

The Islamic University of Gaza
Deanship of Research and Graduate Studies
Faculty of Education
Master's degree in educational assets



الجامعة الإسلامية بغزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية التربية
ماجستير أصول التربية

تصوّر مقترحٌ لِلحدِّ مِنَ الْمُعَوِّقَاتِ الَّتِي تُوَاجِهُ طُلَبَةَ الدِّرَاسَاتِ العُلْيَا
فِي الجَامِعَاتِ الفَلَسْطِينِيَّةِ بِالمُحَافَظَاتِ الجنوبيَّةِ لِفَلَسْطِينِ

A Tentative Proposal to Reduce the Obstacles Facing Postgraduate Students in the Palestinian Universities in the Southern Governorates

إِعْدَادُ البَاحِثَةِ
منى خالد عثمان

إِشْرَافُ
الأستاذ الدكتور
حمدان عبدالله الصوفي

قُدِّمَ هَذَا البَحْثُ إِسْتِكْمَالاً لِمَتَطَلِبَاتِ الحُصُولِ عَلَى دَرَجَةِ المَاجِسْتِيرِ
فِي أَصُولِ التَّربِيَةِ/ الإدارة التربوية بِكُلِّيَةِ التَّربِيَةِ فِي الجَامِعَةِ الإسلاميَّةِ بِغَزَّةِ

مارس/2021م - شعبان/1442هـ

إقرار

أنا الموقعة أدناه مقدمة الرسالة التي تحمل العنوان:

تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا
في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين

A Tentative Proposal to Reduce the Obstacles Facing Postgraduate Students in the Palestinian Universities in the Southern Governorates

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل الآخرين لنيل درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

I understand the nature of plagiarism, and I am aware of the University's policy on this.

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted by others elsewhere for any other degree or qualification.

Student's name:	منى خالد عثمان	اسم الطالب:
Signature:	منى خالد عثمان	التوقيع:
Date:		التاريخ:

نتيجة الحكم على أطروحة ماجستير

بناء على موافقة عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بغزة على تشكيل لجنة الحكم على أطروحة الباحثة/ منى خالد محمد عثمان لنيل درجة الماجستير في كلية التربية/ برنامج أصول التربية/ الإدارة التربوية وموضوعها:

تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية لفلسطين.

A proposed Vision to Overcome the Obstacles Facing Graduate Students in Palestinian Universities

وبعد المناقشة التي تمت اليوم الاحد 14 شعبان 1442 هـ الموافق 2021/03/28م الساعة التاسعة صباحا ، في قاعة مؤتمرات مبنى طبية اجتمعت لجنة الحكم على الأطروحة والمكونة من:

.....
.....
.....

مشرفا ورئيسا

مناقشا داخليا

مناقشا خارجيا

د. حمدان عبد الله الصوفي

أ. د. فايز كمال شلidan

د. ناجي رجب سكر

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الباحثة درجة الماجستير في كلية التربية/برنامج أصول التربية/الإدارة التربوية.

واللجنة إذ تمنحها هذه الدرجة فإنها توصيها بتقوى الله تعالى ولزوم طاعته وأن تسخر علمها في خدمة دينها ووطنها.

والله ولي التوفيق،،،

عميد البحث العلمي والدراسات العليا

.....
.....
.....

أ. د. بسام هاشم السقا

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين. اعتمدت الاستبانة كأداة أساسية للدراسة والتي تكونت من (40) فقرة موزعة على مجالين، إلى جانب المقابلات، من خلال المجموعة البؤرية لأخذ آراء الطلبة والخبراء في مجال التدريس في وضع التصور المقترح بصورته النهائية. وتكونت عينة الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا بكلية التربية بجميع أقسامها (أصول تربية، مناهج وطرق تدريس، صحة نفسية) في الجامعة الإسلامية وجامعة الأقصى والبالغ عددهم (869) طالباً وطالبة. واختيرت العينة بطريقة المسح الشامل، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج البنائي.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة جاء بدرجة كبيرة، وبواقع (68.40%).
2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة تعزى لمتغير الجنس، والتخصص، والجامعة، والدرجة العلمية.
3. تقديم تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية.

وفي ضوء النتائج قدمت الباحثة التوصيات التالية:

1. أن يكون هناك خطة مسبقة تعد قبل كل فصل دراسي لتوجيه جهود طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية حول القضايا الملحة والمعاصرة التي تحتاج للبحث والتحليل للعمل على حلها والمساهمة في عملية التنمية التربوية المجتمعية.
 2. اهتمام ذوي الاختصاص بالمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية والعمل على تطبيق بنود التصور المقترح في العمل الأكاديمي والإداري.
 3. إجراء دراسات حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا وعلاقتها بمتغيرات أخرى.
- الكلمات المفتاحية: التصور المقترح - المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا - الجامعات الفلسطينية.

Abstract

This study aims at developing a tentative proposal to reduce the obstacles facing graduate students in the Palestinian universities in the southern governorates of Palestine. The questionnaire was used as main tool for the study, which consisted of (40) items distributed in two areas. This is in addition to conducting interviews, through a focus group to take the opinions of students and experts in the field of teaching for developing the tentative proposal in its final form. The study sample consisted of all postgraduate students in the College of Education in all of its departments (Pedagogy, curricula, mental health) at the Islamic University and Al-Aqsa University, whose number was (869) male and female students. The sample was selected by the complete consensus survey method, and the researcher used the descriptive, analytical and constructive approach.

The most important findings of the study:

1. The level of evaluation of the research sample to the administrative and academic obstacles facing postgraduate students in the Palestinian universities in question was significantly high (68.40%).
2. There are no statistically significant differences at the level of significance
3. ($\alpha \leq 0.05$) among the responses of the research sample on the obstacles facing graduate students in the Palestinian universities under study attributable to the variables (gender, specialization, university, and academic degree).
4. Developing a tentative proposal to reduce the obstacles that face graduate students in Palestinian universities.

The most important recommendations of the study:

1. There should be a plan prepared before each semester to direct the efforts of graduate students in Palestinian universities addressing the important and current issues that need research and analysis to work on solving them, and should contribute to the process of developing the community education.
2. Specialists should have more interest in the obstacles facing graduate students in Palestinian universities and work to implement the items of the tentative proposal in the academic and administrative work.
3. Conducting studies on the obstacles facing postgraduate students and their relationship to other variables.

Keywords: a tentative proposal - the obstacles facing graduate students - Palestinian universities.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ﴾

صدق الله العظيم

[المجادلة: الآية 11]

الإهداء

إلى من غمرني حباً وحناناً وعطاءً منذ بداية حياتي، وفي كل خطواتي علمني العزيمة والإصرار على العلم وفعل الخير ... إلى تاج رأسي الذي أفخر به بين الأنام وقدوتي ومن سواه أبي الغالي

إلى التي ضحت وقدمت، نبض القلب وسر سعادتي بالحياة ... أمي الحبيبة

إلى سندي ورفيق الدرب وأنيس الروح وأجمل أقداري بالحياة ... زوجي الحبيب أحمد

إلى الذين يشدد عضدي بهم وعزوتي بالحياة ... اخوتي محمد، سامح، ابراهيم، عبد الله.

إلى من لا تحلو الحياة إلا بوجودهن وضحكتهن ... أخواتي الحبيبات مي، نور، لينا، إيمان،

حلا

إلى البعيدين عن عيني، الساكنين بقلبي صغيري ... سوار وعمر

إلى الجرح العميق بداخلي إلى الروح التي علمتني معنى الفقد وأوجعت الفؤاد برحيلها.. عمتي

إيمان

إلى كل الذين رسموا الضحكات وبعثوا الأمل بقلبي ونشروا أهazيج الفرح بقلبي ... أخوالي وخالاتي أعمامي وصديقاتي بسمة، ندى، آيات، ابتهاج، ياسمين

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خير من خلق محمد بن عبد الله الذي أرسله الله رحمة للعالمين، فكان خير من حمل الرسالة وأدى الأمانة. بداية أشكر الله العلي العظيم على فضله ونعمه، امتثالاً لقوله تعالى على لسان سيدنا سليمان عليه السلام [وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ] {النمل:19}. واعترافاً بالفضل والجميل ورده إلى أهله، أود أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى مشرف هذه الرسالة الأستاذ الدكتور/ حمدان عبد الله الصوفي، على مساندته وتوجيهاته، لإخراج هذه الرسالة بصورتها النهائية بشكل علمي لائق.

كما أتقدم بعظيم شكري إلي عضوي لجنة المناقشة كل من:

الدكتور الفاضل/ حفظه الله

الدكتور الفاضل/ حفظه الله

لتفضلهما بقبول مناقشة دراستي ومراجعتها، وتكرمهما بإرشادي إلى مواطن الخطأ ليتم تصحيحها، وإخراج هذه الرسالة بصورة جيدة، فجزاها الله عني خير الجزاء. والشكر موصول إلى كلية التربية بالجامعة الإسلامية بهيئتها الأكاديمية والإدارية وجميع العاملين على ما قدموه لي في كل شيء خلال دراستي للماجستير ومرحلة إعداد الرسالة. كما أتقدم بخالص شكري وامتناني لأهلي، الذين أعانوني دوماً، ورافقتني دعواتهم حتى كتب الله لي التوفيق، وكذلك الشكر الكبير إلى ولدي العزيزين الذين تحملا غيابي وانشغالي عنهما سوار وعمر.

وأخيراً أسأل الله تعالى أن أكون قد وفقت في دراستي هذه، فما كان من مواطن إجابة فمن الله عز وجل، وما كان فيها من نقص أو تقصير فمني ومن الشيطان، وحسبي أني بذلت قصارى جهدي.

الباحثة/

منى خالد عثمان

فهرس المحتويات

ب	إقرار	-----
ت	نتيجة الحكم علي الأطروحة	-----
ث	الملخص	-----
ج	Abstract	-----
ح	اقتباس (الآية القرآنية)	-----
خ	الإهداء	-----
د	شكر وتقدير	-----
ذ	فهرس المحتويات	-----
س	فهرس الجداول	-----
2	الفصل الأول	-----
2	الإطار العام للدراسة	-----
2	المقدمة	-----
4	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	-----
4	فرضيات الدراسة	-----
5	أهداف الدراسة	-----
5	أهمية الدراسة	-----
6	حدود الدراسة	-----
6	مصطلحات الدراسة	-----
9	الفصل الثاني	-----
9	الإطار النظري للدراسة	-----
9	المبحث الأول: التعليم العالي	-----
9	تمهيد	-----
9	أولاً: مفهوم التعليم العالي	-----
10	ثانياً: أهمية التعليم العالي	-----
13	ثالثاً: أهداف التعليم العالي	-----
15	رابعاً: المشكلات التي تواجه التعليم العالي	-----
19	المبحث الثاني: الدراسات العليا	-----

19	تمهيد
19	أولاً: مفهوم الدراسات العليا
20	ثانياً: أهداف الدراسات العليا
22	ثالثاً: تطور الدراسات العليا في فلسطين
23	رابعاً: معوقات الدراسات العليا
24	خامساً: مواجهة معوقات الدراسات العليا
27	المبحث الثالث: الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة
27	تمهيد
28	أولاً: الجامعة الإسلامية غزة
32	ثانياً: جامعة الأقصى
40	الفصل الثالث
40	الدراسات السابقة
40	أولاً/ الدراسات العربية:
49	ثانياً/ الدراسات الأجنبية
58	التعقيب على الدراسات السابقة
63	الفصل الرابع
63	اجراءات الدراسة
63	تمهيد
63	أولاً: منهجية الدراسة
64	ثانياً: مجتمع الدراسة
65	ثالثاً: عينة الدراسة
66	رابعاً: أدوات الدراسة
66	الأداة الأولى: الاستبانة
74	الأداة الثانية: المقابلة
74	المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة
77	الفصل الخامس
77	نتائج الدراسة الميدانية
77	تمهيد

77	الوزن النسبي لفقرات مجالات الدراسة
77	المحك المعتمد في الدراسة
78	الإجابة عن أسئلة الدراسة
78	الإجابة عن السؤال الأول
84	الإجابة عن السؤال الثاني
90	الإجابة عن السؤال الثالث
93	نتائج الدراسة
95	توصيات الدراسة
96	مقترحات الدراسة
98	المصادر والمراجع
106	الملاحق

فهرس الجداول

65	جدول (4.1) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس
65	جدول (4.2) توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص
66	جدول (4.3) توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة
66	جدول (4.4) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية
68	جدول (4.5) توزيع محاور الاستبانة
68	جدول (4.6) درجات مقياس
	جدول (4.7) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية لمجال المعوقات
69	الأكاديمية
	جدول (4.8) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية لمجال المعوقات
71	الإدارية
	جدول (4.9) معامل الارتباط بين كل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة
72	
72	جدول (4.10) نتائج معامل ألفا كرونباخ للاستبانة
73	جدول (4.11) نتائج التجزئة النصفية للاستبانة
73	جدول (4.12) نتائج اختبار التوزيع الطبيعي
77	جدول (5.1) المحك المعتمد في الدراسة
78	جدول (5.2) نتائج تحليل مجالات الاستبانة
	جدول (5.3) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب ودرجة الموافقة
80	لفقرات مجال المعوقات الأكاديمية
	جدول (5.4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب ودرجة الموافقة
82	لفقرات مجال المعوقات الإدارية
85	جدول (5.5) نتائج اختبار T للعينتين المستقلتين
86	جدول (5.6) نتائج تحليل التباين الأحادي
87	جدول (5.7) نتائج اختبار T للعينتين المستقلتين
89	جدول (5.8) نتائج اختبار T للعينتين المستقلتين
	جدول (5.9) الأهداف التي يسعى كل مجال لتحقيقه للحد من المعوقات التي تواجه طلبة
90	الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تعد الجامعات من أهم المؤسسات التربوية التي تحتضن الشباب، حيث إنها تؤدي دوراً مكماً لدور المجتمع، فهي تعمل على إكساب الطلبة الخبرة العلمية والعملية، بالإضافة إلى ترسيخ معلوماتهم، وتنمي لدى طلبتها العديد من المهارات التي تعمل على نجاحهم في حياتهم العملية، والتي تزيد من مستوى قدرتهم في تطبيق ما اكتسبوه وتعلموه من معلومات، كما وتمكنهم من التعامل مع الحياة بطرق موضوعية ومنطقية.

كما يؤدي التعليم الجامعي دوراً مهماً في إمداد المجتمع على اختلاف قطاعاته، بالكوادر المؤهلة والقادرة على إدارة تلك القطاعات، بكفاءة وفعالية، خلال تأثير تلك الكوادر الفكري والعلمي على اتجاهات العمل والإنتاج، ومما لا شك فيه أن نجاح التعليم الجامعي في القيام بمهامه على أكمل وجه يتوقف إلى حد كبير على تهيئة الظروف المناسبة والملائمة للجامعة وإحاطتها بأنواع الرعاية والاهتمام كافة (خماس، 2019م).

ولا تزال الأنظمة التعليمية في الدول العربية، تقليدية وغير مواكبة لتطورات العصر الحديث، ومتطلباته المختلفة، والتي تتخطى حدود الزمان والمكان بخصائصها، وضخامتها، ودقتها، وسرعتها، وسهولة التخزين والاسترجاع فيها، إذ صارت صفة من صفات العصر المميزة، والتي تؤثر في التربية والتعليم والاقتصاد، ومجالات الحياة المتعددة (عبد الله، 2015م).

وتعد الدراسات العليا من أبرز ما تقدمه الجامعات، حيث تعنى بالأساس بدراسة القدرات المختلفة في المجتمع لتطويرها وتنميتها، فإذا كان التعليم الجامعي هو المصدر الذي يمد المجتمع بالقوى العاملة التي تشغل مواقع الخدمة والإنتاج، فإن الدراسات العليا هي المصدر الذي ينتج العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع، الذي هدفه دفع المجتمع إلى التقدم.

كما تعد الدراسات العليا والبحث العلمي من أركان البلاد الأساسية، ولذلك لا بد أن يكون للجامعات دور كبير في البحث العلمي والعمل على تطويره، بالإضافة إلى تدريب طلبة الجامعات واستغلال طاقاتهم وتأهيلهم ليكونوا باحثين متميزين ومشاركين في البحث العلمي،

والعمل على توظيفه لخدمة التنمية، باستغلال قدراتهم وطاقاتهم، والمرافق العلمية، والتجهيزات فيها بفاعلية قصوى، والعمل على توفير التمويل اللازم لتغطية نفقات متطلبات البحث بشكل مستمر، من أجل أن يكتسب البحث العلمي أهمية حيوية، كونه من أبرز مظاهر التقدم العلمي ومظاهر الرقي الحضاري والثقافي للبلاد، إذ لا يمكن تطوير المجتمع بمعزل عنه (الزعبي وكنعان، 2018م).

إن ما تشهده البلدان المتقدمة من نمو وتطور، جاء نتيجة الاهتمام المتزايد بالدور الذي يؤديه البحث العلمي المتمثل في الأطروحات والرسائل العلمية، حيث يساهم في تحقيق التنمية والتقدم في مختلف القطاعات، وانطلاقاً من ذلك حظي البحث العلمي بنصيب وافر من الرعاية والاهتمام من الدول والمؤسسات التعليمية فيها، وعملت على تهيئة جميع الاحتياجات والمتطلبات المادية والظروف المناسبة لنموه وتطوره (الشمري، 2018م).

والدراسات العليا على عظم أهميتها لا تخلو من بعض المعوقات والصعوبات التي تواجه طلبته، حيث نالت دراسة تلك المعوقات والصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا اهتمام العديد من الباحثين، كما تأتي ضمن أولويات خطط وبرامج تطوير وتحسين ورفع كفاءة هذا النوع من التعليم، حيث تعتبر المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا، لها الأثر البالغ في الحد من مواصلتهم للدراسة والتفوق والنبوغ فيها، مما لا يترك أثراً سلبياً على طلبة الدراسات العليا فقط، وإنما على المجتمع بشكل عام، وذلك نظراً لما قد ينتج عن ذلك من هدر لطاقات وموارد المجتمع المادية والبشرية.

وأشارت العديد من الدراسات السابقة إلى المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا مثل: دراسة (المطرودي، 2017)، التي أوصت بعقد لقاءات دورية يشارك فيها ممثلون لعمادة الدراسات العليا والعمادات ذات الصلة ببرامج الدراسات العليا، وطلبات الدراسات العليا لسماع آراء ومعوقات ومقترحات الطالبات، وللعمل على مراجعة وتحديث الأنظمة والجراءات الإدارية وتلافي العقبات التي تحول دون تفعيلها.

ودراسة (الشرمان، 2010)، التي أوصت بتوفير الدعم المادي، وذلك من خلال رصد مبالغ مالية من موازنة الجامعات لدعم برامج الدراسات العليا، وتوفير الدعم المعنوي من حيث الاحترام والتقدير، وتكريم المبدعين والمتميزين منهم.

واستكمالاً للجهود السابقة قامت الباحثة بإجراء هذه الدراسة لاقتراح تصور للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين والذي قد يسهم في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

وبناء على أن الباحثة طالبة في الدراسات العليا قامت بأجراء مقابلات مع (30) من طلبة الدراسات العليا للتعرف إلى هذه المشكلات، وتأتي هذه الدراسة لوضع تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية، حيث طبقت الدراسة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة وهي: (الجامعة الإسلامية، وجامعة الأقصى).

وفي ضوء ما سبق تم صياغة مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

1. ما درجة تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى إلى متغيرات الدراسة (الجنس، التخصص، الجامعة، الدرجة العلمية)؟
3. ما التصور المقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية؟

فرضيات الدراسة:

يمكن صياغة فرضيات الدراسة على النحو التالي:

1. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية تعزى إلى الجنس (ذكر-أنثى).
2. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية تعزى إلى متغير التخصص (أصول التربية، مناهج وطرق تدريس، علم نفس).

3. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية تعزى إلى الجامعة (الإسلامية- الأقصى).

4. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية تعزى إلى الدرجة العلمية (ماجستير، دكتوراة).

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن توضيحها من خلال ما يلي:

1. التعرف إلى أهم المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.
2. الكشف عن دلالات الفروق الإحصائية في درجات تقدير أفراد العينة للمعوقات التي تواجههم تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، التخصص، الجامعة، الدرجة العلمية).
3. تقديم تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

أهمية الدراسة:

اكتسبت هذه الدراسة أهميتها من تناولها لأحد الموضوعات الحيوية المهمة في الوقت الحاضر، والتي تتلخص في:

1. تمثل استجابة لمشكلة واقعية، يعاني منها طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.
2. يمكن توجيه القائمين على برامج الدراسات العليا في تحديد سبل مواجهة تلك المعوقات.
3. تفيد إدارات الجامعات في رسم سياسات متعلقة بتخطي الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا.
4. تفيد طلبة الدراسات العليا، حيث تسلط الضوء على مشكلاتهم، وتساعد في محاولة حلها للراقي بمستواهم الأكاديمي.

حدود الدراسة:

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على الحدود التالية:

1. **حد الموضوع:** اقتصرت الدراسة على تحديد المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بالجامعات الفلسطينية الجنوبية لفلسطين حسب المجالين (المجال الأكاديمي، المجال الإداري)، ومن ثم تقديم تصور مقترح للحد من تلك المعوقات.
2. **الحد المؤسسي:** اقتصرت الدراسة على جامعتين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين هما: (الجامعة الإسلامية، جامعة الأقصى).
3. **الحد البشري:** اقتصرت الدراسة على عينة ممثلة من طلبة الدراسات العليا بكلية التربية.
4. **الحد المكاني:** تم إجراء الدراسة في المحافظات الجنوبية لفلسطين.
5. **الحد الزمني:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي (2020م/2021م).

مصطلحات الدراسة:

تضمنت الدراسة على المصطلحات التالية:

الدراسات العليا (Graduate Studies):

هي المرحلة التي تلي مرحلة البكالوريوس، والتي يدرس من خلالها الطالب الماجستير ثم الدكتوراه، وهي المرحلة المتممة لرحلة الطالب الطويلة خلال سنين الدراسة، والتي تتضمن تقديم بحث علمي مفيد (أكاديمية BTS، 2018م)

طلبة الدراسات العليا (Graduate students):

هم الطلبة الملتحقون بالدراسة في برنامج الدراسات العليا للماجستير أو الدكتوراه في الكليات المختلفة في الجامعات. (الشمري، 2018)، وتتبنى الباحثة هذا التعريف إجرائياً.

الجامعات الفلسطينية (Palestinian Universities):

هي المؤسسات التي تضم كل منها ما لا يقل عن ثلاث كليات جامعية، وتقدم برامج تعليمية تنتهي بمنح درجة البكالوريوس، الدرجة الجامعية الأولى، وللجامعة أن تقدم برامج للدراسات العليا تنتهي بمنح درجة الدبلوم العالي أو الماجستير أو الدكتوراه، ويجوز لها أن تقدم برامج تعليمية تنتهي بمنح شهادة الدبلوم وفق أنظمة الدبلوم. (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2018)

المحافظات الجنوبية لفلسطين (Southern governorates of Palestine):

تعرف بأنها عبارة عن جزء من السهل الساحلي لدولة فلسطين، وتبلغ مساحتها (365) كم، ومع قيام السلطة الوطنية تم تقسيم المحافظات الجنوبية لفلسطين إلى خمس محافظات (وزارة التخطيط والتعاون الدولي الفلسطينية، 2006م).

التصور المقترح:

تخطيط مستقبلي مبني على نتائج فعلية ميدانية من خلال أدوات منهجية كمية أو كيفية لبناء إطار فكري يتبناه فئات الباحثين التربويين. (زين الدين، 2013م)

المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا:

إجرائياً: الصعوبات والتحديات التي تقف عائقاً أمام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في المجالين (الإداري، الأكاديمي)، والتي يمكن تحديدها من خلال أداة الدراسة التي أعدتها الباحثة لهذا الغرض.

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

تعرض الباحثة في هذا الفصل موضوعات مرتبطة بمتغيرات الدراسة، حيث يشمل هذا الفصل عدة محاور هي:

- المبحث الأول: التعليم العالي.
- المبحث الثاني: الدراسات العليا.
- المبحث الثالث: الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

المبحث الأول: التعليم العالي

تمهيد:

يعد التعليم العالي مرحلة محورية مهمة في التطور المعرفي للطلبة ويساهم بشكل كبير في النمو الاقتصادي والتنمية من خلال تعزيز الابتكار وزيادة المهارات العالية للخريجين. وهو يعد وسيلة لتحسين نوعية الحياة ومعالجة التحديات الاجتماعية والعالمية الكبرى. ويتم تعريف التعليم العالي على نطاق واسع باعتباره أحد المحركات الرئيسية لأداء النمو والازدهار والقدرة التنافسية للدول بوجه عام وللأفراد بوجه خاص.

وتعد مؤسسات التعليم العالي من أهم المؤسسات التربوية التي تعمل على تأهيل وتنمية أفراد المجتمع من خلال برامج التعليم والتدريب العالي، فهي تلعب دوراً مكماً لدور المجتمع والأسرة، حيث تعمل على ترسيخ المعلومات، وإكساب الطلبة الخبرات العلمية والعملية، والتي تنمي لديهم العديد من المهارات والمعارف التي تؤهلهم للنجاح في حياتهم العملية، وتزيد من قدراتهم على تطبيق ما اكتسبوه من علوم ومعارف ومهارات، وتمكنهم من التعامل مع الحياة العملية بشكل منطقي وموضوعي، وفي هذا المبحث، تم التطرق إلى العناصر كافة التي توضح مفهوم وأهمية وأهداف التعليم العالي لأفراد المجتمع.

أولاً: مفهوم التعليم العالي:

التعليم العالي هو التعليم الذي تقدمه الجامعات والكليات والمؤسسات الأخرى التي تمنح درجات أكاديمية. يشمل التعليم العالي كلا من المرحلة الجامعية أي: الكلية، ومستوى الدراسات العليا. ويختلف التعليم العالي عن الأشكال الأخرى للتعليم ما بعد الثانوي مثل: التعليم المهني،

حيث إن التعليم المهني هو شكل من أشكال التعليم الثانوي أو ما بعد الثانوي، لكنه يعتبر غير أكاديمي مقارنة بالتعليم العالي (أحمد، 2019م).

أي إن التعليم العالي هو عملية صناعة أجيال المستقبل وأن استثمار هذا النوع من الصناعة هو أفضل أنواع الاستثمار وأكثرها فائدة؛ لأن المؤسسات التعليمية تعمل على تغذية المجتمع بقيادة مستقبلية في المجالات كافة (سلمان وحسن، 2018م).

وتعتبر مؤسسات التعليم العالي الوعاء الذي يحوي المعارف الإنسانية والعلمية التي تتطلبها العلوم عموماً من خلال دورها الكبير في تلبية معظم عناصر العملية الإنتاجية وتوافرها. ويتمثل دور هذه المؤسسات في توفير عنصر العمل والإدارة أو التنظيم بتخريج الدفعات الطلابية السنوية إلى سوق العمل، وزيادة الخبرات والمهارات من خلال الناتج الفكري والعمل للباحثين (سلمان وحسن، 2013م).

ويأتي التعليم العالي في قمة الهرم التعليمي، فهو آخر مرحلة من مراحل التعليم التي يمر بها الفرد وأرقاها والتي تكسبه مؤهلات ومهارات عالية، تساعد فيما بعد في الحصول على وظيفة، كما تمنحه أيضاً مكانة اجتماعية مرموقة (نمور، 2012م).

وترى الباحثة أنه يمكن تعريف التعليم العالي بأنه أحد القطاعات الخدمانية الحيوية التي تسهم في عملية التنمية المجتمعية من خلال إعداد وتهيئة الموارد البشرية المؤهلة، وتزويدهم بالمعارف والمهارات العملية التي تخدم أغراض التنمية المجتمعية، وترتقي بمستوى معيشة أفراد المجتمع ومؤسساته، ومن جهة أخرى فإن التعليم العالي ومؤسساته يعمل على موائمة الكفاءات والمواصفات المعرفية لخريجي هذه المؤسسات مع المتغيرات والتطورات التي تشهدها المجالات والتخصصات العلمية كافة في ظل العولمة والثورة التكنولوجية والمعرفية، ومن ثم عكس هذه المواصفات على مؤسسات المجتمع الصناعية والخدمية كافة. وبالتالي فإن هذا القطاع الحيوي يتغير بشكل مستمر ويؤهل الخريجين وفق متطلبات سوق العمل وبالعكس يغير سوق العمل وفقاً للتطورات العالمية والعلمية في الاختصاصات المعرفية كافة.

