



مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن  
والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات

أعدت من قبل

مي عبد الرحمن سليمان حامد

أشرف عليها

الأستاذة الدكتورة هناء حسين الفلّلي

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية العلوم التربوية كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

تخصص رياض الأطفال

حزيران 2022

## التفويض

أنا مي عبدالرحمن سليمان حامد أفوض جامعة الإسراء بتزويد نسخة من رسالتي ورقياً، أو إلكترونياً إلى المؤسسات، أو الهيئات، أو الأشخاص عند طلبها .

الإسم: مي عبدالرحمن سليمان حامد



التوقيع:

التاريخ: 2022/6/2

**I, Mai Abdelrahman Suliman Hamed authorize the Isra University to supply copies of my Thesis / Dissertation to libraries or establishments or individuals on request.**

Signature:



Date: 2/6/2022

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالبة مي عبدالرحمن سليمان حامد

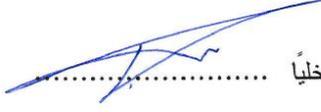
بتاريخ : 2022/6/2م

الموسومة بـ "مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات".

التوقيع



رئيساً ومشرفاً



عضواً داخلياً



عضواً خارجياً

أعضاء لجنة المناقشة

أ.د. هناء حسين الفلقللي

د. انتصار جورج طنوس

أ.د. فؤاد طه طلافحة

## الإهداء

إلى والدي الغالي عبدالرحمن خنفر أدام الله عليك الصحة والعافية سندي وسر اطمئناني الذي

عَلَّمَنِي أَنَّهُ لَا مَسْتَحِيلَ مَعَ الْإِرَادَةِ

إلى والدتي الغالية منى خنفر متّعها الله بالصحة والعافية، فدعواتها تنير سماء حياتي والديّ

فأنتما نبراس يضيء فضائي.

إلى رفيق الدّرب، والسند الغالي وداعمي الأول، زوجي الحبيب د.سامر العلي الذي كان سبباً في

تحقيق أحلامي وطموحاتي.

إلى أبنائي، خالد حبة الفؤاد، وعمر مقلة العين، وإبراهيم حبيب الروح أنتم سبب إرادتي

ونجاحي، وتحمل الصعاب التي مررت بها.

إلى الأستاذة الدكتورة القديرة الرائعة هناء حسين الفلّلي، التي استقيت العلم منها وكانت ضياءً

لعقلي.

إلى أخي ماهروزوجته، إلى أخواتي الغاليات رفيقات دربي مها، ومروى وعائلاتهن، وملك

ومجد.

إلى أم زوجي الغالية لدعواتها لي بتيسير الأمور دوماً

إلى من أمدتني بالعزم والقوة، مديرتي السابقة ريما الجعبري. وإلى الزميلات الذين لم يدخروا

جهداً في مدّي بالمعلومات وتوجيهي خلال فترة دراستي الماجستير في تخصص رياض

الأطفال، والأصدقاء والأحبة.

وإلى كل من شجعني، وساعدني على إتمام هذا العمل

أهدي إليكم جميعاً رسالتي المتواضعة.

الباحثة مي عبد الرحمن سليمان حامد

## الشكر والتقدير

ربّ أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت عليّ، فلك الشكر على ما أعطيت، وعلى ما أتممت،  
ولك الشكر حتى ترضى، لك الشكر على العون، وعلى العطاء.

فجزيل الشكر الموصول بالحبّ، والعرفان أجزيه لأستاذتي الدكتورة هناء حسين الفلّلي، التي  
سُررت بإشرافها على رسالتي المتواضعة، فكانت اليد التي قدّمت لي كلّ الدّعم، والعون، والمساندة،  
طوال مدّة دراستي، وبفضلٍ من الله ثم بفضلها، وبمتابعتها، أنجزت هذه الرسالة، الكلمات تعجز  
عن شكرها، ولاتعطيها حقها في تعبها الذي بذلته، هذه القامة العلميّة، فبارك الله فيها، وأبقاها ذخراً  
لطلبة العلم، والمعرفة، فلها مني كل تقدير حفظها الله، ومتعها بالصحة، والعافية .

وواجب الوفاء يقتضي أن أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذة الأفاضل أعضاء لجنة التحكيم، لما  
أبدوه من تعاون مخلص، واستعداد تام من تقديم المشورة، والنصح. كما أشكر الدكتور صباح  
العجيلي، لما قدّمه لي من استشارات علميّة

والشكر الموصول أيضاً للأستاذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة، على قبولهم الدعوة لمناقشة  
رسالتي، ولالأستاذ الدكتور عبدالرؤوف اليماني عميد كلية العلوم التربوية، والدكتور حسين  
المستريحي رئيس قسمي معلم الصف وتربية الطفل، وجميع أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية  
لما قدموه من معلومات وتوجيهات.

والشكر الموصول إلى الدكتور محمود زهدي فرفور على قيامه بالتدقيق اللغويّ لهذه الرسالة.

الباحثة

مي عبدالرجمن سليمان حامد

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
ب	التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	الإهداء
هـ	الشكر والتقدير
و _ ز	فهرس المحتويات
ح _ ط	قائمة الجداول
ي	قائمة الملاحق
ك _ ل	الملخص باللغة العربية
<b>18-1</b>	<b>الفصل الأول: خلفية الدراسة</b>
7-2	مقدمة
12-7	مشكلة الدراسة
12	أسئلة الدراسة
12	هدف الدراسة
14 - 13	أهمية الدراسة
14	حدود الدراسة
14	محددات الدراسة
18 _ 15	مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
<b>47-19</b>	<b>الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة</b>
34-20	القسم الأول: الإطار النظري
22- 20	المحور الأول: إدارات الرياض الحكومية والخاصة
31 - 22	المحور الثاني: الأمن والسلامة
33- 31	المحور الثالث: التّعليم الّوجاهي

34- 33	المحور الرابع: جائحة كورونا
41- 34	القسم الثاني: الدراسات السابقة
46- 41	التعقيب على الدراسات السابقة
46	جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة
47-46	أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
<b>61-48</b>	<b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>
49	منهج الدراسة
49	مجتمع الدراسة
50	عينة الدراسة
59-51	أداة الدراسة
60	المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة
61	إجراءات الدراسة
<b>85-62</b>	<b>الفصل الرابع: عرض النتائج</b>
85-63	عرض النتائج
<b>99-86</b>	<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>
96-87	مناقشة النتائج
97	الاستنتاجات
98-97	التوصيات
99-98	المقترحات
<b>105-100</b>	<b>قائمة المراجع</b>
103-100	المراجع باللغة العربية
105-104	المراجع باللغة الأجنبية
148-106	الملاحق
2-1	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1	توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب متغير نوع الروضة (حكومي، خاص)	50
2	توزيع فقرات الاستبانة بصيغتها الأولية موزعة على خمسة مجالات	52
3	الفقرات المتعلقة بمجال العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات، والمستخدمات) التي حصلت على موافقة (100 %) والفقرات التي تم تعديلها، أو حذفها، أو إضافتها.	53
4	الفقرات المتعلقة بمجال أولياء الأمور التي حصلت على موافقة (100%) والفقرات التي تم تعديلها، أو حذفها، أو إضافتها	54
5	الفقرات المتعلقة بمجال الأطفال التي حصلت على موافقة (100%) والفقرات التي تم تعديلها، أو حذفها، ونقلها	54
6	الفقرات المتعلقة بمجال الحافلات التي حصلت على موافقة (100%) والفقرة التي تم تعديلها.	55
7	الفقرات المتعلقة بمجال مرافق البناية، التي حصلت على موافقة (100%) والفقرات التي تم تعديلها، أو حذفها	55
8	مجالات الاستبانة بصيغتها النهائية، والفقرات المتضمنة فيها	56
9	معاملات ارتباط درجة كل فقرة الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه	57
10	معاملات ثبات الاستبانة بطريقتي كرونباخ- ألفا وإعادة التطبيق	58
11	معايير الحكم على نتائج الاستبانة على الاستبانة	59
12	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الأول المتعلق بالعاملين في الروضة	63-64
13	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الثاني المتعلق بأولياء الأمور	65-66
14	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الثالث المتعلق بالأطفال	67-68

69	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الرابع المتعلق بالحافلات	15
72-70	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الخامس المتعلق بمرافق البنائية	16
73	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة للدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة لمعلمات الرياض الحكومية	17
75-74	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الأول المتعلق بالعاملين في الروضة	18
77-76	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الثاني المتعلق بأولياء الأمر	19
79-78	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الثالث المتعلق بالأطفال	20
80	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الرابع المتعلق بالحافلات	21
83-81	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الخامس المتعلق بمرافق البنائية	22
84-83	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة للدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة لمعلمات الرياض الخاصة	23
84	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة اختبار t للدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة بحسب نوع الروضة	24

## قائمة الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
107	الاستبانة الاستطلاعية الموجهة لمعلمات أطفال الرياض	1
114-108	الصيغة الأولية للاستبانة المقدمة للمعلمات	2
115	قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين	3
121-116	الصيغة النهائية للاستبانة المقدمة للمعلمات	4
143-122	الصيغة الالكترونية للاستبانة	5
144	كتاب تسهيل المهمة من جامعة الإسراء إلى وزارة التربية والتعليم	6
145	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى السيد مدير التربية والتعليم للواء القويسمة والسيد مدير إدارة التعليم الخاص	7
146	كتاب تسهيل من مدير تربية لواء سحاب إلى مديري، ومديرات الرياض الحكومية، والخاصة	8
147	كتاب تسهيل مهمة من مدير تربية لواء القويسمة إلى مديري، ومديرات المدارس الخاصة، والحكومية في لواء القويسمة.	9
148	كتاب براءة بحثية من قاعدة بيانات رسائل بحثية في مكتبة الجامعة الأردنية	10



مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة

في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات

أعدت من قبل

مي عبدالرحمن سليمان حامد

أشرف عليها

أ.د. هناء حسين الفلطي

### الملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا. تكونت عينة الدراسة من (198) معلمة منهن (92) معلمة من معلمات الرياض الحكومية، و(106) معلمة من معلمات الرياض الخاصة في لواءي سحاب والقويسمة بمحافظة عمان، واتبعت المنهج الوصفي من نوع الدراسات المسحية. وللإجابة على أسئلة الدراسة أعدت الباحثة استبانة وتم التحقق من صدقها وثباتها. أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمتابعة العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، ومرافق البناء في تطبيق معايير الأمن والسلامة بدرجة كبيرة. في حين أظهرت نتائج الدراسة ضعف متابعة إدارات الرياض الحكومية سائقي الحافلات بالالتزام بتطبيق معايير الأمن والسلامة داخل الحافلة.

كما أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمتابعة العاملين في الروضة، أولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية في تطبيق معايير الأمن والسلامة بدرجة كبيرة. بالإضافة إلى ذلك أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة بين إدارات الرياض الحكومية، وإدارات الرياض الخاصة ولصالح الرياض الخاصة.

واستنتجت الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بتطبيق كافة معايير الأمن والسلامة باستثناء المعيار المتعلق بالحافلات، في حين التزمت إدارات الرياض الخاصة بتطبيق كافة معايير الأمن، والسلامة.

الكلمات المفتاحية : معايير، مديرة الروضة، معلمة رياض الأطفال، الأمن والسلامة،

جائحة كورونا.

## الفصل الأول خلفية الدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- هدف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- محددات الدراسة
- مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

## الفصل الأول خلفية الدراسة

### مقدمة

تعد مرحلة الطفولة المبكرة إحدى المراحل الهامة في حياة الإنسان التي تتكون فيها بذور شخصيته، وتتحدد اتجاهاته، وميوله، وتتكون الأسس الأولية لتكوين مفاهيمه التي تتطور مع تطور حياته وتنمو خلالها اللغة، والعاطفة، وتتكون سلسلة العلاقات الاجتماعية بالتفاعل مع أقرانه، وأسرته، وبيئته. والروضة هي التي تيسر للطفل فرص التعلم والنماء والتطور، والقدرة على التواصل مع العالم الخارجي المحيط به.

وقد أشار جريبلنج وجيلبرت (Griebing & Gilbert,2020) على أن عملية التّعليم في مرحلة الروضة تتمحور في تعزيز الطفل في نواحي متعددة، فتزيد من ثقته بنفسه، وتعزز من قدراته الإبداعية، والعقلية حول إكساب الطفل عدداً من العلوم، والمعارف، والسلوكيات، عن طريق اللعب، والمسابقات التي تتمثل بالأنشطة، والألعاب التفاعلية التي يشارك فيها الطفل، ويستفيد منها في بناء شخصيته، وتساعد على الانخراط مع أقرانه، والتواصل معهم.

كما أشار بطرس (2022) إن الاهتمام في تعليم الأطفال في هذه المرحلة، ورعايتهم من الضروريات الأساسية، التي يحتم علينا زيادة مقدار إجراءات الأمن والسلامة الشخصية للأطفال بسبب أعمارهم، فهم معرضين للإصابة والحوادث؛ لعدم الوعي الكافي بطرق الأمن، والسلامة الشخصية، وعدم إدراكهم لخطورة مايقومون به بسبب حب الفضول عندهم. الذي يتوجب على إدارات رياض الأطفال توفير أقصى درجات الأمن والسلامة، وتطبيق قواعدها، وإجراءاتها وإرشاداتها بأعلى درجات الالتزام، حيث أن أي خلل، أو نقص في هذه المرحلة ينعكس سلباً على بقية المراحل الأخرى، فهي مرحلة مهمة وحاسمة في حياة الطفل، وإن الاهتمام بالأطفال في هذه

المرحلة يفسح المجال أمامهم للتعرف على العالم من حولهم، فالطفولة هي صانعة المستقبل، أمانة الأجيال، وأمل البشرية في مستقبل مشرق باسم.

إلا أن انتشار فيروس كورونا أدى إلى صدمة مفاجئة، وقوية لدى المجتمعات، والدول، صدمة لم يشهد لها مثل خلال القرون، والسنوات السابقة، فجعت العالم بسرعة انتشاره، وأفقدته اتزانها، وعطلت حركته، وهزت اقتصاده، وعطلت تنميته، وأوقفت الأعمال، وباعدت اجتماعياً بين الأفراد، وأثارت الرعب، والحذر لدى المجتمعات فتركت آثاراً، واضحة على الاقتصاد، والسياسة، والتربية بل على مختلف مناحي الحياة (ابراهيم، 2021).

وقد أشار بوقحوص (2020) أن جائحة كورونا أحدثت قلقاً عميقاً وفوضى عارمة في العديد من الأنظمة التعليمية فتوقف الدراسة، وانقطاع الطلبة عن الذهاب إلى مدارسهم، وكلياتهم، ومؤسساتهم التعليمية، وانتظار هذا الكم الهائل من الطلبة في المنازل، أدى إلى ضغط كبير على الأنظمة التعليمية في إيجاد الحلول، والبدائل السريعة، هذا من جهة، ومن جهة أخرى ضغط أولياء الأمور، وخوفهم من ضياع السنة الدراسية من حياة أبنائهم الطلبة من دون الحصول على نتيجة السنة التعليمية، لذا كان من أولويات الأنظمة التعليمية في مختلف أنحاء العالم حصر جهودها في استكمال العام الدراسي بأي وسيلة، وطريقة ممكنة.

وكان التحدي الأكبر أمام المؤسسات التعليمية أن تحافظ على مسار العملية التعليمية بالرغم من الظروف المحيطة فكان الخيار الوحيد، والأمثل أمامها لتحقيق ذلك هو التعليم عن بعد (سيف، 2020).

إلا أن التعليم عن بعد أدى إلى معاناة الأمهات، والمعلمات من مشكلات عديدة تتعلق بعضها بالتعامل مع الأطفال عند استخدام الكمبيوتر في التعلم عن بعد، والمشكلات التي تتعلق بالتواصل مع الأهل، كما عانت الأمهات، والمعلمات من مشكلات تتعلق بطريقة التعامل مع التقنيات الحديثة.

وهذا ما أكدته نتائج بعض الدراسات السابقة كدراسة العاقل (2021) التي تناولت مشكلات تعاني منها الأمهات، والمعلمات بتعليم أطفال الروضة عن بعد، ودراسة مديني (2021) التي تناولت أهم التحديات التي تواجه معلمات رياض الأطفال مع التعليم عن بعد، ودراسة فوتي (Foti,2020) التي أشارت نتائجها أن معلمات رياض الأطفال يتعرضن إلى تحديات، وصعوبات في التعليم عن بعد.

نظراً لتحسن الوضع الصحي بصورة عامة، خاطبت وزارة التربية والتعليم الأردنية وزارة الصحة بتاريخ (17 ابريل 2021)، بضرورة فتح رياض الأطفال مع مراعاة، البروتوكول الصحي وتطبيقه، فكان من الضروري إعادة فتح المدارس، ورياض الأطفال بشكل آمن يتماشى مع الاستجابة الصحية لكل بلد لمواجهة فيروس كورونا، مع اتخاذ كافة الإجراءات المعقولة لحماية الموظفين، والأطفال وأسرههم. فقد أدى عدم الالتحاق بالمدارس، ورياض الأطفال لفترة طويلة إلى شعور الأطفال بالتوتر، والقلق من جراء عدم التفاعل مع الأقران وتعطيل الروتين اليومي (اليونسف،2020).

وأكدت القيسي (2021) أن توجه وزارة التربية والتعليم لإعادة فتح رياض الأطفال، والعودة للتعليم الوجاهي لهذه الفئة ضروري؛ نظراً للأضرار العقلية، والنفسية، والاجتماعية التي طالت الأطفال. لأن حرمان هذه الفئة من التعليم الوجاهي، يعني فقدانهم فرصة الحصول على تعليم نوعي في مرحلة الطفولة المبكرة، قبل الالتحاق في الصف الأول الأساسي، وهذا ما أكدته نتائج دراسة الشوابكه (2022) عن ظهور آثارٍ سلبيةٍ للتعلم عن بعد على الجانب الاجتماعي، والنفسي لدى أطفال الروضة.

ونظراً لأهمية مرحلة رياض الأطفال، والعودة إلى التعليم الوجاهي ضمن بروتوكولات صحية، وإجراءات محكمة، كان من الضروري مواجهة تحديات العودة، وإيجاد التوازن بين التعليم،

والصحة، فلا مجال للتوقف أكثر عن التعليم الوجيه، ما يطرح مهمة على عاتق وزارة التربية والتعليم تستوجب المواءمة الدقيقة بين الاحتياجات التعليمية، والاجتماعية، والعاطفية لما يزيد على مليوني طالب وطالبة في مدارس المملكة، إلى جانب مراعاة الشروط الصحية لسلامتهم، وسلامة معلمهم وكافة المشاركين في العملية التعليمية، من خلال دليل إجرائي واضح ينظم عودة الطلبة لمدارسهم ويعيد تنظيم شكل العام الدراسي في ضوء جميع الاعتبارات (تايه، 2021).

وقد أكدت منظمة الصحة العالمية (2021) على ضرورة تطبيق التعليمات الصحية، للمحافظة على سلامة المدرسة، ورياض الأطفال من أهمها: المحافظة على نظافة المرافق التعليمية، ومراعاة البقاء في المنزل عند الإصابة بالمرض، وغسل اليدين بالماء والصابون، وفركهما بمطهر كحولي، وتنظيف الأسطح، والأشياء التي تلمس باستمرار، والابتعاد عن الآخرين بمسافة لا تقل عن متر، وارتداء الكمامة. كما أكدت اليونسكو (2020)، على مجموعة من النصائح، والتوجيهات للوقاية من (كوفيد-19)، والسيطرة عليه في المدارس، وتطوير بروتوكولات واضحة وسهلة لأجل التعرف على إجراءات التباعد البدني، وتطوير بروتوكولات مفصلة بشأن إجراءات النظافة الصحية.

ويعد توافر الأمن والسلامة داخل الروضة من أهم الجوانب التي تؤدي إلى نجاح العملية التعليمية، وتطبيق قواعدها، وإجراءاتها بأعلى درجة من الالتزام، لذلك يجب أن تقوم مديرات رياض الأطفال بعمل تقييم للمخاطر المحتملة التي قد يتعرض لها الأطفال، وعمل إجراءات الأمن والسلامة لها. لذلك تهتم رياض الأطفال الحكومية، والخاصة بتوفير الأمن والسلامة لكل العاملين، والأطفال الذين يتعاملون معهم؛ لأن مفهوم الأمن والسلامة لم يعد فكرة فقط، بل عنصراً أساسياً من العناصر التي تساهم في اكتشاف الخطر قبل وقوعه (العزازي، 2020).

لذا أكدت وزارة التربية والتعليم الأردنية (2021) على رفع الوعي الصحي لدى الطلبة، وأولياء الأمور، وكافة العاملين في قطاع التعليم؛ وأطلقت الوزارة حملة إعلامية تمثلت في مجموعة من المنشورات التربوية، والمقاطع المرئية التوضيحية (الفيديوهات)، والإعلانات الإذاعية التي بثت عبر مؤسسة الإذاعة، والتلفزيون، والموقع الرسمي للوزارة على منصات التواصل الاجتماعي، وبثت هذه الفعاليات على (فيسبوك، وتويتر) بما يراعي خصائص الفئات المستهدفة. وقد ركزت هذه الفعاليات على القيم، والسلوكيات الإيجابية، والممارسات الصحية السليمة التي ينبغي للجميع ممارستها على الوجه الأمثل خلال المرحلة الحالية؛ بهدف تعزيزها، وغرسها قيماً حياتية، وممارسات دائمة. وقد شملت الحملة الإعلامية: الحملة الوطنية لتطعيم المعلمين بالتنسيق مع وزارة الصحة، وبرنامج "تكيف" المتعلق بالدعم النفسي الاجتماعي، والتوعية بالبروتوكول الصحي، ودليل العودة الآمنة إلى المدارس للعام الدراسي 2022/2021 وما يتضمنه من تعليمات، وإجراءات وقائية.

إن توفير الأمن والسلامة أصبح ضرورة مجتمعية ملحة؛ لمساعدة أفراد المجتمع، ووقايتهم، وحمايتهم من انتشار الأمراض، وتغيير السلوكيات، والعادات غير الصحية، ورفع مستوى الرعاية لدى كافة شرائح المجتمع، فالثقافة الصحية أصبحت من علوم المعرفة التي تستخدم الاتجاهات التربوية الحديثة، ووسائل الاتصال، وتكنولوجيا التعليم؛ لتنمية المستوى الصحي للفرد، والمجتمع. لذا فإن متطلبات الأمن والسلامة يسعى الجميع لتحقيقها أفراداً، ومجتمعات، ودول خلال انتشار جائحة كورونا. ومع هذه الظروف، وانتشار وباء كورونا الذي نعيشه في هذه الأيام أصبح الأمن والسلامة مطلب إنساني، واجتماعي يسعى الجميع لتحقيقه. لذلك يعد تحقيق الأمن والسلامة أمراً سهلاً للجميع بعد إتباع القواعد، والقوانين، والإجراءات اللازمة لكل منشأة في المجتمع، واتباع الأفراد لها بحرص واهتمام (عبد الحميد، 2021).

وقد أشارت كامل (2021) في ضوء انعكاسات جائحة كورونا اتسع مفهوم الإدارة العصرية في الوقت الحاضر، فتعددت المهام، والأهداف ليتم التركيز على البيئة التنظيمية، وما تحتويه من مسؤوليات، وصلاحيات للعاملين بمؤسسات رياض الأطفال، وجو العمل السائد في ظل جائحة كورونا. وركزت إدارة مؤسسات رياض الأطفال على كفاءة العمليات الفنية، والإدارية، والعمل على تطويرها، وضرورة التركيز على مصالح العاملين للوصول إلى الرضا، والامان الوظيفي للعاملين بها من خلال تقديم الخدمات المتنوعة لهم، واحترام حقوقهم، ومصالحهم دون استثناء خلال جائحة كورونا. ومن هنا تأتي أهمية التزام إدارات رياض الأطفال في تحقيق الأمن والسلامة لجميع الأطراف في مؤسسات رياض الأطفال، والتي تسعى إلى تحقيق الأمان الوظيفي، وزيادة ارتباطهم والانتماء للروضة التي يعملون بها، وذلك عن طريق الالتزام بالمعايير، والتعليمات، والقواعد، والمبادئ الأساسية المنظمة، مع تعزيز الالتزام بهذه المعايير، وترسيخ أسس الممارسات الجيدة، واحترام حقوق الآخرين ومصالحهم دون استثناء خلال جائحة كورونا. وهذا يتطلب تغييراً في أدوار مديرات الروضة في اتخاذ القرارات التربوية، خلال جائحة كورونا.

وفي ضوء ما سبق جاءت هذه الدراسة للوقوف على مدى مراعاة إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة خلال جائحة كورونا لاستمرار التعليم الجاهي.

### مشكلة الدراسة

أدى انتشار جائحة كورونا بغالبية دول العالم إلى الانتقال من التعليم التقليدي الجاهي إلى التعليم عن بعد؛ لضمان سير العملية التعليمية، ويعدُّ قطاع التعليم من أكثر القطاعات تأثراً بالجائحة بسبب إغلاق جميع المؤسسات التعليمية لمنع انتشار الوباء.

وقررت وزارة التربية والتعليم الأردنية (2021) لعام ونصف العام تعليق عمل مؤسساتها التعليمية آخذةً بمبدأ السلامة العامة للطلبة، والمعلمين، وكل العاملين في الروضة، فأطلقت مبادرة

التعليم عن بعد الذي كان المنقذ للطلبة من توقف تعليمهم بسبب الجائحة. ولضمان استمرارية التعليم الذي رافقته الكثير من التحولات في فضاء التعليم، والتعلم، واختلقت فيه الأولويات، فقد انتقل من الروضة إلى البيت باستخدام التعليم الإلكتروني، وأصبح التعليم الإلكتروني واقعياً في معظم المؤسسات التعليمية، ومنها رياض الأطفال، ويعدُّ هذا النوع من التعليم مقلقاً ومنهكاً جسدياً، ومادياً، ونفسياً للأهل والمعلمات، واجتماعياً، وصحياً ونفسياً على الأطفال. لذا أدى التحول إلى نظام تعليمي لم يتم تدريب الأطفال، وأولياء الأمور عليه إلى تحديات أثارت مشكلات واجهت الأطفال، والأمهات، والمعلمات، والإداريات.

فقد أشارت عساف (2021) إلى التحديات الجديدة التي يعاني منها أولياء الأمور أو مقدمي الرعاية لمساعدة أطفالهم على التأقلم مع ما فرضه تفشي جائحة فيروس كورونا على الأسر، فتسنى لكثير من الأسر قضاء وقت أطول مع عائلاتهم حتى في أثناء العمل، لكن هذا الوضع الجديد شكل ضغطاً نفسياً كبيراً على أغلب الأطفال الذين لا يستوعب كثير منهم ما يحدث، مع نمط الحياة الجديد الذي يعيشونه. وأثرت جائحة كورونا على مناحي الحياة كافة: الاقتصادية، والاجتماعية، والسياسية بشكل سلبي. وكان الأثر الأكبر يقع على العملية التعليمية، فأثرت على سير العملية التعليمية وأربكتها، وخاصة رياض الأطفال، وجعلت مهمة المعلمات في إكساب المفاهيم الجديدة للأطفال أكثر صعوبة. وهذا يتطلب تغييراً في أدوار مديرات الروضة في اتخاذ القرارات التربوية، ودور المعلمات في المشاركة في القرارات، وهذا يستدعي المراجعة لدور مؤسسات رياض الأطفال خلال هذه الجائحة العالمية .

وأشار موناستيوي وبوريونو (Munastiwi & Puryono, 2021) أن من أهم التحديات، والصعوبات التي واجهت إدارة رياض الأطفال، والمعلمين في أداء الأنشطة التعليمية بسبب التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني هو عدم استعدادهم، ونقص الوعي والمعرفة المتكاملة

لدى الأمهات، والمعلمات عن ماهية التعليم الإلكتروني، كما أن عدم وضوح الرؤية الخاصة بالتحول للتعليم الإلكتروني من قبل الجهات التعليمية يعدُّ تحدياً آخر، في حين يعدُّ تهرب الأبناء من الانخراط في التعليم الإلكتروني من أكبر التحديات التي واجهت الأمهات، والمعلمات.

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولت التحديات التي فرضتها جائحة كورونا والصعوبات، والمعوقات التي واجهت العملية التعليمية لكل المراحل الدراسية من ضمنها مرحلة رياض الأطفال، فقد تناولت دراسة مديني (2021) التحديات التي تواجه معلمات رياض الأطفال مع التعلم عن بعد في السعودية. ودراسة العاقل (2021) التي هدفت التعرف على المشكلات التي تعاني منها الأمهات، والمعلمات من تعليم أطفال الروضة عن بعد في ظل جائحة كورونا في الأردن. ودراسة بيكر (Bekir,2021) التي هدفت التعرف على الآثار السلبية لجائحة كورونا على التعليم في مرحلة الروضة، والتدابير التي يجب اتخاذها للحفاظ على تنفيذ التعليم ما قبل المدرسة في إحدى الولايات الأمريكية. ودراسة أوزدوغرو (Ozudogru,2021) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها معلمو ما قبل الخدمة في عملية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في تركيا. وهدفت دراسة تيمونز وكوبر وبوزيك وبراوند (Timmons & Cooper, 2021) التعرف على آثار جائحة كورونا على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، والتحديات المرتبطة بالتعلم، والتعليم عن بعد في كندا. ودراسة فوتي (Foti,2020) التي أشارت نتائجها إلى أن معلمات رياض الأطفال يتعرضن إلى تحديات، وصعوبات في التعليم عن بعد في اليونان. ودراسة آيتك (Aytac,2020) التي هدفت إلى وصف المشكلات التي واجهت بعض مديري المدارس في تركيا.

