جامعة مؤتة

كلية الدراسات العليا

درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم

إعداد الطالب

عاطف ابراهيم احمد الحرازنة

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد داود المجالي

رسالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا استكمالاً
لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
تخصص تكنولوجيا التعليم/ قسم المناهج والتدريس

جامعة مؤتة، 2021م

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تعبر
بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

MUTAH UNIVERSITY

College of Graduate Studies

جامعة مؤتـــة

كلية الدراسات العليا

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالب عاطف ابراهيم احمد الحرازنه

والموسومة بـــ: درجة استخدام اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس والصعوبات التي نواجههم

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم

القســـم: تكنولوجيا التعليم في تاريخ ٢٠٢١/٠٥/٣١

من الساعة ١ إلى الساعة ٣ قرار رقم

أعضاء اللجنـــة:	التوقيـــع	
أ.د محمد داود خليل المجالي		مشرفا ومقررا
د. ماجد محمود ابراهيم الصعوب		عضوا
د. رائد عبدالحافظ ابراهيم الصرايره		عضوا
د. فرحان عارف سليمان المشاقبة		عضو خارجي

عميد كلية الدراسات العلي

أ.د عمر المعايطة

جامعة مؤتة كلية الدراسات العليا

الإهداء

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

إلى الغائبين الذين لا يحضروا، والحاضرين الذي لا يغيبوا، إلى روح والدتي الغالية والدي رحمهم الله رحمه واسعه واسكنهم الفردوس الاعلى.

إلى من عاشوا معي الحياة بحلوها ومرها، إلى زوجتي، اولادي، إخواني وأخواتي جميعاً، الذين كانوا خير معين لي، وفقهم الله لما يحبه ويرضاه.

إلى زملائي وأصدقائي قناديل دربي الذي شاركوني مشاعر الفرح.

إليكم جميعاً أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع، مع خالص حبي وتقديري.

عاطف الحرازنة

الشكر والتقدير

بعد الحمد لله رب العالمين.... وشكره الجزيل الذي منحني القوة والقدرة والصبر والإصرار على إتمام هذه الدراسة، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

وبعد أن منَ الله سبحانه وتعالى على بإنجاز هذا العمل المتواضع، أتقدم بجزيل الشكر والاحترام والتقدير إلى مشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور محمد المجالي نائب رئيس جامعة مؤتة، الذي قوّم وصوب بحسن إرشاده كل مراحل الرسالة.

وأتقدم بوافر الشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة الدكتور ماجد الصعوب والدكتور رائد الصرايرة، والدكتور فرحان المشاقبة، لتفضلهم بقبول مناقشة الرسالة والملاحظات القيمة التي قدموها.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل الى جميع أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة الذين ساهموا في عملية تعبئة البيانات وقدموا من وقتهم الشيء الثمين، كما أشكر لجنة المحكمين لأداة الدراسة.

والشكر موصول إلى كل من ساهم وقدم المساعدة والدعم لإنجاز هذا العمل العلمي.

عاطف الحرازنة

فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
الإهداء	أ
الشكر التقدير	ب
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
قائمة الملاحق	ز
الملخص باللغة العربية	ح
الملخص باللغة الإنجليزية	ط
الفصل الأول: خلفية الدّراسة وأهميتها	**1**
1.1 مقدمة	1
2.1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	3
3.1 أهمية الدّراسة	5
4.1 أهداف الدراسة	6
5.1 حدود الدراسة	7
6.1 محددات الدراسة	7
7.1 مصطلحات ومفاهيم الدراسية	7
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**10**
1.2 الإطار النظري	10
2.2 الدراسات السابقة وذات الصلة	24
3.2 التعقيب على الدراسات السابقة	37
الفصل الثالث: المنهجية والتصميم	**39**
1.3 المنهجية المتبعة في الدراسة	39
2.3 مجتمع الدِّراسة وعينتها	39
3.3 أداة الدراسة	41

العنوان	الصفحة
4.3 صدق وثبات أداة الدراسة	42
5.3 إجراءات الدراسة	46
6.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	46
الفصل الرابع: عرض النتائج والتوصيات	**48**
1.4 الإجابة عن أسئلة الدِّراسة	48
2.4 مناقشة النتائج	66
3.4 التوصيات	71
قائمة المراجع	72
قائمة الملاحق	80

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة	40
2	معاملات ارتباط فقرات درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع الدرجة الكلية	43
3	معاملات ارتباط فقرات الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع الدرجة الكلية	44
4	معاملات ارتباط فقرات الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع الدرجة الكلية	44
5	معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لأجزاء أداة الدراسة والدرجة الكلية للأداة	45
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس	49
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس	52
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس	55
9	المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم	57
10	تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات	58

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
	التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم	
11	المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم	59
12	تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم	60
13	نتائج اختبار شافييه Scheffe للمقارنات البعدية لاختبار مصادر الفروق بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الرتبة الاكاديمية	61
14	نتائج اختبار شافييه Scheffe للمقارنات البعدية لاختبار مصادر الفروق بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة	62
15	المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم	63
16	تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم	64

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
أ	أداة الدراسة بصورتها النهائية	81
ب	أسماء السادة المحكمين	86
ج	أداة الدراسة بصورتها الأولية	88

الملخص

درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم

عاطف ابراهيم الحرازنه

جامعة مؤتة، 2021

هدفت الدراسة التعرف على درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس، والتعرف على الصعوبات التي تواجههم باختلاف متغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية والخبرة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والتي حققت معايير الصدق والثبات، وتكونت عينة الدراسة من (205) مبحوثاً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة، وتم تحليل البيانات باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي والتحليلي.

أظهرت نتائج الدراسة أن المستوى العام لدرجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس قد جاءت بمستوى مرتفع، بمتوسط حسابي (3.820). وأوضحت النتائج أن المستوى العام للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى متوسط، بمتوسط حسابي (3.517)، وأوضحت النتائج أن المستوى العام للصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى مرتفع، بمتوسط حسابي (3.727). وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة.

وبناءً على نتائج الدراسة، تم وضع عدد من التوصيات، والتي من أهمها: تطوير برامج تدريبية دورية لأعضاء هيئة التدريس فيما يخص استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس لمواكبة التطورات الحديثة ورفع الخبرات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس.

Abstract

Degree of Use the Faculty Members at Mu'tah University for Educational Platforms in E-Teaching And the Difficulties they Face

Atef, I, Al-Harazneh

Muta'h University, 2021

This study mainly aims to identify Degree of use the faculty members at Mu'tah University for educational platforms in E-teaching and know the technical, administrative and cognitive difficulties they face, and this study aims to explore the differences between the average answers of the study sample towards the degree of use the faculty members at Muta'h University for educational platforms in E-teaching and know the technical, administrative and cognitive they face according to the variables of gender, academic rank, and the experience.

To achieve the aims of the study, the questionnaire was used as the main tool for data collection that achieved the standards of honesty and reliability, The study sample was formed from 205 from faculty members at Muta'h university, and the data were analyzed using descriptive and analytical statistical methods.

The results of the study showed that the usage of the platforms in E-teaching by the faculty members at Muta'h University is very high in average (3.820) and the results show that the general level for the technical and administrative in the usage the platforms by the faculty members at Muta'h university is in medium level in average (3.517) and the results show that the general level for the cognitive difficulties in the usage of platforms by the faculty members at Muta'h university is high in average (3.727) and the results show that there is no statistically significant difference between the average answers of the study sample towards the degree of use the faculty members at Muta'h University for educational platforms in E-teaching and know the technical, administrative and cognitive they face according to the variables of gender, academic rank, and the experience.

Depend on the results of the study, number of recommendations were put, most significant one is improve training programs to the faculty members at Muta'h University especially in using the platforms in teaching process to keep up with recent developments and rise the experiences in technology for the faculty members.

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

شهدت العملية التربوية خلال العقود الماضية تطورات هائلة نتيجة لما فرضته التطورات التكنولوجية الحديثة وثورة الاتصال والتواصل على العملية التعلمية التعليمية من تطور وتحديث مستمر في كافة المجتمعات، وقد برزت هذه التطورات في العديد من أساليب التدريس المستحدثة والتقنيات الحديثة المستخدمة في عملية التعلم والتعليم بكافة مراحلها وفي جميع مؤسساتها، ولم تعد أساليب التدريس تقتصر على الأساليب التقليدية من حيث البيئة المدرسية المحدودة في الغرف الصفية والتدريس الوجاهي، بل تعدى الأمر إلى الصفوف الافتراضية عبر الإنترنت والتعليم عن بعد، خاصة مع ظهور العديد من التحديات والصعوبات التي واجهت الأمم والشعوب المختلفة على مستوى الحياة بشكل عام، وعلى العملية التعليمية بشكل خاص، بسبب انتشار جائحة "فيروس كورونا" أو ما يعرف بـ "كوفيد 19"؛ فقد تأثرت الأنظمة التعليمية في مختلف الجامعات سلباً بهذه الأزمة العالمية، وما أنتجته من صعوبات كان من أهمها صعوبة التدريس المباشر (الوجاهي) للطلبة في الجامعات أو ما يعرف بالتعليم النظامي التفاعلي بالجامعات، نظراً لخطورة التقارب المكاني والجسدي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس القائمين على العملية التعليمية بشكل عام، وقد هيمنت هذه التطورات على الواقع التعليمي في العالم أجمع، مما دفع بالمؤسسات التعليمية المختلفة إلى استغلال التكنولوجيا الحديثة في تسهيل العملية التعلمية التعليمية عن طريق استخدامها في التدريس، ونقل العلم والمعرفة إلى الطلبة في منازلهم بسهولة وبأقل التكاليف.

إن منصات التعليم الإلكترونية بما تتضمنه من خصائص وأدوات متعددة تعتمد على مجموعات التفاعل والعمل في فريق، الأمر الذي يمكن أن يكون مجالاً خصباً للتوسع في التعليم بشكل عام والتعليم والجامعي بشكل خاص، ذلك أنه يمكن الاستفادة من المنصات التعليمية الإلكترونية باعتبارها طريقة واعدة لتحقيق مخرجات التعلم المرجوة من التعليم الجامعي، نظراً لكفاءتها المادية والبشرية المرتفعة، خاصة في

المجتمعات النامية التي تجد صعوبات في التوسع في النظم التقليدية (أبو العلا وأحمد،2017).

كما أن منصات التعليم الالكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني من الويب التي تشهد إقبالاً متزايداً من قبل أعضاء هيئة التدريس في توظيفها في العملية التعليمية؛ وذلك نظراً إلى الحيوية والمتعة التي تضفيها على عمليتي التعليم والتعلم؛ مما يدفع المتعلم إلى التفاعل مع المحتوى المقدم عبرها، وكذلك مع زملائه ومعلمه، إضافة إلى إشراكه في عدد من المهمات التي تنمي مهاراته (الجهني، 2016).

وعلى مدار العقود الماضية تم استخدام العديد من البرمجيات والبيئات التعليمية في التدريس، بدءاً من الحاسوب ببرمجياته البسيطة مروراً بالتعلم الإلكتروني والتعليم المدمج والفصول الافتراضية والبيئات التفاعلية المختلفة، والتي أثبتت في معظمها فاعليتها في التعليم، وخصوصاً في وقتنا الحاضر مع جائحة "فيروس كورونا"، لذا فقد هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على مدى توظيف التكنولوجيا بجميع أنواعها لتطوير قطاع التعليم في العملية التعليمية خاصة في المرحلة الجامعية، والتي تظهر في استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لمنصات التعليم الإلكتروني في التدريس (خليفة، 2020).

والجدير بالذكر أن منصات التعلم الإلكتروني تُعد أحد النماذج الحديثة للتعليم، وبدأ ينتشر استخدامها سريعًا في مختلف الجامعات والكليات، حتى أضحت بعض الجامعات والمعاهد تقدم برامج متكاملة بطريقة شاملة وفاعلة، جعلت التركيز منصبًا على التعليم الإلكتروني بشكل كبير جداً من خلال منصات التعلم الإلكتروني، وبصورة كبيرة أثبتت أهمية أن تستند الأنظمة التعليمية إلى استراتيجيات تقنية مبتكرة وطرق تعليم وتعلم فاعله وغير تقليدية، وبالتالي أصبح لا بد معرفة إلى أي مدى يتم استخدام هذه المنصات من قبل أعضاء الهيئة التدريسية، ودورها في عملية التعلم.

وقد جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم.

2.1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

إن التطور المستمر والتقدم التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما أحدثه التعلم الإلكتروني من تقدم في العملية التعليمية أدى إلى تغير الطريقة التي يتم بها نقل واكتساب المعارف والخبرات والمهارات، بالإضافة إلى التطورات والتحديات في المقررات الإلكترونية والاتجاه العالمي نحو استخدام الموارد التعليمية المفتوحة والموارد الرقمية في العملية التعليمية، ولا شك ان جائحة " فيروس كورونا" قد أوجبت على النظم التعليمية بمختلف مؤسساتها تبني طرقاً واستراتيجيات مبتكرة من شأنها أن تدعم توظيف واستثمار التكنولوجيا الحديثة من خلال منصات التعليم الإلكتروني التي أثبتت جدارتها وأهميتها على الرغم من وجود بعض التحديات أمامها، وأصبح من الضروري على النظم التعليمية المختلفة الالتزام بإحداث نقلة نوعية في عمليتي التعليم والتعلم في ظل الظروف الراهنة التي فرضت على النظم التعليمية المختلفة صقل وتعزيز مهارات وإمكانيات الكادر الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية لمواكبة تلك التطورات، والعمل على دعم قدراتهم في توظيف التكنولوجيا الحديثة، ورسم الخطط لدمج التقنيات الحديثة في العملية التعلمية، وهذه المنصات التعليمية الإلكترونية وما تقدمه من موارد تعليمية تمثل المدخل الذي ينطلق منها فاعلية استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم والتعلم عن بعد.

وتبرز المشكلة في مواجهة الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة في التدريس، على الرغم من وجود فجوة واسعة بين الجانب النظري والعملي في برامج الإعداد والتأهيل لاستخدام طرائق التدريس المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة بسبب الفصل بين النظرية والتطبيق، وبالتالي فإن الاتجاهات الحديثة في برامج الإعداد تركز على تنمية المهارات والممارسات التكنولوجية، بالإضافة إلى الأخذ بمبدأ الربط بين النظرية والتطبيق، وذلك من خلال توظيف وتطبيق المعلومات النظرية في الواقع العلمي (عبد المنعم، 2021).

وتكمن مشكلة الدراسة في الكشف عن الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة عند استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس،

والتعرف على مدى تجاوبهم لمجالات تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني من خلال المنصات التعليمية.

ونظرا لقلة الدراسات التي تناولت موضوع درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الحكومية للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم، وخاصة فيما يتعلق بجاهزية البنية التحتية من كافة جوانبها (أجهزة، ووسائل اتصال عبر الإنترنت، وتقنيات حاسوبية، وغيرها) إضافة إلى الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية اللازمة للقيام بهذا النوع الحديث من التعليم، لتلبي احتياجات الطلبة وخاصة مع ظهور جائحة فيروس كورونا المفاجئة.

وبناء على ما سبق تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس، وما الصعوبات التي تواجههم؟

وتحاول الدراسة الإجابة عن أسئلة الفرعية التالية:

1. ما درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس؟
2. ما الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟
3. ما الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

6. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

3.1 أهمية الدراسة

يمكن تحديد الأهمية النظرية والتطبيقية للدراسة من خلال ما يلي:

أ-الأهمية النظرية

1- تتناول الدراسة اتجاهاً حديثاً في العملية التعليمية التعلمية، وهو التعليم الإلكتروني، بطريقة علمية مناسبة.

2- قد تساعد الدراسة في الكشف عن التطبيقات والبرمجيات الأساسية لتكنولوجيا التعليم التي يستخدمها ويمارسها أعضاء الهيئة التدريسية في أغراض التدريس، وذلك للكشف عن جوانب النقص في توظيف هذه التطبيقات والبرمجيات، ومعرفة احتياجاتهم التدريبية لتنمية استخداماتها وتوظيفها في التدريس.

3- تحديد معوقات توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية، لوضع الإجراءات اللازمة للتغلب على هذه العوائق، وتوظيف هذه التكنولوجيا بصورة أفضل.

ب- الأهمية العملية

1- تشخيص درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم، وبالتالي المساهمة في وضع الحلول المناسبة للتغلب على هذه الصعوبات .

2- تسعى الدراسة لتطوير برامج تدريب أعضاء الهيئة التدريسية، وبما يواكب التطور التكنولوجي الهائل خاصة في مجال التعليم الإلكتروني من خلال المراكز الموجودة في الجامعة.

3- تعد عوناً لصناع القرار في جامعة مؤتة لمعرفة المهارات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، ومعرفة القصور وتحديده.

4- تساعد أصحاب القرار في تحديد طرق تقديم التعليم الالكتروني بطرق مختلفة تتميز بأنها أكثر فاعلية وحيوية من الطرق التقليدية.

5- تقديم مقترحات تطويرية تساهم في تطوير وتحسين الواقع الحالي للتعليم الإلكتروني.

6- رفد الدراسات العلمية في هذا المجال لإجراء المزيد من الدراسات ذات الصلة.

4.1 أهداف الدراسة

هدفت هذه الدارسة بشكل رئيس الى تحقيق ما يلي:

1) التعرف على درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس.
2) التعرف على الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.
3) التعرف على الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.
4) التعرف على الاختلاف في درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة).
5) التعرف على الاختلاف بين مستوى الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة).
6) التعرف على الاختلاف بين مستوى الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة).

5.1 حدود الدراسة:

ستقتصر هذه الدراسة على:

1- الحدود المكانية: جامعة مؤتة.

2- الحدود البشرية/ اقتصرت هذه الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة

3- الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الجامعي 2021/2020.

4- الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على تتناول درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم.

6.1 محددات الدراسة:

تحدد نتائج هذه الدراسة بمجتمعها ودرجة استجابات أفراد عيناتها وبطبيعة أداتها ومتغيراتها إذ يمكن تعميم نتائج الدراسة على المجتمعات المشابهة لمجتمعها في ضوء أداة الدراسة ومدى صدقها ومعاملات ثباتها وموضوعية المستجيبين لهذه الأداة.

7.1 مصطلحات ومفاهيم الدراسة:

تتمثل أهم المصطلحات التي تناولتها الدراسة، والتي تحتاج إلى توضيح في الآتي:

المنصات التعليمية الإلكترونية Electronic educational platforms:

ورد العديد من التعريفات للمنصات التعليمية الإلكترونية بأنها أرضيات للتكوين عن بُعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال، وجميع، ما يخص بالتعليم الإلكتروني، وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات، ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات وبرامج ومعلومات (Mei,2012).

وتعرف المنصات التعليمية الإلكترونية إجرائياً في هذه الدراسة بأنها القناة التي تحتوي جميع ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني من مصادر وموارد تعليمية ومقررات

إلكترونية وسائط رقمية التي يوظفها المدرس في تعليم الطلبة وأنظمة إدارة التعلم ونشاطات تعليمية مختلفة تتحقق عن طريقها عملية التعلم باستخدام مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل الحديثة، ومنها أدوات مباشره وغير مباشره أثناء التواصل يتم ربطها بشبكة الانترنت وأجهزة الحاسوب.

التعليم الإلكتروني E- Learning

يعرف التعليم الالكتروني بأنه مصطلح واسع يشمل نطاقا واسعا من المواد التعليمية التي يمكن تقديمها في أقراص مدمجة أو من خلال الشبكة المحلية (LAN) أو الانترنت، وهو يتضمن التدريب المبني على الحاسوب، والتدريب المبني على الشبكة (Web)، ونظم دعم الأداء الإلكتروني، والتعلم عن بعد، والتعلم الشبكي المباشر (Online Learning)، والدروس الخصوصية الإلكترونية (kurtus, 2014).