ثانياً: أهمية التعليم العالي:

يؤكد معظم التربويين أنّ لعملية التعليم بشكل عام، والتعليم العالي بشكل خاص أبعاداً خطيرة وكبيرة في آن واحد، لأن العملية التعليمية ذات أبعاد اقتصادية واجتماعية ونفسية وثقافية، بالإضافة لكونها عملية مستمرة ليست مرتبطة بزمان ومكان وجيل معين، فالجامعة لا يمكن أن تؤدي دورها الكامل في المجتمع دون تحقيق التفاعل بين الفرد وبيئته الاجتماعية،

وعلى هذا يمكن ملاحظة أهمية الجامعة باعتبارها الأساس الأول لتطوير أي مجتمع كان في جميع مظاهره الحياتية وفي مختلف قطاعاته، لأنها تتصل بتكوين النفوس وبناء العقول، فالتعليم الجامعي يتميز بأهمية خاصة، إذ أن الجامعة هي الدعامة الثابتة التي تقوم عليها نهضة الأمم، فنشاط الجامعة اليوم لم يعد قاصراً على التعليم النظري وحده، بل امتد إلى الدراسات التطبيقية العالية، ومهمة الجامعة لم تعد تقتصر على تطوير العلم من أجل العلم والوصول إلى الحقائق العلمية، إنما امتدت لتشمل تطوير المجتمع والنهوض به في جميع جوانبه، والمساهمة في حل مشكلاته وتحقيق الرخاء والتوافق بين المجتمع وحاجاته (صباح، 2014م).

كما تكمن أهمية التعليم العالي في تكوينه لرأس المال البشري المؤهل والمكيف مع احتياجات التنمية الاقتصادية، والقادر على الاستجابة لمتطلباته والتغيرات المستمرة، سواء كانت محلية أو عالمية. ولإبراز أهمية التعليم العالي، وتناولت الباحثة فيما يلي وظائفه وعلاقته بالنمو الاقتصادي والتغيرات العالمية وفق ما حددته منظمة اليونسكو في المؤتمر العالمي للمنظمة عام 1998م (نمور، 2012م):

1. **التعليم:** وهي أول وظيفة للتعليم العالي، فمن المتوقع أن تقوم الجامعات بإعداد الكوادر المطلوبة التي ستقوم بشغل، الوظائف العلمية والتقنية، المهنية والإدارية ذات المستوى العالي.

2. **البحث العلمي:** أصبح البحث العلمي وإنتاج معرفة جديدة من أهم وظائف التعليم العالي (الذي كان يقتصر على حفظ المعرفة القديمة)، حيث إن الجمع بين التعليم والبحث هو ما أدى إلى ظهور الجامعة الحديثة في القرن 18 و19 ميلادية في كل من اسكتلندا وألمانيا على الترتيب، والتي اهتمت بالبحث العلمي، فهو: "عملية فكرية منظمة يقوم بها الباحث من أجل تقصي الحقائق بشأن مسألة أو مشكلة معينة (موضوع البحث) باتباع طريقة علمية منظمة (منهج البحث) بغية الوصول إلى حلول ملائمة للعلاج وإلى نتائج صالحة للتعميم على المشكلات المماثلة"، ويعد البحث العلمي من الركائز الأساسية للنهوض الحضاري في أي بلد، فالإكتشافات تأتي من خلال البحث والتمحيص ومتابعة الأحداث والأفكار ومحاولة تطويرها ودعمها ورعايتها. فكثير من الابتكارات، الاكتشافات والاختراعات ما هي إلا نتيجة للأفكار الابتكارية لأساتذة الجامعات والطلاب المتميزين. وبالرغم من أن مهمة إنتاج معرفة جديدة تقع أساساً على مؤسسات التعليم العالي، فإن معظم أعضاء هيئة التدريس لا يجرون إلا القليل من البحوث، ويرجع ذلك إلى أن معظم وقت المدرسين مخصص للتدريس، مما لا يتيح لهم مجالاً للعمل الإبداعي بالإضافة إلى ذلك فإن كثيراً من البحوث تتطلب أموالاً

وتمويلًا، للإتفاق على الباحثين وتوفير المصادر اللازمة. وتسخر نتائج البحث العلمي لخدمة المجتمع بما يحقق التنمية والتطور في مجالات الحياة كافة.

3. **خدمة المجتمع:** من المفروض أن تتأقلم الجامعات لتتلاقى واحتياجات المجتمع، فالجامعة في العصور الوسطى كانت تهتم أكثر بعلوم الدين وفلسفة أرسطو أكثر من التنمية الاقتصادية، وبعد الثورة الصناعية بدأت تتأقلم بشكل جزئي مع احتياجات المجتمع، حيث بدأت في القرن 19 بتوفير تعليم في تخصصات فرضتها الوظائف الجديدة التي ظهرت، منها: العلوم، الهندسة، المحاسبة. لكن فقط في القرن 20، أصبحت الجامعة تدرس تقريباً جميع التخصصات التي يتطلبها المجتمع الجديد بما فيها علم الاجتماع، إدارة الأعمال، وغيرها.

ويرجع الاهتمام بالتعليم العالي بنحو عام إلى أهمية التنمية التي لها اعتماداً رئيسياً على أهمية الاستثمار في رأس المال البشري، ومن بين أهم النماذج التي تطرقت إلى علاقة النمو بالتعليم هو أنموذج لوكاس للنمو الذي يستلزم توفر بعض المتطلبات الرئيسية لتطبيقه، بيد أن مستوى تلك المتطلبات يختلف من دولة إلى أخرى، ولا سيما أن المتطلب الرئيس له هو ما يخص تقسيم الوقت على ثلاثة أجزاء هي: وقت العمل، ووقت التعليم، ووقت الفراغ؛ لذا فإن سبب وجود اختلاف في درجة الغنى والفقر ما بين الدول يرجع في الأساس إلى اختلاف المدة الزمنية المخصصة للتعليم؛ إذ نجد في الدول المتقدمة معدلات تنمية جيدة؛ وذلك لأنها أعطت أهمية كبيرة للوقت المخصص للتعليم. في حين نجد الدول النامية تمتاز بمعدلات تنمية ضعيفة وذلك لعدم اهتمامها بالوقت اللازم للتعليم (سلمان وحسن، 2018م).

وترى الباحثة أن هناك أهمية أساسية ودور حيوي للتعليم العالي في حياة المجتمعات وعلى الأصعدة كافة، السياسية والثقافية والمجتمعية والتنموية وأهمها الاقتصادية، وأن هذا الدور يتأتى من خلال البرامج التعليمية التي تنمي من القدرات العلمية والعملية لخريجي مؤسسات التعليم العالي والتي تشكل رأس المال الحقيقي للمجتمع وتهيئ المكانة المناسبة له بين باقي الدول والمجتمعات، وتحدد مستوى الغنى والرفاهية لأفراد المجتمع، وأن التعليم العالي هو المحدد ما إذا كانت الدولة تنتمي للدول المتقدمة أو الدول النامية أو الدول الفقيرة وفق تصنيف الأمم المتحدة للمجتمعات، وبالتالي فإن السياسة التي لها القدرة على استثمار الوقت المخصص للتعليم العالي بنحو دائم وتنمي رأس المال البشري لها سيكون لها أثر إيجابي على النمو الاقتصادي والتنمية المجتمعية للمجتمع.

ثالثاً: أهداف التعليم العالي:

يُحسّن التعليم العالي نوعية حياة الفرد بشكل كبير، حيث تشير الدراسات إلى أن خريجي الجامعات، بالمقارنة مع خريجي المدارس الثانوية، لديهم فترات حياة أطول، وفرص أفضل في أبعاد الحياة كافة وممارسات غذائية وصحية أفضل، واستقرار اقتصادي وأمن أكبر، وفرص عمل أكثر رقباً، ورضى وظيفي أكبر، واعتماد أقل على المساعدة الحكومية، والمزيد من الثقة بالنفس. بالإضافة إلى ذلك، من المفترض أن يكون لدى خريجي الجامعات قدر أكبر من القابلية على التعلم المستمر والمشاركة في الأنشطة الترفيهية والفنية، وشراء الكتب، وارتفاع معدلات النمو. ويمكن إجمال أهداف التعليم العالي فيما يلي: (أحمد، 2019م)

1. **خلق قوة عاملة عالية الجودة:** يعطي التعليم العالي الشخص فرصة للنجاح في الاقتصاد العالمي اليوم. تقدم الجامعات الحديثة لطلابها برامج متنوعة تهدف إلى إعدادهم لقطاعات اقتصادية مختلفة، ومساعدتهم على البقاء والتقدم في سوق العمل لفترة طويلة، وهي البرامج التي تحدث فرقاً لنتائج سوق العمل وتواكب التغيرات في الاقتصاد العالمي والتغيرات في عملية الابتكار. كما تعزز الجامعات التعلم مدى الحياة؛ وتوفر فرصاً للمشاركة وجذب المهنيين في التدريب والتطوير المهني.
2. **دعم الأعمال والصناعة:** تؤكد مؤسسات التعليم العالي على أهمية معرفتها، وتحديد الفجوات في المهارات، وإنشاء برامج خاصة، وبناء المهارات المناسبة التي يمكن أن تساعد الدول على تحسين الازدهار الاقتصادي والتماسك الاجتماعي، وتكييف تنمية القوى العاملة مع الاقتصاد، وتغيير الطلب على المهارات الجديدة، وتطوير المهارات ذات الصلة. وتنشيط توفير المهارات، وبالتالي دعم تحسين الإنتاجية والنمو.
3. **تقديم البحوث وتعزيز التقنيات:** التعليم العالي هو محرك للتكنولوجيا والابتكار. تتمثل إحدى مهام الجامعات الحديثة في وضع حلول للتحديات الكبيرة وإجراء البحوث ضمن المجالات ذات الأولوية العالمية، والمساهمة في النتائج الاجتماعية مثل الصحة والمشاركة الاجتماعية.

وقد حدد قانون التعليم العالي الفلسطيني رقم (11) لسنة 1989م مجموعة من الأهداف يسعى لتحقيقها وهي (أبو رمضان، 2018م):

1. فتح المجال أمام جميع الطلبة المؤهلين للالتحاق بالتعليم العالي ومتابعة الكفاءات العلمية في الداخل والخارج وتمييزها.

2. تشجيع حركة التأليف والترجمة والبحث العلمي ودعم برامج التعليم المستمر التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.
3. تمكين المجتمع من التعامل مع المستجدات العلمية والتكنولوجية والمعلوماتية واستثمارها وتطويرها.
4. الاسهام في تلبية احتياجات المجتمع الفلسطيني من الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف المجالات العلمية والثقافية.
5. توثيق أطر التعاون العلمي مع الهيئات العلمية والدولية ودعم تطوير مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث العلمي.
6. العناية بدراسة الحضارة العربية والإسلامية وإكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد وتشجيع الابداع والابتكار العلمي والقدرة على البحث والتقصي ومواكبة التقدم العلمي.
7. تنمية القيم العلمية والروحية وتنشئة أفراد منتمين لوطنهم وعروبتهم وتعزيز روح التعاون والعمل الجماعي لدى الطلبة.
8. الاسهام في تقدم العلم وصون الحريات ونزاهة البحث العلمي وبناء الدولة على أسس تضمن سيادة القانون واحترام الحقوق والحريات العامة.

وترى الباحثة أن هناك دوراً حيوياً ومهم للتعليم العالي في رقي المجتمعات وتطويرها، وأن هناك مجموعة من الأهداف العامة التي تعتبر جوهر وجود واستمرارية العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، وأن أهم هذه الأهداف يتمثل في ديمومة عملية البحث والتحليل العلمي للمشكلات والظواهر الحياتية التي تؤثر على مستوى حياة ورفاهية الأفراد وتسهم في عملية التنمية المجتمعية ومستوى رفاهية الأفراد والجماعات في المجتمع، بالإضافة إلى أن التعليم العالي يعزز فرص التنمية الشخصية والتطور العلمي واتساع الآفاق الفكرية والعقلية على المستوى الفردي، وهذا بالضرورة سينعكس على عناصر المجتمع ككل، ويخلق رغبة مستمرة في التعليم وتنمية المهارات، كما أن التعليم العالي يخلق روح التفاعل الاجتماعي بين الأفراد والجماعات ويعزز العلاقات الاجتماعية فيما بينهم، علاوة على أن التعليم العالي يسهم في تنمية نفسه من خلال عملية التعليم المستمر وبرامج التنمية المجتمعية، وليس آخراً فإن التعليم العالي يسهم في تحليل ومعالجة المشكلات والظواهر السلبية التي تطرأ في حياة أفراد المجتمع والتي تؤثر سلباً على جودة حياتهم المعيشية ورفاهيتهم.

رابعاً: المشكلات التي تواجه التعليم العالي:

إن مشكلات التعليم العالي ليست كامنة فيه، بل هي نتاج الإدارة الرديئة والنظرة القصيرة، وتبدأ المشكلات في المناهج المدرسية، وتمتد إلى المناهج الجامعية التي لا تناسب شخصية الطالب، ولا توجهاته، ولا قدراته ولا حياته. وتتفاقم الأزمة في الجامعات الخاصة التي يسهل فيها النجاح لأسباب تجارية. ورغم تشابه التخصصات والمساقات، وبغض النظر عن الفصام التام بين ما يحتاجه العالم، وبين ما يتم تكريسه وتدرسه، إلا أن الجامعات لم تطور مناهجها ولم تتعلم من أخطائها، وبقيت تكرر المشهد الدرامي عقوداً بعد عقود، وبقي الداخل فيها مسنود، والخارج منها مفقود، ويمكن إجمال أهم المعوقات التي تواجه التعليم العالي في النقاط التالية (الخطيب، 2019):

1. القصور في توفير الموارد المالية والبشرية اللازمة للوفاء بالتطوير الحقيقي، حيث إن التمويل من المحددات الرئيسة التي تقرر اتجاهات السياسة التعليمية.
2. إهدار التجارب الناجحة التي تمت أثناء تطبيق الاستراتيجيات السابقة للتعليم خاصة المناهج وطرق التدريس والتقويم وغير ذلك.
3. لم تستطع السياسات التعليمية السابقة ربط استراتيجية التعليم بخطة زمنية محددة بإمكانات مادية حقيقية، ودور الجهات المنفذة، وربط كل ذلك بالخبرات والجهود السابقة في تطوير التعليم.
4. لم تستطع السياسات التعليمية السابقة سد الفجوة الكبيرة بين الطلب الشعبي المتزايد على التعليم، وقدرة الأجهزة التعليمية على الاستجابة لهذا الطلب العادل كما تنص الدساتير كافة.
5. عدم استقرار السياسة التعليمية، والتسرع في تطبيق بعض القرارات دون الالتزام بتجربتها وتقويمها قبل تعميمها.
6. لم تستطع السياسات التعليمية المتتالية الاستفادة من وضع تصور موحد لأهداف التعليم، أو الاتفاق على أولويات تحقيق هذه الأهداف، ولم تحاول السياسات التالية استكمالها والبناء عليها، بل قد نجد وكأنها تبدأ من الصفر.
7. ضعف المشاركة الشعبية والمحلية وذوي الخبرة وأصحاب الرأي في وضع السياسة التعليمية، وقد نتج عن ذلك عدم وجود مناخ مناسب يعمل على صياغة سياسة تعليمية تربية سليمة.
8. عدم الربط بين سياسة التعليم والسياسة العامة للدول حيث إن معظم قوانين التعليم ترتبط بشخص الوزير، ونتج عن ذلك سرعة إجراء بعض التعديلات أو الإلغاء.

9. لم تستطع السياسات التعليمية المتتالية توفير متطلبات الزيادة السكانية من إنشاء مباني مدرسية جديدة، وفصول ومعلمين وتجهيزات ووسائل ومعدات وغير ذلك، حتى تراكمت المشكلات ولم تستطع سياسة أي وزير تعليم أن تحل هذه المشكلات.
10. كان لدي المسؤولين عن وضع السياسة التعليمية الجرأة على تعميم البرامج الإصلاحية والتي قد تقوم على آراء شخصية وأحكام ذاتية، قبل التجريب.
11. التركيز في كل إصلاح مزعوم على الأعراض دون الوصول إلى الأسباب الأصلية لمشكلات المجتمع التي تنعكس على التعليم، وفي ذلك مضیعة للجهد والوقت والمال.
12. كثيراً ما تأخذ السياسات التعليمية أسلوباً لتطوير التعليم بطريقة التجزئة حيث تركز على عناصر، وتهمل أخرى، مع أن التعليم منظومة متكاملة.
13. العلاقة بين الخطاب السياسي وترجمته إلى واقع في أغلب الأحيان علاقة شكلية، حيث إن كثيراً من استراتيجيات تطوير التعليم، وتوصيات المؤتمرات واللجان هي توصيات معادة ومكررة، ولكنها لا توضح الأسباب والعوامل التي أدت إلى تراكم الخلل في التعليم وإلى تكرار نفس الصياغات دون تحقيق بعض النتائج.
14. المؤسسات التعليمية قليلة الاستخدام لتكنولوجيا المعلومات إذا ما قورنت بالمؤسسات المجتمعية والاقتصادية الأخرى.

ويضيف محمد (2020م) إلى أن التعليم العالي يواجه تحديات كبيرة، تتمثل أهمها فيما يلي:

يلي:

1. تحدي العولمة والمنافسة العالمية، حيث أدت العولمة إلى تغيير مسار حركة التعليم العالي نتيجة للشروط الجديدة التي فرضتها على كل الدول، ومنها أهمية إبراز منتج يستطيع المنافسة في السوق العالمي. وأصبحت العولمة تشكّل ضغطاً على قطاع التعليم العالي، وتجعل الإصلاح عملية ضرورية لا مجال للتباطؤ فيها لهذا القطاع في الوطن العربي لما يعانيه من تخلف وتذيل في ترتيب الدول.
2. عدم وجود استراتيجيات أو سياسات لمعظم الدول العربية في مجال البحث العلمي، وكذلك ضعف المخصصات المرصودة، وأيضاً هروب العنصر البشري واعتمادها على العناصر غير المدربة، ثم ضعف قاعدة المعلومات في المراكز والمختبرات والمؤسسات الإنتاجية لبعض الدول ناهيك عن عدم معرفة أهمية المراكز البحثية في بعض الدول العربية.

3. التكوين الكمي على حساب التكوين النوعي وذلك للتكلفة التي أصبح يتطلبها التعليم، الأمر الذي أثقل كاهل الدول إضافة إلى تغير منظومة القيم المجتمعية؛ بحيث لم يبق للتعليم المكانة نفسها المرموقة التي كان يحظى بها في السابق لدى بعض الدول العربية.
 4. هجرة الكفاءات وعدم بقائها في الداخل للمساهمة في التطوير وتكوين وتنمية البلاد.
 5. تراجع وتقدم المناهج التعليمية المعتمدة الأمر الذي ينعكس سلباً على الكفاءات التي تهاجر بحثاً عن العمل؛ فتجد صعوبة في الاندماج إن لم يتطلب ذلك ضياع سنوات من عمر الباحث ليواكب صرح نظيره في بلد المهجر.
 6. تحدي الثورة المعلوماتية وبما قدمته من منجزات علمية وتكنولوجية كان لها أثر كبير في تزايد الفجوة بين الدول.
 7. الافتقار للتفاعل الاقتصادي بالشكل الذي يجعل العلاقة تكاملية فالواقع يبين أن العلاقة بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع تبادلية.
 8. تنامي معدلات البطالة بين خريجي قطاع التعليم العالي في معظم الدول العربية.
 9. يواجه التعليم العالي في الوطن العربي تحدياً يتعلق بتمويله؛ الذي هو موكول بالدرجة الأولى إلى الدولة، وإذا نظرنا إلى حجم هذا التمويل نجده يتجه نحو الانخفاض وذلك بالمقارنة بحجم الطلب عليه، ويعزى ذلك إلى النمو السكاني السريع؛ حيث تتزايد أعداد الطلاب في سن التعليم العام، ومن ثم يرتفع عدد الراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي، هذا فضلاً عن ارتفاع تكلفة الطالب في المرحلة الجامعية مقارنة بتكلفة أية مرحلة أخرى. وعليه بات هذا التمويل غير كاف لمواجهة تنامي الطلب الاجتماعي على التعليم العالي، والنهوض بمتطلبات الجودة، بما يدعو إلى تنويع مصادر التمويل من خلال البحث عن شراكات مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي والدولي، والنظر في إعادة هيكلة الجامعات لتصبح مؤسسات منتجة قادرة على ترويج نتائجها العلمي.
- وترى الباحثة أن التعليم العالي يواجه العديد من التحديات والمعوقات التي تؤثر على مخرجات مؤسسات هذا القطاع، وعلى فرص تنمية هذا القطاع ومساهمته في الاستدامة والتنمية المجتمعية، وأن هذه المعوقات قد تكون مالية وتتعلق بتمويل هذه المؤسسات ودعمها وتمويل البحوث العلمية التي تتم في مرافقها البحثية، وقد تكون متعلقة بمدى نجاعة توظيف التعليم والبحاث العلمية في مؤسسات التعليم العالي في سد حاجات المجتمع المتغيرة، ومدى الأخذ بنتائج البحوث العلمية لهذه المؤسسات وعكسها على قطاعات الأعمال المختلفة في هذه الدول. وبشكل عام يمكن تصنيف هذه المعوقات إلى مجموعات، إحداها متعلق بأعضاء هيئة التدريس

ومدى كفاءتهم التدريسية وفعالية عملية إشرافهم على البحوث والدراسات العلمية للطلبة، وأخرى متعلقة بالطلبة، وتتمثل في ضعف قدراتهم العلمية ومهاراتهم البحثية، ومجموعة أخرى من المعوقات مرتبطة بمستوى جودة الخدمات الجامعية المقدمة للطلبة الدارسين والباحثين من مخازن معلومات ومكاتب معرفية ومتطلبات مالية من الطلبة، وصعوبات إدارية وقلة الإمكانيات المتاحة لمؤسسات التعليم العالي من مختبرات بحثية وأدوات ووسائل تعليمية وغيرها.

المبحث الثاني: الدراسات العليا

تمهيد:

تولي دول العالم كافة عناية خاصة بالتعليم العالي لديها لما يمكن أن يحققه من فوائد للأفراد والمجتمعات، حيث يتم من خلاله تمكين الطلبة المتميزين من مواصلة دراساتهم العليا محلياً، وإعداد الكفايات العلمية والمهنية المتخصصة وتأهيلهم تأهيلاً عالياً في مجالات المعرفة المختلفة، بالإضافة إلى مشاركة كوادر التعليم العالي في معالجة وحل مشكلات وقضايا المجتمع (المخرج، 2020م).

وفي هذا المبحث تم التطرق إلى موضوع الدراسات العليا، وأهم العناصر المرتبطة بهذا المفهوم وأهم التحديات التي تواجهه.

أولاً: مفهوم الدراسات العليا:

تعرف الدراسات العليا بأنها برامج دراسية تلي المرحلة الجامعية الأولى، ويقوم الطالب فيها بإجراء بحث وإنجاز متطلباته للحصول على درجة علمية عليا كدرجتي الماجستير والدكتوراه، وتعد هذه الدراسة امتداداً طبيعياً للدراسات الجامعية الأولى في مستوى أعلى وتخصص دقيق يسمح بعمق أكثر ومعرفة أدق وعلم أغزر (الزومان والعريفي، 2016م).

وتمثل الجامعات أساس التعليم العالي، لا سيما في مرحلة الدراسات العليا، فهي تعد كوادر علمية وتقنية ذات مؤهلات تخصصية عالية قادرة على تلبية احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية الملحة وبحوثها موجهة لمعالجة مشكلات المجتمع، ناهيك ما للدراسات العليا من آثار إيجابية على تحسين نوعية الأداء في الدراسات الجامعية الأولى (الحدابي وقريش، 2014م).

وتعتبر الدراسات العليا أهم الحلقات في سلسلة آليات التقدم، فوظيفتها الأساسية هي البحث العلمي، وهو المعيار الذي يقاس عليه تقدم الأمم، باعتباره آلية لدراسة مشكلات ومعوقات التنمية دراسة دقيقة تقوم على الاستقراء والتحليل والتفسير، واقتراح الحلول بمنهجية علمية بإشراف الجامعات، لذا فإن تطويرها ينعكس إيجابياً على المجتمع (عبد الرحمن، 2012م).

أضاف عمشوش (2010م) أن الدراسات العليا من أهم المكونات الأساسية لأي مؤسسة جامعية لارتباطها الوثيق بتأهيل الكوادر البشرية العليا في المجالات العلمية المختلفة، والبحث

العلمي والدور البارز الذي يقوم به في تطوير المعرفة، والإسهام في خدمة المجتمع وذلك من خلال تفعيل آليات التنمية في مختلف المجالات العلمية والاقتصادية والثقافية، وإيجاد الحلول للمشكلات التي يواجهها.

وهي عادة تقدم بعد المرحلة الجامعية الأولى سواء كانت هذه الدراسة دبلوم عالي أم ماجستير، أم دكتوراه، فهي تلي المرحلة الجامعية الأولى وتكون الدراسة امتداداً طبيعياً للدراسة الجامعية الأولى في مستوى أعلى وتخصص دقيق يسمح بعمق أكثر ومعرفة أغزر (الحولي وأبو دقة، 2004م).

وترى الباحثة أنه يمكن تعريف الدراسات العليا بأنه أحد المراحل الدراسية العليا التي تلي المرحلة الجامعية الأولى -البكالوريوس- وتهدف بالأساس لإجراء البحوث التي تخدم قضايا التنمية المجتمعية وتعالج المشكلات والظواهر التي تطرأ على حياة أفراد المجتمع بشكل يدفع نحو فرص تنمية أفضل وحياة أفضل لهم.

ثانياً: أهداف الدراسات العليا:

تهدف الدراسات العليا تنمية قدرات الفرد، وتزوده بالمعرفة اللازمة لتجعله قادراً على العطاء والتطوير بالإضافة إلى قدرته على البحث العلمي والمساهمة في حل مشكلات المجتمع، ولقد حددت الجامعات أهداف الدراسات العليا بوضوح وجاءت هذه الأهداف مفصلة شملت تحديداً الأهداف القومية والاجتماعية والسياسية كما يلي (أبو رمضان، 2018م):

أ). الأهداف السياسية والاجتماعية والقومية:

1. تعزيز مكانة المجتمع باعتبارها مركز إشعاع خلاق.
2. توكيد أهمية العلم كأداة ثورية في بناء المجتمع.
3. توفير الباحثين على اختلاف تخصصاتهم التي تتطلبها قطاعات التعليم والبحث العلمي ودوائر الدولة.
4. تهيئة المتخصصين لسد احتياجات قطاعات التنمية.
5. تعميق التوازن بين تقدم العلوم النظرية والجوانب التطبيقية فيها.
6. إيجاد الحلول العلمية للمشكلات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية.
7. توجيه الطلبة وتنمية روح الابتكار والإبداع لديهم.
8. تقديم الخدمات والاستشارات العلمية للدولة ومؤسساتها.
9. ربط الدراسات العليا بالاحتياجات المرحلية إلى خطط التنمية.

10. تنمية البحث المرتبط بمتطلبات خطط التنمية.

ب). الأهداف المعرفية:

1. إثراء المعرفة الإنسانية وتطويرها عن طريق البحث والاستكشاف والانفتاح على التراث الفكري والثقافي ودراسته بموضوعية.
 2. إكساب الباحثين مهارات وأساليب البحث العلمي بما فيها من تحديد لمشكلة البحث واشتقاق الفروض واختبارها، وتعميم أدوات البحث وبنائها وجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها وكتابة تقرير البحث.
 3. تجديد معارف الملحقين بالدراسات العليا بما يتناسب والحاجات الراهنة والمتوقعة، ومساعدتهم على النمو المهني.
 4. الحث على الاستزادة في البحث والتقصي وأعمال الفكر وحفز الملكات واستمرار التعليم والبحث وتعويد الطلاب على الصبر والمثابرة في طريق العلم المضني.
- كما تهدف الدراسات العليا إلى تحقيق الأغراض التالية (الزومان، والعريفي، 2016م):

1. العناية بالدراسات الإسلامية والعربية والتوسع في بحوثها والعمل على نشرها.
2. الإسهام في إثراء المعرفة الإنسانية بفروعها كافة عن طريق الدراسات المتخصصة والبحث الجاد للوصول إلى إضافات علمية وتطبيقية مبتكرة والكشف عن حقائق جديدة.
3. تمكين الطلبة المتميزين من حملة الشهادات الجامعية من مواصلة دراساتهم العليا محلياً.
4. إعداد الكفايات العلمية والمهنية المتخصصة وتأهيلهم تأهيلاً عالياً في مجالات المعرفة المختلفة.
5. تشجيع الكفايات العلمية على مسايرة التقدم السريع للعلم والتقنية ودفعهم إلى الإبداع والابتكار وتطوير البحث العلمي وتوجيهه لمعالجة قضايا المجتمع.
6. الإسهام في تحسين مستوى برامج المرحلة الجامعية لتتفاعل مع برامج الدراسات العليا.

