

دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في المستشفيات: بالتطبيق علي  
تمريض المستشفيات في الرياض

The role of digital leadership in achieving creativity in hospitals  
Applied to hospital nursing in Riyadh

أ. فايز عبدالله الاسود العنزي

ملخص

تلعب القيادة الرقمية دورا هاما في نجاح المؤسسات في تحقيق اهدافها ، وتسعي المستشفيات للاعتماد علي القيادة الرقمية لملاحقة هذا التطور السريع في المجال التكنولوجي ، ويمثل الابداع في الاداء ركيزة اساسية لنجاح المنظمات الصحية في تقديم خدمات مناسبة للمرضي ، و تعد الخدمات التمريضية احد الروافد الهامة للخدمات التي تقدمها المستشفيات، وهو ما دفع الباحث لدراسة دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الخدمات التمريضية في المستشفيات الخاصة بمدينة الدمام . واطهرت الدراسة الحاجة الي تدعيم القيادة الرقمية وأهميه الاعتماد علي نظم المعلومات في كافة الخدمات التي تقدمها المستشفيات . وضع الباحث فرضيه معنويه دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الخدمات التمريضية في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض ، وهو ما اثبته اختبار الفروض ونتائج البحث وخلص البحث لمجموعه من التوصيات اهمها ضرورة السعي الي تدعيم وتعميم القيادة الرقمية في المستشفيات.

الكلمات المفتاحية: القيادة الرقمية، الإبداع، القطاع الصحي- المملكة العربية السعودية ، المستشفيات- الرياض، التمريض.

**Abstract:** Digital leadership plays an important role in the success of institutions in achieving their goals, and hospitals seek to rely on digital leadership to pursue this rapid development in the technological field. Creativity in performance represents a fundamental pillar for the success of health organizations in providing appropriate services to patients, and nursing services are one of the important tributaries of services that Provided by hospitals, which prompted the researcher to study the role of digital leadership in achieving innovation in nursing services in private hospitals in the city of Dammam. The study showed the need to strengthen digital leadership and the importance of relying on information systems in all services provided by hospitals. The researcher developed a moral hypothesis about the role of digital leadership in achieving creativity in nursing services in private hospitals in the city of Riyadh, which was proven by testing the hypotheses and the results of the research. The research concluded with a set of recommendations, the most important of which is the necessity of striving to strengthen and generalize digital leadership in hospitals.

**Key words:** Digital leadership, creativity, health sector - Kingdom of Saudi Arabia, hospitals - Riyadh, nursing.

تمهيد:

تلعب القيادة الرقمية دورًا مهمًا في تحقيق الابتكار في أداء التمريض في المستشفيات. حيث يمكن للقيادة الرقمية أن تساعد في تحسين كفاءة وفعالية التمريض، وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، وتوفير رعاية أفضل للمرضى. تساعد القيادة الرقمية في تحسين كفاءة التمريض من خلال أتمتة المهام الروتينية، وتوفير الوصول إلى المعلومات في الوقت الفعلي، ودعم اتخاذ القرارات القائمة على البيانات. على سبيل المثال، يمكن للقيادة الرقمية أن تستخدم الروبوتات لتوزيع الأدوية أو جمع العينات. كما يمكنها استخدام أنظمة المعلومات الصحية لتوفير معلومات حول حالة المريض وتاريخه الطبي. بالإضافة إلى ذلك، يمكنها استخدام تحليل البيانات لتحديد المشكلات وتطوير حلول مبتكرة.

تساعد القيادة الرقمية في تحسين فعالية التمريض من خلال تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، وتوفير رعاية أفضل للمرضى، فعلى سبيل المثال، يمكن للقيادة الرقمية استخدام أدوات التعاون لمساعدة أعضاء الفريق على التواصل ومشاركة المعلومات. كما يمكنها استخدام أنظمة المراقبة لرصد حالة المرضى وتقديم المساعدة في الوقت المناسب. بالإضافة إلى ذلك، يمكنها استخدام تحليل البيانات لتحديد الاحتياجات الفردية للمرضى وتقديم رعاية أكثر تخصيصًا.

يمكن للقيادة الرقمية استخدام أدوات التعلم الآلي لمساعدة الممرضات على تشخيص الأمراض بشكل أكثر دقة. كما يمكنها استخدام أنظمة التحكم في الجرعات لمنع الأخطاء الدوائية. بالإضافة إلى ذلك، يمكنها استخدام تحليل البيانات لتحديد المخاطر المحتملة للمرضى واتخاذ تدابير وقائية.

وتعرف القيادة الإلكترونية بأنها عملية توجيه وتحفيز الآخرين باستخدام التكنولوجيا. وهي تشمل استخدام التكنولوجيا لتواصل القادة مع المرؤوسين، ومشاركة المعلومات، ومنح المرؤوسين الاستقلالية والمسؤولية. (Maznevski, 2013). وتمثل ابعاد القيادة الالكترونيه في ( توظيف التكنولوجيا في الادارة - الرؤية المستقبلية القيادية - مهاراه الاتصال الالكتروني - الفرق الالكترونية).