ويعرف التعليم الالكتروني إجرائياً في هذه الدراسة بأنه التعليم القائم على استخدام التطبيقات الالكترونية المخصصة للتعليم والتي تحتوي على اجهزة الحاسوب والانترنت والعروض التقديمية لإيصال المحتوى التعليمي للطلبة المتعلمين بطريقة يتم فيها التفاعل بين المستوى الفكري للطلبة ولتحقيق الأهداف التعليمة التربوية من خلال التواصل بين الطلبة المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس، والاستفادة من تطبيقات تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.

ويُعرف عضو هيئة التدريس: بأنه الشخص الذي يتولى مهام التعليم والبحث في الجامعات أو الكليات الجامعية، كما يتولى بعض المهام الإدارية كرئاسة الأقسام الأكاديمية وإدارة بعض البرامج ومراكز البحوث (مسيل وآخرون، 2006).

ويعرف الباحث إجرائياً عضو الهيئة التدريسية: هم جميع من ينضم ويقع اسمه تحت مسمى الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة، ويقوم بتدريس الطلبة مساق واحد أو عدد من المساقات ضمن الخطط الدراسية ويكون حاملاً لشهادة علمية لا تقل عن ماجستير، وتختلف الرتبة العلمية والمواقع التي يشغلونها تبعاً للمستوى التعليمي الأكاديمي الذي وصل له هؤلاء الأعضاء ولهم مجموعة من الحقوق التي من واجب الجامعة منحهم إياها ويقع على عاتقهم مجموعة من الواجبات الواجب أدائها والقيام

بها، باعتباره أهم عنصر من عناصر العملية التعليمية التي تحقق تحسين كفاءة التعليم.

ويقصد بدرجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية إجرائياً في هذه الدراسة مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس ويقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للعام الجامعي 2021/2020، بعد استجابتهم على أداة استبانة التي تم إعدادها لأغراض هذه الدراسة.

صعوبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

تعرف الصعوبات بأنها تأخر أو اضطراب في واحدة أو أكثر من عمليات التعلم (عبد المنعم، 2021). وتعرف الصعوبات إجرائياً بأنها مجموعة التحديات والمعوقات التي تحد من استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس، وتقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب عن الأسئلة الخاصة بالصعوبات الفنية والإدارية والمعرفية باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية التي تم إعدادها لأغراض هذه الدراسة.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

يتناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث تمحورت الدراسة حول مفهوم درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وخصائصها وفوائدها وأنواعها ومعوقات استخدامها في الجامعات، كما اشتملت الدراسات السابقة على عرض الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة وما توصلت إليه من نتائج:

مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية

تعد المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أشكال مساقات التعليم عن بعد الحديثة والتي تتم عبر الإنترنت، والتي تتصف بالمرونة والانفتاح، وقد تم اعتمادها بشكل كبير في الوقت الحاضر، نظراً للحاجة الكبيرة للتعلم عن بعد مع انتشار جائحة كورونا أو ما يسمى بكوفيد 19، وما فرضته هذه الجائحة من إغلاقات وتباعد، وعدم إمكانية التعليم الوجاهي التقليدي، بسبب تفشي الوباء عالمياً، الأمر الذي جعل من المنصات التعليمية الإلكترونية ملاذاً للكثير من المؤسسات التعليمية –سواء في المدارس أم في الجامعات– لاعتمادها في تحقيق أهداف العملية التعليمية والتربوية في إعداد الطلبة وتقديم المواد العلمية لهم بطريقة ميسرة وواضحة.

وتعرف منصات التعليم الإلكترونية بأنها مجموعة متنوعة من تطبيقات الجيل الثاني من الويب، يمكنها توفير عدة أساليب للتعليم والتدريب من خلال شبكة الإنترنت (النجم، 2019).

كما تعرف بأنها استخدام التطبيقات الإلكترونية لتقديم المحتوى التعليمي من خلال الإنترنت أو الشبكات الداخلية أو الخارجية، وأجهزة الحواسيب المختلفة، والأشرطة السمعية والبصرية والأقراص المدمجة (الموسى والمبارك، 2019).

وقد تكون الدراسة من خلال هذه المنصات متزامنة أي أن التعلم يتم في الوقت الفعلي، وأن المعلم والمتعلم كلاهما متصل بالإنترنت في نفس الوقت ويتفاعلان معاً

عبر الأجهزة الحاسوبية أو الهواتف الذكية مما يسمح بمشاركة الأفكار خلال الجلسة وطرح الأسئلة وتلقي الإجابات والحلول المفصلة والتفاعل مع بعضهم البعض، وقد تكون الدراسة غير متزامنة أي أن التعليم لا يتم مباشرة في نفس الوقت، بل إنه يتم في هذه الحالة من خلال تقنيات وبرمجيات حديثة مثل البريد الإلكتروني أو الكتب الإلكترونية أو المدونات (Garcia and Jorge, 2006).

كما يمكن توضيح مفهوم منصات التعليم الإلكتروني بأنها وسائط إلكترونية متعددة تحتوي على شاشتين الأولى هي شاشة تحكم، والثانية هي شاشة عرض تقوم بعرض المحتوى التعليمي على السبورة الذكية، أو أجهزة الحاسوب (كرار، 2018).

وتجدر الإشارة هنا إلى أن منصات التعليم الإلكترونية تعتبر مجموعة شاملة ومتكاملة من خدمات التعليم التفاعلية عن طريق الإنترنت، والتي يمكنها تلبية حاجات المعلمين والمتعلمين وكل المعنيين بالتعليم من خلال توفير المعلومات والمعارف، فهي تشكل الموارد التي تساهم في تقديم الخدمات التعليمية ودعم إدارتها وتعزيز توفرها بالشكل والوقت المناسب، كما أنها تتيح عملية التدريب الآمن والتعلم عبر الإنترنت (kats,2018).

كما يبرز دور المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية من خلال ما تقدمه من إسهامات تعليمية لمختلف المراحل الدراسية، والعديد من المقررات الدراسية، حيث تعمل هذه المنصات باستخدام واجهة مستخدم بسيطة على تزويد الطلبة بمختلف المعلومات التي يمكن أن تسهم في رفع مستوى تحصليهم، بالإضافة إلى تطوير مداركهم، وزيادة محصولهم العلمي في مختلف المجالات والتعليم الإلكتروني (الفقعاوي، 2019).

هناك العديد من الجامعات التي تبنت واستخدمت عدة أنواع من أدوات التعليم الإلكتروني، وبالتالي فإن الدور التقليدي للجامعات تغير في ظل التطور العلمي والتكنولوجي، وأصبحت هذه الجامعات أكثر انفتاحاً، وتبنت برامج مفتوحة، وبرامج مدمجة، وكذلك برامج افتراضية لبعض المقررات الدراسية، بطريقة تتماشى مع عملية التعليم من خلال عملية الدمج في البرامج التي تطرحها، وبالتالي فإن استخدام التعليم الإلكتروني يستعمل بشكل طبيعي، ولم يعد شيئاً خاصاً ومنفصلاً عن نظام التعلم

والتعليم القائم، بل أصبح عنصراً أساسياً، وجزءاً طبيعياً ومتكاملاً معه (2018 ltmaeszi،).

يعد التعلم الإلكتروني أحد أهم التطبيقات التكنولوجية الحديثة في قطاع التعليم ومجالاته، حيث أنه يمثل نموذجاً جديداً يغير من شكل التعليم في المؤسسات التعليمية، ويساهم في التعليم المستمر والتعليم الجماعي العالمي، ولهذا فإن التعلم الإلكتروني يعد ثورة حديثة في تقنيات وأساليب التعلم الجديدة، ابتداء من استخدام الوسائل التكنولوجية المختلفة في العملية التعليمية، الى اعتماده على التعلم الفردي، وامتداده إلى الفصول الافتراضية التي تمكن المتعلمين من الحضور والتفاعل مع المحاضرات والدروس في أي مكان في العالم، عن طريق شبكة الإنترنت والتطبيقات التكنولوجية (البارودي، 2015).

ومن خلال التعريفات السابقة فيمكن القول بأن التعليم الإلكتروني الذي يعتمد على المنصات الإلكترونية يرتكز إلى عدة مرتكزات أو مكونات أساسية، تجتمع معاً لتشكل نظاماً تعليمياً شاملاً ومتكاملاً، وهذه المرتكزات هي:

1) وجود مؤسسة تعليمية قائمة على إدارة وتنظيم هذه العملية، وتقديم الدعم المادي والمعنوي لها، ومن ثم تقديم عملية التقويم المناسبة لتطوير العملية وسد الثغرات إن وجدت (الصبحي، 2016).
2) توفر هيئات تدريسية قادرة على استخدام متطلبات التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في العملية التعليمية، من خلال التدريب والتأهيل المناسب (خليفة، 2020).
3) وجود المتلقين وهم الطلبة الذين يستطيعون الحصول على المحتوى التعليمي في مواقعهم المختلفة دون الحاجة للتواجد داخل الحرم الجامعي، كما لا يتعين عليهم الذهاب إلى مواقع معينة ومحددة، إنما يكفي تواجدهم أمام شاشات الحاسوب أو الهواتف الذكية (عبد الحميد، 2019).
4) توظيف جميع التقنيات التكنولوجية الحديثة باستخدام الوسائط الإلكترونية، وشبكة الإنترنت، والحواسيب، والتطبيقات والبرامج الحاسوبية المعدة لتقديم المحتوى التعليمي عبر شاشات الحاسوب أو الهواتف الذكية، حيث تتكون المنصة التعليمية الإلكترونية من شاشة تعمل باللمس، وميكروفون، بالإضافة

إلى لوحة الكتابة الخاصة بالقلم الإلكتروني، ومفتاح التشغيل والإيقاف، وكذلك لوحة المفاتيح والفأرة، ووحدة التحكم الرئيسية، كما أنها تشمل على مضخم صوت وسماعات، بالإضافة إلى إمكانية ربطها بجهاز حاسوب (المالكي، 2019).

5) توفر عنصر التفاعل بين أطراف عملية التعليم الإلكتروني سواء بين عضو هيئة التدريس والطلبة، أم بين الطلبة أنفسهم، وذلك لإثراء العملية التعليمية وتحقيق أهدافها (خليفة، 2020).

يتضح مما سبق أن منصات التعليم الإلكتروني أصبحت أحد أهم التطبيقات التكنولوجية الحديثة وأكثرها انتشارا في الآونة الأخيرة، والتي ظهرت كنمط جديد من التعليم والذي يطبق في مختلف المستويات، ويهدف إلى تقديم تعليم متميز موجه لقاعدة كبيرة من الطلبة والمستفيدين معتمدا لدرجة الأساسية على أحدث التطورات في مجال المعلومات والاتصال.

خصائص المنصات التعليمية الإلكترونية

تعد المنصة التعليمية الإلكترونية نظاماً افتراضياً يتم تصميمه لخلق بيئة تعلم وتعليم عبر الإنترنت، ولأنها تتيح المجال لتقديم العديد من الخدمات التعليمية التفاعلية كدورات التدريب وإدارتها ومراقبتها، وتوفير أسرع الطرق وأسهل الخيارات لوصول المتعلمين إليها، لذا فقد تميزت هذه المنصات بالعديد من الخصائص من أهمهما (العنزي، 2016؛ عبد الحميد، 2015):

1. المرونة: حيث تستطيع منصات التعليم الإلكتروني بكافة أشكالها تخطي حدود الزمان والمكان، والحدود الدولية بكافة صورها لتصل إلى المتعلم بأقل التكاليف وأسرع السبل.
2. إمكانية التجديد والتحديث في مجالات التعلم متعددة والتعلم بأساليب مختلفة في توصيل المعلومة.
3. توفر المنصات الإلكترونية بمختلف اللغات، مما يجعل منها قابلة للاستخدام من مختلف الثقافات وفي مختلف المجتمعات.

4. سهولة إنشاء المنصات التعليمية الإلكترونية ليتم تقديم محتويات نافعة ومفيدة من خلالها.
5. تعمل منصات التعليم الإلكترونية على توفير الوقت والجهد، سواء في إيصال المحتوى الدراسي من قبل أعضاء هيئة التدريس أم في تلقي هذا المحتوى من قبل الطلبة.
6. إمكانية إتاحة المحتوى الإلكتروني لجميع الطلبة ونشره أو مشاركته مع الآخرين عن طريق الانترنت.
7. زيادة فرص المناقشة والتفاعل بين الطلاب والمعلمين وبين الطلاب وبعضهم البعض، مما يؤدي إلى تشجيع الإبداع لدى الطلبة من خلال مشاركة آرائهم وأفكارهم مع الآخرين.

كما أن للمنصات التعليمية خصائص من حيث الإعداد الفني والإداري، يمكن إجمالها فيما يلي:

1. إدارة المحتوى: CMS Content Management System: ويتضمن الأدوات التي تستخدمها المنصات التعليمية إذ يسمح بالوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني، وبالتالي يمكن للمدرسين وأساتذة الجامعة والمدربين إنشاء المواد التعليمية والدورات وتخزينها وإعادة توظيفها (مرسي، 2020).
2. تخطيط المناهج وإدارة التعلم: LMS Learning Management System: توفر المنصة الإلكترونية الأدوات اللازمة لتقييم ودعم الدروس أو المحاضرات العلمية، ورسم خطط العملية التعليمية (البلاصي، 2016).
3. الاتصال والتواصل: Communication حيث تتوفر الأدوات المختلفة المدمجة في نظامها عملية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش ولوحات الإعلانات والمدونات (Patricia et.al.,2009).
4. نظام إدارة تعلم تعاوني مدعم بالحاسوب (Computer Supported Collaborative Learning System CSCLS): حيث يشتمل نظام المنصات التعليمية نظاماً لإدارة التعليم والتعلم من خلال تتبع تقدم الطلبة والمستخدمين والمتدربين عن طريق اختبارات التقييم كما يمكن معرفة مجموعة

من المعلومات عن الطلبة مثل مواعيد حضورهم وجدولهم الزمني والاطلاع على حافظة أعمالهم الإلكترونية(Thomson, 2018) .

من خلال ما سبق يمكن القول بأن المنصات التعليمية الإلكترونية تشكل نظاماً لنقل المعلومات والمعارف، حيث يمكن للمدارس والجامعات والمؤسسات من استخدامه في العملية التعليمية سواء عن طريق الإنترنت بشكل كامل أو من خلال دمجه مع الطريقة التقليدية في التعليم، كما تعد المنصات التعليمية الإلكترونية بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني مع شبكات وتطبيقات التواصل المختلفة وتمكن الأساتذة من نشر المحاضرات والأهداف ووضع التمارين والتدريبات والأنشطة التعليمية المتنوعة والاتصال مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة، فهي تساعد على تبادل الأفكار بين الأساتذة والطلبة ومشاركة المحتوى التعليمي مما يؤدي إلى الحصول على مخرجات تعليمية ذات جودة عالية.

مميزات المنصات التعليمية الالكترونية

هناك العديد من ميزات المنصات التعليمية التي يمكن الحصول عليها عند استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية في التعليم، وتبرز هذه الفوائد من خلال زيادة تفاعل الطلبة، وتنمية قدراتهم العلمية والمعرفية، بالإضافة إلى زيادة دافعية الطلبة نحو التعلم، والعمل التعاوني، وكذلك تسهيل دور عضو هيئة التدريس خلال العملية التعليمية، أضف إلى ذلك زيادة كفاءة عضو هيئة التدريس من خلال فتح أطر الحوار والمناقشة حول المواد الدراسية (Weingardt, 2017).

تمتاز منصات التعليم الإلكترونية بعدة مزايا، تجعل منها ذات فاعلية في عملية التدريس، منها ما يلي:

أولاً: طريقة التدريس: من مميزات منصات التعليم الإلكترونية إضافة لكونها شبكة تعلم اجتماعية مجانية للمعلمين والطلاب والمدارس فهي تغير طريقة التدريس بالفصل وتجعله فصل القرن الواحد والعشرين الذي يعتمد على الرقمية والمقررات التفاعلية والتواصل الاجتماعي وزيادة التفاعل بين الطلبة واستخدام

الأجهزة الذكية، كما أنها تساعد على تقليل غياب الطلبة عن المحاضرات مما يؤدي إلى فاعلية عملية التدريس (محمد، 2018).

ثانياً: سرية الاستخدام وعدم اختراقها: فهي تتميز بكونها بيئة آمنة ومغلقة بين الطلاب والمعلمين لا مكان فيها لأي مشوش أو منغض بعيد عن التربية والتعليم، فالمعلم لديه التحكم والإرادة الكاملة وينظم للطلاب الفصول من خلال دعواتهم من قبل معلميهم فقط، كما أنها سهلة الاستخدام لأن الواجهة شبيهة بالفيس بوك لذا فهي سهلة ومألوفة للطلاب ولا يتطلب إعداد فصل دراسي افتراضي جديد سوى القليل من الوقت، ولا يتم طلب أي معلومات خاصة أثناء التسجيل، ولا تتطلب توفر الطلاب مسبقا على البريد الإلكتروني (البلاصي، 2016).

ثالثاً: الخصوصية: حيث يمكن من خلال هذه المنصات توفير جو من الخصوصية للمتعلم، وإتاحة الفرصة له للتجربة والخطأ بمعزل عن الآخرين ودون الشعور بالحرج؛ ذلك أن المتعلمين يختلفون من حيث ذكائهم وقدراتهم الاستيعابية، كما يختلفون في قدراتهم على مواجهة المشكلات التي تعرض لهم (السيد،2017).

رابعاً: الإمكانات الفنية والإدارية: وتتميز كذلك بميزات فنية كونها شبكة متخصصة للتعليم منها نظام رصد الدرجات وميزة أرشفة الرسائل والاحتفاظ بها كلها واستخدام تطبيقات وبرامج تعليمية ومواقع مختلفة وإمكانية استخدامها بسهولة عبر الأجهزة الذكية أو الحواسيب الشخصية (العنيزي، 2017).

فوائد المنصات التعليمية الإلكترونية:

تحقق المنصات التعليمية الإلكترونية جملة من الفوائد منها:

1. **اختراق الحواجز الزمانية والمكانية:** حيث يحتاج كل من المعلم والمتعلم إلى جهاز حاسوب للاستخدام العادي وشبكة إنترنت دون التقيد بالزمان أو المكان، مما يؤدي إلى تقليل مصروفات السفر والانتقال سواء للمعلمين أم للمتعلمين، كما أن هذه المنصات توفر للمعلم الوقت الكافي في إعداد العديد من البرامج التعليمية، وتوفر للمتعلم تحقيق ذاتية التعلم، ومحاولة إتقان المهارات المعرفية من غير مضيعة للوقت (الخفيف، 2018).

2. **تعدد مجالات العلم والمعرفة التي يمكن الاطلاع عليها:** فهناك مواضيع مختلفة كالتعلم والتدريب اللغات، العلوم الإنسانية، الطب، الفلك، الكيمياء والرياضيات، كل العلوم المواد التي تخطر في بال المتعلم يمكن أن يجد لها دورات تعليمية أو تدريبية على هذه المنصات وبالتالي تزيد من خبراته وثقافته وتنمي معرفته العلمية (المحيسن، 2015).
3. **التنوع في أساليب العرض والإلقاء:** حيث نجد المادة العلمية على هذه المنصات تطرح أو تقدم في أشكال وأساليب عديدة للعرض من محاضرات، وجلسات للمناقشة، وندوات، واتصال مرئي، وفيديوهات، وغيرها من الأساليب الأخرى وبالتالي كل مشارك يختار الأسلوب الذي يساعده (المالكي، 2019).
4. **الثقة في المصدر:** ذلك أن بعض مواقع الإنترنت قد تقدم معلومات غير موثوقة، أما من خلال منصات التعليم الإلكتروني فإن المتعلم يثق بما يحصل عليه من معلومات ويضمن أنها صحيحة فهي مقدمة من قبل أساتذة وأعضاء هيئة تدريس من ذوي الخبرة والمعرفة العلمية الصحيحة (زريبي وآخرون، 2017).

