرد من شرورهم.	
				9- لم يعد يفرحني النجاح مهما كان عظيما.	

الملحق (ج)

الصورة النهائية لأدوات الدراسة

مقياس مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومقياس الاغتراب النفسي

تحية طيبة وبعد:

تنوي الباحثة إجراء دراسة حول (مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته

بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك)؛ للحصول على درجة

الماجستير في الإرشاد النفسي، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد مقياسين: الأول

لقياس مستوى التواصل الاجتماعي، والثاني لقياس درجة الاغتراب النفسي.

أرجو الإجابة على فقرات المقياسين بما ترونه مناسباً:

الجنس : ذكر أنثى

العمر :

○ من (18 - 22) سنة

○ من (23 - 26) سنة

○ من (27) سنة فأكثر

المؤهل العلمي :

○ بكالوريوس

○ ماجستير

○ دكتوراه

هل أنت مستخدم لمواقع التواصل الاجتماعي؟

○ نعم

○ لا

(إذا كانت الإجابة ب (لا) فنرجو إعادة الاستبانة إلى الباحث مع الشكر الجزيل)

ما هو عدد الساعات التي تقضيها على مواقع التواصل الاجتماعي؟

○ ساعه إلى ساعتين

○ من ثلاث ساعات إلى خمسة ساعات.

○ أكثر من خمسة ساعات.

الرقم	التسلية والترفيه عن النفس	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
-1	أشعر بالمتعة والتسلية عند متابعة أخبار المشاهير والفنانين.					
-2	أقضي وقتا ممتعا في الحديث عبر مواقع التواصل الاجتماعية.					
-3	طريقة سهلة لسماع الاغاني ومشاهدة مقاطع الفيديوهات.					
-4	أقضي وقتا أطول في اللعب مع الأصدقاء					
-5	تشبع مواقع التواصل الاجتماعي رغباتي وحاجاتي النفسية والعاطفية					
-6	مشاركة نشر الصور ومقاطع الفيديوهات مع الاصدقاء والاقارب					
-7	اشعر بالسعادة عند ممارسة العاب الفيديو مع الاصدقاء					
-8	اكتاب مدونات وقصص ونشرها.					
-9	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي من اجل المتعة والتسلية					
-10	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي لاقامة علاقات غير شرعية مع الجنسالاخر.					

الرقم	تكوين العلاقات الاجتماعية	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
1-	توسيع العلاقات الاجتماعية وبناء صدقات جديدة من الجنس الآخر.					
2-	اتساع الفجوة وقلة التواصل مع افراد الأسرة بسبب مواقع التواصل					
3-	الجا إلى مواقع التواصل الاجتماعي بسبب عدم احساسه بالالفه والانتماء					
4-	اتحدث بصراحة وجرأة في مختلف المواضيع					
5-	اكون علاقة حميمية قوية أكثر من الاتصال المباشر وجهها لوجه.					
6-	استخدامي لمواقع التواصل الاجتماعي ادى الى عزلي وضعف تفاعلي الاجتماعي					
7-	الجا إلى مواقع التواصل الاجتماعي بسبب الشعور بالفراغ العاطفي والاجتماعي					
8-	تغير مفهومي للعادات الاجتماعية داخل الأسرة بسبب مواقع التواصل الاجتماعي .					
9-	أشعر بأنني عصري ومتحضر ومقبول من الجميع بسبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.					
10-	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل باستمرار مع الاهل والاقارب والاصدقاء					
11-	احاول الهروب من مواجهة الاخرين من خلال استخدامي لمواقع التواصل الاجتماعي					
12-	باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي اتخطي حاجز الخجل والحديث بحرية امام الاخرين.					

الرقم	اكتساب المعارف	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
1-	تمكنني مواقع التواصل الاجتماعي من الحصول على معلومات جديدة وفيرة بسرعة وسهولة .					
2-	تساعد مواقع التواصل الاجتماعي في زيادة الوعي الصحي والديني .					
3-	تساعد مواقع التواصل الاجتماعي في صقل خبراتي واكتساب المعرفة من خلال عرض تجارب الآخرين.					
4-	تحسن مستوى دراستي منذ استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.					
5-	يساهم استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعريف الآخرين بثقافة بلدنا					
6-	ادى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي إلى اهمال الواجبات المطلوبة مني اثناء دراستي الجامعية.					
7-	تساعد مواقع التواصل الاجتماعي في التعرف على فرص عمل اكثر					
8-	اشبع رغبتي في حب الاستطلاع والمعرفة من خلال مواقع التواصل					
9-	تمنحني فرصة لمطالعة وقراءة كل جديد في عالم العلم والمعرفة.					