ويعرف الإبداع بأنه القدرة على توليد أفكار جديدة وحلول مبتكرة للمشكلات. وهو عنصر أساسي في النجاح في أي مجال. (Mumford, 2002). وتنقسم ابعاد الابداع الي ( الطلاقة - القدرة علي التحليل- الحساسية تجاه المشكلات )، وتتميز الافكار الابداعية بانها جديده وغير مألوفه و متميزه و ذات قيمه عاليه و قابله للتطبيق .

وتلعب القيادة الرقمية دورًا مهمًا في تحقيق الابتكار في أداء التمريض في المستشفيات. حيث يمكن للقيادة الرقمية أن تساعد في تحسين كفاءة وفعالية التمريض، وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، وتوفير رعاية أفضل للمرضى. وستركز الدراسة علي معرفة اثر القيادة الرقمية علي ابداع التمريض في المستشفيات ، بالتطبيق علي التمريض بالمستشفيات بالرياض .

**1/2 أهمية البحث:**

1/2/1 الأهمية العلمية للبحث :

## نت • مكتبات

- تنبع أهمية البحث من الناحية العلمية من الاسهام العلمي المتوقع بتوفير معرفة موثقة لدور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض . دراسة موضوع البحث في البيئة السعودية والعربية .

2/2/1 الاهمية التطبيقية للبحث :

- تنبع أهمية البحث التطبيقية من أن هذا البحث يمس قطاعا هاما من قطاعات الدولة وهو القطاع الصحي عامة والمستشفيات بوجه خاص وذلك للأسباب التالية :-

- يمثل القطاع الصحي العنصر الاساسي في سلامة وصحة الموارد البشرية ، وهو الركيزة الاساسية للحصول علي قوي بشرية قادرة علي العمل والانتاج .

- معرفة دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الدمام ، فكلما تحسن مستوي الاداء التمريضي بالمستشفيات كلما كان لذلك مردود ايجابي علي الخدمات الصحية المقدمة للمرضي وبالتالي علي الصحة العامة للمجتمع .

- اثناء المكتبة العربية ببحوث خاصة بإدارة المستشفيات نظرا لقللة الدراسات المتعلقة بالقطاع الصحي والإدارة في المستشفيات .

3/1 الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بعمل دراسة استطلاعية على عينة عشوائية من التمريض (سعوديين ووافدين) العاملين في المستشفيات الخاصة في الرياض مكونة من (50) ممرضة وعدد (5) من المسؤولين (رؤساء اقسام في المستشفى) ورئيس قسم الموارد البشرية في احد المستشفيات الخاصة بالرياض ، وشملت على مقابلات شخصية واستبيان لرصد دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض .

وبسؤال التمريض عن دور القيادة الرقمية في توظيف التكنولوجيا في الادارة ، أجاب (35) منهم أي بنسبة (70%) بأنهم راضيين في حين أجاب (15) أي بنسبة (30%) بأنهم غير راضين .وبسؤال التمريض عن دور القيادة الرقمية في الرؤية المستقبلية القيادية ، أجاب (33) منهم أي بنسبة (66%) بالرضا، في حين أجاب (17) أي بنسبة (34%) بأنه غير راضين .وبسؤال التمريض عن دور القيادة الرقمية في دعم مهارات التواصل الالكتروني ، أجاب (40) منهم أي بنسبة (80%) بالرضا، في حين أجاب (10) أي بنسبة (20%) بأنه غير راضين . وبسؤال التمريض عن دور القيادة الرقمية في دعم الفرق الالكترونية ، أجاب (29) منهم أي بنسبة (58%) بالرضا، في حين أجاب (21) أي بنسبة (42%) بعدم الرضا . وبسؤال التمريض عن دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي ، أجاب (32) أي بنسبة (64%) بنعم، في حين أجاب (18) أي بنسبة (36%) بلا . ولاحظ الباحث من خلال النتائج السابقة تباين الآراء في نسبة الاجابات ، مما يستدعي دراسة واقع دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض .

4/1 مشكلة البحث :

يمكن تحديد مشكلة البحث في غياب إطار علمي متكامل لدور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء في المستشفيات ، وذلك من حيث الالية والنماذج والقواعد الحاكمة، ويمكن ترجمة هذه المشكلة في السؤال البحثي الآتي: ما هو دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض ؟

5/1 اسلوب البحث ومنهجه :

1/5/1 منهجية البحث :

يعرف ( الخطيب ، 2017 ) المنهج الوصفي التحليلي بأنه احد مناهج البحث العلمي الذي يعني بدراسة الظواهر الادارية من خلال توصيف ما هو كائن عن افراد او مؤسسات او غيرها من المفردات وذلك بجمع الظواهر المرتبطة بهذه المفردات وتلخيصها وتحليلها . كما اضاف ( عبد الباسط ، 2002 ) ان المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الاكثر استخداما في بحوث العلوم الادارية وله عدة اشكال وأساليب منها علي سبيل المثال دراسة الحالة والدراسات المسحية. و سيعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي والذي يقوم على وصف وتحليل الظاهرة محل الدراسة ( دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض ). وسيستند الباحث علي الاستبانة التي قام بإعدادها لتكون اداة الحصول علي المعلومات ، وسيقوم بتحليل البيانات بأساليب احصائية مختلفة . ولتحقيق الأهداف البحثية السابق الإشارة اليها ، أتبع الباحث منهجية علمية تشمل منهج وأسلوب البحث وفروضه ، وإطاره الفكري والتطبيقي وكذلك البيانات وأساليب جمعها ، ومجتمع وعينة البحث .