أهداف منصات التعليم الإلكتروني

هناك العديد من الأهداف المرجوة من استخدام منصات التعليم الإلكتروني، خاصة في ظل جائحة كورونا التي ألزمت المؤسسات التعليمية على التعليم عن بعد، ويمكن أن نبرز أهم هذه الأهداف فيما يلي (الشمراني، 2019؛ مسيل وآخرون، 2016):

1) رفع المستوى التعليمي للطلبة بكافة مستوياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية، وبالتالي العمل على تزويد المجتمع بالمؤهلات العلمي والفكرية والثقافية.
2) التغلب على مشكلة نقص الكوادر المؤهلة والمدربة في العملية التعليمية.
3) تحفيز الطلبة وتشجيعهم على الدراسة بتحدي العوائق الجغرافية والمكانية.
4) وضع المصادر التعليمية المنوعة بين يدي المتعلمين بمختلف مستوياتهم، وذلك لمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
5) استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقييم الطالب لوجود أدوات قياس تعمل على تقييم درجات الطالب بناء على الاختبار الذي يقوم باجتيازه.

6) تحقيق مبادئ التعليم الإنساني الحديثة، والتي تتبلور في أهمية الأخذ بمبدأ التعليم المستمر لجميع الطلبة، وكذلك العمل على توفير الدافعية لدى الطلبة وتحفيزهم على التعلم، بالإضافة إلى المحافظة على المرونة في بيئة التعليم، مع التأكيد على ارتباط التعلم بجميع حاجات الطلبة والمتعلمين سواء الوظيفية، أم المهنية، أم الشخصية، أم الاجتماعية.

أنواع أنظمة إدارة التعلم الإلكترونية:

تعتمد أنظمة إدارة المنصات التعليمية الإلكترونية في تطبيقاتها على الإنترنت، وهناك العديد من هذه الأنظمة، تتشارك في بعض المزايا والصفات، كما أنها تختلف في بعض الصفات التي تجعل منها منصات مناسبة لاحتياجات بعض المستخدمين، وغير مناسبة لغيرهم من المستخدمين، ويعود ذلك إلى طبيعة العمل أو المحتوى الذي من أجله تم إنشاء المنصة على النحو التالي:

أولاً: أنظمة إدارة المحتوى Content Management System (CMS): وهي تطبيقات تسمح لمستخدم أو أكثر إدارة محتوى موقع على شبكة الإنترنت، تتميز بالسهولة، إذ لا تحتاج إلى خبرة عالية في البرمجة أو استخدام شبكات الإنترنت، وتقدم هذه الأنظمة للمستخدم العديد من المزايا كإنشاء المحتوى التعليمي، وإمكانية تعديله، ونشره على شبكة الإنترنت، كما أنها تتميز بإمكانية السماح لمجموعة من المستخدمين بإدارة أجزاء مختلفة لموقع واحد على شبكة الإنترنت، حيث يتمكن كل مستخدم من الوصول إلى الجزء المخصص له، والتحكم فيه.

ثانياً: أنظمة إدارة التعلم Learning Management System (LMS)، وهي أنظمة رقمية تم تصميمها لإتاحة العمل التعاوني والتفاعلي بين المعلم والمتعلم، وذلك من خلال إدارة العملية التعليمية الإلكترونية وإعداد المقررات التدريسية عبر الإنترنت، حيث تختص أنظمة إدارة التعلم بإيصال المحتوى العلمي إلى المتعلمين من خلال العمليات الإدارية الخاصة بتسجيل الطلبة وعرض القوائم التي تحوي أسماء الطلبة، وعرض جداول المواد الدراسية، وطباعة التقارير الخاصة بتقويم مخرجات العملية التعليمية، وعرض نتائج الاختبارات وإدخال درجات الطلبة، كما تقوم بطباعة

الشهادات، إلا أن هذه الأنظمة لا تمتلك أدوات لتأليف المحتوى Authoring Tools، لذا فإنها أنظمة لا تختص بإنشاء المحتوى أو تطويره (علي، 2021).

ثالثاً: أنظمة إدارة المحتوى التعليمي (LCMS) Learning and Content Management System، تعمل هذه الأنظمة على إنشاء مستودع خاص يحتوي العناصر التعليمية المتعلقة بالمحتوى التعليمي مما يمنح المستخدم القدرة على التعامل مع المحتوى التعليمي من حيث التعديل والتخزين، كما يسهل على المستخدم إمكانية التحكم والتجميع وإعادة الاستخدام بما يحقق أهداف العملية التعليمية ويتناسب مع عناصرها (Thomson, 2018).

وتعد أنظمة إدارة المحتوى التعليمي (LCMS) من الأنظمة المتكاملة والشاملة لإدارة العملية التعليمية، والاستفادة منها بشكل أكثر فاعلية، إذ إنه يجمع بين أنظمة إدارة المحتوى CMS وأنظمة إدارة التعلم LMS.

ويرى الباحث أن المنصات التعليمية الإلكترونية بمختلف تطبيقاتها وأنواعها ووسائطها تؤدي الدور الفاعل في عملية التعلم والتعليم في العملية التعليمية، حيث تمكن هذه المنصات المتعلمين الاتصال المباشر فيما بينهم والحث على التعليم والتعاون الجماعي في عملية التعلم، كما تمكن من تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسبهم في عملية التعليم والتعلم من خلال تلك الوسائط المتاحة للتعلم الإلكتروني.

تنقسم المنصات التعليمية الإلكترونية إلى عدة اقسام حسب طريقة ونوعية الاستخدام وتأتي ضمن هذه التقسيمات المنصات الشمولية والمتخصصة، ونذكر منها المنصات العربية التي أسهمت في عملية التعليم والتعلم في العملية التعليمية، وقد شارك في تطوير هذه المنصات خبراء عرب في شتى المجالات من أجل تحقيق الجودة العالية في التعليم، ومن هذه المنصات:

1. **منصة إدراك (Edraak)**: (منصة شمولية) هي أكبر منصة عربية للمساقات الجماعية مفتوحة المصدر، وجاءت هذه المنصة كواحدة من مبادرات مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية، وبالشراكة مع سمو ولي عهد أبو ظبي الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، حرصاً على المساهمة في وضع العالم العربي في المقدمة في مجال التربية والتعليم كونهما حجر الأساس لتطوير وازدهار الشعوب، وتوفر

المنصة فرصة التعلم المجانية للطلبة من خلال الدورات التدريبية والتعليم المدرسي، بالتعاون مع منصة إيديكس التابعة لجامعة هارفرد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (الباوي، 2019).

2. **منصة البناء العلمي (Islamacademy):** (منصة متخصصة) وهي أول منصة على الاطلاق متخصصة في العلوم الشرعية الإسلامية، وهي تابعة للأكاديمية الإسلامية المفتوحة، والتي تم ترخيصها منذ عام (2005) في المملكة العربية السعودية، وقد أتاحت الأكاديمية من خلال منصة البناء العلمي المجال لأن يلتحق بها جميع من يرغب بطلب العلم الشرعي، على أن يتابع الطالب دروس المواد المقدمة المبثوثة بثاً مباشراً من خلال قناة فضائية وقناة يوتيوب، بالإضافة إلى المقررات المقروءة، ثم متابعة الواجبات والاختبارات والأنشطة (الصبحي، 2016).
3. **منصة رواق (rwaq.org):** (منصة شمولية) تعرف نفسها بأنها منصة تعليمية إلكترونية تقدم مواد دراسية وأكاديمية في مجالات وتخصصات مختلفة بشكل مجاني وباللغة العربية كما تقدم دورات تدريبية في مختلف مجالات العمل، وتقدم محاضرات مرئية وتمارين تشاركية وتفاعلية تزيد من فاعليتها الإيجابية (اطميزي، 2015).
4. **منصة نفهم:** (منصة متخصصة) منصة إلكترونية تعمل على تبسيط المواد التعليمية للطلبة ومساعدتهم على زيادة قدرتهم على فهم الدروس والمحاضرات ومراجعتها عن طريق توفير أساليب تعليمية تفاعلية متنوعة، باعتبارها خدمة تعليمية (الباوي، 2019).
5. **منصة إيديكس (edx):** وهي من أفضل مواقع التعليم الالكتروني أو ما يسمى بالتعليم الذاتي، التي تقدم موادها باللغة الإنجليزية، وتم إنشاء هذه المنصة لتقديم المحاضرات التعليمية على مستوى الدراسات الجامعية والدراسات العليا في العديد من التخصصات، مثل الهندسة والفيزياء والكيمياء (المالكي، 2019).
6. **منصة ادمودو التعليمية لعمل الأبحاث العلمية: وهي** شبكة تعليمية مستخدمة في جمهورية مصر العربية، وذلك لتغيير استراتيجيات التعلم وتحويل الفصول الدراسية التقليدية إلى استراتيجيات تعلم حديثة تعتمد على شبكات الإنترنت والتعلم عن بعد،

وقد أثبتت فاعليتها في التدريس وخاصة في مجال التعليم العالي (الجراح، 2016).

7. **منصة ندرس.كوم** nadrus.com وهي منصة تعليمية عربية مميزة، إذ تقوم بتقديم تشكيلة واسعة من المساقات الإلكترونية منها المجانية ومنها المدفوعة، كما أنها تهتم بالتخصصات التقنية وعلوم الحاسب، بالإضافة إلى التخصصات الأخرى كاللغات والتسويق والتجارة الإلكترونية، وهي منصة معترف بها كمنصة تعليمية رسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة (البلاصي، 2016).

صعوبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:

بالرغم من مزايا المنصات التعليمية الإلكترونية الإيجابية، وقدرتها على تقديم الخدمات التعليمية عبر الإنترنت، مع إمكانية التفاعل بين المدرس والطلبة، إلا أن هناك العديد من الصعوبات والمعوقات والتحديات التي يمكن أن تواجه هذه النوع من التعليم؛ منها ما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس ومنها ما يتعلق بالطلبة، ومنها ما يتعلق بالتقنيات الفنية والإدارية الخاصة بتنفيذ العملية التعليمية عبر المنصة الإلكترونية، ويمكن ذكر هذه المعوقات على النحو الآتي:

أولاً: الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات:

نظراً لحداثة التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية فهناك العديد من الصعوبات والتحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية عبر الإنترنت، منها:

1) قلة الثقة لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني وجودة مخرجاته؛ بسبب إيمانهم المطلق بالتعليم بالطرق التقليدية، خاصة ممن أمضوا فترات طويلة من حياتهم المهنية في التعليم بالطرق التقليدية (السيد،2017).
2) تخوف أعضاء هيئة التدريس من أن هذا النظام يعمل على إضعاف أو إلغاء بعض القيم التربوية والأهداف التعليمية الأساسية لدى الطلبة كمهارات القراءة والكتابة (الأشهب، 2015).
3) عدم توفر المهارات الحاسوبية التي تمكن عضو هيئة التدريس من استخدام شبكة الإنترنت بشكل فاعل والتعامل مع محركات البحث المختلفة من خلال

سطح المكتب، أو التعامل مع الملفات والبرامج الحاسوبية سواء بالتعديل أو الحفظ أو النقل أو الحذف، مما يؤدي إلى عدم القدرة على استخدام منصات التعليم الإلكترونية والتفاعل مع مميزاتها وتطبيقاتها بصورة إيجابية وفاعلة كإرسال الرسائل عبر هذه المنصات واستقبالها وتعميمها على مجموعة من المستخدمين في نفس الوقت (العتيبي، 2009).

4) حاجة هذه التطبيقات إلى الوقت والجهد الكبير من قبل أعضاء هيئة التدريس في إعداد المادة التعليمية، مما يجعلها عبئاً زائداً عليهم وكذلك كثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المنهاج مع استخدام أدوات التكنولوجيا في بعض الأحيان (محمد، 2018).
5) عدم تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال استخدام منصات التعليم الإلكتروني بسبب تزايد المهمات وأعباء التدريس المطلوبة من القائمين على العملية التعليمية، أو بسبب الأعمال الإدارية الموكلة إليهم (ضو والمصراتي، 2020).
6) عدم وجود الدعم المادي والتشجيع المعنوي لأعضاء هيئة التدريس من قبل الإدارة الجامعية لتطوير قدراتهم ومهاراتهم في استخدام هذه المنصات (الشوارية، 2019).

ثانياً: صعوبات إدارية وفنية:

إن استخدام منصات التعليم الإلكتروني يحتاج إلى مقومات مادية وفنية لإتمام العملية التعليمية، لذا فهناك الكثير من الصعوبات والمعوقات الإدارية التي قد تظهر نتيجة وجود خلل فني، أو ثغرات مادية، على النحو الآتي (شرف، 2019؛ العتيبي، 2009):

1) عدم توفر بعض التجهيزات الفنية وعدم جاهزية البنى التحتية الضرورية لاستخدام هذه المنصات كقلة عدد أجهزة الحواسيب الموجودة في مختبرات الحاسوب المعدة لتطبيق التعليم الإلكتروني، وعدم توافقها مع أعداد الطلبة.
2) قلة أعداد المتخصصين في إعداد وتصميم المواد التعليمية والبرامج الحاسوبية المساندة للتعليم الإلكتروني.

3) ندرة وجود متخصصين لتقديم الدعم الفني والقيام بالتحديث المستمر، وأعمال الصيانة
4) الخوف من حدوث اختراق للامتحانات أو للمحتوى التعليمي، الأمر الذي يشكل عائقاً كبيراً أمام استخدام منصات التعليم الإلكتروني.
5) عدم توفر اتصال سريع بشبكات الإنترنت، أو وجود خلل في تغطية هذه الشبكات عبر الخادم المتاح لتقديم خدمات الإنترنت.
6) ارتفاع تكاليف الاتصال بالإنترنت خاصة في المناطق النائية والبعيدة عن المراكز التي تقدم خدمة الإنترنت.

مستقبل التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية

اشارت وثيقة التعليم الإلكتروني ومستقبل التعليم الجامعي الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الأردن، أنه وبرغم امتلاك الجامعات الأردنية أنظمة ومنصات متنوعة للتعليم الإلكتروني، إلا أنها تواجه العديد من التحديات على المستقبل القريب، والتي من أهمها الحاجة للتطوير باستمرار، كما أكدت الوثيقة التي اقرها مجلس التعليم العالي، وتعتبر ورقة سياسات مستقبلية الحاجة لتطوير الامتحانات الإلكترونية عن بعد، وتنويع أساليب التقييم وتعزيز مصداقيتها ونزاهة نتائجها. والحاجة لتدريب الطلبة وأعضاء هيئات التدريس الجامعي باستمرار، بخاصة في مجال تطوير المحتوى الإلكتروني للمواد الدراسية وأساليب التقييم. والحاجة الى تطوير التعليم للوصول إلى التعليم المفتوح بمحاكاة التجارب العالمية الناجحة، وذلك ضمن إجراءات واضحة ومحددة عبر السنوات (2020– 2022) ومن أبرز معالمها: انه في عام 2021م سيكون 25 % من المساقات الجامعية متاح الكترونيا، وفي العام 2022 سيتاح 40 % منها إلكترونياً (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2021). ويرى الباحث أن التعليم الإلكتروني يعد خيار استراتيجي للمستقبل، وانه جزء أساس من منظومة التعليم والتعليم الجامعي الشاملة، وليس بديلاً عن الاعتيادي وجها لوجه، وهدفه رفع سوية التعليم العالي وضمان جودته في الجامعات الأردنية.

2.2 الدراسات السابقة وذات الصلة

قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة وذات العلاقة بالمنصات التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي تواجه مستخدميها؛ لإثراء الجانب النظري لدراسته، وفيما يأتي استعراض للدراسات العربية والأجنبية السابقة وذات الصلة من الأحدث إلى الأقدم على النحو الآتي:

أجرى الحمود (2021) دراسة بعنوان "واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها" هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تدريب المعلمين عن بعد وكذلك هدفت إلى الكشف عن وجهة نظر المعلمين حول الصعوبات التي تواجه عملية التدريب عن بعد، وتقديم مقترحات مناسبة لتطوير هذه العملية في المملكة العربية السعودية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والأسلوب المسحي، وتم تطبيق أداة الاستبيان على عينة مكونة من (867) من المعلمين والمعلمات، وأظهرت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة سواء من المعلمين أم من المعلمات كانوا محايدين نحو واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية، وكذلك كانت النتيجة متوسطة نحو الصعوبات التي تواجه عملية التدريب عن بعد في التنفيذ والتقويم من وجهة نظر عينة الدراسة.

وقام مقدادي (2020) بدراسة بعنوان " تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها" هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات طلبة المدارس الحكومية في الأردن ممن هم في المرحلة الثانوية لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (167) مفردة منهم (89) طالباً و (78) طالبة في المدارس الحكومية في لواء قصبة إربد تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وأظهرت نتائج الدراسة أن تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن نحو استخدام التعليم جاءت بدرجة متوسطة، وبينت النتائج وجود أثر إيجابي لاستخدام الطلبة للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، كما بينت النتائج عدم وجود فروق في تقديرات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس.

وفي دراسة ضو والمصراتي، (2020) بعنوان "تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات (جائحة كورونا) "دراسة نظرية" هدفت الدراسة إلى البحث في المفاهيم النظرية للتعليم الإلكتروني والتحديات التي تواجه هذه النوع من التعليم في ليبيا، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الاستقرائي والاستنباطي، من خلال مراجعة واقع التشريعات والقوانين واللوائح الخاصة باستخدام التعليم الإلكتروني في ليبيا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مفهوم التعليم الإلكتروني هو مفهوم حديث، لذا فإنه يواجه تحديات وصعوبات كبيرة نظراً لضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، وعدم الوعي الثقافي والاجتماعي بأهمية تطبيق الاستراتيجيات والتقنيات الحديثة في مجال التعليم عبر الإنترنت، حيث بينت الدراسة وجود العديد من المعوقات البشرية والمادية والفنية لاستخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية المختلفة.

وفي دراسة الثبيتي (2020) بعنوان "مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية – منصات رواق للتعليم الإلكتروني إنموذجاً " التي هدفت إلى الكشف عن مدى استفادة المتعلمين في تعلم اللغة الإنجليزية سواء من الناحية المعرفية أم المهارية: من منصات رواق المخصصة للتعليم الإلكتروني، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، من عينة الدراسة التي تكونت من (336) طالب ممن يستخدمون منصة رواق التعليمية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود استجابة مرتفعة لعينة الدراسة حول الاستفادة المعرفية والمهارية نتيجة استخدام منصة التعليم الإلكترونية بالرغم من بعض الصعوبات الإدارية والفنية التي تواجه المتعلمين، ومن ثم تلتها في المرتبة الاستفادة المهارية.

واجرى الشعيبات (2019) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى تقصي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وقامت الباحثة بإعداد استبانة لتقصي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية بعد تحكيمها واستخراج صدق الأداة وثباتها. تكونت عينة الدراسة من (27) عضو هيئة تدريس. واستخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية المناسبة بناء على أسئلة الدراسة. أظهرت

النتائج أن اتجاه أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية كانت إيجابية وبمستوى تقدير كبير، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.78)، كما أظهرت نتائج الدراسة إيجابية اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية في كلية الشوبك الجامعية وبمستوى تقدير كبير. وبينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم تعزى لمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، طريقة التعليم.

