Humanities and Educational Sciences Journal
ISSN: 2617-5908 (print)

مجلـــة العلـــوم التربـــوية والدراســـات الإنســـانيـــة
ISSN: 2709-0302 (online)

دور مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة تعـز(*)

د/ عبد الباسط سعيد الفقيه
أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد
قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة تعز
Alfakih999@gmail.com

أ. د/ يحيى عبد الرزاق محمد قطران
أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات
قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة صنعاء
dryahya1974@gmail.com

*) تاريخ تسليم البحث20/3/2021 تاريخ قبوله للنشر 30/4/2021
*) موقع المجلة: http://hesj.org/ojs/index.php/hesj/index

دور مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة تعـز

د/ عبد الباسط سعيد الفقيه
أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد
قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة تعز

أ. د/ يحيى عبد الرزاق محمد قطران
أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات
قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة صنعاء

الملخص

هـدفت هـذه الدراسـة إلـى معرفـة اتجاهـات طلبـة الدراسـات العليـا نحـو تقنيـات المعلومـات والاتصـالات، ودور مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل اتجاهاتهم، والكشف عن معوقات دراستهم، واعتمدت الدراسة المنهجين الوصفي وشبه التجريبي، وتكون مجتمعها من طلبة الدراسات العليا بكليـة التربيـة جامعـة تعز ، وعـددهم (39) طالبًا وطالبـة، وقـد أعـد الباحثـان أداتـين (مقياسًـا للاتجاهات، واستبانة عن معوقات دراسة المقرر)، وطُبقت الأداتان بعد دراسة المقرر ؛ للكشف عن الفروق بين التطبيقين، القبلي والبعدي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها عدم وجود فروق دالة إحصـائيًا تعزى إلـى متغيـري النـوع والتخصـص، ووجـود أثـر دال إحصـائيًا بـين متوسـطي درجـات التطبيقين القبلي والبعدي، يتجه نحو التطبيق البعدي، كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات عدة عند دراستهم المقرر من أهمها، عدم توافر قاعة في الكلية مجهزة بالإمكانيات اللازمة للتدريب على مهارات المقرر ، وضـعف شبكة الإنترنـت، وقلـة المدة المتاحـة لتطبيق مهارات المقرر ، فضـلا عن وجود معوقات أخرى في توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات؛ أبرزها ضعف إمكانيات تطبيق التعليم الإلكتروني، وقد انتهت الدراسة بالتوصيات والمقترحات اللازمة.

الكلمات المفتاحية: مقرر الحاسوب المتقدم – الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات – معوقات توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات.

The Role of the Advanced Computer Skills Course in Modifying Attitudes towards Information and Communication Technologies for Postgraduate Students at the Faculty of Education, Taiz University

Dr. Abdulbaset Saeed Alfakih
Assistant Professor of Educational Technology
Department of Educational Technology - College of Education - Taiz

Prof. Yahya Abdarzag Qutran
Professor of Educational and Information Technology
Department of Educational Technology - College of Education - Sana'a University

Abstract

The study aimed at identifying the attitudes of postgraduate students towards information and communication technologies, and the role of the advanced computer skills course in modifying their attitudes and revealing the obstacles of their teaching. The study adopted the descriptive and quasi-experimental approaches, and its population consisted of 39 postgraduate students at the Faculty of Education in Taiz University. A scale of attitudes as well as a questionnaire were designed in order to reveal the differences between the two measurements. The major findings of the study revealed the absence of statistically significant differences attributed to the variables of gender and specialization, and the presence of a statistically significant effect between the mean scores of the pre and post measurements, in favor of the post measurement. The study also revealed several obstacles in studying the course like the absence of a teaching room equipped with essential facilities for practical training, low-speed Internet connection, the insufficient time to apply the course related skills, as well as other obstacles in using information and communication technologies, most notably in e-learning. The study concluded with a number of recommendations and suggestions.

Keywords: Advanced Computer Skills course - Attitudes Towards Information and Communication Technologies - Obstacles to the employment of Information and Communication Technologies.

مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية:

يشهد عالم اليوم تطورات متسارعة في تقنيات المعلومات والاتصالات، ينبغي توظيفها في التعليم الجامعي عمومًا، وفي مرحلة الدراسات العليا بصفة خاصة؛ لأنها تعِد كوادر مؤهلة تأهيلاً عاليًا في تخصصات علمية وإنسانية وتقنية، تسهم في تلبية احتياجات التنمية الشاملة من ناحية، وتتولى مهمة إعداد البحوث العلمية الداعمة لنجاحها من ناحية أخرى، فضلاً عن تقديم الحلول المتعلقة بمشكلات المجتمع، ودفع عجلة التنمية.

وتمثل تقنيات المعلومات والاتصالات اندماجًا ثلاثي الأطراف؛ بين كل من: الإلكترونيات الدقيقة، والحواسب، ووسائط الاتصالات الحديثة، التي تشمل جميع الأجهزة والنظم والبرمجيات المتعلقة بتداول المعلومات آليًا (سلمان، 2009، 27)، وبذلك تتضمن تقنيات المعلومات والاتصالات كل من الحواسب والبرمجيات والشبكات وأنظمة الأقمار الاصطناعية، وأجهزة الهواتف الخلوية، إضافة إلى الخدمات والتطبيقات المرتبطة بها، وغيرها من الوسائل والتقنيات الحديثة، وفي ظل تطور تلك التقنيات ظهرت مستحدثات عديدة، تمثلت بالمكتبة الإلكترونية، والمنهج الرقمي، والمعامل الافتراضية، ومصادر المعلومات الإلكترونية، والحوسبة السحابية، والتعلم الإلكتروني وخدمات الإنترنت عمومًا، فضلاً عن تطبيقات الحاسوب المختلفة.

وتعد تقنيات المعلومات والاتصالات من أهم ما ينبغي لطلبة الدراسات العليا تعلمها؛ إذ قدمت دراسة أبو المجد والعرفج (2017، 71) تصورًا عن مهارات طلبة الدراسات العليا، جاء في مقدمتها مهارات استخدام الحاسوب، والتعامل مع الإنترنت، وعززتها دراسة (الفليت، 2015، 28) التي توصلت إلى أن مهارات الحاسوب والإنترنت تعد من أهم مهارات التعلم الذاتي اللازمة، كما توصلت إلى هذه الأهمية نتائج دراستي (محمد، 2014، 156؛ والعمراني، 2013، 1) حيث أشارتا إلى دور الإنترنت الإيجابي في تطوير البحث العلمي بمراحل إعداده كافة، عبر تسهيل الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية المطلوبة، وفي هذا الصدد توصلت دراسة (الفليت، 2015، 28) إلى أن مهارات المكتبة والاطلاع نالت المرتبة الأخيرة، مشيرة بذلك إلى تدني استخدام مصادر المعلومات الورقية؛ في زمن أتيحت فيه مصادر إلكترونية يستخدمها ثلثا طلبة الدراسات العليا (المحضار، 2016، 197)، بل (88.4 %) منهم حسب (العمراني، 2013، 1)، كما تبين من تحليل محتوى أطروحات تكنولوجيا التعليم أن الكلمات الرئيسة الأكثر شيوعًا فيها، كانت التعلم عبر الإنترنت، ثم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Durak et al, 2018, 128).

ونتيجة لذلك أوصت دراسات عدة بضرورة اعتماد مقرر تقنيات المعلومات والاتصالات لطلبة الدراسات العليا، ومنها دراستا (أبو شقير، 2006، 57؛ وإبراهيم، 2006، 194) اللتان أوصتا

بتضمين مقرر دراسي عن استخدام الإنترنت، وزيادة مدة الزمن المتاح لاستخدامها، وتوفير قاعات مزودة بخدماتها، ودراسة (علي، وحسن، 2019، 1162) التي أوصت بتضمين المناهج الدراسية أساليب التعليم الإلكتروني، وأهميته، وطرائق استخدامه، وتوفير الدعم المادي اللازم لتوظيفه، بل إن دراسة (مراد، 2014، 135) أوصت بجعل تقنيات المعلومات والاتصالات أداة أساسية في التعليم بجميع مراحله، وبالنسبة لمن فاتهم دراسة مقررات في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة، أو لم تتح لهم فرصة التدريب على مستحدثاتها، فقد أوصت دراسات كل من (جواد، 2021، 287؛ وعبد المجيد، 2019، 219؛ وصالح ومطر ،2011، 1؛ وإبراهيم، 2006، 194) بتدريب طلبة الدراسات العليا والدبلوم العام على توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات والبرمجيات التعليمية، والإنترنت، والتعليم الإلكتروني، والحوسبة السحابية.