كما أدى التعلم عن بعد إلى مجموعة من الآثار السلبية على الأطفال منها قلة التفاعل المباشر بين الطفل والمعلمة، نتيجة غياب البيئة المدرسية التقليدية، وضعف النظر، وانحناء العمود الفقري، وفقدان الحافز التعليمي، والشعور بالملل نتيجة الجلوس أمام الكمبيوتر (الحمادي،2020).

وبسبب تحسن الوضع الصحي نتيجة انخفاض مؤشرات الحالة الوبائية قررت وزارة التربية والتعليم العودة إلى التعليم الوجاهي في (آب 2021) وحددت مجموعة من الإرشادات والإجراءات لتحقيق الأمن والسلامة في جميع المؤسسات التعليمية ومنها رياض الأطفال لذا فإنّ الجميع مطالب بجملة من المهام التي تكفل حسن تنفيذ ذلك، وعلى رأسها تجهيز المدارس، وصيانتها لاستقبال الطلبة بعد غياب، وتأمين المقاعد، والكتب المدرسية، وضمان نظافة خزانات المياه، والتهوية، والتكييف، وإنجاز خطط تدريب المعلمين، والمرشدين للتعامل مع الجوانب النفسية، والاجتماعية للطلبة.

فقد أشار أبو قديس (2021) أن وزارة التربية والتعليم الأردنية تقدّم دليل العودة الآمنة إلى المدارس للعام الدراسي 2021-2022 ليكون مرجعاً إجرائياً وتنفيذياً لكافة العاملين في المؤسسات التعليمية الحكومية، والخاصة، ومدارس مديرية الثقافة العسكرية، ومديرية التعليم التابعة للوكالة الدولية لغوث اللاجئين، وبما يشمل المراحل الدراسية جميعها: الطفولة المبكرة، والتعليم الأساسي، والتعليم الثانوي.

إلا أن العودة إلى التعليم الوجاهي أثار مخاوف جديدة لدى الأهالي، وغيرهم من المسؤولين عن رعاية الأطفال خلال جائحة كورونا، فاكتمت العودة للمدارس معنىً جديداً، فعلى المدارس الموازنة بين الاحتياجات التعليمية، والاجتماعية، والعاطفية للطلبة، إلى جانب مراعاة صحة وسلامة الطلبة، والموظفين في ظل جائحة كورونا. لهذا كان من المهمّ التعامل مع هذه الأزمة بالالتزام بمعايير الأمن والسلامة لاستمرار التعلم الوجاهي (Mayo Clinic Staff,2020)

لذا فالعودة إلى التعليم الوجيه أدى إلى تحديات أمام مديري المدارس ومديراتها بشكل عام، ورياض الأطفال بشكل خاص، لتوفير بيئة آمنة، ومناسبة لتعليم الأطفال، فمن أهم التحديات الجهود المبذولة من قبل الإدارة، والكادر الإداري، والتعليمي بالالتزام بمعايير الأمن والسلامة لضبط العدوى بين الأطفال في الروضة، من خلال مراعاة إجراءات السلامة ضمن الضوابط، والبروتوكولات الصحية حتى تصبح نمط حياة، وممارسات يومية لدى الأطفال.

وقد أجريت العديد من الدراسات العربية، والأجنبية حول واقع إدارة الأزمات التربوية، ودور مديرات رياض الأطفال في إدارة الأزمات كدراسة القرني وشريف (2021) في الجزائر، ودراسة المواضي والزعبي (2021) في الأردن، ودراسة عسيري (2020) في السعودية، في حين هدفت كل من دراسة المشاقبة (2018) في الأردن. ودراسة داوغتري (Daughtry, 2015) في أمريكا، ودراسة السعدية (2012) في سلطنة عمان، التعرف على مدى امتلاك مديري المدارس الحكومية لمهارة إدارة الأزمة.

وبالرغم من وجود اهتمام من قبل بعض الباحثين بدراسة تأثير الأزمات بشكل عام، وأزمة كورونا بشكل خاص. وما تبعه من تباعد اجتماعي، وآثار ايجابية، وسلبية على تعليم طلبة المراحل الدراسية كافة، إلا أن ندرة الدراسات التي تناولت أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد- 19) ومدى إلتزام إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة.

إضافة إلى ذلك فقد لمست الباحثة من خلال مجال عملها كمعلمة وأم، ومن خلال اللقاءات المباشرة لبعض الأمهات، والمعلمات في رياض الأطفال الحكومية، والخاصة شكاوهم، من حيث ضعف التزام بعض إدارات الرياض بتطبيق معايير الأمن والسلامة مما يثير خوفهن على أطفالهن، وأسرهن من انتقال العدوى. وأن بعض الرياض الحكومية، والخاصة غير مهيئة لاستقبال الأطفال مما أثار اهتمام الباحثة بدراسة هذه المشكلة.

ونظراً لأهمية هذا الموضوع، وندرة الدراسات العلمية التي أجريت حول مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا - في حدود علم الباحثة - واستناداً إلى الكتاب الصادر من قاعدة البيانات في الجامعة الأردنية، برزت دراسة هذه المشكلة (\*).

لذا تتحدد مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى إلتزام إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا؟  
ومنه تتفرع أسئلة الدراسة على النحو الآتي:

### أسئلة الدراسة:

- ما مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية لمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟
- ما مدى مراعاة إدارات الرياض الخاصة لمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارات الرياض الحكومية، والخاصة في تطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟

### هدف الدراسة:

التعرف على مدى مراعاة إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات.

---

(\* انظر ملحق (10)

## أهمية الدراسة:

### تظهر أهمية الدراسة من الناحيتين (النظرية والتطبيقية)

#### أولاً: الأهمية النظرية

- تسهم الدراسة في إثراء المكتبة الأردنية بالأدب النظري حول معايير الأمن والسلامة في رياض الأطفال في ظل جائحة كورونا.
- تسهم الدراسة في تسليط الضوء على مدى مراعاة إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا.
- يستمد هذا الموضوع أهميته من الاهتمام العالمي والمحلي بتطبيق معايير الأمن والسلامة، والالتزام بالبروتوكول الصحي ونشره في ظل جائحة كورونا .
- ندرة الدراسات التي تتناول مراعاة إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا.
- حداثة هذه الدراسة على المستوى المحلي - في حدود علم الباحثة - وكما أشار الكتاب الصادر من قاعدة البيانات بالجامعة الأردنية.
- تفتح الدراسة المجال لدراسات أخرى تتناول إجراءات الوقاية الصحية في رياض الأطفال في ظل جائحة كورونا.

#### ثانياً: الأهمية التطبيقية

- تفيد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بالتعرف على مدى مراعاة إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا.

- جذب انتباه معلمات الرياض الحكومية، والخاصة للإلتزام بمعايير الأمن والسلامة لأجل تحقيق البروتوكول الصحي داخل الغرف الصفية.

- تفيد الدراسة أولياء الأمور من خلال ما توفره من معلومات تتعلق بمعايير الأمن والسلامة من أجل المساعدة في تنفيذ البروتوكول الصحي .

- تفيد الدراسة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة بضرورة تجهيز الروضة بمتطلبات تحقيق الأمن والسلامة، والالتزام بمعايير الوعي الصحي لاستمرار التعليم الوجيه.

### حدود الدراسة

**الحدود الموضوعية:** اقتصر موضوع الدراسة إلى التعرف على مدى التزام إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات.

**الحدود البشرية:** تم تطبيق الدراسة على عينة من معلمات الرياض الحكومية، والخاصة.

**الحدود المكانية:** تم إجراء الدراسة على معلمات الرياض الحكومية، والخاصة في لواءي سحاب والقويسمة التابعين لمحافظة عمان.

**الحدود الزمانية:** تم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2021-2022).

### محددات الدراسة

يتحدد تعميم نتائج الدراسة في ضوء الآتي

1- اقتصارها على عينة من معلمات الرياض الحكومية، والخاصة في لواءي سحاب، والقويسمة التابعين لمحافظة عمان.

2- أداة الدراسة المستخدمة في التعرف على مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة، ومدى صدقها، وثباتها.

## مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

### معايير

عرف الضبع (2006:35) المعايير "بأنها عبارات وصفية تحدد الصورة المثلى التي ينبغي أن تتوفر في الشيء الذي توضع به، أو التي تسعى إلى تحقيقها". وتعرفها الباحثة بأنها سلسلة من القواعد، والإجراءات، والممارسات الواجب مراعاتها، والتقيد بها من قبل إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة ضمن جائحة كورونا؛ لتوفير الأمن والسلامة للأطفال، وجميع العاملين في الروضة. وتقاس إجرائياً بالدرجة التي تحصل عليها معلمات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة على استبانة معايير الأمن والسلامة.

### إدارة رياض الأطفال

عرفت عساف (2021:225) إدارة رياض الأطفال "بأنها قيادة المؤسسة بأفضل الوسائل المشروعة للوصول بها إلى أحسن النتائج الممكنة ضمن الطاقات، والإمكانات المتوافرة وفي حدود الأهداف المرسومة، وهي المسؤولة عن اتخاذ القرارات، وتنفيذ البرامج، والخطط المقررة، وعن حسن سير العمل في رياض الأطفال".

وعرف السليمانى وعقيل (2011:24) إدارة رياض الأطفال "بأنها تلك الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق العاملين في الروضة إداريين، وتربويين، وفنيين بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل الروضة تحقيقاً يتمشى مع ما تهدف إليه الدولة في تربية أطفالها تربية صحيحة على أسس علمية".

وتعرفها الباحثة بأنها الإدارة التي تتولى تنفيذ الخطط، والسياسات الصادرة من الإدارة العليا وذلك بتوزيع الأعمال على العاملين، وتوجيههم، ومتابعتهم، ومناقضهم به لمواجهة التحديات،

والتهديدات، والضغوط المتولدة من الأزمات. كما تساعد في إكساب الطفل المعارف، والمهارات، وما يتناسب وعمره، وقدراته، وتقوي فيه الثقة، والقدرة في جو يسوده الأمن، والأمان، وإلزام الأطفال والعاملين في الروضة بمعايير الأمن والسلامة لتحقيق الحماية والسلامة للجميع.

### مديرة الروضة

يعرّف المواضيه والزعبي (87:2021) مديرة الروضة "بأنها هي المسؤولة عن إدارة رياض الأطفال بما فيها الأطفال، والمعلمات، وجميع المرافق داخل الروضة. وتمتلك مديرة الروضة مجموعة من الخبرات، والمهارات المتنوعة تساعد على إدارة الروضة بكل سهولة لتساعد على تحقيق الأهداف التعليمية داخل الروضة".

وعرفت الباحثة بأنها الشخصية الإدارية الذكية الناجحة التي تعي أهمية الأمانة، والتعامل معها، ومواجهتها، والقادرة على تسيير العملية التعليمية في الروضة، والتعرف على المشكلات، وتقديم الحلول المناسبة لها بالتعاون مع العاملين في الروضة، وأولياء الأمور. والعمل على تحقيق الأهداف من خلال تحقيق الأمن والسلامة للعاملين، والأطفال لتحقيق ما تسعى الروضة إلى بلوغه.

### معلمة رياض الأطفال

تعرف أحمد وزمرد (17:2016) معلمة رياض الأطفال "بأنها شخصية تربوية يتم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسمات الجسمية، والعقلية، والاجتماعية، والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل، حيث تلقت إعداداً وتدريباً تكاملياً في كليات وجامعات عليا تؤهلها لتولي مسؤولية العمل في مؤسسات التربية ما قبل المدرسة".

وتعرف الباحثة معلمة رياض الأطفال بأنها المربية التي تم إعدادها في كليات التربية لمدة أربع سنوات لتأهيلها علمياً، وتربوياً للعمل في رياض الأطفال لتقديم المعرفة، وتعليم الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين أربع إلى ست سنوات.

## الأمن والسلامة

عرفت عبد الحميد (2:2021) الأمن "أنه مجموعة من الاحترازاات التي يجب اتباعها من أجل تواجد الأمن، والحماية الكافية لجميع الأفراد".

وعرفت عبد السلام (1:2020) الأمن "بأنه عدم وجود أي خطر يؤثر على سلامة الشخص عن طريق توفير الظروف التي يحتاج إليها من العوامل البيئية، والنفسية، لكي يعمل، ويفكر، ويبدع بدون وجود خطر على سلامته، أو إحساس بوجود تهديد بفضل خلق مناخ ملائم له".

وعرفت عبد السلام (1:2020) السلامة "بأنها حماية الشخص من الحوادث الطارئة، كحدوث مشاكل في العمل، أو حدوث سرقة، أو نشوب حريق مفاجئ، والعديد من الأشياء التي يمكن أن تحدث في أي مكان بصورة طارئة مما يؤثر على سلامة الفرد".

وتعرف الباحثة الأمن والسلامة بأنها توفير بيئة آمنة خالية من أي نوع من أنواع المخاطر في رياض الأطفال خلال جائحة كورونا؛ للاستمرار في التعليم الوجيه، ولتحقيق النمو في جوانب النمو المختلفة العقلي، والجسمي، والحركي، والانفعالي، والاجتماعي.

وبعد الإطلاع على الأدلة للعودة الأمنة إلى المدارس الصادرة من وزارة التربية والتعليم خلال العامين الماضيين 2021/2020 و 2022/2021 لمعايير الأمن والسلامة، بالإضافة إلى ماورد في البروتوكول الصحي. وكذلك على بعض الأدلة التي أصدرتها الدول العربية والأجنبية، حددت الباحثة المجالات الآتية لتحقيق معايير الأمن والسلامة (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية).

## جائحة كورونا

عرفتها منظمة الصحة العالمية سنة (2020:6) "بأنها فصيلة من الفيروسات واسعة الانتشار، وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشدّ مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)".

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### القسم الأول - الإطار النظري

- المحور الأول: إدارات الرياض الحكومية، والخاصة
- المحور الثاني: الأمن والسلامة
- المحور الثالث: التعليم الوجيه
- المحور الرابع: جائحة كورونا

#### القسم الثاني - الدراسات السابقة

- الدراسات التي تناولت موضوع الأزمات التي واجهت مديرات الرياض

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل قسمين، يتعلّق القسم الأول بالإطار النظري، والقسم الثاني بالدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

#### القسم الأول: الإطار النظري

يتناول الإطار النظري أربعة محاور، يتعلّق المحور الأول بإدارات الرياض الحكومية والخاصة، في حين يتعلّق المحور الثاني بالأمن والسلامة، أمّا المحور الثالث فيتعلّق بالتعليم الوجيه، ويتعلّق المحور الرابع بجائحة كورونا.

#### المحور الأول: إدارات رياض الأطفال الحكومية والخاصة

تقوم وزارة التربية والتعليم بالإشراف المباشر على إدارات رياض الأطفال الحكومية، والخاصة؛ لأهميتها حيث تعدّ هذه المرحلة من أهم مراحل العملية التعليمية. حيث تعنى إدارة رياض الأطفال بتنفيذ السياسات الصادرة من الإدارة العليا للتربية، والوقوف على تطوّر نمو الأطفال الشامل، وتتعهد تطوير العملية التربوية ككل.

إن إدارة رياض الأطفال بدأت تأخذ قدراً من الاهتمام من صانعي السياسات التعليمية، ورجال التربية بشكل عام، حيث أدركوا أهمية هذه المرحلة الأساسية في توجيه العملية التعليمية في مراحلها اللاحقة. فرياض الأطفال تعدّ أولى اللبّات من الصرح التعليمي بمراحله المختلفة، وإذا أحسن الاهتمام بها، وإدارتها إدارة فاعلة، سيكون لذلك تداعيات إيجابية على المراحل التعليمية اللاحقة. وتعدّ إدارة رياض الأطفال البداية الأولى للسلم التعليمي في كثير من الدول، والتي إن صلحت، واستقامت إدارتها سيصلح البناء الذي يرتكز عليها بعد ذلك.

## مديرة الروضة

تعدُّ مديرة الروضة من العناصر الفاعلة في العملية التعليمية، حيث تتولى موقع مهم للغاية وأساسي في العملية التعليمية والتربوية، وتحقق من خلال عملها العديد من التطلعات، والأهداف، فكان من الضروري أن تتصف مديرة الروضة بالعديد من الخصائص التي تساعدها على تشخيص الواقع، والوقوف على مواطن القوة في البيئة التربوية لتعزيزها، وضمان استمرارها، وعلاج حالات الضعف، وتدارك سلبياتها، فالتعليم يسعى كما هو معلوم إلى بناء اتجاهات سليمة في عقول النشء ورعايتها، وتنميتها، وهذا يتطلب بذل الجهد، ومضاعفة العمل، والالتزام بالمسؤوليات، وإزالة الحواجز، والعقبات لتحقيق مخرجات تسهم في بناء الوطن وتحقيق أهداف الأمة (فهيم، 2016).

وقد تغيرت أدوار مديرة الروضة واتسع مجالها، فلم تعد مجرد عملية روتينية تهدف إلى تسيير شؤون الروضة تسييراً رتيباً وفق قواعد، وتعليمات معينة تركز على النواحي الإدارية، بل أصبحت تعنى بكل ما يتصل بالعملية التربوية من أطفال، ومعلمات، وطرائق تدريس، وأنشطة مدرسية، وتوثيق علاقة الروضة بالمجتمع المحلي (الخياط، 2019).

لهذا يعدُّ من الضروري توافر مجموعة من المهارات لدى مديرة الروضة حتى تستطيع القيام بمهامها على أكمل وجه ومنها: مهارات العمل الجماعي، ومهارة القيادة، والتأثير في الآخرين، وبناء العلاقات الإنسانية، ومهارة التفويض، ومهارة بناء الفريق، ومهارات تنظيم إدارة الوقت، ومهارات لاتصال الفعال، ومهارة الإرشاد خلال الإشراف، ومهارة التفكير الإبداعي، ومهارة إدارة الأداء وإدارة الجودة في التعليم والتدريب، ومهارة التخطيط والتقييم (قرواني، 2014).

## نوع الروضة

يوجد في المملكة الأردنية الهاشمية نوعان من رياض الأطفال هما: رياض أطفال حكومية تتبع وزارة التربية والتعليم، وجميع الكادر فيها معين من قبل وزارة التربية والتعليم، ويتقاضون أجورهم من الوزارة مباشرة. ورياض الأطفال الخاصة التي تشرف عليها إدارة التعليم الخاص في وزارة التربية والتعليم، ولا تتدخل وزارة التربية والتعليم بتعيين كادرها، ويتقاضون رواتبهم من مالكةها (القطاع الخاص)، وتكون تابعة إدارياً لوزارة العمل (وزارة التربية والتعليم، 2020).

### المحور الثاني: الأمن والسلامة

مجموعة الإجراءات التي يتم اتخاذها من أجل توفير الحماية للأفراد، وكافة الممتلكات الخاصة بهم، وهي الحالة التي تؤدي إلى دفاع الإنسان عن نفسه عند تعرضه لخطر ما سواء كان من قبل أشخاص، أو حوادث، أو أضرار طبيعية (خضر، 2018).

وأشارت عبدالسلام (2020) أن مفهوم الأمن والسلامة يعدُّ من الحقوق التي نص عليها الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، فهو من الأهداف التي نرغب في تحقيقها في كل المؤسسات، والهيئات على اختلاف طبيعة عملها. فقد خلق الله سبحانه وتعالى مجموعة من المشاعر الغريزية في الإنسان وعلى رأسها الحاجة إلى الأمن، وتحقيق سلامته.

كما أشارت ناصر (2021) أن الأمن والسلامة المدرسية من البرامج التي أصبح الاهتمام بها كبيراً في الفترة الأخيرة بسبب اهتمام الوزارات بهذا الأمر، وتشديد الجهات العليا على تنفيذ إرشادات البرامج.

## الفرق بين الأمن والسلامة

- الأمن يحدث عندما يشعر الشخص في أمان تام، وسلام شامل، ولا يوجد ما يهدد حياته بطريقة مقصودة، أو غير مقصودة .

- السلامة هي حماية الناس من المخاطر، والحوادث غير المقصودة، والتي تطرأ فجأة (عبد السلام 2020).

## علاقة المدرسة بالأمن والسلامة:

أكدت عبد السلام (2020) أنه يجب خلق بيئة مدرسية آمنة وفق معايير الجودة العالمية ومتطلبات السلامة. من حيث حماية الأرواح، والممتلكات، وإدارة الأزمات، وأنه يجب العمل على نشر ثقافة الأمن بين الطلاب، والعاملين، وموظفي الخدمة في المدرسة، وتوفير الإجراءات الأمنية داخل المدرسة، والتأكد من قابليتها للتطبيق وضرورة إعداد اللوحات الإعلامية، والملصقات، والشعارات، والمطبوعات المتعلقة بالسلامة، والعمل على تحسين مؤهلات الكوادر البشرية بكفاءة عالية.

وأشارت عبد الحميد (2021) إلى العلاقة بين المدرسة، والأمن والسلامة بالآتي:

- هناك علاقة قوية بين المدرسة، وسلامة الطلاب.
- وجود الإطار، وهو سلسلة من الإجراءات، والقواعد والمتطلبات، التي يمكن استخدامها للوقاية، فوجود هذا الإطار يمكن المدرسة من الحصول على مستوى معين، ومناسب من السلامة في مفهومها لمجال التعليم.
- تزويد المدرسة بالمتطلبات الضرورية لتوفير الأمن والسلامة، كما يمكن أن تجد هذه التعليمات، والأدلة، والطرق درجة معينة من السلامة.

- يمكن أن توفر المدرسة للطلاب الحماية التي يحتاجون إليها بالعديد من الأشياء التي قد تتسبب في تعرضهم للإصابة، أو الخطورة.

- تزويد المعلمين بما يحتاجون له من متطلبات لتحقيق السلامة داخل الغرف الصفية، وتقليل المشاكل المحتملة سواء كانت ناتجة عن حوادث، أو سلوك.

- بعد دخول الطلاب للمدرسة، ستكون الإدارة مسؤولة عن توفير الأمن لهم، وضمان أن يكون ذلك من أولوياتها.

- معرفة طرق الوقاية، أو العلاج للمشكلات، أو الإصابات التي يتعرض لها الأطفال.

## دور إدارة الروضة في تحقيق الأمن والسلامة في رياض الأطفال

حددت عبد الحميد (2021) المهام الآتية لتحقيق الأمن والسلامة:

- على كل مدير أن يهتم بتطبيق جميع التعليمات الخاصة بالوزارة، والتي تخص الأمن والسلامة المدرسية حتى يتم إتاحة بيئة تعليمية خالية من المخاطر.

- الفحص الدوري لمرافق المدرسة.

- توزيع المهام من خلال تشكيل فريق متخصص في الأمن والسلامة المدرسية.

- توفير الإجراءات الأمنية داخل المؤسسة، والتأكد من قابليتها للتطبيق.

- خلق بيئة مدرسية آمنة، ومناسبة للتعلم من خلال الجهود المبذولة من الإدارة أو التدريس وفق معايير الجودة العالمية، ومتطلبات السلامة.

- تنفيذ المحاضرات التوعوية، وإعداد اللوحات الإرشادية والملصقات، والشعارات، والمطبوعات المتعلقة بالسلامة، والصيغ التدريبية للحفاظ على سلامة المعلمين والطلاب.

- وكما أشار الجعوان (2015)، مجموعة من الإجراءات يجب أن تتخذها إدارة الروضة لتحقيق الأمن والسلامة، وفيما يلي هذه الإجراءات:
- على مديرات رياض الأطفال عمل تقييم للمخاطر التي قد يتعرض لها الأطفال خلال الدوام، وعمل إجراءات الأمن والسلامة.
  - عدم ترك الأطفال في غرفة الصف وحدهم، وتواجد المعلمة معهم طوال الوقت .
  - التأكد من خلو المكان من أي طفل عند نهاية الدوام.
  - ضرورة التأكد من قبل الإدارة، والمعلمة أن يستلم الطفل من قبل الأهل أو المصرح له.
  - عدم ترك الأطفال الذهاب لدورات المياه، أو شرب الماء دون مرافق نهائياً.
  - ضرورة معرفة إدارة الروضة عن أية أمراض يعاني منها الطفل، أو أدوية يجب أخذها، وأحساسية من قبل الأسرة.

### **البروتوكول الصحي الصادر من وزارة التربية والتعليم الأردنية للعام الدراسي**

**2022/2021**

- أصدرت وزارة التربية والتعليم الأردنية البروتوكول الصحي للعودة للمدارس للعام الدراسي 2022/2021 لضمان سلامة الأطفال، وتفعيل لطاولات الأنشطة، والأركان التعليمية في الغرف الصفية، والمساحات الخارجية لرياض الأطفال، وعلى الجميع التقيد بالإرشادات الصحية والبروتوكول الصحي، ومن هذه الارشادات الصحية:
- إعلام ولي الأمر بألية دوام الروضة.
  - عدم دخول أولياء الأمور، أو الضيوف إلى المدرسة.

- تجنب ملامسة الفم، أو العين بعد لمس الأسطح، واستخدام المرافق الصحيّة، وغسل اليدين بالماء والصابون لمدة (20) ثانية.

- عدم استخدام، ومشاركة الأطفال الآخرين لأدواتهم الخاصة.

- احضار عبوة مياه خاصة للطفل، ويسجل الاسم عليها.

- التأكيد على أولياء الأمور إرسال أغذية صحيّة للطفل: الفواكه، والخضراوات.

- وجود قائمة بأسماء الطلبة الذين يعانون من أمراض مزمنة، وكيفية التعامل معها.

- توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب والام) أو مقدم الرعاية.

- وجود لوحات إرشادية، وتوعوية للسلامة العامة في الممرات.

- توفر أدوات التعقيم، والمنظفات في الغرفة الصفية، و وضعها بطريقة آمنة، حيث لا تقل نسبة

الكحول في المعقم عن (60%)، وعدم وضع ألعاب من القماش في الغرفة الصفية.

## الإجراءات الصحيّة الوقائيّة كما وردت في الدليل العودة الآمنة للمدارس

2022/2021

### 1- الإجراءات الوقائيّة قبل عودة الطلبة للمدارس

وتتمثل هذه الإجراءات، والتدابير الوقائيّة في إعداد خطة مدرسية تشمل ما يأتي:

- مسح الإحتياجات اللازمة لتهيئة المدارس لاستقبال الطلبة استقبلاً آمناً قبل عودتهم إلى المدارس،

وتوفير مواد التنظيف، والتعقيم.

- تحديد الأهداف، والأنشطة المتعلقة بعودة الطلبة إلى المدارس.

- تكليف مسؤول الصحة في كل مدرسة للعمل على متابعة درجة الموافقة بالاشتراطات الصحيّة.

## 2- الإجراءات الوقائية عند بدء الدوام

التأكيد على التزام الطلبة في بداية الدوام المدرسي بالسلوكات الصحيّة، لتتغرس في نفوسهم قيم النظافة، والالتزام، وتحمل المسؤولية في الحفاظ على الصحة الذاتية، وصحة الآخرين، ويراعى في هذه المرحلة ما يأتي :

- تنظيم عودة الطلبة إلى المدرسة، وتوعيتهم بالإجراءات الصحيّة، وإرشادات السلامة العامة، والبروتوكول الصحي، وتعليمات الدخول إلى المدرسة، والخروج منها.

- تعميم إجراءات الدوام المعتمد في المدرسة، وتوضيحها للطلبة.

- إلتزام جميع العاملين، والطلبة في المدرسة بالشروط الوقائية، والصحيّة، وإرشادات السلامة العامة التزاماً تاماً حتى تصبح جزءاً من منظومة القيم، والسلوكات اليومية لديهم.

- استقبال الهيئة الإدارية، والتدريسية، والمرشد التربوي الطلبة بالترحيب، وتوعيتهم بالمفاهيم الصحيّة الخاصة بطرائق الوقاية، وتعزيزها لديهم، وتوجيههم حول منع تداول الإشاعات، والحد من الاحتكاك، والتجمهر، ومعالجة أشكال العنف، والتتمر.

- تأكيد أهمية الاستمرار في الحفاظ على الإجراءات الوقائية في أثناء الطابور الصباحي.

- مراعاة المعلمين التدابير الوقائية في الغرف الصفية، كمراعاة التباعد الجسدي بين الطلبة، ولبس الكمامة، وتجنب الأنشطة التي تتطلب احتكاكاً مباشراً بينهم، أو مشاركة في الأدوات.

### 3- الإجراءات الوقائية في مرحلة استقرار الدوام

بعد أن يتدرب الطلبة على السلوكيات الصحية المطلوبة يجب الآتي:

- تنسيق الجهود، والتعاون لتحقيق الأهداف، وتوضيح الأدوار حتى تصبح الإجراءات الصحية المعتمدة ثقافة متبعة، ونمط حياة لدى الطلبة.
- ضمان الاستمرارية بالالتزام بتطبيق الاشتراطات الصحية وإرشادات السلامة العامة للحفاظ على البيئة المدرسية آمنة وصحية.
- إجراء فحوص عشوائية دورية لعينات من الطلبة في المدرسة الفحص السريع (Rapid Test).