كما اجرى الباوي (2019) دراسة بعنوان " أثر استخدام المنصة التعليمية Classroom Google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Processing Image واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني" هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر استخدام المنصة التعليمية Classroom Google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Processing Image واتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني عن بعد بالمقارنة مع التعليم بالطريقة التقليدية، اعتمدت الدراسة المنهج التجريبي التحليلي، من خلال القيام بتجربة على مدى عام دراسي كامل تم فيه تدريس المجموعة التجريبية المكونة من (47) طالباً باستعمال المنصة التعليمية، بينما تم تدريس المجموعة الضابطة المكونة من (48) طالباً بالطريقة التقليدية، وقد تم استخدام أداتين لجمع بيانات الدراسة من المبحوثين، وهما اختبار التحصيل ومقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي لاستخدام المنصة التعليمية Classroom Google لدى الطلبة، كما أظهروا اتجاهات إيجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعلمية.

وفي دراسة الشمراني (2019) بعنوان "قابلية أعضاء هيئة التدريس لاستخدام منصة (شمس Shams) بالجامعات السعودية" التي هدفت الدراسة إلى معرفة مدى قابلية أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية لاستخدام منصة شمس (Shams) التعليمية، كما هدفت إلى الكشف عن المعوقات المتوقعة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم، والتأثير الاجتماعي لهذا الاستخدام، والجهد المبذول من قبل أعضاء هيئة التدريس، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبيان كأداة

لجمع البيانات، من عينة الدراسة التي تكونت من (153) عضو من (15) جامعة سعودية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين الأداء المتوقع من أعضاء هيئة التدريس عند استخدام منصة شمس، مع الجهد المبذول، بالإضافة إلى التسهيلات المقدمة لهم، كما أظهرت النتائج وجود بعض المعيقات والصعوبات التي تعيق استخدام المنصة، كالميل إلى الطرق التقليدية في التعليم، وعزوف بعض الطلبة عن استخدام المنصة، أو ضعف مستوى الطلبة في استخدام التقنيات المتوفرة على المنصة أو القدرة على التفاعل والعمل على إضاعة الوقت دون فائدة.

واجرى الشوارية (2019) دراسة بعنوان "درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها" هدفت الى التعرف إلى اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة استخدامهم لها، تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان لجمع بيانات الدراسة من العينة التي تكونت من (302) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة، وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة، كما بينت الدراسة أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية جاءت إيجابية لصالح الذكور.

دراسة حمد (2018) بعنوان "درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه" هدفت هذه الدراسة الى التعرف مدى درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه، تم استخدام الاستبانة وقد تكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بطريقة عشوائه من بعض **الجامعات الأردنية**، واظهرت النتائج أن نسبة (86%) من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون أدوات التعلم الإلكتروني، واظهرت النتائج انه لا يوجد فروق في اتجاهات لأعضاء هيئة التدريس تعزى للجنس والرتبة الأكاديمية ونوع الجامعة

أما دراسة محمد (2017) فجاءت بعنوان "استخدام منصة إدمودو في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم العام بكلية التربية" هدفت الدراسة إلى التعرف إلى تأثير استخدام منصة إدمودو (Edmodo) في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً لدى طلاب الدبلوم العام بكلية التربية، كما هدفت إلى الكشف عن اتجاهاتهم نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت أدوات الدراسة من مقياس مهارات التعلم المنظم ذاتياً ومقياس الاتجاه كأدوات لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من (30) طالبًا من طلبة الدبلوم العام المستخدمين نظام التعلم عن بعد، وأظهرت نتائج الدراسة وجود آثار إيجابية لاستجابات الطلبة لاستخدام منصة إدمودو(Edmodo) على مهارات التعلم الذاتي، كما بينت النتائج أن اتجاهات الطلبة نحو توظيف منصة إدمودو في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً كانت إيجابية.

دراسة العثمان (2017) التي هدفت الكشف عن الحوافز والمعوقات المتعلقة باستخدام أنظمة وتقنيات التعلم الالكتروني المتاحة في جامعة الملك سعود وتشمل (نظام إدارة التعلم، نظام الفصول الافتراضية، نظام الدعم الفني، تقنيات الفصول الذكية)، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، وتم اختيار العينة عشوائياً حيث تم ارسال الاستبانة إلكترونياً إلى (430) عضو هيئة تدريس، وتم الاستجابة على (81) استبانة (40) منهم ذكور و(41) منهم إناث، وتم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة، وقد أشارت النتائج إلى أن جميع الفقرات المتعلقة بالعوامل المحفزة لاستخدام منظومة التعلم الإلكتروني بين درجة عالية وعالية جداً وبلغ المتوسط الحسابي للحوافز ككل درجة عالية؛ وأسفرت النتائج أيضاً عن أن أبرز المعوقات لاستخدام أنظمة وتقنيات التعلم الإلكتروني يتمثل في الحاجة إلى مهارات تقنية ليست ضمن برامج إعداد عضو هيئة التدريس وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات ككل درجة متوسطة، كما كشف الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الحوافز تعزي لأثر الجنس لصالح للذكور، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في محور المعوقات وفق متغير الجنس، ولا يوجد فروق ذات

إحصائية في جميع محاور الدراسة وفق متغيرات الحصول على دورات في مجال التعلم الإلكتروني والرتبة الأكاديمية.

وأجرى الصبحي (2016) دراسة بعنوان "منصات التعلم الالكتروني المفتوح ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت" هدفت إلى التعرف على ماهية منصات التعليم الإلكتروني المفتوح وإبراز أهمية هذه المنصات، كما هدفت إلى تصميم دليل يعمل على تسهيل عملية الوصول إلى المواقع الرسمية الخاصة بمنصات التعليم المفتوح والاستفادة منها، كما هدفت إلى معرفة الصعوبات التي تواجه الأفراد عند استخدام هذه المنصات في قطاع غزة، اعتمدت الدارسة المنهج الوصفي المسحي ومنهج تحليل المحتوى واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من (150) مبحوث من مستخدمي منصات التعليم المفتوح، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك أهمية كبيرة لموقع الدليل الخاص بمنصات التعليم الإلكتروني المفتوح، إذ إنه يساهم في إقبال الأفراد عليها وتجربتها واستخدامها والاستفادة منها، كما بينت نتائج الدارسة أن منصات التعليم المفتوح تعمل على رفع كفاءة المتعلمين، وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، كما تساهم في تطوير ذاتهم ، وبالتالي فإنها تساعد في تطوير المجتمع ككل.

كما أجرى فلاح (2015) دراسة بعنوان "تصورات أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية في رفع مستوى التفاعل الصفي لدى طلبة كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وفاعليتها في رفع مستوى التفاعل الصفي لدى طلبة كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في الجامعة، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع بياناتها تم إعداد أداة الاستبيان، والذي تم تطبيقه على عينة تكونت من (87) عضو من أعضاء هيئة التدريس في كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية، تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية لها فاعلية متوسطة في

رفع مستوى التفاعل الصفي لدى الطلبة، حيث جاءت إجابات عينة الدراسة بدرجة متوسطة.

وقام العمري (2015) بدراسة بعنوان "أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريسية في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم" هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن أسباب عزوف هيئة التدريس عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع جامعة اليرموك من وجهة نظرهم، تم استخدام استبانة وتوزيعها على (200) عضو من هيئة التدريس يعملون في مختلف كليات الجامعة وخلصت الدراسة إلى أن هناك معيقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني، وأهمها ضعف البنية التحتية المعدة لاستخدام المنظومة، وعدم امتلاك الكثير لمهارات استخدام المنظومة والعبء الكبير الملقى على عاتق هيئة التدريس.

أما دراسة بركات (2014) فجاءت بعنوان " التأثيرات التعليمية لاستخدام طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل واتجاهاتهم نحوه" هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير استخدام طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل على مستوياتهم التعليمية، كما هدفت على الكشف عن اتجاهات الطلبة نحو هذا النظام، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم بناء أداتين لجمع بيانات الدراسة هما: استبانة لقياس التأثيرات ومقياس اتجاهات الطلبة، وتكونت عينة الدارسة من (266) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة الأردنية المسجلين في مواد تعليمية إلكترونية في الكليات العلمية والإنسانية، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التأثيرات التعليمية كان عالياً على مستوى الأداة ككل لاستخدام طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل، كما بينت النتائج أن اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام نظام إدارة التعلم موودل جاءت إيجابية ومرتفعة بالرغم من بعض الصعوبات التقنية التي تواجه الطلبة في استخدام هذا النظام.

كما قام القضاة ومقابلة (2013) بدراسة بعنوان " تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة" هدفت إلى التعرف على التحديات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة في

التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، والكشف عن الدورات التي حضروها في مجال التعلم الإلكتروني، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان لتحقيق أهداف الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (113) عضو هيئة تدريس، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك العديد من التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني منها: تحديات استخدام تقنيات ومهارات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، وتحديات تقويمية، وتصميم المجموعات على منصات التعلم الإلكتروني، كما بينت الدراسة أن العديد من أعضاء هيئة التدريس لا يواجهون صعوبات فنية بسبب اشتراكهم في في دورات ICDL، وأن منهم من شارك في دورات WORLDLINK.

وجاءت دراسة العواودة (2012) بعنوان "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة" هدفت الدراسة إلى التعرف على صعوبات توظيف واستخدام التعليم الإلكتروني وأثره في التدريس الجامعي، لكل من الأساتذة والطلبة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان لقياس صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وجمع بيانات الدراسة من عينة الدراسة التي تكونت من (208) محاضرٍ ومحاضرة، و(1028) طالباً وطالبة، من أساتذة وطلبة الجامعات الفلسطينية في العام الدراسي 2012/2011، وأظهرت نتائج الدراسة وجود العديد من الصعوبات منها ما يتعلق بتوفير المستلزمات التقنية للتعليم الالكتروني للأساتذة، وضعف الإدارة الجامعية في مواكبة تطورات التعليم عن بعد. وفيما يتعلق بالصعوبات التي تواجه الطلبة، فبينت الدراسة أن من أهم هذه الصعوبات هو توفير المحتوى الالكتروني للمنهج الدراسي، وضعف الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى الصعوبات التي تتعلق بعدم توفر البنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات.

وأجرى الحوامدة (2011) دراسة بعنوان "معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية" هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن المعوقات الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة بعد التحقق من الصدق والثبات وتم اختيار عينة (96) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية إربد الجامعية وكلية الحصن الجامعية، وأظهرت الدراسة أن المعوقات الإدارية والمالية أكبر المعوقات وتلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه.

وأخيرا قام خليفة (2011) بدراسة بعنوان "معوقات ومشكلات تطبيق التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات" هدفت الدراسة إلى الكشف عن وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة جازان في المملكة العربية السعودية حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق أداة الاستبيان على عينة الدراسة المكونة من (200) عضو من أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان، وأظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات ومشكلات عديدة حول تطبيق التعلم الإلكتروني منها شخصية، وإدارية وفنية، وتنظيمية ومالية، كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية مرتبطة بالمعوقات الشخصية والتنظيمية والمالية تعزى للتخصص الأكاديمي لصالح تخصص الكليات النظرية.

الدراسات الأجنبية:

وأجرى (Almarabeh, & et al, 2014) دراسة بعنوان "منصة الجامعة الأردنية للتعلم الإلكتروني: الدولة والطلاب والقبول والتحديات" هدفت الدراسة إلى التعرف على المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعة الأردنية، ودورها في التفاعل بين الطلبة، والتحديات التي تواجه استخدامها في الأردن، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من (69) طالباً وطالبة من طلبة السنة الأولى في الجامعة الأردنية، تم توزيعهم إلى مجموعتين، المجموعة التجريبية والتي تم تدريسها باستخدام المنصات التعليمية

الإلكترونية، والمجموعة الضابطة التي تم تدريسها باستخدام الطريقة الاعتيادية، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التفاعل بين الطلبة، لصالح المجموعة التجريبية، وبينت كذلك وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير النظام التعليمي وتفعيله، وبالتالي تحسين النظام القائم نحو التعلم عبر الإنترنت لمواكبة الثورة التكنولوجية الحديثة في التعليم العالي، كما بينت النتائج وبينت النتائج أن أهم التحديات كانت عدم اعتماد المنصات التعليمية على النظام التعليمي الإلكتروني المتبع في الجامعة الأردنية.

كما أجرى بينتا وآخرون (Benta, & et al, 2014) دراسة بعنوان "منصات التعلم الإلكتروني في التعليم العالي. دراسة الحالة" هدفت الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير وتفعيل عملية التعليم والمشاركة في المهام في الجامعات الرومانية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تحليل سجلات مركز الخدمة، التي تم جمعها من المنصات التعليمية الإلكترونية، والتي بلغ عددها (2970) سجل لمدة ثلاثة أشهر، كما تم استخدام دورات خاصة لتعلم استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، تكونت عينة الدراسة من (202) طالب وطالبة من طلبة الجامعات، تم توزيعهم إلى مجموعتين، تجريبية وضابطة، تكونت المجموعة التجريبية من (98) طالب وطالبة، تم تدريسهم باستخدام المنصة التعليمية الإلكترونية، وتلقوا دورات خاصة لتعلم كيفية استخدامها، وتكونت المجموعة الضابطة من (104) طالب وطالبة، تم تدريسهم باستخدام الطريقة الاعتيادية. وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي للمنصة التعليمية الإلكترونية في تحفيز الطلبة وتفعيل مشاركتهم في الأنشطة المعرفية، كما بينت النتائج أن التعليم من خلال المنصة التعليمية الإلكترونية زاد في تحصيل الطلبة وأدائهم في المهام المعرفية والأكاديمية.

وقدم ستيرجوليس وآخرون (Stergioulas, & et al, 2014) دراسة بعنوان "تقييم منصات التعلم الإلكتروني: الاستخدام وقابلية الاستخدام، وقبول المستخدم، وأثر التعلم" هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مدى أهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وتأثيرها في عملية التعلم في المملكة المتحدة، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والتجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (82) طالباً وطالبة، تم

تقسيمهم إلى مجموعتين، مجموعة تجريبية استخدمت المنصات التعليمية الإلكترونية في تلقي المواد التعليمية، ومجموعة ضابطة استخدمت الطريقة الاعتيادية، وقد تم إجراء اختبار في مادة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للطلبة من المجموعتين للكشف عن تأثير المنصات وطبيعة استخدامها، وأظهرت نتائج الدراسة سهولة استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية والقدرة على التعامل معها بدقة وسرعة، كما بينت وجود أثر إيجابي لهذه المنصات في عملية التعلم، وساعدت على رفع مستوى أداء الطلبة في مختلف الأنشطة الدراسية والمهام العلمية والعملية، وزيادة عملية التشارك والتفاعل الإيجابي.

كما أجرى يوني ولياسك (Younei & Leask, 2013) دراسة بعنوان "تنفيذ منصات التعلم الإلكتروني في المدارس والجامعات: دروس من إنجلترا وويلز" هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في المدارس والجامعات في بريطانيا، ودورها في العملية التعليمية، تم استخدام المنهج الاستقرائي الاستنباطي، حيث تم الاطلاع على سجلات وبيانات (12) منصة تعليمية إلكترونية تابعة لوكالة الاتصالات للتربية والتكنولوجيا البريطانية. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام منصات التعلم الإلكتروني جاءت أقل من المتوقع بسبب حاجة المعلمين في المدارس وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات إلى تطوير معرفتهم بالمنصات التعليمية الإلكترونية من الناحية الفنية والتربوية، كما بينت نتائج الدراسة وجود معوقات تواجه المعلمين في المدارس وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات أثناء ممارسة العملية التعليمية عبر المنصات التعليمية الإلكترونية، وبينت النتائج أن أبرز هذه المشكلات تمثلت في قلة معرفة المعلمين في المدارس وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات بنظم المعلومات الإدارية وأساليب التشغيل، كما أظهرت النتائج أن هناك دوراً إيجابياً لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية إذ إنها تساهم في زيادة مشاركة الطلبة، وتبادل المعارف والمعلومات المختلفة، كما أنها تعمل على زيادة دافعية الطلبة نحو عملية التعلم.

وجاءت دراسة (Aleven, et al 2013) بعنوان "**المساعدة في البحث عن بيئات التعلم التفاعلية والمساعدة في تصميمها**" هدفت الدراسة إلى التعرف على الأدوار

الحديثة للتعليم الإلكتروني التفاعلي ودورها في تحسين جودة التعليم، اعتمدت الدراسة المنهج النظري من خلال دراسة العديد من الأبحاث المتعلقة وطرح الفرضيات الخاصة بالبحث ثم البحث عن الأجوبة من خلال دراسة النظم التعليمية التفاعلية المتواجدة، وقد ركزت هذه الدراسة على وسائل تحسين العمل التعليمي باستخدام العديد من وسائل التعلم الالكتروني التفاعلي، لزيادة فاعلية التعليم وسبلها، فأطلق مصطلح ILE على منصة التعليم التفاعلية Interactive Learning Environment وتم في هذه الدراسة التطرق الى معظم الدراسات النظرية التي تناولت الفاعلية في التعليم واستخلاص ما هي أهم النقاط التي يجب أن تتوافر، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن أنظمة المساعدة توفر أنواعاً مختلفة من المعلومات والأهداف التعليمية المختلفة، وأن استخدام المساعدة يعمل على تحسين عمليات التعلم بطريقه فعالة بشكل فردي أو مجتمعة، كما تتفاعل العوامل المرتبطة بالتصميم والمتعلم في تأثيرها على طلب المساعدة والتعلم، كما بينت النتائج أهمية التعليم التفاعلي ودوره في تحسين العملية التعليمية.

وجاءت دراسة بينتر(Payinter,2012) بعنوان "استخدام منصة موودل للتعلم التعاوني مع طلاب الجامعات وطلبة الثانوية: دراسة حالة" هدفت الدارسة إلى التعرف على مستوى استخدام منصة موودل (Moodle) كنظام تعلم تعاوني لدى طلبة الجامعة وطلبة الثانوية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج التجريبي، وقد تكونت عينة الدارسة من(40) طالبا وطالبة من جامعة غرب استراليا و(80) طالبا وطالبة من المرحلة الثانوية من المنطقة التعليمية التي تقع بالقرب من منطقة الجامعة، وتم توظيف منصة موودل كنظام يتم من خلاله إنشاء عملية التعاون والمشاركة بين أفراد الدارسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام منصة موودل للتعلم التعاوني جاءت بمستوى متوسط، وبينت النتائج أن منصة موودل ساعدت بشكل واضح وفعال في عملية التعاون والتواصل بين الأفراد، كما بينت النتائج الدور الإيجابي لمنصة التعلم في زيادة مهارة التعلم الذاتي والتواصل مع الآخرين لدى الطلبة.

وأجرى ساندر وجولاس (Sander and Goalas,2012) دارسة بعنوان "منصة تعلم إلكتروني تفاعلية تسهل التعلم الجماعي ومجموعة الأقران من وجهة نظرهم" هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم والتفاعل والتشارك والتعاون في الأنشطة الجماعية بين الأقران، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان لجمع بيان الدراسة، وقد تكونت عينة الدارسة من(126) طالباً وطالبة من طلاب السنة الأولى في كلية الطب في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث تم توزيعهم بطريقة عشوائية إلى مجموعتين، مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة، وأظهرت نتائج الدارسة وجود أثر إيجابي دال إحصائياً لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم التعاوني الجماعي، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشاركة الطلبة في الأنشطة الجماعية تعزى لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية.