وترى الباحثة أنه يمكن إجمال الأهداف العامة التي تُحقق من خلال الدراسات العليا بإتاحة الفرصة للطلبة المتميزين للمساهمة في عملية التنمية المجتمعية ومعالجة مشكلات المجتمع والظواهر التي ترافق حياة المجتمع في ظل الظروف البيئية دائمة التغيير والتقلب، وفي هذا الغرض يكون ملتحقو برامج الدراسات العليا قد تركوا أثراً إيجابياً على صعيد تطورهم العلمي والمهني وساهموا بشكل مباشر في تنمية المجتمع وتطوره العلمي والمهني أيضاً، علاوة على رفعة المجتمع ككل وتطوره وصولاً إلى أن يكون نواة للدولة الناجحة والمتقدمة.

ثالثاً: تطور الدراسات العليا في فلسطين:

لقد كان التوجه العام للجامعات الفلسطينية منذ بداية تطويرها استيعاب أكبر عدد من الطلبة الأمر الذي جعل من التوسع الكمي هدفاً مركزياً لوجودها ونموها، ولكن يظهر البحث العلمي على قائمة الأولويات، ولم يكن بمقدور هذه الجامعات من الناحية العلمية أن تولي البحث العلمي ما يستحق من العناية نظراً إلى عدم توفير المستلزمات الأساسية لذلك، فالدافع المجتمعي من وراء إنشاء الجامعات المحلية لم يكن الاهتمام بتنشيط البحث العلمي وإنما كان العمل على توفير مجال التعليم الجامعي محلياً ونشأة فكرة الإقبال على برامج الدراسات العليا في العديد من الجامعات الفلسطينية نظراً إلى العديد من الأسباب أهمها (العاجز ونشوان، 2005م):

1. تزايد الإقبال على التعليم العالي من قبل الطلبة.
2. فتح العديد من التخصصات الجديدة الحديثة تماشياً مع التقدم العلمي والتكنولوجي.
3. انتشار البطالة بين الخريجين الجامعيين، وعدم توفر أماكن عمل لهم فتحول الكثير منهم إلى زيادة مؤهله العلمي إلى ما بعد الجامعي ليحظى بفرصة الحصول على عمل.
4. محاولة العديد من الخريجين الذين يعملون في مجال التعليم العام أو الخاص أو المؤسسي لتحسين وضعهم الوظيفي من خلال الحصول على شهادات أعلى.

وبدأت الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في عام 1972م من جامعة بيرزيت ثم جامعة النجاح الوطنية عام 1982م وبدأ الاهتمام بالدراسات العليا خلال العقدين الأخيرين، فقامت بعض الجامعات بافتتاح برامج متنوعة لمنح شهادة الدبلوم العالي والماجستير ثم كليات خاصة للدراسات العليا في الجامعات، وأقامت بعض الجامعات علاقات أكاديمية مع جامعات عربية وأجنبية للتعاون في تنفيذ برامج مشتركة لمنح شهادتي الماجستير والدكتوراه (أبو رمضان، 2018م).

ويمكن تحديد أهداف برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الآتي (أبو رمضان، 2018م):

1. زيادة المعرفة الإنسانية وترسيخ قاعدة البحث العلمي في الجامعة.
2. تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا في مناهج البحث العلمي وأساليبه في الحقول المختلفة.
3. إعداد متخصصين في مستوى عالٍ لتلبية متطلبات خطط التنمية الشاملة وحاجات المجتمع.
4. دراسة المشكلات ذات الأبعاد المحلية والعربية بشكل خاص وبشكل عام.

رابعاً: التحديات التي تواجه الدراسات العليا:

تواجه مؤسسات التعليم العالي في كافة دول العالم العديد من الأزمات من حين لآخر وتؤثر عليها وعلى سلامة أفرادها وممتلكاتها، سواء كانت هذه المشكلات إدارية، أم فنية، أم تقنية (الشبول، 2016).

ويرى (المحرج، 2020م) أنه يمكن تصنيف المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا إلى التصنيفات التالية:

1. **المعوقات الإدارية:** وتعرف المشكلات الإدارية بأنها المشكلات التي تتعلق بالإدارة التي تعمل على تعطيل النظام الإداري عن القيام بوظائفها وتحقيق أهدافها وتؤدي إلى عرقلة سير العمل، ولها علاقة بإدارة الجامعة أو الكليات أو الأقسام أو البيئة التعليمية، ويقصد بها إجراءات الصعوبات التي تتعلق بالإدارة وتؤدي إلى عرقلة سير دراسة طلبة الدراسات العليا، ولها علاقة بأقسام الإدارة والتخطيط، أو علاقتها بالبيئة التعليمية في الجامعة، مثل قلة اشتراك الطلبة في التخطيط لإدارة الأزمات، أو ضعف الاهتمام بتدريبهم مسبقاً على البرامج التقنية أو قلة اشراكهم في صناعة القرارات المتعلقة بهم.
2. **المعوقات الفنية:** ويقصد بالمشكلات الفنية بأنها الصعوبات المرتبطة بالتقنية واستخدامها في التعليم مثل: البرامج التقنية والفصول الافتراضية ومدى توفير شبكة الانترنت وغيرها وتؤدي إلى عرقلة سير دراسة طلبة الدراسات العليا، ومن أمثلة تلك المشكلات وجود بعض المشكلات التقنية لدى بعض الطلبة مثل ضعف الانترنت أو الاتصال أو ضعف كفاءة بعض البرامج المستخدمة أو البرامج المستخدمة في التعليم عن بعد.
3. **المعوقات الأكاديمية:** وتعرف المشكلات الأكاديمية بأنها الصعوبات المتعلقة بالدراسة والتي يعتقد أنها تؤثر في تحصيل الطلبة، ويقصد بها أنها الصعوبات التي تؤثر في تحصيل الطلبة والمتمثلة في المواقف والأحداث التي تواجه طلبة الدراسات العليا، وتؤدي إلى عرقلة سير دراساتهم من حيث عضو هيئة التدريس أو البرامج الدراسية ومحتواها والاختبارات والتقويم أو المكتبة أو غيرها.

في حين أشار الشمري (2018م) إلى أن الصعوبات التي تواجه طلبة كلية الدراسات العليا تتحدد في النقاط التالية:

1. الصعوبات العامة التي يتعرض لها البحث العلمي ومنها الصعوبات المالية، وضعف الربط بين البحوث العلمية والتنمية وقلة الأخذ بنتائج الدراسات وتعميمها، وقلة اهتمام القطاع الخاص بالأبحاث والأطروحات ودعمه لها.
2. الصعوبات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس من خلال الاجتماعات غير المنتظمة مع المشرف الأكاديمي والمشكلات في تصميم البحوث وجمع المعلومات ومعالجتها وكتابة التقارير البحثية.
3. الصعوبات المتعلقة بالطلبة والمتمثلة في ضعف الطلبة في مهارات البحث العلمي وضعف تدريبهم على طريقة إعداد الأطروحات والرسائل العلمية.
4. الصعوبات المتعلقة بالخدمات الجامعية ومنها قلة المعلومات والمراجع التي تدعم البحث والصعوبات المالية والصعوبات الإدارية والبيروقراطية التي تخص تحكيم الأبحاث ونشرها وصعوبة الحصول على أمر تسهيل المهمة أثناء التطبيق الميداني.

وترى الباحثة أن الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي كافة تواجه العديد من المعوقات التي تؤثر على سير العملية التعليمية وإدارتها في هذه المؤسسات، وأن هذه المعوقات منها ما هو متعلق بإدارة المؤسسة وإدارة برامج الدراسات العليا في هذه المؤسسات، كتنظيم هذه البرامج والاستعدادات اللوجستية لها وتوفير الإمكانيات والإجراءات كافة التي تنظم عملها، ومنها ما هو معوقات أكاديمية متعلقة بجودة إعداد وتنفيذ وتقويم برامج الدراسات العليا على صعيد أعضاء هيئة التدريس أو المحتوى العلمي للبرامج الأكاديمية أو المصادر التعليمية وأوعية المعلومات المتعلقة بهذه البرامج، علاوة على المعوقات الفنية المرتبطة بنظم المعلومات الإدارية اللازمة لإدارة العملية التعليمية للدراسات العليا والبرامج والإمكانيات التقنية اللازمة لتنفيذها.

خامساً: مواجهة معوقات الدراسات العليا:

حددت دراسة الشمري (2019م) مجموعة من الاعتبارات التي يجب أن تقوم بها إدارة المؤسسات التعليمية وإدارات البرامج التي تطرحها كليات الدراسات العليا فيها، ومنها:

1. ضرورة اهتمام إدارة كلية الدراسات العليا وإدارات البرامج بعقد دورات تدريبية وورش عمل؛ لتنمية المهارات البحثية لدى طلبة الدراسات العليا، باعتبارها أساساً جوهرياً في إعداد وتأهيل الباحث.

2. ضرورة منح طلبة الدراسات العليا حق التفرغ الدراسي وتسهيل الإجراءات الإدارية كافة.
3. طرح مقرر واحد على الأقل باللغة الإنجليزية بتطوير مستوى طلبة الدراسات العليا في اللغة الإنجليزية في المقررات التربوية وفي البحث العلمي التربوي ومناهجه.
4. التخفيف من المتطلبات والتكاليف والواجبات التي ترهق طالب الدراسات العليا، وتؤثر سلباً على تعلمه وأدائه الأكاديمي، وخصوصاً في ظل ارتباط الكثير من الطلبة بالمسؤوليات الاجتماعية والعملية.
5. عقد دورات تدريبية ولقاءات تربوية لأعضاء هيئة التدريس لتبصيرهم بأحدث الأساليب وطرق التدريس، وحثهم على التنوع في استخدام الوسائل التعليمية، واتباع أساليب تنمي مهارات البحث، والنقد، والتحليل لدى الطلبة.
6. إنشاء مراكز بحثية متخصصة في تقديم الخدمات التي يحتاجها طلبة الدراسات العليا أثناء إعداد الأبحاث والرسائل العلمية، تكون تابعة لكلية الدراسات العليا.
7. ضرورة إجراء إدارات برامج الدراسات العليا في كلية التربية لبعض التعديلات على صحيفة التخرج لطلبة الدراسات العليا لتتضمن مقررات دراسية تهتم بالجوانب العملية التطبيقية، وإضافة المزيد من المقررات الدراسية التي تُعنى بمناهج البحث العلمي.

وحدد الشمري (2018م) مجموعة من الإجراءات التي ستساعد طلبة الدراسات العليا في مؤسسة التعليم العالي على مواجهة المعوقات المختلفة التي تؤثر على مسار العملية التعليمية للدراسات العليا لهم، ومن هذه الإجراءات ما يلي:

1. توطيد العلاقة الإشرافية بين الطلبة والمشرفين وتنظيمها من خلال تحديد ساعات إشرافية أسبوعية لهم وعقد اجتماعات دورية بين الطلبة والمشرفين.
2. ضرورة تعزيز المهارات البحثية لطلبة الدراسات العليا مثل خطة البحث وأدواته من خلال تكليف الطلبة بالقيام بالأبحاث العلمية أثناء دراستهم للمقررات الدراسية.
3. تأكيد أهمية معرفة طلبة الدراسات العليا بمناهج البحث العلمي والإلمام بمهارات التحليل الإحصائي والبحث في الدوريات والمجلات.
4. تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم وزيادة الدافعية عندهم وتشجيعهم على الاستمرار من خلال توجيههم للمشاركة في المؤتمرات والدورات العلمية في مجال تخصصهم.
5. تنسيق قبول الطلبة من حيث العدد المناسب بما يتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس والمشرفين عليهم.

6. تطوير الخدمات التي تقدمها كلية الدراسات العليا بما يتلاءم مع حاجات الطلبة للإسهام في تسهيل تخرجهم من خلال توفير مراكز للخدمات البحثية كالتدقيق اللغوي والتحليل الإحصائي والترجمة.

7. تفعيل دور المكتبة الجامعية من خلال توفير المصادر الحديثة والوسائل التكنولوجية.

بينما أورد محمد وعبد الغني (2016م) مجموعة من النقاط التي يلزم أن تتبناها إدارات برامج الدراسات العليا للحد من العقبات التي تواجههم ومنها:

1. تشكيل لجان تختص بجمع المعلومات عن المشكلات والمعوقات التي تحتاج إلى دراسات علمية وعرض تلك المعلومات على طلبة الدراسات العليا لتحديد مشكلة الدراسة.
2. استحداث دورات لرفع مستوى طلبة الدراسات العليا في مادة اللغة الإنجليزية.
3. ضرورة مشاركة طلبة الدراسات العليا في بناء الرؤية المستقبلية لتطوير برامج ومقررات الدراسات العليا.
4. ضرورة تطوير المكتبة بما يتلاءم مع متطلبات البحث العلمي وتوفير الأجهزة الإلكترونية لغرض إعارة الكتب والدوريات لطلبة الدراسات العليا بشكل مباشر أو عن طريق الإنترنت.
5. تطوير مهارات المختصين في التوجيه والإرشاد التربوي لتقديم الخدمات الإرشادية لطلبة الدراسات العليا بشكل مناسب.
6. العمل على تهيئة القاعات الدراسية بالوسائل التعليمية الحديثة لضمان إثارة دافعية الطلبة نحو التعلم.

وترى الباحثة أنه يمكن تجاوز المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي من خلال تنظيم مجموعة من الإجراءات والترتيبات الإدارية التي تسيّر العملية التعليمية لهؤلاء الطلبة، فعلى صعيد المؤسسة التعليمية وإدارات برامج الدراسات العليا يلزم أن تتوفر الأدوات واللوجستيات كافة التي تزيد من فرص التطور والنمو للطلبة من أوعية معلومات حديثة واشتراكات إلكترونية دائمة في دوريات بحثية، وتوفير قاعات دراسية ملائمة لطلبة الدراسات العليا وتحديث الخطط الأكاديمية لهذه البرامج لتتضمن المزيد من الإجراءات التعليمية التطبيقية على مهارات البحث العلمي التطبيقي للدراسات العليا، وأن تقوم هذه المؤسسات بتوفير مراكز خاصة لتوفير الدعم والتوجيه لطلبة الدراسات العليا أثناء دراستهم في هذه المرحلة وعند قيامهم بالبحوث العلمية للتخرج منها.

المبحث الثالث: الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة

تمهيد:

تعد الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة رمزاً وطنياً وحضارياً لهذا الشعب المناضل، فنجد هذه المؤسسات الشامخة قد بدأت بإمكانيات قليلة وضعيفة جداً إلى أن أصبحت تضاهي أعرق الجامعات العربية والعالمية، وكانت ولا زالت هذه الجامعات تقف جنباً إلى جنب مع أبناء شعبنا وتعزز من صمودهم، وترتقي بهم، وتمنحهم الدرجات العلمية، لترسخ فكرة أن هذا الشعب سيبقى صامداً على هذه الأرض، محافظاً على تراثه وعلى هويته، وأن ما تتميز به الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة هو مفهوم الجامعة العامة؛ أي أن الجامعات لا تعد حكومية أو خاصة، وتتمتع أغلب الجامعات باستقلالية الإدارة والتوظيف، وتعتمد بشكل كامل على إيراداتها من رسوم الطلبة لتغطية مصاريفها التشغيلية، وتنفرد بهذه الميزة معظم الجامعات الفلسطينية حيث إنها أنشئت في عهد الاحتلال (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2020م).

وقد صدر في مدينة غزة 1998/11/2م قانون التعليم العالي، وتم العمل به من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية في عهد الرئيس الراحل ياسر عرفات طيب الله ثراه.

وكانت المادة رقم (2) في القانون تنص أن التعليم العالي حق لكل مواطن تتوافر فيه الشروط العلمية والموضوعية المحددة في هذا القانون والأنظمة الصادرة بمقتضاه.

وكانت المادة رقم (3) في القانون تنص على تمتع مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث العلمي بالاستقلالية وفقاً لأحكام هذا القانون الذي يضمن حرية البحث العلمي، والإبداع الأدبي، والثقافي، والفني، وتعمل السلطة الوطنية على تشجيعها وإعانتها.

وكان الفصل الثاني من هذا القانون ينص على أهداف قانون التعليم العالي وهي: (أبو صاع، 2006م)

- فتح المجال أمام جميع الطلبة المؤهلين للالتحاق بالتعليم العالي ومتابعة الكفاءات العلمية في الداخل والخارج وتمييزها.
- تشجيع حركة التأليف، والترجمة، والبحث العلمي، ودعم برامج التعليم المستمر التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.
- تمكين المجتمع الفلسطيني من التعامل مع المستجدات العلمية، والتكنولوجية، والمعلوماتية واستثمارها وتطويرها.

- المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع الفلسطيني من الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف المجالات العلمية والثقافية.
- توثيق أطر التعاون العلمي مع الهيئات العلمية والدولية، ودعم وتطوير مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث العلمي.
- العناية بدراسة الحضارة العربية والإسلامية، وإكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد، وتشجيع الإبداع والابتكار العلمي، والقدرة على البحث والتقصي، ومواكبة التقدم العلمي.
- المساهمة في تقدم العلم، وصون الحريات، ونزاهة البحث العلمي، وبناء الدولة على أسس تضمن سيادة القانون واحترام الحقوق والحريات العامة.
- تنمية القيم العلمية والروحية، وتنشئة أفراد منتمين لوطنهم وعروبتهم، وتعزيز روح التعاون والعمل الجماعي لدى الطلبة.

أولاً: الجامعة الإسلامية غزة:

تعد الجامعة الإسلامية بغزة مؤسسة أكاديمية مستقلة من مؤسسات التعليم العالي، تعمل بإشراف وزارة التربية والتعليم العالي، وهي عضو في: اتحاد الجامعات العربية، ورابطة الجامعات الإسلامية، واتحاد الجامعات الإسلامية، ورابطة جامعات البحر الأبيض المتوسط، والاتحاد الدولي للجامعات، وترتبطها علاقات تعاون بالكثير من الجامعات العربية والأجنبية.

توفر الجامعة لطلبتها جواً أكاديمياً ملتزماً بالقيم الإسلامية، ومراعياً لظروف الشعب الفلسطيني وتقاليدته، وتضع كل الإمكانيات المتاحة لخدمة العملية التعليمية، وتهتم بالجانب التطبيقي إلى جانب اهتمامها بالجانب النظري، كما وتهتم بتوظيف وسائل التكنولوجيا المتوفرة في خدمة العملية التعليمية.

رؤية الجامعة:

"منارة علمية رائدة للمعرفة والثقافة وخدمة الإنسانية لإحداث نهضة مجتمعية شاملة".

رسالة الجامعة:

تسعى الجامعة الإسلامية كمؤسسة أكاديمية للنهوض بالمستوى العلمي، والثقافي، والحضاري، وتعمل على مواكبة الاتجاهات الحديثة في التعليم العالي والتطور التكنولوجي، وتشجع البحث العلمي، وتساهم في بناء الأجيال وتنمية المجتمع في إطار من القيم الإسلامية.

غايات الجامعة:

- رفع مستوى البرامج التعليمية في الجامعة وفقاً لمعايير الجودة.
- الارتقاء بالبحث العلمي، ودعمه، واستثماره في اتجاه تحقيق التنمية المستدامة.
- تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنميته.
- ضبط ورفع كفاءة الأداء المؤسسي إدارياً وتقنياً.
- الارتقاء بالبيئة الجامعية، ومستوى الخدمات المقدمة للطلبة والعاملين.
- تدعيم علاقات الشركات والتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية، والدولية.

البرامج والمناهج الدراسية:

تواكب الجامعة الحضارة العالمية، والعطاء الإنساني، والإنجازات العلمية والتكنولوجية، ومن أجل ذلك تسعى بشكل دائم لتحديث مناهجها لمواكبة التطور العلمي الذي تشهده حقول المعرفة في كل مكان من العالم، وللجامعة الإسلامية ثقافة تدعو إلى الإبداع، والتطوير، والتنمية، والأخذ بسبل التقدم العالمية.

التبادل الأكاديمي:

تهتم الجامعة بالتعاون وتبادل الخبرات والأساتذة المتخصصين مع الجامعات الفلسطينية، والعربية، والإسلامية، والعالمية في مختلف مجالات العلوم والتكنولوجيا، وللجامعة علاقات وطيدة تربطها بالكثير من الجامعات، وتنظم علاقاتها اتفاقيات تعاون وتوأمة مع عدد من الجامعات.

مرافق الجامعة:

تضم الجامعة عدداً كبيراً من المختبرات العلمية، حيث تتوفر فيها أفضل الأجهزة العلمية اللازمة للدراسة العملية، وإجراء التجارب، إلى جانب الدراسة النظرية، وتحرص الجامعة على تحديث مختبراتها بشكل مستمر، وتعنى باستخدام وسائل التكنولوجيا في العملية التعليمية، وتهتم اهتماماً خاصاً بتوسيع استخدام الحاسوب، وتوفر الجامعة عدداً كبيراً من مختبرات الحاسوب لخدمة العملية التعليمية والبحث العلمي، كما تقدم الجامعة لطلبتها خدمة الإنترنت؛ لتمكينهم من الاتصال بالمكتبات، ومراكز الأبحاث، والحصول على المعلومات من مختلف المصادر، كما تقدم المكتبة خدماتها للطلبة والباحثين، حيث يتوفر بالجامعة عدد كبير من المواد العلمية المختلفة (موقع الجامعة الإسلامية - غزة، 2020م).

كلية التربية:

أنشئت كلية التربية في الجامعة الإسلامية في العام الجامعي 1400/1399 هـ الموافق 1980/79. وهي تسعى مع غيرها من الكليات المناظرة في الجامعات الفلسطينية إلى المساهمة في تطوير التعليم الفلسطيني ورفع كفاءته وذلك برفده بالخريجين المتميزين في مجالات العلوم المختلفة، وتساهم الكلية في تدعيم الحركة التربوية والثقافية بما يحقق متطلباتها المتطورة في التنمية والتقدم، وتهدف الكلية إلى تأهيل المعلمين تربوياً وأكاديمياً في جميع التخصصات تلبيبة لاحتياجات المجتمع الفلسطيني، كما تهتم بتأهيل المدرسين (حملة الدبلوم) العاملين في المدارس ومساعدتهم في إكمال دراستهم الجامعية، وتعنى بتدريب المعلمين أثناء الخدمة، وعقد دورات تدريبية في مجالات التربية وعلم النفس وعقد الندوات وورش العمل والأيام الدراسية لمناقشة القضايا التربوية المختلفة، وتهتم كلية التربية بتلبية احتياجات المؤسسات التربوية والتعليمية من المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس من خلال برامج الدراسات العليا.

أقسام كلية التربية:

1. قسم المناهج وطرق التدريس:

تعد الجوانب العملية من الركائز الأساسية لقسم المناهج وطرق التدريس حيث تتصف أغلب مساقاته بطبيعتها العملية لمهمة التدريس التي يجب على خريج كلية التربية امتلاكها، فالقسم يمد طالب الكلية بالنواحي العينة الإجرائية لعملية التدريس فمثلاً تعتبر مساقات طرق التدريس لمختلف التخصصات العمود الفقري لهذه العملية؛ ففيه يمتلك الطالب كل أنواع الاستراتيجيات المناسبة لتدريس المادة العلمية التخصصية، ويأتي مساق مهارات التدريس ليطبق هذه الاستراتيجيات داخل الجامعة، بالإضافة إلى مساق (تكنولوجيا التعليم والذي يمد الطالب بأحدث الوسائل والأساليب التكنولوجية) ومساق التدريب الميداني ليصقل شخصيته في الميدان الحقيقي وعليه فإنني أعتبر أن مساقات قسم المناهج وطرق التدريس هي المكون الحقيقي لصقل شخصية خريج كلية التربية لمهنته المستقبلية. وهي الداعم الحقيقي له مستقبلاً عند التحاقه في الميدان الحقيقي، ألا وهي المدارس والمؤسسات التعليمية المختلفة.

2. قسم أصول التربية:

يعتبر قسم أصول التربية أحد أهم أقسام كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة، بما يشتمل عليه من برامج واختصاصات في خطة الدراسة بمساقات دراسية متخصصة في مجال

البكالوريوس في كلية التربية والتي تتقاطع مع معظم كليات الجامعة المختلفة بشكل مباشر وأحيانا بشكل غير مباشر، حيث يلتحق طلبة الجامعة من غير طلبة كلية التربية عبر دراسته في سنوات الدراسة الجامعية، أو خريجو الكليات أو العاملين بدون مؤهل تربوي ليتسنى لهم العمل كمعلمين في مراحل التدريس المختلفة كل حسب اختصاصه.

ويعتمد قسم أصول التربية للتواصل مع المجتمع الفلسطيني بشكله الرسمي وغير الرسمي عبر سلسلة من المحاضرات واللقاءات والزيارات أملا في أن تعم الفائدة على جميع دوائر الخدمة التربوية والمجتمعية سعياً من قسم أصول التربية لتحقيق التنمية البشرية الرائدة والنوعية.

3. قسم علم النفس والارشاد النفسي:

تأسس قسم علم النفس في العام الجامعي 93/92 ضمن أقسام كلية التربية بالجامعة، وذلك رغبة في مواكبة وتلبية حاجات المجتمع ومتطلبات المؤسسات الرسمية وغير الرسمية. ومع زيادة الحاجة لدى المجتمع الفلسطيني الذي يعيش ظروفًا خاصة وضاغطة، للخدمات الإرشادية والعلاجية ازداد تركيز القسم على مجال الإرشاد النفسي والتربوي، ليخرج مرشدين نفسيين مؤهلين للعمل في هذا المجال المهم، والذي تزداد الحاجة إليه في كل المجتمعات بالرغم من التقدم العلمي والتقني المتنامي.

4. قسم التعليم الأساسي:

أنشئ قسم التعليم الأساسي بالجامعة عام 2001 كأحد أقسام كلية التربية وخرج القسم ما يقرب من (2898) طالباً وطالبة منهم 335 طالباً، و2563 طالبةً العديد منهم له دور فعال في عملية التعلم والتعليم والتنمية المجتمعية الشاملة.

الدراسات العليا في كلية التربية (ماجستير ودكتوراه):

أنشئت كلية التربية بالجامعة الإسلامية عام 1400/1399 هـ الموافق 1980/1979م، وذلك لتلبية لاحتياجات المجتمع والنظام التربوي الفلسطيني للمعلمين المؤهلين تربوياً وأكاديمياً في العلوم والمعارف كافة. ومنذ إنشائها سعت إدارة الجامعة إلى تطوير برامجها لكي تتماشى مع المتطلبات والمستجدات المجتمعية والعالمية؛ فتم في عام 1991/1990م افتتاح برنامج الدبلوم العام في التربية لتأهيل المعلمين غير المؤهلين تربوياً والذي يعتبر نواة للدراسات العليا، وبرنامج الدراسات المسائية وبرنامج الماجستير في التربية عام 1995/1994م. واستجابة للتطورات التي أدخلتها وزارة التربية والتعليم بتطبيق المنهاج الفلسطيني الأول عام

2001/2000م، طورت الكلية في برامجها وتخصصاتها للتلاؤم مع هذه المستجدات في المنهاج، وذلك في العام 2002/2001م، وتطرح الجامعة برامج الدراسات العليا التالية:

- برنامج الدكتوراه في الإدارة التربوية.
- برنامج الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس.
- برنامج الماجستير في الارشاد النفسي.
- برنامج الماجستير في الصحة النفسية والمجتمعية.
- برنامج الماجستير في التربية الإسلامية.

ثانياً: جامعة الأقصى:

جامعة الأقصى مؤسسة حكومية مستقلة علمياً وأكاديمياً، يشرف عليها مجلس أمناء مستقل يقرر سياساتها ويتحمل مسؤولياتها. ووفقاً لقانون التعليم العالي رقم (6) لعام 2018م والأنظمة الصادرة بمقتضاه عن وزارة التربية والتعليم العالي تهدف الجامعة إلى نشر المعرفة، وتعميق جذورها، وخدمة المجتمع الفلسطيني وتطويره في إطار فلسفة تستند إلى المفاهيم الوطنية وتراث الحضارة العربية والإسلامية.

بدأت جامعة الأقصى سنة 1955م كمعهد للمعلمين تحت إدارة الحكومة المصرية، وكان الهدف آنذاك هو إعداد المعلمين وتأهيلهم، وفي عام 1991م تطور المعهد إلى كلية عرفت بكلية التربية الحكومية، ومنذ ذلك الحين أخذت الكلية تنتمي شيئاً فشيئاً في خططها التعليمية، وأقسامها العلمية، وأساتذتها، وطلابها، وتخرج منها كثير من المدرسين والباحثين ذوي الكفاءة العلمية والتربوية العالية من حملة البكالوريوس والليسانس، كما كان لها دور بارز في تخريج عدد من حملة درجتي الماجستير والدكتوراه عبر برنامج الدراسات العليا المشترك مع جامعة عين شمس، ومع بداية العام الجامعي (2001/2000م) حولت الكلية إلى جامعة الأقصى التي يديرها مجلس استشاري مكون من (11) عضواً (موقع جامعة الأقصى - غزة، 2020م).