يتضح مما سبق أهمية اكتساب طلبة الدراسات العليا للمعارف والمهارات المتعلقة بتقنيات المعلومات والاتصالات، كما لا بد من تنمية اتجاهاتهم نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، ليوظفوها في تعلمهم الذاتي والتعاوني، وفي أداء أنشطتهم البحثية؛ ومن ثم أوصت دراستا (محمد، 2019، 327؛ وأبو شقير ، 2006، 57)، بالعمل على تكوين الاتجاهات الإيجابية لطلبة الدراسات العليا نحو تقدير أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات، وتوظيفها في المجالات العلمية المختلفة بطرائق إيجابية، كما اقترحت دراسة (جواد، 2021، 288) القيام بدراسة حول اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو التعليم الإلكتروني؛ حيث نال موضوع الاتجاهات مكانة مهمة في مجال التعليم العالي، لأنها من أهم دوافع السلوك وضبطه وتوجيهه، ويعرف (شحاتة، والنجار ،2003، 16) الاتجاه، بأنه "موقف أو ميل راسخ نسبيًا سواءً أكان رأيًا أم اهتمامًا أم غرضًا يرتبط بتأهب لاستجابة مناسبة"، وتتكون الاتجاهات من ثلاثة جوانب: جانب معرفي، يتمثل في المعلومات والحقائق المتوافرة لدى الفرد ومعتقداته وآرائه التي تؤثر في سلوكياته، وجانب عاطفي انفعالي، يختص بشعور الفرد نحو قبول الاتجاه أو رفضه، وجانب سلوكي، خاص بطريقة استجابة الفرد بناء على قناعاته وآرائه المسبقة، والتصرف المتبع إزاء موضوع الاتجاه، (أبودان وجبلاق، 2014، 134؛ وإبراهيم، 2013، 105)، وللاتجاهات خصائص عدة، يتمثل أهمها في أنها:

- تتسم بالثبات والاستقرار النسبي، ولكنها قابلة للتعديل أو التغيير عبر برامج محددة تستهدف تغييرات معينة في اتجاهات الأفراد بصورة أو بأخرى تحت ظروف معينة.
- تتفاوت في قوتها، فمنها القوي ومنها الضعيف، نحو موضوع معين.
- مكتسبة ومتعلمة وليست فطرية، وتتأثر بعامل الخبرة، وقابلة للقياس والتنبؤ بها.
- سلبية أو إيجابية وتتجه دائما بين هذين الطرفين.

- يمكن التعبير عنها بعبارات تثير نزعات انفعالية. (الجنابي وصبيح، 2019، 5،6).

وثمة دراسات عدة تتعلق باتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، ومعوقات توظيفها، وأثر مقررات تدريسها، يمكن عرضها على النحو التالي:

أجريت دراسات عدة في مجال الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، منها، دراسة Ozturk, et al (2020) التي هدفت إلى معرفة مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى طلبة كلية علوم الرياضة، بجامعتي باموكالي، وديزيلي بتركيا، واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، وتكونت عينتها من (379) طالبًا، واستخدمت مقياسًا للاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني، وأشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيًا في أبعاد الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني وفقًا لمتغيري مستوى الفصل، وامتلاك جهاز حاسوب، بينما توجد في استخدام الإنترنت؛ حيث تزداد اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني مع زيادة استخدامهم الإنترنت، وأما دراسة الشواربة (2019) فسعت إلى معرفة درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات الأردنية الخاصة، ولتحقيق أهدافها وُزعت استبانة على (502) من الطلبة، وأظهرت نتائجها أن اتجاهاتهم إيجابية بدرجة مرتفعة، كما توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيًا تعزى إلى متغير النوع لصالح الذكور ، ولا توجد فروق تعزى إلى متغيري العمر والتخصص. وقام عوض، وحلس (2015) بدراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات في بعض الجامعات الفلسطينية، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وزعت على (91) طالبًا، وخلصت إلى أن اتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد إيجابية، ولا توجد فروق دالة إحصائيًا تعزى إلى متغيري النوع والمستوى العلمي، بينما توجد فروق تعزى إلى متغير الجامعة، لصالح الجامعة الإسلامية. كما قامت أبودان، وجبلاق (2014) بدراسة هدفت إلى معرفة الاتجاهات نحو استخدام الحاسوب والإنترنت في كلية الاقتصاد- جامعة حلب بسوريا، واستخدمت الاستبانة أداة لتحقيق أهدافها، ووُزعت على (101) من طلبة الدراسات العليا، وتوصلت إلى أن اتجاهاتهم نحو استخدام الحاسوب والإنترنت كانت عالية.

وأجرى الهدلق (2013) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في جامعة الملك سعود في الرياض نحو استخدام تطبيقات الويكي في التعليم، ووزع استبانة على (20) طالبًا، وتوصلت نتائجها إلى أن اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيقات الويكي كانت إيجابية. وهدفت دراسة Abedalaziz, et all (2013) إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو استخدام الحاسوب والانترنت، واستخدمت المقياس أداة لجمع البيانات، وطبقته على عينة قوامها (289) طالبًا في مرحلة الماجستير بجامعة مالايا، بماليزيا، وتوصلت نتائجها إلى أن اتجاهاتهم كانت عالية، ولا توجد

فروق دالة إحصائيًا نحو استخدام الحاسوب والانترنت حسب النوع والثقافة والتخصص الدراسي، في حين توجد فروق حسب العمر، وأجرت صالح، ومطر (2011) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو استخدام الإنترنت في إثراء البحوث العلمية، بكليات التربية بمحافظة غزة، ولتحقيق هدفها وزعت استبانة على (93) طالبًا، وخلصت نتائجها إلى أن اتجاهاتهم نحو استخدام الإنترنت في إثراء البحث العلمي كانت إيجابية. وقام أبو شقير (2006) بدراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو الإنترنت في كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة، ولتحقيق أهدافها وزعت استبانة على (50) طالبًا، وكشفت نتائجها عن اتجاهاتهم الإيجابية نحو استخدام الإنترنت.

ونتيجة للانفجار المعرفي وثورة المعلومات، فلم تعد مصادر المعلومات الورقية تفي بتنفيذ أنشطة طلبة الدراسات العليا التعليمية والبحثية؛ مما دفعهم إلى الاستفادة من إمكانيات تقنيات المعلومات والاتصالات، غير أن ثمة معوقات تحول دون دراسة تقنيات المعلومات والاتصالات، وصعوبة توظيفها في تعلمهم، وأداء أنشطتهم البحثية، وفي هذا الصدد أجريت دراسات عدة منها، دراسة جواد (2021) التي هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة الدارسات العليا في كلية التربية بجامعة ديالى، نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، وعددهم (45) طالبًا، ووُزعت عليهم استبانة لقياس اتجاهاتهم، وتوصلت نتائجها إلى أن اتجاهاتهم نحو جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده مرتفعة، كما توجد فروق دالة إحصائيًا فيما بينهم تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح طلبة الدكتوراه، ولا توجد فروق تعزى إلى متغيري النوع، والتخصص العلمي، كما أن من معوقات التعليم الإلكتروني عدم استمرار توافر شبكة الإنترنت في الجامعة أو المنازل، فأغلبها ليس لديها اتصال بالإنترنت بسبب كلفته المادية العالية، وأجرى همشري (2019) دراسة هدفت إلى معرفة صعوبات استخدام طلبة الدراسات العليا لمصادر المعلومات الإلكترونية في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية، ولتحقيق أهدافها وزعت استبانة على (450) طالبًا، وبينت نتائجها أن من أهم الصعوبات: ضعف ترويج مكتبة الجامعة لقواعد البيانات المتاحة، وعدم قبول أعضاء هيئة التدريس للدراسات والأبحاث المنقولة من الإنترنت، وعدم تنفيذ دورات تدريبية عن البحث في قواعد البيانات.

وهدفت دراسة علي، وحسن (2019) إلى معرفة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني عند طلبة الدراسات العليا في كلية التربية جامعة واسط العراقية، ولتحقيق هدفها وُزعت استبانة على (43) طالبًا، تناولت معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، وتبين أن جميعها دالة، وتُعد معوقات أساسية. كما هدفت دراسة شلدان، وحرز الله (2018) إلى معرفة معوقات استخدام محركات البحث لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة، ولتحقيق هدفها أُستخدمت أداتا المقابلة،

والاستبانة، وطبقتا على (164) طالبًا، وخلصت إلى أن درجة معوقات استخدام محركات البحث كبيرة. وأجرى همشري (2017) دراسة هدفت إلى معرفة صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزرقاء بالأردن، وطبقت الدراسة استبانة وزعت على (119) طالبًا، وخلصت إلى أنهم يواجهون صعوبات في استرجاع مصادر المعلومات الإلكترونية المناسبة من قواعد البيانات، أو شبكة الإنترنت، وفي الالتزام بتعليمات التنظيم الفني للبحث مثل: نمط الطباعة ونوعه، وإعداد الجداول، والمسافات بين الأسطر، كما أجرى ضيف الله، وابن زيان (2017) بدراسة هدفت إلى معرفة معوقات استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات على جودة التعليم العالي في المؤسسات الجزائرية من وجهة نظر بعض أساتذتها، وتوصلت إلى أن معوقات البرمجيات تأتي في المقدمة، تليها المعوقات البشرية، ثم المعوقات المتعلقة بالمقرر الدراسي. وهدفت دراسة الشرجبي وآخرين (2017) إلى معرفة جوانب القوة والضعف في برنامج الخدمات التعليمية المقدمة لطلبة الدراسات العليا في كلية العلوم المالية والمصرفية بالأكاديمية العربية بصنعاء، وُوزعت استبانة على (150) طالبًا، وخلصت إلى قصور خدمات الأجهزة والتقنيات، وقواعد البيانات المستخدمة.