وأجرى كاهل (Cahill, 2009) دراسة بعنوان " ما الذي يحفز مشاركة أعضاء هيئة التدريس في التعلم الإلكتروني: دراسة حالة لعوامل متعددة" هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل التي يمكن أن تكون حوافز تشجع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية في جامعة سانت ثوماس في الولايات المتحدة الأمريكية على تبني نظام التعلّم الإلكتروني، أو تلك التي تشكل معيقات تمنع تبني هذا النوع من الأنظمة التعليمية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان التي طبقت على عينة الدراسة المكونة من (27) عضو هيئة تدريس، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أهم الحوافز هي: إمكانية تواصل المدرس مع الطلبة بسهولة في أوقات مختلفة، بالإضافة إلى سهولة الوصول إلى المواد المتعلقة بالمساق الإلكتروني عبر الإنترنت، والمكافآت المادية، وتشجيع الزملاء والإداريين، كما بينت نتائج الدراسة أن أبرز المعيقات التي تعيق عملية التعلم الإلكتروني فتمثلت في الوقت الطويل الذي يحتاج عضو هيئة التدريس لتنفيذ عملية التعلّم الإلكتروني، مع عدم حصولهم على المكافآت المادية وكذلك عدم احتسابه لغايات الترقية في السلم الإداري والتعليمي لعضو هيئة التدريس، كما أنه يشكل عبئاً تدريسياً ثقيلاً عليه.

وهدفت دراسة سوري (Surry,2009) إلى تحديد المعوقات والعوامل المساعدة لتنفيذ التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بكليات التربية في الولايات المتحدة الامريكية، وطبقت الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس عددهم (104) عضوا ليس لديهم خبرة بالتدريس عبر التعلم الإلكتروني، بينما منهم (125) عضوا درسوا على الأقل مقرر الكتروني واحد، وقد كشفت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس لديهم موقف محايد تجاه مدى استعدادهم لتبني وتنفيذ برامج التعلم الإلكتروني وهناك مجموعة من المعوقات لتنفيذ التعلم الإلكتروني، منها الموارد المالية، البنية التحتية الدعم المؤسسي، بينما العوامل المساعدة للتعليم الإلكتروني هي الثقافة التنظيمية والسياسات والالتزام والتقييم، كما كشفت نتائج الدراسة أن هناك فروق بين أعضاء هيئة التدريس في الاستعداد لتنفيذ نمط التعلم الإلكتروني تبعا للمتغيرات الديموجرافية، مثل الجنس لصالح الذكور أي أن أعضاء هيئة التدريس من العنصر النسائي يفضلون التدريس بنمط التعلم الالكتروني أكثر من الذكور.

3.2 التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة يتبين اهتمام العديد من الدراسات استخدامات بشكل رئيس على استخدام المنصات التعليمية الالكترونية، ومعوقات استخدام تلك المنصات، وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات العديد من المزايا منها: الرجوع إلى المصادر ذات العلاقة بالدراسة الحالية، كما ساعدت في صياغة أهداف الدراسة وتشكيل منهجيتها، والمساعدة في اختيار الوسائل الإحصائية والتحليلية المناسبة، واستخلاص النتائج بصورة منطقية.

وقد جاءت أهداف الدراسة الحالية متوافقة مع عدد من الدراسات السابقة، مثل دراسة بينتر (2012,Payniter)، ودراسة (محمد، 2017) على فاعلية المنصات التعليمية الالكترونية وضرورة توظيفها في العملية التعليمية، ودراسة (الثبيتي، 2020) ، ودراسة (الباوي، 2019) كما جاءت متوافقة من أهداف دراسة (الصبحي،2016) ودراسة (خليفة،2011). كما استفادت الدراسة من منهجية بعض الدراسات السابقة وأدواتها مثل دراسة (فلاح، 2015) ودراسة (مقدادي، 2020).

ومن خلال ما سبق نجد أن الكثير من الدراسات السابقة تناولت البحث في أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم عن بعد في المؤسسات التعليمية المختلفة، كما تناولت التحديات والصعوبات التي تواجه هذا النوع من التعليم، إلا أن هذه الدراسة تتميز بأنها تناولت درجة استخدام منصات التعليم الإلكترونية في التدريس من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة والكشف عن الصعوبات التي تواجههم.

الفصل الثالث
المنهجية والتصميم

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهجية الدراسة من حيث مجتمع الدراسة ووصف خصائص العينة وطريقة اختيارها، وإجراءات الدراسة، وأداتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وإظهار النتائج.

1.3 المنهجية المتبعة في الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يهدف إلى وصف وتحليل درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم.

2.3 مجتمع الدراسة وعينتها

تألف مجتمع الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة والبالغ عددهم الاجمالي نحو (643) عضو هيئة تدريس من مختلف الكليات العلمية والإنسانية (جامعة مؤتة دائرة الموارد البشرية، 2021). واستخدمت الدراسة لاختيار العينة الدراسية بأسلوب المسح الكلي لعناصر مجتمع الدراسة، حيث قام الباحث أولا بتطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (30) عضو هيئة تدريس من مجتمع الدراسة، وذلك بهدف التحقق من الخصائص السيكومترية المتعلقة بصدق وثبات أداة الدراسة. وبعد التأكد من صلاحية أداة الدراسة للتطبيق من حيث تحقيق الأداة المطبقة على العينة الاستطلاعية لمعايري الصدق والثبات، تم تطبيق أداة الدراسة الكترونيا وعبر الوسائط الالكترونية المختلفة على جميع أفراد مجتمع الدراسة والذين هم على رأس عملهم خلال فترة التطبيق التي استمرت لمدة أربعة أسابيع متتالية خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2021/2020م، وبشكل خاص تم نشر أداة الدراسة على الموقع الالكتروني لجامعة مؤتة وإرسالها الى البريد الإلكتروني الخاص بأعضاء

هيئة التدريس على موقع الجامعة، وبعد الانتهاء من عملية التطبيق تم تجميع الردود، حيث استجاب (205) عضو هيئة تدريس من مجتمع الدراسة على أسئلة الاستبانة بشكل كامل، وبعد إجراء تدقيق لها لم يتم استبعاد أي ردود من عملية التحليل الإحصائي وذلك لاكتمال البيانات فيها، وبذلك يكون حجم العينة النهائية (205) مبحوثاً، تمثل ما نسبته (31.50 %) من المجتمع الإحصائي المستهدف. وفيما يلي توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية والتخصص والخبرة:

جدول (1)

الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة (%)
الجنس	ذكر	**166**	**80.98**
	أنثى	**39**	**19.02**
	المجموع	**205**	**100**
التخصص	كليات علمية	**95**	**46.34**
	كلية إنسانية	**110**	**53.66**
	المجموع	**205**	**100**
الرتبة الأكاديمية	أستاذ	**64**	**31.22**
	أستاذ مشارك	**63**	**30.73**
	أستاذ مساعد	**62**	**30.24**
	مدرس	**16**	**7.80**
	المجموع	**205**	**100**
سنوات الخبرة	أقل من 5	**37**	**18.05**
	5 – 10	**60**	**29.27**
	أكثر من 10	**108**	**52.68**
	المجموع	**205**	**100**

يتضح من الجدول (1) أن عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة من الذكور قد شكلوا ما نسبته (80.98 %)، ومن أعضاء هيئة التدريس من الإناث بنسبة (19.02 %)، وشكل أعضاء هيئة التدريس من عينة الدراسة من الكليات العلمية ما نسبته (46.34 %) ومن الكليات الإنسانية (53.66 %)، واتضح

من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس من رتبة أستاذ دكتور قد شكلوا ما نسبته (31.22%)، ومن رتبة أستاذ مشارك بنسبة (30.73 %) ومن رتبة أستاذ مساعد بنسبة (30.24%) ومن المدرسين بنسبة 7.80 %، ويظهر من الجدول أن مستوى الخبرة العملية لدى أعضاء هيئة التدريس من عينة الدراسة من الفئة (5 –10) سنوات قد شكلوا ما نسبته (18.05 %)، ومن فئة الخبرة (5–10) سنوات بنسبة (29.27 %)، ومن فئة الخبرة الطويلة أكثر من (10) سنوات بنسبة (88.76 %).

3–3 أداة الدراسة

استخدمت أداة الاستبيان كأداة رئيسة لجمع بيانات الدراسة، باعتبار أداة الاستبيان أكثر ملائمة لمثل هذا النوع من الدراسات ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، وقد اتبع الباحث في إعداد أداة الدراسة الأسس العلمية لبنائها وإخضاعها لاختبارات الصدق والثبات وفقاً للخطوات الإجرائية التالية:

1– **بناء أداة الدراسة:**

تم تصميم الاستبانة انطلاقا من موضوع الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها، ومن خلال الاطلاع على عدد كبير من الأدبيات والدراسات السابقة وذات الصلة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى الاستفادة من آراء الخبراء والمختصين في مجال محاور أداة الدراسة وموضوعها، وتكونت أداة الدراسة بشكلها النهائي من الأجزاء الرئيسة التالية:

الجزء الأول: البيانات الأولية لأفراد عينة الدراسة وتشمل البيانات الشخصية والوظيفية والتي تضمنت متغيرات: الجنس، التخصص الأكاديمي، الرتبة الأكاديمية، الخبرة.

الجزء الثاني: ويتضمن على (19) فقرة لقياس مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.

الجزء الثالث: ويتضمن على (13) فقرة لقياس الصعوبات الفنية والإدارية التي يوجهها أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.

الجزء الرابع: ويتضمن على (12) فقرة لقياس الصعوبات المعرفية التي يوجهها أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.

4.3 صدق وثبات أداة الدراسة

1-صدق الأداة

الصدق الظاهري: للتحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بعرض الاستبانة بصورتها الأولية على عدد من المحكمين الأساتذة المتخصصين في العلوم التربوية من جامعة مؤتة، وذلك لإبداء آرائهم في انتماء كل فقرة من فقرات الأداة، ووضوح الفقرات، ومناسبة سلم التقدير للإجابة عن الفقرات، وإجراء تعديل، أو حذف، أو إضافة لفقرات أجزاء أداة الدراسة.

وعلى ضوء اتفاق آراء المحكمين تم اعتماد جميع فقرات الأداة، والتي أجمع (80%) من المحكمين على صحتها ومناسبتها للتطبيق. بذلك تضمنت أداة الدراسة على (44) فقرة موزعة على (3) أجزاء رئيسة لقياس درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم. الملاحق (أ)، (ب).

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للأداة، وذلك بتطبيقها على عينة الدراسة الاستطلاعية المكونة من (30) عضو هيئة تدريس من مجتمع الدراسة ومن خارج العينة الأساسية، وبعد استعادتها تم التحقق من صدق البناء وذلك بحساب معامل ارتباط التوافق بيرسون Pearson Correlation بين الفقرات في كل جزء والدرجة الكلية للجزء الذي تنتمي إليه.

والجدول (2) يوضح نتائج معاملات الارتباط لفقرات الجزء المتعلق بقياس درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.

جدول (2)

معاملات ارتباط فقرات درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع الدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	**0.701** (**)	2	**0.631** (**)	3	**0.628** (**)
4	**0.550** (**)	5	**0.765** (**)	6	**0.758** (**)
7	**0.541** (**)	8	**0.698** (**)	9	**0.745** (**)
10	**0.779** (**)	11	**0.810** (**)	12	**0.604** (**)
13	**0.630** (**)	14	**0.666** (**)	15	**0.675** (**)
16	**0.751** (**)	17	**0.664** (**)	18	**0.566** (**)
19	**0.870** (**)	–	–	–	–

(**) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

(*) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من النتائج في الجدول (2) أن معاملات الارتباط بين متوسط درجات كل فقرة من فقرات الجزء المتعلق بقياس درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع المتوسط العام للفقرات تتراوح بين (0.541 و 0.870)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) مما يؤكد الصدق البنائي لأداة الدراسة.

والجدول (3) يوضح هذه النتائج معاملات الارتباط لفقرات الجزء المتعلق بقياس الصعوبات الفنية والإدارية التي يوجهها أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.

جدول (3)

معاملات ارتباط فقرات الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع الدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.775 (**)	2	0.561 (**)	3	0.501 (**)
4	0.881 (**)	5	0.743 (**)	6	0.632 (**)
7	0.622 (**)	8	0.460 (*)	9	0.711 (**)
10	0.611 (**)	11	0.808 (**)	12	0.673 (**)
13	0.775 (**)	–	–	–	–

(**) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

(*) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من النتائج في الجدول (3) أن معاملات الارتباط بين متوسط درجات كل فقرة من فقرات الجزء المتعلق بقياس الصعوبات الفنية والإدارية التي يوجهها أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع المتوسط العام للفقرات تتراوح بين (0.460 و 0.881)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) (0.05) مما يؤكد الصدق البنائي لأداة الدراسة.

والجدول (4) يوضح نتائج معاملات الارتباط لفقرات الجزء المتعلق بقياس الصعوبات المعرفية التي يوجهها أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.

جدول (4)

معاملات ارتباط فقرات الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع الدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.588 (**)	2	0.639 (**)	3	0.660 (**)
4	0.709 (**)	5	0.651 (**)	6	0.731 (**)
7	0.603 (**)	8	0.410 (*)	9	0.532 (**)
10	0.681 (**)	11	0.561 (**)	12	0.594 (**)

(**) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

(*) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من النتائج في الجدول (4) أن معاملات الارتباط بين متوسط درجات كل فقرة من فقرات الجزء المتعلق بقياس الصعوبات المعرفية التي يوجهها أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس مع المتوسط العام للفقرات تتراوح بين (0.410 و 0.731)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) مما يؤكد الصدق البنائي لأداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم الاعتماد على نتائج العينة الاستطلاعية، واستخدمت الدراسة حساب معامل الثبات بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test – Retest)، وحساب معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha للتطبيق الأول وقد جاءت النتائج بالشكل التالي:

الجدول (5)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لأجزاء أداة الدراسة والدرجة الكلية للأداة

المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا)	معامل الثبات بطريقة بيرسون
المجال الأول: درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للمنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم.	19	0.904	0.97**
المجال الثاني: الصعوبات الفنية والإدارية.	13	0.864	0.88**
المجال الثالث: الصعوبات المعرفية بالمنصات التعليمية الإلكترونية.	12	0.870	0.91**
الأداة ككل	44	0.960	0.90**

تشير بيانات الجدول (5) أن معامل ثبات كرونباخ ألفا للأداة ككل قد بلغ نحو (0.960)، ويتضح أن معامل ثبات كرونباخ ألفا للأداة للأجزاء قد تراوح بين (0.864 – 0.904) مما يؤكد تمتع أداة الدراسة بدرجة مرتفعة من الثبات باستخدام معامل كرنباخ ألفا، ويؤكد ذلك قيم معاملات الارتباط لمجالات أداة الدراسة بين التطبيق الأول

والتطبيق الثاني والتي تراوحت بين (0.88 – 0.97) وهي قيم دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). مما يؤكد ثبات أداة الدراسة. ويؤكد الصدق البنائي لها.

وبناءً على ما تقدم من نتائج الصدق والثبات وصدق المحكمين يتضح إمكانية تطبيق أداة الدراسة والاعتماد عليهما في التطبيق، والوثوق من النتائج التي ستسفر عنها.

5.3 إجراءات الدراسة

قام الباحث لتحقيق أهداف الدراسة بإجراء ما يلي:

(1) بناء وتصميم أداة الدراسة بشكلها الأولي.

(2) حصر مجتمع وعينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس من جامعة مؤتة.

(3) تطبيق أداة الدراسة على العينة الاستطلاعية، والتحقق من صدق البناء وثبات أدوات الدراسة.

(4) تطبيق أداة الدراسة ونشرها الكترونيا بشكلها النهائي على العينة الدراسية.

(5) تفريغ البيانات على الحاسب الآلي باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية "SPSS" Statistical Package for social Science.

(6) تحليل البيانات وتفسيرها ومناقشتها ووضع التوصيات.

6.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

تم تصنيف إجابات فقرات أجزاء أداة الدراسة وفقاً لتدريج ليكرت الخماسي (Likert) وحدد بخمس إجابات حسب أوزانها رقمياً وحسب درجة الموافقة، وعلى النحو التالي:

المستوى	الدرجة
بدرجة كبيرة جداً	5
بدرجة كبيرة	4
بدرجة متوسطة	3
بدرجة قليلة	2
بدرجة قليلة جداً	1

وتم الاعتماد على المعيار التالي للحكم على مستوى إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم: حيث يكون المستوى منخفضاً للمتوسطات الحسابية ضمن الفترة (1–2.33)، ويكون المستوى متوسطاً ضمن الفترة (2.34–3.67)، ويكون المستوى مرتفعاً ضمن الفترة (3.68–5.00).

وعالجت الدراسة البيانات التي تم الحصول عليها من الدراسة الميدانية إحصائيا، باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS، حيث قام الباحث بترميز متغيرات الدراسة بطريقة واضحة، ثم إدخال البيانات إلى البرنامج.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة، استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

1) مقاييس الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistic Measures) وذلك لوصف خصائص عينة الدراسة، اعتماداً على التكرارات والنسب المئوية. ولمعرفة المتوسطات الحسابية، والمتوسط الحسابي العام، لمعرفة مستوى إجابات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات أجزاء أداة الدراسة، وتم حساب الانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة بهدف التعرف على مدى تشتت الإجابات، فكلما كانت قيمة الانحراف المعياري قريبة من الصفر دل ذلك على تركز الإجابات وانخفض تشتتها عن الوسط الحسابي.
2) استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة (T-test) لتحديد معنوية الفروق بين المتوسطات حسب المتغيرات المصنفة إلى مجموعتين.
3) استخدام تحليل التباين (ANOVA) لتحديد معنوية الفروق بين المتوسطات حسب المتغيرات المصنفة إلى ثلاث مجموعات أو أكثر، أما في الجانب الإحصائي لاستخراج المقارنات البعدية سيتم الاعتماد على اختبار شافيه Scheffe.