تضم الجامعة حالياً عشر كليات، هي: كلية العلوم التطبيقية، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، كلية التربية، كلية الإعلام، كلية الفنون، كلية الإدارة والتمويل، كلية التربية البدنية والرياضة، كلية الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات، كلية العلوم الطبية، وكلية مجتمع جامعة الأقصى للدراسات المتوسطة، مع العلم بأن جامعة الأقصى هي الجامعة الوحيدة في قطاع غزة التي تمنح درجة البكالوريوس في تخصصات الإعلام والفنون والتربية البدنية والرياضة. يبلغ

عدد طلابها حوالي (22240) طالباً وطالبة، كما تضم الجامعة (564) عضو هيئة تدريس، و(560) موظفاً إدارياً في فروع الجامعة.

ساهمت الجامعة وعلى مر مراحل تطورها واتساعها في تهيئة الطلبة ليكونوا مواطنين فاعلين في مجتمعهم، ومنافسين قادرين على تحمل مسؤولياتهم تجاه مجتمعهم، إضافة إلى تقوية صلتهم بمجتمعهم وتنمية روح التعاون فيما بينهم، وقد عززت الجامعة في طلبتها مبدأ التفاعل الديمقراطي المبني على أساس احترام الآخرين.

لعبت الجامعة - منذ تأسيسها - دوراً محورياً في تأهيل وتنمية القدر الأكبر من موارد ومصادر المجتمع المحلية ولا سيما البشرية منها، وذلك عبر ما تقدمه الجامعة من برامج تعليمية بحثية وتدريبية متخصصة في حقول تكنولوجيا المعلومات والعلوم، وعلى صعيد السياسة والإدارة والاقتصاد وفي مجالات التربية وإعداد المعلمين وفي حقول الإعلام والرياضة. كل ذلك لخدمة المجتمع الفلسطيني والمساهمة في تطويره الاقتصادي والاجتماعي.

الرؤية:

الريادة والتميز في التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع للمساهمة في بناء مجتمع المعرفة.

الرسالة:

تقديم تعليم عالٍ متميز؛ لرفد المجتمع بالكفاءات العلمية والمهنية، ودعم البحث العلمي لتلبية احتياجات المجتمع المتجددة، من خلال بيئة محفزة على الريادة والتميز والإبداع، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات.

القيم:

تلتزم جامعة الأقصى خلال تحقيقها لرؤيتها ورسالتها وغاياتها الاستراتيجية بمجموعة من القيم الجوهرية التي تؤمن بها، وتحكم سلوك العاملين داخل الجامعة وخارجها، وهي:

- الريادة والتميز والإبداع.
- تمكين العاملين.
- ضمان الجودة الشاملة.
- التعليم المستمر.
- الحرية الأكاديمية.

- الالتزام بمعايير الحوكمة.

الغايات:

- تحسين جودة البرامج الأكاديمية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة.
- تطوير مستوى البحث العلمي ودعمه واستثماره، وربط مخرجاته بتحقيق التنمية المستدامة.
- تعزيز فعالية خدمة المجتمع تحقيقاً للمسؤولية المجتمعية.
- رفع مستوى الشراكة المستدامة بين الجامعة والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.
- تحسين كفاءة الأداء المؤسسي للجامعة إدارياً ومالياً وتكنولوجياً.
- زيادة القدرة التنافسية للطلبة والخريجين لمساعدتهم على الاندماج في سوق العمل.

البيئة الجامعية المستدامة:

تسعى جامعة الأقصى لتطبيق مفاهيم الاستدامة والعمارة الخضراء في البيئة الجامعية بجوانبها كافة، وبناء تنمية مستدامة من خلال الموظف والطالب نحو المحافظة على النظام البيئي. رسالة الجامعة نحو البيئة الجامعية المستدامة "جامعة الأقصى مؤسسة تعليم حكومية تهدف إلى تسليح الأفراد بالمعرفة والمهارات التي توجه سلوكهم ليصبحوا فاعلين في المجتمع، من خلال الممارسات البيئية الإيجابية والتقليل من التأثيرات البيئية السلبية وخاصة في مجالات المباني والمياه والطاقة والهواء والنفايات".

كلية التربية في جامعة الأقصى:

أنشئت كلية التربية سنة 1374هـ الموافق 1955م، كمعهد للمعلمين في ظل إدارة الحكومة المصرية، وكان الهدف آنذاك هو إعداد المعلمين وتأهيلهم من حملة الدبلوم المتوسط، ومواكبة للتطورات العلمية المتتالية. تطور المعهد إلى كلية تربية عام 1421هـ الموافق 1991م، عرفت بكلية التربية الحكومية، ومنذ ذلك الحين أخذت الكلية تتطور شيئاً فشيئاً في برامجها الأكاديمية وخططها التعليمية وأساليبها وطلابها، حتى غدت صرحاً علمياً شامخاً، خرّجت كثيراً من المعلمين والباحثين ذوي الكفاءة العلمية التربوية من حملة البكالوريوس في فروع العلم المختلفة، وكما خرجت كوكبة مضيئة في سماء البحث العلمي من حملة الماجستير والدكتوراه في برنامج الدراسات العليا المشترك مع جامعة عين شمس. ومع نمو هذه المؤسسة وما حقته من تطور على المستوى الأكاديمي والمستوى الإداري، وافقت وزارة التربية والتعليم العالي سنة 1999م على تحويل الكلية إلى جامعة الأقصى، على أن يبدأ العمل بها مع بداية العام الجامعي 2000/2001م، لتكون كلية التربية إحدى كليات الجامعة، من بين عشر

كليات. وتضم كلية التربية (18) تخصصاً تربوياً في مرحلة البكالوريوس، وثلاث تخصصات في مرحلة الماجستير (ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، ماجستير الإدارة التربوية، ماجستير المناهج وطرق التدريس)، هذا إضافة إلى برنامج الدكتوراه في الإدارة التربوية بالشراكة مع الجامعة الإسلامية. وتأمل الكلية أن تحصل على اعتماد برنامج الدكتوراه في الإرشاد النفسي والتربوي قريباً.

أقسام كلية التربية:

1. قسم المناهج وطرق التدريس:

في إطار أهداف كلية التربية التي ترمي إلى إعداد المعلم ذي الكفايات العالية، يسعى قسم المناهج وطرق التدريس إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تنمية قدرة الطلبة على فهم النظريات والمداخل المتعلقة بالمناهج، من حيث أسسها ووسائل تخطيطها وبنائها وأساليب تقويمها وتطويرها.
- تنمية كفايات الطلبة حول المعايير العالمية لمهنة التدريس وكيفية توظيفها في تنمية التحصيل المعرفي والمهاري وتعديل سلوك المتعلمين إيجابياً.
- تنمية المهارات المختلفة للطلاب حول استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس.
- تطوير الكادر التدريسي وإكسابهم خبرات نظرية وعملية في استراتيجيات التدريس، وتوظيف تكنولوجيا التعليم والمعلومات.
- إعداد كوادر أكاديمية بحثية مواكبة للتوجهات الحديثة، وقادرة على تطوير الممارسات التعليمية، من خلال إيجاد حلول إبداعية للمشكلات التعليمية.
- تحقيق الشراكة المجتمعية مع هيئات ومؤسسات التربية والتعليم كافة في المجتمع، وتقديم الاستشارات التربوية والبحثية المتخصصة في مجال المناهج وتكنولوجيا التعليم للجهات المعنية.
- تنمية القيم الإسلامية والوطنية الأصيلة لدى الطالب المعلم ومساعدته على خدمة دينه ووطنه.

2. قسم أصول التربية والإدارة التربوية:

يسعى قسم أصول التربية إلى المساهمة في الإعداد التربوي والمهني لطلبة كلية التربية للوصول إلى مخرجات مؤهلة تأهيلاً تربوياً متميزاً، وقادرة على البحث العلمي وخدمة المجتمع، ويهدف القسم إلى تحقيق التالي:

- الإسهام في تشكيل هوية كلية التربية، وإعطائها الصبغة التأصيلية.
- دمج الطالب المعلم بالبيئة الاجتماعية محلياً وعربياً ودولياً.
- ربط الطالب بأصوله التربوية، من خلال استحضار النماذج التربوية الأصيلة في فكرنا الإسلامي.
- تنمية الجانب الفكري لدى الطالب، من خلال تنمية قدرته على الاستدلال والاستقراء والنقد والتحليل.
- توسيع الآفاق الفكرية للطالب، من خلال ربطه بآخر القضايا المجتمعية.
- رفد المؤسسات التربوية بالعديد من الأفكار المتعلقة بالإدارة، واقتصاديات التربية وجودتها.
- تكوين اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو مهنة التعليم.
- تنمية الشراكة الفاعلة مع المؤسسات التربوية والبحثية محلياً وإقليمياً وعالمياً.

3. قسم الاشراف التربوي:

يقوم القسم بإعداد وتدريب وتأهيل المعلمين قبل الخدمة وإمدادهم بالمعلومات والمهارات والاتجاهات التربوية والتعليمية اللازمة، لتطوير أدائهم، وتحسين جودة التعليم، ويهدف القسم إلى:

- تنمية الكفايات التدريسية لدى الطلبة المعلمين وإكسابهم مهارات العمل الميداني.
- تنمية الكفايات التربوية الإرشادية لدى الطلبة.
- تفعيل آليات التواصل مع الجهات المعنية بالتدريب الميداني.
- توثيق صلة الجامعة مع قطاعات العمل في الداخل والخارج، عبر توفير تدريب نوعي يناسب متطلبات العمل في تلك القطاعات.
- تعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التدريس لدى طلبة التربية العملية.
- تعزيز جوانب التواصل مع أطراف العملية التعليمية (المشرفين، المديرين، المعلمين، العاملين) بما يسهم في تحقيق التعاون المثمر لصالح سير العملية التربوية.
- تنمية مهارات الطلبة المعلمين في توظيف واستخدام المستحدثات التكنولوجية لتحقيق أهداف العملية التعليمية.
- المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع من المعلمين في ضوء ظروف ومعطيات المجتمع.

- تقديم خبرات إشرافية تواكب تطورات العصر التكنولوجية، بما يسهم في تحقيق التواصل المستمر بين الطالب المعلم والمشرف في الميدان التربوي.

4. قسم علم النفس:

- يهدف هذا القسم إلى تنمية قدرات الطلبة وسماتهم الدينية والشخصية في مجال إعدادهم لتحمل المسؤولية بعد تخرجهم كمهنيين ورجال فكر وقادة مجتمع.
- يهدف القسم إلى إعداد الطلبة ميدانيا كأخصائيين في الإرشاد النفسي، وذلك تلبية لاحتياجات المجتمع الفلسطيني، والذي يعيش ظروفًا خاصة وضاعطة سواء على صعيد المدارس أو المؤسسات الرسمية وكذلك متابعة كل ما يحدث من مستجدات وتطورات في ميدان التخصص والإفادة من قدرات أعضاء هيئة التدريس المتخصص في القسم.
- المساهمة في تطوير الخدمات النفسية عن طريق التعاون العلمي مع الجامعات والمؤسسات الأهلية.
- إجراء البحوث العلمية في المجال النفسي والتي تتعلق بالمجتمع الفلسطيني بهدف الحد من المشكلات والاضطرابات النفسية، وتنمية القدرات لدى أفراد المجتمع.
- المساهمة في تقديم الخدمات الإرشادية لطلبة الجامعة وأفراد المجتمع الفلسطيني.
- المساهمة في نشر الثقافة النفسية لدى طلاب الجامعة وأفراد المجتمع الفلسطيني.
- المساهمة في رفع كفاءة الطلبة والعاملين في المجال النفسي والتربوي، من خلال تقديم الدورات المهنية والمتخصصة لتنمية المهارات المختلفة لديهم.

الدراسات العليا في كلية التربية:

تعد جامعة الأقصى من الجامعات الفلسطينية التي تسعى إلى إيجاد وتنويع التخصصات العلمية التي تسهم في توفير الكفاءات العلمية المتميزة والقادرة على تطوير المجتمع الفلسطيني وبالتالي تسهم بدرجة فعالة في سد حاجة المجتمع من الكادر المهني المتخصص والكفاءات العلمية اللازمة للعمل في مؤسسات السلطة المختلفة، وتضم جامعة الأقصى برامج الدراسات العليا التالية:

- درجة الماجستير في الإرشاد النفسي.
- درجة الماجستير في الإدارة التربوية.
- درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس.
- درجة دكتوراه في أصول التربية (برنامج مشترك مع الجامعة الإسلامية).

وقامت جامعة الأقصى والجامعة الإسلامية بغزة بتوقيع مذكرتي تفاهم وشراكة في برنامجي الدكتوراه في الفلسفة في الدراسات التاريخية، والفلسفة في الإدارة التربوية، وجرت مراسم توقيع المذكرتين في جامعة الأقصى، ووقع مذكرة التفاهم عن جامعة الأقصى معالي الدكتور كمال الشرافي - رئيس الجامعة وعن الجامعة الإسلامية الأستاذ الدكتور ناصر فرحات رئيس الجامعة.

وجاء توقيع المذكرتين بهدف تعزيز الشراكة المثمرة بين الجامعتين في المجالات "الأكاديمية، العلمية، البحثية، التدريبية، الثقافية، التطويرية"، وسعيًا نحو تطوير ودعم أطر التفاهم المشترك في برنامجي الدكتوراه بين الجامعتين وتعزيز العلاقات فيما بينهما.

وتفصي بنود الاتفاقيتين إلى تنسيق برامج تبادل أعضاء هيئة التدريس، والباحثين، وإجراء مشاريع مشتركة في المجال الأكاديمي، والعلمي، والبحثي، والتدريبي، والثقافي، والتطويري، فضلاً عن استخدام المرافق والمعامل والمكتبات والمراكز العلمية المتاحة لدى الطرفين في المجالات الأكاديمية والبحثية والتدريبية محل الاتفاق.

هذا ويتم تبادل الخبرات بين الطرفين في مجال الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي بما يساعد في تحقيق التطوير الذاتي، وصولاً للاعتماد الأكاديمي في البرامج المختلفة لكلا الطرفين، ويتم التعاون وتبادل الخبرات في مجال تطوير البنية التحتية للمعامل والمكتبات والتقنيات المعاصرة والتعليم الإلكتروني.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

بعد اطلاع الباحثة على الأدب التربوي في مجال المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا قد تبين للباحثة ندرة البحوث المحلية في هذا المجال، حيث قامت الباحثة برصد أكبر قدر ممكن من الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة والمرتبطة من الأحدث إلى الأقدم.

أولاً/ الدراسات العربية:

1. دراسة (Al-Dhuwaihia, 2020) بعنوان: "التحديات التي تواجه طلاب الماجستير

في كلية التربية بالدمام"

The Challenges Facing Masters Students in the College of Education in Dammam

هدف الدراسة: التعرف إلى التحديات التي يواجهها طلبة الماجستير في كلية التربية بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام من وجهة نظر الطلاب، والكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في ردود المشاركين على التحديات التي تواجه طلبة الماجستير في كلية التربية بالدمام، بسبب متغيرات الجنس والمستوى الأكاديمي والقسم العلمي.

منهج الدراسة: واستخدم منهج المسح الوصفي.

أداة الدراسة: استخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع وتحليل البيانات والمعلومات والوصول إلى النتائج وتحليلها.

مجتمع الدراسة وعينتها: طلاب الماجستير في كلية التربية بالدمام تتكون من 220 طالب ماجستير في كلية التربية بالدمام. اختيرت عينة عشوائية قوامها 69 طالباً وطالبة.

نتائج الدراسة:

- أن متوسط ردود المشاركين على أبعاد الدراسة تراوحت بين 3.22 و4.50، مما يشير إلى درجة توافق متوسطة إلى عالية؛ وجاءت التحديات المالية في المرتبة الأولى، تليها التحديات الأكاديمية والتحديات الإدارية وأخيراً التحديات الفنية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس أو المستوى الأكاديمي أو القسم العلمي بين الوسائل الحسابية للتحديات التي تواجه طلبة الماجستير في جميع مجالات الدراسة من وجهة نظرهم.

2. دراسة الشمري (2019م) بعنوان: "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات

العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت"

هدف الدراسة: التعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت، وعلاقتها بالمتغيرات: الجنس، والتفرغ للدراسة، وبرنامج الماجستير.

منهج الدراسة: اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هذه الدراسة.

أداة الدراسة: استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة.

عينة الدراسة: بلغت عينة الدراسة (108) طالباً وطالبة دراسات عليا (ماجستير) ملتحقين في برامج كلية التربية الأربعة بجامعة الكويت خلال العام الجامعي 2017-2018.

مجتمع الدراسة: طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت.

نتائج الدراسة:

- موافقة عينة الدراسة بدرجة تقدير متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت بمتوسط حسابي عام بلغ (3.44)، حيث احتلت المشكلات المتعلقة بالطلبة أعلى متوسط حسابي بدرجة تقدير "مرتفعة"، تلتها المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي بدرجة تقدير "مرتفعة"، ثم المشكلات المتعلقة بالإشراف الأكاديمي بدرجة تقدير "مرتفعة"، وحلت رابعاً المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية بدرجة تقدير "متوسطة"، وأخيراً حلت المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بدرجة تقدير "متوسطة".

3. دراسة الزغبى، كنعان (2018م) بعنوان: "الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا

بالجامعات الأردنية في كتابة رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراة من وجهة نظر

المشرفين وأعضاء لجان المناقشات"

هدف الدراسة: استقصاء الصعوبات التي يعاني منها طلبة الدراسات العليا بالجامعات الأردنية في كتابة رسائل الماجستير والدكتوراة من وجهة نظر المشرفين وأعضاء لجان المناقشات.

أداة الدراسة: استخدم الباحثان لجمع المعلومات استبانة مكونة من تسعة مجالات (العنوان، المقدمة، مشكلة الدراسة، وأسئلتها، وعرض النتائج وتفسيرها، حدود الدراسة ومحدداتها، ومنهجية الدراسة، والمقترحات، والتوصيات، وعلاقة الطالب بالمشرف، وتوثيق المراجع).

منهج الدراسة: تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

عينة الدراسة: تكونت العينة من أعضاء هيئة التدريس في أربع جامعات حكومية ممن لهم خبرة في مناقشة الرسائل والأطروحات في مناقشة الرسائل والأطروحات والإشراف عليها.

مجتمع الدراسة: طلبة الدراسات العليا بالجامعات الأردنية.

نتائج الدراسة:

- أن طلبة الدراسات العليا يواجهون صعوبات في المجالات التسعة بدرجات متقاربة تراوحت بين صعوبات كبيرة إلى صعوبات متوسطة، وقد رتبت تنازلياً على النحو الآتي: المقدمة، عرض النتائج وتفسيرها، والعنوان، ومشكلة الدراسة، وأسئلتها، والمقترحات، والتوصيات، ومنهجية الدراسة، وتوثيق المراجع، وحدود الدراسة ومحدداتها، وعلاقة الطالبة بالمشرف.
- أن درجة الصعوبة التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في الكليات الإنسانية في خمسة مجالات (العنوان، والمقدمة، ومشكلة الدراسة، وأسئلتها، ورصد النتائج وتفسيرها، والمراجع) كانت أعلى من الصعوبات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في الكليات العلمية.

4. دراسة الشمري (2018م) بعنوان: "الصعوبات التي تواجه طلبة كلية الدراسات العليا

بجامعة الكويت في أثناء إعدادهم لأطروحاتهم ورسائلهم العلمية من وجهة نظرهم"

هدف الدراسة: التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت في أثناء إعدادهم لأطروحاتهم، ورسائلهم العلمية من وجهة نظرهم.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهداف الدراسة.

أداة الدراسة: ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث استبانة مكونة من (29) عبارة، موزعة على ثلاثة محاور متمثلة بالصعوبات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، بالصعوبات المتعلقة بالطلبة، بالصعوبات المتعلقة بالخدمات الجامعية.

عينة الدراسة: طبقت الدراسة على عينة عشوائية طبقية، قوامها (281) من طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت.

مجتمع الدراسة: طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت.

نتائج الدراسة:

- أن تصورات طلبة الدراسات العليا عن درجة الصعوبات التي تواجههم بجامعة الكويت في أثناء إعدادهم لأطروحاتهم ورسائلهم العلمية، كانت بدرجة متوسطة في جميع المجالات إجمالاً.

5. دراسة Alfegh (2018م) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في تحليل البيانات في البحوث التربوية"

هدف الدراسة: هدفت الدراسة للوصول إلى فهم أفضل لتحليل البيانات.

منهج الدراسة: استخدمت الباحثة المنهج الكيفي لجمع البيانات باستخدام أدوات جمع البيانات الكيفية.

نتائج الدراسة:

- أن المشكلات التي يواجهها الباحث النوعي (الكيفي) إثبات مصداقية تحليله وبيان أن نتائج تحليله ليست مجرد انطباعات. وهذا ما يغفل عنه كثير من الباحثين المبتدئين.

6. دراسة العجوز (2017م) بعنوان: "الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق في ظل الأزمة السورية"

هدف الدراسة: التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراة)، في الأبحاث الميدانية في ظل الأزمة السورية.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة.

أداة الدراسة: اعتمدت على تصميم استبانة تألفت من (37) فقرة موزعة على ستة محاور (الصعوبات الإدارية، الصعوبات العلمية، والصعوبات المعرفية، والصعوبات الاقتصادية، والصعوبات الاجتماعية، والصعوبات النفسية).

عينة الدراسة: تألفت عينة البحث من (65) طالباً وطالبة ماجستير، و(55) طالباً وطالبة دكتوراه، المسجلين في عامي 2015\2016.

مجتمع الدراسة: طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق.

نتائج الدراسة:

- أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط إجابات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير (الجنس)، ولكن يوجد فروق بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير درجة التعليم (ماجستير، ودكتوراة) لصالح درجة الماجستير.

7. دراسة المطرودي (2017م) بعنوان: "مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها"

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى الكشف عن مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتقديم تصور مقترح للتغلب عليها.
منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة عضوات هيئة التدريس حول المشكلات الإدارية والأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طلبة الدراسات العليا تعود لاختلاف (الكلية، التفرغ الدراسي، الحالة الاجتماعية، الرتبة العلمية وكانت تلك الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد).

8. دراسة همشري (2017م) بعنوان: "صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم"

هدف الدراسة: التعرف على صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا (الماجستير في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم).

مجتمع الدراسة: تكون من (220) طالباً وطالبة كانوا مسجلين في الفصل الأول من العام الجامعي 2016-2017.

أداة الدراسة: وزعت استبانة على جميع أفراد المجتمع، استجاب منهم (119) طالباً وطالبة، وقد طورت استبانة لجمع المعلومات، وتم التحقق من صدقها وثباتها.

نتائج الدراسة:

- أن الدرجة الكلية لتقدير أفراد الدراسة للصعوبات التي تواجههم في البحث العلمي كانت متوسطة، وأن جميع مجالات هذه الصعوبات الاثني عشر قد حازت على درجات تقدير صعوبة متوسطة كذلك، وأن أهم هذه الصعوبات كانت على التوالي: صياغة عنوان البحث، ومشكلة البحث وأسئلته، ومقدمة البحث، ومنهج البحث وإجراءاته.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للاستجابات أفراد الدراسة على الصعوبات المقصودة من وجهة نظرهم؛ بحسب متغيرات: مسار الدراسة، والسنة الدراسية، ونوع الكلية، والجنس.

9. دراسة العجمي (2017م) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت وسبل مواجهتها"

هدف الدراسة: الوقوف على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت ووضع الحلول المناسبة لمواجهتها، ومعرفة أثر متغيرات: التخصص، والمعدل الدراسي، والجنس، والكلية، والتفرغ على هذه المشكلات.

منهج الدراسة: استخدم المنهج الوصفي التحليلي.

أداة الدراسة: تم استخدام استبانة تتكون من (40) بنداً موزعة أربعة محاور هي: المشكلات الأكاديمية، والإدارية، والاجتماعية، والاقتصادية، والنفسية.

عينة الدراسة: عينة الدراسة عشوائية طبقية (186) طالب وطالبة حسب نسبتها في مجتمع البحث.

مجتمع الدراسة: تكون من (2602) من جميع الطلبة في كلية الدراسات العليا بمختلف فروعها العلمية والانسانية.

نتائج الدراسة:

- أن ترتيب المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت جاءت على النحو التالي: المشكلات النفسية (3.61) هي الأكثر، يليها المشكلات الاقتصادية والاجتماعية (3.46) وكانت ثم المشكلات الإدارية (3.41) ثم المشكلات الأكاديمية (3.11) وكانت الدرجة الكلية للمشكلات كبيرة حيث بلغت (3.40).

10. دراسة محمد وعبد الغني (2016م) بعنوان: "مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية

التربية/ الجامعة المستنصرية وكلية التربية للعلوم الإنسانية/ جامعة ديالى"

هدف الدراسة: تحديد أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية / الجامعة المستنصرية وجامعة ديالى من وجهة نظرهم.

أداة الدراسة: استعمل الباحثان لجمع المعلومات استبانة خاصة تكونت من (70) فقرة موزعة على خمسة محاور.

منهج الدراسة: وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، حيث حللت نتائج الدراسة باستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة.

عينة الدراسة: اختار الباحثان جميع مفردات مجتمع البحث البالغ عددهم (119) طالبا وطالبة.

نتائج الدراسة:

- أن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة المستنصرية حسب الترتيب التنازلي للوسط المرجح والوزن المئوي هي المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المشكلات المتعلقة بإدارة الجامعة المشكلات المتعلقة بالمناهج وطرائق التدريس المشكلات المتعلقة بالطلبة المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات افراد عينة البحث في كل من كلية التربية الجامعة المستنصرية وكلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى.

11. دراسة التميمي (2015م) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا

المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز"

هدف الدراسة: تحديد مشكلات طلاب الدراسات العليا بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز المبتعثين للخارج، كما هدفت إلى الكشف عن الفروق الدالة إحصائياً في استجابة عينة الدراسة بفعل متغيرات الجنس والدرجة العلمية والتخصص.

عينة الدراسة: بلغت العينة (69) طالباً وطالبة.

أداة الدراسة: واستخدم الباحث استبيان أعد لهذا الغرض.

منهج الدراسة: تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة:

- أن المشكلات الاقتصادية والإدارية كانت أكثر تأثيراً حيث حصلت على درجة عالية في تقييم طلاب الدراسات العليا المبتعثين، تلاها وبدرجة متوسطة المشكلات الأكاديمية والشخصية والاجتماعية في حين كانت درجة المشكلات الثقافية ضعيفة.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري التخصص والجنس.
- عدم وجود فروق تعزى لمتغير الدرجة العلمية في المشكلات الاجتماعية، والشخصية، والأكاديمية، والثقافية، بينما وجدت في المشكلات الاقتصادية، والإدارية، والاستبيان كاملاً لصالح طلبة الماجستير.

12. دراسة العنزي (2014م) بعنوان: "المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم"

هدف الدراسة: التعرف إلى المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، وأثر كل من التخصص والجنس والحالة الوظيفية والمستوى الدراسي في هذه المشكلات.

عينة الدراسة: تكونت من (100) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي.

أداة الدراسة: وتطبيق استبانة تتكون من (46) فقرة موزعة على المجالين بالتساوي، وهما: المشكلات الإدارية والمشكلات الأكاديمية.

نتائج الدراسة:

- أن أبرز المشكلات الإدارية، كانت: عدم وجود المرشدين الأكاديميين، وتكبد الطلبة نفقات عالية؛ للحصول على الكتب والتصوير، وغياب الدور الإداري للقسم في متابعة برامج الدراسات العليا، ونقص الأماكن المخصصة لاستراحة الطلبة، وضعف التواصل بين عمادة الدراسات العليا والطلبة. في حين كانت أبرز المشكلات الأكاديمية: (قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة، وعدم وجود حرية أكاديمية للطلبة في اختيار أساتذتهم، وعدم وجود حرية أكاديمية للطلبة في اختيار ما يدرسون من مواد، وندرة المحاضرات والندوات الأكاديمية اللامنهجية، وضعف الطلبة في إجادة اللغات الأجنبية).

- وجود فروقا دالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية المستوى المشكلات الإدارية والأكاديمية تعزي لمتغيري مستوى الدراسة والتخصص، حيث يعاني طلبة المستوى الثالث هذه المشكلات أكثر مما يعانيه زملائهم من طلبة المستوى الأول، ويعاني طلبة قسم الإدارة والتخطيط أكثر من زملائهم طلبة تخصص علم النفس العيادي وبفارق جوهري.