أما دراسة ضوء البيت (2010) فقد استهدفت معرفة واقع استخدام طلبة الدراسات العليا للإنترنت لأغراض البحث العلمي، ومعوقات استخدامها في بعض الجامعات السودانية، ووزعت استبانة على (300) طالب، وتوصلت إلى أن واقع اتجاهاتهم نحو استخدام الإنترنت كانت إيجابية، أما المعوقات فتمثلت في قصور استخدام الإنترنت، وعدم توافر التدريب المناسب على استخدامها، وكثرة أدوات البحث البديلة، وانقطاع الاتصال أثناء البحث، وأجرى العجلوني (2009) دراسة هدفت إلى معرفة معوقات استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية، واستخدمت الدراسة استبانة وُزعت على (574) طالبًا من طلبة الدراسات العليا، وأظهرت النتائج أن أهم المعوقات تمثلت في: قلة عدد الأجهزة في مختبرات الحاسوب، وبطء سرعة معالجتها للبيانات، وكثرة عدد الطلاب في المقرر الواحد، وقلة البرمجيات التعليمية، ونقص تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الحاسوب والانترنت. أما دراسة إبراهيم (2006) فقد هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو استخدام الإنترنت، ومعوقات الاستفادة من خدماتها بأكاديمية نايف للعلوم الأمنية، واستخدمت الدراسة استبانة وُزعت على (189) طالبًا، وأسفرت الدراسة عن اتجاهاتهم التي توزعت بين قوية ومتوسطة وضعيفة، واتضح أن لا فروق دالة إحصائيًا تعزى إلى متغيرات العمر والمهنة والخبرة ومعرفة اللغة الإنجليزية والتخصص، وتمثلت أهم معوقات استخدام الإنترنت في صعوبة تعاملهم مع أدلة البحث ومحركاته، وعدم إلمامهم باللغة الإنجليزية، إضافة إلى بطء شبكة الإنترنت.

ولمعرفة أثر تنفيذ البرامج التدريبية والمقررات الدراسية في تنمية الاتجاهات وتعديلها نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، فثمة دراسات عدة في هذا المجال، ومنها دراسة Albawy (2019) التي هدفت إلى معرفة أثر استخدام المنصة التعليمية "google classroom" في تحصيل طلبة قسم الحاسوب بكلية التربية- جامعة بغداد، لمقرر معالجة الصور واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، ومن ثم طُبقت تجربة البحث؛ بحيث درست المجموعة التجريبية عبر المنصة التعليمية، بينما درست المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية، وأعدت الدراسة أداتين (اختبارًا تحصيليًا ومقياس اتجاهات) وبعد الانتهاء من تدريس المقرر ، وتطبيق أداتيه، أظهرت النتائج أثرًا إيجابيًا لاستخدام المنصة التعليمية في التحصيل، والاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني لصالح المجموعة التجريبية. وقام عبد المجيد (2016) بدراسة هدفت إلى قياس أثر برنامج تدريبي إلكتروني (مدمج) في تنمية اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو استخدام الفصول الافتراضية في بيئة التعلم الإلكتروني بكلية التربية- جامعة القصيم، واستخدمت مقياسًا للاتجاهات وُزع على (60) طالبًا، وخلصت نتائجها إلى فعالية البرنامج في تنمية الاتجاهات نحو استخدام الفصول الافتراضية. وأجرى النجار (2015) دراسة هدفت إلى معرفة فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني والاتجاهات نحوه لدى معلمي المرحلة الثانوية بغزة، ولتحقيق ذلك طبقت استبانة؛ لترتيب احتياجات المعلمين التدريبية، واختير أهمها لبناء البرنامج وتمثلت في: العروض التقديمية، واستخدام الإنترنت في التعليم، وتطبيقات البريد الإلكتروني، والمدونات الإلكترونية، وجهاز عرض البيانات، وطُبق البرنامج على عينة مكونة من (30) معلمًا، وأسفرت نتائجها عن وجود أثر دال إحصائيًا للبرنامج التدريبي في الجوانب المعرفية والمهارية والاتجاهات، وتحقيق الفاعلية في هذه الجوانب.

وقامت الرحيلي (2014) بدراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات طالبات جامعة طيبة نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في دراسة مقرر مهارات الحياة الجامعية، مستخدمة منهج دراسة الحالة، وبلغت عينة الدراسة (73) طالبة من طالبات السنة التحضيرية، وأُعدت مدونة تعليمية إلكترونية استخدمت في دراسة المقرر ، كما أعد مقياس اتجاهات نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية، وتطبيقه قبل دراسة المقرر وبعده، وتوصلت نتائجها إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات القياسين، لصالح القياس البعدي. كما قام بدوي (2014) بدراسة هدفت إلى معرفة فعالية برنامج مقترح في التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية والاتجاه نحو التقويم الإلكتروني لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية- جامعة الملك خالد، وطبقت مقياس اتجاهات وُزع على (24) طالبًا، وتوصلت نتائجها إلى فعالية البرنامج في تنمية الاتجاه نحو التقويم الإلكتروني. وأجرى طوالبة (2000) دراسة هدفت إلى معرفة أثر دراسة مقرر التعليم

بالحاسوب في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو التطبيقات التربوية للحاسوب، وأظهرت نتائجها أثرًا إيجابيًا في تنمية اتجاهات المجموعة التجريبية التي درست المقرر.

يتضح من استعراض الدراسات السابقة أن جميعها هدفت إلى معرفة الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، بينما هدف بعضها إلى معرفة متغيري الاتجاهات، والمعوقات معًا، مثل دراسات جواد (2021)، وضوء البيت (2010)، وإبراهيم (2006)، التي تتفق مع هدف هذه الدراسة في استهداف هذين المتغيرين، كما تبين أن بعض الدراسات استهدفت واحدًا من مستحدثات تقنيات المعلومات، فبعضها تناول تطبيقات التعلم الإلكتروني كدراسات جواد (2021) و Ozturk, et al (2020)، وعوض وحلس (2015)، أو المنصات التعليمية الإلكترونية، كدراسة الشواربة (2019)، أو الحاسوب والإنترنت كدراسات كل من: Abedalaziz, et all (2013)، وأبو دان وجبلاق (2014)، وصالح ومطر (2011)، وضوء البيت (2010)، وأبو شقير (2006)، بينما ركزت دراسة الهدلق (2013) على تطبيقات الويكي في التعليم، في حين هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات بصفة عامة.

ويلاحظ أن ثمة دراسات استهدفت معوقات استخدام مجالات محددة؛ فدراستا جواد (2021)، وعلي، وحسن، (2019) استهدفتا التعليم الإلكتروني، ودراسة همشري (2019) استهدفت مصادر المعلومات الإلكترونية، ودراسة شلدان، وحرز الله، (2018) استهدفت محركات البحث، أما دراستا همشري (2017)، والشرجبي (2017) فتناولتا صعوبات البحث العلمي، وبرنامج الخدمات التعليمية على التوالي، إلا أن جل معوقاتهما كانت في نطاق تقنيات المعلومات، كما استهدفت دراستا ضوء البيت (2010)، وإبراهيم (2006) الإنترنت، أما دراستا ضيف الله، وابن زيان (2017) والعجلوني (2009) فقد استهدفتا معوقات استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بصفة عامة، وبذلك تتفقان مع الدراسة الحالية، بينما بقية الدراسات استهدفت معوقات استخدام مجالات محددة من تقنيات المعلومات والاتصالات.

إضافة إلى ما سبق استهدفت دراسات أخرى معرفة أثر البرامج والمقررات في تنمية الاتجاهات نحو محاور محددة، فاستهدفت دراستا Albawy (2019)، وعبد المجيد (2016) المنصة التعليمية، والفصول الافتراضية، واستهدفت دراسة بدوي (2014) التقويم الإلكتروني، كما استهدفت دراستا الرحيلي، (2014)، وطوالبة (2000)، المدونات الإلكترونية، وتطبيقات الحاسوب على التوالي، أما دراسة النجار (2015) فاستهدفت محاور متعددة في تقنيات المعلومات والاتصالات، وهي بذلك تتفق مع الدراسة الحالية- وإن كانت عينتها من المعلمين- في حين تختلف بقية الدراسات عنها.