الفصل الرابع

عرض النتائج والتوصيات

تم في هذا الفصل من الدراسة الإجابة عن أسئلتها وفقا لما أظهرته النتائج الإحصائية الوصفية والتحليلية التي توصلت لها الدراسة بعد تطبيق أدوات الدراسة على أفراد عينة الدراسة، وبالشكل الآتي:

1.4 الإجابة عن أسئلة الدراسة

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟

للإجابة عن السؤال الأول للدراسة؛ تم حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري والترتيب لإجابات عينة الدراسة على فقرات الجزء الثاني من أداة الدراسة، علماً بأن الجزء الثاني من أداة الدراسة قد تضمن على (6) فقرة، والجدول (6) يوضح هذه النتائج.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
5	أستطيع استخدام منصة التعليم الالكتروني (Microsoft Teams) بكل سهولة ويسر.	4.317	0.82	مرتفع
6	تسجيل المحاضرات وتوفيرها للطالب على المنصة مع إمكانية الوصول اليها في أي وقت.	4.300	0.94	مرتفع
15	إجراء الاختبارات الالكترونية الى الطلبة.	4.191	0.83	مرتفع
2	ارسال المادة الدراسية والاستبانات الالكترونية الى الطلبة.	4.027	0.85	مرتفع
7	عرض المحتوى التعليمي أثناء المحاضرة، نصوص، صور، مقاطع صوتية، مقاطع فيديو.	3.992	0.88	مرتفع
1	التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	3.975	0.87	مرتفع

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
3	تزويد الطلبة بالروابط الالكترونية لإثراء المادة التعليمية.	3.941	0.90	**مرتفع**
4	استلام الواجبات الفصلية من الطلبة وتقديم تغذية راجعة فورية.	3.930	0.91	**مرتفع**
18	المنصات التي تستخدمها الجامعة سهلة ويمكن التعامل معها بسلاسة ودون صعوبات.	3.872	0.92	**مرتفع**
14	مشاركة الملفات بعدة طرق منها منصة Moodle ومنصة Teams.	3.855	1.01	**مرتفع**
16	أستطيع استخدام منصة التعليم الالكتروني (Moodle) بكل سهولة ويسر.	3.757	1.06	**مرتفع**
9	متابعة الملاحظات والتعليمات التي يرفعها رئيس القسم بخصوص المواد التعليمية.	3.722	0.99	**مرتفع**
19	أستطيع عقد الامتحانات من خلال منصة (Moodle) وأستطيع الحصول على تقييم جيد للطلبة.	3.722	1.14	**مرتفع**
13	استخدام التقويم الجامعي لتحديد الوظائف المطلوبة من الطلبة.	3.721	1.06	**مرتفع**
12	استخدمت منصات أخرى غير منصة Moodle ومنصة Teams مثل (Zoom) وغيرها.	3.624	1.21	**متوسط**
11	استخدام نظام إدارة التعلم Moodle.	3.547	1.16	**متوسط**
17	استخدمت منصات التعلم الالكتروني بعد الحصول على تدريب مناسب.	3.452	1.20	**متوسط**
8	عقد نقاش وساحات حوار لتبادل الافكار والخبرات مع مدرسين في جامعات أخرى لدعم المحتوى التعليمي.	3.389	1.19	**متوسط**
10	عقد الاجتماعات الاكاديمية لإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بتخصصي.	3.372	1.06	**متوسط**
-	**المستوى العام لدرجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس**	**3.820**	**0.99**	**مرتفع**

يتضح من النتائج في الجدول (6) أن المستوى العام لدرجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدِّراسة لجميع الفقرات إجمالاً (3.820) بانحراف معياري (0.99)، وتكشف استجابات عينة الدِّراسة على الفقرات أن (14) فقرة من أصل (19) فقرة قد حققت مستويات مرتفعة، تراوحت الأوساط الحسابية لها بين (4.317– 3.721) وقد تبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون منصة التعليم الالكتروني (Microsoft Teams) بكل سهولة ويسر بدرجة مرتفعة، وقد حققت هذه الفقرة الترتيب الأول من حيث الأهمية بمتوسط حسابي (4.317)، وفي الترتيب الثاني الفقرة التي تنص على: " تسجيل المحاضرات وتوفيرها للطالب على المنصة مع إمكانية الوصول اليها في أي وقت " بمتوسط حسابي (4.30)، وفي الترتيب الثالث الفقرة التي تنص " إجراء الاختبارات الالكترونية الى الطلبة " بمتوسط حسابي (4.191) ، تليها في الترتيب الرابع الفقرة التي تنص على " ارسال المادة الدراسية والاستبانات الالكترونية الى الطلبة " بمتوسط حسابي (4.027)، أما الفقرة التي جاءت في الترتيب الخامس فنصت على " عرض المحتوى التعليمي أثناء المحاضرة، نصوص، صور، مقاطع صوتية، مقاطع فيديو " بمتوسط حسابي (3.992)، وفي الترتيب السادس الفقرة " التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة " بمتوسط حسابي (3.975)، وفي الترتيب السابع الفقرة " تزويد الطلبة بالروابط الالكترونية لإثراء المادة التعليمية " بمتوسط حسابي (3.941).

أما الفقرات التي حققت تقديرات متوسطة فبلغ عددها (5) فقرات من أصل (19) فقرة، تراوحت الأوساط الحسابية لها بين (3.624–3.372) وقد تبين من النتائج أن من الفقرات التي جاءت بمستوى متوسط هي الفقرة رقم (12) والتي تنص على " استخدمت منصات أخرى غير منصة Moodle ومنصة Teams مثل (Zoom) وغيرها " بمتوسط حسابي (3.624). وفي الترتيب قبل الأخير الفقرة رقم (8)" عقد نقاش وساحات حوار لتبادل الافكار والخبرات مع مدرسين في جامعات أخرى لدعم المحتوى التعليمي " بمتوسط حسابي (3.389). وفي الترتيب الأخير الفقرة رقم (10) "

عقد الاجتماعات الاكاديمية لإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بتخصصي " بمتوسط حسابي (3.372).

وأوضحت النتائج أن قيم الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على الفقرات الدالة على استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس قد تراوحت بين (1.21–0.82) مما يشير إلى تركز إجابات عينة الدراسة على الفقرات وعدم تشتتها، وتشير أيضا إلى تقارب إجابات عينة الدراسة نحو الفقرات مما يدل على سلامة الاستدلال من الإجابات.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟

للإجابة عن السؤال الثاني للدراسة؛ تم حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري والترتيب لإجابات عينة الدراسة على فقرات الجزء الثالث من أداة الدراسة، علماً بأن الجزء الثالث من أداة الدراسة قد تضمن على (13) فقرة، والجدول (7) يوضح هذه النتائج.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
6	عدم وجود قاعات مجهزة فنياً لإعطاء المحاضرات المباشرة أو تسجيل المحاضرات.	3.925	1.09	مرتفع
9	ارتفاع التكلفة المادية المترتبة على شراء أجهزة وبرامج جديدة لتزويد المدرسين والقاعات التدريسية بها.	3.874	0.99	مرتفع
8	منصة التعليم الالكتروني لا تحتوي على وسائل مساعدة لمنع الغش في حالة الامتحانات عن بعد.	3.799	1.13	مرتفع
13	موظفي الدعم الفني غير مؤهلين بشكل كافي لتقديم المساعدة عند الحاجة.	3.649	0.94	متوسط
3	قلة وجود صيانة دوريه لأجهزة الحاسوب وشبكة	3.569	1.14	متوسط

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
	الانترنت داخل الجامعة.			
5	قلة عدد أجهزة الحاسوب عند أعضاء هيئة التدريس.	3.569	1.14	**متوسط**
1	عدم توافر خدمة الانترنت خارج الجامعة اثناء إعطاء المحاضرة باستخدام المنصات الالكترونية لدى بعض الطلبة.	3.552	1.09	**متوسط**
7	ارتفاع التكلفة المالية لبعض المواقع والتطبيقات التي تتطلب رسوم اشتراك لاستخدامها.	3.532	1.18	**متوسط**
4	كثرة الأعطال الفنية تعيق استخدام المنصات الالكترونية التعليمية.	3.509	1.07	**متوسط**
2	انقطاع الانترنت أثناء التدريس باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	3.471	1.11	**متوسط**
11	عدم الحصول على المساعدة الفنية عند حدوث أي خلل مباشرة دون تأخير.	3.362	1.04	**متوسط**
12	عدد موظفي الدعم الفني للتعليم الالكتروني غير كافي لتغطية حاجة أعضاء هيئة التدريس.	3.190	1.08	**متوسط**
10	صعوبة الإجراءات الإدارية عند شراء أجهزة الحاسوب.	2.718	1.14	**متوسط**
-	**المستوى العام للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس**	**3.517**	**0.80**	**متوسط**

يتضح من النتائج في الجدول (7) أن المستوى العام للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدِّراسة لجميع الفقرات إجمالاً (3.517) بانحراف معياري (0.80)، وتكشف استجابات عينة الدِّراسة على الفقرات أن (3) فقرات من أصل (13) فقرة قد حققت مستويات مرتفعة، تراوحت الأوساط الحسابية لها بين (3.925– 3.799) وقد تبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يواجهون

صعوبات تتعلق بعدم وجود قاعات مجهزة فنياً لإعطاء المحاضرات المباشرة أو تسجيل المحاضرات بدرجة مرتفعة، وقد حققت هذه الفقرة في الترتيب الأول من حيث الأهمية بمتوسط حسابي (3.925)، وفي الترتيب الثاني الفقرة التي تنص على: " ارتفاع التكلفة المادية المترتبة على شراء أجهزة وبرامج جديدة لتزويد المدرسين والقاعات التدريسية بها " بمتوسط حسابي (3.874)، وفي الترتيب الثالث الصعوبات المتعلقة بالفقرة التي تنص " منصة التعليم الالكتروني لا تحتوي على وسائل مساعدة لمنع الغش في حالة الامتحانات عن بعد " بمتوسط حسابي (3.799).

أما الصعوبات التي حققت مستويات متوسطة فبلغ عددها (10) فقرات من أصل (13) فقرة، تراوحت الأوساط الحسابية لها بين (3.649–2.718) وقد تبين من النتائج أن من أهم هذه الصعوبات التي جاءت بمستوى متوسط يتمثل في الفقرة رقم (13) والتي تنص على " موظفي الدعم الفني غير مؤهلين بشكل كافي لتقديم المساعدة عند الحاجة " بمتوسط حسابي (3.649). وفي الترتيب قبل الأخير الفقرة " ع عدد موظفي الدعم الفني للتعليم الالكتروني غير كافي لتغطية حاجة أعضاء هيئة التدريس " بمتوسط حسابي (3.190). وفي الترتيب الأخير الفقرة " صعوبة الإجراءات الإدارية عند شراء أجهزة الحاسوب " بمتوسط حسابي (2.718).

وأوضحت النتائج أن قيم الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على الفقرات الدالة على الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد تراوحت بين (1.18–0.94) مما يشير إلى تركز إجابات عينة الدراسة على الفقرات وعدم تشتتها، وتشير أيضا إلى تقارب إجابات عينة الدراسة نحو الفقرات مما يدل على سلامة الاستدلال من الإجابات.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟

للإجابة عن السؤال الثاني للدراسة؛ تم حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري والترتيب لإجابات عينة الدراسة على فقرات الجزء الرابع من أداة الدراسة،

علماً بأن الجزء الرابع من أداة الدراسة قد تضمن على (12) فقرة، والجدول (8) يوضح هذه النتائج.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
3	ارتفاع أعداد الطلبة المسجلين في المادة الواحدة نتيجة دمج الشعب.	4.184	1.04	مرتفع
4	صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة أثناء استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	4.161	1.02	مرتفع
7	صعوبة ضبط الطلبة في الامتحانات عن بعد واعتمادهم على الغش.	4.159	1.00	مرتفع
6	عدم جدية الطلبة للتعلم الالكتروني من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	4.098	0.92	مرتفع
8	شعور الطلاب بالقلق عند التعامل مع الاختبارات الالكترونية.	3.770	1.04	مرتفع
11	عدم وجود التقنيات اللازمة لتدريس بعض المواد وخصوصاً المواد الهندسية والعلمية.	3.695	1.09	مرتفع
12	صعوبة تطوير المحتوى الإلكتروني للمادة بشكل تفاعلي واحترافي مع دمج الوسائل المساعدة من وسائط متعددة وملفات أخرى.	3.603	1.01	متوسط
2	عدم امتلاك بعض الطلبة المهارات الحاسوبية وأجهزة ذكية تمكنهم من استخدام المنصات الالكترونية اثناء المحاضرة.	3.598	1.00	متوسط
10	صعوبات متعلقة بالمقرر والمحتوى الدراسي وطبيعة المنهج.	3.422	1.08	متوسط
9	صعوبة تحويل المقرر الدراسي الى معلومات الكترونية.	3.414	1.08	متوسط
1	عدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بفكرة استخدام المنصات الالكترونية.	3.310	1.06	متوسط
5	عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	3.305	1.19	متوسط
-	**المستوى العام للصعوبات المعرفية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس**	**3.727**	**0.84**	مرتفع

يتضح من النتائج في الجدول (8) أن المستوى العام للصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدِّراسة لجميع الفقرات إجمالاً (3.727) بانحراف معياري (0.84)، وتكشف استجابات عينة الدِّراسة على الفقرات أن (6) فقرات من أصل (12) فقرة قد حققت مستويات مرتفعة، تراوحت الأوساط الحسابية لها بين (4.184– 3.695) وقد تبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يواجهون صعوبات تتعلق في هذا الجانب بارتفاع أعداد الطلبة المسجلين في المادة الواحدة نتيجة دمج الشعب بدرجة مرتفعة، وقد حققت هذه الفقرة في الترتيب الأول من حيث الأهمية بمتوسط حسابي (4.184)، وفي الترتيب الثاني الفقرة التي تنص على: " صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة أثناء استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية " بمتوسط حسابي (4.161)، وفي الترتيب الثالث الصعوبات المتعلقة بالفقرة التي تنص " صعوبة ضبط الطلبة في الامتحانات عن بعد واعتمادهم على الغش " بمتوسط حسابي (4.159).

أما الصعوبات التي حققت مستويات متوسطة فبلغ عددها (6) فقرات من أصل (12) فقرة، تراوحت الأوساط الحسابية لها بين (3.603–3.305) وقد تبين من النتائج أن من أهم هذه الصعوبات التي جاءت بمستوى متوسط يتمثل في الفقرة رقم (12) والتي تنص على " صعوبة تطوير المحتوى الإلكتروني للمادة بشكل تفاعلي واحترافي مع دمج الوسائل المساعدة من وسائط متعددة وملفات أخرى " بمتوسط حسابي (3.603). وفي الترتيب قبل الأخير الفقرة " عدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بفكرة استخدام المنصات الالكترونية " بمتوسط حسابي (3.310). وفي الترتيب الأخير الفقرة " عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية " بمتوسط حسابي (3.305).

وأوضحت النتائج أن قيم الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على الفقرات الدالة على الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة

قد تراوحت بين (0.92–1.19) مما يشير إلى تركز إجابات عينة الدراسة على الفقرات وعدم تشتتها، وتشير أيضا إلى تقارب إجابات عينة الدراسة نحو الفقرات مما يدل على سلامة الاستدلال من الإجابات.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

للكشف عن الفروق في مستوى الإجابة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم، تم إجراء اختبار تحليل التباين (ANOVA)، وقد تم أولا أيجاد المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة في الجدول (9).

جدول (9)

المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم

المتغير	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	**ذكر**	**166**	**3.800**	**0.88**
	أنثى	**39**	**3.939**	**0.95**
التخصص	**كلية علمية**	**95**	**3.869**	**0.82**
	كلية إنسانية	**110**	**3.816**	**0.81**
الرتبة الأكاديمية	**استاذ**	**64**	**3.896**	**1.07**
	أستاذ مشارك	**63**	**3.827**	**1.00**
	استاذ مساعد	**62**	**3.748**	**0.69**
	مدرس	**16**	**3.884**	**0.86**
الخبرة	**أقل من 5 سنوات**	**37**	**3.731**	**0.69**
	5 – 10	**60**	**3.796**	**0.88**
	أكثر من 10	**108**	**3.890**	**0.94**

يتضح من النتائج في الجدول (9) وجود فروق ظاهرية بين متوسط إجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية والخبرة، وللكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مستوى الإجابات، تم إجراء تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) بين متوسط اجابات عينة الدراسة باختلاف المتغيرات السابقة، وذلك بعد التأكد من مطابقة تطبيق هذا الاختبار للافتراضات الخاصة بالتوزيع الطبيعي للبيانات، وتجانس التباين للمجموعات الفرعية، والجدول (10) يوضح نتائج تحليل التباين.

جدول (10)

تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	بين المجموعات	0.734	1	0.734	1.67	0.198
	خلال المجموعات	89.15	203	0.432		
	المجموع	89.88	204			
التخصص	بين المجموعات	0.12	1	0.125	0.282	0.64
	خلال المجموعات	89.76	203	0.442		
	المجموع	89.88	204			
الرتبة الأكاديمية	بين المجموعات	0.73	3	0.246	0.55	0.56
	خلال المجموعات	89.15	201	0.44		
	المجموع	89.88	204			
الخبرة	بين المجموعات	0.811	2	0.405	0.91	0.405
	خلال المجموعات	89.02	202	0.441		
	المجموع	199.27	204			

يتضح من نتائج الجدول (10) ما يلي:

1. أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (1.67)، وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05).

2. أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (0.46) ، وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05).

3. أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (0.55) وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05).

4. أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (0.91) وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

للكشف عن الفروق في مستوى الإجابة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم، تم إجراء اختبار تحليل التباين (ANOVA)، وقد تم أولا أيجاد المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة في الجدول (11).

جدول (11)

المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم

المتغير	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	166	3.559	0.56
	أنثى	39	3.517	0.60
التخصص	كلية علمية	95	3.554	0.54
	كلية إنسانية	110	3.541	0.59
الرتبة الأكاديمية	استاذ	64	3.720	0.53
	أستاذ مشارك	63	3.550	0.55
	استاذ مساعد	62	3.490	0.56
	مدرس	16	3.427	0.60
الخبرة	أقل من 5 سنوات	37	3.381	0.55
	5 – 10	60	3.550	0.55
	أكثر من 10	108	3.693	0.61

يتضح من النتائج في الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين متوسط إجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو الصعوبات الفنية

والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية والخبرة، وللكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مستوى الإجابات، تم إجراء تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) بين متوسط اجابات عينة الدراسة باختلاف المتغيرات السابقة، وذلك بعد التأكد من مطابقة تطبيق هذا الاختبار للافتراضات الخاصة بالتوزيع الطبيعي للبيانات، وتجانس التباين للمجموعات الفرعية، والجدول (12) يوضح نتائج تحليل التباين.

جدول (12)

تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	بين المجموعات	0.050	1	0.050	1.56	0.69
	خلال المجموعات	65.84	203	0.324		
	المجموع	65.89	204			
التخصص	بين المجموعات	0.01	1	0.01	0.024	0.87
	خلال المجموعات	65.88	203	0.325		
	المجموع	65.89	204			
الرتبة الأكاديمية	بين المجموعات	2.76	3	0.92	2.95*	0.03
	خلال المجموعات	63.13	201	0.31		
	المجموع	65.88	204			
الخبرة	بين المجموعات	2.35	2	1.176	3.97*	0.00
	خلال المجموعات	64.54	202	0.319		
	المجموع	66.89	204			

يتضح من نتائج الجدول (12) ما يلي:

1. أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في

جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، وبلغت قيمة (F) المحسوبة (1.56)، وهي قيمة ليست ذات دلالة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

2. أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (0.024)، وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

3-أظهرت النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (2.95) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05). ولتحديد مصادر الفروق تم إجراء اختبار شافييه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في الجدول (13).

جدول (13)

نتائج اختبار شافييه Scheffe للمقارنات البعدية لاختبار مصادر الفروق بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الرتبة الاكاديمية

الرتبة الاكاديمية	المتوسط الحسابي	استاذ	أستاذ مشارك	استاذ مساعد	مدرس
استاذ	3.720	–	0.17	0.23	0.293*
أستاذ مشارك	3.550	–	–	0.06	0.123
استاذ مساعد	3.490	–	–	–	0.063
مدرس	3.427	–	–	–	–

*** ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).**

من النتائج في الجدول (13) يتضح أن الفروق لصالح عينة الدراسة من رتبة أستاذ، والذي جاء مستوى إجاباتهم نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام

أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس أعلى من إجابات عينة الدراسة من الفئات الأخرى، إذ بلغ متوسط إجاباتهم (3.720)، وقد بلغ الفرق الأعلى بين متوسط الاجابات 0.293 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

4-أظهرت النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (3.97) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). ولتحديد مصادر الفروق تم إجراء اختبار شافييه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في الجدول (14)

جدول (14)

نتائج اختبار شافييه Scheffe للمقارنات البعدية لاختبار مصادر الفروق بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	5 – 10	أكثر من 10
أقل من 5 سنوات	3.381	–	-0.169	*-0.312
5 – 10	3.550	–	–	-0.143
أكثر من 10	3.693	–	–	–

*** ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).**

من النتائج في الجدول (14) يتضح أن الفروق لصالح عينة الدراسة من فئة الخبرة الطويلة (أكثر من 10) سنوات، والذي جاء مستوى إجاباتهم نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس أعلى من إجابات عينة الدراسة من فئات الخبرة الأخرى، إذ بلغ متوسط إجاباتهم (3.693)، وقد بلغ الفرق الأعلى بين متوسط الاجابات 0.312 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

للكشف عن الفروق في مستوى الإجابة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم، تم إجراء اختبار تحليل التباين (ANOVA)، وقد تم أولا أيجاد المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة في الجدول (15).

