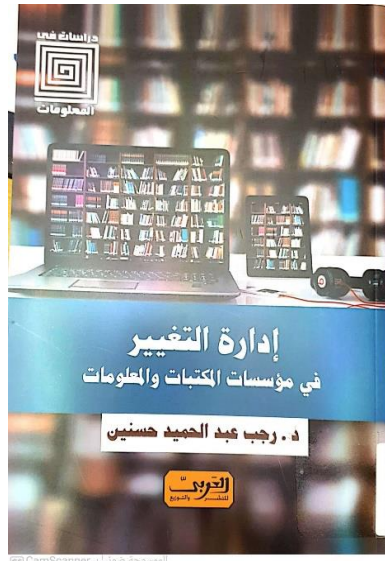


إدارة التغيير في مؤسسات المكتبات والمعلومات

تأليف رجب عبد الحميد حسنين



يناقش الكتاب أحد الموضوعات الهامة والحديثة في قطاع المكتبات والمعلومات وهو "إدارة التغيير" وذلك في ضوء مناخ التغيير والتطور المستمر الذي تعيش فيه هذه المؤسسات والتي أصبحت تشكل خطراً عليها إن لم تتبن سياسات مواكبة التغيير والتطور كما تشهد مؤسسات المكتبات ظهور سياسات جديدة في العالم مثل سياسة الإستراتيجيات والتحالفات والاندماج، واستخدام تقنيات ووسائل الاتصالات من أجل ضمان وجودها وإثبات كيانها، ولأن البيئة كثيراً ما تتغير فإن هذه الإستراتيجيات ستظل عرضة أيضاً للتغيير وإعادة الهيكلة باستمرار. ومن خلال هذه المفاهيم، وضع الإطار العام لهذا الكتاب، حيث يقدم تعريفاً ومدخلاً لمفاهيم التغيير وإدارة التغيير، وماهيته وأسبابه وفوائده، وأنواع التغيير ومجالاته ومراحلته وآلياته ومداخله، وأهم خصائصه وأساسه وأنماطه، ويتناول التعريف والدراسة والشرح لأهم نماذج إدارة التغيير المستخدمة عالمياً وبيان أوجه التشابه والاختلاف بينها مثل نموذج كيرت لوين، ونموذج دين أندرسون وليندا أكرمان، ونموذج جون كوتر. كما يناقش تأييد التغيير ومقاومته ومتطلبات نجاح مشاريع التغيير. وفي النهاية يعرض تجربة تعد الأولى على المستوى العربي في مجال المكتبات والمعلومات، في محاولة لبناء نموذج عربي لإدارة التغيير في المكتبات، من خلال جولات واستبيانات علمية محكمة للوصول إلى النموذج النهائي لهذا النموذج والذي يمكن استخدامه في إدارة برامج التغيير في مؤسسات المكتبات والمعلومات على المستوى العربي.