ملحق (د)

مقياس الاغتراب النفسي

الرقم	العزلة الاجتماعية	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
-1	صلتني باقربائي أصبحت ضعيفة منذ قدومي للدراسة .					
-2	يصعب علي الالتزام بالمعايير والأنظمة السائدة بالمجتمع الجديد.					
-3	أتجنب حضور المناسبات الاجتماعية لهذا البلد فهي لا تهمني					
-4	أحب أن أكون في كثير من الأحيان وحيدا.					
-5	كثير ما أشعر أنني وحيد في هذا العالم.					
-6	أتجنب قدر الإمكان أن أتواجد وسط مجموعة.					
-7	اشعر أنني غير مقبول من مجموعة الرفاق الجديدة.					
-8	افتقد لذاتي مع مجموعة الرفاق في هذا البلد.					
-9	اشعر بالتعب والضجر نتيجة تزايد أعبائي اليومية وعدم قدرتي على تنظيم وقتي.					

الرقم	اللامعيارية	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
-1	اجد صعوبة بالالتزام بقيم ومعايير ومبادئ أصبح المجتمع لا يلتزم بها.					
-2	أشعر بعدم الرضى عن الناس المحيطين بي.					
-3	أفضل العنف على المسالمة وأهاجم من يعارضني.					
-4	أحس بكرهية شديدة تجاه القيم والعادات السائدة في المجتمع.					
-5	أشعر برغبة قوية في كثير من الاحيان بترك دراستي والعودة إلى بلدي					
-6	اعتقد بأن القوة أصبحت معيارا لحصول الإنسان على ما يريد.					
-7	اشعر بأن المعاصرة غير مجدية مع زملائي في هذا البلد.					
-8	يصعب علي إقناع شخص آخر بوجهة نظري.					

					أرى بان النجاح والفشل متساويا في الحياة.	-9
					تضيع حقوقي بسبب عدم قدرتي على الدفاع عنها بسبب اختلافي عن المحيطيني بي	-10

الرقم	التمرد	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
-1	اعتقد أنه لا توجد نظم ثابتة يجب أن نسير عليها ونلتزم بها.					
-2	اتجاهل المعايير الاخلاقية والقيم عند منافسة شخص ما للتغلب عليه					
-3	أعتقد أن الغش في الامتحان ضرورة حتى احصل على النجاح.					
-4	أرى الشيء المؤكد في هذه الحياة أن لا شيء مثبت					
-5	افتقر الى الهدف والمعنى في حياتي					
-6	أرى بان لا شيء يستحق الاهتمام.					
-7	اشعر بان الناس مستعدون لأن يكذبوا على بعضهم في سبيل التفوق.					
-8	اضطر إلى النفاق في هذه الايام حتى تسير أموري بنجاح وكما أريد.					
-9	أفضل الحرية التي تخضع للمعايير الاجتماعية والعادات والتقاليد.					

الرقم	الغربة	موافق جدا	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق اطلاقا
	الفقرات					
-1	أشعر بالوحدة بالرغم من وجودي مع مجموعة كبيرة من الاصدقاء والمقربين.					
-2	أشعر دائما بأنني بحاجة للآخرين.					
-3	تهمني متابعة أخبار الآخرين على الرغم من عدم وجود علاقة قوية تربطنا.					
-4	بالنسبة لي أفضل أن أعيش بعيدا عن الناس.					
-5	انزعج من زيارة الاصدقاء والأقارب باستمرار.					
-6	افتقر الى المتعة بوجود الآخرين من حولي					
-7	اعتقد ان واقع الحياة الحالي يجعل الفرد غريبا وسط مجتمعة.					
-8	أرى أن البعد عن الناس يحمي الفرد من شرورهم.					
-9	افتقر الى فرحة النجاح					

ملحق (هـ)