2/5/1 اسلوب البحث :

ذكر ( الخطيب ، 2016 ) ان هناك خلط بين المدخل و المنهج ، فالمدخل ( Approach ) هو الاطار الاشملى والأوسع ، ويمثل استراتيجية البحث ، بينما يعبر المنهج ( Method ) عن الية التنفيذ لدراسة الموضوع . ويعتبر الاستقراء و الاستنباط هما المدخل والإطار المحدد للبحث . ويتوجه المدخل الاستقرائي من الخاص الي العام بعكس المدخل الاستنباطي . وكما يقول ( Bryman, 2007 ) فان المدخل الاستنباطي يمثل تحركا نحو المدخل الاستقرائي ، حيث يمكن اخضاع نتائج الاختبار مرة اخري ، والتوصل الي اطر علمية او نماذج فكرية اكثر شمولية . و سيعتمد هذا البحث على التوجه من العام الي الخاص باستخدام المدخل الاستنباطي ، من خلال وضع الفروض وجمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج و التثبت من صحة الفروض ، وإتباع المنهج الوصفي التحليلي .

6/1 الإطار الفكري للبحث :

ويتضمن هذا الإطار الجوانب الفكرية للبحث وذلك في ضوء الأدبيات المعاصرة في مجالات التنظيم والإدارة بصفة عامة والموارد البشرية بصفة خاصة. ومن أجل تكوين هذا الإطار اعتمد الباحث على المراجع الحديثة في هذه المجالات من كتب ودوريات ورسائل علمية وتقارير ومؤتمرات وندوات وغيرها وذلك لاستخلاص مجموعة من المفاهيم النظرية التي سيتم إخضاعها للاختبار التطبيقي وتتمثل عناصر الاطار النظري للبحث ما يلي :

1. تحليل القيادة الرقمية في الادبيات المعاصرة .
2. الابداع في الادبيات المعاصرة .
3. الاداء التمريضي في المستشفيات .
4. دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي .

7/1 الإطار التطبيقي للبحث:

يأتى هذا الإطار ليتكامل مع الإطار الفكري بغرض المعالجة العلمية لمشكلة البحث حتى يتسنى إجراء الاختبار التطبيقي لفروض البحث وتحقيق أهدافه ، ومن ثم يوفر معرفة علمية منظمة تكشف الغموض عن

الظاهرة محل الدراسة وهي دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض .

ويعد مجال تطبيق البحث هو القطاع الصحي الذي يعد هدفاً من أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية , حيث تعتبر الصحة حقاً أساسياً لجميع الأفراد والشعوب .

وتعد عملية توفير الخدمات المتطورة لمحتاجها في هذا القطاع مسؤولية أساسية للحكومات, كما أن إحداه تطوير بهذه الخدمات يعد مقياساً لمدي التطور العلمي والصحي والحضاري للدولة , كما أن لهذه الخدمات عظم الاثر الواقع علي المجتمع نظراً لتعلق الأمر بصحة وحياء الإنسان الذي هو قيمة عليا على الأرض , كما انه يحتل في المجتمعات النامية مكانة أكثر تميزاً حيث تؤكد سياسات هذه المجتمعات على المواطن باعتباره هدفاً ووسيلة .

### 8/1 أهداف البحث :

إن الغرض من دراسة هذا الموضوع الآتي :

- حصر وتوصيف القيادة الرقمية في المستشفيات.
- توضيح أهمية ودور القيادة الرقمية في المستشفيات .
- دراسة دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات .
- الوصول لنتائج يمكن الاستعانة بها لتقديم توصيات تسهم في تحسين اداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية و الوطن العربي .