وبالنسبة للعينات في الدراسات السابقة فتتفق جميعها مع هذه الدراسة باختيارها طلبة الدراسات العليا، فيما عدا دراسة النجار (2015) التي كانت عينتها من المعلمين، ودراسات كل من Ozturk, et al (2020)، وAlbawy (2019)، والرحيلي، (2014) التي كانت عيناتها من طلبة الجامعة، أما فيما يتعلق بميدان الدراسات السابقة، فتناولت؛ كلية معينة أو جامعة محددة، أو مجموعة جامعات، وفي دول عربية، وأجنبية مختلفة، كما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في ميدان الدراسة المخصص في كلية التربية جامعة تعز، الذي يلاحظ خلوه من أية دراسات سابقة في المجال، كما اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام أداتي الدراسة؛ المقياس والاستبانة، واستخدام المنهجين الوصفي وشبه التجريبي، كما أُستفيد من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري للدراسة، وبناء أداتي الدراسة وتصميمهما.

مشكلة الدراسة:

نظرًا لأهمية تقنيات المعلومات والاتصالات أصدر (مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي، 2013، 14،9) بالجمهورية اليمنية وثيقة تضمنت خمسة معايير أكاديمية؛ خصص الرابع منها للبنية المادية التي تضمنت معايير فرعية، ذات علاقة بتقنيات المعلومات والاتصالات، تمثلت في حوسبة المكتبات وفق أحدث الأنظمة المتاحة، وتوفير مصادر تعلم إلكترونية داعمة للأنشطة التعليمية والبحث العلمي، وإتاحتها لطلبة الدراسات العليا، غير أن كلية التربية– جامعة تعز تعاني ضعفًا في البنية التحتية الخاصة بتجهيزات تقنيات المعلومات والاتصالات، وهذا ما توصلت إليه دراسة شارك فيها الباحث الرئيس؛ حيث حصل مجال التجهيزات ومصادر التعلم الخاصة ببرنامج الدراسات العليا على المرتبة الأخيرة، بدرجة توافر قليلة (جبارة والفقيه، 2019، 85)، إضافة إلى أن الباحث الرئيس يقوم بتدريس طلبة الدراسات العليا مقرر مهارات الحاسوب المتقدم الوثيق الصلة بتقنيات المعلومات والاتصالات منذ 2012، ومن نتائج استبانة استطلاعية وزعها عليهم عن معرفتهم لمفردات المقرر، تبين أن مستواهم تراوح بين متوسط، وضعيف، واتضح أنهم لم يدرسوا مقررا في الحاسوب والإنترنت من قبل، كما عرض عليهم استبانة استطلاعية لمعرفة اتجاهاتهم نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في تعلمهم الذاتي، وإنجاز أنشطتهم البحثية، اتضح أن اتجاهاتهم نحو بعض العبارات كانت بمستوى متوسط، ونظرًا لأهمية تنمية اتجاهاتهم، ومعرفة آرائهم في المقرر، ومعوقات تدريسه، وقياس اتجاهاتهم نحوه، ونحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، لذلك كله حدد الباحثان مشكلة البحث في التعرف على دور تدريس المقرر المشار إليه في تعديل اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، وفي

معرفة معوقات تدريسه من وجهة نظرهم، فضلًا عن معوقات توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في تعلمهم، وأداء أنشطتهم البحثية، ومن ثم تجيب الدراسة عن الأسئلة التالية:

- ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز؟
- ما مستوى الفروق في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات بكلية التربية جامعة تعز، وفقًا لمتغيري (النوع والتخصص)؟
- ما دور مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز؟
- ما معوقات دراسة مقرر الحاسوب المتقدم، وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحقيق الآتي:

- معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز.
- الكشف عن الفروق في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز وفقا لمتغيري (النوع، والتخصص).
- معرفة دور مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز.
- الكشف عن معوقات دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم، وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة تعز.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

- تقديم إطار نظري عن متغيرات الدراسة، قد يفيد المكتبة المحلية والعربية.
- تزويد متخذي القرار في جامعة تعز بمعلومات وبيانات متعلقة ببرامج الدراسات العليا، تثير اهتمامهم نحو تحسين جودة الدراسات العليا.

- الكشف عن واقع اتجاهات طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة تعز قبل دراسة المقرر وبعد دراسته للاستفادة من ذلك لمتخذي القرار.
- تقديم أداتي بحث من إعداد الباحثين يمكن الاستفادة منهما لباحثين آخرين في المجال ذاته.

فروض الدراسة:

اختبرت الدراسة صحة الفروض الآتية:

- لا توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات تعزى إلى متغير النوع: (ذكر – أنثى).
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات تعزى إلى متغير التخصص: (علمي– أدبي).
- توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي لاتجاه طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، لصالح القياس البعدي.

حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود الآتية:

- **الحدود المكانية:** كلية التربية – جامعة تعز – برنامج الدراسات العليا– قسم الأصول والإدارة التربوية.
- **الحدود البشرية:** طلبة الدراسات العليا الذين يدرسون مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تمهيدي الدكتوراه.
- **الحدود الزمانية:** تطبيق مقياس الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات قبليا وبعديا في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2017–2018.

مصطلحات الدراسة:

تتمثل أهم مصطلحات الدراسة في الآتي:

مقرر مهارات الحاسوب المتقدم: يعرَّف في هذه الدراسة بأنه أحد مقررات برنامج الدكتوراه بكلية التربية جامعة تعز، الذي يُدَّرس في فصل تمهيدي الدكتوراه، ويتناول تطبيقات الحاسوب (ميكروسوفت أوفيس)، وعددًا من المفردات التي تتضمن معارف ومهارات في تقنيات المعلومات والاتصالات مواكبة للتطور التقني، ومرتبطة باحتياجات طلبة الدراسات العليا.

الاتجاه: عرفه (علي، 2011، 39) بأنه: "مجموعة استجابات الفرد بالرفض أو القبول إزاء قضية معينة أو موضوع جدلي معين؛ أي أن الاتجاه تعبير عن الموقف أو الاعتقاد" ويمكن تعريف الاتجاه

إجرائيا بأنه: استعداد وجداني يرتبط باستجابات طالب الدراسات العليا سواء بالقبول أو الرفض نحو تقنيات المعلومات والاتصالات وتوظيفها في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.

تقنيات المعلومات والاتصالات: تعرَّفها(Pratt, 2019) بأنها تعني جميع الأجهزة ومكونات الشبكات والتطبيقات والأنظمة التي تسمح مجتمعة للأفراد والمنظمات بالتفاعل في العالم الرقمي.

معوقات توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات: تعرَّف في هذه الدراسة بأنها الصعوبات والتحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بكلية التربية- جامعة تعز في دراسة مقرر الحاسوب المتقدم، وفي توظيفهم تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء أنشطتهم البحثية.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

تتمثل منهجية الدراسة وإجراءاتها في الآتي:

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، والمنهج شبه التجريبي القائم على مجموعة تجريبية واحدة، طُبق عليها مقياس الاتجاهات قبليًا، ثم طُبق بعد دراستها مقرر مهارات الحاسوب المتقدم؛ للكشف عن الفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي.

متغيرات الدراسة:

تمثل متغيري الدراسة، في المتغير المستقل: تدريس مقرر مهارات الحاسوب المتقدم، والمتغير التابع: تعديل اتجاهات طلبة مجتمع الدراسة نحو توظيف التقنيات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة وعينتها من طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة تعز في العام الجامعي 2017-2018؛ وعددهم (39) طالبًا وطالبة، وهي عينة قصدية، وجدول (1) يبين خصائص أفراد مجتمع الدراسة.

جدول (1) توزيع خصائص مجتمع الدراسة

خصائص العينة		عدد	نسبة %	الإجمالي	
				عدد	%
النوع	ذكر	26	67	39	%100
	أنثى	13	33		
التخصص	علمي	14	36	39	%100
	إنساني	25	64		

إجراءات تصميم أداتي الدراسة:

صمم الباحثان أداتين (مقياسًا واستبانة) لجمع البيانات عن أفراد مجتمع الدراسة على النحو التالي:

إعداد مقياس الاتجاهات:

أعد الباحثان مقياسًا يهدف إلى معرفة الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات وتوظيفها في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة تعز، وفق الخطوات التالية:

تحديد عبارات المقياس: أُجري تحليل المقاييس التي تناولت قياس الاتجاهات نحو تقنيات المعلومات والاتصالات بوجه عام، ونحو موضوعات الحاسوب والإنترنت بوجه خاص، كما استفيد من المراجع التي تناولت كيفية إعداد مقاييس الاتجاهات، وصياغة عباراتها، واختيرت طريقة (ليكرت) للتقديرات المجتمعة لبناء المقياس لإمكانية هذه الطريقة على التمييز، وسهولة تطبيقها ومعالجة نتائجها، ووُضع أمام كل عبارة خمسة احتمالات للإجابة هي: (موافق بشدة- موافق- محايد- وغير موافق- وغير موافق بشدة)، كما أُعدت مقدمة خاصة بالتعريف بالمقياس، من حيث هدفه، وكيفية الإجابة عن عباراته، عبر المحاور التالية:

- أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات في تعلم طلبة الدراسات العليا، وأداء أنشطتهم البحثية.
- أهمية مفردات مهارات الحاسوب والإنترنت وتوظيفهما في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.
- دور توظيف كل من: الوسائط المتعددة، والعرض التقديمي، والتعليم الإلكتروني والمدمج في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية، وقد تضمن كل محور من هذه المحاور عددًا من العبارات الخاصة باتجاهات طلبة الدراسات العليا نحوه، بلغ (43) عبارة، مثلت الصورة الأولية للمقياس.