جدول (15)

المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم

المتغير	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	**ذكر**	166	3.771	0.66
	أنثى	39	3.642	0.78
التخصص	**كلية علمية**	95	3.586	0.69
	كلية إنسانية	110	3.867	0.71
الرتبة الأكاديمية	**استاذ**	64	3.838	0.77
	أستاذ مشارك	63	3.744	0.66
	استاذ مساعد	62	3.700	0.73
	مدرس	16	3.686	0.50
الخبرة	**أقل من 5 سنوات**	37	3.809	0.58
	5 – 10	60	3.781	0.77
	أكثر من 10	108	3.695	0.69

يتضح من النتائج في الجدول (15) وجود فروق ظاهرية بين متوسط إجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في

التدريس باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية والخبرة، وللكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مستوى الإجابات، تم إجراء تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) بين متوسط اجابات عينة الدراسة باختلاف المتغيرات السابقة، وذلك بعد التأكد من مطابقة تطبيق هذا الاختبار للافتراضات الخاصة بالتوزيع الطبيعي للبيانات، وتجانس التباين للمجموعات الفرعية، والجدول (16) يوضح نتائج تحليل التباين.

جدول (16)

تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف خصائصهم

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	بين المجموعات	0.59	1	0.59	1.23	0.28
	خلال المجموعات	98.10	203	0.483		
	المجموع	98.69	204			
التخصص	بين المجموعات	2.03	1	2.03	4.18*	0.00
	خلال المجموعات	98.41	203	0.48		
	المجموع	100.44	204			
الرتبة الأكاديمية	بين المجموعات	0.83	3	0.27	0.56	0.63
	خلال المجموعات	97.86	201	0.48		
	المجموع	98.69	204			
الخبرة	بين المجموعات	0.49	2	0.24	0.51	0.60
	خلال المجموعات	98.21	202	0.486		
	المجموع	98.69	204			

يتضح من نتائج الجدول (16) ما يلي:

1-أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (1.23)، وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

2-أظهرت النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (4.18)، وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). وقد جاءت الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس من الكليات الإنسانية.

3-أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (0.56) وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

4-أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (0.51) وهي قيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

2.4 مناقشة النتائج

مناقشة السؤال الأول: ما درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟

أظهرت نتائج الدراسة أن المستوى العام لدرجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظرهم قد جاءت بمستوى مرتفع، حيث تبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون المنصات التعليمية بدرجة كبيرة في التعليم بسهولة، ولديهم القدرة على استخدامها في تسجيل المحاضرات، وإجراء الاختبارات التحصيلية، وارسال الواجبات واستقبال الردود على الواجبات، وكذلك عرض المحتوى التعليمي، والتواصل مع الطلبة، وتزيد الطلبة بالروابط الالكترونية، ومشاركة الملفات، ويعزو الباحث هذه النتيجة أن المنصات التعليمية الالكترونية أصبحت واقعا مفروضاً على أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة لممارستها في ظل الأوضاع الحالية وما فرضته جائحة كورونا لاستخدام التعليم عن بعد في الجامعات، كما تعزو هذه النتيجة أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية في وسط أكاديمي متفاعل مع التكنولوجيا وتقنياتها المتطورة، فقد أصبحت المنصات التعليمية جزء أساسي وهام من العملية التعليمية ولا يمكن الاستغناء عن استخدامها، في الوقت الذي أصبحت فيه داعمة للبيئة التعليمية، وتساعد على جذب الطلبة وزيادة دافعيتهم وتفاعلهم للمادة التعليمية. وتتوافق هذه النتائج مع العديد من الدراسات السابقة التي بحثت في استخدام المنصات التعليمية والتكنولوجيا في العملية التعليمية، حيث توافقت مع دراسة (الشعيبات، 2019) وبينت نتائج هذه الدراسة أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم كانت إيجابية وبمستوى تقدير كبير، كما تتوافق مع نتائج دراسة (الباوي، 2019) التي أظهرت وجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعلمية، وتتوافق النتائج جزئياً مع دراسة (الشوارية، 2019) التي أظهرت أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة، كما تتوافق النتائج مع دراسة (حمد،2018) واظهرت نتائج الدراسة أن نسبة 86% من أعضاء هيئة التدريس

يستخدمون أدوات التعلم الإلكتروني بدرجة كبيرة، كما تتوافق النتائج مع دراسة (الصبحي، 2016) التي أظهرت أن استخدام منصات التعليم المفتوح تعمل على رفع كفاءة المتعلمين، وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، كما تساهم في تطوير ذاتهم ، وبالتالي فإنها تساعد في التطوير للعملية التعليمية ككل، كما تتوافق النتائج مع دراسة (بركات، 2014) التي بينت أن استخدام نظام إدارة التعلم موودل جاءت إيجابية ومرتفعة، كما تتوافق النتائج مع دراسة (Almarabeh, & et al, 2014) والتي أظهرت وجود دور إيجابي لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير النظام التعليمي وتفعيله، وتحسين النظام القائم نحو التعلم عبر الإنترنت لمواكبة الثورة التكنولوجية الحديثة في التعليم العالي. وتتعارض النتائج مع دراسة يوني ولياسك (Younei & Leask, 2013) التي أظهرت نتائج هذه الدراسة أن مستوى استخدام منصات التعلم الإلكتروني جاءت أقل من المتوقع بسبب حاجة المعلمين إلى تطوير معرفتهم بالمنصات التعليمية الإلكترونية من الناحية الفنية والتربوية. كما تتعارض النتائج مع دراسة بينتر(Payinter,2012) والتي أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام منصة موودل للتعلم التعاوني جاءت بمستوى متوسط.

مناقشة السؤال الثاني: ما الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟

أظهرت نتائج الدراسة أن المستوى العام للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدِّراسة لجميع الفقرات إجمالاً (3.517)، حيث تبين من النتائج أن أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة يواجهون صعوبات تتعلق بعدم وجود قاعات مجهزة فنياً لإعطاء المحاضرات المباشرة أو تسجيل المحاضرات، ارتفاع التكلفة المادية المترتبة على شراء أجهزة وبرامج جديدة لتزويد المدرسين والقاعات التدريسية بها، الصعوبات المتعلقة بضبط الغش في الامتحانات عن بعد، وبينت النتائج أن الصعوبات التي حققت مستويات متوسطة فقد تمثلت في أن موظفي الدعم الفني غير مؤهلين بشكل كافي لتقديم المساعدة عند الحاجة، كما أن أعدادهم غير كافية لتغطية

حاجة أعضاء هيئة التدريس، وكذلك صعوبة الإجراءات الإدارية عند شراء أجهزة الحاسوب. وتفسر الدراسة المستوى المتوسط للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس الى ارتفاع مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم، وفي قدرتهم على إيجاد حلول للمشكلات الإدارية والفنية التي تواجههم وبدعم من إدارة الجامعة واهتمامها بزيادة كفاءة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، وكذلك في توفر الكفايات التكنولوجية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس، وإلى زيادة فرص التدريب في استخدام تكنولوجيا التعليم، وتأتي هذه النتيجة المتوسطة دليل على زيادة الخبرات المتحصلة لدى الهيئة التدريسية في استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية بالرغم من وجود بعض الصعوبات التي تواجههم. وتتوافق النتائج مع العديد من الدراسات السابقة التي ركزت على الصعوبات والمعوقات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للمنصات التعليمية الإلكترونية، فقد توافقت النتائج مع دراسة (الحمود، 2021) التي أظهرت وجود صعوبات تتعلق في التدريب عن بعد في التنفيذ والتقويم، كما تتوافق النتائج مع دراسة (ضو والمصراتي، 2020)، كما تتوافق النتائج دراسة (العمري،2015)، وتتوافق النتائج مع دراسة (القضاة ومقابلة، 2013).

وتتوافق النتائج مع دراسة (العواودة، 2012) ودراسة (الحوامدة،2011) التي أظهرت نتائج الدراسة وجود بعض المعوقات الإدارية والمالية التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية في استخدام التعلم الإلكتروني. كما تتوافق النتائج مع دراسة (خليفة،2011).

مناقشة السؤال الثالث: ما الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس؟

أظهرت نتائج الدراسة أن المستوى العام للصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر عينة الدراسة قد جاءت بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدِّراسة لجميع الفقرات إجمالاً (3.727)، وتفسر الدراسة

المستوى المرتفع للصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس الى كثرة أعداد الطلبة في الشعب الدراسية، وضعف امتلاك الطلبة للمهارات الحاسوبية اللازمة للتفاعل مع المدرسين. بالإضافة إلى صعوبة ضبط الغش في الاختبارات التي تجرى عبر المنصات التعليمية، وعدم اهتمام الطلبة في التعلم الالكتروني.

وتتوافق النتائج مع العديد من الدراسات السابقة التي ركزت على الصعوبات والمعوقات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للمنصات التعليمية الإلكترونية، فقد توافقت النتائج مع دراسة (ضو والمصراتي، 2020)، كما تتوافق النتائج مع دراسة (العمري،2015)، وتتوافق النتائج مع دراسة كاهل (Cahill, 2009).

مناقشة السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، والتخصص، والرتبة الأكاديمية، والخبرة. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى إدراك ورغبة أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة من الجنسين ومن مختلف الرتب الأكاديمية والخبرات التعليمية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس لوعيهم بأهميتها وأنها تساعد في تسهيل العملية التعليمية، وكون أنهم جميعاً يدرسون في جامعة مؤتة، وانخراطهم المتساوي في الدورات التدريبية، بالإضافة إلى تشابه البيئة التعليمية التي يعملون فيها بشكل عام ويعيشون فيها، فضال عن المنافسة التي تحدث بين أعضاء هيئة التدريس في اكتساب المهارات والخبرات التكنولوجية وطرق التدريس الإلكترونية، والاختبارات الإلكترونية، واستخدام مواقع تعليمية للاتصال بين المدرس وطلبته. وتتوافق النتائج مع دراسة (الشعيبات، 2019)، كما تتوافق النتائج مع دراسة (حمد،2018).

مناقشة السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، والتخصص، بينما أظهرت النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات الفنية والإدارية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، ولصالح عينة الدراسة من رتبة أستاذ، ووجود فروق باختلاف متغير الخبرة ولصالح عينة الدراسة من فئة الخبرة الطويلة (أكثر من 10) سنوات. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى إدراك أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة من الجنسين للصعوبات الفنية والإدارية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس. وتتوافق النتائج مع دراسة (العثمان، 2017).

مناقشة السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغيرات (الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الخبرة)؟

أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير الجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة بينما أظهرت وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة نحو الصعوبات المعرفية في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس باختلاف متغير التخصص، ولصالح أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى إدراك

أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة من الجنسين للصعوبات المعرفية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس. وتتوافق النتائج مع دراسة (خليفة،2011) التي بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية مرتبطة بتطبيق التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة جازان تعزى للتخصص الأكاديمي لصالح تخصص الكليات النظرية.

3.4 التوصيات

استنادا إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

1) تطوير برامج تدريبية دورية لأعضاء هيئة التدريس فيما يخص استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس لمواكبة التطورات ورفع الخبرات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس.
2) تفعيل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس من خلال وضع الحلول المناسبة للصعوبات التي يواجهونها في مختلف المجالات.
3) توفير النشرات التربوية من قبل القائمين على تطوير عملية التعليم بأهمية امتلاك الثقافة الحاسوبية لدى أعضاء هيئة التدريس، وأهميته في ظل التطور العلمي والتكنولوجي.
4) توفير الدعم المادي والمعنوي لزيادة دافعية لدى أعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس في العملية التعليمية.

قائمة المراجع

أ-المراجع العربية

أبو العلا، سوسن إبراهيم وأحمد، نهى محمود (2017). أثر التفاعل بين نمط المناقشة الإلكترونية وحجم مجموعات التفاعل بها بالمنصات التعليمية في تنمية مهارات أنتاج المحتوى الإلكتروني وتحديد الذات والاندماج الدراسي لدى طلاب الدراسات العليا، **تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث**، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.

الأشهب، نزار (2015) **التعليم الإلكتروني اتجاهات حديثة في منظومة التعليم**، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

إطميزي، جميل (2006). **دليل استعمال المدرسين لنظام غدارة التعليم المفتوح**. استرجعت بتاريخ 2015/1/6 من المصدر: http:// docs.moodle.org/en/Moodle – manuals .

البارودي، منال (2015). **التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي "اتجاهات عالمية معاصرة "**: المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.

الباوي، ماجدة إبراهيم (2019) أثر استخدام المنصة التعليمية Classroom Google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Processing Imageواتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل، المجلد (2)، العدد (2)، ص ص123 – 170

بركات، كفى كمال أحمد (2014) **التأثيرات التعليمية لاستخدام طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل واتجاهاتهم نحوه**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الاردن.

البلاصي، رباب عبد المقصود يوسف (2016)."اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم Blackboard بلاك بورد". **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، (69)،103-120.

الثبيتي، سلطان بن سليم بن سالم (2020) مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية: رواق نموذجاً، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المركز القومي للبحوث، غزة، المجلد (4)، العدد (2)، ص ص 18- 37.

الجراح، عبد المهدي علي سعيد (2016)،" اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم"، **مجلة العلوم التربوية**،43،(2)،215- 426.

الجهني، ليلى (2016) تقصى نوايا طالبات الدراسات العليا السلوكية في استخدام منصة ادمودو التعليمية مستقبلاً باستخدام نموذج قبول التقنية، **مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية**، العدد (28)، جامعة بابل، ص68_ 90.

حمد، لينا مؤيد (2018) **درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه**، دراسة ماجستير، قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

الحمود، ماجد بن عبد الرحمن بن عبد العزيز (2021) واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها، **مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط**، المجلد 37، العدد (1)، ص ص 51- 97، مصر.

الحوامدة، محمد فؤاد (2011) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، **مجلة جامعة دمشق**، المجلد 27، العدد الأول، جامعة دمشق، سوريا.

الخفيف، إيمان عباس (2018) **التعليم الإلكتروني**، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

خليفة، زينب محمد (2020) جودة المحتوى الإلكتروني، **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، جامعة عين شمس، العدد (48) ص ص 439- 451.

خليفة، علي عبد الرحمن محمد (2011) معوقات ومشكلات تطبيق التعلم بالتعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة تكنولوجيا التعليم**، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، المجلد (21)، العدد (3)، ص ص 129 – 154.

خليفة، محمد أحمد (2020) **التعليم الإلكتروني**، دار الفكر الجامعي للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.

زريبي، سوسن، مخالفه، أحلام، عقون، عرجونة (2017) **دور المنصات الرقمية التعليمية في تطوير العمل الصحفي منصتي "Advocacy Assembly " و "iversity" نموذجا**، مذكرة ماجستر غير منشورة، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، الجزائر.

السيد، احمد عبدالعال عبدالله (2017). أثر استراتيجية التعلم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم "**مجلة ودراسات تربوية واجتماعية**،22، (3)،1099-1156.

شرف، محمد صلاح (2019) "صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية التربية بجامعة الأقصى من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة وتصور مقترح لعلاجها، **مجلة الدراسات العليا**، جامعة النيلين، المجلد (13)، العدد (50)، ص ص 203 -223.

الشعيبات، ولاء محمد (2019) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية، **مجلة كلية العلوم التربوية والنفسية**، العدد (5) المجلد (3)، ص ص (52-80).

الشمراني، أسماء علي (2019) قابلية أعضاء هيئة التدريس لاستخدام منصة (شمس) بالجامعات السعودية، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المركز القومي للبحوث، غزة، المجلد (3) العدد (28)، ص ص 96- 130.

الشوارية، دالية خليل (2019) **درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

الصبحي، حميدة بنت عبيد (2016) منصات التعلم الإلكتروني المفتوح: ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت، **مجلة دراسات المعلومات**،17،(16)،36-80.

ضو، عبد السلام والمصراتي، سالمة (2020) تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات (جائحة كورونا) "دراسة نظرية" **المؤتمر العلمي الدولي الافتراضي الأول حول: جائحة كورونا الواقع والمستقبل الاقتصادي والسياسي لدول حوض المتوسط**، ص ص 1-14، جامعة مصراته، ليبيا.

عبد الحميد، أريج إبراهيم (2019) التعليم الإلكتروني لتحديث منظومة التعليم العالي بليبيا: رؤية مقترحة في ضوء تجارب عالمية وعربية، **مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية**، جامعة نواكشوط، العدد (39)، ص ص 282-301.

عبد الحميد، عبد العزيز (2015) **التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم**، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

عبد المنعم، منصور (2021) **دراسات في التربية والتعليم الإلكتروني**، دار الراية للنشر والتوزيع،

العتيبي، نايف (2009) **معيقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم السعودية من وجهة نظر القادة التربويين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة الكرك، الأردن.

علي، محمد أحمد (2021) **تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة**، دار الفكر الجامعي للنشر والتوزيع،

العمري، محمد عبد القادر (2015)، أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريسية في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، مجلد 11 عدد 4.

العنزي، فاطمة بنت قاسم (2016) **التجديد التربوي والتعليم الإلكتروني**، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

العنيزي، يوسف(2017): فعالية استخدام المنصات التعليمية ادمودو لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت، **المجلة العلمية**، المجلد 33، العدد6، ص193_ 241.

العواودة، طارق حسين (2012) **صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

الفقعاوي، محمد زهدي (2019) **فعالية التعليم لمنصة إدمودو الإلكترونية**، دار جليس الزمان للنشر والتوزيع.

فلاج، مهوس محمد (2015) **تصورات أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية في رفع مستوى التفاعل الصفي لدى طلبة كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

القضاة، خالد يوسف ومقابلة، بسام (2013) تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة، **مجلة المنارة**، المجلد (19) العدد (3)، ص ص 213- 254.

كرار، عبدالرحمن (2018) المعايير القياسية لبناء نظم التعليم الإلكترونية. **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، 5(9)، 34-67.

المالكي، مجبل (2019). **المكتبات الرقمية وتقنية الوسائط المتعددة**، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

محمد، ماهر احمد حسن (2018)، **كفاءة التعليم الجامعي في ضوء المتغيرات العصرية**، مركز تطوير التعليم الجامعي المصري جامعة عين شمس، مصر.

محمد، هبة هاشم (2017)." استخدام منصة إدمودو في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم

العام بكلية التربية". **مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية**، (90)، 99-139.

المحيسن، إبراهيم (2006). **واقع المدرسة الإلكترونية في الوطن العربي**، استرجعت بتاريخ 2015/9/13 من المصدر: http://www.halisa.net/vb/showthread.php

مرسي، أشرف أحمد (2020) التعليم الإلكتروني: ضرورة تفرضها جائحة كورونا بكليات جامعة الأزهر، **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، جامعة عين شمس، العدد (49) ص ص 39-58

مسيل، محمود عطا وعلي، محمد وعبد المنعم، محمد نافع (2016). تطوير نظام تقويم أداء عضو هيئة التدريس بالجامعات المصرية في ضوء خبرة بعض الجامعات الأخرى. **مجلة التربية**. مصر مج9. ص 168:15

مقدادي، محمد أحمد (2020) تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، **المجلة العربية للنشر العلمي**، العدد 19، ص ص 96- 114.