### برنامج التثقيف الصحي

وكما جاء في دليل العودة الآمنة للمدارس عام 2022/2021 التثقيف الصحي وفق الفئة

العمرية:

- الاقتراحات التالية حول كيفية إشراك طلبة رياض الأطفال في عملية الوقاية من الإصابة بفيروس كوفيد-19 وغيره من الفيروسات، والسيطرة على انتشارها:
- التركيز على السلوك الصحي السليم، مثل تغطية الفم والأنف عند السعال أو العطس (بثني الكوع، أو باستخدام منديل نظيف)، وغسل اليدين باستمرار.
- إنشاد أغنية أثناء ممارسة غسل اليدين ومدة الغسل الضرورية والممتدة لـ (20) ثانية، ويمكن الأطفال ممارسة خطوات غسل اليدين بمعقم الأيدي.
- استخدام دمية، أو لعبة لتوضيح (أعراض) العطس، والسعال، والحمى وما يجب فعله إذا مرضوا؛ أي في حال شعورهم بألم في (الرأس، أو البطن، أو الشعور بتعب شديد)، وكيفية موااساة شخص مريض.

- مابعدة المسافة التي تفصل بين الأطفال عند جلوسهم على شكل دائرة، والطلب منهم مدّ أذرعهم ، إذ يجب أن تفصلهم مسافة كافية عن أقرانهم لتجنب ملامسة بعضهم بعضاً(وزارة التربية والتعليم،2021).

## الإجراءات الوقائية، وطرق الحماية التي أصدرتها منظمة اليونسف للعودة

### التعليم الوجيه

أصدرت منظمة اليونسف (2020) الإجراءات الآتية للعودة للتعليم الوجيه، والاحرااءات اللازمة في حال ظهور المرض على أحد الأطفال وفيما يلي أهم الإجراءات:

- التباعء البدني في المدارس، كالحفاظ على مسافة متر واحد على الأقل بين الأشخاص في المدرسة، وبين كل مقعدين.

- وضع نظام لكل صف للدخول، والخروج، ويلازم الطلبة غرفة صفية واحدة، وينتقل المعلمون بين الغرف الصفية.

- تحديد أوقات متفاوتة لليوم المدرسي لتجنب احتشاد الطلبة، والمعلمين في وقت واحد، ومن الممكن زيادة عدد المعلمين لإتاحة وجود عدد أقل من الطلبة لكل صف.

- الطلب من أولياء الأمور عدم التزاحم عند اصطحاب أطفالهم من الرياض، وتحديد أوقات مختلفة لتوصيل أطفالهم.

- استخدام يافطات، وعلامات على الأرض، وحواجز، وأشرطة لاصقة في الصفوف، والممرات، والساحات للمحافظة على متر واحد في الطوابير.

- نقل الدروس إلى مكان في الهواء الطلق، والقيام بتهوية الغرف الصفية.

- تشجيع الطلاب على تجنب التجمع، والتواصل في جماعات كبيرة عند مغادرة المدرسة.
- الصحة، ونظافة اليدين، يمثل المعلم القدوة لدوره الرئيسي لضمان أن الأطفال يفهمون الاحتياطات التي عليهم اتخاذها لحماية أنفسهم، والآخرين من (كوفيد -19)، من المهم تعليم الطلبة الخطوات الخمس لغسل اليدين: غسل اليدين بمياه جارية، ووضع كمية كافية من الصابون، وفرك جميع أسطح اليدين لمدة (20) ثانية على الأقل مع تشجيعهم على إنشاد أغنية سريعة، وشطف اليدين بمياه جارية، وتجفيف اليدين بمنديل ورقي يستخدم مرة واحدة، ثم استخدام مطهر اليدين يحتوي على (60%) من الكحول على الأقل.
- إذا سعل أحد الطلبة، أو عطس سهواً فيطلب المعلم منه غسل يديه فوراً بالماء، والصابون أو مطهر اليدين، ويجب أن يتعود الطلبة على ثني الذراع لتغطية الفم، والأنف بالكوع، وإذا عطس في منديل ورقي، فتأكد من طرح المنديل في سلة المهملات، وغسل اليدين فوراً.
- تشجيع الطلبة على تجنب لمس أعينهم، وأنوفهم، وأفواههم، حتى لو كانت أيديهم نظيفة. فيمكن للجراثيم الانتقال من هذه الأماكن إلى أيديهم النظيفة، ومن ثم الانتشار في غرفة الصف.
- ارتداء الكمامات في المدرسة، يجب بذل كل جهد لضمان استخدام الكمامات في أثناء التعلم والتعليم، وعلى كيفية التخلص بأمان من الكمامات الملوثة في الصفوف، والساحات.
- التنظيف، والتطهير اليومي للأسطح والأشياء التي يكثر لمسها، مثل المقاعد، وأسطح الطاولات، ومقابض الأبواب، ولوحة مفاتيح الكمبيوتر، ومواد التعليم العملي، والصنابير والهواتف، والألعاب. ويجب تقديم نصائح للموظفين الذين يستخدمون مواد التنظيف.

- إضافة إلى ذلك قد أكد تيفاني (Tiffany,2019) ضرورة توفير برنامج ارشادي مبكر لطفل الروضة للتكيف مع فيروس (Covid-19) بالتعاون مع المديرات في رياض الأطفال وذلك عن طريق التخطيط المسبق للبرامج الارشادية الصحية.
- الإجراءات اللّازمة إذا ظهر مرض على أحد الأطفال**
- تحديد منطقة معينة في المدرسة كغرفة انتظار للأطفال، وتكون مزودة بتهوية جيدة لينتظر فيها أي طالب ظهرت عليه أعراض فيروس كورونا، حتى يأتي أحد والديه، لاستلامه ومن الضروري من تزويد الطالب المريض بكمامة طبية.
  - عمل فحص يومي لحرارة الجسم للطلبة، والموظفين، والزوار لتحديد أي شخص يمكن أن يكون مريض، ويتطلب أحياناً إرسال الطالب، أو الموظف إلى مرفق صحي، أو البيت حسب الوضع.
  - تشجيع الطلبة على الغياب، والراحة في البيت والالتزام في الحجر الذاتي إذا شعر بالمرض.
  - إطلاع الطلبة، والوالدين على الإجراءات السابقة.

### **المحور الثالث: التعليم الوجيه**

شهد التعليم في الأردن انقطاعات خلال العامين الماضيين بسبب تداعيات فيروس كورونا مما أدى إلى الاعتماد على التعليم عن بُعد، لكن الحكومة أعادت فتح المدارس منتصف آب/ أغسطس الماضي، لبرنامج تعويض الفاقد التعليمي "غير الملزم" لجميع الطلبة قبل أن يعود الطلبة كلياً إلى مدارسهم مطلع أيلول/سبتمبر الماضي. وأشار المحاسيس (2021) التعليم الوجيه "خيار استراتيجي لوزارة التربية والتعليم، وأشار إلى أن "الوضع الوبائي في المدارس مسيطر عليه، ومقبول، ويسير كما خطت له وزارة التربية والتعليم".

وقد أوضح عويس (2022) أن "التعليم الوجيه هو الوسيلة الأهم في صقل شخصية الطالب واهتمام الطالب بدروسه، وعلاقته مع المعلم والمدرسة، لذلك توجه وزارة التربية نحو التعليم الوجيه هو الأساس، وهذا لا يعني أنه لن يكون هناك تعليمًا إلكترونيًا، ويجب أن ندخل التكنولوجيا في التعليم عبر التعليم الإلكتروني، حيث سيكون هناك تعليمًا إلكترونيًا في حالة احتاجت أي مدرسة استعمال التكنولوجيا".

وأشار أبوبكر (2022) أن منظمة الصحة العالمية نصحت معظم الدول، ومنها الأردن بالعودة إلى التعليم الوجيه في المدارس، بهدف إعطاء الطلبة فرصة لاستكمال تعليمهم. وعلى أهمية وجود آليات الوقاية لتخفيف أي مخاطر تتعلق بعدوى كورونا، بالإضافة إلى زيادة نسبة التفيح بين الكوادر التعليمية، والمحافظة على مستوى النظافة العامة، فضلاً عن الحرص على التباعد بين الطلبة. مع وجود العديد من الإجراءات الوقائية، لتقليل خطر انتقال العدوى بين الأطفال، الأمر الذي يضمن المحافظة على استمرار فتح المدارس.

كما أشار ريجينستين (Regenstein,2020) إلى ضرورة اتباع المعلمين، والعاملين في الروضة استراتيجيات لإثارة التعايش حول كيفية الوقاية، والحماية من الفيروس، وتفعيل دور المعلمة، والعاملين في رياض الأطفال في تقديم الخدمات للأطفال، والمجتمع حول الوقاية والحماية المستمرة للأطفال، وذوهم من خطر انتشار فيروس كورونا (Covid-19).

أما ديبس (Dies,2020) فقد أشار إلى أهمية تشجيع الأطفال داخل الروضة على تفعيل التباعد الاجتماعي والجسدي للتقليل من انتشار فيروس كورونا، ودور المديرات هو حث المعلمات في رياض الأطفال على ذلك ومتابعتهم.

وأشارت الكوري (2022) مع عودة التعليم الوجيه في الفصل الأول لعام 2021/2022، إلا أنه مازال الطلبة يعانون من تراجع كبير في التعليم الوجيه، فيحتاج الطلبة لمهمة قوية ونشاط

مكثف لتعويض ما فاتته منذ بداية جائحة كورونا والتعطيل الدراسي. فمن المهم استمرار التعليم الوجيه لأهميته في المجال النفسي، والاجتماعي، واكتساب المهارات عبر التفاعل بين الطلبة، وأنه لا يستبدل بأي نمط تعليمي آخر، فيبقى الخيار الأفضل، والأفضل، والقابل للتأقلم، والتكيف مع التغيرات، والتطورات، والقادر على الاستفادة من أدوات التعلم المساندة، والمشارك الأساسي في بناء شخصيات الطلاب ومنحهم كل مفيد من الثقافة، والعلم والمعرفة.

### المحور الرابع: جائحة كورونا

يندرج فيروس (كوفيد 19) الجديد ضمن سلالة جديدة من عائلة فيروسات "كورونا" التي لم يكتشف إصابة البشر بها سابقاً، وهو مرض فيروسي يصيب الجهاز التنفسي للإنسان في مختلف الأعمار، والأشخاص الأكثر تأثراً وعرضة له هم كبار السن، والمصابين بأمراض مزمنة، وقد ينتشر بين الناس عن طريق الاختلاط مع المصابين، والرذاذ المتطاير في أثناء السعال، والعطس ولمس أدوات المصاب، أو المصاب ذاته، ومن أعراضه البارزة الآتي: الحمى، وارتفاع في درجة الحرارة، والسعال، وضيق التنفس، والإجهاد العام، والقيء، والإسهال، وسيلان الأنف، إضافة إلى التهاب الحلق ( منظمة الصحة العالمية، 2020).

عصفت جائحة فيروس كورونا COVID-19 المستجد بشتى مجالات الحياة من صحة، واقتصاد، وتعليم، وسياسة، وغيرها، وقد أدت إلى نتائج سلبية على تلك القطاعات وفي جميع أنحاء العالم، مما أدى إلى حدوث أضرار بالصحة والاقتصاد والتعليم. وفي قطاع التعليم مثلاً، تحول التعليم من داخل المؤسسات التعليمية المختلفة إلى التعلم عن بعد؛ خوفاً من تفشي الفيروس بسبب اختلاط الطلبة والمعلمين. وتعد آثار هذه الجائحة أزمة حقيقية، تتطلب التعامل معها كأزمة في التعليم؛ حتى يتسنى لنا الاستجابة لها، والتعامل معها بقرارات تؤدي إلى استكمال العملية

التعليمية من جانب، ومن جانب آخر محاولة التقليل من آثارها على مخرجات العملية التعليمية (المواضية والزعبي، 2021).

ومن الآثار البارزة لوباء (كوفيد-19) هو الإغلاق الواسع النطاق للمدارس والكليات والجامعات في جميع أنحاء العالم. فمنذ فبراير (2020) اختارت (193) دولة إغلاق المؤسسات التعليمية في محاولة لإبطاء انتشار (كوفيد-19) وأثرت عمليات الإغلاق هذه على ما يقرب (7.1) مليار متعلم في مستويات ما قبل الابتدائي، والابتدائي، والثانوي، والتعليم العالي (اليونسكو، 2020).

وأرغم مرض كورونا المستجد (كوفيد-19) العالم بأسره على مواجهة أحد أكثر التحديات صعوبة في التاريخ المعاصر، حيث تسبب في إصابة الملايين ووفاة مئات الآلاف من الناس، غير أنه سيكون من الخطأ الجسيم وصف هذا التحدي بالأزمة الصحية فقط، فهو أزمة إنسانية واسعة النطاق تقضي إلى بؤس، ومعاناة بشرية جمعاء، وتدفع برفاهها الاجتماعي، والاقتصادي إلى حافة الانهيار (منظمة التعاون الإسلامي، 2020).

### القسم الثاني - الدراسات السابقة

يمثل البحث العلمي سلسلة من جهود الباحثين، ولتحقيق التواصل في المعرفة كماً وكيفاً، حيث يستفيد كل باحث من جهود السابقين في مجال بحثه ويبدأ من حيث انتهى الآخرون. في ضوء ذلك وجدت خلال البحث عن الدراسات السابقة ندرة الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة، وقد يرجع ذلك إلى حداثة الموضوع. لذا تم تجميع عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة. وتم تصنيفها إلى دراسات عربية ودراسات اجنبية.

## الدراسات العربية

هدفت دراسة الجرابعة (2021) إلى التعرف على المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في الأردن في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم، تكونت عينة الدراسة من (110) مديراً، ومديرة في محافظة الزرقاء في الأردن، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة في جمع المعلومات، أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في الأردن في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا كانت كبيرة.

وهدفت دراسة القرني وشريف (2021) إلى التعرف على درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس محافظة بيشة في السعودية. تكونت عينة الدراسة من (2395) معلمة في بيشة. اتبع الباحثان المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع المعلومات. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر كفاءات إدارة الأزمات لدى قيادات المدارس في محافظة بيشة من وجهة نظر المعلمين كانت عالية في (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والمتابعة).

في حين هدفت دراسة كامل (2021) إلى تطوير البيئة التنظيمية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء انعكاسات جائحة كورونا، وتوضيح واقع البيئة التنظيمية لمؤسسات رياض الأطفال من وجهة نظر المديرات ووجهات، تكونت عينة الدراسة من (108) مديرة، وموجهة من المديرات، ووجهات بمؤسسات رياض الأطفال في محافظة الدقهلية، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة في جمع المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في استجابات المديرات، ووجهات تعزى إلى متغيرات الدراسة وهي (الإجراءات الإدارية لدى المديرات، ووجهات بمؤسسات رياض الأطفال وطبيعة الهيكل التنظيمي لدى المديرات ووجهات، والمعوقات التنظيمية، وانعكاسات الجائحة على المهام

الخاصة بالمديرات، والموجهات، والمتطلبات التنظيمية المطلوب إدخالها لدى المديرات ووالوجهات خلال انعكاسات جائحة كورونا).

وهدفت دراسة المواضية والزعبي (2021) التعرف على درجة ممارسة مديرات رياض الأطفال لاستراتيجية إدارة الأزمة في عملهن الإداري في ظل جائحة كورونا، واتجاهاتهن نحو التعلم عن بعد، تكونت عينة الدراسة من (112) مديرة روضة في محافظة عمان، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات، أظهرت نتائج الدراسة انخفاض مستوى إدارة الأزمة لمديرات رياض الأطفال في عملهن الإداري في ظل جائحة كورونا.

أما دراسة عساف (2021) فقد هدفت إلى التعرف على دور مديرات رياض الأطفال في مشاركة المعلمات والأمهات في اتخاذ القرارات التعليمية في ضوء جائحة كورونا. تكونت عينة الدراسة من فئتين: الأولى تكونت (248) معلمة من معلمات رياض الأطفال الحكومية بالعاصمة عمان، أما الفئة الثانية فتكونت من (124) أمماً من أمهات أطفال الرياض الحكومية. اتبعت الباحثة المنهج الوصفي ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبانتين، الأولى موجهة للمعلمات، أما الاستبانة الثانية فموجهة للأمهات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات المعلمات لدور مديرات رياض الأطفال في مشاركة المعلمات في اتخاذ القرارات التعليمية في ظل جائحة كورونا كانت متوسطة. وأن تقديرات الأمهات لدور مديرات رياض الأطفال في المشاركة كانت قليلة.

كما هدفت دراسة عسيري (2020) إلى التعرف على دور مديرات رياض الأطفال في إدارة الأزمات قبل حدوث الأزمة، وفي أثناء ذلك، وبعده في رياض الأطفال. تكونت عينة الدراسة من (25) مديرة، وإدارية من رياض الأطفال في محایل عسير بالسعودية، اتبع الباحث المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن مديرات رياض الأطفال قبل حدوث الأزمة يقمن بصورة متوسطة بتحديد الإمكانيات اللازمة لإدارة الأزمة، وترتيب

العوامل المشتركة المؤثرة، وتشكيل فرق عمل مؤقتة لإدارة الأزمة، أما فيما يتعلق بدور المديرات في أثناء الأزمة، فقد أشارت النتائج إلى أنهن يقمن بصورة دائمة بتحديد حجم الأزمة لفريق العمل، واتخاذ قرارات سريعة، وحاسمة، ومناسبة لمواجهة الأزمة، كما أنها تفوض الصلاحيات لفريق عمل الأزمة، أما على مستوى دور مديرة رياض الأطفال بعد حدوث الأزمة فتبين بأنهن يقمن بصورة دائمة بإخفاء ملامح الأزمة، والعمل على توطيد الأمن، والسلامة بالروضة.

وهدفت دراسة عيشوش وبوسرسوب (2020) إلى الكشف عن مدى مساهمة شبكة الفيسبوك في دعم، وتعزيز، ونشر التوعية الصحية، انطلاقاً من طرق، وأنماط الاستخدام لدى متابعي صحة أخبار فيروس كورونا، تكونت عينة الدراسة من (220) فرداً في الجزائر، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة الإلكترونية، والملاحظة على عينة قصدية في الجزائر، وأظهرت نتائج الدراسة أن شبكة الفيسبوك تؤدي دوراً فاعلاً في تعزيز التوعية الصحية السليمة، وأن أهم المواضيع هي زيادة الوعي، والتواصل مع الجهات الطبية للفحص الدوري المبكر.

أما دراسة الأضم (2020) فقد هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وتكونت عينة الدراسة من (132) مديرة في مديرية غرب غزة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات، أظهرت النتائج أن مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة يواجهن صعوبات في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا بدرجة كبيرة، على مستوى المجالات فقد حصلت الصعوبات التقنية على المرتبة الأعلى بدرجة كبيرة جداً، وفي المرتبة الثانية الصعوبات الإدارية والمالية، وحصلت الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني على المرتبة الثالثة، ولم تكشف النتائج عن وجود أي فروق ذات دلالة إحصائية في

الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال في استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي، أو سنوات الخبرة، أو نوع الروضة.

أما دراسة المشاقبة (2018) فقد هدفت إلى الكشف عن درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارة إدارة الأزمات المدرسية، تكونت عينة الدراسة من (125) مديراً ومديرة في محافظة الزرقاء، واتبع الباحث المنهج الوصفي، استخدمت الدراسة الاستبانة لجمع المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارة إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظرهم جاءت كبيرة.

في حين هدفت دراسة جمعة والشرقاوي والسماحي (2013) إلى معرفة الأزمات التي تتعرض لها مؤسسات رياض الأطفال، وتحديد أساليب إدارة الأزمات، ودراسة متطلبات مركز إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال. تكونت عينة الدراسة من (30) معلمة من معلمات رياض الأطفال و(15) موجهة من موجهات رياض الأطفال، و(15) ولي أمر في مصر. اتبع الباحث المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة المقابلة في جمع المعلومات. وأظهرت نتائج الدراسة تحديد أهم الأزمات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال، وتحديد أساليب حدوث تلك الأزمات، وضرورة وجود مركز متخصص لإدارة الأزمات خاص بمؤسسات رياض الأطفال لتقديم الدعم والمساعدة لمواجهة الأزمات بفاعلية.

وهدفت دراسة السعدية (2012) إلى معرفة مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية بمدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة في سلطنة عمان، تكونت عينة الدراسة (60) مديراً، ومديرة في سلطنة عمان، اتبع الباحث المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مديري المدارس

بمنطقة الباطنة يمتلكون مهارات، وقدرات إدارية، وفنية تمكنهم من التعامل مع الأزمات بدرجة متوسطة.

## الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة زيميرمان وجاكمان (Zimmerman & Jackman,2022) إلى دعم إعادة فتح مدارس رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر وتحسين صحة الطفل، تكونت عينة الدراسة من الطلبة في جميع أنحاء ولاية كارولينا الشمالية، استخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة العواقب السلبية لإغلاق المدارس تتعلق بصحة الطفل ورفاهه، مقارنة بالتعليم الشخصي، فالأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5-12 عاماً الذين يتلقون التعليم الافتراضي يعانون من انخفاض النشاط البدني، وتدهور الصحة العقلية أو العاطفية، ومن الآثار النفسية السلبية والعزلة الاجتماعية، وانخفاض التغذية السليمة، والأمن الغذائي.

وهدفت هدفت دراسة سبيروبولو وكوتروكيس (Spyropoulou & Koutroukis,2021) إلى فحص تجارب مديري المدارس الابتدائية اليونانية، فيما يتعلق بإدارة مدارسهم في العام الدراسي 2020-2021 في ظل جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة (57) مديراً في اليونان، اتبع الباحث المنهج الوصفي، واتبعت الدراسة التحليل الموضوعي للإجابة على الأسئلة التالية:  
- ماهي الصعوبات، والعقبات التي واجهها المدراء في أثناء إدارة المدرسة منذ بداية العام الدراسي؟

- ماهي العوامل التي ساعدتهم على تجاوز هذه الصعوبات؟ وأظهرت نتائج الدراسة أن على المديرين الاستجابة لسياق أزمة غير مسبوقة، تحت ضغط هائل، بموارد محدودة. كما واجهوا

مجموعة متنوعة من الصعوبات على المستوى الشخصي، وفي سياق دورهم المهني، وصعوبات لها تأثير عام للأزمة الصحية الممتدة على الحالة العاطفية للعاملين في المدرسة.

أما دراسة آيتاك (Aytac،2020) فقد هدفت إلى وصف المشكلات التي واجهت بعض مديري المدارس خلال جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة (32) مدير مدرسة في تركيا، اتبع الباحث المنهج النوعي، استخدمت الدراسة المقابلة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن نصف مديري المدارس لم يكن لديهم خطة عمل طارئة فيما يتعلق بجائحة كورونا، لكنهم اتبعوا التعليمات التي قدمتها وزارة التربية والتعليم.

في حين هدفت دراسة ديبس (Dies,2020) المذكورة في دراسة كامل (2021)، إلى معرفة فاعلية الدروس عن طريق برنامج الزوم في الحد من انتشار فيروس كورونا، وتفعيل التباعد الاجتماعي داخل الروضات، وتشجيع الأطفال على اتباع دليل إرشادي يوصي بالتباعد الاجتماعي والجسدي، للمساعدة في التقليل من انتشار فيروس كورونا، تكونت عينة الدراسة من (50) درساً مع الأطفال عن طريق برنامج Zoom التعليمي، أظهرت نتائج الدراسة فاعلية الدروس عن طريق برنامج الزوم في الحد من انتشار فيروس كورونا

وهدفت دراسة أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organization, 2020) فهم المشكلة التي تواجه العملية التعليمية في أثناء جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة من (150) شخصاً من صناع القرار، والمعلمين في (31) دولة، استخدمت الدراسة مسح تلفوني لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن (87%) من المشاركين عبروا عن قلقهم من أن جائحة كورونا ستزيد من عدم المساواة في الحصول على التعليم، وأشار (6%) من المشاركين أن النظام التعليمي لديهم مجهز بشكل عالٍ للتعامل مع الجائحة، كما أشار (17%) أن المسؤولين عن التعليم في بلادهم قد استفادوا من تجارب الدول الأخرى في التعامل مع الأزمة.

وأما دراسة كاراسافيدو (Karasavidou, 2019) فقد هدفت معرفة موقف المعلمين من إدارة الأزمات في المدارس الأساسية، تكونت عينة الدراسة من (249) معلماً ومعلمة في إقليم مقدونيا الوسطى في اليونان، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة الاستبانة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة (62.4%) لم يتم تدريبهم على إدارة الأزمات، (63%) يرغبون في الحصول على التدريب العملي من خلال عقد الورشات التدريبية، والندوات في المدرسة. وهدفت دراسة داغترى (Daughtry, 2015) معرفة استعداد مديري المدارس للتعامل مع الأزمات والاستراتيجيات المتبعة، تكونت عينة الدراسة من (129) مديراً، ومديرة في ولاية كارولينا الجنوبية في الولايات المتحدة الأمريكية، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة الآتي: واجه (71%) من مديري المدارس أزمات أثرت سلباً على الجو العام للمدرسة، وأن (51%) من المديرين تلقوا تدريباً كافياً للتعامل مع الأزمات بحضور ورشات عمل، وأكد (94%) من المديرين أن إنشاء فريق متكامل لحل الأزمات، والتعامل معها هو الاستراتيجية الفعالة، والمتبعة لديهم في المدرسة.

### **التعقيب على الدراسات السابقة**

من خلال ما تم عرضه من دراسات سابقة تناولت موضوع

ناقشت الباحثة تلك الدراسات في ضوء المحاور التالية:

#### **الأهداف**

من خلال استعراض أهداف الدراسات السابقة تبين أن غالبيتها هدفت إلى التعرف على دور مديرات رياض الأطفال في إدارة الأزمات كدراسة القرني وشريف (2021) ودراسة عسيري (2020) ودراسة المواضية والزعبي (2021)، في حين هدفت دراسة المشاقبة (2018) ودراسة

دايغثري (Daughtry,2015) ودراسة السعدية (2012) إلى مدى امتلاك مديري المدارس الحكومية لمهارة إدارة الأزمة.

وهدفت دراسة كل من عساف (2021) ودراسة كاراسيفيدو (Karasavidou,2019) التعرف إلى دور مديرات رياض الأطفال في مشاركة المعلمات، والأمهات في اتخاذ القرارات التعليمية في ظل جائحة كورونا، ودور المعلمين من إدارة الأزمات. ومن الأمثلة على الدراسات التي هدفت إلى التعرف المشكلات، أو الصعوبات التي واجهت مديرات المدارس خلال جائحة كورونا دراسة سبير وبولو وكوتروكس (Spyropoulou & KoutrouKis, 2021)، ودراسة الجرابعة (2021) ، ودراسة آيتاك (Aytac, 2020) ودراسة الأضم (2020)، في حين هدفت الدراسة التي أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organizatoin,2020) المشكلات التي تواجه العملية التعليمية في أثناء جائحة كورونا.

بينما هدفت دراسة زيميرمان وجاكمان (Zimmerman & Jackman,2022) إلى إعادة فتح مدارس رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر، وتحسين صحة الطفل. بينما هدفت دراسة كامل (2021) إلى تطوير البيئة التنظيمية لمؤسسات رياض الأطفال.

وهدفت دراسة ديبس (Dies,2020)، معرفة فاعلية الدروس عن طريق برنامج الزوم في الحد من انتشار فيروس كورونا، وتشجيع الأطفال على اتباع دليل إرشادي يوصي بالتباعد الاجتماعي، والجسدي عن طريق برنامج Zoom التعليمي. بينما هدفت دراسة عيشوش وبورسوب (2020) الكشف عن مدى مساهمة شبكة الفيسبوك في دعم التوعية الصحية وتعزيزها.

اما الدراسة الحالية فقد هدفت التعرف على مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا.

## المنهج المتبع

اتبعت غالبية الدراسات المنهج الوصفي / المسحي، أو التحليلي لملاءمتها لهذا النوع من الدراسات أمثال: دراسة كامل(2021)، ودراسة عساف (2021)، ودراسة القرني وشريف (2021)، ودراسة المواضية والزعبي (2021)، ودراسة عيشوش وبوسرسوب (2020)، ودراسة الأضم (2020)، ودراسة عسيري (2020)، ودراسة المشاقبة (2018)، ودراسة جمعة وآخرون(2013)، ودراسة كراسافيدو(Karasavidou,2019) ودراسة دايجتري (Daughtry,2015). بينما اتبعت دراسة آيتاك (Aytac, 2020) المنهج النوعي، في حين اتبعت دراسة منظمة هاندر د (Hundred Organization, 2020) المسح التلغوني.

اما الدراسة الحالية فقد اتبعت المنهج الوصفي / المسحي لملاءمته لموضوع الدراسة.

## العينات

تباينت أحجام عينات تلك الدراسات السابقة، فهناك عينات كبيرة، وعينات متوسطة وأخرى صغيرة تبعاً لطبيعة تلك الدراسات، فقد تراوحت إعداد عينة الدراسات السابقة بين (15-2395) مديرة أو معلمة.