كتاب تسهيل المهمة

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

دائرة الرئاسة / وارد
10 تموز 2018

الرقم: ٧٨٠ / ١٠٧ / ك
التاريخ: ٢٦ / شوال / ١٤٣٨
الموافق: ١٠ / تموز / ٢٠١٨ م

كلية التربية
مكتب العميد

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة سحر احمد رواشدة

تحية طيبة وبعد،،،،

تقوم الطالبة سحر احمد رواشدة، ورقمها الجامعي (٢٠١٤٤٠٢٠٦٨) بدراسة بعنوان "مستوى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك"؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص إرشاد نفسي، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من الطلبة العرب الوافدين في الجامعة.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

نائب عميد كلية التربية
أ.د. نواف موسى شطناوي

جامعة اليرموك
دائرة القبول والتسجيل / وارد
الرقم التلغلي: ٦٤٠٤
رقم التلغلي:

ع.م. ليلية
٧٨٠ / ١٠٧ / ك
١٠ / تموز / ٢٠١٨ م

تسهيل مهمة الطالبة
سحر احمد رواشدة
١٠ / تموز / ٢٠١٨ م

١٧ / ٨ / ٢٠١٨ م

أريد - الأردن
+ ٩٦٢ - ٢ - ٧٢١١١١١ فاكس: + ٩٦٢ - ٢ - ٧٢١١١٣٦
Irbid - Jordan E-mail: fac_edu@yu.edu.jo http://www.edu.jo

الملحق (ر)

قائمة بأسماء المحكمين

الاسم	الرتبة	التخصص	الجامعة
أ.د. منار بني مصطفى	أستاذ	علم نفس تربوي	اليرموك
أ.د. فراس الحموري	أستاذ	علم نفس تربوي	اليرموك
د. فراس قريطع	أستاذ مشارك	إرشاد نفسي	اليرموك
د. علي عودات	أستاذ مشارك	تربية خاصة	اليرموك
د. فيصل الربيع	أستاذ مشارك	إرشاد نفسي	اليرموك
أ. علي جروان	مدرس	إرشاد نفسي	اليرموك
أ. علاء عبيدات	مدرس	علم نفس تربوي	اليرموك

ملحق (و):

بقية نتائج معادلة الفرق بين قيمتي Z الفشرية لمعامل الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للجنس.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاغتراب النفسي وأبعاده	الجنس	معامل الارتباط	حجم العينة	Z الفشرية	الفرق في Z	احتمالية الخطأ
التسلية والترفيه عن النفس	العزلة الاجتماعية	ذكر	*0.33	183	0.35	-0.55	0.58
	الاجتماعية	أنثى	*0.39	189	0.41		
	اللامعيارية	ذكر	*0.27	183	0.27	0.73	0.47
	التمرد	أنثى	*0.19	189	0.20		
	الغربة	ذكر	*0.33	183	0.35	-0.49	0.62
	الكلية للمقياس	أنثى	*0.38	189	0.40		
تكوين العلاقات الاجتماعية	الغربة	ذكر	*0.25	183	0.26	0.16	0.87
	الاجتماعية	أنثى	*0.23	189	0.24		
	الاجتماعية	ذكر	*0.36	183	0.37	-0.10	0.92
	اللامعيارية	أنثى	*0.37	189	0.39		
	التمرد	ذكر	*-0.17	183	-0.17	-0.24	0.81
	الغربة	أنثى	*-0.15	189	-0.15		
	الكلية للمقياس	ذكر	-0.01	183	-0.01	0.83	0.41
	الاجتماعية	أنثى	-0.10	189	-0.10		
	التمرد	ذكر	-0.07	183	-0.07	0.74	0.46
	الغربة	أنثى	*-0.15	189	-0.15		
	الكلية للمقياس	ذكر	-0.04	183	-0.04	0.86	0.39
	الاجتماعية	أنثى	-0.13	189	-0.13		
اكتساب المعارف	الكلية للمقياس	ذكر	-0.09	183	-0.09	0.69	0.49
	الاجتماعية	أنثى	*-0.16	189	-0.16		
	اللامعيارية	ذكر	*0.17	183	0.17	0.50	0.62
	التمرد	أنثى	0.12	189	0.12		
	الغربة	ذكر	*0.27	183	0.27	0.95	0.34
	الكلية للمقياس	أنثى	*0.17	189	0.17		
	الغربة	ذكر	*0.25	183	0.26	0.53	0.60
	الاجتماعية	أنثى	*0.20	189	0.20		
الكلية للمقياس	الكلية للمقياس	ذكر	*0.29	183	0.30	1.19	0.24
	الاجتماعية	أنثى	*0.17	189	0.17		
	الاجتماعية	ذكر	*0.32	183	0.33	0.94	0.35
	اللامعيارية	أنثى	*0.22	189	0.23		
	التمرد	ذكر	*0.28	183	0.29	1.36	0.17
	الغربة	أنثى	*0.15	189	0.15		
	التمرد	ذكر	*0.36	183	0.37	0.90	0.37
	الغربة	أنثى	*0.27	189	0.28		
	الكلية للمقياس	ذكر	*0.30	183	0.31	1.03	0.30
	الاجتماعية	أنثى	*0.20	189	0.20		
	الكلية للمقياس	ذكر	*0.38	183	0.40	1.28	0.20
	الاجتماعية	أنثى	*0.26	189	0.27		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