### 9/1 متغيرات البحث :

بناءً على الفروض التي سيتناولها البحث فإن متغيرات البحث تتمثل فيما يلي:  
تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

- المتغير المستقل: ( القيادة الرقمية )
- توظيف التكنولوجيا في الادارة.
- الرؤية المستقبلية القيادية.
- مهارة الاتصال الالكتروني .
- الفرق الالكترونية .
- المتغير التابع: ( الابداع )
- الطلاقة - القدرة علي التحليل - الحساسية تجاه المشكلات

### 10/1 تساؤلات البحث :

- ما هو دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

وانبثق عن هذا التساؤل الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما هو دور القيادة الرقمية في توظيف التكنولوجيا في الادارة لتحقيق الابداع في الاداء التمريضي ؟
- ما هو دور القيادة الرقمية في الرؤية المستقبلية القيادية في المستشفى لتحقيق الابداع في الاداء التمريضي ؟
- ما هو دور القيادة الرقمية في دعم مهارات الاتصال الالكتروني في المستشفى لتحقيق الابداع في الاداء التمريضي ؟
- ما هو دور القيادة الرقمية في دعم الفرق الالكترونية في المستشفى لتحقيق الابداع في الاداء التمريضي ؟

### 11/1 فرضيه البحث :

يوجد اثر ذو دلالة معنوية لدور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بالرياض . ويتفرع هذا الفرض إلى الفروض التالية :

1. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين توظيف التكنولوجيا في الادارة و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بالرياض .
2. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الرؤية المستقبلية القيادية و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بالرياض .
3. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين دعم مهارات الاتصال الالكتروني و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بالرياض .
4. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الفرق الالكتروني و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصة بالرياض .

### 12/1 مجتمع البحث وعينته :

يتكون مجتمع البحث من التمريض بالمستشفيات الخاصة بمدينة الرياض والبالغ عددهم (22391) مفردة طبقاً لاحصائية وزارة الصحة ، ويمكن تحديد حجم عينة البحث من مجتمع محدود وفقاً لقانون تحديد حجم العينة وبما يضمن التمثيل الكامل لهذا المجتمع، وحتى لا يزيد الخطأ في التقدير عن 5% وأعتمد الباحث على القانون التالي في تحديد حجم العينة.

$$N = \frac{ح(ح-1)}{أ + \frac{ح(ح-1)}{ن}}$$

حيث أن:

N: حجم العينة.

ح: نسبة الحد الأقصى لتوافر الخصائص المطلوب دراستها في أي مجتمع و اعتبرها الباحث 50%.

أ: (مربع نسبة الخطأ المسموح به) وقد اعتبره الباحث 5% على (مربع الدرجة المعيارية المقابلة لمعامل الثقة) الذي اختاره الباحث وهو 95% وبذلك تكون الدرجة المعيارية المقابلة = 1,96.

ن: حجم مجتمع الدراسة = (22391) مفردة

وبالتطبيق على القانون السابق يصبح حجم العينة = 377,2 ≈ 377 مفردة

وللاستفادة من مزايا كبر حجم العينة سيتم التطبيق على 400 مفردة

### 13/1 أساليب تحليل البيانات:

سيعتمد الباحث على تحليل البيانات التي سيحصل عليها من خلال برنامج SPSS وعلى مجموعة من الأساليب الاحصائية المختلفة مثل: التكرار، النسبة، المتوسط، اختيارات العينة، تحليل الانحدار والتباين لوصف البيانات وتحليلها إحصائياً واستخراج البيانات.

### 14/1 مصادر وأساليب جمع البيانات:

يتم جمع البيانات من المصادر التالية:

### 1- البيانات الأولى

وهى البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال الدراسة الميدانية المتعلقة بالدراسة والتي سيتم الحصول عليها باستخدام الاستبيان .

### 2- البيانات الثانوية

وهى البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال البحث في الكتب والدوريات والأبحاث والمؤتمرات المتعلقة بمتغيرات الدراسة.

### 15/1 حدود البحث :

- الحدود الموضوعية:

ستقتصر الدراسة على تناول دور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات - الحدود التطبيقية:

قطاع الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية

- الحدود الزمنية:

سيتم البحث عامي 2023- 2024

0/2 أدبيات البحث :

1/2 مفهوم القيادة الرقمية:

- يمكن تعريف القيادة الرقمية (Digital Leadership) على أنها مساهمة القائد في التحول لعالم التكنولوجيا عن طريق الاستخدام الاستراتيجي للأصول الرقمية للشركة لتحقيق أهداف العمل، تختلف القيادة الرقمية عن مفهوم القيادة التقليدية أنها تستعمل الوسائل التقنية لأداء المهام وتنظيم سير العمل.

- ذكر (إريك سي شينينجر) في كتابه القيادة الرقمية : ان مفهوم القيادة الرقمية هو القدرة على قيادة الأفراد والمؤسسات في عالم متغير باستمرار بسبب الثورة الرقمية، حيث تتطلب القيادة الرقمية من القادة فهم التكنولوجيا الرقمية واستخدامها بشكل استراتيجي لتحقيق أهداف الأعمال".

- واذف ( ريتشارد بول) في كتاب "القيادة الرقمية: القيادة في عصر الثورة الصناعية الرابعة" : القيادة الرقمية هي القدرة على استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحفيز الابتكار والإبداع والتغيير في بيئة الأعمال.

### 2/2 تعريف القيادة الرقمية:

يمكن تعريف القيادة الرقمية على النحو التالي:

- التعريف اللغوي :القيادة الرقمية هي عبارة عن اقتران لمفومي القيادة والرقمنة، حيث تشير القيادة إلى القدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف مشتركة، بينما تشير الرقمنة إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الحياة، بما في ذلك الأعمال التجارية.