ومن الدراسات ذات العينات الكبيرة دراسة القرني وشريف (2021) حيث بلغت عينة الدراسة (2395) معلمة، ودراسة عساف(2021) حيث بلغت عينة الدراسة (372) معلمة وأم، أما دراسة عيشوش وبوسرسوب (2020) حيث بلغت عينة الدراسة (220) فرداً ودراسة الأضم (2020) حيث بلغت عينة الدراسة (132) مديرة، وهناك دراسات ذات عينات متوسطة مثل دراسة كامل (2021) حيث بلغت عينة الدراسة (108) مديرة، وموجهة. ومن الدراسات ذات العينات الصغيرة دراسة عسيري(2020) حيث بلغت عينة الدراسة (25) مديرة وإدارية.

أما عينة الدراسة الحالية فقد تكونت من (191) معلمة تم اختيارهن من معلمات أطفال الرياض الحكومية، والخاصة في لواءي سحاب، والقويسمة.

### الأدوات

استخدمت معظم الدراسات الإستبانة كأداة مناسبة لجمع البيانات من أفراد العينة، كدراسة القرني وشريف (2021)، ودراسة كامل (2021)، ودراسة عساف (2021) ودراسة عسيري (2020)، ودراسة المواضية والزعبي(2021)، و دراسة المشاقبة (2018). في حين استخدمت دراسة جمعة وآخرون (2013) المقابلة، واستخدمت دراسة عيشوش وبوسرسوب (2020) الاستبانة الإلكترونية.

وتتفق الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة مناسبة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، مع اختلاف المضمون، والجوانب التي تناولها.

### النتائج

من خلال إطلاع الباحثة على نتائج الدراسات السابقة، وجدت أن هناك اتفاقاً على وجود بعض الصعوبات، وضعف عند مديرات المدارس في التعامل مع إدارة الأزمة في ظل جائحة كورونا، وصعوبات لها تأثير عام للأزمة الصحية الممتدة على الحالة العاطفية للعاملين في المدرسة وعدم وجود خطة عمل طارئة في التعامل مع الأزمة، واتباع التعليمات التي قدمتها وزارة التربية والتعليم كدراسة المواضية والزعبي(2021)، ودراسة آيتاك (Aytac 2020)، ودراسة سبيروبولو و كوتروكيس (Spyropoulou & Koutroukis,2021)، ودراسة كاراسافيدو (Karsavidou (2019)، في حين كانت نتائج الدراسة التي أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organization,2020)، أن المسؤولين في التعليم في بلادهم قد استفادوا من تجارب الدول الأخرى في التعامل مع الأزمة.

في حين أشارت نتائج دراسة القرني وشريف (2021)، ودراسة المشاقبة (2018)، ودراسة السعدية (2012)، أن مديري المدارس يمتلكون مهارات، وقدرات إدارية وفنية تمكنهم من التعامل مع الأزمات بدرجة كبيرة من وجهة نظر المعلمات.

بينما أشارت نتائج دراسة عسيري (2020)، ودراسة جمعة وآخرون (2013) عدم وجود مركز متخصص لإدارة الأزمات خاص في رياض الأطفال لتقديم، الدعم والمساعدة لمواجهة الأزمة بفاعلية، وأظهرت نتائج دراسة دايجتري (Daughtry,2015) ضرورة إنشاء فريق متكامل لحل الأزمات، بينما أشارت نتائج دراسة عساف (2021) أن مشاركة المديرات للمعلمات في اتخاذ القرارات التعليمية في ظل جائحة كورونا كانت متوسطة.

وأظهرت نتائج كل من دراسة كاراسافيدو (Karassavido,2019) ودراسة

دايجتري (Daughtry,2015)، أن المعلمات يرغبن في الحصول على التدريب العملي لإدارة الأزمات من خلال عقد الورشات التدريبية، والندوات في المدرسة. في حين أظهرت دراسة كامل (2021) المتطلبات التنظيمية المطلوب إدخالها لدى المديرات، والموجهات خلال جائحة كورونا.

بينما أظهرت نتائج دراسة الأضم (2020)، توعية المجتمع بأهمية التعليم الإلكتروني، وضرورة توحيد المنصات التعليمية لتأسيس الأطفال، ودمج التعلم عبر الانترنت، في حين أظهرت نتائج دراسة ديبس (Dies,2020) فاعلية الدروس وتفعيل التباعد الاجتماعي عن طريق برنامج Zoom في الحد من انتشار فيروس كورونا، وأشارت دراسة عيشوش وبوسرسوب (2020) أن شبكة الفيسبوك تؤدي دوراً فاعلاً في تعزيز التوعية الصحية السليمة.

وأظهرت نتائج الدراسة التي أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organizatoin,2020)، أن جائحة كورونا ستزيد من عدم المساواة في الحصول على التعليم مع الجائحة، وأشار المشاركون

أن النظام التعليمي لديهم مجهز بشكل عالٍ للتعامل مع الجائحة، بينما أشارت نتائج دراسة زيميرمان وجاكمان (Zimmerman & Jackman, 2022) أن العواقب السلبية لإغلاق المدارس تتعلق بصحة الطفل، ورفاهه، وانخفاض النشاط البدني وتدهور الصحة العقلية والعاطفية، والعزلة الاجتماعية، وانخفاض التغذية السليمة والأمن الغذائي.

### جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

- اختيار المنهج المناسب للدراسة.
- معرفة حجم مشكلة الدراسة .
- تتيح الدراسات السابقة الفرصة للباحثة في التعرف على مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل الأزمات.
- إرشاد الباحثة إلى بعض المصادر، والمراجع العلمية من خلال قوائم المراجع لتلك الدراسات.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في مناقشة نتائج الدراسة الحالية.

### أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

- حداثة موضوع الدراسة، إذ لم يتم تناولها من قبل عام (2020) نظراً لعدم تفشي فيروس كورونا من قبل، والذي أدى إلى التحول من التعليم الوجاهي إلى التعلم عن بعد ومن ثم العودة إلى التعليم الوجاهي.
- تعدُّ هذه الدراسة من الدراسات النادرة على مستوى الأردن -على حدود علم الباحثة- التي تناولت مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات في لواءي سحاب، والقويسمة في محافظة عمان.

- إعداد الباحثة استبانة تتضمن معايير الأمن والسلامة المفروض توافرها في الرياض الحكومية،  
والخاصة.

- تحويل النسخة النهائية للاستبانة المقدمة للمعلمات إلى نسخة الكترونية باستخدام ( Google Form)، وإرسالها إلكترونياً إلى معلمات الرياض الحكومية، والخاصة.

## الفصل الثالث الطريقة والإجراءات

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- أداة الدراسة
- المعالجات الإحصائية
- إجراءات الدراسة

## الفصل الثالث الطريقة والإجراءات

يتناول الفصل الحالي وصفاً للطريقة، والإجراءات التي تم اتباعها في هذه الدراسة، ويشتمل على وصف المنهج المستخدم ومجتمع وعينة الدراسة، وأداة جمع بيانات الدراسة، والتحقق من صدقها وثباتها، فضلاً عن المعالجات الإحصائية التي اتبعت في تحليل البيانات.

### منهج الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي من نوع الدراسات المسحية، والذي يدرس الواقع أو الظاهرة كما هو عليه في الميدان بهدف التعرف على مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات. فقد أشار كل من عباس، نوفل، العبسي وأبو عواد (2022)، بأن المنهج الوصفي / المسحي من المناهج الرئيسة التي تستخدم في البحوث السلوكية. ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، والتعبير النوعي يصف الظاهرة، ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة، أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى.

### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات الرياض الحكومية، والخاصة المتواجدات في لواءي سحاب والقويسمة بمحافظة عمان للعام الدراسي (2021-2022)، والبالغ عددهن (400) معلمة، منهن (162) معلمة في الرياض الحكومية في لواءي سحاب والقويسمة، و(238) معلمة في الرياض الخاصة (\*). علماً بأن عدد الرياض الحكومية والخاصة في لواءي سحاب والقويسمة بلغ (186) روضة، منها (49) روضة حكومية، و(137) روضة خاصة.

---

(\* تم الحصول على البيانات من قسم التعليم العام وشؤون الطلبة في مديرية التربية والتعليم في لواءي سحاب والقويسمة

## عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية من الرياض الحكومية في كل من لواءي سحاب والقويسمة بلغ عددها (39) روضة منها (16) روضة في لواء سحاب، و(23) روضة في لواء القويسمة، كما تم اختيار عينة عشوائية من الرياض الخاصة في لواءي سحاب والقويسمة بلغ عددها (47) روضة، منها (13) روضة في لواء سحاب، و(34) روضة في لواء القويسمة. ، حيث تم إرسال استبانة إلكترونية لجميع معلمات الرياض الحكومية المختارة عن طريق المشرف/ة على رياض الأطفال في مديرية التربية والتعليم لكل لواء. كما تم إرسال نفس الاستبانة إلى جميع معلمات الرياض الخاصة المختارة عن طريق مديرة الروضة، أو مسؤولة رياض الأطفال في الرياض الخاصة. وقد استجابت (198) معلمة من معلمات الرياض الحكومية والخاصة في لواءي سحاب والقويسمة التابعين لمحافظة عمان، بواقع (92) معلمة من معلمات الرياض الحكومية، و(106) معلمة من معلمات الرياض الخاصة، وتمثل نسبة (49.5%) من مجتمع الدراسة.

وفيما يأتي جدول يوضح خصائص عينة الدراسة بحسب متغير نوع الروضة (حكومية، خاصة).

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب متغير نوع الروضة (حكومية، خاصة)

نوع الروضة	العدد	النسبة %
حكومية	92	46.5
خاصة	106	53.5
المجموع	198	100.0

يوضح الجدول (1) أن نسبة عدد المعلمات اللاتي استجبن من الرياض الحكومية (46.5%)، في حين بلغت نسبة المعلمات اللاتي استجبن من الرياض الخاصة بلغت (53.5%).

## أداة الدراسة

لغرض إعداد أداة الدراسة قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

- تم إجراء دراسة استطلاعية على عينة من معلمات الرياض الحكومية، والخاصة في لواءي سحاب والقويسمة بمحافظة عمان، بلغ عددهن (50) معلمة، منهن (23) معلمة من معلمات الرياض الحكومية، و(27) معلمة من معلمات الرياض الخاصة. إذ طلب منهن ذكر الإجراءات والتعليمات التي أجرتها إدارة الروضة التي يعملن بها لتحقيق معايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من حيث (العاملين في الروضة، أولياء الأمور، الأطفال، الحافلات، مرافق البناية) ملحق(1). وقد تم تحليل إجابات أفراد العينة الاستطلاعية على السؤال المفتوح.

- الإطلاع على الأدب النظري الذي تناول إجراءات البروتوكول الصحي الصادر من وزارة التربية والتعليم الأردنية للعام الدراسي 2022/2021، والإجراءات الوقائية، وطرق الحماية التي أصدرتها منظمة اليونسيف للعودة للتعليم الوجاهي، والإجراءات الصحية الوقائية كما وردت في الدليل العودة الآمنة للمدارس 2022/2021.

- الإطلاع على بعض الاستبانات التي استخدمتها بعض الدراسات السابقة التي تناولت إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا كدراسة كامل (2021)، ودراسة عسيري (2020)، ودراسة المواضية والزعبي (2021).

وفي ضوء ما سبق قامت الباحثة بإعداد استبانة تتعلق بالإجراءات والتعليمات التي اتخذتها إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لتحقيق الأمن والسلامة داخل الروضة في ظل جائحة كورونا، وقد بلغ عدد فقرات الاستبانة (96) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وكل فقرة من فقرات الاستبانة لها ثلاثة بدائل للإجابة هي (موافق بشكل كبير، موافق إلى حد ما، موافق بشكل قليل).

## صدق أداة الدراسة

يعد الصدق من أهم الخصائص التي ينبغي توافرها في أدوات القياس التربوي، والاجتماعي (العجيلي، 2017). ويشير الصدق إلى مدى انتساب مضمون الفقرات للسمة المناسبة، أي مدى تمثيل عينة الفقرات للمحتوى، ويعتمد الباحث على المحكمين في الحصول على مؤشر صدق المحتوى (نصرالله، 2016). وللتحقق من صدق الصيغة الأولى لفقرات الاستبانة، فقد اتبعت الباحثة طريقة التحكيم (الصدق الظاهري).

## الصدق الظاهري للاستبانة

بعد قيام الباحثة بإعداد الصيغة الأولى للاستبانة الملحق (2)، المكونة من (96) فقرة موزعة على (5) مجالات رئيسية، كما موضح في الجدول (2).

جدول (2) توزيع فقرات الاستبانة بصيغتها الأولى موزعة على خمسة مجالات

الفقرات	المجالات
12	العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات، والمستخدمات)
14	أولياء الأمور
35	الأطفال
7	الحافلات
28	مرافق البناية
96	المجموع

وقد تم عرض الصيغة الأولى للاستبانة على (17) محكماً من المتخصصين في التربية، وعلم النفس التربوي والإرشاد النفسي، والتربوي، والطفولة المبكرة، ومناهج وطرق تدريس، من جامعات الإسراء، والأردنية، والهاشمية، والبلقاء التطبيقية، وآل البيت، وعمان العربية، والجامعة

الإسلامية والزيتونة، ووزارة التربية والتعليم، وأكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين (ملحق 3). وقد طلب من المحكمين إيداء آرائهم، وملاحظاتهم للحكم على درجة مناسبة الصياغة اللغوية، ومدى انتماء الفقرة للمجال الذي تنتمي إليه، ووضوحها في قياس مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، بالإضافة إلى الحذف، أو الإضافة، وإجراء التعديلات اللازمة.

وفي ضوء آراء المحكمين حصلت (5) فقرات تتعلق بمجال العاملين في الروضة (الإداريات والمعلمات، والمستخدمات) على موافقة (100%)، في حين حصلت باقي الفقرات على نسبة موافقة تراوحت ما بين (82-94%)، واقترح المحكمون تعديل (5) فقرات، وحذف فقرتين، كما اقترح المحكمون إضافة فقرة واحدة مع نقل فقرتين من مجال الأطفال إلى هذا الجانب، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3) الفقرات المتعلقة بمجال العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات، والمستخدمات) التي حصلت على موافقة (100%) والفقرات التي تم تعديلها، أو حذفها، أو اضافتها

أرقام الفقرات	مجال العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات، والمستخدمات)
1,2,3,5,7	الفقرات التي حصلت على موافقة 100%
4,6,8,11,12	الفقرات التي عدلت
9,10	الفقرات المحذوفة
24,30	الفقرات التي نقلت من مجال الأطفال
13	الفقرة المضافة

كما حصلت (5) فقرات تتعلق بمجال أولياء الأمور على موافقة (100%)، في حين حصلت باقي الفقرات على نسبة موافقة تراوحت ما بين (82-94%)، واقترح المحكمون تعديل (7) فقرات، وحذف فقرتين، ونقل فقرة واحدة من مجال الأطفال، والجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4) الفقرات المتعلقة بمجال أولياء الأمور التي حصلت على موافقة (100 %) والفقرات التي تم تعديلها أو حذفها أو إضافتها

أرقام الفقرات	مجال أولياء الأمور
2,4,6,7,13	الفقرات التي حصلت على موافقة 100%
1,3,5,8,10,11,12	الفقرات التي عدلت
9,14	الفقرات المحذوفة
15	الفقرة التي أضيفت من مجال الأطفال

وحصلت (15) فقرة تتعلق بمجال الأطفال على موافقة (100 %)، في حين حصلت باقي الفقرات على نسبة موافقة تراوحت ما بين (82-94 %)، واقترح المحكمون تعديل (8) فقرات، وحذف (9) فقرات، وتم نقل فقرتين إلى مجال العاملين، وفقرة إلى مجال أولياء الأمور، والجدول (5) يوضح ذلك

جدول (5) الفقرات المتعلقة بمجال الأطفال التي حصلت على موافقة (100 %) والفقرات التي تم تعديلها أو حذفها، ونقلها

أرقام الفقرات	مجال الأطفال
2,5,6,8,9,10,12,18,19,21,22, 29,31,33,35	الفقرات التي حصلت على موافقة 100%
1,3,4,13,11,14,23,28	الفقرات التي عدلت
7,16,17,20,25,26,27,32,34	الفقرات المحذوفة
15 إلى مجال أولياء الأمور 24,30 إلى مجال العاملين	الفقرات التي نقلت

أما فيما يتعلق في بالمجال الرابع (الحافلات) ، فقد حصلت (6) فقرات على موافقة (100%)، في حين حصلت فقرة واحدة على موافقة (94%)، واقترح المحكمون تعديلها والجدول (6) يوضح ذلك .

جدول (6) الفقرات المتعلقة بمجال الحافلات التي حصلت على موافقة (100 %) والفقرة التي تم تعديلها

أرقام الفقرات	مجال الحافلات
1,2,3,4,6,7	الفقرات التي حصلت على موافقة 100%
5	الفقرة التي عدلت

أما فيما يتعلق بالمجال الخامس المتعلق بمرافق البناية فقد حصلت (19) فقرة على موافقة (100%) في حين حصلت باقي الفقرات على نسبة موافقة تراوحت ما بين (82 - 94 %)، واقترح المحكمون تعديل (5) فقرات، وحذف (4) فقرات والجدول (7) يوضح ذلك .

جدول (7) الفقرات المتعلقة بمجال مرافق البناية التي حصلت على موافقة (100 %) والفقرات التي تم تعديلها، أو حذفها

أرقام الفقرات	مجال مرافق البناية
1.2,3,4,6,9,10,11,14,15,16,18,19, 21,22,24,25,26,28	الفقرات التي حصلت على موافقة 100%
5,7,8,13,20	الفقرات التي عدلت
12,17,23,27	الفقرات المحذوفة

وقد تم تحديد الفقرات التي تقبل استناداً إلى مبدأ اتفاق الأكثرية (80%)، وفي هذا الصدد أشار (الكبيسي، 2010)، إلى أن الباحث الذي يعد أداة قياس ويحكمه يأخذ بالأحكام التي يتفق عليها (80%) فأكثر من المحكمين، وبذلك تألفت الصيغة النهائية للاستبانة من (80) فقرة موزعة إلى خمسة مجالات (ملحق4)، وقد توزعت فقرات مجالات الاستبانة بصيغتها النهائية كما في الجدول (8) أدناه.

جدول (8) مجالات الاستبانة بصيغتها النهائية، والفقرات المتضمنة فيها

عدد الفقرات	فقرات المجال	عنوان المجال	تسلسل المجال
13	13 - 1	العاملين في الروضة	1
13	26 - 14	أولياء الأمور	2
23	49 - 27	الأطفال	3
7	56 - 50	الحافلات	4
24	80 - 57	مرافق البناية	5
80		مجموع الفقرات	

### صدق بناء الاستبانة (الاتساق الداخلي)

يقصد بصدق البناء ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المقياس بدرجة المقياس الكلية، ويمكن التوصل إلى هذا النوع من الصدق من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس (العجيلي، 2017). بعد إجراء التعديلات التي اقترحها المحكمون على بعض الفقرات، تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (67) معلمة، منهن (39) معلمة من معلمات الرياض الحكومية، و(28) معلمة من معلمات الرياض الخاصة، ومن خارج عينة الدراسة، وذلك لحساب معامل الاتساق الداخلي من خلال إيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9) معاملات ارتباط درجة كل فقرة الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه

المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
العاملين في الروضة	Q1	.773**	Q6	.482**	Q11	.498**
	Q2	.632**	Q7	.655**	Q12	.712**
	Q3	.702**	Q8	.805**	Q13	.887**
	Q4	.737**	Q9	.583**		
	Q5	.857**	Q10	.771**		
أولياء الأمور	Q14	.479**	Q19	.767**	Q24	.668**
	Q15	.806**	Q20	.536**	Q25	.480**
	Q16	.729**	Q21	.650**	Q26	.775**
	Q17	.569**	Q22	.640**		
	Q18	.540**	Q23	.611**		
	Q27	.388*	Q35	.724**	Q43	.794**
	Q28	.638**	Q36	.826**	Q44	.601**
	Q29	.765**	Q37	.850**	Q45	.830**
الأطفال	Q30	.714**	Q38	.707**	Q46	.835**
	Q31	.593**	Q39	.683**	Q47	.798**
	Q32	.587**	Q40	.780**	Q48	.560**
	Q33	.721**	Q41	.771**	Q49	.764**
	Q34	.699**	Q42	.747**		
	Q50	.766**	Q53	.793**	Q56	.822**
	Q51	.831**	Q54	.884**		
	Q52	.806**	Q55	.892**		
	Q57	.777**	Q65	.735**	Q73	.714**
	Q58	.646**	Q66	.824**	Q74	.523**
مرافق البناية	Q59	.731**	Q67	.672**	Q75	.578**
	Q60	.598**	Q68	.765**	Q76	.724**
	Q61	.767**	Q69	.795**	Q77	.623**
	Q62	.756**	Q70	.801**	Q78	.620**
	Q63	.725**	Q71	.449**	Q79	.821**
	Q64	.659**	Q72	.714**	Q80	.838**

\* (الفرق دال احصائياً عند مستوى  $\alpha = 0.05$ )

\*\* (الفرق دال احصائياً عند مستوى  $\alpha = 0.01$ )

أظهرت النتائج المعروضة في الجدول (9) أعلاه أن جميع معاملات الارتباط بين الفقرات، والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) ماعداً فقرة واحدة في مجال الأطفال، فقرة تفعيل الدوام بالتناوب بالأيام للأطفال لتجنب الازدحام كانت دالة إحصائياً عند مستوى (0.05). وهذا يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لجميع فقرات الاستبانة.

## ثبات أداة الدراسة

يرتبط الثبات بمدى اتساق، واستقرار النتائج التي يتم الحصول عليها من أدوات القياس المستخدمة في البحوث التربوية، والاجتماعية. كما يعدّ خاصية مهمة من خصائص أدوات القياس إذ أنه كلما كان ثبات الاختبار قليل دل على وجود أخطاء القياس والعكس صحيح (العجيلي، 2017). وللتحقق من ثبات أداة الدراسة الحالية، فقد تم تطبيق الاستبانة بصيغتها الإلكترونية على (38) معلمة من معلمات الرياض الحكومية والخاصة تم اختيارهن من خارج عينة الدراسة، وأعيد تطبيقها عليهن بعد مرور أسبوعين، وتم حساب معامل ثبات الاستبانة بطريقة الإعادة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين، كما تم حساب معامل ثبات الاستبانة بطريقة كرونباخ ألفا من خلال بيانات التطبيق الأول.

والجدول (10) أدناه يوضح معاملات الثبات بالطريقتين المذكورتين

جدول (10) معاملات ثبات الاستبانة بطريقتي كرونباخ- ألفا وإعادة التطبيق

تسلسل المجال	المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات بطريقة:	
			كرونباخ- ألفا	إعادة التطبيق
1	العاملين في الروضة	13	0.861	0.821
2	الأطفال	13	0.847	0.814
3	أولياء الأمور	23	0.923	0.872
4	الحافلات	7	0.814	0.792
5	مرافق البناء	24	0.904	0.894
	الدرجة الكلية للاستبانة	80	0.932	0.902

يتضح من الجدول (10) أعلاه أن معاملات ثبات الاستبانة تراوحت بين (0.814) و(0.932) بطريقة كرونباخ-ألفا وتتراوحت بين (0.792) و(0.902) بطريقة الإعادة، وهي معاملات ثبات جيدة، إذ يشير سيكاران وبيجي (Sekaran&Bougie,2016) إلى أن معامل الثبات إذا تجاوز (0.75) فإنه يعدّ ثباتاً كبيراً.

## التطبيق النهائي على عينة الدراسة

قامت الباحثة بتحويل النسخة النهائية للاستبانة الى نسخة الكترونية باستخدام (Google Form)

ملحق (5) وبعد اعدادها أرسلت الى جميع معلمات الرياض الحكومية والخاصة المختارة في لواءي سحاب، والقويسمة في محافظة عمان .

### تصحيح الاستبانة

تم تصحيح الاستبانة على النحو كالاتي :

- تعطى الإجابة موافق بشكل كبير العلامة (3) .
- تعطى الإجابة موافق إلى حدٍ ما العلامة (2) .
- تعطى الإجابة موافق بشكل قليل العلامة (1) .

وتم اعتماد التصنيف التالي للحكم على المتوسطات الحسابية

$$0.66 = \frac{1-3}{3} = \frac{\text{الحد الأعلى-الحد الأدنى}}{\text{عدد المستويات}} = \text{طول الفئة}$$

### معايير الحكم على نتائج الاستجابة على فقرات الاستبانة

في ضوء بدائل الاستجابة الثلاثية في فقرات الاستبانة، فقد تم اعتماد المعايير الآتية للحكم على

متوسطات درجات المستجيبين على الاستبانة:

جدول (11) معايير الحكم على نتائج الاستجابة على الاستبانة

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي للدرجات
قليلة	1.000 – 1.667
متوسطة	1.668 – 2.335
كبيرة	2.336 – 3.000

## المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة

تم معالجة البيانات باستخدام الوسائل التالية من خلال تطبيق الرزمة الإحصائية للعلوم

الاجتماعية SPSS:

- المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وذلك لوصف توزيع درجات أفراد العينة على فقرات

الاستبانة إحصائياً بحسب مجالات الاستبانة.

- معامل ارتباط بيرسون، لحساب معامل الثبات بطريقة الإعادة، واستخراج علاقة الفقرة بالدرجة

الكلية.

- معادلة كرونباخ- ألفا لحساب ثبات الاستبانة بطريقة الاتساق الداخلي

- اختبار t للعينات المستقلة لاختبار الدلالة الإحصائية للفروق في درجات مجالات الاستبانة وفقاً

لمتغير نوع الروضة (حكومي وخاص).

## إجراءات الدراسة

- الإطلاع على الأدب النظري، والدراسات السابقة (رسائل جامعية، ودراسات تربوية عربية وأجنبية، والمواقع الإلكترونية، ودليل العودة الآمنة للمدارس والبروتوكول الصحي الصادرين من وزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة) المتعلقة بموضع الدراسة.

- الحصول على كتاب براءة بحثية من مكتبة الجامعة الأردنية ملحق (10).

- إعداد استبانة تتعلق بالإجراءات التي اتخذتها إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لتحقيق الأمن والسلامة في ظل التعليم الوجاهي خلال جائحة كورونا .

- تم الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة الإسراء ومخاطبة وزارة التربية والتعليم ملحق (6)، ومن ثم كتاب تسهيل مهمة من الوزارة إلى تربية لواءي سحاب والقويسمة ملحق (7)، ومن ثم كتاب تسهيل المهمة من تربية لواء سحاب ملحق (8)، وكتاب تسهيل المهمة من تربية لواء القويسمة ملحق (9) إلى مديري ومديرات رياض الأطفال.

- تم تحديد الرياض الحكومية، والخاصة في لواءي سحاب، والقويسمة بمحافظة عمان.

- تم اختيار عينة من معلمات رياض الأطفال .

- تم تطبيق الاستبانة بصيغتها الإلكترونية على أفراد عينة الدراسة (معلمات رياض الأطفال).

- تم جمع البيانات، وتحليلها إحصائياً باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS).

- تم عرض النتائج، ومناقشتها، وعرض الاستنتاجات، والتوصيات، والمقترحات البحثية.