13. دراسة الصالحي (2012م) بعنوان: "المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب عليها"

هدف الدراسة: التعرف إلى المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب على تلك المشكلات من وجهة نظر الطلاب.

أداة الدراسة: استخدم الباحث الاستبانة للتعرف على تلك المشكلات.

منهج الدراسة: اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

عينة الدراسة: تكونت من (210) من طلاب وطالبات كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، ومن كلية اللغة العربية والدراسات الأجنبية ومن كلية التربية، وبلغ عدد عينة الطلاب (186) طالباً وعدد عينة الطالبات (24) طالبة.

نتائج الدراسة:

- أن هناك مشكلات إدارية تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بمجموع متوسط (3.28)، وهو مؤشر مرتفع لوجود هذه المشكلات.

- أن هناك مشكلات أكاديمية تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بمجموع متوسط (3.21)، وهو مؤشر مرتفع لوجود هذه المشكلات.

14. دراسة الشرمان (2010م) بعنوان: "تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم"

هدف الدراسة: الكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم

عينة الدراسة: (324) طالباً وطالبة وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2006-2007.

أداة الدراسة: استبانة لجمع البيانات اللازمة للدراسة.

منهج الدراسة: الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة:

- أن تصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم جاءت بدرجة متوسطة، وكانت أبرز مشكلاتهم: ارتفاع تكاليف الدراسة، وضعف الطلبة باللغة الإنجليزية.
- عدم وجود اختلاف في تصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم مما يعزى لمتغيرات الدراسة: الجامعة، والجنس، والمستوى الدراسي.

ثانياً/ الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Shahsavar & Kourepaz, 2020) بعنوان: "صعوبات طلاب الدراسات

العليا في كتابة مراجعات أدبيات أطروحاتهم"

Postgraduate students' difficulties in writing their theses literature review

هدف الدراسة: تحديد مشاكل طلاب الدراسات العليا في كتابة قسم مراجعة أطروحاتهم الأدبية.

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي.

أداة الدراسة: اعتمدت الدراسة على تصميم الطريقة المختلطة الاستكشافية التسلسلية لتحليل البيانات في الجزء الكمي، واستخدمت أداة المقابلة شبه المنظمة.

مجتمع الدراسة: طلاب الدراسات العليا في جامعة العلوم الطبية، شيراز.

عينة الدراسة: طبق التحليل الوصفي لتقييم 40 رسالة ماجستير مكتملة بناءً على إرشادات Akindele (2008)، في الجزء النوعي، وشارك 10 طلاب دراسات عليا طوعاً في مقابلات شبه منظمة وتم اختيار العينات بشكل عشوائي.

نتائج الدراسة:

- أن معظم الطلاب، حتى المتمرسين منهم، لم يكونوا قادرين على تجميع الأدب أو نقده أو شرحه في كتاباتهم. وركزوا بشكل أساسي على تلخيص نتائج الباحثين الآخرين وتفسيراتهم.
- تتعامل المشاكل الرئيسية مع افتقار الطلاب إلى المعرفة الكافية حول غرس وجهة نظر نقدية لكتابة مراجعة أدبياتهم، وقلة الوقت الكافي لإكمال أطروحاتهم ونشر المقالات

ذات الصلة، والتقشير المتعمد لبعض المشرفين والأساتذة الذين لا يوفون بواجباتهم. التزامات بتزويد الطلاب بمعلومات كافية حول كتابة مراجعة الأدبيات.

2. دراسة (Magali, 2019) بعنوان: "مهارات كتابة المشاريع البحثية والتحديات الأخرى التي يواجهها طلاب الماجستير والدكتوراه في جامعة تنزانيا المفتوحة"

Research Projects Writing Skills and Other Challenges Faced by Master and PhD Students at the Open University of Tanzania

هدف الدراسة: تناقش هذه الدراسة مهارات كتابة البحث والتحديات الأخرى التي يواجهها طلاب الماجستير والدكتوراه في OUT.

أداة الدراسة: تحليل مضمون (تحليل مشاركة الخبرة).

مجتمع الدراسة: طلاب الدراسات العليا في الجامعة المفتوحة للتعليم ومؤسسات التعليم العالي الأخرى في تنزانيا.

عينة الدراسة: تستخدم هذه الدراسة خبرة الباحث المكتسبة من الإشراف على أكثر من 50 طالب ماجستير و15 طالب دكتوراه من 2014 إلى 2019. كما يستخدم المؤلف الخبرة المكتسبة من وجه لوجه والتدريس عبر الإنترنت للدورة التدريبية حول منهجية البحث لأكثر من 300 طالب دراسات عليا الطلاب. تحلل المعلومات باستخدام تحليل مشاركة الخبرة.

نتائج الدراسة:

- يُظهر التحليل أن كلاً من مهارات الكتابة والتحديات الموضحة الأخرى تعرقل طلاب الدراسات العليا من إكمال أطروحاتهم في الوقت المحدد في الجامعة المفتوحة.
- أن النظرية المعرفية الاجتماعية والنظرية السلوكية كعدسة مرتبطة بالاستراتيجيات التي يمكن أن يستخدمها الطلاب لتحسين مهاراتهم في الكتابة البحثية ويمكن استخدامها للتغلب على التحديات الأخرى التي تعيق إكمال الرسائل الجامعية والأطروحة في الوقت المناسب.

3. دراسة (Yasmin, Saeed & Ahmad, 2018) بعنوان: "التحديات التي يواجهها

طلاب الدراسات العليا: دراسة حالة لجامعة خاصة في باكستان"

Challenges Faced by Postgraduate Students: A Case Study of a Private University in Pakistan

هدف الدراسة: تستكشف دراسة الحالة هذه التحديات التي يواجهها طلاب الدراسات العليا في إحدى جامعات القطاع الخاص في لاهور. والوصول إلى نموذج للتحديات التي يواجهها الطلاب باستخدام نهج النظرية الأساسية. من خلال الفجوة في الدراسات المتعلقة بالتحديات التي يواجهها طلاب الدراسات العليا على المستوى الجامعي في باكستان. تصنفُ الموضوعات التي ظهرت أثناء جمع البيانات تحت أربعة تحديات مالية ومؤسسية وموقفية وظرفية.

منهج الدراسة: استخدمت منهج النظرية الأساسية (النموذج النوعي).

أداة الدراسة: استخدمت الدراسة المقابلات شبه المنظمة، حيث حلت البيانات النوعية باستخدام الترميز المفتوح والمحوري والانتقائي.

مجتمع الدراسة: طلاب قسم اللغة الإنجليزية وآدابها في جامعة خاصة في لاهور، باكستان.

عينة الدراسة: تضمنت عينة الدراسة 15 طالباً وطالبة في الفصل الدراسي الأخير في قسم اللغة الإنجليزية وآدابها في جامعة خاصة في لاهور، باكستان.

نتائج الدراسة:

- يواجه طلاب الجامعة تحديات مختلفة طوال حياتهم الأكاديمية ومن هذه التحديات (ظرفية ومؤسسية وأكاديمية)، إن هذه التحديات تشكل عوائق أمام الإنجازات الأكاديمية للطلاب.

- إن هذه التحديات الأربعة ليس لها علاقة مباشرة بدور مدير الجامعة، إلا أنه من الضروري فهم مخاوف الطلاب واهتماماتهم وتحدياتهم.

4. دراسة (Isa & Ahmad, 2018): بعنوان: "تمحيص القضايا والتحديات التي

يواجهها طلاب الدراسات العليا: جهد لتصميم برامج محددة لغرس ثقافة البحث"

Scrutinizing the issues and challenges faced by postgraduate students: An effort to design specific programs to inculcate research culture

هدف الدراسة: استكشاف ملاحظات الطلاب وتقييمهم فيما يتعلق بتقديم أبحاثهم، والقضايا والتحديات التي تؤدي إلى تنفيذ وبناء برنامج معين لدعمهم في عملهم البحثي.

منهج الدراسة: استخدم المنهج النوعي.

أداة الدراسة: استخدمت المقابلات الشفوية والمكتوبة كأداة رئيسة لجمع وتحليل البيانات.

مجتمع الدراسة: طلبة الدراسات العليا الذين التحقوا ببرامج الماجستير والدكتوراه في كلية العلوم الإدارية والدراسات السياسات (FSPPP)، جامعة مارا للتكنولوجيا، سيلانجور.

عينة الدراسة: شملت 16 طالباً بحثياً خلال فترة شهرين (أكتوبر - نوفمبر 2015).

نتائج الدراسة:

- إن أكثر من نصف المبحوثين أشاروا إلى أن "الكتابة الأكاديمية" هي القضية الرئيسية والتحدي طوال فترة دراستهم.

- ادعى المستجيبون أنهم يواجهون صعوبات في نقل أفكارهم إلى الكتابة، وإعادة هيكلة الجمل، وبناء الحجج البحثية، ونقص مهارات الكتابة. بصرف النظر عن الكتابة الأكاديمية، ذكر المشاركون أن "المشكلات الفردية" و"المشكلات الشخصية" وأساليب وتقنيات البحث و"الإشراف" هي من بين القضايا والتحديات الرئيسية التي يواجهونها أثناء دراستهم.

5. دراسة (Jeyaraj, 2018) بعنوان: "إنها الغابة هناك: التحديات في الكتابة البحثية

لدراسات العليا"

It's A Jungle Out There: Challenges in Postgraduate Research Writing

هدف الدراسة: تسعى هذه الدراسة إلى توفير صوت للطلاب من جامعة خارج الحرم الجامعي في ماليزيا من خلال التحقيق في تجاربهم الكتابية. واستكشاف تحديات كتابة البحث لأنه يبدو أن هناك نقصاً في أي هيكل رسمي يدعم عملية الكتابة في هذه المؤسسة.

منهج الدراسة: استخدمت المنهج الاستقرائي العام.

أداة الدراسة: استخدمت الدراسة المقابلات شبه المنظمة كأداة رئيسة لجمع وتحليل البيانات.

مجتمع الدراسة: طلاب الدراسات العليا في كلية تونكو عبد الرحمن الجامعية في ماليزيا.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من ستة طلاب دراسات عليا (طلبة ماجستير، ودكتوراه) بدوام كامل من خلفيات تتحدث اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها، وكان اثنان من الطلاب الدوليين، بينما الباقون من الطلاب الماليزيين المحليين في كلية تونكو عبد الرحمن الجامعية في ماليزيا.

نتائج الدراسة:

- إن صراعات طلاب الدراسات العليا متنوعة وإن الكتابة في نواح كثيرة كانت تعتمد على العديد من المتغيرات الأخرى مثل التنشئة الاجتماعية التأديبية والأكاديمية، والمناهج الإشرافية، والسياق المؤسسي.
- أثبتت الدراسة أن اتباع النهج القائم على المهارات طويل الأمد والذي يركز على تنمية المهارات العامة والخطوط الجانبية سياقاته محددة، غير مفيد إلى حد ما للتعامل مع كتابة البحث.

6. دراسة (Divsar, 2018) بعنوان: "استكشاف التحديات التي يواجهها طلاب TEFL الإيرانيين في كتابة أطروحة الدكتوراه"

Exploring the Challenges Faced by Iranian TEFL Students in their Doctoral Dissertation Writing

هدف الدراسة: الكشف عن التحديات الرئيسية لمرشحي الدكتوراه في كتابة الأطروحة.

منهج الدراسة: استخدم المنهج الوصفي الاستكشافي.

أداة الدراسة: استخدمت مقابلة شبه منظمة مع سلسلة من الأسئلة المفتوحة لجمع البيانات وتحليلها.

مجتمع الدراسة: هم طلبة الدكتوراه الإيرانيين المتخصصين في اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية.

عينة الدراسة: 30 مرشحاً ومرشحة إيرانيّاً لدرجة الدكتوراه في اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية على وشك كتابة أطروحتهم.

نتائج الدراسة:

- إن جميع المرشحين واجهوا مشاكل مختلفة مثل التحديات اللغوية، ونقص المعرفة حول SPSS، وAPA وقانون حقوق النشر، وسوء التخطيط وإدارة الوقت، وإيجاد مواضيع جديدة، والمشكلات الشخصية التي تعيقهم عن الموعد المحدد، وإيجاد الأدبيات ذات الصلة، إيجاد المشاركين وحمل المعاهد على المشاركة، والتفاوض مع مشرف الرسالة ومستشارها، وفقدان الاهتمام وصعوبة العثور على الأداة المطلوبة.

7. دراسة (Channar, 2017) بعنوان: "تقييم المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات

العليا: دراسة حالة لجامعات جامشورو سيتي"

Assesment of problems faced by female post graduate students: A case study of Jamshoro city universities

هدف الدراسة: تحديد المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا في المدينة التعليمية جامشورو أثناء البحث والتحقيق في اتجاهات البحوث والعقبات التي تواجهها طالبات الدراسات العليا في مدينة جامشورو التعليمية، واستكشاف أفضل الحلول للحد من الصعوبات البحثية لطالبات الدراسات العليا في مدينة جامشورو التعليمية.

أداة الدراسة: أُجري هذا البحث من خلال طريقة الملاحظة وجمع البيانات الكمية بمساعدة استبيان البحث الكمي.

منهج الدراسة: اتبع البحث المنهج الوصفي.

عينة الدراسة: أخذت عينة الدراسة من طالبات الدراسات العليا في مدينة جامشورو.

نتائج الدراسة:

- أن المشكلات الرئيسية التي تخلق العائق أثناء البحث على مستوى الدراسات العليا من قبل الطالبات في جامعات جامشورو هي نقص أدوات تكنولوجيا المعلومات، الدعم المالي، علاقة المشرف مع الطلاب، قلة الإشراف، قلة الوقت، عدم وجود مشرف في المعرفة الأساسية لمنهجية البحث ونقص المهارة البحثية والمعرفة، وعدم وجود علاقة شخصية، وعدم التواصل مع المؤسسة، وصعوبات جمع البيانات.

8. دراسة (Matin & Khan, 2017) بعنوان: "المشاكل الشائعة التي يواجهها طلاب

الدراسات العليا أثناء عمل أطروحتهم في بنغلاديش"

Common problems faced by postgraduate students during their thesis works in Bangladesh

هدف الدراسة: معرفة المشكلات المرتبطة بطلاب الدراسات العليا المرشحين والمشكلات المتعلقة بالمشرف. في بنغلاديش، وذلك أثناء عمل أطروحاتهم.

منهج الدراسة: استخدم المنهج الوصفي.

أداة الدراسة: استخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع وتحليل البيانات والمعلومات والوصول إلى النتائج وتحليلها.

مجتمع الدراسة: طلاب الدراسات العليا والمشرفين في معهد طبي مختلف في بنغلاديش.

عينة الدراسة: أجريت دراسة وصفية مقطعية في 20 كلية ومعهدا طبيا مختلفا في بنغلاديش. واستخدمت تقنية أخذ العينات الهادفة، وبلغ إجمالي طلاب الدراسات العليا 133، وشارك في الدراسة 46 مشرفاً.

نتائج الدراسة:

- نقص المعرفة ونقص الخبرة ونقص التمويل وقلة الاجتماعات الدورية مع المشرف التي وجدت من أهم المشكلات العامة.
 - عدم وجود مشروع بحثي، ونقص الموارد من أكثر المشكلات شيوعاً المتعلقة بالمعهد.
9. دراسة (Ekpoh, 2016) بعنوان: "الدراسات العليا: تحديات البحث وكتابة الرسائل الجامعية"

Postgraduate Studies: The Challenges of Research and Thesis Writing

هدف الدراسة: دراسة الدراسات العليا من خلال فحص تحديات البحث وكتابة الأطروحة في جامعة كالابار، نيجيريا. والتأكد إذا كان طلاب الدراسات العليا يواجهون تحديات في السعي للحصول على درجاتهم، وما هي العوامل المتعلقة بهذه التحديات هل هي متعلقة بـ (المشرف أو الطلاب أو بالمؤسسة)، مع تقديم مقترحات تمكن من خلالها حل هذه التحديات.

منهج الدراسة: استُخدم المنهج الاستقصائي.

أداة الدراسة: استخدمت الدراسة الاستبيان كأداة رئيسة لجمع وتحليل البيانات.

عينة الدراسة: استُخدمت عينة من (200) طالباً دراسات عليا من طلاب الماجستير والدكتوراه الذين كتبوا أطروحاتهم خلال الجلسة الأكاديمية 2012/2011.

مجتمع الدراسة: طلبة الدراسات العليا في جامعة كالابار في نيجيريا.

نتائج الدراسة:

- إن طلاب الدراسات العليا في جامعة كالابار يواجهون العديد من التحديات التي تعيق إكمال دراساتهم بنجاح. وأكثر هذه التحديات أهمية هي العوامل المتعلقة بالطلاب والمؤسسية. ومع ذلك، فإن العوامل المتعلقة بالمشرف لا تشكل أي تحد كبير لطلاب الدراسات العليا.

- إن أكثر العوامل صعوبة في بحث طلاب الدراسات العليا هي: مشكلة التمويل، 52%، نقص الوصول إلى الموارد البحثية، 44%، تكلفة باهظة للحصول على موارد البحث، 42%، نمط الدراسة الذي يتعارض مع التوظيف، 30%، ومشكلة جمع البيانات 22%.

10. دراسة (Komba, 2016) بعنوان: "تحديات كتابة الأطروحات والرسائل الجامعية بين طلاب الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي التنزانية"

Challenges of writing theses and dissertations among postgraduate students in Tanzanian higher learning institutions

هدف الدراسة: سعت هذه الدراسة إلى التحقيق في تحديات كتابة الرسائل الجامعية والأطروحات لدى طلاب الدراسات العليا، وإلى أي مدى يواجه طلاب الدراسات العليا تحديات في كتابة أطروحاتهم، وما الذي يجب فعله للتخفيف من حدة التحديات.

منهج الدراسة: وتم استخدام أسلوب البحث الوثائقي.

أداة الدراسة: تم استخدام تحليل المحتوى كأداة رئيسة لتحليل الأطروحات محل الدراسة.

عينة الدراسة: تمت مراجعة ما مجموعه 103 تقارير بحثية، بما في ذلك 39 أطروحة و64 أطروحة تم اختيارهم بشكل عشوائي من ثلاث جامعات في تنزانيا.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من ثلاث جامعات في تنزانيا.

نتائج الدراسة:

- إن غالبية المرشحين (أكثر من 50%) ممن تمت مراجعة أطروحاتهم، واجهوا تحديات عديدة في كتابة أطروحاتهم. يبدو أن لدى المرشحين تحديات في كتابة جميع الفصول التي ضُمّنت في تقاريرهم البحثية. وشملت التحديات عدم الملاءمة في عرض فصول مختلفة من التقارير ونقص مهارات الكتابة الأكاديمية.
- إن معظم التحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا هي تحديات تربوية.

11. دراسة (Fook & Sidhu, 2015) بعنوان: "البحث في تحديات التعلم التي تواجه طلبة الدراسات العليا"

Investigating Learning Challenges faced by Students in Higher Education

هدف الدراسة: هدفت الدراسة للبحث في تحديات التعلم التي يواجهها طلبة التعليم العالي.

منهج الدراسة: تبني الباحثون المنهج الكيفي.

أداة الدراسة: استخدم الباحثون الاستبانة والمقابلة وتحليل الوثائق لتثري البيانات.

عينة الدراسة: تألفت العينة من (181) طالباً جامعياً وطلبة الدراسات العليا و(22) مدرباً من كلية التربية، أُجريت الاستبانات باستخدام مقياس ليكرت من 6 نقاط لـ (203) مستجيب في حين أُجريت المقابلات مع (5) طلاب جامعيين وخريجين ومعلمين، بالإضافة إلى ذلك، أُجري تحليل المستندات على المنهج المستخدم في الدورات الـ (12).

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من الطلبة الجامعيين والخريجين والمعلمين في كلية التربية في جامعة مختارة في الولايات المتحدة الأمريكية.

نتائج الدراسة:

- وجود ثماني تحديات تعلم رئيسية يواجهها الطلبة في التعليم العالي وهي: التحدي المعرفي، أن يصبح متعلماً نشطاً، يتعامل مع مواد القراءة، مشكلة تعليمية، حاجز اللغة، إدارة الوقت، عبء المهام، واختلاف الثقافة في التعليم العالي.

12. دراسة (Talebloo & Baki, 2013) بعنوان: "التحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا الدوليين خلال السنة الأولى من دراستهم"

Challenges Faced by International Postgraduate Students during their First Year of Studies

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحديد التحديات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا الأجانب خلال سنتهم الأولى من الدراسة في جامعة بوترا ماليزيا.

منهج الدراسة: استخدم المنهج النوعي لتحقيق هدف الدراسة.

أداة الدراسة: عبر المقابلة، تمت المقابلات وفق مبادئ المقابلة المتعمقة، شبه المنظمة، استخدم الجدول الزمني للمقابلة ومسجل الشريط لضمان دقة الدراسة.

عينة الدراسة: طُبقت عينة الدراسة على (15) من طلبة الدراسات العليا الدوليين من مختلف مجالات الدراسة.

نتائج الدراسة:

- أشارت نتائج الدراسة إلى أن التحديات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا الدوليين صُنفت إلى أربع فئات وهي: التحديات المتعلقة بالمرافق والبيئة الاجتماعية والنظام

الأكاديمي وبرامج المكاتب الدولية، ويمكن النظر في التعليقات التي أدلى بها الطلبة من قبل السلطات الجامعية من أجل تحسين جودة التعليم للطلاب الدوليين خلال السنة الأولى من الدراسة.

13. دراسة (Duze, 2010) بعنوان "تحليل للمشاكل التي يواجهها طلاب الدراسات العليا في الجامعات النيجيرية"

An Analysis of Problems Encountered by Post-graduate Students in Nigerian Universities

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التي واجهها طلاب الدراسات العليا والتي أعاقَت دراستهم في الجامعات النيجيرية.

أداة الدراسة: طُورت أداة استبانة لجمع البيانات.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من (438) طالب دراسات عليا يدرسون في 16 جامعة مملوكة للحكومة الفيدرالية و 9 جامعات مملوكة للدولة في نيجيريا.

نتائج الدراسة:

- كان من أهم نتائج الدراسة أن النظام يعاني من العديد من المشكلات المعقدة وعميقة الجذور التي تتراوح من مشكلات النظم _الإجراءات_ إلى المشكلات الاجتماعية السياسية والمشكلات الشخصية _النفسية_، وأن هذه المشكلات أعاقَت دراستهم بالفعل وساهمت في تأخر التخرج.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة؛ تم التعقيب على الدراسات السابقة من حيث:

أولاً: أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

1. من حيث المنهج المستخدم في الدراسات:

اتفقت معظم الدراسات على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، نذكر منها دراسة التميمي (2019م)، ودراسة الشمري (2019م)، ودراسة الزغبى، كنعان (2018م)، ودراسة العجوز (2017م)، ودراسة محمد، عبد الغني (2016م)، ودراسة الصالحي (2012م)، ودراسة العجمي (2017م)، ودراسة الشرمان (2010م).

بينما اختلفت دراسة الشمري (2018م)، التي استخدمت المنهج الوصفي المسحي وكذلك دراسة العنزي (2014م)، ودراسة (Isa & Ahmad, 2018)، التي استخدمت المنهج النوعي.

2. من حيث الأداة المستخدمة في الدراسات:

اتفقت معظم الدراسات في استخدام أداة الاستبانة، نذكر منها دراسة الشمري (2019م)، ودراسة الزغبى، كنعان (2018م)، ودراسة العجوز (2017م)، ودراسة المطرودي (2017م)، ودراسة محمد، عبد الغني (2016م)، ودراسة (Al-Dhuwaihia, 2020)، ودراسة التميمي (2015م)، ودراسة الصالحي (2012م).

في حين اختلفت كل من دراسة (Yasmin, Saeed & Ahmad, 2018) باستخدام مقابلة شبه منظمة، ودراسة (Channar, 2017) باستخدام الملاحظة وجمع البيانات بمساعدة استبيان البحث الكمي.

3. من حيث العينة المستخدمة في الدراسات:

اتفقت أغلب الدراسات على اختيار عينة من طلاب وطالبات الدراسات العليا منها دراسة الشمري (2019م)، ودراسة العجوز (2017م)، ودراسة محمد، عبد الغني (2016م)، ودراسة التميمي (2015م)، ودراسة الصالحي (2012م)، ودراسة الشرمان (2010م)، ودراسة (Ekpoh, 2016)، ودراسة (Talebloo & Baki, 2013)، ودراسة (Channar, 2017).

واختلفت مع دراسة الزغبى، كنعان (2018م) كانت العينة أعضاء هيئة التدريس، أما دراسة المطرودي (2017م)، كانت العينة طالبات الدراسات العليا. أما دراسة (Fook & Sidhu, 2015)، كانت العينة طلاب من الدراسات العليا ومدرّبين من كلية التربية.

4. من حيث متغيرات الدراسة المستخدمة في الدراسات:

اتفقت معظم الدراسات في متغير الجنس، نذكر منها دراسة الشمري (2019م)، ودراسة الزغبى، كنعان (2018م)، ودراسة الشمري (2018م)، ودراسة العجوز (2017م)، ودراسة همشري (2017م)، ودراسة العجمي (2017م)، ودراسة التميمي (2015م)، ودراسة العنزي (2014م)، ودراسة (Al-Dhuwaihia, 2020)، ودراسة الصالحي (2012م). كذلك اتفقت معظم الدراسات في متغير التخصص نذكر منها دراسة محمد، عبد الغني (2016م)، ودراسة العجمي (2017م)، ودراسة التميمي (2015م)، ودراسة العنزي (2014م)، أما دراسة

المطرودي (2017م)، فاعتمدت المتغيرات التالية (الكلية، التفرغ الدراسي، الحالة الاجتماعية، الرتبة العلمية).

ثانياً: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في:

1. تكوين فكرة أدق وأوضح حول موضوع الدراسة وكيفية دراسته بصورة أعمق.
2. تحديد المتغيرات التي تناسب الدراسة.
3. اختيار منهج الدراسة المناسب.
4. تصميم الأداة المناسبة للدراسة الحالية.
5. إثراء الإطار النظري للدراسة الحالية.
6. مقارنة نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة.

أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

1. لم تكتف الدراسة بدراسة واقع المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، بل قدمت تصوراً مقترحاً للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.
2. استخدمت الدراسة المنهج البنائي بالإضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي.
3. استخدمت الدراسة أداة اضافية (مجموعة بؤرية) لاستقصاء آراء الهيئة التدريسية.

الفصل الرابع

اجراءات الدراسة

الفصل الرابع

اجراءات الدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً للإجراءات التي اتبعتها الباحثة في اجراء الدراسة الميدانية، ومن ذلك وصف لمنهج الدراسة، وأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، كما يتضمن هذا الفصل وصفاً للإجراءات التي قامت بها الباحثة في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيراً المعالجات الإحصائية التي اعتمدت الباحثة عليها في تحليل الدراسة، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

أولاً: منهجية الدراسة:

وهي الطريقة البحثية التي اختارتها الباحثة في الحصول على معلومات تمكنها من إجابة أسئلة البحث من مصادرها (الأغا، والأستاذ، 2003).

وقد استخدمت الباحثة المنهج بأسلوبه التحليلي الذي يصف ويحدد ويوضح موضوع البحث الذي بعنوان "تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين"، ويحلل ويقارن ويقيم أملاً في التوصل إلى حقائق علمية يزيد بها رصيد العلم والمعرفة من خلال دراسة ماضي المشكلة لأخذ العظة والعبرة ودراسة حاضرها من أجل تشخيص جوانب القوة لتدعيمها وتشخيص جوانب الضعف لمواجهتها وعلاقتها ثم التنبؤ بما ستؤول إليه أمر هذه المشكلة في المستقبل أو ما قد يتخذ في شأنها من قرارات في المراحل التالية (الخطيب، 2019).

لذا فإن الباحثة اعتمدت على هذا المنهج للوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية حول مشكلة البحث، ولتحقيق تصور أفضل وأدق للظاهرة موضع الدراسة، كما أنها استخدمت أسلوب الحصر في اختيارها لعينة الدراسة، والاستبانة في جمع البيانات الأولية.

كما استخدمت الباحثة المنهج البنائي ويعرف بأنه: "أحد مناهج البحث التجريبي الذي يقوم باستخدامه الباحث لبناء هيكل معرفي أو إنشاء برنامج جديد أو أدلة معيارية أو تطوير مناهج كإساليب جديدة لم يكن معروفاً من قبل بالكيفية نفسها". (الأغا، والأستاذ، 2003م) وتم الحديث عنه مفصلاً عند بناء التصور المقترح.