## نت • مكتبات

- التعريف الاصطلاحي: القيادة الرقمية هي القدرة على قيادة الأفراد والمؤسسات في عالم متغير باستمرار بسبب الثورة الرقمية، حيث تتطلب القيادة الرقمية من القادة فهم التكنولوجيا الرقمية واستخدامها بشكل استراتيجي لتحقيق أهداف الأعمال.

### 3/2 أهمية القيادة الرقمية:

تزايدت أهمية القيادة الرقمية في السنوات الأخيرة بسبب الثورة الرقمية التي أحدثت تغييرات جذرية في جميع مجالات الحياة، بما في ذلك القطاع الصحي . حيث أصبحت التكنولوجيا الرقمية جزءًا أساسيًا من الأعمال الحديثة. وأصبحت المنظمات التي لا تعتمد على التكنولوجيا الرقمية في منافسة شديدة مع المنظمات التي تستخدمها بشكل فعال. وتتمثل أهمية القيادة الرقمية في الآتي:

- القدرة على قيادة التغيير: تتطلب القيادة الرقمية من القادة القدرة على قيادة التغيير في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار بسبب الثورة الرقمية.
- القدرة على الإبداع: تتطلب القيادة الرقمية من القادة القدرة على الإبداع والابتكار باستخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين أداء الأعمال.
- القدرة على المنافسة: تتطلب القيادة الرقمية من القادة القدرة على المنافسة في الأسواق الرقمية المتنافسة.

### 4/2 مهارات القيادة الرقمية :

يحتاج القادة الرقميون إلى تطوير مجموعة من المهارات والقدرات التي تسمح لهم بقيادة الأفراد والمؤسسات في عالم متغير باستمرار بسبب الثورة الرقمية. وتتمثل هذه المهارات في الآتي:

- المهارات التقنية: يتطلب من القادة الرقميين فهم التكنولوجيا الرقمية واستخدامها بشكل فعال.
- المهارات القيادية التقليدية: يتطلب من القادة الرقميين امتلاك المهارات القيادية التقليدية مثل التواصل الفعال وحل المشكلات والتحفيز.
- المهارات القيادية الحديثة: يتطلب من القادة الرقميين امتلاك المهارات القيادية الحديثة مثل التفكير النقدي والابتكار والقدرة على التكيف مع التغيير.

### 5/2 تعريف ومفهوم الابداع الاداري :

يُعد الإبداع الإداري من المفاهيم المهمة في عالم الأعمال الحديث، حيث تتطلب المؤسسات الإدارية التي ترغب في النجاح في ظل التغيرات المتسارعة التي تحدث في العالم قادة قادرين على استخدام الإبداع والابتكار لتحقيق أهدافها.

- مفهوم الابداع الاداري في بعض المصادر :-

- المعجم الوسيط " :الإبداع: هو إيجاد الشيء من عدمه، أو إيجاد طريقة جديدة لعمل شيء موجود".
- المعجم الإلكتروني " :الإبداع الإداري هو القدرة على استخدام الأفكار الجديدة والمبتكرة لتحسين أداء المؤسسات الإدارية".
- كتاب "الإبداع الإداري: استراتيجية للنجاح" تأليف ستيفن آر. كوفي " :الإبداع الإداري هو القدرة على إيجاد طرق جديدة وأفضل لتحقيق الأهداف الإدارية".



## نت • مكتبات

- كتاب "الإبداع في الإدارة: النظرية والتطبيق" تأليف محمد عبد اللطيف أبو زيد "الإبداع الإداري هو القدرة على إنتاج أفكار جديدة ومبتكرة تؤدي إلى تحسين أداء المؤسسات الإدارية".
  - يمكن تعريف الإبداع الإداري (Administrative Creativity) على أنه عملية إنتاج الأفكار أو حل المشكلات أو ابتكار العمليات الجديدة والمفيدة، وحدث النفع والفائدة شروط ضرورية لكي يعتبر التفكير إبداعياً.
- 6/2 أهمية الإبداع الإداري:

تزايدت أهمية الإبداع الإداري في السنوات الأخيرة بسبب التغيرات المتسارعة التي تحدث في العالم، حيث أصبح من الضروري على المؤسسات الإدارية أن تكون قادرة على التكيف مع هذه التغيرات والاستفادة منها من خلال الإبداع والابتكار.

وتتمثل أهمية الإبداع الإداري في الآتي:

- القدرة على التكيف مع التغيير: يتطلب الإبداع الإداري من المؤسسات الإدارية القدرة على التكيف مع التغيرات المتسارعة التي تحدث في العالم، حيث يمكن للأفكار الجديدة والمبتكرة أن تساعد المؤسسات الإدارية على التعامل مع هذه التغيرات والتكيف معها.
- القدرة على المنافسة: يتطلب الإبداع الإداري من المؤسسات الإدارية القدرة على المنافسة في الأسواق المتنافسة، حيث يمكن للأفكار الجديدة والمبتكرة أن تساعد المؤسسات الإدارية على تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء.
- القدرة على تحقيق الأهداف: يتطلب الإبداع الإداري من المؤسسات الإدارية القدرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث يمكن للأفكار الجديدة والمبتكرة أن تساعد المؤسسات الإدارية على تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تحسين أداءها وزيادة كفاءتها.