## الفصل الرابع عرض النتائج

- عرض النتائج

## الفصل الرابع عرض النتائج

### عرض النتائج

يتناول الفصل الحالي عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة حول مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة، وعلى النحو الآتي.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه:** ما مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية لمعايير

الأمن والسلامة المتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة

لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات الاستبانة بحسب مجالاتها الخمسة، وفيما يلي

عرضها بحسب مجالات الاستبانة

### مجال العاملين في الروضة

يوضح الجدول (12) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات

الرياض الحكومية على فقرات مجال العاملين في الروضة

جدول (12) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على

فقرات المجال الأول المتعلق بالعاملين في الروضة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	1	التأكد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة	2.728	.557	كبيرة
2	7	إلزام العاملين بإحضار نتيجة فحص كورونا (Pcr) عند الإصابة للرجوع إلى العمل	2.728	.537	كبيرة

كبيرة	.525	2.707	إطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر	8	3
كبيرة	.503	2.706	التأكيد على المعلمات بملازمة الأطفال، وعدم تركهم لوحدهم في الغرفة الصفية	11	4
كبيرة	.512	2.685	التأكد من إعداد منشورات توعوية، وملصقات تتضمن البروتوكول الصحي، وقواعد السلامة العامة	13	5
كبيرة	.540	2.663	إعداد قائمة بأسماء العاملين الذين يعانون من أمراض مزمنة	2	6
كبيرة	.523	2.652	وضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول، والخروج من الروضة لمنع التراحم	12	7
كبيرة	.592	2.609	الإسراع بتطبيق الإجراءات الصحية الوقائية حال ضبط إصابة كورونا بين العاملين	10	8
كبيرة	.634	2.565	إعفاء العامل المخالط لشخص مصاب عن الحضور للروضة	6	9
كبيرة	.618	2.554	إلزام العاملين في الروضة باستخدام الكمامة بشكل سليم، ودائم	3	10
كبيرة	.654	2.522	إلزام العاملين بالتباعد البدني في أثناء الاستراحة، وفي أثناء عقد الاجتماعات الوجيهة	4	11
متوسطة	.708	2.217	السعي لعقد الاجتماعات عبر المنصات الإلكترونية	9	12
متوسطة	.969	1.946	التأكيد على مسؤولية الصحة في الروضة متابعة العاملين، والإلتزام بالبروتوكول الصحي	5	13

يتضح من الجدول (12) أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الحكومية على

فقرات المجال الأول المتعلق بالعاملين في الروضة تراوحت بين (1.946) و(2.728)، وجميعها

حصلت على موافقة بدرجة كبيرة باستثناء فقرتين حصلتا على موافقة بدرجة متوسطة. كما يتضح

أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (1، 7، 8)،

وعباراتها: " التأكيد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة"، " إلزام العاملين بإحضار نتيجة

فحص كورونا (PCR) عند الإصابة للرجوع إلى العمل"، "إطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر" على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بالعاملين

في الروضة

### المجال المتعلق بأولياء الأمور

يوضح الجدول (13) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات

الرياض الحكومية على فقرات المجال المتعلق بأولياء الأمور

جدول (13) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على

فقرات المجال الثاني المتعلق بأولياء الأمور

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	20	التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم)، أو مقدمي الرعاية	2.826	.459	كبيرة
2	25	تنبيه أولياء الأمور بعدم اصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد، والحمى	2.793	.5036	كبيرة
3	22	توعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسدياً، وذهنياً لتجنب الإصابة بالأمراض، والأخطار	2.772	.471	كبيرة
4	21	تحية أولياء الأمور بتلويح اليد، واستخدام اللعنة الجسدية بدلاً من المصافحة	2.739	.552	كبيرة
5	23	الطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند اصطحاب أطفالهم من وإلى الروضة، ومراعاة علامات التباعد، والإرشادات الخاصة بذلك	2.728	.537	كبيرة
6	26	الإيعاز لولي أمر الطفل المشتبه بإصابته بضرورة إجراء الفحص له	2.728	.537	كبيرة
7	19	التأكد من توافر خطة للتواصل السريع مع أولياء أمور الأطفال المتغيبين	2.554	.599	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
8	15	تزويد أولياء الأمور بألية عمل الروضة في ظل جائحة كورونا	2.500	.655	كبيرة
9	16	تنظيم زيارة أولياء الأمور للغرف الصفية بحيث لا يزيد عدد الزائرين عن اثنين في الغرفة الواحدة	2.500	.655	كبيرة
10	24	إطلاع أولياء الأمور على أية مستجدات تطراً على الإجراءات الصحية بشكل مستمر	2.250	.897	متوسطة
11	17	تشجيع أولياء الأمور على تلقي المطعم حفاظاً على أبنائهم	2.119	.849	متوسطة
12	18	حرص الإدارة على توفير أولياء الأمور الأغذية الصحية لأطفالهم	2.022	.877	متوسطة
13	14	عقد لقاءات، واجتماعات مع أولياء الأمور لتوعيتهم حول كيفية اتباع البروتوكول الصحي بشكل دوري	1.935	.862	متوسطة

وفيما يتعلق بفقرات المجال الثاني المتعلق بأولياء الأمور الموضحة نتائج تحليلها في الجدول (13) ، فإنه يتضح أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات هذا المجال تراوحت بين (1.935) و (2.826)، وتسع فقرات منها حصلت على موافقة بدرجة كبيرة، وأربعة حصلت على موافقة بدرجة متوسطة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (20، 25، 22)، وعباراتها: " التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم) أو مقدمي الرعاية"، " تنبيه أولياء الأمور بعدم إصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد، والحمى"، " توعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسدياً، وذهنياً لتجنب الإصابة بالأمراض، والأخطار " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمعايير الأمن، والسلامة المتعلقة بأولياء الأمور.

## المجال المتعلق بالأطفال

يوضح الجدول (14) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات

الرياض الحكومية على فقرات المجال المتعلق بالأطفال

جدول (14) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على

فقرات المجال الثالث المتعلق بالأطفال

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	31	تنبيه الأطفال لعدم استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم	2.826	.435	كبيرة
2	39	منع إعطاء أي أدوية من قبل الإدارة، أو المعلمات من المشتبه بإصابته من الأطفال	2.783	.465	كبيرة
3	38	إلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء، والصابون بالبعد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام	2.761	.521	كبيرة
4	36	إلزام الطفل بغسل اليدين بالماء، والصابون بالبعد إلى خمسة، وفركهما بمطهر كحولي بعد الخروج من دورة المياه	2.750	.527	كبيرة
5	41	وضع خطة لاستقبال الأطفال مع مراعاة شروط البروتوكول الصحي، وتوظيفه في برنامج الروتين اليومي	2.750	.483	كبيرة
6	43	تعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة	2.739	.511	كبيرة
7	35	تعليم الأطفال العطس في الكوع المثني، أو داخل المنديل، والتخلص منه فوراً	2.728	.557	كبيرة
8	32	إلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به، ويسجل اسمه عليها	2.715	.490	كبيرة
9	47	تنبيه الأطفال تجنب التجمع، وعدم التواصل في جماعات كبيرة	2.652	.543	كبيرة
10	34	إعداد قائمة بأسماء الأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، وإجراءات التعامل معهم .	2.631	.527	كبيرة
11	49	تنبيه المعلمة الأطفال بتجنب ملامسة الفم، أو العين بعد لمس الأسطح	2.630	.641	كبيرة
12	28	عدم السماح للأطفال بالدوام إذا كان أحد من أفراد العائلة مصاب	2.609	.542	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
13	40	عزل المشتبه بإصابته من الأطفال في غرفة العزل المخصصة لضمان عدم اختلاطه بالآخرين	2.609	.645	كبيرة
14	30	توعية الأطفال بأهمية النظافة الجسمية	2.604	.518	كبيرة
15	33	إلزام الأطفال بوضع علبه التعقيم في حقائبهم؛ لاستخدامها في تعقيم أيديهم	2.596	.607	كبيرة
16	44	تعويد الأطفال بترك مسافة متر بينه، وبين الآخر	2.587	.614	كبيرة
17	27	تفعيل الدوام بالتناوب بالأيام للأطفال لتجنب الازدحام	2.451	.897	كبيرة
18	42	قياس حرارة جسم الأطفال عند الدخول إلى الروضة	2.435	.700	كبيرة
19	37	إلزام الأطفال بمسح سطح المقعد، والطاولة الخاصة به بمعقم قبل تناول وجبة الطعام	2.239	.882	متوسطة
20	45	تنظيم سجل مرضي للأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، والأدوية التي يستخدموها	2.087	.873	متوسطة
21	29	تشخيص الأطفال بشكل يومي، وفي حال ظهور أعراض المرض، ونزلات البرد، والحمى يتم التواصل مع الأهل، ومنعهم من الدوام	2.054	.883	متوسطة
22	46	وضع مسافة متر واحد بين الأطفال خلال الاصطفاف في طابور الروضة	2.022	.877	متوسطة
23	48	فرض ارتداء الأطفال الكمامات داخل الروضة	1.772	.878	متوسطة

وفيما يتعلق بفقرات المجال الثالث الموضحة نتائج تحليلها في الجدول (14) أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الثالث المتعلق بالأطفال تراوحت بين (1.772) و (2.826)، وكانت (18) فقرة منها حصلت على درجة موافقة بشكل كبير، وخمس منها حصلت على درجة موافقة بدرجة متوسطة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (31، 39، 38)، وعباراتها: " تنبيه الأطفال بعدم

استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم"، " منع إعطاء أي أدوية من قبل الإدارة، أو المعلمات من المشتبه بإصابته من الأطفال"، " إلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء، والصابون بالعد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمعايير الأمن، والسلامة المتعلقة

بالأطفال

### المجال المتعلق بالحافلات

يوضح الجدول (15) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات

الرياض الحكومية على فقرات المجال المتعلق بالحافلات

جدول (15) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على

فقرات المجال الرابع المتعلق بالحافلات

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	53	توعية الأطفال بتجنب التدافع، والتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة	2.598	.647	كبيرة
2	56	وضع لوحات إرشادية، وتوعية للسلامة العامة في الحافلة	1.630	.848	قليلة
3	55	إلزام سائق الحافلة تحسين التهوية في الحافلة بفتح الشبابيك لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية	1.620	.849	قليلة
4	54	التزام الإدارة بتحديد عدد الأطفال المنصوص عليه من وزارة النقل داخل الحافلة	1.609	.838	قليلة
5	52	توفير أدوات التعقيم داخل الحافلة	1.598	.839	قليلة
6	50	التأكد من تلقي سائق الحافلة المطعم	1.565	.816	قليلة
7	51	إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة	1.533	.818	قليلة

وفيما يتعلق بفقرات المجال الرابع المتعلق بالحافلات، فتشير النتائج المعروضة في الجدول (15) أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الحكومية على هذه الفقرات تراوحت بين (1.533) و (2.598)، وجميعها حصلت على موافقة بدرجة قليلة باستثناء فقرة واحدة حصلت على درجة موافقة بشكل كبير. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (53، 56، 55)، وعباراتها: " توعية الأطفال بتجنب التدافع والتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة "، " وضع لوحات إرشادية، وتوعية للسلامة العامة في الحافلة "، " إلزام سائق الحافلة تحسين التهوية في الحافلة بفتح الشبابيك لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة عدم التزام إدارات الرياض الحكومية بمتابعة سائقي الحافلات بالالتزام بمعايير الأمن، والسلامة المتعلقة بالحافلة

### المجال المتعلق بمرافق البناية

يوضح الجدول (16) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات

معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال المتعلق بمرافق البناية

جدول (16) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الخامس المتعلق بمرافق البناية

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي 0	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	57	تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة	2.859	.350	كبيرة
2	62	وضع معقمات اليدين في الممرات، وداخل المرافق الصحية، والغرف الصفية	2.750	.506	كبيرة
3	60	تنظيف، وتعقيم دورات المياه بشكل دوري	2.728	.516	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي 0	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4	66	توافر لوحات إرشادية صحيّة داخل القاعة الصفية	2.706	.565	كبيرة
5	71	منع لجنة المقصف بيع أطعمة غير مغلفة داخل المقصف	2.696	.508	كبيرة
6	75	وضع قوانين لاستخدام طاولات الأنشطة، والأركان التعليمية، والساحة الخارجية بما يتلاءم مع البروتوكول الصحي	2.674	.537	كبيرة
7	67	وضع العلامات على الأرض، والمساحات لتحديد أماكن وقوف، وسير الأطفال	2.663	.540	كبيرة
8	74	إبقاء الشبابيك مفتوحة في الغرف الصفية خلال ساعات الدوام الرسمي، وذلك لضمان التهوية الطبيعية	2.663	.498	كبيرة
9	69	إلزام لجنة المقصف المدرسي بالإجراءات الصحيّة، والوقائية خاصة ارتداء الكمامات، والقفازات	2.630	.641	كبيرة
10	78	تطبيق برنامج الروتين اليومي مع استثمار الأماكن المفتوحة بالروضة لتحقيق التباعد الجسدي المطلوب	2.630	.569	كبيرة
11	59	متابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكمامات الملوثة في الصفوف، والمساحات	2.619	.571	كبيرة
12	73	متابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وتعقيم الأدوات، والأسطح الموجودة فيها	2.619	.590	كبيرة
13	68	البيع داخل الصفوف عن طريق لجان المقصف المدرسي، وبإشراف معلمة	2.609	.611	كبيرة
14	72	إلزام لجنة المقصف بتوفير أغذية صحيّة مناسبة لأعمار الأطفال	2.522	.671	كبيرة
15	65	وضع مسافة متر واحد بين كل مقعدين داخل الغرفة الصفية	2.467	.687	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي 0	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
16	77	توفير المسافات الآمنة التي تحقق شرط التباعد الجسدي بين الأطفال داخل الغرفة الصفية، وبما لا يزيد (15- 20) طفل	2.456	.732	كبيرة
17	58	وضع حواجز، وأشرطة لاصقة في الممرات، والمساحات للمحافظة على متر واحد لتحقيق التباعد الجسدي بين الأطفال	2.304	.848	متوسطة
18	79	تعقيم المواد، والأدوات المستخدمة في الأركان يومياً قبل الاستخدام، وبعد الانتهاء منها	2.250	.793	متوسطة
19	70	الفحص المستمر لأعضاء لجنة المقصف المدرسي	2.174	.859	متوسطة
20	61	تحديد غرفة انتظار للطفل الذي تظهر عليه أعراض المرض حتى يأتي أحد والديه لإستلامه	2.130	.854	متوسطة
21	80	تعقيم الأسطح، ومقابض الأبواب، ومفاتيح الكهرباء، والمقاعد، والأدوات بشكل مستمر خلال ساعات الدوام	2.120	.875	متوسطة
22	64	استخدام أكثر من مدخل للروضة؛ لسيطرة الإدارة على عدم الازدحام لجميع الأطفال، والعاملين في أثناء الدوام	2.098	.852	متوسطة
23	76	عدم وضع الألعاب المصنوعة من القماش في الغرفة الصفية	1.902	.865	متوسطة
24	63	إخضاع مرافق الروضة من مسابح، ومرافق رياضية لإجراءات الوقاية المنصوص عليها في البروتوكول الصحي	1.522	.805	قليلة

ويتضح من الجدول (16) أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الحكومية على فقرات المجال الخامس تراوحت بين (1.522) و (2.859)، منها (16) فقرة حصلت على موافقة بدرجة كبيرة، و(7) فقرات حصلت على موافقة بدرجة متوسطة، وفقرة واحدة حصلت على موافقة بدرجة قليلة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (57، 62، 60)، وعباراتها: " تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة "، " وضع معقمات اليدين في الممرات وداخل المرافق الصحية، والغرف الصفية "، " تنظيف، وتعقيم دورات المياه بشكل دوري " على التوالي. وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بعايير الأمن، والسلامة المتعلقة بمرافق البناء.

وللمقارنة بين المجالات، فقد استخرج المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، للدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة المتعلقة بإجابات معلمات الرياض الحكومية، كما هو موضح في الجدول (17) أدناه.

جدول (17) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة للدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة لمعلمات الرياض الحكومية

الرتبة	رقم المجال	اسم المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	1	العاملين في الروضة	2.560	.318	كبيرة
2	3	الأطفال	2.527	.361	كبيرة
3	2	أولياء الأمور	2.498	.374	كبيرة
4	5	مرافق البناء	2.450	.357	كبيرة
5	4	الحافلات	1.736	.652	متوسطة

ويلاحظ من النتائج المعروضة في الجدول (17) أعلاه أن المتوسطات الحسابية للدرجات الكلية للمجالات تتراوح بين (1.736) و (2.560) وجميعها حصلت على موافقة بدرجة كبيرة باستثناء مجال واحد حصل على موافقة بدرجة متوسطة. وقد جاء مجال " العاملين في الروضة" بالمرتبة الأولى في الأهمية، يليه مجال "الأطفال" ثم مجال "أولياء الأمور".

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه:** مامدى مراعاة إدارات الرياض الخاصة لمعايير الأمان والسلامة المتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات الاستبانة بحسب مجالاتها الخمسة، وفيما يلي عرضها بحسب مجالات الاستبانة.

### مجال العاملين في الروضة

يوضح الجدول (18) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات مجال العاملين في الروضة

جدول (18) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الأول المتعلق بالعاملين في الروضة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	11	التأكيد على المعلمات بملازمة الأطفال، وعدم تركهم وحدهم في الغرفة الصفية	2.943	.270	كبيرة
2	12	وضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول، والخروج من الروضة لمنع التزاحم	2.896	.336	كبيرة
3	8	إطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر	2.887	.347	كبيرة
4	10	الإسراع بتطبيق الإجراءات الصحية الوقائية حال ضبط إصابة كورونا بين العاملين	2.849	.409	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
5	7	إلزام العاملين بإحضار نتيجة فحص كورونا (Pcr) عند الإصابة للرجوع إلى العمل	2.830	.487	كبيرة
6	1	التأكد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة	2.821	.531	كبيرة
7	2	إعداد قائمة بأسماء العاملين الذين يعانون من أمراض مزمنة	2.802	.524	كبيرة
8	6	إعفاء العامل المخالط لشخص مصاب عن الحضور للروضة	2.802	.559	كبيرة
9	13	التأكد من إعداد منشورات توعوية، وملصقات تتضمن البروتوكول الصحي، وقواعد السلامة العامة	2.802	.486	كبيرة
10	3	إلزام العاملين في الروضة باستخدام الكمامة بشكل سليم، ودائم	2.745	.570	كبيرة
11	4	إلزام العاملين بالتباعد البدني في أثناء الاستراحة، وفي أثناء عقد الاجتماعات الواجهية	2.707	.617	كبيرة
12	5	التأكيد على مسؤولية الصحة في الروضة متابعة العاملين، والإلتزام بالبروتوكول الصحي	2.321	.900	متوسطة
13	9	السعي لعقد الاجتماعات عبر المنصات الإلكترونية	2.311	.785	متوسطة

توضح النتائج المعروضة في الجدول (18) أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال المتعلق بالعاملين في الروضة تراوحت بين (2.311) و (2.943)، وجميعها حصل على موافقة بدرجة كبيرة باستثناء فقرتين حصلتا على موافقة بدرجة متوسطة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (11، 12، 8)، وعباراتها: " التأكيد على المعلمات بملازمة الأطفال، وعدم تركهم وحدهم في الغرفة الصفية "، " وضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول، والخروج من الروضة لمنع التزاحم "، " إطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمعايير الأمن، والسلامة المتعلقة في

العاملين في الروضة.

### المجال المتعلق بأولياء الأمور

يوضح الجدول (19) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات

معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال المتعلق بأولياء الأمور

جدول (19) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الثاني المتعلق بأولياء الأمور

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	20	التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم)، أو مقدمي الرعاية	2.972	.166	كبيرة
2	19	التأكد من توافر خطة للتواصل السريع مع أولياء أمور الأطفال المتغيبين	2.943	.232	كبيرة
3	23	الطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند اصطحاب أطفالهم من وإلى الروضة، ومراعاة علامات التباعد، والإرشادات الخاصة بذلك	2.915	.312	كبيرة
4	25	تنبيه أولياء الأمور بعدم اصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد، والحمى	2.915	.341	كبيرة
5	18	حرص الإدارة على توفير أولياء الأمور الأغذية الصحية لأطفالهم	2.906	.324	كبيرة
6	22	توعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسدياً، وذهنياً لتجنب الإصابة بالأمراض، والأخطار	2.887	.347	كبيرة
7	21	تحية أولياء الأمور بتلويح اليد، واستخدام اللغة الجسدية بدلاً من المصافحة	2.849	.385	كبيرة
8	16	تنظيم زيارة أولياء الأمور للغرف الصفية بحيث لا يزيد عدد الزائرين عن اثنين في الغرفة الواحدة	2.821	.494	كبيرة
9	26	الإيعاز لولي أمر الطفل المشتبه بإصابته بضرورة إجراء الفحص له	2.821	.494	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
10	15	تزويد أولياء الأمور بألية عمل الروضة في ظل جائحة كورونا	2.792	.452	كبيرة
11	17	تشجيع أولياء الأمور على تلقي المطعوم حفاظاً على أبنائهم	2.726	.594	كبيرة
12	24	إطلاع أولياء الأمور على أية مستجدات تطراً على الإجراءات الصحية بشكل مستمر	2.311	.898	متوسطة
13	14	عقد لقاءات، واجتماعات مع أولياء الأمور لتوعيتهم حول كيفية اتباع البروتوكول الصحي بشكل دوري	2.302	.818	متوسطة

ويتضح من الجدول (19) أعلاه أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات مجال المتعلق بأولياء الأمور تراوحت بين (2.302) و (2.972)، من بينها (11) فقرة حصلت على موافقة بدرجة كبيرة، وفقرتان حصلتا على موافقة بدرجة متوسطة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (20)، (19)، (23)، وعباراتها: " التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم)، أو مقدمي الرعاية"، " التأكد من توافر خطة للتواصل السريع مع أولياء أمور الأطفال المتغيبين"، " الطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند اصطحاب أطفالهم من وإلى الروضة، ومراعاة علامات التباعد، والإرشادات الخاصة بذلك " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمعايير الأمن، والسلامة المتعلقة بأولياء الأمور.

### المجال المتعلق بالأطفال

يوضح الجدول (20) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات

معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال المتعلق بالأطفال

جدول (20) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الثالث المتعلق بالأطفال

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	33	إلزام الأطفال بوضع علبه التعقيم في حقائبهم؛ لاستخدامها في تعقيم أيديهم	2.989	.378	كبيرة
2	32	إلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به، ويسجل اسمه عليها	2.939	.885	كبيرة
3	29	تشخيص الأطفال بشكل يومي، وفي حال ظهور أعراض المرض، ونزلات البرد، والحمى يتم التواصل مع الأهل، ومنعهم من الدوام	2.936	.349	كبيرة
4	38	إلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء، والصابون بالعد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام	2.933	.347	كبيرة
5	47	تنبيه الأطفال تجنب التجمع، وعدم التواصل في جماعات كبيرة	2.929	.345	كبيرة
6	35	تعليم الأطفال العطس في الكوع المثني، أو داخل المنديل، والتخلص منه فوراً	2.923	.299	كبيرة
7	44	تعويد الأطفال بترك مسافة متر بينه، وبين الآخر	2.921	.299	كبيرة
8	31	تنبيه الأطفال لعدم استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم	2.916	.332	كبيرة
9	36	إلزام الطفل بغسل اليدين بالماء، والصابون بالعد إلى خمسة، وفركهما بمطهر كحولي بعد الخروج من دورة المياه	2.916	.280	كبيرة
10	40	عزل المشتبه بإصابته من الأطفال في غرفة العزل المخصصة لضمان عدم اختلاطه بالآخرين	2.913	.312	كبيرة
11	45	تنظيم سجل مرضي للأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، والأدوية التي يستخدموها	2.913	.289	كبيرة
12	49	تنبيه المعلمة الأطفال بتجنب ملامسة الفم، أو العين بعد لمس الأسطح	2.911	.318	كبيرة
13	28	عدم السماح للأطفال بالدوام إذا كان أحد من أفراد العائلة مصاب	2.905	.398	كبيرة
14	37	إلزام الأطفال بمسح سطح المقعد، والطاولة الخاصة به بمعقم قبل تناول وجبة الطعام	2.900	.399	كبيرة
15	42	قياس حرارة جسم الأطفال عند الدخول إلى الروضة	2.887	.473	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
16	46	وضع مسافة متر واحد بين الأطفال خلال الاصطفاف في طابور الروضة	2.881	.498	كبيرة
17	30	توعية الأطفال بأهمية النظافة الجسمية	2.877	.507	كبيرة
18	39	منع إعطاء أي أدوية من قبل الإدارة، أو المعلمات من المشتبه بإصابته من الأطفال	2.875	.417	كبيرة
19	48	فرض ارتداء الأطفال الكمامات داخل الروضة	2.871	.437	كبيرة
20	41	وضع خطة لاستقبال الأطفال مع مراعاة شروط البروتوكول الصحي، وتوظيفه في برنامج الروتين اليومي	2.659	.886	كبيرة
21	43	تعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة	2.647	.759	كبيرة
22	34	إعداد قائمة بأسماء لأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، وإجراءات التعامل معهم .	2.497	.767	كبيرة
23	27	تفعيل الدوام بالتناوب بالأيام للأطفال لتجنب الازدحام	1.661	.280	قليلة

وفيما يتعلق بفقرات المجال الثالث المتعلق بالأطفال، فتشير النتائج المعروضة في الجدول (20) أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الخاصة على هذه الفقرات تراوحت بين (1.661) و (2.989)، وجميعها حصلت على موافقة بدرجة كبيرة باستثناء فقرة واحدة حصلت على موافقة بدرجة قليلة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (33، 32، 29)، وعباراتها: " إلزام الأطفال بوضع علبة التعقيم في حقائبهم؛ لاستخدامها في تعقيم أيديهم "، " إلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به، ويسجل اسمه عليها "، " تشخيص الأطفال بشكل يومي وفي حال ظهور أعراض المرض، ونزلات البرد، والحمى يتم التواصل مع الأهل، ومنعهم من الدوام " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بعايير الأمن والسلامة المتعلقة بالأطفال

## المجال المتعلق بالحافلات

يوضح الجدول (21) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات

الرياض الخاصة على فقرات المجال المتعلق بالحافلات

جدول (21) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على

فقرات المجال الرابع المتعلق بالحافلات

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	53	توعية الأطفال بتجنب التدافع، والتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة	2.962	.192	كبيرة
2	50	التأكد من تلقي سائق الحافلة المطعم	2.877	.357	كبيرة
3	51	إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة	2.849	.432	كبيرة
4	54	التزام الإداري بتحديد عدد الأطفال المنصوص عليه من وزارة النقل داخل الحافلة	2.297	.925	متوسطة
5	55	إلزام سائق الحافلة بتحسين التهوية في الحافلة بفتح الشبابيك لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية	2.292	.936	متوسطة
6	56	وضع لوحات إرشادية، وتوعية للسلامة العامة في الحافلة	2.270	.905	متوسطة
7	52	توفير أدوات التعقيم داخل الحافلة	1.641	.928	قليلة

ويتضح من الجدول (21) أعلاه أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الخاصة

على فقرات المجال الرابع المتعلق بالحافلات تراوحت بين (1.641) و (2.962)، وحصلت ثلاث

فقرات على موافقة بدرجة كبيرة، وثلاث فقرات حصلت على موافقة بدرجة متوسطة، وفقرة

واحدة حصلت على موافقة بدرجة قليلة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى

ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (53، 50، 51)، وعباراتها:

" توعية الأطفال بتجنب التدافع، والتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة"، " التأكد

من تلقي سائق الحافلة المطعم"، " إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة " على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بالحافلات.

### المجال المتعلق بمرافق البناية

يوضح الجدول (22) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات

الرياض الخاصة على فقرات المجال المتعلق بمرافق البناية

جدول (22) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الخامس المتعلق بمرافق البناية

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	57	تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة	2.934	.285	كبيرة
2	73	متابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وتعقيم الأدوات، والأسطح الموجودة فيها	2.931	.316	كبيرة
3	59	متابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكمادات الملوثة في الصفوف، والمساحات	2.918	.312	كبيرة
4	62	وضع معقمات اليدين في الممرات، وداخل المرافق الصحية، والغرف الصفية	2.915	.341	كبيرة
5	61	تحديد غرفة انتظار للطفل الذي تظهر عليه أعراض المرض حتى يأتي أحد والديه لإستلامه	2.896	.363	كبيرة
6	65	وضع مسافة متر واحد بين كل مقعدين داخل الغرفة الصفية	2.889	.398	كبيرة
7	69	إلزام لجنة المقصف المدرسي بالإجراءات الصحية، والوقائية خاصة ارتداء الكمادات، والقفازات	2.877	.383	كبيرة
8	78	تطبيق برنامج الروتين اليومي مع استثمار الأماكن المفتوحة بالروضة لتحقيق التباعد الجسدي المطلوب	2.875	.383	كبيرة
9	66	توافر لوحات إرشادية صحية داخل القاعة الصفية	2.868	.416	كبيرة
10	63	إخضاع مرافق الروضة من مسابح، ومرافق رياضية لإجراءات الوقاية المنصوص عليها في البروتوكول الصحي	2.861	.401	كبيرة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
11	71	منع لجنة المقصف بيع أطعمة غير مغلفة داخل المقصف	2.858	.467	كبيرة
12	72	إلزام لجنة المقصف بتوفير أغذية صحية مناسبة لأعمار الأطفال	2.855	.401	كبيرة
13	67	وضع العلامات على الأرض، والمساحات لتحديد أماكن وقوف، وسير الأطفال	2.850	.453	كبيرة
14	68	البيع داخل الصفوف عن طريق لجان المقصف المدرسي، وبإشراف معلمة	2.848	.409	كبيرة
15	75	وضع قوانين لاستخدام طاولات الأنشطة، والأركان التعليمية، والساحة الخارجية بما يتلاءم مع البروتوكول الصحي	2.839	.481	كبيرة
16	77	توفير المسافات الآمنة التي تحقق شرط التباعد الجسدي بين الأطفال داخل الغرفة الصفية، وبما لا يزيد (15- 20) طفل	2.821	.454	كبيرة
17	70	الفحص المستمر لأعضاء لجنة المقصف المدرسي	2.811	.460	كبيرة
18	76	عدم وضع الألعاب المصنوعة من القماش في الغرفة الصفية	2.802	.445	كبيرة
19	58	وضع حواجز، وأشرطة لاصقة في الممرات، والمساحات للمحافظة على متر واحد لتحقيق التباعد الجسدي بين الأطفال	2.755	.494	كبيرة
20	64	استخدام أكثر من مدخل للروضة لسيطرة الإدارة على عدم الازدحام لجميع الأطفال، والعاملين في أثناء الدوام	2.349	.906	كبيرة
21	60	تنظيف وتعقيم دورات المياه بشكل دوري	2.339	.934	كبيرة
22	80	تعقيم الأسطح، ومقابض الأبواب، و مفاتيح الكهرباء، والمقاعد، والأدوات بشكل مستمر خلال ساعات الدوام	2.255	.946	متوسطة
23	79	تعقيم المواد، والأدوات المستخدمة في الأركان يومياً قبل الاستخدام، وبعد الانتهاء منها	2.226	.959	متوسطة

الرتبة	رقم الفقرة	عبارة الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
24	74	إبقاء الشبابيك مفتوحة في الغرف الصفية خلال ساعات الدوام الرسمي، وذلك لضمان التهوية الطبيعية	2.132	.966	متوسطة

تشير النتائج المعروضة في الجدول (22) أعلاه أن المتوسطات الحسابية لإجابات معلمات الرياض الخاصة على فقرات المجال الخامس المتعلق بمرافق البناية تراوحت بين (2.132) و (2.934)، وكان (21) فقرة منها حصلت على موافقة بدرجة كبيرة، وثلاث فقرات حصلت على موافقة بدرجة متوسطة. كما يتضح أن الفقرات الثلاث التي حصلت على أعلى ترتيب بالأهمية هي الفقرات ذات الأرقام (57، 73، 59)، وعباراتها: " تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة "، " متابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وتعقيم الأدوات، والأسطح الموجودة فيها "، " متابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكمادات الملوثة في الصفوف، والساحات" على التوالي.