طرق جمع البيانات:

اعتمدت الباحثة على نوعين من البيانات:

1. **البيانات الأولية:** ذلك بالبحث في الجانب الميداني بتوزيع استبيانات إلكترونية بسبب الإجراءات الاحترازية التي تسببت بها جائحة فيروس كورونا لدراسة بعض مفردات البحث وحصر وتجميع المعلومات اللازمة في موضوع البحث، ومن ثم تفرغها وتحليلها باستخدام برنامج SPSS (Statistical Package for Social Science) الإحصائي واستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة.

2. **البيانات الثانوية:** تمت مراجعة الكتب والدوريات والمنشورات الخاصة أو المتعلقة بالموضوع قيد الدراسة، والتي تتعلق بدراسة "تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين"، وأية مراجع قد ترى الباحثة أنها تسهم في إثراء الدراسة بشكل علمي، وتنوي الباحثة من خلال اللجوء للمصادر الثانوية في الدراسة، التعرف على الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسة، وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت وتحديث في مجال الدراسة.

ثانياً: مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا في كليات التربية في الجامعة الإسلامية، وجامعة الأقصى، خلال الفصل الدراسي الأول من العام 2020-2021م والبالغ عددهم (869) طالباً وطالبة، وتم الحصول على الإحصاءات من خلال مراجعة الشئون الأكاديمية في الجامعات المذكورة، حيث إن عدد طلبة الماجستير بكلية التربية في الجامعة الإسلامية هو (321)، وعدد طلبة الماجستير بكلية التربية في جامعة الأقصى هو (434)، وعدد طلبة الدكتوراه في البرنامج المشترك بين الجامعتين هو (114)، ليكون إجمالي طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في الجامعة الإسلامية هو (378) بنسبة (64%)، وجامعة الأقصى (491) بنسبة (36%).

ثالثاً: عينة الدراسة:

1- العينة الاستطلاعية للدراسة

تكونت العينة الاستطلاعية من (30) طالباً وطالبة في الدراسات العليا- كلية التربية، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، وذلك ليتم تقنين أدوات الدراسة عليهم من خلال حساب الصدق والثبات بالطرق المناسبة، وقد تم استبعادهم من عينة الدراسة التي طُبّق عليها.

2- العينة الميدانية للدراسة:

بناءً على حجم مجتمع الدراسة المحدد أعلاه (869)، فإن عينة البحث التمثيلية لهذا المجتمع تبلغ (267) مفردة من طلبة الدراسات العليا في الجامعتين محل الدراسة، تم توزيعها على الطلبة بطريقة عشوائية مع الأخذ بالاعتبار النسبة التمثيلية لكل جامعة في المجتمع الكلي (64% للجامعة الإسلامية، و36% لجامعة الأقصى).

وصف الخصائص والبيانات الشخصية:

1- توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

جدول (4.1) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	114	42.7
أنثى	153	57.3
المجموع	267	100.0

يبين جدول رقم (4.1) أن ما نسبته (57.3%) من عينة الدراسة هم من الإناث، وما نسبته هم (42.7%) من الذكور.

2- توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص

جدول (4.2) توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
أصول التربية	122	45.7
مناهج وطرق تدريس	102	38.2
علم النفس	43	16.1
المجموع	267	100.0

يبين جدول رقم (4.2) أن ما نسبته (45.7%) من عينة الدراسة هم من الذين يدرسون في أصول التربية، وما نسبته (38.2%) هم من الذين يدرسون في مناهج وطرق التدريس، وما نسبته (16.1%) هم من الذين يدرسون في علم النفس.

3- توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجامعة

جدول (4.3) توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة

الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
الإسلامية	172	64.4
الأقصى	95	35.6
المجموع	267	100.0

يبين جدول رقم (4.3) أن ما نسبته (64.4%) من عينة الدراسة هم من طلبة الجامعة الإسلامية، وما نسبته (35.6%) هم من طلبة جامعة الأقصى.

4- توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية

جدول (4.4) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرار	النسبة المئوية
ماجستير	223	83.5
دكتوراه	44	16.5
المجموع	267	100.0

يبين جدول رقم (4.4) أن ما نسبته (83.5%) من عينة الدراسة درجتهم العلمية الماجستير، وما نسبته (16.5%) من أفراد عينة الدراسة درجتهم العلمية الدكتوراه، وذلك لأن برنامج الدكتوراه حديث الاعتماد وتكلفته أكثر.

رابعاً: أدوات الدراسة:

الأداة الأولى: الاستبانة:

قامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة في هذه الدراسة لمعرفة المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، ولقد بُنيت الاستبانة باتباع الخطوات التالية:

بعد إطلاع الباحثة على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بموضوعات البحث واستطلاع آراء نخبة من المتخصصين عن طريق المقابلات الشخصية ذات الطابع غير الرسمي، وبناء على التوجيهات المستمرة من قبل المشرف الأكاديمي، قامت الباحثة ببناء الاستبانة وفق الخطوات التالية:

- تحديد المجالات الرئيسية التي شملتها الاستبانة.
- صياغة فقرات كل مجال.
- إعداد الاستبانة في صورتها الأولية والتي شملت (39) فقرة، والملحق رقم (1) يوضح الاستبانة في صورتها الأولية.
- عرض الاستبانة على المشرف لاعتماد ما يراه مناسباً، وتعديل ما يراه غير مناسب.
- تعديل الاستبانة بناءً على توجيهات المشرف.

صُممت الاستبانة في صورتها النهائية وقد تكونت استبانة الدراسة من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: البيانات الشخصية ويتكون من (الجنس، التخصص، الجامعة، الدرجة العلمية).

القسم الثاني: ويشمل متغيرات الدراسة الرئيسية لمعرفة درجة تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم ويتكون من (40) فقرة موزعة على مجالين هما:

1. مجال المعوقات الأكاديمية ويتكون من (21) فقرة.
 2. مجال المعوقات الإدارية ويتكون من (19) فقرة.
- عرض الاستبانة على (13) من المحكمين التربويين المتخصصين، وأغلبهم من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية بغزة (الجامعة الإسلامية، جامعة الأقصى)، والملحق رقم (2) يوضح أسماء أعضاء لجنة التحكيم وأماكن عملهم.
 - بعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون، جرى إضافة وحذف وتعديل عدد من فقرات الاستبانة، وكذلك عدلت صياغة بعض الفقرات، بناءً على توجيهات المشرف، وبذلك بلغ عدد فقرات الاستبانة في صورتها النهائية (40) فقرة، وقد أُعطي لكل فقرة وزناً متدرجاً وفق سلم ليكرت خماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، أعطيت الأوزان التالية (5، 4، 3، 2، 1) والملحق رقم (3) يبين الاستبانة في صورتها النهائية.

جدول (4.5) توزيع محاور الاستبانة

#	محاور الدراسة	عدد الفقرات
1.	المعوقات التي تواجه	21
2.	طلبة الدراسات العليا	19
	اجمالي مجالات تعزيز ممارسة العدالة التنظيمية	40

استُخدم التدرج (1-5) لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانة حسب جدول رقم (6):

جدول (4.6) درجات مقياس

الاستجابة	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
المقياس	5	4	3	2	1

اختارت الباحثة التدرج (1-5) للاستجابة، وكلما اقتربت الإجابة من 5 دل على الموافقة العالية على ما ورد في الفقرة المعنية وكل تدرج له وزن نسبي (20%).

صدق وثبات الاستبانة:

أولاً: صدق الاستبانة:

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه، كما يقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون، 2001)، وقد قامت الباحثة بتقنين فقرات الاستبانة وذلك للتأكد من صدق أداة الدراسة، وقد تم التأكد من صدق فقرات الاستبانة بطريقتين:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين):

1. قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين تألفت من (13) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية، ويوضح الملحق رقم (2) أسماء المحكمين الذين قاموا مشكورين بتحكيم أداة الدراسة.
2. طلبت الباحثة من المحكمين إبداء آرائهم في مدى ملاءمة الفقرات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغة الفقرات ومدى مناسبة كل فقرة للمحور الذي ينتمي إليه، ومدى كفاية الفقرات لتغطية كل محور من محاور متغيرات الدراسة الأساسية.

3. قامت الباحثة بتعديل صياغة الفقرات أو حذفها، أو إضافة فقرات جديدة لأداة الدراسة، وكذلك إبداء آرائهم فيما يتعلق بالبيانات الأولية (الخصائص الشخصية والوظيفية) المطلوبة من المبحوثين، إلى جانب مقياس ليكرت المستخدم في الاستبانة.
4. بعض المحكمين نصحوا بضرورة تقليص بعض العبارات من المجالين وإضافة عبارات أخرى.
5. استناداً إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي اتفق عليها معظم المحكمين، حيث جرى تعديل صياغة العبارات وحذف أو إضافة البعض الآخر منها. وعلى ضوء تلك الآراء استبعدت بعض الفقرات وتعديل بعضها الآخر ليصبح عدد فقرات الاستبانة (40) فقرة.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي ينتمي إليه وتم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها (30) طالباً/ وطالبة، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمجال التابعة له.

مجال الأول: المعوقات الأكاديمية:

جدول رقم (4.7) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال الذي تتبع له، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، حيث إن مستوى الدلالة لكل فقرة أقل من (0.01)، وبذلك تعتبر فقرات مجال المشكلات الأكاديمية صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (4.7) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية لمجال المعوقات الأكاديمية

م	الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
1.	ندرة الجانب العملي التطبيقي في أغلب المساقات.	0.449**	0.000
2.	استخدام أساليب تدريس تفتقر إلى التشويق.	0.654**	0.000
3.	الافتقار إلى التكامل المفاهيمي بين المساقات.	0.660**	0.000

4.	مواعيد المحاضرات متأخرة خاصة في التوقيت الشتوي.	0.517**	0.000
5.	الاعتماد الكبير على الطلبة في شرح المحاضرات.	0.524**	0.000
6.	تكرار بعض المواد العلمية من قبل المحاضرين.	0.643**	0.000
7.	تعارض أوقات المحاضرات مع دوام عمل بعض طلبة الدراسات العليا.	0.544**	0.000
8.	زيادة حجم المادة الدراسية المقررة على الطلبة.	0.598**	0.000
9.	كثرة التكاليف المعطاة للطلبة بما يرهقهم.	0.451**	0.000
10.	بعض المساقات لم تأخذ حقها في الشرح والتوضيح.	0.592**	0.000
11.	معاناة الطلبة في الحصول على عناوين تصلح لرسائل الماجستير.	0.502**	0.000
12.	بُعد التكاليفات عن محتوى المساق الدراسي.	0.697**	0.000
13.	التركيز على الاختبارات كأداة رئيسة للتقييم.	0.512**	0.000
14.	الافتقار إلى تخطيط المساق وجدولته من بداية الفصل الدراسي.	0.651**	0.000
15.	بُعد المساقات عن اهتمامات ورغبات الطلبة.	0.728**	0.000
16.	ضعف توظيف مهارات البحث العلمي من خلال المساقات.	0.721**	0.000
17.	ندرة توظيف مهارات البحث النوعي في المساقات.	0.623**	0.000
18.	ضعف استخدام التحفيز المادي والمعنوي لطلبة الدراسات العليا.	0.611**	0.000
19.	تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بطريقة سلبية.	0.619**	0.000
20.	قلة مراعاة ظروف الطلبة من بعض هيئة التدريس خصوصاً في الوضع الراهن (التعلم الإلكتروني).	0.653**	0.000
21.	ضعف ربط المادة الدراسية بالواقع المعاصر.	0.650**	0.000

****Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).**

الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$). قيمة الارتباط الجدولية تساوي 0.267

المجال الثاني: المعوقات الإدارية

جدول رقم (4.8) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال الذي تتبع له، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، حيث إن مستوى الدلالة لكل فقرة أقل من (0.01)، وبذلك تعتبر فقرات مجال المشكلات الإدارية صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (4.8) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية لمجال المعوقات الإدارية

م	القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل الارتباط	القيمة
1.	0.000	0.429**	انقطاع التيار الكهربائي المتكرر يعيق متابعة المحاضرات عبر وسائل التكنولوجيا.
2.	0.000	0.305**	ارتفاع الرسوم الجامعية الخاصة ببرامج الدراسات العليا.
3.	0.000	0.492**	الافتقار إلى آلية تسديد رسوم الدراسات العليا بطريقة سلسلة مريحة.
4.	0.000	0.681**	الافتقار إلى المصادر والمراجع المعاصرة.
5.	0.000	0.660**	قلة المراجع في بعض التخصصات.
6.	0.000	0.628**	وجود وقت طويل بين السمنار واعتماد الخطة.
7.	0.000	0.660**	تأخر بعض الأساتذة في تحكيم أدوات البحث الخاصة بالرسائل.
8.	0.000	0.611**	تكدر أعداد كبيرة من الطلبة في الشعبة الواحدة.
9.	0.000	0.658**	الافتقار إلى قوائم مقترحة للمشكلات البحثية بما يسهل اختيار عنوان مناسب للرسالة.
10.	0.000	0.663**	صعوبة الإجراءات المتعلقة بالحصول على موافقة الجهات الرسمية في جمع البيانات المتعلقة بالبحث.
11.	0.000	0.659**	قلة توافر إحصاءات دقيقة عن مجتمع الدراسة.
12.	0.000	0.673*	ضعف الخدمات اللوجستية في القاعات الدراسية.
13.	0.000	0.527**	ضعف إمكانيات الطلبة الاقتصادية لمواكبة متطلبات الدراسة.
14.	0.000	0.672**	ضعف التواصل بين إدارة الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي لتسهيل عمل الطلبة أثناء التطبيق في الميدان.
15.	0.000	0.685**	صعوبة التزام الأساتذة بالساعات المكتبية بسبب كثرة انشغالاتهم.
16.	0.000	0.541**	إغفال دور الطلبة في تحديد مواعيد الامتحانات.
17.	0.000	0.610**	صعوبة إجراءات القبول في برنامج الدراسات العليا.
18.	0.000	0.644**	محدودية فترة الاستعارة من المكتبة.
19.	0.000	0.604**	غياب وجود مشرف على الطالب أثناء إعداد خطة الدراسة.

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$). قيمة الارتباط الجدولية تساوي 0.267

ثانياً: صدق الاتساق البنائي لمجالات الاستبانة:

جدول رقم (4.9) يبين معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية لفقرات الاستبانة ككل.

جدول (4.9) معامل الارتباط بين كل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة

م	المجال	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1.	المعوقات الأكاديمية	0.922**	0.000
2.	المعوقات الإدارية	0.895**	0.000

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$).

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، حيث إن مستوى الدلالة لكل فقرة أقل من مستوى الدلالة (0.01)، وبذلك تعتبر مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

ثالثاً: ثبات فقرات الاستبانة.

أما ثبات أداة الدراسة فيعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات أخرى (العساف، 1995). وقد أجرت الباحثة خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بطريقتين هما: معامل ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية

1. طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:

استخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة كطريقة ثانية لقياس الثبات وقد يبين جدول رقم (4.10) أن معاملات الثبات مرتفعة.

جدول (4.10) نتائج معامل ألفا كرونباخ للاستبانة

م	المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
1.	المعوقات الأكاديمية	21	0.913
2.	المعوقات الإدارية	19	0.903
	الدرجة الكلية للاستبانة	40	00.94

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الثبات الكلي تساوي (0.940) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

2. طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient:

تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة ومعدل الأسئلة الزوجية الرتبة لكل بعد وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح (Spearman-Brown Coefficient) حسب المعادلة التالية:

$$\text{معامل الثبات} = \frac{r^2}{r+1} \text{ حيث } r \text{ معامل الارتباط والجدول التالي يبين النتائج:}$$

جدول (4.11) نتائج التجزئة النصفية للاستبانة

م	المجال	عدد الفقرات	معامل الارتباط	معامل الارتباط المصحح
1.	المعوقات الأكاديمية	21	0.757	620.8
2.	المعوقات الإدارية	19	920.7	840.8
	الدرجة الكلية للاستبانة	40	0.684	0.812

يتضح من النتائج الموضحة في جدول (4.11) أن قيمة معامل الارتباط المعدل (سبيرمان براون) (Spearman Brown) مرتفعة، وبذلك تكون الاستبانة في صورتها النهائية كما هي في الملحق (2) قابلة للتوزيع، وتكون الباحثة قد تأكدت من صدق وثبات استبانة الدراسة، مما يجعلها على ثقة تامة بصحة الاستبانة، وصلاحياتها لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها.

اختبار التوزيع الطبيعي Normality Distribution test:

استُخدم اختبار كولموجوروف سميرونوف (K-S) Kolmogorov-Smirnov Test لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول رقم (4.12):

جدول (4.12) نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

م	المجال	عدد الفقرات	كولموجوروف سميرونوف (K-S)	المعنوية sig.
3.	المعوقات الأكاديمية	21	0.049	0.200
4.	المعوقات الإدارية	19	0.066	0.007
	الدرجة الكلية للاستبانة	40	0.054	0.060

يوضح جدول (4.12) أن القيمة الاحتمالية (sig.) لمجال المشكلات الأكاديمية جاءت أكبر من مستوى الدلالة 0.05، أما مجال المشكلات الإدارية جاء أقل من مستوى الدلالة 0.01 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي وحيث تم استخدام الاختبارات المعلمية للإجابة على فرضيات الدراسة

الأداة الثانية: المقابلة:

استخدمت الباحثة المقابلة للاستفادة من آراء طلبة الدراسات العليا بشقيه الماجستير والدكتوراه في بناء التصور المقترح الذي يهدف إلى الحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين.

وتعرف المقابلة بأنها: لقاء مباشر يجمع ما بين الباحث العلمي وأفراد العينة التي يراها مناسبة من وجهة نظره للحصول على معلومات تخص موضوع البحث العلمي، ويتم ذلك مباشرة دون وسيط، وتعد أداة المقابلة من أكثر أدوات الدراسة صدقاً. (الضامن، 2007م)

خطوات إجراء المقابلة:

قامت الباحثة بتحديد الهدف من إجراء المقابلة وهو "استطلاع آراء طلبة الدراسات العليا حول المعوقات التي تواجههم"، حيث اشتملت على العديد من الأسئلة المتعلقة بالمعوقات التي قد تواجههم، وطلبت الباحثة منهم إبداء آرائهم للتوصل إلى النتائج والتوصيات التي ستساعد في بناء التصور المقترح. والفئة المستهدفة للمقابلة مجموعة بؤرية جماعية وهم عبارة عن (11) باحثاً من طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) قسم أصول التربية - إدارة تربوية، وثم استطلاع آراء مجموعة بؤرية فردية مكونة من أعضاء هيئة التدريس والذين يمتلكون الخبرة في أصول التربية.

المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم تفرغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي "Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)"، وتم استخدام الأدوات الإحصائية الآتية:

- النسب المئوية، والتكرارات، والوزن النسبي: يستخدم هذا الأمر بشكل أساس لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما، وتم الاستفادة منها في وصف عينة الدراسة المبحوثة والإجابة عن السؤال الأول والثالث.

- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وكذلك اختبار التجزئة النصفية؛ لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)؛ لقياس درجة الارتباط، ويقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين، وقد استُخدم لحساب الاتساق الداخلي، والصدق البنائي للاستبانة، والعلاقة بين المتغيرات.
- اختبار (T) في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة وقد تم استخدامه مع متغير الجنس، الدرجة العلمية، الجامعة.
- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance - ANOVA) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات، أو أكثر من البيانات وقد استُخدم مع متغير التخصص.

الفصل الخامس

نتائج الدراسة الميدانية

الفصل الخامس

نتائج الدراسة الميدانية

تمهيد:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، واختبار الفرضيات، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واستعراض أبرز نتائج الاستبانة، والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، والوقوف على متغيرات الدراسة التي اشتملت على (الجنس، التخصص، الجامعة، الدرجة العلمية) لذلك تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة، إذ تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي سيتم عرضها وتحليلها في هذا الفصل.

الوزن النسبي لفقرات مجالات الدراسة:

تحليل فقرات الاستبانة

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعملية (اختبار T لعينة واحدة) لمعرفة متوسطات درجات الاستجابة. واعتبرت الدرجة 3 هي الحياد وهي تمثل (60%) على مقياس الدراسة.

المحك المعتمد في الدراسة:

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة، فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس ($5-1=4$)، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي ($4/5=0.80$)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول الآتي: (التميمي، 2004)

جدول (5.1) المحك المعتمد في الدراسة

درجة الموافقة	المقياس	الوسط	الوزن النسبي
قلية جداً	1	1.80 – 1.00	أقل من 36%
قليلة	2	2.60 – 1.81	من 36% أقل من 52%
متوسطة	3	3.40 – 2.61	من 52% أقل من 68%

كبيرة	4	4.20 - 3.41	من 68% أقل من 84%
كبيرة جداً	5	5.00 - 4.21	من 84% أقل من 100%

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للأداة ككل، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حددت الباحثة درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

قامت الباحثة بالإجابة عن أسئلة الدراسة من خلال تحليل البيانات، والتركيز على أعلى فقرتين، وأدنى فقرتين وتفسير نتائجهما ومقارنتها بالدراسات السابقة.

الإجابة عن السؤال الأول:

ما درجة تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم؟

وللإجابة على هذا التساؤل، تم احتساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية تبعاً لاختبار T للعينة الواحدة (One Sample t test) للتعرف على ما إذا كانت درجة تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم يختلف عن الدرجة المتوسطة وهي (3) كانت النتائج كما في الجدول التالي.

جدول (5.2) نتائج تحليل مجالات الاستبانة

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	قيمة (sig.)	الترتيب	درجة الموافقة
1.	المعوقات الأكاديمية	3.30	0.748	66.00	12.37	0.00	1	متوسطة
2.	المعوقات الإدارية	3.55	0.717	71.00	13.11	0.00	2	كبيرة
	الدرجة الكلية للاستبانة	3.42	0.667	68.40	14.05	0.00	-	كبيرة

ويتضح من خلال الجدول رقم (5.2) أن جميع متوسطات المجالين كانت متقاربة، حيث تراوحت ما بين (66.00%) و(71.00%)، أما الدرجة الكلية للاستبانة ككل فقد حصلت على وزن نسبي قدره (68.40%)، مما يشير على أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي

تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية محل الدراسة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة كبيرة.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل من العجوز (2017) التي جاءت درجة تقييم عينة البحث فيها بواقع (69.81%)، ودراسة العنزي (2015) وبدرجة تقييم بواقع (76.80%)، ودراسة المطرودي (2017) وبدرجة تقييم بواقع (68.22%)، ودراسة محمد وعبد الغني (2016) وبدرجة تقييم بواقع (72.00%) ودراسة Al-Dhuwaihi (2020) وبدرجة تقييم بواقع (73.40%).

بينما تختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشمري (2018) والتي جاء مستوى تقييم عينة البحث للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بدرجة متوسطة وبواقع (58.00%)، ودراسة الصالحي (2012) وبدرجة تقييم متوسطة أيضاً وبواقع (64.90%)، ودراسة الشрман (2010) وبدرجة تقييم متوسطة أيضاً وبواقع (64.00%).

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة لا تزال في طور التطوير من قبل هذه المؤسسات ولا زالت تحاول التأقلم مع المتغيرات والتعقيدات كافة التي تحدث بشكل مستمر ومتغير في بيئة عملها، وهو ما يفسر أن المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا جاءت بدرجة تقييم كبيرة من قبل عينة البحث مقارنة بالمشكلات الأكاديمية التي تعتمد بشكل كلي على المحتوى العلمي للبرنامج والأنشطة التعليمية المرتبطة به.

كما أن بعض برامج الدراسات العليا في هذه المؤسسات تميزت بالحدثة ولم يمس على اعتمادها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلا سنوات معدودة، وبالتالي ليس هناك خبرات كبيرة ومتركمة لإدارات هذه البرامج في تنظيم العمل في هذه البرامج من الناحية الأكاديمية، ومنهجية عملية التحسين المستمر للمحتوى العلمي والأكاديمي لها.

أما ترتيب المجالات حسب أوزانها النسبية فقد كانت كالتالي:

1. **المجال الثاني: المعوقات الإدارية،** فقد حصل على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (71.00%) أي بدرجة تقدير كبيرة.

2. **المجال الأول: المعوقات الأكاديمية،** فقد حصل على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (66.00%) أي بدرجة تقدير متوسطة.

ولتوضيح مدى مساهمة كل فقرة من الفقرات المكونة لهذه المحاور وضحت الباحثة درجة تقييم كل فقرة منها ومدى مساهمتها في المستوى الكلي الخاص بكل محور.

تحليل فقرات ومجالات الاستبانة:

أولاً: تحليل فقرات المجال الأول: المعوقات الأكاديمية:

استخدم حساب الأوساط الحسابية والأوزان النسبية لجميع فقرات المجال والنتائج في

جدول (5.3)

جدول (5.3) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب ودرجة الموافقة لفقرات مجال المعوقات الأكاديمية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	قيمة (sig.)	الترتيب	درجة الموافقة
1.	ندرة الجانب العملي التطبيقي في أغلب المساقات.	3.70	1.023	74.00	899.2	0.000	4	متوسطة
2.	استخدام أساليب تدريس تقتصر على التشويق.	3.45	1.180	69.00	783.2	0.000	9	كبيرة
3.	الافتقار إلى التكامل المفاهيمي بين المساقات.	3.01	1.298	60.20	717.6	0.000	15	كبيرة
4.	مواعيد المحاضرات متأخرة خاصة في التوقيت الشتوي.	3.33	1.336	66.60	693.2	0.000	11	كبيرة
5.	الاعتماد الكبير على الطلبة في شرح المحاضرات.	3.69	1.103	73.80	834.3	0.000	5	كبيرة
6.	تكرار بعض المواد العلمية من قبل المحاضرين.	3.18	1.257	63.60	738.9	0.000	14	كبيرة
7.	تعارض أوقات المحاضرات مع دوام عمل بعض طلبة الدراسات العليا.	3.46	1.281	69.20	721.3	0.000	8	متوسطة
8.	زيادة حجم المادة الدراسية المقررة على الطلبة.	3.68	1.131	73.60	813.6	0.000	6	متوسطة
9.	كثرة التكاليف المعطاة للطلبة بما يرهقهم.	4.09	0.942	81.80	970.2	0.000	1	متوسطة
10.	بعض المساقات لم تأخذ حقها في الشرح والتوضيح.	3.59	1.218	71.80	756.8	0.000	7	متوسطة
11.	معاناة الطلبة في الحصول على عناوين تصلح لرسائل الماجستير.	3.73	1.122	74.60	819.3	0.000	3	متوسطة
12.	بُعد التكاليفات عن محتوى المساق الدراسي.	2.66	1.340	53.20	699.1	0.000	19	متوسطة
13.	التركيز على الاختبارات كأداة رئيسة للتقييم.	3.37	1.230	67.40	752.4	0.000	10	كبيرة
14.	الافتقار إلى تخطيط المساق وجدولته من بداية الفصل الدراسي.	2.63	1.338	52.60	700.5	0.000	20	قليلة
15.	بُعد المساقات عن اهتمامات ورغبات الطلبة.	2.99	1.333	59.80	698.0	0.000	17	متوسطة
16.	ضعف توظيف مهارات البحث العلمي من خلال المساقات.	3.00	1.352	60.00	689.0	0.000	16	متوسطة
17.	ندرة توظيف مهارات البحث النوعي في المساقات.	3.33	1.250	66.60	741.0	0.000	12	متوسطة
18.	ضعف استخدام التحفيز المادي والمعنوي لطلبة الدراسات العليا.	3.78	1.209	75.60	760.1	0.000	2	كبيرة

19.	تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بطريقة سلبية.	2.59	1.358	51.80	690.7	0.000	21	كبيرة
20.	قلة مراعاة ظروف الطلبة من بعض هيئة التدريس خصوصاً في الوضع الراهن (التعلم الإلكتروني).	3.20	1.341	64.00	692.0	0.000	13	كبيرة
21.	ضعف ربط المادة الدراسية بالواقع المعاصر.	2.97	1.296	59.40	719.1	0.000	18	كبيرة

وتبين النتائج من خلال الجدول أعلاه أن أعلى فئتين حسب الوزن النسبي في هذا المجال كانتا الفقرة رقم (9) التي نصت على "كثرة التكاليف المعطاة للطلبة بما يرهقهم" قد احتلت المرتبة الأولى بالوزن النسبي (81.80%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (كبيرة) من قبل أفراد العينة، والفقرة رقم (18) التي نصت على "ضعف استخدام التحفيز المادي والمعنوي لطلبة الدراسات العليا" وقد احتلت المرتبة الثانية بالوزن النسبي (75.60%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (كبيرة) من قبل أفراد العينة.