### 7/2 مفهوم وتعريف التمريض :

- يمكن تعريف التمريض (Nursing) يقصد بالتمريض أنه مهنة إنسانية تهدف إلى رعاية الأفراد والأسر والمجتمعات من أجل تعزيز الصحة ومنع المرض وعلاجه وإعادة التأهيل، كما يشمل التمريض رعاية الأفراد في جميع مراحل حياتهم، من الولادة إلى الشيخوخة، وفي جميع الظروف، سواء كانوا مرضى أو أصحاء.
- التعريف اللغوي: التمريض هو عبارة عن اقتران لمفهومَي الرعاية والمريض، حيث تشير الرعاية إلى تقديم العناية والاهتمام للآخرين، بينما تشير المريض إلى الشخص الذي يحتاج إلى الرعاية.
- مفهوم وتعريف التمريض طبقاً لبعض المصادر :-
- المعجم الوسيط " :التمريض: هو مهنة إنسانية تهدف إلى رعاية الأفراد والأسر والمجتمعات من أجل تعزيز الصحة ومنع المرض وعلاجه وإعادة التأهيل".
- المعجم الإلكتروني " :التمريض هو مهنة طبية تركز على رعاية المرضى وتعزيز صحتهم ومنع الأمراض".
- كتاب "مبادئ التمريض" تأليف كريستينا ميليكان " :التمريض هو مهنة إنسانية تهدف إلى مساعدة الأفراد والأسر والمجتمعات على تحقيق أقصى قدر من الصحة والرفاهية".
- كتاب "التمريض: اتجاهات حديثة" تأليف عائشة عبد الحميد خليفة " :التمريض هو مهنة تهدف إلى رعاية الأفراد والأسر والمجتمعات من أجل تعزيز الصحة ومنع المرض وعلاجه وإعادة التأهيل.

### 8/2 أهمية التمريض:

تتمثل أهمية التمريض في الآتي:

- تعزيز الصحة :يساهم التمريض في تعزيز الصحة من خلال تقديم خدمات الوقاية من الأمراض والإصابات، وتعزيز العادات الصحية السليمة.
- منع المرض :يساهم التمريض في منع المرض من خلال تقديم خدمات الفحص والمتابعة الدورية، وتقديم خدمات العلاج والتأهيل.
- علاج المرض :يساهم التمريض في علاج المرض من خلال تقديم خدمات العناية التمريضية للمرضى، وتقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي.
- إعادة التأهيل :يساهم التمريض في إعادة تأهيل المرضى بعد الإصابة أو المرض، من خلال تقديم خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي.

### 9/2 الخدمات التمريضية:

تتمثل الخدمات التمريضية في الآتي:

- الرعاية التمريضية المباشرة :وهي الخدمات التي يقدمها الممرضون للمرضى بشكل مباشر، مثل تقديم الأدوية والعلاجات، ومساعدة المرضى في الأنشطة اليومية، ومراقبة الحالة الصحية للمرضى.
- الرعاية التمريضية غير المباشرة :وهي الخدمات التي يقدمها الممرضون للمرضى بشكل غير مباشر، مثل الإشراف على الموظفين المساعدين، وإعداد خطة الرعاية، والتنسيق مع أعضاء الفريق الطبي الآخرين.
- الرعاية التمريضية الوقائية :وهي الخدمات التي يقدمها الممرضون للوقاية من الأمراض والإصابات، مثل تقديم التطعيمات، وتقديم المشورة الصحية، وتنظيم حملات التوعية الصحية.
- الرعاية التمريضية النفسية والاجتماعية :وهي الخدمات التي يقدمها الممرضون للمرضى من أجل دعمهم نفسياً واجتماعياً، مثل تقديم الاستماع والدعم العاطفي، ومساعدة المرضى على التواصل مع أسرهم وأصدقائهم.

### 0/3 الدراسة الميدانية للبحث :

#### 1/3 عينه الدراسة :

يتكون مجتمع البحث من التمريض بالمستشفيات الخاصة بمدينة الدمام ، ويمكن تحديد حجم عينه البحث من مجتمع محدود وفقاً لقانون تحديد حجم العينة وبما يضمن التمثيل الكامل لهذا المجتمع، وحتى لا يزيد الخطأ في التقدير عن 5% . وبالتطبيق على القانون يصبح حجم العينة =  $377,2 \approx 377$  مفردة، وللاستفادة من مزايا كبر حجم العينة سيتم التطبيق على 400 مفردة.