وتشير نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بمرافق البناية، وللمقارنة بين المجالات، فقد استخرج المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، للدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة المتعلقة بإجابات معلمات الرياض الخاصة، كما موضح في الجدول (23) أدناه.

جدول (23) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ودرجة الموافقة للدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الاستبانة لمعلمات الرياض الخاصة

الرتبة	رقم المجال	اسم المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	3	الأطفال	2.800	.217	كبيرة
2	2	أولياء الأمور	2.782	.243	كبيرة
3	1	العاملين في الروضة	2.748	.292	كبيرة
4	5	مرافق البناية	2.738	.301	كبيرة

كبيرة	.461	2.458	الحافلات	4	5
-------	------	-------	----------	---	---

يتضح من الجدول (23) أن المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لمجالات الاستبانة المتعلقة بإجابات معلمات الرياض الخاصة تراوحت بين (2.458) و (2.800) وجميعها حصلت على موافقة بدرجة كبيرة، وقد احتل مجال "الأطفال" المرتبة الأولى، يليه مجال "أولياء الأمور" ثم مجال "العاملين في الروضة".

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارات

الرياض الحكومية والخاصة في تطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟

للإجابة على هذا السؤال فقد تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة اختبار t للدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة للاستبانة بحسب نوع الروضة (حكومية/ خاصة)، والجدول (24) يوضح ذلك.

جدول (24) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة اختبار t للدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة بحسب نوع الروضة

المجال	نوع الروضة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
العاملين في الروضة	خاصة	106	2.748	0.292	4.318	196	.000
	حكومية	92	2.560	0.318			
أولياء الأمور	خاصة	106	2.782	0.243	6.417	196	.000
	حكومية	92	2.498	0.374			
الأطفال	خاصة	106	2.800	0.217	6.653	196	.000
	حكومية	92	2.527	0.361			
الحافلات	خاصة	106	2458	0.461	9.085	196	.005
	حكومية	92	1.736	0.652			
مرافق البناية	خاصة	106	2.738	0.301	6.163	196	.000
	حكومية	92	2.450	0.357			

يتضح من الجدول (24) أعلاه وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.01$ ) في الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة؛ لأن قيم الدلالة الاحصائية لها أصغر من (0.01). وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية لكل من مجال من هذه المجالات نجد أن المتوسط الحسابي لدرجات معلمات الرياض الخاصة أعلى من المتوسط الحسابي لدرجات معلمات الرياض الحكومية.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج -

الاستنتاجات -

التوصيات -

المقترحات -

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وأهم الاستنتاجات، والتوصيات، والمقترحات.

### مناقشة النتائج

**النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه:** ما مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية لمعايير الأمن والسلامة، والمتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟

أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمتابعة العاملين في الروضة في تطبيق معايير الأمن والسلامة، فقد حصلت (11) فقرة على موافقة بدرجة كبيرة، و فقرتان حصلت على موافقة بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى توفير إدارات الرياض لمتطلبات حماية العاملين من التعرض للإصابة بالأمراض، وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات التي وردت في دليل العودة الآمنة للمدارس 2022/2021 من أهمها: التأكد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة، وإلزام العاملين بإحضار نتيجة فحص كورونا (Pcr) عند الإصابة للرجوع إلى العمل، وإطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر.

كما أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمتابعة أولياء أمور الأطفال في تطبيق معايير الأمن والسلامة، فقد حصلت (9) فقرات على موافقة بدرجة كبيرة، وحصلت أربع فقرات على موافقة بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى متابعة إدارات الرياض لأولياء أمور

الأطفال من حيث التزامهم بتطبيق معايير الأمن والسلامة، وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات من أهمها:

التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم) أو مقدمي الرعاية، وتنبية أولياء الأمور بعدم اصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد، والحمى، وتوعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسدياً، وذهنياً لتجنب الإصابة بالأمراض، والأخطار، وتحية أولياء الأمور بتلويح اليد، واستخدام اللعجة الجسدية بدلاً من المصافحة.

أما فيما يتعلق بمدى مراعات إدارات الرياض الحكومية بمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بالأطفال، أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بمتابعة أطفال الروضة في تطبيق معايير الأمن والسلامة فقد حصلت (18) فقرة على موافقة بدرجة كبيرة، وحصلت خمس فقرات على موافقة بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى متابعة إدارات الرياض للأطفال من حيث التزامهم بتطبيق معايير الأمن والسلامة، وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات من أهمها: تنبيه الأطفال بعدم استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم، وإلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء، والصابون بالعد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام، وتعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة، وتوفير الكمادات من قبل وزارة التربية والتعليم لجميع الطلبة على الرغم من حصول الفقرة الخاصة بفرض ارتداء الكمامة داخل الروضة على موافقة بدرجة متوسطة وتعزو الباحثة ذلك لعدم مقدرة الأطفال على التنفس بسهولة، وعدم إلزام المعلمة الطفل بلبسها.

وأظهرت نتائج الدراسة ضعف متابعة إدارات الرياض الحكومية سائقي الحافلات بالالتزام بتطبيق معايير الأمن والسلامة داخل الحافلة، فقد حصلت فقرة واحدة على موافقة بدرجة كبيرة، وحصلت ست فقرات على موافقة بدرجة قليلة، وتعزو الباحثة ذلك إلى ضعف متابعة إدارات الرياض الحكومية إلزام سائقي حافلات نقل الأطفال بتطبيق إجراءات الأمن والسلامة المفروض

تطبيقها داخل الحافلات من أهمها: وضع لوحات إرشادية وتوعوية للسلامة العامة في الحافلة، وتوفير أدوات التعقيم داخل الحافلة، وإلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة، وإلزام الإدارة بتحديد عدد الأطفال المنصوص عليه من وزارة النقل داخل الحافلة.

كما أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الحكومية بتطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بمرافق البناية، فقد حصلت (16) فقرة على موافقة بدرجة كبيرة، وحصلت سبع فقرات على درجة موافقة بدرجة متوسطة، وفقرة واحدة على موافقة بدرجة قليلة،

وتعزو الباحثة ذلك إلى التزام إدارات الرياض الحكومية بتطبيق معايير الأمن، والسلامة

المتعلقة بمرافق البناية وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات من أهمها:

تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة، و وضع معقمات اليدين في الممرات، وداخل المرافق الصحية، والغرف الصيفية. ومتابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وبيع الأطعمة الصحية المناسبة لأعمار الأطفال داخل الغرفة الصيفية لتقليل اختلاط الأطفال: ويعزى التزام إدارات الرياض الحكومية بتوفير الغذاء الصحي للأطفال لما تقدمه الوزارة من وجبة غذائية (البسكوت المحشي بالتمر، أو البسكوت بالنكهات) لما تحويه من فيتامينات تمد الطفل بالطاقة.

كما يعزى التزام إدارات الرياض الحكومية بتطبيق معايير الأمن والسلامة للحملة الوطنية لتطعيم المعلمين التي أطلقتها وزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع وزارة الصحة بإعطاء الأولوية للمعلمين، والإداريين في تلقي المطاعيم، فقد حددت مراكز خاصة، وبإشراف من المركز الوطني لإدارة الأزمات، لتطعيم الفئات المستهدفة في مختلف مديريات التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية، وذلك بتجهيز مدرستين لكل مديرية، ووضع برنامج ينظم تلقي الكوادر الإدارية، والتعليمية.

وقد أشاد وزير التربية والتعليم الأردني عويس (2022) بالوعي الكبير الذي تمتع به التربويون في الميدان بإقبالهم على تلقي لقاءات كورونا لنمضي قدماً في مسيرتنا التعليمية التعلمية، مهما بلغت التحديات واشتدت الكربات، فلهم كل الثناء، والتقدير على ما أبدوه من حرص على أن تظل مدارسنا شموغاً للمعرفة وبيوتاً للعلم، وأثنى أيضاً على شركائنا الأساسيين في العملية التربوية، أولياء الأمور الذين يدركون أثر تلقي أبنائهم، وبناتهم اللقاحات ليسهموا في حمايتهم، وحماية أسرهم من خطر هذا الوباء، ونتمنى منهم مزيداً من الإقبال على تلقي اللقاحات، وستستمر الوزارة في دورها الرقابي الضامن لتأمين بيئة صحية آمنة في كافة مدارس المملكة، سواء في القطاع الحكومي، أو قطاع التعليم الخاص، وذلك من خلال متابعة الوحدات، والأقسام الرقابية في الوزارة بتجهيزات المدارس، وتحضيراتها لاستقبال الطلبة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2022/2021)، ولتوفير البيئة الصحية الجاذبة، والأمنة وفق الاشتراطات الصحية المقررة من وزارة التربية والتعليم.

كما أكدت أمين عام وزارة التربية والتعليم للشؤون الإدارية، والمالية، قبيلات (2022)، أن هناك زيارات ميدانية من وزارة التربية والتعليم للوقوف على واقع سير العملية التعليمية في الميدان التربوي وخاصة في ظل جائحة كورونا والوقوف على مدى جاهزية المدارس وحاجتها إلى الصيانة، أو إضافة الغرف الصفية أو الأبنية المدرسية. وأن مسؤولي الصحة المدرسية في المدارس، أشرفوا منذ صباح اليوم الأول لبداية العام على قياس حرارة الطلبة، وتنفيذ جميع الاشتراطات الصحية المتعلقة بتعقيم اليدين، ومراقبة التزام الطلبة بلبس الكمامات، والتباعد الجسدي فيما بينهم في الساحات، وداخل الغرف الصفية، وتنظيف، وتعقيم دورات المياه بشكل دوري، وتوافر لوحات إرشادية صحية داخل القاعة الصفية. كما أشارت أن البروتوكول الصحي للعودة للتعليم الوجاهي اليومي تضمن عدة محاور منها، إعداد دليل للدعم النفسي، والاجتماعي لعودة

آمنة للطلبة، واستمرار حملات توعية للطلبة، وذويهم، والمعلمين لضمان الالتزام والاستمرار في التعليم الجاهي من خلال الإذاعة المدرسية، والرسائل الإلكترونية، بالشراكة بين المدرسة، والطلبة، وأولياء الأمور. وأشارت إلى ضرورة تطبيق نظام التناوب بالأيام في المدارس التي لا تحقق شروط البروتوكول الصحي كتوفير متر واحد بين الطالب والطالب بسبب الأعداد الكبيرة فيها، وذلك بقسمة "طلبة الشعبة الصفية الواحدة إلى مجموعتين: المجموعة الأولى سيكون دوامها أيام الأحد، والثلاثاء، والخميس، والمجموعة الثانية سيكون دوامها الإثنين، والأربعاء، وفي الأسبوع الذي يليه يتم التبديل. ومع بداية شهر آذار لعام (2022) مع تخفيف الحكومة لإجراءات البروتوكول الصحي تسير وزارة التربية والتعليم بإجراءات موازية للتخلص من إجراءات دوام التناوب بالأيام، فتسعى الوزارة لعودة كافة المدارس للتعليم الجاهي اليومي، ولجميع الشعب، ولكافة المراحل. ومن الإجراءات التي اتخذتها الحكومة والتي ساهمت في انتظام العملية التعليمية خفض مستوى الحجر المنزلي إلى خمسة أيام انعكس إيجابياً على العملية التعليمية

وزارة التربية والتعليم في بداية العام الدراسي (2022/2021) في ظل تطبيق البروتوكول الصحي وانتقال مايزيد على ( 200 ألف طالب) وتحويل (1200) مدرسة لدوام التناوب بالأيام في المدارس الحكومية موزعة على مختلف محافظات المملكة.

كما أن التزام المدارس الحكومية بغالبية المعايير قد يرجع كما أشار المحاسب (2022) إلى أن وزارة التربية والتعليم أنشأت غرفة عمليات في المركز، وغرفة في كل من مديريات التربية والتعليم في المملكة، والبالغ عددها (42) مديرية للوقوف على جاهزية المدارس من حيث التقيد بشروط السلامة العامة، وتوفير المعقمات، ومواد التنظيف، وتدفئة الغرف الصفية، وتقسيمها، وتنظيم دخول الطلبة للمدرسة، وآلية العمل في المقاصف المدرسية خلال الاستراحة.

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه:** ما مدى مراعاة إدارات الرياض الخاصة لمعايير الأمن والسلامة، والمتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟

أظهرت نتائج لدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمتابعة العاملين في الروضة في تطبيق معايير الأمن والسلامة، فقد حصلت (11) فقرة على موافقة بدرجة كبيرة، و فقرتان حصلتا على موافقة بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى توفير إدارة الروضة لمتطلبات حماية العاملين من التعرض للإصابة بالأمراض، وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات التي وردت في دليل العودة الآمنة للمدارس 2022/2021 من أهمها: التأكيد على المعلمات بملازمة الأطفال، وعدم تركهم لوحدهم في الغرفة الصفية، ووضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول، والخروج من الروضة لمنع التزاحم، وإطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر، والتأكد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة.

كما أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمتابعة أولياء أمور الأطفال في تطبيق معايير الأمن والسلامة، فقد حصلت (11) فقرات على موافقة بدرجة كبيرة، وحصلت فقرتان على موافقة بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى متابعة إدارة الروضة الخاصة لأولياء أمور الأطفال من حيث التزامهم بتطبيق معايير الأمن والسلامة، وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات من أهمها:

التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم) أو مقدمي الرعاية، وتبنيه أولياء الأمور بعدم اصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد، والحمى، وتوعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسدياً، وذهنياً لتجنب الإصابة بالأمراض، والأخطار، والطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند اصطحاب أطفالهم من وإلى الروضة، ومراعاة علامات

التباعد، والإرشادات الخاصة بذلك، وتحية أولياء الأمور بتلويح اليد، واستخدام اللعة الجسدية بدلاً من المصافحة.

أما فيما يتعلق بمدى مراعاة إدارات الرياض الخاصة بمعايير الأمن والسلامة المتعلقة بالأطفال، أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بمتابعة أطفال الروضة في تطبيق معايير الأمن والسلامة، فقد حصلت (22) فقرة على موافقة بدرجة كبيرة، وحصلت فقرة واحدة على موافقة بدرجة قليلة، وتعزو الباحثة ذلك إلى متابعة إدارات الرياض الخاصة للأطفال من حيث التزامهم بتطبيق معايير الأمن والسلامة، وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات من أهمها: إلزام الأطفال بوضع علبة التعقيم في حقائبهم لاستخدامها في تعقيم أيديهم، وإلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به، ويسجل اسمه عليها، وتشخيص الأطفال بشكل يومي وفي حال ظهور أعراض المرض، ونزلات البرد، والحمى يتم التواصل مع الأهل ومنعهم من الدوام، وتتبيه الأطفال بعدم استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم، وإلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء والصابون بالعد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام، وتعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة. وتعزو الباحثة سبب حصول الفقرة المتعلقة بتفعيل الدوام بالتناوب بالأيام للأطفال لتجنب الازدحام على درجة موافقة قليلة إلى التزام معظم إدارات الرياض الخاصة بالعدد القليل من الطلبة داخل القاعة لتحقيق التباعد الاجتماعي، وبسبب نقل أولياء الأمور لأطفالهم من الروضة الخاصة إلى الروضة الحكومية.

وأظهرت نتائج الدراسة متابعة إدارات الرياض الخاصة سائقي الحافلات بالالتزام بتطبيق معايير الأمن والسلامة داخل الحافلة، فقد حصلت ثلاث فقرات على درجة موافقة كبيرة، وحصلت ثلاث فقرات على درجة موافقة متوسطة، في حين حصلت فقرة واحدة على درجة موافقة قليلة. وتعزو الباحثة ذلك إلى متابعة إدارات الرياض الخاصة بإلزام سائقي حافلات نقل الأطفال بتطبيق

إجراءات الأمن والسلامة المفروض تطبيقها داخل الحافلات من أهمها: توعية الأطفال بتجنب التدافع، والتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة، التأكد من تلقي سائق الحافلة المطعم، و إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة. وتعزو الباحثة سبب حصول الفقرة المتعلقة بتوفر أدوات التعقيم داخل الحافلة على درجة موافقة قليلة يعود إلى عدم متابعة إدارة الروضة الخاصة سائق الحافلة بتوفير أدوات التعقيم داخل حافلتها.

كما أظهرت نتائج الدراسة التزام إدارات الرياض الخاصة بتطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بمرافق البناية، فقد حصلت (21) فقرة على درجة موافقة كبيرة، وحصلت ثلاث فقرات على درجة موافقة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى متابعة إدارات الرياض الخاصة بتطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بمرافق البناية وذلك من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات من أهمها: تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة، ومتابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وبيع الأطعمة الصحية المناسبة لأعمار الأطفال داخل الغرفة الصفية لتقليل اختلاط الأطفال، وتعقيم الأدوات، والأسطح الموجودة فيها، ومتابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكمادات الملوثة في الصفوف، والساحات، ووضع معقمات اليدين في الممرات، وداخل المرافق الصحية، والغرف الصفية.

وقد أكد نقيب أصحاب المدارس الخاصة الصوراني (2022) بأن هناك سيطرة تامة على الوضع الصحي في المدارس الخاصة دون استثناء، وهي تتقيد تماماً بتعليمات، وبرتوكول وزارة التربية والتعليم سواء للطالب، أو المعلم، أو حتى الزائر للمدارس الخاصة، وأضاف الصوراني بأن كافة المعلمين، والمعلمات، وإدارات المدارس الخاصة تلقوا اللقاح مرتين، وهناك من تلقى اللقاح المعزز، أما للطلبة فهو اختياري كما نعلم، والمدارس الخاصة تلتزم أيضاً بإبراز تطبيق سند.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة المواضية والزعبي (2021)، التي أظهرت نتائجها انخفاض مستوى إدارة الأزمة لمديرات رياض الأطفال في عملهن الإداري في ظل جائحة كورونا.

في حين تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة آيتاك (Aytac, 2020) التي أظهرت نتائجها أنَّ نصف مديري المدارس لم يكن لديهم خطة عمل طارئة فيما يتعلق بجائحة كورونا، لكنهم اتبعوا التعليمات التي قدمتها وزارة التربية والتعليم، كما اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج الدراسة الحالية التي أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organization, 2020) من أنَّ المسؤولين عن التعليم في بلادهم قد استفادوا من تجارب الدول الأخرى في التعامل مع الأزمة. كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الجرابعة (2022) التي أظهرت نتائجها أنَّ المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في الأردن في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا كانت مرتفعة، كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة القرني وشريف (2021) التي أظهرت نتائجها أنَّ درجة توافر كفاءات إدارة الأزمات لدى قيادات المدارس في محافظة بيشة من وجهة نظر المعلمين كانت عالية في (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والمتابعة). وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة المشاقبة (2018) التي أظهرت نتائجها أنَّ درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارة إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظرهم جاءت كبيرة. و تتفق نتائج الدراسة الحالية أيضاً مع نتائج دراسة السعدية (2012) التي أظهرت نتائجها أنَّ مديري المدارس بمنطقة الباطنة يمتلكون مهارات، وقدرات إدارية، وفنية تمكنهم من التعامل مع الأزمات بدرجة متوسطة.

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارات الرياض الحكومية، والخاصة في تطبيق معايير الأمن والسلامة، والمتعلقة بـ (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظر المعلمات؟**

أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة بين إدارات الرياض الحكومية، وإدارات الرياض الخاصة، ولصالح الرياض الخاصة. وتعزو الباحثة ذلك إلى التزام إدارات الرياض الخاصة بجميع معايير الأمن والسلامة، كما تعزو الباحثة ذلك إلى اهتمام إدارات الرياض الخاصة، ومعلماتها، وأولياء أمور الأطفال بمراعاة معايير الأمن والسلامة التي تؤكد عليها وزارة الصحة، ووزارة التربية والتعليم وهذا ما لمستته الباحثة من خلال (عملها مع مديرات، ومعلمات، وأولياء أمور الأطفال، وهذا ما أكدته نقيب أصحاب المدارس الخاصة الصوراني(2022) بأن هناك سيطرة تامة على الوضع الصحي في المدارس الخاصة دون استثناء، وهي تتقيد تماماً بتعليمات، وبرتوكول وزارة التربية والتعليم.

وكذلك نتيجة لما قامت به وزارة التربية والتعليم الأردنية (2021) على رفع الوعي الصحي لدى الطلبة، وأولياء الأمور، وكافة العاملين في قطاع التعليم الحكومي، والخاص، وأطلقت الوزارة حملة إعلامية تمثلت في مجموعة من المنشورات التربوية، والمقاطع المرئية التوضيحية (الفيديوهات)، والإعلانات الإذاعية التي بثت عبر مؤسسة الإذاعة، والتلفزيون، والموقع الرسمي للوزارة على منصات التواصل الاجتماعي، وبثت هذه الفعاليات على (فيسبوك، وتويتر) بما يراعي خصائص الفئات المستهدفة. وقد ركزت هذه الفعاليات على القيم، والسلوكيات الإيجابية، والممارسات الصحية السليمة التي ينبغي للجميع ممارستها على الوجه الأمثل خلال المرحلة الحالية؛ بهدف تعزيزها، وغرسها قيماً حياتية، وممارسات دائمة. وقد شملت الحملة الإعلامية: الحملة الوطنية لتطعيم المعلمين بالتنسيق مع وزارة الصحة، وبرنامج "تكيف" المتعلق بالدعم النفسي الاجتماعي، والتوعية بالبروتوكول الصحي، ودليل العودة الآمنة إلى المدارس للعام الدراسي 2022/2021 وما يتضمنه من تعليمات، وإجراءات وقائية.

## الإستنتاجات

- التزام إدارات الرياض الحكومية بتطبيق كافة معايير الأمن، والسلامة المتعلقة بكل من (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، ومرافق البناية).
- عدم التزام إدارات الرياض الحكومية بتطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بالحافلات.
- التزام إدارات الرياض الخاصة بتطبيق كافة معايير الأمن، والسلامة المتعلقة بكل من (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية).
- وجود فروق دالة إحصائياً في الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات الخمسة بين إدارات الرياض الحكومية، وإدارات الرياض الخاصة، ولصالح الرياض الخاصة.

## التوصيات

- في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بالآتي:
- عمل دورات تدريبية للمدربات، والمعلمات في رياض الأطفال (من قبل وزارة التربية والتعليم، وبالتنسيق مع وزارة الصحة حول تطوير البيئة التنظيمية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء انعكاسات جائحة كورونا).
- دعوة وزارة التربية والتعليم إلى تكثيف الزيارات الميدانية الفعالة لإدارات الرياض الحكومية، والخاصة للتحقق من تطبيق جميع معايير الأمن، والسلامة الذي جاء ضمن البروتوكول الصحي.
- العمل على اتخاذ الإجراءات الوقائية اليومية للحد من انتشار العدوى في ظل جائحة كورونا .
- نشر الوعي الصحي لأولياء الأمور، ومقدمي الرعاية بكيفية تنفيذ أعمال الوقاية بكل كفاءة، وفاعلية لتصبح ممارسات يومية دائمة .
- إشراك، وإطلاع أولياء الأمور على المستجدات التي تطرأ على الإجراءات الصحية بشكل مستمر .

- اعتماد جائزة للروضات الملتزمة في تطبيق معايير الأمن، والسلامة كما هو صادر في بنود البروتوكول الصحي الصادر من وزارة التربية، ووزارة الصحة.

- نقل، وتبادل الخبرات، والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات برياض الأطفال سواء كانت طبيعية، أو نتيجة لظروف طارئة بين محافظات، ومدن المملكة.

- إعداد فريق عمل مؤهل، وفعال لإدارة رياض الأطفال يعمل على توفير الأمن والسلامة خلال الأزمات الصحية.

- متابعة إدارات الرياض الحكومية لسائقي الحافلات بالالتزام بتطبيق معايير الأمن والسلامة المتعلقة بالحافلات.

### المقترحات

استكمالاً للدراسة الحالية تقترح الباحثة إجراء الدراسات التالية :

- إجراء دراسة للتعرف على معوقات إدارة الأزمة في ظل جائحة كورونا في إدارة الرياض الحكومية، والخاصة.

- إجراء دراسة مماثلة تطبق في مناطق أخرى في محافظات الأردن، ومقارنة نتائجها بنتائج الدراسة الحالية.

- إجراء دراسة مماثلة تطبق في لواءي سحاب، والقويسمة من وجهة نظر الأمهات.

- إجراء دراسة للتعرف على مدى مراعاة إدارات المدارس الأساسية الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا.

- إجراء دراسة للتعرف على مدى مساهمة وسائل الإعلام في دعم، وتعزيز، ونشر الوعي الصحي في ظل جائحة كورونا.

- إجراء دراسة للتعرف على المشكلات التي تواجه إدارات الرياض الحكومية، والخاصة في ظل جائحة كورونا.

## المراجع باللغة العربية

- ابراهيم، خديجة عبدالعزيز (2021). أثر التباعد الاجتماعي على جوانب العملية التعليمية بكليات التربية أثناء أزمة فيروس كورونا المستجد. *المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر، 83(83)، 19-114.*
- أبو بكر، عبدالناصر (2022). *الصحة العالمية تعلق على عودة الطلبة للمدارس بالأردن. استرجعت من الموقع <https://www.hala.jo> بتاريخ 2022/2/9*
- أبو قديس، محمد (2021). *دليل العودة الآمنة إلى المدارس. عمان: وزارة التربية والتعليم الأردنية.*
- أحمد، مطيعة وزمرد، أميرة (2016). *العلاقة بين رضا الطالبات عن برنامج رياض الأطفال واتجاهاتهن نحو ممارسة مهنة المربية، مجلة تشرين للبحوث والدراسات، سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، 38(5)، 11-30.*
- الأضم، مروة عصام (2020). *الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية والنفسية. 4(43). 157-180.*
- بطرس، حافظ (2022). *تنمية المفاهيم والمهارات العلمية لأطفال ما قبل المدرسة. ط 14، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.*
- بوقحوص، خالد (2020). *مستقبل التعليم في ظل جائحة كورونا. استرجعت من موقع <http://www.akhbar-alkhaleej.com> بتاريخ 2021/10/9.*
- تايه، فيصل (2021). *البرنامج الوطني "تكيف" لدعم العودة الآمنة للمدارس. استرجعت من موقع <https://www.ammonnews.net> بتاريخ 2021/11/10.*
- الجرابعة، ناريمان محمد (2021). *مشكلات المدارس الحكومية الأردنية بمديرية الزرقاء في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرها. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 5(42)، 41-55.*
- الجعوان، أسامة بن محمد (2015). *إجراءات الأمن والسلامة لمراحل الدراسة الأولية. استرجعت من موقع <http://kenanaonline.com/users/AlJaawan> بتاريخ 2020/10/25.*
- جمعة، شيماء و الشرقاوي، سعدية و السماحي، زينب (2013). *تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال. المجلة العلمية لكلية التربية للطفولة المبكرة ببور سعيد. 2(2)، 123-156.*
- الحمادي، هاني (2020). *التعامل مع التعليم خلال كورونا. استرجعت من موقع <https://alqaba.s.com> بتاريخ 2021/10/31.*
- خضر، مجد (2018). *مفهوم الأمن والسلامة. استرجعت من موقع <https://mawdoo3.com> بتاريخ 2021/11/30.*

- الخياط، نيفين (2019). درجة استخدام مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى أدائهم الوظيفي من وجهة نظر مساعديهم. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- السعدية، حمدة بنت حمد بن هلال (2012). مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال سلطنة عمان، *المجلة التربوية*، 26(102)، 195-254.
- السليمانى، حنان وعقيل، حمزة (2011). رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإستراتيجية في إدارات رياض الأطفال من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال بمكة التعليمية. (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- سيف، أروى (2020). إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد. استرجعت من موقع <https://www.360moms.net> بتاريخ 2021/11/1.
- الشوابكة، ميسون عبدالرحمن محمد (2021). آثار التعلم عن بعد على الجانب الاجتماعي والنفسي لدى أطفال الروضة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الأمهات في محافظة مادبا. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم التربوية، جامعة الإسرء، الأردن.
- الصوراني، منذر (2022). أوضاع المدارس الخاصة صحياً. استرجع من الموقع <https://alwakaai.com> بتاريخ 2022 /1/20
- الضبع، محمود (2006). *المناهج التعليمية، صياغتها وتقويمها*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- العاقل، هبا (2021). المشكلات التي تعاني منها الأمهات والمعلمات من تعليم أطفال الروضة عن بعد في ظل جائحة كورونا، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم التربوية، جامعة الإسرء، الأردن.
- عباس، محمد خليل؛ نوفل، محمد بكر؛ العبسي، محمد مصطفى؛ أبوعواد، فؤاد محمد. (2022). *مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس*. ط4، عمان: دار المسيرة.
- عبدالحميد، راندا (2021). *مفهوم الأمن والسلامة*. استرجع من موقع <https://mqaall.com/introduction-safety-security> بتاريخ 2021/10/12.
- عبدالسلام، هدى (2020). *مفهوم وتعريف الأمن والسلامة*. الموسوعة العربية الشاملة. استرجعت من موقع <https://www.mosoah.com> بتاريخ 2021/10/12.
- العجيلي، صباح حسين (2017). *أساسيات في القياس والتقويم*. عمان: دار وائل للنشر
- العزازي، عبدالله (2020). *الأمن والسلامة في رياض الأطفال*. الموسوعة العلمية. استرجعت من موقع <https://www.egymoe.com> بتاريخ 2021/12/24.
- عساف، حنان عبد الله (2021). دور مديرات رياض الأطفال في مشاركة المعلمات والأمهات في اتخاذ القرارات التعليمية في ضوء جائحة كورونا. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية* 29(6) 223-245.
- عسيري، العنود محمد الزين (2020). *إدارة الأزمات في مرحلة رياض الأطفال الحكومية بمحايل عسير*. رابطة التربويين العرب، 119(119)، 301-339.