الموسى، عبد الله والمبارك، أحمد (2019) **التعليم الإلكتروني- الأسس والتطبيقات**، مؤسسة شبكة البيانات للنشر والتوزع، الرياض، المملكة العربية السعودية.

النجم، قاسم محمد (2019) التعليم عن بعد وتحديات المستقبل، **مجلة البحوث الإسلامية**، المجلد (5) العدد (41)، ص ص 131- 160.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (2021) **وثيقة التعليم الإلكتروني ومستقبل التعليم الجامعي** ، عمان، الأردن.

ب-المراجع الأجنبية:

Almarabeh, T., Mohammad, H., Yousef, R. & Majdalawi, Y. (2014). The University of Jordan E-Learning Platform: State, Students, Acceptance And Challenges**. Journal Of Software Engineering And Applications**, 7,99- 107.

Cahill, Rosann (2009). What Motivates Faculty Participation In E-Learning: A Case Study Of Complex Factors. Ph.D. Dissertation, University Of St. Thomas. (Publication No. AAT3340549)

Mei, H. (2012). The Construction Of A Web-Based Learning Platform From The Perspective Of Computer Supporter For Collaborative Design**. (IJACSA)International Journal of Advanced Computer Science and Applications**, 3(4), 105- 112.

Kats, Y.(2018). **Learning Management System Technologies And Software Solutions For Online Teaching** : Tool And Applications. Pennsylvania: IGI global.

Kurtus, Ron .(2017).**What Is E ـLearning** ? Retrieved, May 11, 2017. From: www .school-for-chanpions.com/elearning/whatis.htm.

García, F. B., & Jorge, A. H. (2006). (**Evaluating e-learning platforms Through SCORM specifications**). In IADIS Virtual Multi Conference On Computer Science And Information Systems During 5-8 October, Murcia, Spain.

Patricia L., Rogers, Gary, A., Berg, Judith, V., and others (2009). **Encyclopedia of Distance Learning.** Pennsylvania: IGI global.

Thomson, C. (**2018**). **What is Learning Platform?** (On-Line) Available, Retrieved Dec 15, 2018 From: http://www.timelesslearntech.com/learning-platform.php

Paynter, M., & Bruce, N. (2012)."Case Studies: Using Moodle For Collaborative Learning With University And Senior Secondary Children". **In Proceedings Of The 1 st Moodle Research Conference SEPTEMBER**)14 – 15(, Crete, Greece.

Sander, B. And Goals, M. (2012). "His To Viewer: An Interactive E-Learning Platform Facilitating Group And Peer Group Learning**". Anatomical Sciences Education**,6,(3),182-191.

Surry, N. (2009). **Motivating and Inhibiting Factors Affecting Faculty Participation in Online Distance Education**. Ph.D. Dissertation, East Carolina University, (publication No. AAT 3285215). Retriered 04/07/2020.

Kongchan, C.(2013): How Edmodo And Google Docs Can Change Traditional Classrooms, Proceedings Of The Inaugural European Conference On Language Learning "Shifting Paradigms: Informed Responses "Brighton Thistle Hotel, Brighton, United Kingdom, pp. 592 – 600.

Aleven, V., Stahl, E., Schworm, S., Fischer, F., & Wallace, R. (2013). Help Seeking And Help Design In Interactive Learning Environments. **Review of educational research**, **SAGE Journal** *73*(3), 277-320.

Weingardt, K. (2017). The Role of Instructional Design and Technology in the Dissemination of Empirically Supported. Manual-Based Therapies, Clinical Psychology: Science and Practice,11(3),313-331.

Itmaeszi, J.(2018). Sistema Flexible De Gestion Del Elearning Para Soportar El Aprendizaje En Las Universidades Tradicionales Y Abiertas. Phd Thesis.351-365. ISBN:8433. Granada Univerzity,Spain.

Younie, S. & Leask, M. (2013). Implementing Iearning Platforms In Schools And Universities: Lessons From England And Wales. Technology, **Pedagogy And Education,** 22(2),247-266.

Benta, D., Bologa, G.& Dzitac, I. (2014). E-learning Platforms In Higher Education. Case Study. International Conference On Information Technology And Quantitative Management, **ITQM, Procedia Coputer Science**, 2(31), 170-186.

Stergioulas,L. Margineanu,R., Abbasi,M., Anido,Rifon, L.,Xydoppulos,G., lglesias, M. & Fakhimi, M.(2014). Evaluating E-lrarning platforms For Schools: Use and Usability, User Accptance, And lmpact on Learning. **Advnced Lerning Technologies (ICALT), IEEE 14th International Conference on 7-10,July 2014,19-21**. Xydopulos, lglesias

الملاحق

الملحق (أ)
أداة الدراسة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتـــة
كلية الدراسات العليا

MUTAH UNIVERSITY
Deanship of Graduate Studies

الاستبيان

الدكتور / الدكتورة: .....المحترم/ة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دارسة بعنوان " **درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم**"، وذلك كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم، في كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة المذكورة قام الباحث ببناء استبانة تتضمن (44) فقرة، ونظراً لما أعهده فيكم من خبره ومعرفة في هذا المجال من خلال استخدامكم لمنصات التعلم الالكتروني في التدريس، وبخاصة في وقت انتشار ما يعرف بجائحة "فيروس كورونا"، فإنني أضع الاستبانة بين ايديكم راجياً وضع إشارة **(X)** في الحقل المناسب حسب رأيكم إزاء كل فقرة من فقرات الاستبانة، وسوف يكون لأجابتكم على الفقرات جميعها الأثر الكبير في تحقيق أهداف هذه الدراسة والوصول إلى النتائج المرجوة كونكم تتمتعون بخبرات تربوية وأكاديمية واسعة.

علماً بأن كافة الإجابات سوف تعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث والدراسة.

معبراً لكم مسبقاً عن خالص شكري وتقديري لحسن تعاونكم.

الباحث: عاطف إبراهيم الحرزانه

البيانات الشخصية

يرجى وضع إشارة (X) بالمكان الذي ترونه مناسباً بما يتفق مع كل عبارة.

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

الرتبة الأكاديمية: أستاذ ( ) أستاذ مشارك ( ) أستاذ مساعد ( ) مدرس ( )

التخصص: كليات عملية ( ) كليات إنسانية ( )

سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات ( ) 5 –10 سنوات( ) أكثر من 10 سنوات( )

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
***المجال الأول درجة/ استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للمنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم:**						
.1	التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.					
.2	ارسال المادة الدراسية والاستبانات الالكترونية الى الطلبة.					
.3	تزويد الطلبة بالروابط الالكترونية لإثراء المادة التعليمية.					
.4	استلام الواجبات الفصلية من الطلبة وتقديم تغذية راجعة فورية.					
.5	إجراء الاختبارات الالكترونية الى الطلبة.					
.6	تسجيل المحاضرات وتوفيرها للطالب على المنصة مع إمكانية الوصول اليها في أي وقت.					
.7	عرض المحتوى التعليمي أثناء المحاضرة، نصوص، صور، مقاطع صوتية، مقاطع فيديو.					
.8	عقد نقاش وساحات حوار لتبادل الافكار والخبرات مع مدرسين في جامعات أخرى لدعم المحتوى التعليمي.					
.9	متابعة الملاحظات والتعليمات التي يرفعها رئيس القسم بخصوص المواد التعليمية.					
.10	عقد الاجتماعات الاكاديمية لإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بتخصصي.					
.11	استخدام نظام إدارة التعلم Moodle.					
.12	استخدمت منصات أخرى غير منصة Moodle و منصة Teams مثل (Zoom) وغيرها.					
.13	استخدام التقويم الجامعي لتحديد الوظائف المطلوبة من الطلبة.					
.14	مشاركة الملفات بعدة طرق منها منصة Moodle ومنصة Teams.					
.15	أستطيع استخدام منصة التعليم الالكتروني (Microsoft Teams) بكل سهولة ويسر.					
.16	أستطيع استخدام منصة التعليم الالكتروني (Moodle) بكل سهولة ويسر.					
.17	استخدمت منصات التعلم الالكتروني بعد الحصول على تدريب مناسب.					
.18	المنصات التي تستخدمها الجامعة سهلة ويمكن					

	التعامل معها بسلاسة ودون صعوبات.					
19.	أستطيع عقد الامتحانات من خلال منصة (Moodle) وأستطيع الحصول على تقييم جيد للطلبة.					

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
*** المجال الثاني/ الصعوبات الفنية والإدارية:**						
.1	عدم توافر خدمة الانترنت خارج الجامعة اثناء إعطاء المحاضرة باستخدام المنصات الالكترونية لدى بعض الطلبة..					
.2	انقطاع الانترنت أثناء التدريس باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
.3	قلة وجود صيانة دوريه لأجهزة الحاسوب وشبكة الانترنت داخل الجامعة.					
.4	كثرة الأعطال الفنية تعيق استخدام المنصات الالكترونية التعليمية.					
.5	قلة عدد أجهزة الحاسوب عند أعضاء هيئة التدريس.					
.6	عدم وجود قاعات مجهزة فنياً لإعطاء المحاضرات المباشرة أو تسجيل المحاضرات.					
.7	ارتفاع التكلفة المالية لبعض المواقع والتطبيقات التي تتطلب رسوم اشتراك لاستخدامها.					
.8	صعوبة الإجراءات الإدارية عند شراء أجهزة الحاسوب.					
.9	ارتفاع التكلفة المادية المترتبة على شراء أجهزة وبرامج جديدة لتزويد المدرسين والقاعات التدريسية بها.					
.10	منصة التعليم الالكتروني تحتوي على وسائل مساعدة لمنع الغش في حالة الامتحانات عن بعد.					
.11	أستطيع الحصول على المساعدة الفنية عند حدوث أي خلل مباشرة دون تأخير.					
.12	عدد موظفي الدعم الفني للتعليم الالكتروني كافي لتغطية حاجة أعضاء هيئة التدريس.					

.13	موظفي الدعم الفني مؤهلين بشكل كافي لتقديم المساعدة عند الحاجة.					
الرقم	**الفقرة**	**بدرجة كبيرة جداً**	**بدرجة كبيرة**	**بدرجة متوسطة**	**بدرجة قليلة**	**بدرجة قليلة جداً**
*** المجال الثالث/الصعوبات المعرفية بالمنصات التعليمية الإلكترونية:**						
.1	عدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بفكرة استخدام المنصات الالكترونية.					
.2	عدم امتلاك بعض الطلبة المهارات الحاسوبية وأجهزة ذكية تمكنهم من استخدام المنصات الالكترونية اثناء المحاضرة.					
.3	ارتفاع أعداد الطلبة المسجلين في المادة الواحدة نتيجة دمج الشعب.					
.4	صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة أثناء استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
.5	عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
.6	عدم جدية الطلبة للتعلم الالكتروني من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
.7	صعوبة ضبط الطلبة في الامتحانات عن بعد واعتمادهم على الغش.					
.8	شعور الطلاب بالقلق عند التعامل مع الاختبارات الالكترونية.					
.9	صعوبة تحويل المقرر الدراسي الى برمجيات الالكترونية.					
.10	صعوبات متعلقة بالمقرر والمحتوى الدراسي وطبيعية المنهج.					
.11	عدم وجود التقنيات اللازمة لتدريس بعض المواد وخصوصاً المواد الهندسية والعلمية.					
.12	تطوير المحتوى الإلكتروني للمادة بشكل تفاعلي واحترافي مع دمج الوسائل المساعدة من وسائط متعددة وملفات أخرى.					

الملحق (ب)
أسماء السادة المحكمين

أسماء السادة المحكمين

الرتبة الاكاديمية	اسم المحكم	التخصص	مكان العمل
جزاء المصاروة	أستاذ دكتور	لغة عربية	كلية الآداب /جامعة مؤتة
محمد العبادي	أستاذ دكتور	حاسوب	كلية تكنولوجيا المعلومات / جامعة مؤتة
راجي الصرايرة	أستاذ دكتور	قياس وتقويم	كلية العلوم التربوية / جامعة مؤتة
حسن بني دومي	أستاذ دكتور	تكنولوجيا تعليم	كلية العلوم التربوية/ جامعة مؤتة
عمر العمري	أستاذ دكتور	تكنولوجيا تعليم	كلية العلوم التربوية/ جامعة مؤتة
فؤاد طلافحة	أستاذ دكتور	قياس وتقويم	كلية العلوم التربوية/ جامعة مؤتة
خضراء الجعافرة	دكتور مشارك	مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية	كلية العلوم التربوية/ جامعة مؤتة
ماجد الصعوب	دكتور مشارك	مناهج وأساليب تدريس الدراسات الاجتماعية	كلية العلوم التربوية/ جامعة مؤتة
أحمد العبادلة	دكتور مشارك	حاسوب	كلية تكنولوجيا المعلومات / جامعة مؤتة
رائد الصرايرة	دكتور مساعد	تكنولوجيا تعليم	كلية العلوم التربوية/ جامعة مؤتة
حياة الضمور	دكتور مساعد	حاسوب	كلية تكنولوجيا المعلومات / جامعة مؤتة
عفاف عمر طريف	دكتور مساعد	حاسوب	كلية تكنولوجيا المعلومات / جامعة مؤتة

الملحق (ج)

أداة الدراسة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتـــة **MUTAH**
UNIVERSITY
كلية الدراسات العليا **Deanship of Graduate**
Studies

استبانة تحكيم

الدكتور / الدكتورة: .....المحترم/ة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يقوم الباحث بإجراء بدارسة بعنوان " **درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة للمنصات التعليمية الالكترونية في التدريس والصعوبات التي تواجههم**"، كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم، في جامعة مؤتة، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بناء لأداة الدراسة استبانة: تتضمن (51) فقره. ونظراً لما نعهده فيكم من خبره ومعرفة في هذا المجال من خلال استخدامكم لمنصات التعلم الالكتروني في التدريس وخصوصاً في انتشار ما يعرف بجائحة "فيروس كورونا"، لذلك اضعها بين أيديكم، يأمل الباحث منكم التكرم أبداء الرأي بخصوص ملاحظاتكم من حيث ملائمة فقراتها لموضوع الدراسة، وهل بحاجة الى تعديل، والتعديل المقترح لذا يرجى وضع إشارة (X) بالحقل الذي ترونه مناسباً إزاء كل فقره من فقرات الاستبانة فضلاً عن أية ملاحظة ترون أنها ضرورية لتطويرها، بانتظار ملاحظاتكم الكريمة، معبراً لكم مسبقاً عن خالص شكري وتقديري لحسن تعاونكم.

الباحث: عاطف إبراهيم الحرزانه

البيانات الشخصية

يرجى وضع إشارة (X) بالمكان الذي ترونه مناسباً بما يتفق مع كل عبارة.

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

الرتبة الأكاديمية: أستاذ ( ) أستاذ مشارك ( ) أستاذ مساعد ( ) مدرس ( )

التخصص: كليات عملية ( ) كليات إنسانية ( )

المجال الأول: درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
1	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في إجراء الاختبارات الالكترونية.					
2	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع الطلبة.					
3	اعتمد على المنصات التعليمية الإلكترونية في تسليم الواجبات الدراسية للطلبة.					
4	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في عقد الاجتماعات الإدارية والاكاديمية					
5	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في إعطاء المحاضرات التعويضية للطلبة					
6	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتوظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية					
7	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في عقد منتديات نقاش وساحات حوار لتبادل الافكار والخبرات والمعارف مع مدرسين في جامعات اخرى					
8	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للحصول على معلومات ومعارف مختلفة تتعلق بالمادة					
9	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في لإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بتخصصي					
10	استخدم المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في فهم واستيعاب الطلبة للمادة العلمية					

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
11	تساهم المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التدريسية حصول الطلبة على التغذية الراجعة الفورية.					
12	استخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس ينمي قدرة الطالب الذاتية.					
13	استخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لمتابعة الملاحظات والمواد التعليمية المساندة التي يضعها رئيس القسم					
14	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس يرفع من مستوى أداء الطلبة					
15	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس يوفر الوقت والجهد والمال					
16	استخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتبادل الخبرات البحثية مع أعضاء هيئة التدريس لدعم العملية التعليمية					
17	اشعر بأن استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في التدريس تزيد من دافعية التعلم					
18	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد في تنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة.					
19	أشعر ان المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس تساعد على التعلم الفردي.					
20	استمتع أثناء استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.					
21	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس تسهم في تطوير التعليم الاعتيادي.					

المجال الثاني: الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في التدريس باستخدام المنصات الالكترونية.

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
1	تواجهني صعوبة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.					
2	أشعر بانشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعلم الالكتروني اثناء التدريس باستخدام المنصات الالكترونية					
3	أشعر بضعف مهارات الطلبة في استخدام تقنيات الحاسوب					
4	عدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بفكرة استخدام المنصات الالكترونية					
5	افتقار الطلبة الى الدعم والتحفيز المباشر من قبل أعضاء هيئة التدريس					
6	كثرة الأعطال الفنية تعيق استخدام المنصات الالكترونية التعليمية					
7	أشعر بالضيق والملل عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية أثناء التدريس.					
8	أشعر بصعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة أثناء استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية					
9	أشعر ان التدريس باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لا يعطيني حرية في تنظيم وقتي.					
10	عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية					
11	التدريس باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يلغي دور عضو هيئة التدريس في					

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
	تدريسه في القاعات التدريسية					
12	قلة وجود صيانة دوريه لأجهزة الحاسوب وشبكة الانترنت الداخلية					
13	عدم جدية الطلبة للتعلم الالكتروني من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية					
14	التعليم الالكتروني لا يتناسب مع جميع التخصصات في الجامعة					
15	المنصات التعليمية الإلكترونية لا تصلح لجميع المواد.					
16	أشعر بالقلق والتوتر عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس.					
17	أعتقد ان سلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية اكثر من ايجابياتها.					
18	انقطاع الانترنت أثناء التدريس باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية					
19	عدم توافر اجهزة حاسوبية كافية في كليات الجامعة تكفي لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس					
20	ارتفاع التكلفة المالية لبعض المواقع والتطبيقات التي تتطلب رسوم اشتراك لاستخدامها					
21	عدم وجود دورات تدريبة تتعلق باستخدام المنصات الالكترونية					
22	ارتفاع التكلفة المادية المترتبة على شراء الأجهزة واستخدام المنصات الالكترونية					

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
23	نقص الدعم الفني للأجهزة والبرامج وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية					
24	ارتفاع العبء الدراسي مع استخدام المنصات الالكترونية التعليمية					
25	عدم الرغبة بالتحاق بالدروات التدريبية لاستخدام المنصات الالكترونية في التدريس					
26	عدم وجود حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس الأكثر التزاماً في المنصات الالكترونية التعليمية					
27	عدم توافر خدمة الانترنت خارج الجامعة اثناء إعطاء المحاضرة باستخدام المنصات الالكترونية لدى بعض الطلبة					
28	عدم امتلاك بعض الطلبة لأجهزة ذكية تمكنهم من استخدام المنصات الالكترونية أثناء المحاضرة					
29	عدم امتلاك بعض الطلبة المهارات الحاسوبية لاستخدام المنصات الالكترونية					
30	صعوبة ضبط الطلبة في الامتحانات واعتمادهم على الغش					

المعلومات الشخصية

الاسم: عاطف ابراهيم احمد الحرازنة

التخصص: الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم

الكلية: العلوم التربوية

سنة التخرج: 2021