ضبط مقياس الاتجاهات:

للتأكد من الصدق الظاهري للمقياس، عُرض على مجموعة من المحكمين المتخصصين في تقنيات التعليم والقياس والتقويم للتأكد من صلاحية عباراته، وسلامة صياغتها، وانتمائها لمحاور تقنيات المعلومات والاتصالات، فضلًا عن تعديل أو إضافة أو حذف أية عبارات غير مناسبة من وجهة نظرهم، وقد أبدوا ملاحظاتهم في تعديل صياغة بعض العبارات التي أُخذت في الحسبان، كما حذفت العبارات المكررة، وضعيفة التمييز، وبذلك أصبح المقياس في صورته النهائية (40) عبارة، منها (23) عبارة إيجابية، و(17) عبارة سلبية.

حساب ثبات المقياس: تم حساب معامل ثبات المقياس باستخدام معادلة الفاكرونباخ فوُجد أنه يساوي 0,91، وهو معامل يشير إلى درجة كبيرة من الثبات.

الصورة النهائية لمقياس الاتجاهات: بعد الانتهاء من إعداد مقياس الاتجاهات والتأكد من صدقه وثباته، أصبح في صورته النهائية صالحًا لقياس الهدف الذي أعد لأجله، وتطبيقه على أفراد عينة الدراسة، وجدول (2) يبين محاور المقياس، وعدد فقرات كل محور .

جدول (2) محاور مقياس الاتجاهات وعدد فقراته

م	محاور مقياس الاتجاهات	عدد الفقرات
.1	أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية	6
.2	أهمية مفردات مهارات الحاسوب والإنترنت في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	7
.3	دور توظيف الوسائط المتعددة في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	6
.4	دور توظيف العرض التقديمي في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	7
.5	دور توظيف التعليم الإلكتروني والمدمج في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	14
	الإجمالي	40

إعداد استبانة المعوقات:

أعد الباحثان استبانة هدفت إلى معرفة معوقات دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم، ومعوقات توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية، واختتمت بسؤال مفتوح عن مقترحات مواجهة تلك المعوقات، من وجهة نظر مجتمع الدراسة، وعرضت على مجموعة من المحكمين في تقنيات التعليم للتأكد من انتماء العبارات للمعوقات، وسلامة صياغتها، وقد أبدوا ملاحظات أُخذت في الحسبان.

مرحلة تنفيذ التجربة:

في بداية تنفيذ التجربة قام الباحِث الرئيس بالتطبيق القبلي لمقياس الاتجاهات، على مجتمع الدراسة، وحساب درجاتهم التي حصلوا عليها، ثم بدأ تدريسهم مقرر مهارات الحاسوب المتقدم الذي تضمن معارف ومهارات في تقنيات المعلومات والاتصالات مواكبة للتطور التقني، ومرتبطة باحتياجات مجتمع الدراسة في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية، فعرَّفهم بأهداف المقرر ، ومفرداته، وأنشطته الفردية والجماعية، وأساليب التعلم، ومصادره المستخدمة، كما أنشأ مجموعتين إحداهما بالـ (Face book)، والأخرى بالـ (WhatsApp) للتواصل معهم، ومناقشة أنشطتهم الفردية والجماعية، وتزويدهم بتغذية راجعة عنها، واستمرت دراسة المقرر ، من بداية الفصل الدراسي الثاني، للعام الجامعي 2017– 2018 حتى نهايته، بعدد (12) محاضرة نظرية وتطبيقية معا، في قاعة حاسوب خارج كلية التربية، مزودة بجهاز عرض البيانات (Data show) لعرض أنشطة مجتمع الدراسة، وإثرائها ومناقشة موضوعاتها، وبعد الانتهاء من دراسة المقرر وتنفيذ أنشطته، طُبِّق على مجتمع الدراسة مقياس الاتجاهات بعديًا، كما طُبقت الاستبانة الخاصة بمعوقات دراسة المقرر ومعوقات

توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، كما قام بمعالجة البيانات إحصائيًا؛ وصولاً لاستخلاص النتائج ومناقشتها، وانتهاءً بصياغة التوصيات والمقترحات على ضوئها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

ولمعالجة بيانات الدراسة استخدمت أساليب إحصائية تمثلت بمعادلة (ألفا كرونباخ) لقياس ثبات المقياس، واختبار ت (T-test)؛ لمعرفة الفروق ودلالتها الإحصائية في متوسطات استجابات مجتمع الدراسة لعينتين مستقلتين، وفقًا لمتغيري (النوع، والتخصص)، كما استخدم مربع إيتا ($\eta 2$)؛ لقياس أثر دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل اتجاهات مجتمع الدراسة نحو تقنيات المعلومات والاتصالات، ووفقًا لمقياس ليكرت الخماسي أُستخدم معيار الحكم على درجة الاتجاهات على النحو التالي:

الدرجة	عالية جدًا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
مستوى المتوسط	5-4.21	4.20-3.41	3.40-2.61	2.60-1.81	1.80-1
النسبة المئوية	%100-%85	%84-%68	%67-%53	%52-%37	%36 -%20

نتائج الدراسة ومناقشتها:

تناولت النتائج الإجابة عن تساؤلات الدراسة ومناقشتها على النحو التالي:

أولًا: عرض نتائج السؤال الأول ومناقشتها الذي نص على "ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز"؟ وللإجابة عنه استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو محاور تقنيات المعلومات والاتصالات التي يبينها جدول (3).

جدول (3) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاتجاهات الطلبة نحو تقنيات المعلومات والاتصالات

م	محاور مقياس الاتجاهات	المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة
.1	أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية	3.78	0.41	عالية
.2	أهمية مفردات مهارات الحاسوب والإنترنت في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	3.98	0.59	عالية
.3	دور توظيف الوسائط المتعددة في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	4.03	0.51	عالية
.4	دور توظيف العرض التقديمي في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	3.74	0.65	عالية
.5	دور توظيف التعليم الإلكتروني والمدمج في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية	3.39	0.40	متوسطة
	الإجمالي	3.78	0.51	عالية

يشير جدول (3) إلى إجمالي اتجاهات مجتمع الدراسة نحو محاور تقنيات المعلومات والاتصالات، الذي جاء بمتوسط (3,78) للمقياس ككل، تقابله نسبة (75%) وهي نسبة درجتها عالية، ومن ثم فإن اتجاهات مجتمع الدراسة نحو محاور المقياس حصلت جميعها على درجة عالية، بدءً بالوسائط المتعددة، بمتوسط (4,03)، ثم محور مهارات الحاسوب والإنترنت بمتوسط (3,98)، يليه محور

أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات، بمتوسط (3,78)، وانتهاءً بمحور العرض التقديمي بمتوسط (3,74)، فيما عدا محور التعليم الإلكتروني والمدمج الوحيد، الذي اقتصر على درجة متوسطة، بمتوسط (3,39). ويمكن تفسير هذه النتيجة أن مجتمع الدراسة يستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات؛ فيلمس دورها الإيجابي في تسهيل التعلم عبر توظيف برمجيات الوسائط المتعددة، التي نالت المرتبة الأولى، إضافة إلى توظيف الإنترنت الذي نال المرتبة الثانية، ودوره في توفير الوقت والجهد في حصولهم على المعلومات، التي تيسر لهم إنجاز أنشطتهم التعليمية والبحثية، وأما محور التعليم الإلكتروني والمدمج، فقد جاء بدرجة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة، نظرا لأن مجتمع الدراسة لم يطبق هذه التقنية، فيتعرف إلى إيجابياتها بصورة عملية.

تتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة (جواد،2021؛ والشواربة،2019؛ وعوض وحلس، 2015؛ وجبلاق، 2014؛ و Abedalaziz, et all، 2013؛ وأبودان، والهدلق، 2013؛ وصالح، ومطر، 2011؛ وأبو شقير، 2006) التي أشارت إلى ارتفاع اتجاهات الطلبة نحو محاور تقنيات المعلومات والاتصالات المتنوعة، في حين اختلفت نتيجة هذا السؤال مع نتيجة دراسة (إبراهيم، 2006) التي أشارت إلى أن اتجاهات مجتمع الدراسة نحو الانترنت كان بعضها متوسطًا وبعضها ضعيفًا، وقد يرجع هذا الاختلاف إلى اختلاف الفروق الفردية بين أفراد العينات أو بيئة دراستهم، أو بعض فقرات أداة الدراسة، أو أن الدراسة أجريت في عام (2006)، وقد حدثت بعض المتغيرات بعد ذلك.