وتبين النتائج من خلال الجدول أن أدنى فئتين حسب الوزن النسبي في هذا المجال كانتا الفقرة رقم (19) التي نصت على "تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بطريقة سلبية" قد احتلت المرتبة الأخيرة بالوزن النسبي (51.80%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (متوسطة) من قبل أفراد العينة، والفقرة رقم (14) التي نصت على "الافتقار إلى تخطيط المساق وجدولته من بداية الفصل الدراسي" قد احتلت المرتبة قبل الأخيرة بالوزن النسبي (52.60%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (متوسطة) من قبل أفراد العينة.

أما درجة تقييم المحور ككل في هذه الدراسة فقد جاءت بدرجة تقييم متوسطة من قبل عينة البحث وبواقع (66.00%)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المطرودي (2017) والتي جاء مستوى تقييم عينة البحث فيها للمعوقات الأكاديمية بدرجة متوسطة وبواقع (66.87%)، ودراسة الصالحي (2012) وبدرجة تقييم بواقع (64.20%).

بينما تختلف نتائج تقييم المحور ككل في هذه الدراسة عن دراسة العجوز (2017) والتي جاء مستوى تقييم عينة البحث فيها للمعوقات الأكاديمية بدرجة كبيرة بواقع (74.03%)، ودراسة العنزي (2015) والتي جاءت بدرجة تقييم كبيرة أيضاً بواقع (76.00%)، ودراسة الشمري (2019) والتي جاءت بدرجة تقييم كبيرة أيضاً وبواقع (71.48%)، ودراسة Al-Dhuwaihi (2020) وبدرجة تقييم كبيرة بواقع (73.60%).

وتعزو الباحثة هذا المستوى من المعوقات الأكاديمية إلى أن طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة يواجهون العديد من العقبات التي تؤثر بالضرورة على

المستوى الأكاديمي لهم وبالتالي للبرنامج الذي يدرسون فيه، وأهم هذه العقبات هي الاعتماد على نمط التدريس الكلاسيكي والمبني على التلقين والحفظ وعدم الابتكار والتجديد في أنماط التعليم على المستوى العالي بما يخدم الهدف من طرح هذه الدراسات ويؤدي المأمول منها للمساهمة في عملية التنمية المجتمعية من خلال البحث والتحليل للقضايا المجتمعية، كما أن انشغال طلبة الدراسات العليا بالتكاليف المنزلية التي ترهق الطلبة بدلاً من إشراكهم في دراسات ميدانية وتطبيقية للقضايا المجتمعية ذات العلاقة بالتخصص أثر على مستوى تقييمهم لهذا المحور، بالإضافة إلى ندرة الجوانب التطبيقية والاعتماد على التعليم النظري بشكل أكبر وعدم توجيه عملية البحث العلمي للطلبة لخدمة المواضيع والقضايا التربوية المعاصرة وضعف ربط المادة العلمية بالواقع التربوي في فلسطين وعدم إشراك القضايا التربوية الملحة في تدريس المساقات المكونة لهذه البرامج كلها أسباباً أدت إلى استنتاج أن هناك معوقات أكاديمية تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة وإن كانت بدرجة متوسطة، وأن هناك مجالاً للتطوير والابتكار في أساليب تدريس هذه البرامج لتحقيق الهدف من إنشائها.

ثانياً: تحليل فقرات المجال الثاني: المعوقات الإدارية:

استُخدم حساب الأوساط الحسابية والأوزان النسبية لجميع فقرات المجال والنتائج في

جدول (5.4)

جدول (5.4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب ودرجة الموافقة لفقرات مجال

المعوقات الإدارية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	قيمة (sig.)	الترتيب	درجة الموافقة
1.	انقطاع التيار الكهربائي المتكرر يعيق متابعة المحاضرات عبر وسائل التكنولوجيا.	4.16	1.051	83.20	867.7	0.000	2	كبيرة
2.	ارتفاع الرسوم الجامعية الخاصة ببرامج الدراسات العليا.	4.48	0.787	89.60	1153.3	0.000	1	كبيرة
3.	الافتقار إلى آلية تسديد رسوم الدراسات العليا بطريقة سلسلة مريحة.	3.96	1.130	79.20	810.6	0.000	4	كبيرة
4.	الافتقار إلى المصادر والمراجع المعاصرة.	3.67	1.116	73.40	824.7	0.000	7	كبيرة
5.	قلة المراجع في بعض التخصصات.	3.63	1.163	72.60	791.6	0.000	8	كبيرة
6.	وجود وقت طويل بين السمينار واعتماد الخطة.	3.34	1.157	66.80	800.2	0.000	13	متوسطة
7.	تأخر بعض الأساتذة في تحكيم أدوات البحث الخاصة بالرسائل.	3.48	1.118	69.60	825.9	0.000	12	كبيرة

8.	تكس أعداد كبيرة من الطلبة في الشعبة الواحدة.	3.08	1.348	61.60	689.9	0.000	18	متوسطة
9.	الافتقار إلى قوائم مقترحة للمشكلات البحثية بما يسهل اختيار عنوان مناسب للرسالة.	3.78	1.056	75.60	870.1	0.000	5	كبيرة
10.	صعوبة الإجراءات المتعلقة بالحصول على موافقة الجهات الرسمية في جمع البيانات المتعلقة بالبحث.	3.54	1.170	70.80	788.3	0.000	10	كبيرة
11.	قلة توافر إحصاءات دقيقة عن مجتمع الدراسة.	3.55	1.117	71.00	825.4	0.000	9	كبيرة
12.	ضعف الخدمات اللوجستية في القاعات الدراسية.	3.24	1.314	64.80	705.8	0.000	15	متوسطة
13.	ضعف إمكانيات الطلبة الاقتصادية لمواكبة متطلبات الدراسة.	4.03	1.027	80.60	890.2	0.000	3	كبيرة
14.	ضعف التواصل بين إدارة الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي لتسهيل عمل الطلبة أثناء التطبيق في الميدان.	3.49	1.234	69.80	748.5	0.000	11	كبيرة
15.	صعوبة التزام الأساتذة بالساعات المكتبية بسبب كثرة انشغالاتهم.	3.12	1.332	62.40	697.6	0.000	17	متوسطة
16.	إغفال دور الطلبة في تحديد مواعيد الامتحانات.	3.76	1.226	75.20	749.2	0.000	6	كبيرة
17.	صعوبة اجراءات القبول في برنامج الدراسات العليا.	2.81	1.386	56.20	674.4	0.000	19	متوسطة
18.	محدودية فترة الاستعارة من المكتبة.	3.14	1.340	62.80	693.1	0.000	16	متوسطة
19.	غياب وجود مشرف على الطالب أثناء إعداد خطة الدراسة.	3.25	1.352	65.00	685.8	0.000	14	متوسطة

تبيين النتائج من خلال الجدول أعلاه أن أعلى فقرتين حسب الوزن النسبي في هذا المجال كانتا الفقرة رقم (2) التي نصت على "ارتفاع الرسوم الجامعية الخاصة ببرامج الدراسات العليا" وقد احتلت المرتبة الأولى بالوزن النسبي (89.60%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (كبيرة) من قبل أفراد العينة، والفقرة رقم (1) التي نصت على "انقطاع التيار الكهربائي المتكرر يعيق متابعة المحاضرات عبر وسائل التكنولوجيا" قد احتلت المرتبة الثانية بالوزن النسبي (83.20%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (كبيرة) من قبل أفراد العينة.

وتبين النتائج من خلال الجدول أعلاه أن أدنى فقرتين حسب الوزن النسبي في هذا المجال كانتا الفقرة رقم (17) التي نصت على "صعوبة اجراءات القبول في برنامج الدراسات العليا" قد احتلت المرتبة الأخيرة بالوزن النسبي (56.20%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (متوسطة) من قبل أفراد العينة، والفقرة رقم (8) التي نصت على "تكس أعداد كبيرة من الطلبة في الشعبة الواحدة" قد احتلت المرتبة قبل الأخيرة بالوزن النسبي

(61.60%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (متوسطة) من قبل أفراد العينة.

أما درجة تقييم المحور ككل فقد جاءت بدرجة تقييم كبيرة من قبل عينة البحث للجامعات محل الدراسة وبواقع (71.00%)، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتيجة دراسة العنزي (2015) فقط، والتي جاء تقييم عينة البحث فيها للمعوقات الإدارية بدرجة كبيرة وبواقع (77.40%)، بينما اختلفت مع باقي الدراسات السابقة التي استعانت بها الباحثة في هذه الدراسة، فقد جاء تقييم المعوقات الأكاديمية في دراسة العجوز (2017) بمستوى تقييم متوسط وبواقع (62.11%)، ودراسة المطرودي (2017) بمستوى تقييم متوسط وبواقع (63.80%)، ودراسة الصالحي (2012) بمستوى تقييم متوسط وبواقع (65.60%)، ودراسة Al-Dhuwaihi (2020) وبدرجة تقييم متوسطة وبواقع (65.50%).

وتعزو الباحثة هذا المستوى من المعوقات الإدارية إلى أن إدارات برامج الدراسات العليا في الجامعات محل الدراسة لديها أوجه من القصور في تنظيم العملية التعليمية لطلبة الدراسات العليا في كليات التربية فيها، سواء كانت هذه الأوجه داخلية مرتبطة بالمؤسسة التي تطرح هذه البرامج أو خارجية في بيئة عمل هذه المؤسسات والتي تعتبر غير مستقرة على الدوام وتشهد مشكلات سياسية واجتماعية واقتصادية كبيرة تنعكس بالضرورة على برامج الدراسات العليا التي يلتحق بها هؤلاء الطلبة، ومن أبرز الأمثلة عليها مشكلة التكاليف الكبيرة للدراسة في هذه البرامج خصوصاً في ظل الوضع الاقتصادي المتردي ونسب البطالة العالية في المجتمع وعدم وجود بنية تحتية فعّالة لتكنولوجيا المعلومات وشبكة الاتصالات الحديثة (4G/5G) لدعم استخدام التقنيات في التعليم، وقدم أوعية المعلومات المتاحة للبحث العلمي للدراسات العليا المتاحة للطلبة وغيرها من المعوقات المتنوعة.

الإجابة عن السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى إلى متغيرات الدراسة (الجنس، التخصص، الجامعة، الدرجة العلمية) وللإجابة عن هذا الفرض تحققت الباحثة من أربع فرضيات وهي كما يلي:

الفرض الأول من فروض الدراسة الذي ينص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجنس (ذكر - أنثى)

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار T للعينتين المستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، والنتائج مبينة في جدول رقم (5.5)

جدول (5.5) نتائج اختبار T للعينتين المستقلتين

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	القيمة الاحتمالية (Sig)	الدلالة الإحصائية
المعوقات الأكاديمية	ذكر	114	3.41	0.832	1.957	0.051	غير دال إحصائياً
	أنثى	153	3.22	0.671			
المعوقات الإدارية	ذكر	114	3.60	0.734	0.966	0.335	غير دال إحصائياً
	أنثى	153	3.51	0.704			
الدرجة الكلية للاستبانة	ذكر	114	3.50	0.719	1.682	0.094	غير دال إحصائياً
	أنثى	153	3.36	0.621			

* قيمة T الجدولية عند درجة حرية "265" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.96

تبين من الجدول أن القيمة الاحتمالية (Sig) للدرجة الكلية للاستبانة تساوي (0.094) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وقيمة t المحسوبة تساوي (1.682) وهي أقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي (1.96) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى). وقد تحققت تلك النتيجة في باقي مجالات الاستبانة.

وتعزو الباحثة عدم وجود الفروق في الاستجابات إلى الاختلاف في طبيعة الاحتياجات التي تلزم طلبة الدراسات العليا للذكور مقارنة بالإناث، والطبيعة الفسيولوجية للإناث مقارنة

بالذكور، علاوة على مناسبة ظروف الدراسات العليا للإناث مقارنة بالذكور، وبالتالي مستوى تقييم مختلف لكل منهم في تقييم المعوقات التي تواجه الطلبة.

الفرض الثاني من فروض الدراسة الذي ينص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير التخصص (أصول التربية، مناهج وطرق تدريس، صحة نفسية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير التخصص (أصول التربية، مناهج وطرق تدريس، صحة نفسية) والنتائج مبينة في جدول (5.6)

جدول (5.6) نتائج تحليل التباين الأحادي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	القيمة الاحتمالية (Sig.)	الدلالة الإحصائية
المعوقات الأكاديمية	بين المجموعات	0.019	2	0.010	0.017	0.983	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	149.154	264	0.565			
	المجموع	149.173	266	–			
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	1.065	2	0.533	1036	0.356	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	135.745	264	0.514			
	المجموع	136.811	266	–			
الدرجة الكلية للاستبانة	بين المجموعات	0.175	2	0.087	0.195	0.823	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	118.296	264	0.448			
	المجموع	118.470	266	–			

* قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2، 264 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.01

تبين من الجدول أن القيمة الاحتمالية (Sig) للدرجة الكلية للاستبانة تساوي (0.823) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وقيمة f المحسوبة تساوي (0.195) وهي أقل من قيمة f الجدولية والتي تساوي (3.02) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير التخصص وقد تحققت تلك النتيجة في مجالات الاستبانة.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق في الاستجابات بين الجامعتين إلى أن جميع الطلبة في جميع التخصصات يحصلون على نفس الخدمة ولا تمييز بين تخصص وآخر.

الفرض الثالث من فروض الدراسة الذي ينص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجامعة (الجامعة الإسلامية، جامعة الأقصى).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار T للعينتين المستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجامعة (الجامعة الإسلامية، جامعة الأقصى)، والنتائج مبينة في جدول رقم (5.7).

جدول (5.7) يوضح نتائج اختبار T للعينتين المستقلتين

المجال	الجامعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	القيمة الاحتمالية (Sig)	الدلالة الإحصائية
المعوقات الأكاديمية	الإسلامية	172	3.28	0.667	0.529	0.598	غير دال إحصائياً
	الأقصى	95	3.34	0.879			
المعوقات الإدارية	الإسلامية	172	3.45	0.610	2.748	0.007	دال إحصائياً
	الأقصى	95	3.72	0.853			
الدرجة الكلية للاستبانة	الإسلامية	172	3.36	0.587	1.717	0.088	غير دال إحصائياً
	الأقصى	95	3.52	0.785			

* قيمة T الجدولية عند درجة حرية "265" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.96

تبين من الجدول أن القيمة الاحتمالية (Sig) للدرجة الكلية للاستبانة تساوي (0.088) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وقيمة t المحسوبة تساوي (1.717) وهي أقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي (1.96) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجامعة. وقد تحققت تلك النتيجة مع مجال المعوقات الأكاديمية باستثناء مجال المشكلات الإدارية فقد كانت القيمة الاحتمالية (Sig) له أقل من مستوى الدلالة (0.05) مما يشير إلى وجود فروق في تقديره ومن خلال المتوسطات الحسابية تبين أنها أعلى في جامعة الأقصى.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق في استجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجامعة في الدرجة الكلية ومجال المعوقات الأكاديمية إلى أن الجامعات محل الدراسة تعمل في ظل بيئة واحدة وتعيش نفس الظروف وتواجه نفس التحديات بشكل عام خصوصاً على الصعيد الأكاديمي، ويمكن إجمال العوامل في بيئة عمل الجامعتين الخارجية في الوضع الاقتصادي السيء الذي يعيشه المجتمع وانعكاسه على جميع قطاعات الأعمال الانتاجية والخدماتية في قطاع غزة، علاوة على التأثير السلبي الكبير الذي أحدثه انتشار فيروس كوفيد-19 والحالة الوبائية العامة التي سادت العالم وفلسطين والقرارات والإجراءات العامة التي تم اتخاذها للحد من انتشاره والتي ساهمت في تعميم الظروف البيئية لعمل الجامعتين محل الدراسة، مع الإشارة إلى التحديات السياسية من حالة الانقسام الفلسطيني والحصار المفروض على قطاع غزة وإغلاق المعابر وضعف برامج الدعم الحكومي والعالمي للمؤسسات الفلسطينية وغيرها من العوامل، وبالتالي لم يتضح وجود الفروق الإحصائية بين عینتي الجامعتين تعزى لمتغير الجامعة بشكل عام، مع الإشارة إلى هذه الفروق ظهرت بين استجابات عینتي الجامعتين في مجال المعوقات الإدارية وكانت لصالح جامعة الأقصى، وتعزو الباحثة وجود هذه الفروق إلى اختلاف الإمكانيات التي توفرها الجامعة الإسلامية كجامعة أهلية عنها في جامعة الأقصى كجامعة حكومية، سواء كان ذلك على صعيد التجهيزات اللوجستية، أو نظم إدارة برامج الدراسات العليا، أو الخبرات الكبيرة المتراكمة لدى كوادر الجامعة الإسلامية الإدارية مقارنة بما هو موجود لدى جامعة الأقصى، مما أثر على مستوى التقييم الكلي للعينتين في التقييم الكلي لمجالات الدراسة.

الفرض الرابع من فروض الدراسة الذي ينص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الدرجة العلمية (ماجستير، دكتوراه).

وللتحقق من صحة هذا الفرض استُخدم اختبار T للعينتين المستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الدرجة العلمية، والنتائج مبينة في جدول رقم (5.8)

جدول (5.8) نتائج اختبار T للعينتين المستقلتين

المجال	الدرجة العلمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	القيمة الاحتمالية (Sig)	الدلالة الإحصائية
المعوقات الأكاديمية	ماجستير	223	3.32	0.728	0.721	0.472	غير دال إحصائياً
	دكتوراه	44	3.23	0.851			
المعوقات الإدارية	ماجستير	223	3.56	0.733	0.559	0.577	غير دال إحصائياً
	دكتوراه	44	3.49	0.634			
الدرجة الكلية للاستبانة	ماجستير	223	3.43	0.666	0.710	0.478	غير دال إحصائياً
	دكتوراه	44	3.35	0.673			

* قيمة T الجدولية عند درجة حرية "265" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.96

تبين من الجدول أن القيمة الاحتمالية (Sig) للدرجة الكلية للاستبانة تساوي (0.478) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وقيمة t المحسوبة تساوي (0.710) وهي أقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي (1.96) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الدرجة العلمية. وقد تحققت تلك النتيجة في باقي مجالات الاستبانة.

وتعزو الباحثة عدم وجود هذه الفروق في الاستجابات بين المستويين إلى تشابه الظروف التي تطرح وتنفذ فيها برامج الدراسات العليا في كل جامعة على حد سواء، سواء على مستوى الماجستير أو على مستوى الدكتوراه.

الإجابة عن السؤال الثالث:

ما التصور المقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟

من خلال نتائج الدراسة والأدبيات المتعلقة بموضوعها وللإجابة عن هذا السؤال استخدمت الباحثة المنهج البنائي، وهو "منهج متبع في انشاء وتطوير برامج أو هيكل معرفي جديد لم يكن معروفاً من قبل بالكيفية نفسها" (الأغا والأستاذ، 2004م).

وقد مر بناء التصور المقترح بالخطوات الآتية:

1. الاطلاع على الأدبيات السابقة.
2. تحديد الفقرات المتدنية.
3. صياغة التصور الأولي في صورته الأولية وعرضه على المشرف للاطلاع عليه وإجراء التعديل.
4. عرضه على المجموعة البؤرية المكونة من مجموعة خبراء.
5. الخروج بالتغذية الراجعة من خلال ملحوظاتهم.
6. صياغة المقترح في شكل محاور يندرج تحت كل محور نقاط عديدة.
7. صياغة المقترح بصورته النهائية وعرضه على المشرف.

وقد حددت الباحثة عدة محاور انطلقت من خلالها لبناء تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا كما يلي:

جدول (5.9) الأهداف التي يسعى كل مجال لتحقيقه للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية

المجال					
المجال الأول	المجال الثاني	المجال الثالث	المجال الرابع	المجال الخامس	الأهداف التي يسعى كل مجال
تعزيز اتجاه البحث النوعي عند طلبة الدراسات العليا	تطوير أساليب المحاضرة في برنامج الماجستير	توفير مصادر دعم مالي للطلاب	تطوير الخدمات اللوجستية وتمكين الطالب من الوصول إليها	تجويد العلاقات الإنسانية بين الأساتذة والطلبة	
1. أفراد مساق خاص بالبحث النوعي، ضمن الخطة الأكاديمية لطلبة	التكنولوجيا الحديثة في التدريس.	التواصل مع الشركات لدعم طلبة الدراسات العليا.	الاشتراك بقواعد بيانات وإتاحتها للطلبة.	تعزيز مبدأ الرفق في التعامل بين المعلم والمتعلم.	

				الدراسات العليا.	
2.	عقد دورات تدريبية لإكساب أعضاء هيئة التدريس مهارات البحث النوعي.	استخدام أساليب التعلم النشط القائم على التفاعل والمشاركة بين المدرس والتلميذ.	تخصيص قرض دوار، يستفيد منه طلبة الدراسات العليا.	إثراء المكتبة الجامعية بالمصادر والمراجع الحديثة التي تخدم التخصصات.	استحضار النماذج المتميزة بين المعلم والمتعلم (السنة النبوية – العلماء المسلمين)
3.	عقد ورش عمل حول مستجدات البحث النوعي.	استخدام أساليب متنوعة في المحاضرات.	تقسيط الرسوم للطلبة وعمل تسهيلات مالية لهم.	زيادة ساعات عمل المكتبة وإتاحتها للطلبة.	تنفيذ رحلات جماعية للطلبة والأساتذة.
4.	الاستعانة بخبراء لإلقاء محاضرات للأساتذة والطلبة حول مهارات البحث النوعي.	التأكيد على أن الأستاذ الجامعي هو محور عملية التدريس وعدم الاعتماد على الطالب بالدرجة الأولى.	تنفيذ مشروع وقف يكون ريعه لطلبة الدراسات العليا.	توفير مواصلات لنقل الطلبة الذين يسكنون في أماكن نائية بأسعار رمزية.	تسهيل وصول الطالب إلى مكاتب الأساتذة في أوقات محددة.
5.	إجراء أحداث مشتركة في البحث النوعي ينفذها الأساتذة والطلبة.	اختيار المحتوى التعليمي بما يحقق النفع والفائدة للطلاب.	حث الأساتذة على التبرع بما يستطيعون لدعم الطلبة.	توفير قاعات وفق مواصفات جيدة.	تعزيز مبدأ التناصح والانفتاح والتحاور بين الأساتذة والطلبة
6.	ترسيخ قيم البحث النوعي لدى الطلبة (انتقاء العلم النافع، الكيف مقدم على الكم، الرغبة في التجديد وتجاوز الأساليب العلمية التقليدية).	تغليب الجانب التطبيقي على الأساليب في التدريس.	استثمار مبالغ في شركات استثمارية ويكون ربحها السنوي لصالح الطلبة المحتاجين.	توفير كافتيريا مريحة تقدم خدمات ذات جودة للطلبة بأسعار معقولة.	ترسيخ نهج التعامل الأبوي مع الطلبة.
7.	تكليف الطلبة بالواجبات ذات طابع كفي لا كمي.	عقد دورات تدريبية في استخدام أساليب فاعلة.	التواصل مع هيئة الزكاة وتخصيص مبلغ للطلبة المحتاجين.	توفير ملاعب وأندية رياضية للطلبة في أوقات الفراغ.	تأكيد مبدأ العدل بين الطلبة بغض النظر عن الجنس أو المستوى التعليمي.
8.	تنظيم مسابقات علمية والعمل على أبحاث نوعية.	الاستعانة بالنماذج العملية في التدريس.	تفعيل منحة الامتياز لطلبة الدراسات العليا.	مبادرة الأساتذة بالتبرع بمؤلفاتهم العلمية لطلبة	مشاركة الأستاذ الجامعي لمناسبات الطلبة.

	الدراسات العليا.					
تقديم الأستاذ الجامعي الدعم النفسي للطلبة في الظروف الصعبة.	عقد دورة تدريبية لتدريب الطالب للتعامل مع قواعد البيانات.	تقديم الدعم المادي لطلبة الدراسات العليا لمساعدتهم في تغطية إعداد البحوث العلمية.	استخدام الأسلوب المناسب مع المحاضرة والغرض منها.	نشر الأبحاث النوعية التي أجراها الطلبة ونشرها مجاناً في مجلة الجامعة.	9.	
تفهم المعلم للظروف الصعبة التي يشعر بها الطلبة.			ربط المحتوى التعليمي	تخصيص وحدة خاصة بالبحث النوعي بالجامعة.	10.	
إكساب الطالب أداة التعامل مع العلماء.			-	إعداد خارطة بحثية	11.	

❖ المصدر: إعداد الباحثة (2021)

نتائج الدراسة:

1. فيما يتعلق بدرجة تطبيق المعايير التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة:

- أظهرت الدراسة أن مستوى تقييم عينة البحث للمعايير الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة جاء بدرجة كبيرة، وبواقع (68.40%).
- أظهرت الدراسة أن مستوى تقييم عينة البحث للمعايير الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة جاء بدرجة كبيرة، وبواقع (71.00%).
- أظهرت الدراسة أن مستوى تقييم عينة البحث للمعايير الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة جاء بدرجة متوسطة، وبواقع (66.00%).
- حصلت الفقرة رقم (9) في محور المعايير الأكاديمية والتي نصت على "كثرة التكاليف المعطاة للطلبة بما يرهقهم" على المرتبة الأولى في مستوى التقييم مقارنة بباقي الفقرات وبالوزن النسبي (81.80%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (كبيرة) من قبل أفراد العينة.
- حصلت الفقرة رقم (19) في محور المعايير الأكاديمية والتي نصت على "تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بطريقة سلبية" على المرتبة الأخيرة في مستوى التقييم مقارنة بباقي الفقرات بالوزن النسبي (51.80%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (متوسطة) من قبل أفراد العينة.
- حصلت الفقرة رقم (2) في محور المعايير الإدارية والتي نصت على "ارتفاع الرسوم الجامعية الخاصة ببرامج الدراسات العليا" على المرتبة الأولى في مستوى التقييم مقارنة بباقي الفقرات بالوزن النسبي (89.60%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (كبيرة) من قبل أفراد العينة.
- حصلت الفقرة رقم (17) التي نصت على "صعوبة إجراءات القبول في برنامج الدراسات العليا." على المرتبة الأخيرة في مستوى التقييم مقارنة بباقي الفقرات بالوزن النسبي

(56.20%)، مما يدل على أن الفقرة قد حصلت على درجة موافقة (متوسطة) من قبل أفراد العينة.

2. فيما يتعلق بالفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول مستوى تقييم المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة:

- أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات عينة البحث حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة تعزى لمتغير الجنس.
- أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات عينة البحث حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة تعزى لمتغير التخصص.
- أظهرت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة البحث حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة تعزى لمتغير الجامعة.
- أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات عينة البحث حول المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة تعزى لمتغير الدرجة العلمية.

3. أبرز المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية:

- قلة مصادر الدعم المالي وعدم إتاحة الفرصة لطلبة الدراسات العليا بالحصول على القروض الدراسية للاستفادة منها.
- الوضع الاقتصادي الذي يخضع له طلبة الدراسات العليا من أزمات وحروب وانقسامات يؤثر على وضعهم في توفير المستلزمات كافة لاستكمال دراساتهم.
- عدم احتواء المكتبة الجامعية بالمصادر والمراجع الحديثة التي تخدم التخصصات المتنوعة.

توصيات الدراسة:

توصي الباحثة في ضوء نتائج دراستها بالأمور التالية:

- ضرورة توفير مصادر تمويل ودعم للطلبة الملتحقين ببرامج الدراسات في الجامعات الفلسطينية لضمان استمرارهم في دراستهم ولمساعدتهم في تنفيذ بحوثهم العلمية وتغطية رسومها وتكاليفها الكبيرة.
- وجود خطة مسبقة تُعد قبل كل فصل دراسي لتوجيه جهود البحث العلمي لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية حول القضايا الملحة والمعاصرة التي تحتاج للبحث والتحليل للعمل على حلها والمساهمة في عملية التنمية التربوية المجتمعية.
- ضرورة تعزيز الجانب التطبيقي في المساقات المكونة للخطط الدراسية لبرامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية وأن تشتمل هذه المساقات على جانب بحثي يعزز من ممارسة الطلبة لعملية البحث والتحليل قبل إجراءهم للبحث العلمي النهائي للبرنامج.
- ضرورة تعزيز دور تكنولوجيا ونظم المعلومات التقنية في عملية التعليم والتعلم لتعزيز فرص الوصول للمعلومات ومرونة تبادلها بين الطلبة والمحاضرين ومجتمع المعرفة ذات العلاقة ككل.
- تنويع أساليب التدريس والتقويم لطلبة الدراسات العليا بحيث يركز أكثر على طبيعة المعارف والمهارات المكتسبة من الجانب التطبيقي خلال المرحلة التعليمية في البرنامج.
- ضرورة توفير مصادر حديثة للمعلومات تغطي مجالات الدراسة فيها كافة سواء كان من خلال توفير أوعية معلومات أو من خلال الاشتراكات الإلكترونية في المكتبات العالمية ذات الاختصاص وإتاحتها بشكل دائم للطلبة.
- ضرورة وجود متابعة ومشاركة حقيقية وفعالة للمشرفين الأكاديميين على كافة إجراءات ومسار تنفيذ مشاريع البحوث العلمية للطلبة، وتسهيل الإجراءات التي تسهم في تنفيذها على الوجه المطلوب، والمساهمة المادية إن أمكن في تكاليف تنفيذها ميدانياً.