- عيشوش، عمر و بوسرسوب، حسان (2020). دور شبكة الفيسبوك في تعزيز التوعية الصحية حول فيروس كورونا، مجلة التمكين الاجتماعي، 2(2) 288-309 في الجزائر.
- عويس، وجيه (2022). التعليم الوجيه في الأردن هو الأساس. استرجع من موقع <https://www.almadenahnews.com> بتاريخ 2022/4/1
- عويس، وجيه (2022). دليل العودة الآمنة إلى المدارس للعام الدراسي 2021/2022. عمان: الأردن
- فهيمي، عاطف (2016). معلمة الروضة. عمان: دار المسيرة.
- قبيلات. نجوى (2022). وزارة التربية تصرح بشأن الطلبة وتكشف عن اجراءات قادمة. وكالة الأنباء الأردنية(بترا) استرجعت من موقع <https://petra.gov.jo> بتاريخ 2022/2/25
- القرني، شريفة ناصر مرعي؛ شريف، شريف محمد محمد (2021). درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس محافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات. مجلة كلية التربية، جامعة الباحة: المملكة العربية السعودية 37(3)، 287-311.
- قرواني، خالد نظمي (2014). دور الإدارة المدرسية في إيجاد بيئة مدرسية مشوقة في مدارس فلسطين. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية 2(5)، 52-77.
- القيسي، آية (2021). "التربية": عودة رياض الأطفال للتعليم الوجيه مهمة وخاطبنا "الصحة" بذلك. استرجعت من موقع <https://alghad.com> بتاريخ 2021/10/6.
- كامل، هناء عبدالمنعم (2021). متطلبات تطوير البيئة التنظيمية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء انعكاسات جائحة كورونا من وجهة نظر المديرات ووجهات. مجلة البحوث ودراسات الطفولة، 3(6)، 431-486.
- الكبيسي، وهيب (2010). الإحصاء التطبيقي في العلوم الاجتماعية. بغداد: مؤسسة مرتضى للكتاب العراقي.
- الكوري، نور (2022) التعليم الوجيه يجب أن لا يستبدل بأي نمط تعليمي آخر، استرجع من موقع <https://alanbatnews.net/article> بتاريخ 2022/2/21.
- المحاسيس، سامي (2021). وزارة التربية: إجراء ألفي فحص للكشف عن كورونا في المدارس يومياً. استرجع من موقع <https://www.almamlakatv.com/news> بتاريخ 2022/4/3.
- المحاسيس، سامي (2022). بدء العودة المتدرجة لطلبة المدارس للفصل الثاني. استرجع من موقع <https://petra.gov.jo/news> بتاريخ 2022/4/20
- مديني، منال إبراهيم عبدالله (2021). أهم التحديات التي تواجه معلمات رياض الأطفال مع التعليم عن بُعد بمدينة جدة. المجلة الدولية للعلوم الانسانية الاجتماعية (19)، 269-297.
- المشاقبة، متعب عوده فلاح (2018). درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارة إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظرهم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث، غزة: فلسطين 2(29)، 68-83.
- منظمة التعاون الإسلامي (2020). الآثار الاجتماعية والإقتصادية لجائحة كوفيد-19 في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي الأفق والتحديات. تركيا: مركز الأبحاث الإحصائي والاقتصادية والاجتماعية والتدريب بالدول الإسلامية.

- منظمة الصحة العالمية (2021). حافظ على سلامة المدرسة. استرجعت من الموقع <http://www.emro.who.int/ar/health> بتاريخ 2021/10/7م.
- منظمة الصحة العالمية (2020). دليل توعوي صحي شامل. استرجعت من الموقع <https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus> بتاريخ 2021/10/23.
- المواضية، رضا سلامة و الزعبي، محمد أحمد محمود (2021). درجة ممارسة مديرات رياض الأطفال بالأردن لاستراتيجية إدارة الأزمة في عملهن الإداري في ظل جائحة كورونا واتجاهاتهن نحو التعلم عن بعد. مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، 15(1)، 82-97.
- ناصر، آية (2021). بحث عن الأمن والسلامة المدرسية. استرجعت من الموقع <https://www.yallanzaker.org/search-for-security-and-school-safety> بتاريخ 2021/9/27.
- نصر الله، عمر (2016). أساسيات مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها. عمان: دار وائل.
- وزارة التربية والتعليم (2020). دليل العودة إلى المدارس 2021/2020. عمان: الأردن.
- وزارة التربية والتعليم (2021). دليل العودة إلى المدارس 2022/2021. عمان: الأردن.
- اليونيسف (2020). الاحتياطات في الصفوف المدرسية أثناء كوفيد-19. استرجع من موقع <https://www.unicef.org> بتاريخ 2021/12/28.
- اليونيسكو (2020). دليل صانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني. الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة.
- اليونيسكو (2020). الآثار السلبية لإغلاق المدارس. استرجع من موقع <https://ar.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences> بتاريخ 2021/12/20.

## المراجع باللغة الأجنبية

- Aytac,T.(2020).The Problems and Opinions Of School Administrators During COVID-19 Pandemic:A Qualitative Study from Turkey, **European Journal of Educational Sciences**,7(4),57-79
- Bekir, Y. (2021). Preschool Education in Turkey during the Covid-19 Pandemic: A Phenomenological Study. **Early Childhood Education Journal**.50(5),20-36
- Daughtry, P. (2015). **Principals' Preparedness for, and Experiences of, Crisis Events at School**.Retrieved from: <https://scholarcommons.sc.edu/etd/3688> in july,14,2021
- Dias, M (2020). Early Childhood Teachers Adapt to the Covid-19, **ERA Childhood Education**, 96 (6)(38-45)
- Foti, P. (2020). Research in Distance Learning in Greek Kindergarten Schools during the Pandemic OF COVID-19: Possibilities, Dilemmas, Limitations, **European Journal of Open Education and E- learning Studies**, 5(1), 19-40
- Griebing, S., & Gilbert, J. (2020). Examining the Value of a Summer Kindergarten Transitioning Program for Children, Families, and Schools. **School Community Journal**, 30(1), 191-208
- Hundred Organization (2020). Quality Education for all during COVID- 19. Retrieved from: <https://hundred.org/en/collections/quality-education-for-all-during-coronavirus>. in June,23,2021
- Karasavidou, E. (2019). Crisis Management: Attitudes and Perceptions of Primary School Teachers, **European Journal of Educational Management**, 2 (2), 73- 84
- Mayo Clinic Staf.Access retrieved from <https://www.mayoclinic.org> in 13-10-2021
- Munastiwi. E, Puryono,(2021).Unprepared Management Decreases Education Performance in Kindergartens during COVID-19 Pandemic. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07138>.in jule 2021.
- Ozudogru, G.(2021).Problems Faced in Distance Education during Covid-19 Panndemic. **Participatory Educational Ressearch**.8(4),321-333
- Regenstein, E (2020). **Early Childhood Data System Responding to Covid-19 and Building for the Future**, Data Quality campaign
- Sekaran.U&Bougie,R (2016). **Research Methods for Business : skill Building Approach**.London: John Wiley &son

- Spyropoulou, E & Koutroukis, T (2021). **Managing Open School Units Amid COVID-19 Pandemic through the Experiences of Greek Principals.** Implication Current and Future Policies in public Education. Retrieved from <https://doi.org/10.3390/admsci11030070> in June 15- 2021
- Tiffany, M (2019): Analysis of the Times of Editorial Management in Colombian **Journal of Health Sciences**, 35(3), 385-402
- Timmons, K. & Cooper, A. & Bozek, E. & Braundm, H. (2021). The Impacts of COVID-19 on Early Childhood Education: Capturing the Unique Challenges Associated With Remote Teaching and Learning in K-2. **Early Childhood Education Journal**. (49), 887-901
- Zimmerman K, Jackman G, Benjamin D, (2022). From Research to Policy: **Reopening K-12 Schools in North Carolina during the COVID-19 Pandemic.** Retrieved from <https://doi.org/10.1542/peds.2021-054268>. In 19-september 2021.

## ملحق الدراسة

- ملحق (1) الدراسة الاستطلاعية الموجهة لمعلمات أطفال الرياض.
- ملحق (2) الصيغة الأولية للإستبانة المقدمة للمعلمات.
- ملحق (3) قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين.
- ملحق (4) الصيغة النهائية للإستبانة المقدمة للمعلمات.
- ملحق (5) الصيغة الإلكترونية للإستبانة.
- ملحق (6) كتاب تسهيل مهمة من جامعة الإسراء إلى وزارة التربية والتعليم .
- ملحق (7) كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديري تربية لواء سحاب والقويسمة ومدير إدارة التعليم الخاص في محافظة عمان .
- ملحق (8) كتاب تسهيل من مدير تربية لواء سحاب إلى مديري، ومديرات الرياض الحكومية، والخاصة
- ملحق (9) كتاب تسهيل مهمة من مدير تربية لواء القويسمة إلى مديري ومديرات المدارس الخاصة والحكومية في لواء القويسمة
- ملحق (10) كتاب براءة بحثية من قاعدة بيانات رسائل بحثية في مكتبة الجامعة الأردنية

## ملحق (1)



### الاستبانة الاستطلاعية الموجهة لمعلمات أطفال الرياض

دراسة استطلاعية مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا

عزيزتي المعلمة تهدف الدراسة الإستطلاعية الحصول على معلومات عن مدى مراعاة إدارات رياض الأطفال لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص رياض الأطفال من جامعة الإسراء؛ ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء هذه الاستبانة الاستطلاعية. وتأكدي تماماً أن إجابتك عن الاستبانة ستعامل بكل سرية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. مع فائق شكري لتعاونكم .

طالبة الماجستير:

مي عبدالرحمن سليمان حامد

وتم إعداد رابط إلكتروني

[https://docs.google.com/forms/d/1\\_3Tc8KuStzUgrjzCfRIUNDW50Pvq7A\\_GvnPUyNC4Xcg/edit](https://docs.google.com/forms/d/1_3Tc8KuStzUgrjzCfRIUNDW50Pvq7A_GvnPUyNC4Xcg/edit)

نوع القطاع

○ حكومي

○ خاص

ماهي الإجراءات والتعليمات التي أجرتها إدارة مدرستكم /روضتكم لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من حيث(العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) من وجهة نظرك كمعلمة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ملحق (2)

### الصيغة الأولى للاستبانة المقدمة للمعلمات

جامعة الإسراء

كلية العلوم التربوية

ماجستير رياض الأطفال



### تحكيم الصيغة الأولى للاستبانة المقدمة للمعلمات

الأستاذ الفاضل:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد....

تعد الباحثة دراسة بعنوان "مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في رياض الأطفال من جامعة الإسراء.

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم إعداد إستبانة بصيغتها الأولى مكونة من عدة مجالات، كل مجال يتعلق بنوع من معايير الأمن والسلامة وذلك في ضوء الدراسة الإستطلاعية التي تم اجراءها على عينة من معلمات أطفال الرياض وكذلك من خلال الإطلاع على البروتوكول الصحي الصادر من وزارة الصحة ووزارة التربية والتعليم.

ونظراً لخبرتكم الواسعة تأمل الباحثة الإسترشاد بآرائكم، لما عُرف عنكم من خبرة ودراية واسعة؛ لذا يرجى الإطلاع على الفقرات المتعلقة بالمعايير التي تلتزم بها إدارات الرياض الحكومية، والخاصة من حيث ملائمة فقرات كل مجال (العاملين في الروضة، وأولياء الأمور، والأطفال، والحافلات، ومرافق البناية) لما وضع لأجله وكذلك حسن صياغة فقرات الإستبانة، علماً بأن بدائل الإجابة على فقرات الاستبانة هي: ( موافق بشكل كبير، موافق إلى حد ما، موافق بشكل قليل).

ولكم فائق الشكر والتقدير لتعاونكم

التخصص:.....

اسم المحكم:.....

الجامعة / الكلية:.....

الدرجة العلمية:.....

طالبة الماجستير مي عبدالرحمن حامد

الرقم	يتطلب عودة الأطفال إلى التعليم الوجيه التزام إدارات الرياض الحكومية، والخاصة بتطبيق معايير الأمن والسلامة الآتية حسب مجالات المعايير :		صياغة الفقرة		مدى انتمائها للمجال
	ملائمة	غير ملائمة	تنتمي	لا تنتمي	
<b>تقوم إدارة الروضة فيما يتعلق بسلامة العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات، والمستخدمات) بمايلي</b>					
1					التأكد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة
2					إعداد قائمة بأسماء العاملين الذين يعانون من أمراض مزمنة
3					إلزام العاملين في الروضة باستخدام الكمامة بشكل سليم، و دائم
4					إلزام العاملين بالتباعد البدني أثناء الاستراحة
5					التأكيد على مسؤولية الصحة في الروضة متابعة العاملين، والإلتزام بالبروتوكول الصحي
6					إعطاء إجازة لأي من العاملين في الروضة إذا كان مخالط لشخص مصاب من أفراد العائلة
7					إلزام العاملين بإحضار نتيجة فحص كورونا (Pcr) عند الإصابة للرجوع إلى العمل
8					إطلاع العاملين على أية مستجدات تطراً على الإجراءات الصحيّة بشكل مستمر
9					زيادة عدد العاملين المناوبين للتحقق من تطبيق التعليمات وإجراءات السلامة العامة
10					تحقيق شروط التباعد الجسدي وارتداء الكمامة في حال عقد الاجتماع المباشر مع العاملين في الروضة
11					عقد الاجتماعات عبر المنصات الإلكترونية إذا زاد العدد عن (20) شخص
12					تطبيق إدارة الروضة الإجراءات اللازمة في حالة شعور أي عامل في الروضة بالمرض
<b>تقوم إدارة الروضة فيما يتعلق بأولياء الأمور بمايلي</b>					
1					عمل لقاءات لأولياء الأمور عن بعد حول النظافة وكيفية اتباع البروتوكول الصحي
2					تزويد أولياء الأمور بألية عمل الروضة في ظل جائحة كورونا
3					منع أولياء أمور الأطفال الدخول إلى الروضة وخاصة الغرف الصفية
4					تشجيع أولياء الأمور على تلقي المطعم حفاظاً على أبنائهم
5					التأكيد على أولياء الأمور بإرسال أغذية صحيّة للطفل مثل: الفواكه والخضراوات

				6	التأكد من توافر خطة للتواصل السريع مع أولياء أمور الأطفال المتغيبين
				7	التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم)، أو مقدمي الرعاية
				8	تحية أولياء الأمور بتلويح اليد، أو إيماء الرأس، أو وضع اليد على القلب
				9	الطلب من أولياء الأمور إبقاء الطفل في المنزل عند الإصابة بالمرض (السعال، الزكام، ارتفاع درجة الحرارة)
				10	توعية أولياء الأمور بأهمية العناية بجسد الأطفال وتغذيته لجعل منه شخص قوي وسليم جسمياً، وذهنياً حيث يتجنب الأمراض والأخطار
				11	الطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند اصطحاب أطفالهم من الروضة واستخدام يافطات و علامات على الأرض
				12	تتبيه أولياء الأمور على عدم إحضار طفلهم إلى الروضة والإلتزام في الحجر المنزلي إذا شعر بالمرض
				13	إطلاع أولياء الأمور على أية مستجدات تطراً على الإجراءات الصحية بشكل مستمر
				14	تشجيع أولياء الأمور إعطاء المطعم لأطفالهم
<b>تقوم إدارة الروضة فيما يتعلق بالأطفال بمايلي</b>					
				1	التناوب في دوام الأطفال
				2	عدم السماح للأطفال بالدوام إذا كان أحد من أفراد العائلة مصاب
				3	تشخيص الأطفال الذين يعانون من الرشح، التعب، ارتفاع درجة الحرارة... وعدم السماح لهم بالدوام
				4	توعية الأطفال بأهمية النظافة الجسمية
				5	تتبيه الأطفال لعدم استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم
				6	إلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به، ويسجل اسمه عليها
				7	تدريب الأطفال كيفية المحافظة على نظافة وتعقيم أماكنهم المخصصة داخل الصف
				8	إلزام الأطفال بوضع علبه التعقيم في حقائبهم؛ لاستخدامها في تعقيم أيديهم
				9	إعداد قائمة بأسماء الأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، وإجراءات التعامل معهم .
				10	تعليم الأطفال العطس في الكوع المثني، أو داخل المنديل، والتخلص منه فوراً
				11	إلزام الطفل بغسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية وفركهما بمطهر كحولي بعد الخروج من دورة المياه

				إلزام الأطفال بمسح سطح المقعد، والطاولة الخاصة به بمعقم قبل تناول وجبة الطعام	12
				إلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية قبل وجبة الطعام	13
				التأكيد على المعلمات بعدم إعطاء أي أدوية للمشتبه بإصابته من الأطفال	14
				الإيعاز لولي أمر الطفل المشتبه بإصابته بضرورة إجراء الفحص له	15
				إطلاع الأطفال على أية مستجدات تطراً على الإجراءات الصحية بشكل مستمر	16
				توثيق أسماء وأرقام هواتف أولياء الأمور في سجل الزائرين مع تحديد وقت القدوم والمغادرة	17
				عزل المشتبه بإصابته من الأطفال في غرفة العزل المخصصة لضمان عدم اختلاطه بالآخرين	18
				وضع خطة لاستقبال الأطفال مع مراعاة شروط البروتوكول الصحي، وتوظيفه في برنامج الروتين اليومي	19
				تخصيص مدة استراحة للأطفال تتراوح من (10-15) دقيقة داخل الغرفة الصفية وبإشراف مباشر من المعلمة	20
				تعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة	21
				قياس حرارة جسم الأطفال عند الدخول إلى الروضة	22
				تعويد الأطفال بترك مسافة متر بينه وبين الآخر	23
				توعية المعلمات عدم ترك الأطفال في غرفة الصف لوحدهم وتواجدها معهم طوال الوقت	24
				التأكد من خلو الغرف الصفية من أي طفل عند نهاية الدوام	25
				التأكد من قبل إدارة الروضة أو المعلمة بأن الأطفال تم استلامهم من قبل أولياء أمورهم أو مقدمي الرعاية	26
				توعية المعلمات بعدم ترك الأطفال الذهاب لدورات المياه أو شرب الماء دون مرافق نهائياً	27
				معرفة إدارة الروضة عن أية أمراض يعاني منها الطفل أو أدوية يجب أخذها أو الحساسية من أي شيء من قبل أولياء الأمور	28
				تنبيه المعلمة الأطفال بتجنب ملامسة الفم، أو العين بعد لمس الأسطح	29
				وضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول والخروج من الروضة	30
				وضع مسافة متر واحد بين الأطفال خلال الاصطفاف في طابور الروضة	31

				تحديد أوقات متفاوتة لليوم المدرسي في حالة وجود إعداد كبيرة من الأطفال لتجنب احتشاد الأطفال مع بعضهم البعض في وقت واحد	32
				تنبيه الأطفال تجنب التجمع، وعدم التواصل في جماعات كبيرة	33
				تعليم الأطفال الخطوات الخمس لغسل اليدين: تبليل اليدين بمياه جارية ، وضع كمية كافية من الصابون، فرك جميع أسطح اليدين لمدة 20 ثانية على الأقل، غسل اليدين بالماء الجاري، تجفيف اليدين	34
				فرض ارتداء الأطفال الكمامات داخل الروضة	35
<b>تقوم إدارة الروضة فيما يتعلق بسلامة الأطفال داخل الحافلات بمايلي</b>					
				التأكد من تلقي سائق الحافلة المطعم	1
				إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة	2
				توفير أدوات التعقيم داخل الحافلة	3
				توعية الأطفال بتجنب التدافع، وإلتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة	4
				التباعد الجسدي داخل حافلة نقل الأطفال بنسبة الحمولة المعلن عنها حسب تعليمات وزارة النقل	5
				إلزام سائق الحافلة تحسين التهوية في الحافلة بفتح الشبابيك لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية	6
				وضع لوحات إرشادية، وتوعية للسلامة العامة في الحافلة	7
<b>تقوم إدارة الروضة فيما يتعلق بمرافق البناية (الغرف الصيفية، والساحات، والممرات، المقصف، المسابح، دورات المياه) بمايلي</b>					
				تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة	1
				وضع حواجز، وأشرطة لاصقة في الممرات، والساحات للمحافظة على متر واحد لتحقيق التباعد الجسدي بين الأطفال	2
				متابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكمامات الملوثة في الصفوف، والساحات	3
				تنظيف، وتعقيم دورات المياه بشكل دوري	4
				تحديد منطقة معينة في الروضة كغرفة انتظار للأطفال وتكون مزودة بتهوية جيدة لينتظر فيها أي طفل ظهرت عليه أعراض (كوفيد-19)، حتى يأتي أحد والديه لإستلامه	5
				وضع معقمات اليدين في الممرات، وداخل المرافق الصحية، والغرف الصيفية	6

				7	إخضاع مرافق الروضة من مسابح ومرافق رياضية وغيرها لإجراءات الوقاية المنصوص عليها في البروتوكولات الخاصة الصادرة عن وزارة العمل والجهات المعنية .
				8	توفير أكثر من مدخل للروضة إن وجد لدخول الأطفال والعاملين والزائرين وتحت إشراف مباشر من الكادر الإداري ومسؤول الصحة المدرسية
				9	وضع مسافة متر واحد بين كل مقعدين داخل الغرفة الصفية
				10	توافر لوحات إرشادية صحيّة داخل الغرفة الصفية
				11	وضع العلامات على الأرض، والمساحات لتحديد أماكن وقوف، وسير الأطفال
				12	تنظيف وتعقيم دورات المياه يوميًا وبشكل دوري
				13	إلزام لجنة المقصف المدرسي بالإجراءات الصحيّة والوقائيّة خاصة ارتداء الكمّات
				14	الفحص المستمر لأعضاء لجنة المقصف المدرسي
				15	البيع داخل الصفوف عن طريق لجان المقصف المدرسي، وبإشراف معلمة
				16	متابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وتعقيم الأدوات، والأسطح الموجودة فيها
				17	التأكد من صلاحية المواد المباعة في المقصف
				18	منع لجنة المقصف بيع أطعمة غير مغلفة داخل المقصف
				19	إلزام لجنة المقصف بتوفير أغذية صحيّة مناسبة لأعمار الأطفال
				20	إبقاء الشبابيك مفتوحة خلال ساعات الدوام الرسمي و ذلك لضمان التهوية الطبيعية وخاصة في فصل الصيف، أو لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية في فصل الشتاء
				21	وضع قوانين لاستخدام طاولات الأنشطة، والأركان التعليمية، والساحة الخارجية بما يتلاءم مع البروتوكول الصحي
				22	عدم وضع الألعاب المصنوعة من القماش في الغرفة الصفية
				23	تطبيق أسس التباعد الجسدي في الأركان التعليمية
				24	توفير المسافات الأمانة التي تحقق شرط التباعد الجسدي بين الأطفال داخل الغرفة الصفية، وبما لا يزيد (15- 20 ) طفل
				25	تطبيق برنامج الروتين اليومي مع استثمار الأماكن المفتوحة بالروضة لتحقيق التباعد الجسدي المطلوب
				26	تعقيم المواد، والأدوات المستخدمة في الأركان يوميًا قبل الاستخدام، وبعد الانتهاء منها

				تقسيم الأطفال إلى مجموعات صغيرة داخل الغرفة الصفية أثناء الأنشطة وعدم إشراكهم مع أي صف آخر	27
				تعقيم الأسطح، ومقابض الأبواب، ومفاتيح الكهرباء، والمقاعد، والأدوات بشكل مستمر، خلال ساعات الدوام	28

أي إضافات أخرى

.....

### ملحق (3)

#### قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين

م	أسماء المحكمين	التخصص	الرتبة	مجال العمل	مكان العمل
1-	أ.د تغريد أبو طالب	الطفولة المبكرة والنمو	أستاذ	كلية التربية	الجامعة الأردنية
2-	أ.د جعفر كامل الربابعة	علم نفس التربوي	أستاذ	كلية التربية	جامعة البلقاء التطبيقية
3-	أ.د سليمان حسين المزين	أصول التربية الإدارية التربوية	أستاذ	كلية التربية	الجامعة الإسلامية
4-	أ.د شذى عبد الباقي العجيلي	علم نفس التربوي	أستاذ	كلية التربية	جامعة عمان العربية
5-	أ.د صفية الجبالي	علم نفس الطفولة المبكرة	أستاذ	كلية التربية	جامعة الإسراء
6-	أ.د يوسف موسى مقدادي	الإرشاد النفسي والتربوي	أستاذ	كلية التربية	جامعة آل البيت
7-	د.حسين المستريحي	مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية	أستاذ مشارك	كلية التربية	جامعة الإسراء
8-	د.رانية حكمت فريجات	الإرشاد النفسي والتربوي	أستاذ مشارك	كلية التربية	جامعة الإسراء
9-	د. علي مصطفى العليمات	تربية الطفولة المبكرة	أستاذ مشارك	كلية الملكة رانيا للطفولة	الجامعة الهاشمية
10-	د. فواز شحادة	مناهج وطرق التدريس	أستاذ مشارك	كلية التربية	جامعة الزيتونة
11-	د.ليندا أحمد الخطيب	علم نفس تربوي	أستاذ مشارك	كلية التربية	جامعة الإسراء
12-	د. نايفة حمدان الشوبكي	ارشاد نفسي وتربوي	أستاذ مشارك	كلية التربية	جامعة البلقاء التطبيقية
13-	د.عنود الخريشا	مناهج عامة	أستاذ مساعد	كلية التربية	جامعة الإسراء
14-	د.نواف صالح الزيود	التربية الخاصة	أستاذ مساعد	كلية الملكة رانيا للطفولة	الجامعة الهاشمية
15-	د. رحاب خالد الشعلان	فلسفة في التربية الخاصة	مشرفة تربوية	قسم الإشراف	وزارة التربية والتعليم
16-	نعمة الزيود	مناهج وتدريس تكنولوجيا التعليم	مشرفة تربوية	قسم الإشراف	وزارة التربية والتعليم
17-	منال قطاش	مناهج وطرق تدريس	ماجستير	مدرب متخصص للمعلمين	أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين

## ملحق (4)

### الصيغة النهائية للاستبانة المقدمة للمعلمات



جامعة الإسراء

كلية العلوم التربوية

ماجستير رياض الأطفال

### الصيغة النهائية للاستبانة المقدمة للمعلمات

المريية الفاضلة.....(حسب الرغبة)

تحية طيبة وبعد :

تعد الباحثة دراسة بعنوان "مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية، والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في رياض الأطفال من جامعة الإسراء.

يرجى التكرم بقراءة فقرات هذه الاستبانة بتمعن وبشكل كامل دون استثناء والإجابة عليها بوضع ( x ) أمام البديل الذي يناسبك هذا وسوف يكون للمعلومات التي تقدمينها أثر في نتائج هذا البحث علماً بأن هذه البيانات سوف تعامل بسرية تامة وسوف تستخدم لغايات البحث العلمي فقط.