ثانيًا: عرض نتائج السؤال الثاني ومناقشتها الذي نص على: ما مستوى الفروق في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات بكلية التربية جامعة تعز وفقا إلى متغيري: (النوع والتخصص)؟ وللإجابة عنه تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق.

وفيما يلي عرض نتائج السؤال الثاني على النحو التالي:

- **أثر متغير النوع في الاتجاهات:** ويبينها جدول (4).

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر متغير النوع في الاتجاهات

المتغير		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
النوع	ذكر	26	3.89	0.37	1.45	37	0.16	غير دال
	أنثى	13	3.69	0.47				

يتضح من جدول (4) أن القيمة التائية (1,45)، وبمستوى (0,16)، وهي قيم تدل على عدم وجود اختلاف في متغير النوع: (ذكور/ إناث)، ومن ثم قبول الفرض الصفري بعدم وجود فروق دالة

إحصائيًا عند مستوى (0,05) نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، ويمكن تفسير هذه النتيجة بإرجاعها لتقارب مستواهم التعليمي، وتكافئهم في القدرة على امتلاك المعارف والمهارات اللازمة، وقد ترجع إلى تشابه مستوى تدريبهم السابق في المجال، وبذا تتفق هذه النتيجة مع دراستي (جواد، 2021؛ وعوض، وحلس، 2015)، في عدم وجود فرق دال إحصائيًا ترجع إلى متغير النوع، في الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني، ودراسة Abedalaziz, et all (2013) في الاتجاهات نحو استخدام الحاسوب والإنترنت، ولكنها تختلف مع دراسة الشواربة (2019) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيًا في متغير النوع تتجه نحو الذكور الذين قد يكونون تلقوا تدريبا أفضل مقارنة مع الإناث.

- **أثر متغير التخصص في الاتجاهات:** كما في جدول (5).

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر متغير التخصص في الاتجاهات

المتغير		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
التخصص	إنساني	25	3.85	,425	0,56	37	0,57	غير دال
	علمي	14	3.77	,397				

يتضح من جدول (5) أن القيمة التائية (0,56)، وبمستوى (0,57)، وهي قيم تدل على عدم وجود اختلاف في متغير التخصص: (إنساني/علمي)، ومن ثم قبول الفرض الصفري بعدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى (0,05) نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، ويمكن تفسير هذه النتيجة بتقارب المستوى التعليمي لدى مجتمع الدراسة؛ حيث إنهم لم يدرسوا مقررًا في هذا المجال ببرنامجي البكالوريوس والماجستير، حسب استبانة استطلاعية وُزعت عليهم قبل دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم، كما يمكن تفسير هذه النتيجة بأنهم قد يكونون تلقوا تدريبًا سابقًا متشابهًا بغض النظر عن تخصصاتهم، ومن ثم تتفق هذه النتيجة مع دراسات كل من (جواد، 2021؛ والشواربة، 2019؛ و Abedalaziz, et all, 2013؛ وإبراهيم، 2006) في عدم وجود فروق دالة إحصائيًا، ترجع إلى متغير التخصص في اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية، واستخدام الحاسوب والإنترنت على التوالي.

ثالثًا: عرض نتائج السؤال الثالث ومناقشتها الذي نص على: ما دور مقرر مهارات الحاسوب المتقدم في تعديل اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو توظيف تقنيات المعلومات في التعلم، والبحث بكلية التربية جامعة تعز؟ وللإجابة عنه استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو محاور المقياس، واختبار (ت)، ومستوى الدلالة وحجم الأثر، كما في جدول (6).

جدول (6) نتائج اختبار (T-test)، وحجم الأثر لمعرفة اتجاهات الطلبة نحو تقنيات المعلومات والاتصالات قبل دراسة المقرر وبعده.

م	محاور مقياس الاتجاهات	المتوسط		الانحراف المعياري		درجة الحرية	قيمة T	قيمة sig	الدلالة	حجم الأثر[1] $\eta 2$
		قبلي	بعدي	قبلي	بعدي					
.1	أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	3.78	4.23	0.41	0.35	38	5.56	0.000	دال	0.45 كبير
.2	أهمية مفردات مهارات الحاسوب والإنترنت في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	3.98	4.33	0.59	0.37	38	4.44	0.000	دال	0.34 كبير
.3	دور توظيف الوسائط المتعددة في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	4.03	4.30	0.51	0.38	38	3.12	0.003	دال	0.20 كبير
.4	دور توظيف العرض التقديمي في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية.	3.74	4.00	0.65	0.43	38	2.84	0.007	دال	0.18 كبير
.5	دور توظيف التعليم الإلكتروني والمدمج في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية	3.39	3.90	0,40	0.39	38	4.95	0.000	دال	0.39 كبير
	الإجمالي	3.78	4.15	0.41	0.28	38	5.20	0.002	دال	0.42 كبير

يلاحظ من جدول (6) أن إجمالي اتجاهات مجتمع الدراسة نال درجة عالية، بنسبة (83%)، تقترب من درجة عالية جدًا (85%)، بمتوسط (4,15)، وحجم أثر كبير (0,41)، مقارنة مع اتجاهاتهم قبل دراسة المقرر التي كانت بنسبة (75%)، ومتوسط (3,78)، كما اتضح أن المحاور المتمثلة بأهمية مفردات مهارات الحاسوب والإنترنت، وتوظيف الوسائط المتعددة، ودور تقنيات المعلومات والاتصالات قد حصلت على درجات عالية جدًا، بعد دراستهم المقرر، وتطبيق المقياس بمتوسطات (4,33)، و(4,30)، و(4,23) على التوالي؛ بينما حصل توظيف كل من العرض التقديمي، والتعليم الإلكتروني على درجة عالية، ومتوسطين متقاربين(4,00)، و(3,39)، لكل منهما على التوالي، ومن ثم يمكن قبول الفرض بوجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى (0,05) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، يتجه نحو التطبيق البعدي.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بإرجاعها إلى طبيعة المقرر؛ حيث تضمن معارف ومهارات مواكبة للتطور التقني، ومرتبطة باحتياجات مجتمع الدراسة؛ إضافة إلى استخدامه أساليب تدريس ومصادر تعلم ووسائل عرض متنوعة، فضلا عن ممارسة مجتمع الدراسة أنشطة التدريب الذاتي والتعاوني، وتفاعلهم في تبادل الآراء فيما بينهم، ومع أستاذهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي وأجهزتهم المحمولة، مما جعلهم أكثر تحملًا لمسؤولية تعلمهم، فساعد ذلك كله في زيادة درجة اتجاهاتهم

(1) وفقا لمعيار كوهن: من 0.01 – 0.05 تأثير ضئيل، ومن 0.06 – 0.13 تأثير معتدل، وأكثر من 0.14 تأثير كبير.

عامة، وتعديلها نحو التعليم الإلكتروني والمدمج معا، من درجة متوسطة إلى درجة عالية، وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسات كل من (Albawy، 2019؛ وعبد المجيد، 2016؛ وبدوي، 2014؛ والرحيلي، 2014؛ وطوالبة، 2000) في أثر البرامج التدريبية والمقررات الدراسية في تنمية الاتجاهات نحو كل من المنصة التعليمية، والفصول الافتراضية، والتقويم الإلكتروني، والمدونات الإلكترونية، وتطبيقات الحاسوب على التوالي، كما تتفق مع دراسة النجار (2015) في أثر البرنامج نحو تقنيات المعلومات والاتصالات بصفة عامة.

رابعًا: عرض نتائج السؤال الرابع ومناقشتها الذي نص على: ما معوقات دراسة مقرر الحاسوب المتقدم وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز؟ وللإجابة عنه استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات دراسة مقرر الحاسوب المتقدم وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية بكلية التربية جامعة تعز، كما يبينها جدول (7).

جدول (7) معوقات دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات.

م	المعوقات	المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة [2]
	معوقات دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم:			
.1	عدم توافر قاعة في الكلية مجهزة بالإمكانيات اللازمة للتدريب على مهارات المقرر.	3.97	,34	كبيرة جدًا
.2	ضعف الإنترنت في معمل الحاسوب المستخدم خارج الكلية.	3.83	,41	كبيرة جدًا
.3	قلة المدة الزمنية المتاحة للتطبيق العملي الفردي والجماعي.	3.69	,51	كبيرة جدًا
.4	نقص إمكانيات معمل الحاسوب المستخدم خارج الكلية لاكتساب تطبيقات الحاسوب.	3.59	,50	كبيرة جدًا
.5	قلة البرمجيات التعليمية الخاصة بمقرر مهارات الحاسوب المتقدم.	3.18	,81	كبيرة
.6	لا تتوافر مادة علمية مزودة بخطوات إجرائية تطبيقية خاصة بمهارات المقرر.	2.47	,78	كبيرة
.7	قصور الإمكانيات اللازمة لتدريس مقرر مهارات الحاسوب المتقدم.	2.47	,51	كبيرة
.8	نقص مدة دراسة مقرر مهارات الحاسوب المتقدم.	2.38	,51	متوسطة
	معوقات توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات:			
.1	نقص إمكانيات تطبيق التعليم الإلكتروني عبر الفصول الافتراضية.	3.86	,39	كبيرة جدًا
.2	عدم التدريب على مهارات الحاسوب والإنترنت في مراحل ما قبل الدكتوراه.	3.55	,51	كبيرة جدًا
.3	ضعف القدرة الشرائية لاقتناء الحواسب ومستلزماتها المتطورة، ودفع رسوم خدمة الإنترنت.	2.49	,61	كبيرة
.4	لا تتوافر في مكتبات الجامعة خدمة انترنت تتيح قواعد البيانات، والدراسات، والرسائل الجامعية التربوية.	2.39	,46	متوسطة
.5	الضعف في اللغة الإنجليزية، في حين أغلب المواقع المهمة مكتوبة بها.	2.32	,72	متوسط

([2]) معيار الحكم على درجة المعوقات وفقا لمقياس ليكرت الرباعي: من (3.21-4) كبير جدًا، ومن (2.41-3.20) كبير، ومن (1.61-2.40) متوسط، ومن (1.81-1.60) ضعيف.