ملحق (ز):

بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاعتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للعمر.

الدالة الإحصائية	قيمة الإحصائي V	قيمة Z الفشرية	حجم العينة	معامل الارتباط	العمر	الاعتراب النفسي وأبعاده	التواصل الاجتماعي وأبعاده
0.06	4.21	0.31	159	*0.30	من (22-18) سنة	الغربية	التسلية والترفيه عن النفس
		0.28	154	*0.27	من (26-23) سنة		
		0.00	59	0.00	من (27) سنة فأكبر		
0.37	0.59	-0.21	159	*-0.21	من (22-18) سنة	العزلة الاجتماعية	تكوين العلاقات الاجتماعية
		-0.12	154	-0.12	من (26-23) سنة		
		-0.19	59	-0.18	من (27) سنة فأكبر		
0.38	0.57	-0.09	159	-0.09	من (22-18) سنة	اللامعيارية	
		-0.06	154	-0.06	من (26-23) سنة		
		0.02	59	0.02	من (27) سنة فأكبر		
0.23	1.52	-0.19	159	*-0.19	من (22-18) سنة	التمرد	
		-0.06	154	-0.06	من (26-23) سنة		
		-0.09	59	-0.09	من (27) سنة فأكبر		
0.14	2.48	-0.20	159	*-0.19	من (22-18) سنة	الغربية	
		-0.02	154	-0.02	من (26-23) سنة		
		-0.05	59	-0.05	من (27) سنة فأكبر		
0.22	1.60	-0.22	159	*-0.21	من (22-18) سنة	الكلبي للمقياس	
		-0.08	154	-0.08	من (26-23) سنة		
		-0.09	59	-0.09	من (27) سنة فأكبر		
0.17	2.17	0.12	159	0.12	من (22-18) سنة	اللامعيارية	اكتساب المعارف
		0.24	154	*0.24	من (26-23) سنة		
		0.04	59	0.04	من (27) سنة فأكبر		
0.09	3.37	0.14	159	0.14	من (22-18) سنة	الغربية	
		0.35	154	*0.34	من (26-23) سنة		
		0.23	59	0.23	من (27) سنة فأكبر		
0.18	2.09	0.27	159	*0.26	من (22-18) سنة	اللامعيارية	التواصل الاجتماعي
		0.21	154	*0.21	من (26-23) سنة		
		0.04	59	0.04	من (27) سنة فأكبر		
0.11	2.96	0.20	159	*0.20	من (22-18) سنة	الغربية	
		0.35	154	*0.34	من (26-23) سنة		
		0.12	59	0.12	من (27) سنة فأكبر		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

ملحق (ح):

بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاغتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً للمؤهل العلمي.