وتم إعداد نسخة إلكترونية على هذا الرابط

<https://forms.gle/KuV7nwCVgMh1UW3T6>

نوع الروضة:

حكومي

خاص

ولكم فائق الشكر والتقدير لتعاونكم

طالبة الماجستير مي عبدالرحمن سليمان حامد

العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات، والمستخدمات)			المجال الأول
موافق بشكل كبير	موافق إلى حد ما	موافق بشكل قليل	
			1 التأكيد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة
			2 إعداد قائمة بأسماء العاملين الذين يعانون من أمراض مزمنة
			3 إلزام العاملين في الروضة باستخدام الكمامة بشكل سليم، و دائم
			4 إلزام العاملين بالتباعد البدني في أثناء الاستراحة، وفي أثناء عقد الاجتماعات الواجهية
			5 التأكيد على مسؤولية الصحة في الروضة متابعة العاملين، والإلتزام بالبروتوكول الصحي
			6 إعفاء العامل المخالط لشخص مصاب عن الحضور للروضة
			7 إلزام العاملين بإحضار نتيجة فحص كورونا (Pcr) عند الإصابة للرجوع إلى العمل
			8 إطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر
			9 السعي لعقد الاجتماعات عبر المنصات الإلكترونية
			10 الإسراع بتطبيق الإجراءات الصحية الوقائية حال ضبط إصابة كورونا بين العاملين
			11 التأكيد على المعلمات بملازمة الأطفال، وعدم تركهم وحدهم في الغرفة الصفية
			12 وضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول، والخروج من الروضة لمنع التزاحم
			13 التأكيد من إعداد منشورات توعوية، وملصقات تتضمن البروتوكول الصحي، وقواعد السلامة العامة
			المجال الثاني
			أولياء الأمور
			1 عقد لقاءات، واجتماعات مع أولياء الأمور لتوعيتهم حول كيفية اتباع البروتوكول الصحي بشكل دوري
			2 تزويد أولياء الأمور بألية عمل الروضة في ظل جائحة كورونا
			3 تنظيم زيارة أولياء الأمور للغرف الصفية بحيث لا يزيد عدد الزائرين عن اثنين في الغرفة الواحدة

			تشجيع أولياء الأمور على تلقي المطعم حفاظًا على أبنائهم	4
			حرص الإدارة على توفير أولياء الأمور الأغذية الصحية لأطفالهم	5
			التأكد من توافر خطة للتواصل السريع مع أولياء أمور الأطفال المتغيبين	6
			التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب، والأم)، أو مقدمي الرعاية	7
			تحية أولياء الأمور بتلويح اليد، واستخدام اللعجة الجسدية بدلًا من المصافحة	8
			توعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسميًا، وذهنيًا لتجنب الإصابة بالأمراض، والأخطار	9
			الطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند إصطحاب أطفالهم من وإلى الروضة، ومراعاة علامات التبعاد، والإرشادات الخاصة بذلك	10
			إطلاع أولياء الأمور على أية مستجدات تطرأ على الإجراءات الصحية بشكل مستمر	11
			تنبيه أولياء الأمور بعدم إصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد، والحمى	12
			الإيعاز لولي أمر الطفل المشتبه بإصابته بضرورة إجراء الفحص له	13
			<b>الأطفال</b>	<b>المجال الثالث</b>
			تفعيل الدوام بالتناوب بالأيام للأطفال لتجنب الازدحام	1
			عدم السماح للأطفال بالدوام إذا كان أحد من أفراد العائلة مصاب	2
			تشخيص الأطفال بشكل يومي، وفي حال ظهور أعراض المرض، ونزلات البرد، والحمى يتم التواصل مع الأهل، ومنعهم من الدوام	3
			توعية الأطفال بأهمية النظافة الجسمية	4
			تنبيه الأطفال لعدم استخدام، أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم	5
			إلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به، ويسجل اسمه عليها	6
			إلزام الأطفال بوضع عبوة التعقيم في حقائبهم؛ لاستخدامها في تعقيم أيديهم	7
			إعداد قائمة بأسماء الأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، وإجراءات التعامل معهم .	8

			9	تعليم الأطفال العطس في الكوع المثنى، أو داخل المنديل، والتخلص منه فوراً
			10	إلزام الطفل بغسل اليدين بالماء، والصابون بالعد إلى خمسة، وفركما بمطهر كحولي بعد الخروج من دورة المياه
			11	إلزام الأطفال بمسح سطح المقعد، والطاولة الخاصة به بمعقم قبل تناول وجبة الطعام
			12	إلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء، والصابون بالعد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام
			13	منع إعطاء أي أدوية من قبل الإدارة، أو المعلمات من المشتبه بإصابته من الأطفال
			14	عزل المشتبه بإصابته من الأطفال في غرفة العزل المخصصة لضمان عدم اختلاطه بالآخرين
			15	وضع خطة لاستقبال الأطفال مع مراعاة شروط البروتوكول الصحي، وتوظيفه في برنامج الروتين اليومي
			16	قياس حرارة جسم الأطفال عند الدخول إلى الروضة
			17	تعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة
			18	تعويد الأطفال ترك مسافة متر بينه، وبين الآخر
			19	تنظيم سجل مرضي للأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، والأدوية التي يستخدموها
			20	وضع مسافة متر واحد بين الأطفال خلال الاصطفاف في طابور الروضة
			21	تنبيه الأطفال تجنب التجمع، وعدم التواصل في جماعات كبيرة
			22	فرض ارتداء الأطفال الكمامات داخل الروضة
			23	تنبيه المعلمة الأطفال بتجنب ملامسة الفم، أو العين بعد لمس الأسطح
				<b>الحافلات</b>
			<b>المجال الرابع</b>	
			1	التأكد من تلقي سائق الحافلة المطعم
			2	إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة
			3	توفير أدوات التعقيم داخل الحافلة
			4	توعية الأطفال بتجنب التدافع، والتزامهم النظام في أثناء الصعود، والنزول من الحافلة
			5	إلتزام الإدارة بتحديد عدد الأطفال المنصوص عليه من وزارة النقل داخل الحافلة

			إلزام سائق الحافلة تحسين التهوية في الحافلة بفتح الشبابيك لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية	6
			وضع لوحات إرشادية، وتوعية للسلامة العامة في الحافلة	7
<b>مرافق البناية (الغرف الصفية، والساحات، والممرات، والمقصف، والمساح، ودورات المياه)</b>				<b>المجال الخامس</b>
			تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم، وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة	1
			وضع حواجز، وأشرطة لاصقة في الممرات، والساحات للمحافظة على متر واحد لتحقيق التباعد الجسدي بين الأطفال	2
			متابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكمادات الملوثة في الصفوف، والساحات	3
			تنظيف، وتعقيم دورات المياه بشكل دوري	4
			تحديد غرفة انتظار للطفل الذي تظهر عليه أعراض المرض حتى يأتي أحد والديه لإستلامه	5
			وضع معقمات اليدين في الممرات، وداخل المرافق الصحية، والغرف الصفية	6
			إخضاع مرافق الروضة من مساح، ومرافق رياضية لإجراءات الوقاية المنصوص عليها في البروتوكول الصحي	7
			استخدام أكثر من مدخل للروضة؛ لسيطرة الإدارة على عدم الازدحام لجميع الأطفال، والعاملين في أثناء الدوام	8
			وضع مسافة متر واحد بين كل مقعدين داخل الغرفة الصفية	9
			توافر لوحات إرشادية صحية داخل الغرفة الصفية	10
			وضع العلامات على الأرض، والساحات لتحديد أماكن وقوف، وسير الأطفال	11
			البيع داخل الصفوف عن طريق لجان المقصف المدرسي، وبإشراف معلمة	12
			إلزام لجنة المقصف المدرسي بالإجراءات الصحية، والوقائية خاصة ارتداء الكمادات، والقفازات	13
			الفحص المستمر لأعضاء لجنة المقصف المدرسي	14
			منع لجنة المقصف بيع أطعمة غير مغلفة داخل المقصف	15
			إلزام لجنة المقصف بتوفير أغذية صحية مناسبة لأعمار الأطفال	16
			متابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي، وتعقيم الأدوات، والأسطح الموجودة فيها	17

			إبقاء الشبابتك مفتوحة في الغرف الصفية خلال ساعات الدوام الرسمي، وذلك لضمان التهوية الطبيعية	18
			وضع قوانين لاستخدام طاولات الأنشطة، والأركان التعليمية، والساحة الخارجية بما يتلاءم مع البروتوكول الصحي	19
			عدم وضع الألعاب المصنوعة من القماش في الغرفة الصفية	20
			توفير المسافات الآمنة التي تحقق شرط التباعد الجسدي بين الأطفال داخل الغرفة الصفية، وبما لا يزيد (15-20) طفل	21
			تطبيق برنامج الروتين اليومي مع استثمار الأماكن المفتوحة بالروضة لتحقيق التباعد الجسدي المطلوب	22
			تعقيم المواد، والأدوات المستخدمة في الأركان يومياً قبل الاستخدام، وبعد الانتهاء منها	23
			تعقيم الأسطح، ومقابض الأبواب، ومفاتيح الكهرباء، و المقاعد، والأدوات بشكل مستمر خلال ساعات الدوام	24

## ملخص(5)

### الصيغة الإلكترونية للاستبانة

5/7/22, 10:27 PM

استبانة مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات

#### استبانة مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات

تعد الباحثة دراسة بعنوان "مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في رياض الأطفال من جامعة الإسراء. يرجى التكرم بقراءة فقرات هذه الإستبانة بتمعن وبشكل كامل دون استثناء والإجابة عليها باختيار البديل الذي يناسبك هذا وسوف يكون للمعلومات التي تقدميها أثر في نتائج هذا البحث علماً بأن هذه البيانات سوف تعامل بسرية تامة وسوف تستخدم لعمليات البحث العلمي فقط.

أشكر حسن تعاونكم

الباحثة

هي

عبد الرحمن سليمان حامد

الأستاذة

بإشراف

الدكتورة هناء حسين الفطلي

\*مطلوب

1.

عنوان بريد إلكتروني \*

2. \*نوع الروضة

حدد دائرة واحدة فقط.

حكومي

خاص

المجال الأول العاملين في الروضة (الإداريات، والمعلمات،  
(والمستخدمات)

اخترى مايناسبك من الخيارات حسب مدرستك التي  
تعملين بها

3. \*التأكد من تلقي المطعم لجميع العاملين في الروضة -1

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

4. \*اعداد قائمة بأسماء العاملين الذين يعانون من أمراض مزمنة-2

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

5. \*إلزام العاملين في الروضة باستخدام الكمامة بشكل سليم، ودايم-3

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

6. \*إلزام العاملين بالتباعد البدني في أثناء الاسراحة، وفي أثناء عقد الاجتماعات الواجهية-4

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

7. **\*التأكيد على مسؤولية الصحة في الروضة متابعة العاملين، والالتزام بالبروتوكول الصحي -5**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

8. **\*إعفاء العامل المخالط لشخص مصاب عن الحضور للروضة -6**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

9. **\*عدد الإصابات للرجوع إلى العمل (Pcr) إلزام العاملين بإحضار نتيجة فحص كورونا -7**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

10. **\*إطلاع العاملين على أية مستجدات على أوامر الدفاع اليومية لاتخاذ الإجراءات الصحية بشكل مستمر -8**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

11. \*السعي لمعدد الاجتماعات عبر المنصات الالكرونية -9

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

12. \* الاسراع بتطبيق الاجراءات الصحية الواقية حال ضبط اصابة كورونا بين العاملين 10

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

13. \*التأكد على المعلومات بماآزمة الأطفال وعدم تركهم لوحدهم في الغرفة الصغية-11

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

14. \*وضع إدارة الروضة نظام لكل صف للدخول، والخروج من الروضة لمنع التزاحم-12

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

15. \*التأكد من اعداد منشورات توعوية ،وملصقات تتضمن البروتوكول الصحي، وفواعد السلامة العامة -13

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

المجال الثاني أولياء الأمور

16. \*عقد لقاءات، واجتماعات مع أولياء الأمور لتوعيتهم حول كيفية اتباع البروتوكول الصحي بشكل دوري 1-

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

17. \*تزويد أولياء الأمور بآلية عمل الروضة في ظل جائحة كورونا -2

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

18. \*تنظيم زيارة أولياء الأمور للغرف الصفية بحيث لايزيد عدد الزائرين عن اثنين في الغرفة الواحدة -3

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

19. \*تشجيع أولياء الأمور لتلقي المطعم حفاظا على أيدائهم -4

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

20. \*حرص الإدارة على توفير أولياء الأمور الأعدية الصحية لأطفالهم -5

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

21. \*التأكد من توافر خطة للتواصل السريع مع أولياء أمور الأطفال المتغيبين -6

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

22. \*التأكد من توافر أرقام هواتف أولياء الأمور (الأب والأم) أو مقدمي الرعاية -7

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

23. \*تحية أولياء الأمور بطويح اليد واستخدام اللغة الجسدية بدلا من المصافحة -8

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

24. \*توعية أولياء الأمور بأهمية العناية بصحة أطفالهم جسمانيا وذهنيا لتجنب الإصابة بالأمراض والأخطار -9

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

25. \* الطلب من أولياء الأمور عدم الزحام عند اصطحاب أطفالهم من وإلى الروضة ،ومراعاة علامات التباعد، -10  
والارشادات الخاصة بذلك

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

26. \*اطلاع أولياء الأمور على أية مستجدات تطرأ على الإجراءات الصحية بشكل مستمر -11

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

27. **\*تنبيه أولياء الأمور بعدم إصطحاب طفلهم إلى الروضة عند الإصابة بأعراض نزلات البرد والحمى -12**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق بشكل قليل

موافق إلى حد ما

28. **\*الإيعاز لولي أمر الطفل المشبه بإصابته بضرور ة إجراء الفحص له -13**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

#### المجال الثالث الأطفال

29. **\*تفعيل الدوام بالتناوب للأطفال لتجنب الإزدحام -1**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

30. **\*عدم السماح للأطفال بالدوام اذا كان أحد من أفراد العائلة مصاب -2**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

31. \* تشخيص الأطفال بشكل يومي، وفي حال ظهور أعراض المرض، ونزلات البرد والحمى يتم التواصل مع-3  
الأهل ومنعهم من الدوام

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

32. \* توعية الأطفال بأهمية النظافة الجسمية -4

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

33. \* تلبية الأطفال بعدم استخدام أو مشاركة الأدوات الشخصية لأقرانهم -5

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

34. \* إلزام الطفل بإحضار عبوة ماء خاصة به ويسجل اسمه عليها -6

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

35. \*إلزام الأطفال بوضع عليه التحقيم في حقائبهم لاستخدامها في تحقيم أيديهم -7

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

36. \* إعداد قائمة بأسماء الأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة، وإجراءات التعامل معهم -8

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

37. \*تعليم الأطفال العطس في الكوع الممتني أو داخل المنديل والتخلص منه فوراً -9

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

38. \* إلزام الطفل بغسل اليدين بالماء والصابون بالعد إلى خمسة، وفر كهما بمطهر كحولي بعد الخروج من دورة -10 المياه

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

39. \*إلزام الأطفال بمرح سطح المقعد والطاولة الخاصة به بمعقم قبل تناول وجبة الطعام -11

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

40. \*إلزام الأطفال بغسل اليدين بالماء والصابون بالحد إلى خمسة قبل تناول وجبة الطعام-12

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

41. \* منع إعطاء أي أدوية من قبل الإدارة أو المعلمات من المشعبه بإصابته من الأطفال -13

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

42. \*عزل المشعبه بإصابته من الأطفال في غرفة العزل المخصصة لضمان عدم اختلاطه بالآخرين -14

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

43. **\*وضع خطة لاستقبال الأطفال مع مراعاة شروط البروتوكول الصحي وتوظيفه في برنامج الروتين اليومي -15**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

44. **\*قياس حرارة جسم الأطفال عند الدخول إلى الروضة -16**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

45. **\*تعقيم أيادي الأطفال عند الدخول إلى الروضة -17**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

46. **\*تعويد الأطفال بترك مسافة متر بينه وبين الآخر -18**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

47. \*تنظيم سجل مرضى الأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة والأدوية التي يستخدمونها - 19

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

48. \*وضع مسافة متر واحد بين الأطفال خلال الاصطفاف في طابور الروضة - 20

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

49. \*تنبيه الأطفال تجنب التجمع وعدم التواصل في جماعات كبيرة - 21

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

50. \*فرض ارتداء الأطفال الكمامات داخل الروضة - 22

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

51. 23- **\*تنبيه المعلمة للأطفال بتجنب ملامسة الفم أو العين بعد لمس الأسطح -23**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

المجال الرابع الحافلات

52. 1- **\*التأكد من تلقي سائق الحافلة المطعم-1**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

53. 2- **\*إلزام السائق بارتداء الكمامة داخل الحافلة-2**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

54. 3- **\*توفير أدوات التعقيم داخل الحافلة-3**

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

55. \*توعية الأطفال بتجنب التدافع وإلتزامهم النظام أثناء الصعود والنزول من الحافلة -4

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

56. \*إلتزام الإدارة بتحديد عدد الأطفال المنصوص عليه من وزارة النقل داخل الحافلة -5

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

57. \*إلتزام سائق الحافلة بتصين التهوية في الحافلة بفتح الشبائيك لفترات تتناسب مع درجة الحرارة الخارجية-6

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

58. \*وضع لوحات إرشادية وتوعوية للسلامة العامة في الحافلة -7

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

(المجال الخامس مرافق البداية(الغرف الصفية، الساحات، الممرات، المقصف، المساح، دورات المياه

59. \*تطبيق جميع الإجراءات الصحية الخاصة بالتعقيم وتوفير المعقمات داخل مرافق الروضة 1-

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

60. \* وضع حواجز وأشرطة لاصقة في الممرات والمساحات للمحافظة على متر واحد لتحقيق التباعد الجسدي بين -2 الأطفال

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

61. \*متابعة إدارة الروضة المستخدمة للتخلص من الكميات الملوثة في الصفوف والمساحات-3

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

62. \*تنظيف وتعقيم دورات المياه بشكل دوري -4

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

63. \* تحديد عرفة انتظار للأطفال الذي يظهر عليه أعراض المرض حتى يأتي أحد والديه لإستلامه -5

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

64. \* وضع معقمات اليدين في الممرات وداخل المرافق الصحية والغرف الصيفية -6

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

65. \* إخضاع مرافق الروضة من مسابح ومرافق رياضية لإجراءات الوقاية المنصوص عليها في البروتوكول -7 الصحي

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

66. \* استخدام أكثر من مدخل للروضة لسيطرة الإدارة على عدم الازدحام لجميع الأطفال والعاملين أثناء الدوام-8

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

67. \*وضع مسافة متر واحد بين كل مقعدين داخل الغرفة الصفية-9

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

68. \*توافر لوحات إرشادية صحية داخل القاعة الصفية -10

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

69. \*وضع العلامات على الأرض والمساحات لتحديد أماكن وخوف وسير الأطفال -11

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

70. \*البيع داخل الصفوف عن طريق لجان المقصف المدرسي وبإشراف معلمة-12

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

71. \*إلزام لجنة المقصف المدرسي بالإجراءات الصحية والوقائية خاصة ارتداء الكمامات والتفيزات-13

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

72. \*الفحص المستمر لأعضاء لجنة المقصف المدرسي -14

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

73. \*منع لجنة المقصف بيع أطعمة غير مغلفة داخل المقصف-15

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

74. \*إلزام لجنة المقصف بتوفير أغذية صحية مناسبة لأعمار الأطفال -16

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

75. \*متابعة تنظيف غرفة المقصف المدرسي وتعقيم الأدوات والأسطح الموجودة فيها - 17

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

76. \*إبقاء الشبائيك مفتوحة في الغرف الصفية خلال ساعات الدوام الرسمي وذلك لضمان التهوية الطبيعية - 18

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

77. \* وضع هوائين لاستخدام طاولات الأنشطة والأركان التعليمية والساحة الخارجية بما يتلاءم مع البروتوكول-19 الصحي

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

78. \* عدم وضع الألعاب المصنوعة من القماش في الغرفة الصفية-20

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

79. \* توفير المسافات الآمنة التي تحقق شرط التباعد الجسدي بين الأطفال داخل الغرفة الصفية وبما لا يزيد (15-21) 20 طفل

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

80. \* تطبيق برنامج الروتين اليومي مع استئثار الأماكن المفتوحة بالروضة لتحقيق التباعد الجسدي المطلوب-22

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

81. \* تعقيم المواد والأدوات المستخدمة في الأركان يوميا قبل الاستخدام وبعد الانتهاء منها-23

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

82. \* تعقيم الأسطح و مقابض الأبواب و مفاتيح الكهرباء و المقاعد و الأدوات بشكل مستمر و خلال ساعات الدوام -24

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشكل كبير

موافق إلى حد ما

موافق بشكل قليل

5/7/22, 10:27 PM

استيئة مدى مراعاة إدارات الرابض الحكومية والخاصة لمعايير الأمان والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعطلات

Google نماذج

<https://docs.google.com/forms/d/1qeRDrnawHlvvYZSmb9R9-HVtOOA2yftz87TBvI4IRJ5s/edit>

22/22

## ملحق (6)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة الإسراء إلى وزارة التربية والتعليم

President Office  
جامعة الإسراء  
ISRA UNIVERSITY  
مكتب الرئيس

Ref: .....

الرقم: 33/4/108

Date: .....

التاريخ: 2022/11/10

### معالي وزير التربية والتعليم الأكرم

الموضوع: تسهيل مهمة طالبة ماجستير رياض الأطفال

في عبد الرحمن سليمان حامد

تحية طيبة وبعد،

تهديكم جامعة الإسراء أطيب تحياتها، ولشود إعلامكم بأن الطالبة  
في مهدي السرحمن سليمان حامد من طالبة ماجستير رياض الأطفال/كلية العلوم  
التربوية في الجامعة، تقوم بإعداد رسالة ماجستير بعنوان:  
"مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا  
من وجهة نظر المعلمات"  
وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص  
رياض الأطفال، ويستدعي ذلك تطبيق أدوات دراستها على عينة من المعلمات  
في المدارس الحكومية والخاصة/تربية لواء سحاب، وتربية لواء القويسمة.  
لذا نرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالبة  
المذكورة أعلاه، شاكرين لكم تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

رئيس الجامعة

أ.د. أحمد تصيرات



نسخة من - عند كلية العلوم التربوية  
بمحتاج

المملكة الأردنية الهاشمية - عمان الأردن Hashemite Kingdom of Jordan- Amman-Jordan  
جامعة الإسراء هاتف: 4711710، 4711388 / فاكس: 4714500، 4711505 / ص. ب. 33 و 22 مكتب بريد جامعة الإسراء 11622  
Tel: 4711710, 4711388 / Fax: 4714500, 4711505 / P.O. Box: 22 or 33 Isra University 11622  
e-mail: president@iu.edu.jo www.iu.edu.jo

## ملحق (7):

كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى السيد مدير التربية والتعليم للواء  
سحاب والسيد مدير التربية والتعليم للواء القويسمة والسيد مدير إدارة التعليم  
الخاص



وزارة التربية والتعليم

الرقم: ٢١٣٥/١١-٣  
١٢ جمادى الثاني ١٤٤٣  
التاريخ: ٢٠٢٢/٠١/١٦  
الموافق: .....

السيد مدير إدارة التعليم الخاص  
السيد مدير التربية والتعليم للواء القويسمة/ محافظة العاصمة  
السيد مدير التربية والتعليم للواء سحاب/محافظة العاصمة

الموضوع:

(البحث التربوي)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة مي عبد الرحمن سليمان حامد تقوم بإجراء دراسة بعنوان " مدى مراعاة إدرات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الامن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الملمات"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص رياض الأطفال من جامعة الإسراء، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أداة الدراسة على عينة من الملمات في المدارس التابعة لإدارتكم /مديريتكم. راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها شريطة مراعاة الاشتراطات الصحية المعمول بها، على أن تتم مطابقة الأداة المطبقة مع الأداة المرفقة، وألاً تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وزير التربية والتعليم

عبدالله

عبدالله علي حسونه  
مدير السياسات والتخطيط الاستراتيجي

سعاد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي  
سعاد مدير البحث والتطوير التربوي  
سعاد رئيس قسم البحث التربوي  
سعاد المصطفى ١٠/٣  
البرقيات (١٦) صفحات

المستند الأردني المأخوذ

مناطق: ٩٢٢ ٦ ٥١-٩٢٢ ٦ ٥١١١-١١ فاكس: ٩٢٢ ٦ ٥١١١-١١ ص.ب.١٦٤٦٨ صان ٩٢٢٦٨ الأردن، الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

## ملحق (8):

كتاب تسهيل من مدير تربية لواء سحاب إلى مديري، ومديرات الرياض الحكومية،  
والخاصة



بسم الله الرحمن الرحيم



وزارة التربية والتعليم  
مديرية التربية والتعليم للواء سحاب

الرقم : ٤٥ / ١ / ٢٠٢٠  
التاريخ : ١١ / ١ / ٢٠٢٠  
الموافق : ١١ / ١ / ٢٠٢٠ م

مديرات المدارس الحكومية والخاصة المحترمات

الموضوع : طلب تسهيل مهمة بحث

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛  
لا مانع من قيام الطالبة "سمي عبدالرحمن سليمان حاسنة" من إحصاء دراسة عنوانها "مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية  
والخاصة لمعايير الامن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات" وبحاج ذلك الى تطبيق اداة الدراسة على عينه  
من المعلمات في مدارسكم . فترجو تسجيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة للمكعبة لما تسهله مراعاة  
الاشتراطات الصحية المعمول بها. على أن تتم مطابقة الإدارات كالتالي مع الأدوات المرفقة. و إلا تستخدم البيانات والمعلومات  
للحصول إلا لأغراض البحث العلمي.

واقبالوا الاحترام.

مدير التربية والتعليم

مدير التربية والتعليم  
محط الله حسين الصناديق

مساعد مدير الشؤون التعليمية والتربية  
مساعد ر.ق. التعمير والإشراف التربوي  
مساعد الشؤون  
مساعد عضو قسم الاشراف

هاتف: ٤٠٢٢٢٦٣

مديرية التربية والتعليم

هاتف: ٤٠٢٢٢٥٨-٤٠٢٢٢٥٧

## ملخص (9)

كتاب تسهيل مهمة من مدير تربية لواء القويسمة  
إلى مديري ومديرات المدارس الخاصة والحكومية في لواء القويسمة

  
وزارة التربية والتعليم  
مديرية التربية والتعليم لواء القويسمة

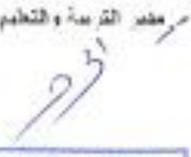
٢٠١١/١/٢٧  
١٤٣١ جمادى الثاني ١٤٣١  
٢٠٢٢/١/٢٧

مديري ومديرات المدارس الحكومية والخاصة

**الموضوع :**  
( البحث التربوي )

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،  
أرسل طابعا لكتاب معالي وزير التربية رقم ٢١٣٥/١٠ / ٣ ، بتاريخ ٢٠١١/١/٢٧ المتعلق بالبحث التربوي للطلبة  
من عيونا لرحمن معلومان هناك بعنوان " مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لعماد الأمن  
والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين " ،  
وأرجو تسهيل مهمة الطائفة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها شريطة مراعاة الاشتراطات الصحية المعمول  
بها ، على أن تتم مطابقة الإدارة مع الإفادة المرفقة ، وإلا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض  
البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول الاحترام

مدير التربية والتعليم  
  
م. محمد رضوان النصور

مدير التربية والتعليم  
  
م. محمد رضوان النصور

البريد الإلكتروني: مدير التربية والتعليم - لواء القويسمة - ١٤٣١  
الهاتف: ٠١١٤٣١٠٠٠٠٠٠٠٠

تلفون : (٠١١٤٣١٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠)  
فكس : (٠١١٤٣٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠)  
صن ب (٠١١٤٣)

## ملحق (10)

كتاب براءة بحثية من قاعدة بيانات رسائل بحثية في مكتبة الجامعة الأردنية



المكتبة  
JU Library



الجامعة الأردنية



THE UNIVERSITY OF JORDAN

الرقم : 118/2021/98

التاريخ : 2021/9/22 م

إلى من يهمه الأمر

تحية طيبة، وبعد،

إشارة إلى طلب الباحثة مي عبد الرحمن سليمان حامد / جامعة الإسراء.

لمنحها البراءة البحثية للعنوان " مدى مراعاة إدارات الرياض الحكومية والخاصة لمعايير الأمن والسلامة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعطيات والأمهات."

يرجى العلم أن العنوان الوارد غير متوافر في قاعدة بيانات الرسائل الجامعية في مكتبة الجامعة الأردنية لغاية تاريخ 2021/9/22م.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

مدير وحدة المكتبة

الدكتور مجاهد الذنبيات



هاتف: ٥٣٥٥٠٠٠ / ٥٣٥٥٠٩٩ (٩٦٢-٦) فاكس: ٥٣٠٠٨٠٥ (٩٦٢-٦) عمان ١١٩٤٢ الأردن  
Tel.: (962-6) 5355000 / 5355099 Fax: (962-6)5300805 Amman11942 Jordan  
E-mail: library@ju.edu.jo

follow up the kindergarten workers, parents, children, and building facilities in the application of security and safety standards to a large extent . While the results of the study showed the weakness of the Kindergarten government administrations' follow-up of bus drivers to adhere to the application of security and safety standards inside the bus. The results of the study also showed the commitment of the Kindergarten administrations to follow up the kindergarten workers, parents, children, buses, and building facilities in applying security and safety standards to a large extent.

In addition, the results of the study showed that there are statistically significant differences in the total score for each of the five domains between Kindergarten government departments, private Kindergarten administrations and in favor of private Kindergarten.

The study concluded that Kindergarten government departments are committed to applying all security and safety standards except for the one related to buses, while Kindergarten private administrations have committed to implementing all security and safety standards.

Keywords: standards, kindergarten director, kindergarten teacher, security and safety, Corona pandemic.



# **The Extent to Which Public and Private Kindergarten Administrations Considerate for Safety and Security Criteria During the Corona Pandemic from the Teacher's Point of View**

**Prepared by:**

**Mai Abdel Rahman Hamed**

**Supervised by:**

**Prof. Hanaa Hussein AL-Fulfuly**

## **Abstract**

The current study aimed to identify the extent to which governmental and private Kindergarten administrations observe security and safety standards in light of the Corona pandemic. The sample of the study consisted of (198) female teachers, including (92) female Kindergarten public teachers, and (106) female private Kindergarten female teachers in Sahab and Qweismeh districts in Amman governorate, and they followed the descriptive approach of the type of survey studies. In order to answer the study questions, the researcher prepared a questionnaire and its validity and reliability were verified. The results of the study showed the commitment of Kindergarten government departments to