يتضح من جدول (7) أن معوقات دراسة المقرر جاءت بدرجة كبيرة جدًا تمثلت بعدم توافر قاعة في الكلية مجهزة بالإمكانيات اللازمة، وضعف الإنترنت، وقلة الزمن المتاح للتطبيق، ونقص إمكانيات المعمل المستخدم خارج الكلية، ومتوسطاتها (3,97)،(3,83)،(3,69)،(3,59)، على التوالي، تليها معوقات بدرجة كبيرة، تمثلت بقلة البرمجيات التعليمية الخاصة بالمقرر، وعدم توافر مادة علمية خاصة به، وقصور الإمكانيات اللازمة لتدريسه، بمتوسطات متقاربة أيضًا (3,18)، و(2,47)، (2,47) على التوالي، وأخيرًا حصل معوق نقص مدة دراسة المقرر على درجة متوسطة، بمتوسط (2.38). وتتفق هذه النتيجة مع دراستي (الشرجبي وآخرين، 2017؛ والعجلوني، 2009) فيما يتعلق بقصور خدمات معامل الحاسوب، ومع دراسة ضيف الله، وابن زيان (2017)، فيما يتصل بالمقرر الدراسي.

كما يلاحظ من جدول (7) أن معوقات توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم، وأداء الأنشطة البحثية نالت درجة كبيرة جدًا، لمعوقي نقص إمكانيات تطبيق التعليم الإلكتروني، وعدم التدريب على مهارات الحاسوب والإنترنت فيما قبل الدكتوراه بمتوسطي (3,86)، و(3,55) على التوالي، ثم ضعف القدرة الشرائية لاقتناء الحواسب، ودفع رسوم خدمة الإنترنت بدرجة كبيرة، بمتوسط (2.49)، وأخيرًا جاء معوقان هما: عدم توافر خدمة الإنترنت، وضعف اللغة الإنجليزية لديهم بدرجة متوسطة، وبمتوسطي (2,39)، و(2,32) على التوالي، وتتفق هذه النتائج مع دراستي (جواد ،2021؛ وعلي، وحسن، 2019) في معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، ومع دراسات كل من (همشري، 2017؛ وشلدان، وحرز الله، 2018؛ وضوء البيت،2010) في قصور خدمات الإنترنت، ومع دراستي (الشرجبي وآخرين، 2017؛ والعجلوني، 2009) في قصور خدمات قواعد البيانات المستخدمة، وقلة البرمجيات التعليمية، وأخيرًا مع دراسة إبراهيم (2006) فيما يتعلق بضعف اللغة الإنجليزية لدى عينة الدراسة.

ولمعرفة استجابات أفراد العينة عن السؤال المفتوح، الخاص بمقترحاتهم اللازمة لتطوير تدريس المقرر، وسهولة توظيف التقنيات في أدائهم، سُجِّلت المقترحات التي حظيت باتفاق، وأهمية كبيرة، ثم صيغت، ورتبت ترتيبًا تنازليًا تحت محورين هما:

مقترحات تطوير تدريس مقرر مهارات الحاسوب المتقدم:

- توفير قاعة مجهزة بالإمكانيات المادية والبرمجية للتدريب على مهارات المقرر.
- إتاحة فرص التدريب على تطبيق مهارات المقرر بصورة أكثر.
- إعداد مادة علمية ورقية خاصة بمهارات المقرر يمكن الرجوع إليها.
- التركيز أكثر على المهارات التي يحتاجها الدارسون في إعداد أطروحاتهم.

- توفير شبكة إنترنت قوية وسريعة.
- توظيف البرمجيات والوسائل التكنولوجية الحديثة لتدريس المقرر.
- تحويل تدريس المقرر إلى برنامج الماجستير، وجعل دراسته في فصلين دراسيين؛ نظرًا لأهميته.

مقترحات تحسين توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات:

- توفير الإمكانيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني ودعمه.
- العمل على مواكبة التقنيات الحديثة باستمرار، وتوظيفها في تطوير برامج الدراسات العليا.
- إتاحة التدريب على مهارات تقنيات المعلومات والاتصالات في مراحل التعليم العام والعالي.
- إعداد مقررات عن تقنيات المعلومات والاتصالات لبرنامجي البكالوريوس والماجستير.
- إعداد كوادر مؤهلة لتدريس مقررات تكنولوجيا المعلومات في برنامجي البكالوريوس والماجستير.
- اشراك كلية التربية بالمكتبات الرقمية الغنية بالدراسات والبحوث التربوية وإتاحتها للباحثين.
- العمل على تخفيض رسوم الإنترنت، وتوفير أجهزة حاسوب بأسعار مناسبة للطلبة.

توصيات الدراسة:

اتساقًا مع ما توصلت إليه نتائج هذه الدراسة، يوصي الباحثان بالآتي:

- توفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني المتمثلة في إعداد الكوادر البشرية، وتوفير خطوط الاتصالات المطلوبة، ومعامل الحاسوب، والدعم الفني اللازم.
- توفير قاعة ومعمل مجهزين بالإمكانيات المادية والبرمجية لتدريب طلبة الدراسات العليا على توظيف مهارات تقنيات المعلومات والاتصالات.
- تزويد المكتبة المركزية ومكتبة كلية التربية بجامعة تعز بمصادر المعلومات الإلكترونية والورقية بإصداراتها الحديثة العربية منها والأجنبية لخدمة برامج الدراسات العليا.
- السعي إلى تطوير مقرر الحاسوب المتقدم، وتضمينه في مقررات برنامج الماجستير، بدلا من برنامج الدكتوراه.
- يتولى قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية إعداد كوادر مؤهلة؛ لتدريس مقررات تقنيات المعلومات والاتصالات ببرنامجي البكالوريوس والماجستير.
- العمل على مواكبة التقنيات الحديثة باستمرار، عبر تسهيل المشاركة في مؤتمرات وندوات وورش علمية متخصصة في المجال، وتوظيفها في تطوير برامج الدراسات العليا بجامعة تعز.
- تكثيف دورات تعليم اللغة الإنجليزية لطلبة الدراسات العليا.

مقترحات الدراسة:

استكمالاً لموضوع الدراسة الحالي، يقترح الباحثان إجراء الدراسات التالية:

- واقع توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في الدراسات العليا وسبل تطويرها في جامعة تعز.
- درجة ممارسة تقنيات التعليم الإلكتروني ومعوقات تطبيقها في برامج الدراسات العليا بكليات أخرى من جامعة تعز.
- إعداد دراسات مماثلة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس، وطلبة الدراسات العليا نحو تقنيات المعلومات والاتصالات بجامعة تعز.

مراجع الدراسة:

- إبراهيم، عصام توفيق احمد (2006). اتجاهات طلاب الدراسات العليا نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت): دراسة مسحية على طلاب كلية الدراسات العليا بأكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، **رسالة ماجستير، دار المنظومة، رسالة المكتبة:** جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، الأردن، 41 (2،1)، ص 148- 159.
- أبو المجد، مها عبد الله، والعرفج، أحلام محمد (2017). المهارات البحثية اللازمة لطلبة الدراسات العليا في ضوء مستجدات العصر من وجهة نظر الخبراء، **مجلة كلية التربية،** جامعة المنوفية، المنوفية، مصر، ع(4)، جزء (1)، ص53-84.
- ابو شقير، محمد سليمان حسين (2006). مدى تقدير طلبة الدراسات العليا في الجامعة الاسلامية بغزة لإيجابيات وسلبيات الإنترنت واتجاهاتهم نحو استخدامه، جامعة عين شمس، كلية التربية، **الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة**، مصر، ع(65)، ص40-63.
- أبودان، كندا محمد كمال، وجبلاق، علي (2014). دور الخصائص الشخصية في اتجاهات طلاب الدراسات العليا نحو استخدام تقنية الحاسوب والإنترنت، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات الإدارية والاقتصادية**، فلسطين، 1(1)، ص125- 150.
- بدوي، محمد محمد عبد الهادي (2014). فعالية برنامج مقترح في التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية والاتجاه نحو التقويم الإلكتروني لدى طلبة الدراسات العليا، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، الأردن، 3(9)، ص146-176.
- جبارة، سميرة علي، والفقيه، عبد الباسط سعيد (2019). تقويم جودة برامج الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة تعز، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، الأردن، 8(7)، ص80-91.
- الجنابي، إيمان حسن، وصبيح، هند (2019). "اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الشبكة الكمبيوترية في التعليم، **المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية**، ع (7)، ص1-26.

