الذكاء الاصطناعي التوليدي ومستقبل العمل في أمريكا

المؤلفون: كوين إلينجرد، سواريه ساجهفي، جوليت ليزا نود وآخرون

المحرر: ليزا نود

الناشر: ماكينزي وشركاه

تاريخ النشر: يوليو ٢٠٢٣

عدد الصفحات: ٦٨ صفحة

يحتوي هذا التقرير علي خمسة فصول أساسية كما يلي:

١.إنتعاشقوي يتسم بتبديل الوظائف ونقص العمالة.

٢.مكاسب وخسائر الوظائف حتى عام ٢٠٣٠.

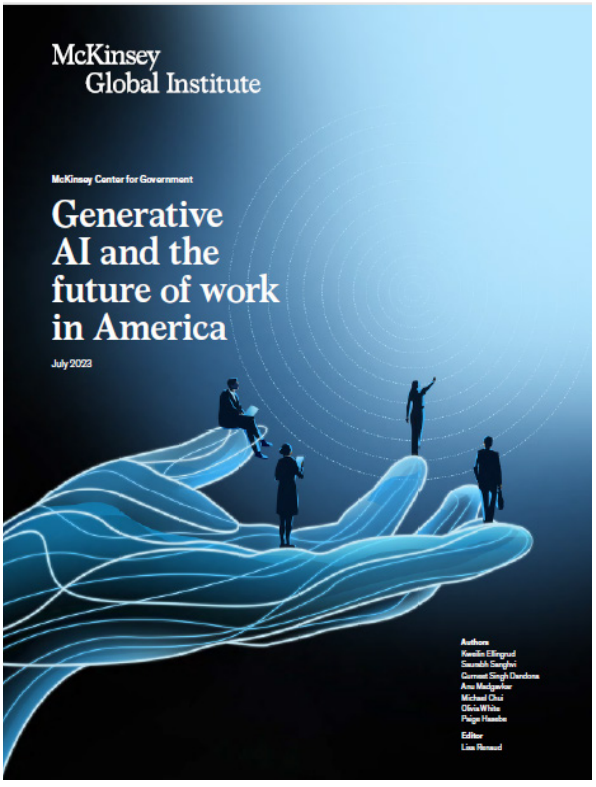
٣.قوي جديدة تغير الطلب علي العمالة: الذكاء الاصطناعي

التوليد والاستثمار الفيدرالي.

٤.من هو الضيف؟

٥.الإعداد للعمل المستقبلي

من الملاحظ حديثا أن سوق العمل في الولايات المتحدة يمر بتطور سريع جدا في الطريقة التي يعمل بها الناس والعمل الذي يعملون به. وبذلك، يقدم هذا التقرير نظرة جديدة علي الكيفية التي يمكت أن يتشكل بها مستقبل العمل في الولايات المتحدة ويشكل خطة مناسبة لتقييم الوضع، حيث تغير المشهد بشكل كبير منذ نشر «معهد ماكينزي



العالمي MGI » بحثا حول «الآلية ومكان العمل في الولايات المتحدة» عام ٢٠١٩. وقد وجد أن الاتجاهات التي كنا نتوقعها في البحث هذا قد بدأت تتكشف بالفعل وحتى بشكل أسرع مما حدد لها في هذا البحث السابق.

وقد كان سوق العمل في الولايات المتحدة قد خرج للتو من وباء كوفيد-١٩ عندما إنفجر تطور تكنولوجي ثري علي نفس برنامج Chat GPT الحديث الظهور، إلي جانب أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية الأخري، واكتسب ملايين المستخدمين بين عشية وضحاها. وقد أثارت التطبيقات المحتملة للمهام المعرفية والإبداعية تساؤلات

حول الآثار المترتبة علي هذه الأسئلة، مع وضع الذكاء الاصطناعي التوليدي في سياق العديد من الاتجاهات الأخري التي من المحتمل أن تزيد أو تخفض الطلب علي مهن معينة.

وعلي ذلك، فإن هذا التقرير يتضمن التحليل التطلعي للتغييرات التي حدثت في عصر الوباء والتي تبدو دائمة، إلي جانب التقديرات الجديدة لاعتماد التكنولوجيا والتقدم فيها. وهذه المرة، يتناول التقرير أيضا الاتجاهات التي تغذيها ضخات كبيرة من الاستثنارات الفيدرالية في التحول إلي الطاقة النظيفة وتحديد البنية التحتية للولايات المتحدة. وينصب التركيز الأساسي علي الطلب علي العمالة، علي الرغم من إدراج بعض الملاحظات حول المعروض من العمالة في المستقبل، وكيف يمكن للتكنولوجيا أن تغير طبيعة العمل اليومية.

لذلك، فإن هذا التقرير يتطلع إلي المستقبل بوعيكامل لمديعدم اليقين. ولا تزال بعض البيانات حول ما يحدث حاليا محدودة جدا. ومن الممكن دائما أن تؤدي الاضطرابات المستقبلية إلي تغيير توقعات وظيفية قصيرة المدي تتأثر بالتقلبات في دورة الأعمال، بل إنه يقدم بدلا من ذلكن رؤية تنبؤية أطول أمدا لكيفية استمرار سوق العمل في الولايات المتحدة في التطور الحادث.

والخلاصة الواضحة هي الحاجة إلي الاستعداد للتحولات المهنية الكبيرة المستمرة في السنوات المقبلة. ويمكن صياغة الملايين من فرص العمل حتي مع خلق وظائف جديدة. ويعد إعداد العمال الأمريكيين لوظائف المستقبل أولوية قصوي للقادة في كافة القطاعات الخاصة، العامة والاجتماعية. وعندا يتم التعامل مع هذه الفترة من التغيير بشكل جيد، فمن الممكن أن تخلق اقتصادا أكثر شمولا مع نمو أعلي للإنتاجية.

وعلي هذا الأساس، فإن مستقبل العمل لم يعد شيئا يجب البحث عنه في الآفق العريض المتنامي، حيث أننا بالفعل نعتبر في وسطه. ويثري ذلك علي الدول الأخري أيضا.

وقد تم توضيح كل هذا في محتويات هذا التقرير الخمسة التي تستعرض: إنتعاش قوي يتسم بتبديل الوظائف ونقص العمالة؛ مكاسب وخسائر الوظائف حتي عام ٢٠٣٠؛ قوي جديدة تغير الطلب علي العمالة متمثلة في الذكاء الاصطناعي التوليدي والاستثمار الفيدرالي؛ من هو االضعيف؟؛ وفي طلب ذلك يؤثر النزوح والتغيير علي العمال وأسرهم بطرق كبيرة؛ والإعداد للمستقبل من خلال التالي:

- مكان العمل يؤدي دورا قويا في تطوير رأس المال البشري للدولة

- إن استغلال الأمكانات الإنتاجية للآلية، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي التوليدي، يتطلب تغيير الطريقة التي يعمل بها الناس

- إن تشغيل وظائف المستقبل يمثل فرصة لبناء اقتصاد أكثر شمولا

- إزالة متطلبات الاعتماد غير الضرورية

- إزالة الحواجز أمام النساء

- الحفاظ علي مشاركة العمل القدامي ذوي الخبرة

- تنشيط السكانالذين تم اهمالهم تاريخيا

- سوف تحتاج عمالة الدولة فرصا لاكتساب المهارات التي ستتطلب في المستقبل.