#### 2/3 جمع البيانات من العينه:

اعتمد الباحث علي الاستبانة في الحصول علي المعلومات من العينه ، واستند في تصميم الاستبانة علي الدراسات السابقة وارااء المشرفين.وكانت فقرات الاستبانة كما يلي :

جدول رقم (1)

فقرات الاستبانة

م	الفقرة	موافق بشدة 5	موافق 4	محايد 3	غير موافق 2	غير موافق بشدة 1
<b>البعد الاول : توظيف التكنولوجيا في الادارة</b>						
1	يعقد المديرين اجتماعات دورية الكترونيا في المستشفى					
2	يتم متابعه تنفيذ القرارات الكترونيا					
3	تتوفر خدمه الانترنت بشكل مناسب في المستشفى					
4	يتم تطوير مهارات التمريض في المستشفى					
5	يتم التواصل بين التمريض الكترونيا عبر الايميل					
6	هناك قاعدة بيانات في المستشفى متاحة للتمريض					
<b>البعد الثاني : الرؤية المستقبلية القيادية</b>						
1	يتم استخدام نماذج الكترونية للتخطيط للمستشفى					
2	رؤية المستشفى تستند علي التكنولوجيا					
3	يتم مراجعه خطط المستشفى الكترونيا					
4	يشترك التمريض لتطوير الخطه الالكترونية للمستشفى					
5	يتم تحليل البنيه التحتية الالكترونية للمستشفى					
6	هناك خطط مستقبلية للاعتماد علي التكنولوجيا في كافة الاعمال الادارية فالمستشفى					
<b>البعد الثالث : مهارات الاتصال الالكترونية</b>						
1	يتم توظيف التطبيقات الالكترونية لايصال توجيهات العمل بوضوح للتمريض فالمستشفى					
2	يتم توجيه تعليمات العمل الكترونيا للتمريض فالمستشفى					
3	يتم استلام تقارير العمل الكترونيا					
4	يتم توثيق استلام وتسليم التقارير الكترونيا					
5	يتم ضبط التواصل الالكتروني للحد من اخطاء التواصل فالمستشفى					

## نت • مكاتبات

6	يعزز الاتصال الالكتروني الشفافية بين التمريض				
<b>البعد الرابع : الفرق الالكترونية</b>					
1	يتم بناء فرق عمل الكترونية في المستشفى				
2	يتم تحفيز العاملين لانجاز الاعمال ضمن فرق العمل الالكتروني في المستشفى				
3	يتم متابعه العاملين ضمن فرق العمل فالمستشفى				
4	يساعد المدراء في كسر الحواجز بين اعضاء فرق العمل الالكترونية فالمستشفى				
5	يتابع المدراء فعالية اداء فرق العمل الالكترونية فالمستشفى				
6	يقدم المدراء تسهيلات لفرق العمل الالكترونية فالمستشفى				
<b>القسم الثالث : الابداع الاداري</b>					
1	يقوم المدراء بدعم الافكار الجديدة من التمريض				
2	يتبنى المدراء الافكار التي تخدم اهداف التمريض				
3	يحفز المدراء التمريض علي تقديم افكار متعدده				
4	يشجع المدراء التمريض علي تحقيق الابداع في العمل				
5	يدعم المدراء تطوير اجراءات تحسين العمل				
6	يتم الاستفادة مما يطرحه التمريض من افكار				
7	يقوم المدراء بتنظيم الافكار وتحليل وظائف العمل				
8	يقوم المدراء بتحديد تفاصيل العمل قبل انجازه				
9	يبسط المدراء اجراءات العمل				
10	يتوقع المدراء المشكلات قبل وقوعها في المستشفى				
11	يعرف المدراء اسباب المشكلات وانعكاساتها علي المستشفى				
12	يجيد المدراء التعامل مع المشكلات المتوقعة قبل حدوثها في المستشفى				
13	يتم طرح بدائل لحل المشكلات				
14	يتم ادراك ابعاد المشاكل بموضوعيه				
15	يتم تحديد التهديدات المتوقعة علي المستشفى بشكل دقيق				

ووفقا لمقياس Likert ليكرت تم تقسيم تقييم الاجابات كما يلي :

غير مو افق بشدة	غير مو افق	محايد	مو افق	مو افق بشدة
1	2	3	4	5

3/3 صدق وثبات اداة الاستبانة :

قام الباحث بتطبيق Cronbach Alpha للتحقق من ثبات اداة الدراسة ، وطبقا لما ذكر (Sekarana2003) فان الحصول علي 0.60 فأكثر لقيمة Alpha يعد من الناحية التطبيقية للعلوم الادارية والإنسانية بشكل عام امرا مقبولا .

0/4 اختبار الفروض:

1/4 طريقة اختبار الفروض :

سيتم اختبار الفرض من خلال اختبار معامل الارتباط لتحليل الانحدار للتحقق من علاقه بين متغيرين الدراسه.