- جواد، بتول فاضل (2021). اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، **مجلة واسط للعلوم الإنسانية**، العراق 17(47)، ص248-292.
- الرحيلي، تغريد (2014). اتجاهات طالبات جامعة طيبة نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)**، غزة، فلسطين، 28(8)، ص1766-1794.
- سلمان، جمال داود (2009). **اقتصاد المعرفة**، ط1، عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- شحاته حسن، والنجار زينب (2003). **معجم المصطلحات النفسية والتربوية**، ط1، القاهرة، مصر: الدار المصرية اللبنانية.
- الشرجبي، عبد الرحمن محمد، وآخرون (2017). مستوى جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الأكاديمية العربية – كلية العلوم المالية والمصرفية، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، صنعاء، اليمن، 10(31)، ص21-43.
- الشريف، محمد حارب (2016). اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، **مجلة كلية التربية** – جامعة الأزهر، مصر، 35(168)، ص891-930.
- شلدان، فايز كمال، حرز الله، حسام (2018). معوقات استخدام محركات البحث لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة وسبل التغلب عليها، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، صنعاء، اليمن، 11(34)، ص25-54.
- الشوارية، داليه خليل عبد الكريم (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها، **رسالة ماجستير**، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- صالح، نجوى فوزي، ومطر، يوسف خليل (2011). واقع استخدام الإنترنت في إثراء البحوث العلمية والاتجاهات نحوه لدى طلبة الدراسات العليا بكليات التربية في محافظة غزة، فلسطين.

https://www.researchgate.net/publication/332530529_waq_astkhdam_alantrnt_fy_athra_albhwth_allmyt_walatjahat_nhwh_ldy_tlbt_aldrasat_allya_bklyat_altrbyt_fy_mhafzt_ghzt_the_reality_of_the_internet_services_usage_in_enriching_scientific_research_and_the, retrieved on 27 may 2021.

- ضوء البيت، نصرة إبراهيم (2010). واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي لطلبة الدراسات العليا، دراسة تطبيقية على بعض الجامعات السودانية، **رسالة دكتوراه**، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، السودان.
- ضيف الله، نسيمة، وابن زيان، إيمان (2017). معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من وجهة نظر أساتذة عينة من الجامعات الجزائرية، **معارف**، الجزائر، 12(22)، ص 203-218.
https://search.emarefa.net/detail/BIM-789027, retrieved on 15 April, 2020.
- طوالبة، محمد عبد الرحمن (2000). التعليم بالحاسوب وأثره على اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو التطبيقات التربوية للحاسوب، دار المنظومة، **مركز دراسات المستقبل**، جامعة أسيوط، مصر، س4، ع(5)، ص63-85.
- عبد المجيد، احمد صادق (2019). فاعلية بيئة تعلم الكترونية تشاركية قائمة على النظرية "الاتصالية" لتنمية مهارات الحوسبة السحابية لدى طلاب كلية التربية، **مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس**، الجمعية العلمية لكليات التربية ومعاهدها في الجامعات العربية، دمشق، سوريا، 17(1)، ص 197-222.
- عبد المجيد، أشرف عويس محمد (2016). أثر اختلاف نمط التدريب الإلكتروني (المساعد، المدمج) في تنمية مهارات استخدام الفصول الافتراضية لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية واتجاهاتهم نحوها، **تكنولوجيا التربية، دراسات وبحوث**، تصدر عن الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، القاهرة، مصر، ع(28)، ص3-43.
- العجلوني، خالد إبراهيم (2009). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية، **دراسات، العلوم التربوية**، عمان، الأردن، مج (36) (ملحق)، ص433-448.
- علي، افاق عبد الغني، وحسن، محمد هادي، (2019). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا، المؤتمر العلمي الدولي الحادي عشر جامعة واسط، **مجلة كلية التربية**، واسط، العراق، ص1138-1168.
- علي، محمد السيد (2011). **موسوعة المصطلحات التربوية**، ط1، عمان، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- عماشة، مروة السيد سعيد حسن (2016). الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة حلوان، دراسة ميدانية بكليات الفنون، **رسالة دكتوراه**، كلية الآداب، جامعة حلوان، مصر.
- العمراني، منى حسن الجعفري (2013). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا لمصادر المعلومات الإلكترونية ودورها في تنمية مهاراتهم البحثية، **مؤتمر الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير**، الجامعة الاسلامية بغزة، فلسطين، ص1-42.
- عوض، منير سعيد، وحلس، موسى صقر (2015). الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، **مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)**، غزة، فلسطين، 19(1)، ص219-256.
- الفليت، جمال كامل (2015). مهارات التعلم الذاتي اللازمة لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بغزة في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة"، **مجلة جامعة الخليل للبحوث**، الخليل، فلسطين، 10(2)، ص28-48.
- مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي (2013). **معايير المستوى الأول لبرامج الدراسات العليا**، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، صنعاء، اليمن.
- المحضار، عبد الله عبد الرحمن (2016). تأثير التحول الرقمي للمعرفة على سلوك البحث عن المعلومات لدى طلبة برامج الدراسات العليا لكلية التربية – جامعة أم القرى، **بحوث في علم المكتبات والمعلومات**، مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات، القاهرة، مصر، ع (16)، ص197-215.
- محمد، شيما احمد عبد الرزاق (2019). الكفايات الأخلاقية والتكنولوجية اللازمة لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية بمصر في ضوء خبرتي الولايات المتحدة الامريكية وانجلترا، **مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية**، الفيوم، مصر، 11(4)، ص236-395.
- محمد، وعد شوكت (2014). دور الإنترنت في تطوير البحث العلمي في الجامعات السورية وسبل الاستفادة منها، **رسالة دكتوراه**، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.
- مراد، عوده سليمان (2014). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس تربية لواء الشويك، الأردن، **البلقاء للبحوث والدراسات**، عمان، الأردن، 17(1)، ص107-138.
- النجار، حسن (2015). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني والاتجاهات نحوها لدى معلمي المرحلة الثانوية بغزة، **المنارة**، فلسطين، 21(2)، ص1-39.

- الهدلق، عبد الله بن عبد العزيز (2013). اتجاهات وتصورات طلبة الدراسات العليا حول تطبيقات الويكي في التعليم"، **مجلة العلوم التربوية**، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية، 25(3)، ص675-701.
- همشري، عمر أحمد (2017). صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم، **مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية**، الزرقاء، الأردن، 17(3)، ص761-776.
- همشري، عمر احمد (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية لمصادر المعلومات الإلكترونية وصعوبات استخدامها من وجهة نظرهم، **مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية**، الزرقاء، الأردن، 19(1)، ص132-146.

- Abedalaziz Nabeel, & Jamaluddin Shahrir, Leng Chin Hai, (2013). Measuring attitudes toward computer and internet usage among postgraduate students in Malaysia, **journal of educational technology**, 12(2), p200-217.
- _Albawy, Majida Ibrahim, & Ghazi, Ahmad basil (2019), "The effect of using "Google classroom" on the achievement of computer department students in "image processing" subject, and their attitudes toward E-learning", **International Journal of research in Educational Sciences. (IJRES),** "International Foundation for Future Horizons OU, 2(2), P123-170. http://eprints.hud.ac.uk/id/eprint/18008/, retrieved on 27 may 2021.
- Durak, Gürhan & Çankaya, Serkan, Yünkül, Eyüp Mısırlı, Zeynel Abidin (2018) A content analysis of dissertations in the field of educational technology: the case of Turkey, Turkish **Online Journal of Distance Education** 19(2), p 128-148.
- https://hdl.handle.net/20.500.12462/5744. retrieved on 27 may 2021.
- Othman, Aisha, & Pislaru, Crinela, Kenan, Thuraya and Impes, Ahmed (2013) Attitudes of Libyan students towards ICT's applications and E-learning in the UK. In: Proceedings of **The Fourth, International Conference on e-Learning** (ICEL2013). The Society of Digital Information and Wireless Communications (SDIWC), p 123-129.
- Ozturk Arda, & Ozdenk Serhat, Yilmaz Ozan, (2020) An investigation into the information and communication technology skills and e-learning attitudes of students at the Faculty of Sports Sciences, **African Educational Research Journal**, 8(1), p 1-8.
- Pratt, Mary K(2019). **Definition ICT (information and communications technology, or technologies**), https://searchcio.techtarget.com/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies, retrieved on 27 may 2021.