احتمالية الخطأ	قيمة الإحصائي V	قيمة Z الفشرية	حجم العينة	معامل الارتباط	المؤهل العلمي	الاغتراب النفسي وأبعاده	التواصل الاجتماعي وأبعاده
0.07	3.90	0.46	262	0.43	بكالوريوس	العزلة	التسليية والترفيه عن النفس
		0.20	68	0.20	ماجستير	الاجتماعية	
		0.29	42	0.28	دكتوراه		
0.21	1.70	0.29	262	0.28	بكالوريوس	اللامعيارية	
		0.16	68	0.16	ماجستير		
		0.11	42	0.11	دكتوراه		
0.12	2.83	0.44	262	0.41	بكالوريوس	التمرد	
		0.22	68	0.22	ماجستير		
		0.28	42	0.27	دكتوراه		
0.39	0.51	-0.08	262	-0.08	بكالوريوس	اللامعيارية	تكوين العلاقات الاجتماعية
		0.00	68	0.00	ماجستير		
		0.00	42	0.00	دكتوراه		
0.054	4.47	-0.18	262	-0.18	بكالوريوس	التمرد	
		0.00	68	0.00	ماجستير		
		0.14	42	0.14	دكتوراه		
0.13	2.63	-0.14	262	-0.14	بكالوريوس	الغربة	
		0.03	68	0.03	ماجستير		
		0.07	42	0.07	دكتوراه		
0.08	3.76	-0.19	262	-0.19	بكالوريوس	الكلية للمقياس	
		-0.05	68	-0.05	ماجستير		
		0.12	42	0.12	دكتوراه		
0.31	0.96	0.21	262	0.20	بكالوريوس	العزلة	اكتساب المعارف
		0.09	68	0.09	ماجستير	الاجتماعية	
		0.10	42	0.10	دكتوراه		
0.26	1.27	0.18	262	0.18	بكالوريوس	اللامعيارية	
		0.03	68	0.03	ماجستير		
		0.17	42	0.17	دكتوراه		
0.38	0.54	0.21	262	0.20	بكالوريوس	التمرد	
		0.25	68	0.24	ماجستير		
		0.33	42	0.32	دكتوراه		
0.33	0.81	0.23	262	0.23	بكالوريوس	الغربة	
		0.18	68	0.18	ماجستير		
		0.36	42	0.35	دكتوراه		
0.35	0.69	0.25	262	0.25	بكالوريوس	الكلية للمقياس	
		0.16	68	0.16	ماجستير		
		0.31	42	0.30	دكتوراه		
0.23	1.54	0.31	262	0.30	بكالوريوس	العزلة	التواصل الاجتماعي
		0.14	68	0.14	ماجستير	الاجتماعية	
		0.34	42	0.33	دكتوراه		
0.34	0.76	0.25	262	0.24	بكالوريوس	اللامعيارية	
		0.13	68	0.13	ماجستير		
		0.19	42	0.19	دكتوراه		
0.29	1.09	0.31	262	0.30	بكالوريوس	التمرد	
		0.30	68	0.29	ماجستير		
		0.48	42	0.45	دكتوراه		
0.14	2.51	0.27	262	0.27	بكالوريوس	الغربة	
		0.12	68	0.12	ماجستير		
		0.44	42	0.41	دكتوراه		
0.19	1.90	0.35	262	0.34	بكالوريوس	الكلية للمقياس	
		0.20	68	0.20	ماجستير		
		0.47	42	0.44	دكتوراه		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

ملحق (ط):

بقية نتائج الإحصائي V بين قيم Z الفشرية لمعاملات الارتباط لعلاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأبعاده من جهة بالاعتراب النفسي وبأبعاده من جهة أخرى لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة اليرموك التي لم تكن دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) وفقاً لعدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