2/4 العلاقة بين القيادة الرقمية والابداع في المستشفيات :

الفروض : يوجد اثر ذو دلالة معنوية لدور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في

المستشفيات الخاصه بالرياض . ويتفرع هذا الفرض إلى الفروض التالية :

1. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين توظيف التكنولوجيا في الادارة و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصه بالرياض .

2. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الرؤية المستقبلية القيادية و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصه بالرياض .

3. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين دعم مهارات الاتصال الالكتروني و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصه بالرياض .

4. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الفرق الالكتروني و تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصه بالرياض .

3/4 نتائج اختبارات الفروض :

اظهرت النتائج انه يوجد اثر ذو دلالة معنوية لدور القيادة الرقمية في تحقيق الابداع في الاداء التمريضي في المستشفيات الخاصه بالدمام. (بكل ابعاد القيادة الرقمية الاربعة).

0/5 التوصيات :

1- السعي الي تعميم القيادة الرقمية في كافة المستشفيات .

2- ضروره الاعتماد علي التكنولوجيا الرقمية في كافة الاجراءات الادارية والفنية في المستشفيات .

3- السعي الي تدريب التمريض تأهيلهم والارتقاء بمهاراتهم الرقمية لإجادة التعامل مع التكنولوجيا الرقمية .

4- السعي لتقديم الخدمات التمريضية بالاعتماد علي التكنولوجيا في المستشفيات .

المصادر والمراجع:

أولاً:المصادر العربية:

1- العرادة جراح (2021) أثر استخدام الأنظمة الإلكترونية في الإبداع الإداري ففي الجامعات الكويتية من وجهة نظر

أعضاء هيئة التدريس والإداريين. (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية.

2- العجبي، حمد عامر (2021) أثر الإبداع الإداري في الميزة التنافسية، المجلة الدولية الإنسانية والاجتماعية. 410-433

8(19).

- 3- حازم الصبري ( 2021 ) ، قياس وتقييم اداء العاملين ، الريادة للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
- 4- أبو زيادة (2019) إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الإبداع الإداري بشركة الاتصالات القطيفية دراسة ميدانية مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، جامعة الاستقلال، كلية العلوم الإدارية قسم الإداري، أربعا 27(4) 95-128.
- 5- صلاح سلام (2018) ، الاتجاهات الحديثه في الادارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر
- 6- محمود الخطيب (2016) ، اصول المنهجية العلمية في بحوث العلوم الادارية : مدخل الجدارات ، جهاز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي بجامعة حلوان ، القاهرة، مصر.
- 7- غسان قاسم ، ( 2016 ) ، إدارة التكنولوجيا (مفاهيم و مداخل تقنيات و تطبيقات علمية)، دار المناهج ، عمان، الأردن .
- 9- محمود الخطيب ( 2015 ) ، الاصول العلمية لادارة المنظمات في الموجة الرابعه ،
- 10- الاسراء للطباعه والنشر ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية .
- 11- فيروز حسين ( 2013 ) ، اثر تكنولوجيا المعلومات علي التخطيط في المنظمات ، رسالة دكتوراه ، جامعة الجزائر ، الجزائر.
- 12- مبارك ، حمد الله (2012) ، تكنولوجيا المعلومات وأثرها علي الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والأداء ، رسالة دكتوراه ، جامعة عمان ، عمان ، الأردن .
- 13- فؤاد زكريا ، ( 2011 ) ، التفكير العلمي ، مكتبة مصر ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية
- 14- جاري ديسلر (2009) ، تقييم الاداء ، ترجمة محمد سيد عبد المتعال وعبد المحسن جودة. دار المريخ للنشر، المملكة العربية السعودية
- 15- النجار ، فريد (2006) ، الاعمال الالكترونية في مجتمع المعرفة ، الدار الجامعية ،
- 16- الاسكندرية ، جمهورية مصر العربية .

#### ثانيا: المصادر الأجنبية:

- 1- A'mar, F& Hleyan, D. (2020). Bffect of Principals Tecimolozy leadership on Teacher's Technology Integration Eternational Journal of Instruction. 15 (11. 781-798).
- 2- F. Baykal. E, & Abid (2020) E-Leadership Teleworkins in Tiose: Q/COTID 19 and Beyond Whar We Koowe and There Donve Co? Frouit Pivchol 11: 590071 Warsaw School of Ecopoatics Poland, dd 10:3389 .
- 3- R. & Raan A (2018) The inueace of pricciples of techpology leadership and professiopal development on teacher rechnology intezratioc ia secondary school: Maiayzian Jouraai of learnng and insorvenon, 13 J), 203-223
- 4- Chulthies, Mary Summer(2015), Management information systems: the manager's view, (Chicago: ill irwin, 2015),p23-28
- 5- Laudon (2012) , Management Information Systems ,
- 6- Upper Saddle River, Printic Hall Person Education , New Jersey , USA
- 7- John. Daintith (2009) .A Dictionary of physics. Oxford University.
- 8- Uma Sekaran, (2003) . A Skill Building Approach. Published Research , Northeastern University .USA.

Copyright of Maktbat.net is the property of IPIS.COM and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.