مقترحات الدراسة:

في ضوء النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة اقترحت الباحثة إجراء الدراسات الآتية:

1. تحديات القرن الحادي والعشرين التي تواجه طلبة الدراسات العليا وسبل مواجهتها.
2. المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا وسبل معالجتها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.
3. دور طلبة الدراسات العليا في مواجهة المعوقات التي تواجههم أثناء دراستهم.

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع

القرآن الكريم

أولاً: المراجع العربية:

Zenib، Alfegeh. (2018) المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في تحليل البيانات في البحوث التربوية، المجلة الدولية للتربية، 3(1)، 67-80.

أحمد، عمر. (2019). أهمية التعليم العالي، شبكة المعلومات العربية (مكتبتك)، تاريخ الاطلاع: 2021-01-24، الرابط: shorturl.at/chBY7.

الأغا، إحسان والأستاذ، محمود. (2003). مقدمة في تصميم البحث التربوي، ط3. غزة: مطبعة الرنتيسي للطباعة والنشر.

أكاديمية BTS. ما هي الدراسات العليا. (2018). تاريخ الاطلاع: 2021-01-24، الرابط: <https://bit.ly/38m4Od4>.

التميمي، فواز. (2004). فاعلية استخدام نظام الجودة (ايزو 9001) في تطوير أداء الوحدات الإدارية في وزارة التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها ودرجة رضاهم عن هذا النظام، رسالة دكتوراه، جامعة عمان، الأردن.

التميمي، نوف. (2015). المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، مجلة العلوم التربوية، 18(1)، 421-471.

الحدايي، داود وآل قريش، سالم والعزيز، محمود. (2014). تقويم برنامج الدكتوراه بقسم الإدارة والتخطيط التربوي - جامعة صنعاء، مجلة الدراسات الاجتماعية، 39(3)، 39-96.

الحولي، عليان وأبو دقة، سناء. (2004). تقويم برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة من وجهة نظر الخريجين، مجلة الجامعة الإسلامية سلسلة الدراسات الإنسانية، 12(2)، 391-424.

الخطيب، شادي. (2019). معوقات تطوير التعليم العالي، مدونة إدارة دوت كوم الإلكترونية، تاريخ الاطلاع: 2021-02-01، الرابط: <https://bit.ly/3sTPWud>.

خماس، نبراس. (2019). مشكلات طلبة الدراسات العليا في مجال البحث العلمي في العراق - دراسة ميدانية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة المستنصرية للعام الدراسي

2016-2017، الجامعة المستنصرية، مركز المستنصرية للدراسات العربية والدولية، قسم المجتمع المدني، العراق.

رمضان، يسرى. (2018). تصور مقترح للحد من الهدر التعليمي للدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية لفلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.

الزغبى، طلال وكنعان، أشرف. (2018). الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الأردنية في كتابة رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه من وجهة نظر المشرفين وأعضاء لجان المناقشات، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، العلوم الإنسانية، 32 (9)، 1804-1828.

الزومان، أورى والعريفي، حصه. (2016). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، 5(1)، ص 208-225.

زين الدين، محمد. (2013). أساليب بناء التصور المقترح في الرسائل العلمية، عرض تقديمي، جامعة أم القرى، السعودية.

سلمان، هيثم، وحسن، يحيى. (2013). متطلبات اقتصاد المعرفة في تطوير أداء التعليم العالي والبحث العلمي في العراق (دراسة حالة: جامعة البصرة)، سلسلة بحوث الخليج العربي، ع60، 1-37.

سلمان، هيثم، وحسن، يحيى. (2018). معوقات التعليم العالي والبحث العلمي وإمكانية النهوض بمؤسساته التعليمية والبحثية في العراق، مركز بيان للدراسات والتخطيط، قسم الدراسات الاقتصادية، العراق.

سمير، دحمان وعبد الكريم، البشير. (2012). قياس أثر التطور التكنولوجي على النمو الاقتصادي: حالة الاقتصاد الجزائري، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، منتدى الاقتصاد المغاربة، 1-16.

الشرمان، منيرة. (2010). تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم، مجلة جامعة دمشق، 26(4)، 527-558.

الشمري، أمل. (2019). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة الكويت، الكويت.

الشمري، ليلى. (2018). الصعوبات التي تواجه طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت في أثناء إعدادهم لأطروحاتهم ورسائلهم العلمية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الكويت، الكويت.

صاع، جعفر. (2006). مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

الصالح، خالد. (2012). المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب عليها، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، 33(2)، 127-179.

صباح، غربي. (2014). دور التعليم العالي في تنمية المجتمع المحلي دراسة تحليلية لاتجاهات القيادات الإدارية في جامعة محمد خيضر بيسكرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة محمد خيضر بيسكرة، الجزائر.

الضامن، منذر. (2007). أساسيات البحث العلمي، ط1، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع. العاجز، فؤاد ونشوان، جميل. (2005). المشكلات التي تواجه الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، يوم دراسي بعنوان "الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في ضوء التحديات المعاصرة، الجامعة الإسلامية، غزة.

عبد الرحمن، عبد المنعم. (2012). حاضر ومستقبل الدراسات العليا في الجامعات العربية، البحث مقدم للمؤتمر الدولي الأول لعمداء الدراسات العليا والبحث العلمي، الذي تعقده عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة الأقصى.

عبدالله، يسرى. (2015). صعوبات استعمال المكتبات الإلكترونية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في كليات التربية/ جامعة بغداد، مجلة الأستاذ، 2 (214)، 311-340.

عبيدات وآخرون، (2001). البحث العلمي: مفهومه وادواته واساليبه، ط7، غزة: درا الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

- العجمي، دلال. (2017). المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت وسبل مواجهتها، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة الكويت، الكويت.
- العجوز، سوسن. (2017). الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق في ظل الأزمة السورية، مجلة جامعة البعث، 39(14)، 133-178.
- عمشوش، مسعود. (2010). الدراسات العليا وخدمة المجتمع، تاريخ الاطلاع: 03-02-2021، الرابط: <http://www.yemenitta.com/highstudy.htm>
- العنزي، سعود. (2014). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، بحوث ودراسات رسالة الخليج العربي، 134(1)، 43-62.
- المحرج، عبد الكريم. (2020). المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية أثناء أزمة وباء كورونا، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، 187(2)، 198-254.
- محمد، محمد وعبد الغني، وسام. (2016). مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية/ الجامعة المستنصرية وكلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة ديالى، مجلة جامعة الفاتح، 67(1)، 310-341.
- محمد، مدياني. (2020). واقع قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في الدول العربية، مجلة جامعة الاستقلال للأبحاث، 3(1)، 245-262.
- المطرودي، زكية. (2017). مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها، المجلة العلمية لكلية التربية، 33(1)، 218-287.
- موقع الجامعة الإسلامية - غزة، تاريخ الاطلاع: 02-02-2021، الرابط: <https://www.iugaza.edu.ps>
- موقع جامعة الأقصى، تاريخ الاطلاع: 02-02-2021، الرابط: <https://www.alaqsa.edu.ps/ar/home>
- نمور، نوال. (2012). كفاءة أعضاء هيئة التدريس وأثره على جودة التعليم العالي - دراسة حالة، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير - جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.

همشري، عمر. (2017). صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، 17(3)، 761-776.

وزارة التخطيط والتعاون الدولي الفلسطينية. (2006). السلطة الوطنية الفلسطينية، غزة.
وزارة التربية والتعليم الفلسطينية. (2018). رام الله، فلسطين، تاريخ الاطلاع: 24-01-2021
<http://www.moehe.gov.ps>

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، تاريخ الاطلاع: 30-01-2021، الرابط:
<http://www.mohe.pna.ps/moehe/ministerialsystemsandregulations>

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Al-Dhuwaihia, A. (2020). The Challenges Facing Masters Students in the College of Education in Dammam. International Journal of Innovation, Creativity and Change, Vol. 13 (8), pp. 298-319.

Channar, S. Shah, A. (2017). Assesment of problems faced by female post graduate students: A case study of Jamshoro city universities. Faculty of ICT International Islamic University, Malaysia. Conference Paper. DOI: 10.1109/ICETAS.2017.8277854.

Divsar, H. (2018). Exploring the Challenges Faced by Iranian TEFL Students in their Doctoral Dissertation Writing. International Journal of English Language & Translation Studies, Vol. 6 (3), pp. 195-203.

Duze, C. (2010). An Analysis of Problems Encountered by Post-graduate Students in Nigerian Universities. Journal of Social Sciences, Vol. 22 (2), pp. 137-129. DOI: 10.1080/09718923.2010.11892793.

Fook, C. & Sidhu, G. (2015). Investigating Learning Challenges faced by Students in Higher Education. Social and Behavioral Sciences 186, Malaysia, pp 604-612. To link to this article:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.

Isa, P. Ahmad, Y. (2018). Scrutinizing the issues and challenges faced by postgraduate students: An effort to design specific programs to inculcate research culture. *Journal of Administrative Science*, Vol. 15 (1), pp. 1–17.

Jeyaraj, J. J. (2018). It's A Jungle Out There: Challenges in Postgraduate Research Writing. *GEMA Online® Journal of Language Studies*, Vol. 18(1), pp. 22–37. Available: <http://doi.org/10.17576/gema-2018-1801-02>.

Komba, Sotco Claudius, (2016). Challenges of writing theses and dissertations among postgraduate students in Tanzanian higher learning institutions. Article in *International Journal of Research Studies in Education*, Vol. 5 (3), pp. 71–80. DOI: 10.5861/ijrse.2015.1280.

Magali, J. (2019). Research Projects Writing Skills and Other Challenges Faced by Master and PhD Students at the Open University of Tanzania. *International Journal of Social Science Research*, Vol. 7 (1), pp. 41–57.

Matin, M. & Khan, M. (2017). Common problems faced by postgraduate students during their thesis works in Bangladesh. *Bangladesh Journal of Medical Education*, Vol. 8 (1), pp. 22–27.

Shahsavari, Z. Kourepaz, H. (2020). Postgraduate students' difficulties in writing their theses literature review. *Shiraz University of Medical. Cogent Education*. To link to this article:

<https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1784620>.

Talebloo, B. & Baki, R. (2013). Challenges Faced by International Postgraduate Students during their First Year of Studies.

International Journal of Humanities and Social Science, Vol. 3 (13), pp. 138–145.

Uduak Imo Ekpoh, (2016). Postgraduate Studies: The Challenges of Research and Thesis Writing. Journal of Educational and Social Research, Vol. 6 (3), pp. 67–74.

Yasmin, F. Saeed, M. & Ahmad, N. (2018). Challenges Faced by Postgraduate Students: A Case Study of a Private University in Pakistan. Journal of Education and Human Development, Vol. 7 (1), pp. 109–116.

الملاحق

الملاحق

ملحق رقم (1) الاستبانة في صورتها الأولية

The Islamic University of Gaza
Deanship of Research and Graduate Studies
Faculty of Education
Master's degree in educational assets



الجامعة الإسلامية بغزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية التربية
ماجستير أصول التربية

تحكيم استبانة

الدكتور الفاضل/ حفظك الله،،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

تشرف الباحثة أن تضع بين يدي سيادتكم أداة هذه الدراسة وهي عبارة عن استبانة لجمع البيانات المتعلقة بدراساتها حول:

تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات لفلسطين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين"

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية. وقد اقتضت الدراسة استخدام استبانة: لدراسة المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، مكونة من (39) فقرة، موزعة على مجالين وهي: مجال المشكلات الأكاديمية ومجال المشكلات الإدارية، وبصفتكم خبراء في هذا المجال نرجو الاطلاع على هذه الاستبانة وتحكيمها من خلال ما يلي:

1- تقييم مدى انتماء كل فقرة لمجالها.

2- صحة صياغة الفقرات.

3- حذف أو إضافة ما ترونه من فقرات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

الباحثة

منى خالد عثمان

أولاً: البيانات الأولية:

1- الجنس	☐ ذكر	☐ انثى	
2- التخصص	☐ أصول التربية	☐ مناهج وطرق تدريس	☐ علم النفس
3- الجامعة	☐ الإسلامية	☐ الأقصى	
4- المعدل التراكمي	☐ أقل من 85	☐ 85 فأكثر	

ثانياً: فقرات الاستبانة

م	الفقرات	المناسبة		الانتماء	
		مناسبة	غير مناسبة	منتمية	غير منتمية
المجال الاول: المعوقات الأكاديمية					
1.	ندرة الجانب العملي التطبيقي في غالب المساقات.				
2.	استخدام أساليب تدريس تدريبية تقتصر إلى التشويق.				
3.	الافتقار إلى التكامل المفاهيمي بين المساقات.				
4.	مواعيد المحاضرات متأخرة خاصة في التوقيت الشتوي.				
5.	الاعتماد الكبير على الطلبة في شرح المحاضرات كاملة.				
6.	تكرار بعض المواد العلمية من قبل المحاضرين.				
7.	تعارض أوقات المحاضرات مع دوام عمل بعض طلبة الدراسات العليا.				
8.	كثافة وكبر حجم المادة الدراسية المقررة على الطلبة وعدم ربطها بالواقع المعاصر.				
9.	كثرة التكاليف المعطاة للطلبة بما يرهقهم.				
10.	بعض المساقات لم تأخذ حقها في الشرح والتوضيح.				
11.	معاناة الطلبة في الحصول على عناوين تصلح لرسائل الماجستير.				
12.	بعض التكاليف ليس لها علاقة مباشرة بالمساقات الدراسية.				
13.	التركيز على الاختبارات كأداة رسمية للتقييم.				
14.	الافتقار إلى خطة للمساقات تقدم في بداية الفصل من قبل بعض الأساتذة.				
15.	وجود مساقات دراسية لا تناسب ميول ورغبات الطلبة.				
16.	كثير من المساقات لا تركز على اكتساب الطلبة مهارات البحث العلمي الأساسية.				

17.	الافتقار إلى مهارات البحث النوعي.				
18.	الافتقار إلى التحفيز المادي والمعنوي لطلبة الدراسات العليا.				
19.	تعامل بعض الأساتذة مع الطلبة بطريقة خشنة.				
20.	الانعزال عن البيئة المحيطة والبعد عن الأهل بسبب التفرغ للدراسة.				
21.	قلة التعاون من قبل بعض الأساتذة مع الطلبة خصوصاً في الوضع الراهن (التعلم الإلكتروني).				
م	الفقرات				الانتماء
	مناسبة	غير مناسبة	منتمية	غير منتمية	
المجال الثاني: المعوقات الإدارية					
1.	انقطاع التيار الكهربائي المتكرر يعيق متابعة المحاضرات عبر وسائل التكنولوجيا.				
2.	ارتفاع الرسوم الجامعية الخاصة ببرامج الدراسات العليا.				
3.	الافتقار إلى آلية تسديد رسوم الدراسات العليا بطريقة سلسة.				
4.	الافتقار إلى المصادر والمراجع المعاصرة.				
5.	صعوبة الحصول على بعض المراجع في بعض التخصصات.				
6.	وجود وقت طويل بين السمنار واعتماد الخطة.				
7.	تأخر بعض الأساتذة في تحكيم الاستبيانات الخاصة بالرسائل.				
8.	وجود أعداد كبيرة من الطلبة في المساق الواحد.				
9.	الافتقار إلى قوائم مقترحة للمشكلات البحثية بما يسهل اختيار العنوان المناسب للرسالة.				
10.	صعوبة الحصول على موافقة الجهات الرسمية في جمع البيانات المتعلقة بالبحث.				
11.	قلة توافر احصاءات دقيقة عن مجتمع الدراسة.				
12.	الافتقار إلى قاعات دراسية مكيفة ومريحة.				
13.	قلة الخدمات والتسهيلات التي تقدم لطلبة الدراسات العليا (أجهزة الحاسوب، قروض، خدمات طباعة).				
14.	ضعف التواصل بين إدارة الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي ليسهل عمل الطالب أثناء التطبيق في الميدان.				

				15. صعوبة التزام الأساتذة بالساعات المكتبية بسبب كثرة انشغالاتهم.
				16. معاناة الطلبة في معالجة بعض المشكلات الإدارية.
				17. الرسوم المقررة على طلبة الدراسات العليا لا تراعي الفئات (الهشة).
				18. مدة الاستعارة من المكتبة محدودة بفترة زمنية ضيقة.

ملحق رقم (2): أسماء أعضاء لجنة التحكيم

م	الاسم	مكان العمل
1.	أ.د محمود أبو دف	الجامعة الإسلامية
2.	أ.د فايز شلدان	الجامعة الإسلامية
3.	أ.د سليمان المزين	الجامعة الإسلامية
4.	د. إياد الدجني	الجامعة الإسلامية
5.	د. منور نجم	الجامعة الإسلامية
6.	د. محمد الأغا	الجامعة الإسلامية
7.	د. توفيق شبير	الجامعة الإسلامية
8.	د. عاطف الأغا	الجامعة الإسلامية
9.	د. عبد الفتاح الهمص	الجامعة الإسلامية
10.	د. ياسر الأشقر	الجامعة الإسلامية
11.	د. عماد الحديدي	جامعة الأقصى
12.	أ.د محمد سلمان	جامعة الأقصى
13.	د. عاهد مرتجي	جامعة الأزهر

ملحق رقم (3) الاستبانة في صورتها النهائية

The Islamic University of Gaza
Deanship of Research and Graduate Studies
Faculty of Education
Master's degree in educational assets



الجامعة الإسلامية بغزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية التربية
ماجستير أصول التربية

تعبئة استبانة

تقوم الطالبة بإجراء دراسة بعنوان: "تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين"

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية/ إدارة تربوية من الجامعة الإسلامية بغزة. وقد اقتضت الدراسة استخدام استبانة لدراسة المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، مكونة من (40) فقرة، موزعة على مجالين هما: مجال المشكلات الأكاديمية، ومجال المشكلات الإدارية.

وعلى الرغم من علمنا بانشغالاتكم، إلا أن النجاح في هذا الجهد يعتمد على تفضلكم بتعبئة الاستبانة.

شاكراً لكم حسن تعاونكم وسائلة الله للجميع السداد والتوفيق

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

الباحثة

منى خالد عثمان

أولاً: البيانات الأولية:

1- الجنس	☐ ذكر	☐ أنثى	
2- التخصص	☐ أصول التربية	☐ مناهج وطرق تدريس	☐ علم النفس
3- الجامعة	☐ الإسلامية	☐ الأقصى	
4- الدرجة العلمية	☐ ماجستير	☐ دكتوراه	

ثانياً: فقرات الاستبانة

م	الفقرات	درجة الاستخدام			
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة جداً
المجال الأول: المعوقات الأكاديمية					
1.	ندرة الجانب العملي التطبيقي في أغلب المساقات.				
2.	استخدام أساليب تدريس تقتصر على التشويق.				
3.	الافتقار إلى التكامل المفاهيمي بين المساقات.				
4.	مواعيد المحاضرات متأخرة خاصة في التوقيت الشتوي.				
5.	الاعتماد الكبير على الطلبة في شرح المحاضرات.				
6.	تكرار بعض المواد العلمية من قبل المحاضرين.				
7.	تعارض أوقات المحاضرات مع دوام عمل بعض طلبة الدراسات العليا.				
8.	زيادة حجم المادة الدراسية المقررة على الطلبة.				
9.	كثرة التكاليف المعطاة للطلبة بما يرهقهم.				
10.	بعض المساقات لم تأخذ حقها في الشرح والتوضيح.				
11.	معاناة الطلبة في الحصول على عناوين تصلح لرسائل الماجستير.				
12.	بُعد التكاليفات عن محتوى المساق الدراسي.				
13.	التركيز على الاختبارات كأداة رئيسة للتقييم.				
14.	الافتقار إلى تخطيط المساق وجدولته من بداية الفصل الدراسي.				
15.	بُعد المساقات عن اهتمامات ورغبات الطلبة.				
16.	ضعف توظيف مهارات البحث العلمي من خلال المساقات.				
17.	ندرة توظيف مهارات البحث النوعي في المساقات.				
18.	ضعف استخدام التحفيز المادي والمعنوي لطلبة الدراسات العليا.				
19.	تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بطريقة سلبية.				
20.	قلة مراعاة ظروف الطلبة من بعض هيئة التدريس خصوصاً في الوضع الراهن (التعلم الإلكتروني).				
21.	ضعف ربط المادة الدراسية بالواقع المعاصر.				

م	الفقرات	درجة الاستخدام			
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة جداً
المجال الثاني: المعوقات الإدارية					
1.	انقطاع التيار الكهربائي المتكرر يعيق متابعة المحاضرات عبر وسائل التكنولوجيا.				
2.	ارتفاع الرسوم الجامعية الخاصة ببرامج الدراسات العليا.				
3.	الافتقار إلى آلية تسديد رسوم الدراسات العليا بطريقة سلسلة مريحة.				
4.	الافتقار إلى المصادر والمراجع المعاصرة.				
5.	قلة المراجع في بعض التخصصات.				
6.	وجود وقت طويل بين السمينار واعتماد الخطة.				
7.	تأخر بعض الأساتذة في تحكيم أدوات البحث الخاصة بالرسائل.				
8.	تكدر أعداد كبيرة من الطلبة في الشعبة الواحدة.				
9.	الافتقار إلى قوائم مقترحة للمشكلات البحثية بما يسهل اختيار عنوان مناسب للرسالة.				
10.	صعوبة الإجراءات المتعلقة بالحصول على موافقة الجهات الرسمية في جمع البيانات المتعلقة بالبحث.				
11.	قلة توافر إحصاءات دقيقة عن مجتمع الدراسة.				
12.	ضعف الخدمات اللوجستية فالقاعات الدراسية.				
13.	ضعف إمكانات الطلبة الاقتصادية لمواكبة متطلبات الدراسة.				
14.	ضعف التواصل بين إدارة الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي لتسهيل عمل الطلبة أثناء التطبيق في الميدان.				
15.	صعوبة التزام الأساتذة بالساعات المكتبية بسبب كثرة انشغالاتهم.				
16.	إغفال دور الطلبة في تحديد مواعيد الامتحانات.				
17.	صعوبة اجراءات القبول في برنامج الدراسات العليا.				
18.	محدودية فترة الاستعارة من المكتبة.				
19.	غياب وجود مشرف على الطالب أثناء إعداد خطة الدراسة.				

ملحق رقم (4) خطاب تسهيل مهمة

**الجامعة الإسلامية بغزة**
The Islamic University of Gaza

مكتب عميد كلية التربية

هاتف داخلي: 2400

الرقم ج س غ/63/ Ref

التاريخ 03 ربيع ثاني 1442 Date

18 نوفمبر 2020م

الأخ الأستاذ الدكتور/ عميد القبول والتسجيل في الجامعة الإسلامية بغزة
حفظه الله،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

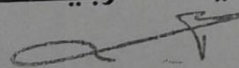
الموضوع: تسهيل مهمة طالب ماجستير

تهديكم كلية التربية تحياتها، يرجى التكرم بالعلم أن الطالبة/ منى خالد عثمان برقم جامعي 220182538 مسجلة ضمن طلبة الماجستير في كلية التربية تخصص - أصول التربية - إدارة تربوية، وخطتها بعنوان:

"تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية لفلسطين"

يرجى التكرم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه في الحصول على احصائية وبيانات تتعلق بطلبة الماجستير بكلية التربية - لتتمكن من التواصل معهم لتطبيق استبانة دراستها، وذلك بهدف البحث العلمي فقط.

والله ولي التوفيق،،،

عميد كلية التربية

أ.د. إبراهيم الأسطل



* صورة للملف.

108 الرمال غزة فلسطين فاكس: + 970 (8) 264 4800 هاتف: + 970 (8) 264 4400 Box 108, Rimal, Gaza, Palestine public@iugaza.edu.ps www.iugaza.edu.ps



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الجامعة الإسلامية بغزة
The Islamic University Of Gaza

هاتف داخلي: 2400

مكتب عميد كلية التربية

الرقم ج س غ/63/..... Ref

التاريخ 25 ربيع الأول 1442 Date

11 نوفمبر 2020م

حفظه الله،

الأخ الأستاذ الدكتور/ نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية بجامعة الأقصى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: تسهيل مهمة طالب ماجستير

تهديكم كلية التربية تحياتها، يرجى التكرم بالعلم أن الطالبة/ منى خالد عثمان برقم جامعي 220182538 مسجلة ضمن طلبة الماجستير في كلية التربية تخصص - أصول التربية- إدارة

تربوية، وخطتها بعنوان:

" تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية لفلسطين"

يرجي التكرم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، والسماح لها بتطبيق استبانة دراستها على الفئة المستهدفة من طلبة الدراسات العليا بكلية التربية في جامعتكم الموقرة، وذلك بهدف البحث العلمي فقط.

والله ولي التوفيق،،،

عميد كلية التربية

أ.د. إبراهيم الأسطل



* صورة للملف.

ملحق رقم (5) الصيغة الأولى للتصور المقترح

ملحق رقم (5) المقابلة

The Islamic University – Gaza
Deanship of Scientific Research and
Postgraduate Studies
College of Education
Master's degree in educational assets



الجامعة الإسلامية - غزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية التربية
ماجستير أصول تربية

الأخ الفاضل: حفظك الله

مع أجمل تحية وامتنان، نأمل من سيادتكم الإجابة عن التساؤلات التي تطرحها الباحثة وذلك لاستفادة من خبراتكم في مجال الإدارة وأصول التربية حيث تقوم الباحثة بإعداد تصور مقترح للحد من المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين.

وحيث أن تعريف المعوقات التي تواجه تصورات طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) هي: الصعوبات والتحديات التي تقف عائقاً أمام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بمختلف المجالات.

ومن هنا نضع هذا التساؤل بين يديكم للحصول على ما يزيد هذا التصور موضوعية وانسجام مع الواقع في الميدان.

ما المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية؟

.....

.....

.....

.....

ملحق (6) أسماء أعضاء تحكيم المجموعة البؤرية

م	الاسم	مكان العمل
1.	أ.د محمود أبو دف	الجامعة الإسلامية
2.	أ.د سليمان المزين	الجامعة الإسلامية
3.	د.ياسر الأشقر	الجامعة الإسلامية

ملحق (7) أسماء بعض المشاركين في المجموعة البؤرية الجماعية الذين ساهموا في بناء

التصور المقترح

الاسم	الدرجة العلمية	الجامعة	المسمى الوظيفي
محمود مصطفى أبو شقفة	ماجستير إدارة تربوية	الجامعة الإسلامية	مدير مؤسسة من 10 سنوات
محمد حسن خليل حمد	باحث دكتوراه قسم أصول التربية تخصص إدارة تربوية	الجامعة الإسلامية	مدير تحرير مجلات
عدي إياد فياض	ماجستير أصول التربية، وباحث دكتوراه "إدارة تربوية"	الجامعة الإسلامية	إداري مركز سمات وجمعية العطاء
زهير محمود عبد الرحمن الكردي	باحث دكتوراه قسم أصول التربية تخصص إدارة تربوية	الجامعة الإسلامية	مدير القبول والتسجيل
إبراهيم مصطفى حمد	باحث دكتوراه قسم أصول التربية تخصص إدارة تربوية	وزارة الداخلية	مدير التخطيط
أشرف إسماعيل سمور	باحث دكتوراه قسم أصول التربية تخصص فلسفة الإدارة التربوية	جامعة الأقصى	رئيس قسم تنمية الموارد البشرية، ونائب مدير دائرة التخطيط الاستراتيجي في عمادة التخطيط والتطوير وضمن الجودة
محمد عثمان تنيرة	ماجستير أصول تربوية، وباحث دكتوراه قسم أصول التربية تخصص فلسفة الإدارة التربوية	جامعة الأقصى	معلم/ محاضر غير متفرغ
رائد عبد الرحمن عبد الله ظاهر	ماجستير أصول التربية، وباحث دكتوراه "إدارة تربوية"	الجامعة الإسلامية	رئيس قسم شؤون الموظفين في جامعة القدس المفتوحة
محمد إبراهيم الجماسي	باحث دكتوراه في الإدارة التربوية		مدير مكتب الدراسات الأكاديمية والقانونية