التواصل الاجتماعي وأبعاده	الاعتراب النفسي وأبعاده	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	معامل الارتباط	حجم العينة	قيمة Z الفشرية	قيمة الإحصائي V	احتمالية الخطأ
التسليية والترفيه عن النفس	الغربية	ساعة إلى ساعتين	0.30	63	0.31	0.43	0.40
		من (5-3) ساعات	0.22	212	0.22		
		أكثر من (5) ساعات	0.26	97	0.27		
الكلية للمقياس	الكلية للمقياس	ساعة إلى ساعتين	0.53	63	0.58	4.19	0.06
		من (5-3) ساعات	0.34	212	0.36		
		أكثر من (5) ساعات	0.24	97	0.25		
تكوين العلاقات الاجتماعية	العزلة الاجتماعية	ساعة إلى ساعتين	-0.26	63	-0.26	0.87	0.32
		من (5-3) ساعات	-0.13	212	-0.13		
		أكثر من (5) ساعات	-0.17	97	-0.17		
التمرد	اللامعيارية	ساعة إلى ساعتين	-0.20	63	-0.20	1.98	0.19
		من (5-3) ساعات	0.00	212	0.00		
		أكثر من (5) ساعات	-0.06	97	-0.06		
الغربية	الغربية	ساعة إلى ساعتين	-0.18	63	-0.18	0.99	0.30
		من (5-3) ساعات	-0.07	212	-0.07		
		أكثر من (5) ساعات	-0.17	97	-0.17		
الكلية للمقياس	الكلية للمقياس	ساعة إلى ساعتين	0.01	63	0.01	1.96	0.19
		من (5-3) ساعات	-0.17	212	-0.17		
		أكثر من (5) ساعات	-0.04	97	-0.04		
اكتساب المعارف	العزلة الاجتماعية	ساعة إلى ساعتين	0.14	63	0.15	4.07	0.07
		من (5-3) ساعات	0.27	212	0.28		
		أكثر من (5) ساعات	0.04	97	0.04		
التمرد	اللامعيارية	ساعة إلى ساعتين	0.16	63	0.16	0.02	0.50
		من (5-3) ساعات	0.18	212	0.18		
		أكثر من (5) ساعات	0.17	97	0.18		
الغربية	الغربية	ساعة إلى ساعتين	0.25	63	0.26	1.73	0.21
		من (5-3) ساعات	0.29	212	0.30		
		أكثر من (5) ساعات	0.13	97	0.13		
الكلية للمقياس	الكلية للمقياس	ساعة إلى ساعتين	0.23	63	0.24	1.25	0.27
		من (5-3) ساعات	0.20	212	0.21		
		أكثر من (5) ساعات	0.33	97	0.35		
التواصل الاجتماعي	اللامعيارية	ساعة إلى ساعتين	0.35	63	0.37	1.65	0.22
		من (5-3) ساعات	0.18	212	0.18		
		أكثر من (5) ساعات	0.22	97	0.22		
الكلية للمقياس	الغربية	ساعة إلى ساعتين	0.37	63	0.39	2.62	0.14
		من (5-3) ساعات	0.18	212	0.19		
		أكثر من (5) ساعات	0.32	97	0.33		
الكلية للمقياس	الكلية للمقياس	ساعة إلى ساعتين	0.48	63	0.52	3.61	0.08
		من (5-3) ساعات	0.34	212	0.35		
		أكثر من (5) ساعات	0.20	97	0.21		

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

Abstract

Al Rawashdeh, Sahar. level of Social networking sites using and its relationship with self-alienation among Arab expatriate students at Yarmouk University. MA thesis, Yarmouk University, 2019. (Supervisor: Dr. Ayshah Al Sawalmeh).

The purpose of the study was to examine social networking sites use level among Arab expatriate students and its relationship with their alienation at Yarmouk University in the academic year 2018/2019. The sample of the study consisted of (400) Arab male and female expatriate students at Yarmouk University selected using convenient sampling. The researcher developed two instruments, the first was Social Networking Sites Use Scale and the second was Alienation Scale.

The results of the study revealed that social networking sites use level among Arab expatriate students was moderate. The study indicated statistically significant differences in the means scores of students' responses on social networking sites use due to qualification, in favor of BA students; due to number of use hours, in favor of students using social networking sites for more than (5) hours. The study revealed that alienation level among Arab expatriate students at Yarmouk University was moderate. The results indicated statistically significant differences in the means scores of students' responses on alienation scale due to gender, in favor of males, due to age, in favor of (18-22) age group and in due to qualification, in favor of BA students. The results of the study indicated a statistically significant correlation between with moderate magnitude between entertainment from one side and alienation and namelessness on the other, between social networking sites use from one side and rebellion on the other; between entertainment and knowledge acquisition and social isolation and rebellion on the other; between knowledge acquisition from one hand and social isolation on the other; between social networking sites use as a whole and social isolation on the other.

In light of the result the study recommended to hold conferences and meetings with the students to aware them about the negative effects of using social networks on the religious, social and cultural values.

Key Words: Social Networks, Alienation, Expatriate Students, Yarmouk University.