



جامعة مؤتة

كلية الدراسات العليا

مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقته
بتقبل الذات لديهم

إعداد الطالبة

تهاني بسام الشمايلة

إشراف

الدكتور احمد بني ملحم

رسالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في التربية الخاصة/ قسم الارشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2020

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تُعبر
بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة



قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالب تهناني بسام محسن الشمايله
والموسومة بـ: مستوى الالتزام الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم
وعلاقته بتقبل الذات لديهم

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير التربيه الخاصة
القسم: التربيه الخاصة
من الساعة ١٠ إلى الساعة ١٢
قرار رقم ٢٠٢٠/١٢/٠٧
في تاريخ

التوقيع

مشرفا ومقررا

عضوا

عضوا

عضو خارجي

أعضاء اللجنة:

د. احمد محمد عبدالله بني ملح

د. عوني معين رشيد شاهين

أ.د. جهاد سليمان محمد القرعان

د. مراد أحمد عبد الله البستنجي

/ عميد كلية الدراسات العليا

عمر المعايطه



الإهداء

إلى من غرس في نفسي الجد والاجتهاد وطلب العلم..... أبي الحبيب
إلى رمز المحبة والعطاء, الى من كانت دعواتها سر نجاحي..... أمي الغالية
إلى من وقف بجانبني طوال هذه المدة, وقفة لا تقدر بثمن ولا بسطور..... زوجي

الحبيب "عادل"

إلى قدوتي ومثلي الاعلى أخي الغالي " أيمن "

إلى الشموع التي أضاءت حياتي..... أخواتي الغاليات

إلى أبنائي فلذات كبدي عبدالله, وديما

إلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل

أهدي هذا الجهد المتواضع

تهاني الشمايلة

الشكر والتقدير

أشكر الله رب العالمين الذي خلق وهدى وسدد الخطى فخرج هذا العمل بعونه وتوفيقه, نحمده حمداً كثيراً في المبتدى والمنتهى, لا يسعني بعد ان وفقني الله سبحانه وتعالى في اتمام هذا العمل المتواضع الا ان أخرجُ ساجدة لله عز وجل, اعترافاً بفضله علي, حامدة له نعمه علي, راجيةً عفوه ومغفرته وهدايته وتوفيقه.

واعترافاً بذوي الفضل علي, أقدم شكري وامتناني لمشرفي الدكتور أحمد بني ملح, الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث, حيث قدم لي كل النصح والارشاد طيلة فترة الاعداد, فله مني كل الشكر والتقدير.

كما لا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة على جهودهم في إثراء هذا العمل, الدكتور الفاضل مراد البستجي, والدكتور المحترم عوني شاهين, والدكتور القدير جهاد القرعان, لهم كل الاحترام والتقدير.

وكما أتقدم بالشكر والتقدير لكل من ساهم في اتمام هذا الجهد المتواضع.

سائلة الله العلي القدير أن ينفع به,

إنه سميع مجيب

تهاني الشمايلة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ج	قائمة المحتويات
هـ	قائمة الجداول
و	قائمة الملاحق
ز	الملخص باللغة العربية
ح	الملخص باللغة الانجليزية
	الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها
1	1.1 المقدمة
3	2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها
5	3.1 أهداف الدراسة
5	4.1 أهمية الدراسة
6	5.1 حدود الدراسة
6	6.1 مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
8	1.2 الإطار النظري
24	2.2 الدراسات السابقة
28	3.2 تعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها
	الفصل الثالث : المنهجية والتصميم
30	1.3 منهجية الدراسة
30	2.3 مجتمع الدراسة

30	3.3 عينة الدراسة
31	4.3 أداة الدراسة
36	5.3 إجراءات تنفيذ الدراسة
37	6.3 المتغيرات الدراسة
37	7.3 المعالجات الإحصائية
	الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات
39	4.1 عرض النتائج ومناقشتها
49	4.2 التوصيات
50	المراجع
55	الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
1.	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها الديمغرافية	31
2.	معاملات الارتباط بين الفقرات المقياس الاتزان الانفعالي والدرجة الكلية	32
3.	معاملات الارتباط بين الفقرات المقياس تقبل الذات والدرجة الكلية	35
4.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة البحث على فقرات مستوى الاتزان الانفعالي	39
5.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة البحث على فقرات مستوى تقبل الذات	43
6.	نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لتعرف على الفروق في مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير الجنس	45
7.	نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لتعرف على الفروق في مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم	47
8.	المعاملات الارتباط بيرسون للكشف عن العلاقة بين مستوى تقبل الذات والاتزان الانفعالي لدى الطلبة صعوبات التعلم.	48

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوانه	الرمز
56	الصورة الاولى لمقياس الاتزان الانفعالي وتقبل الذات	أ
61	الصورة النهائية لمقياس الاتزان الانفعالي وتقبل الذات	ب
66	قائمة المحكمين	ج
68	كتب تسهيل المهمة	د
71	مقياس Berger لتقبل الذات	هـ
79	ترجمة مقياس Berger لتقبل الذات	و

المخلص

مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقته بتقبل الذات لديهم

تهاني الشمايلة

جامعة مؤتة، 2020

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقته بتقبل الذات لديهم وعلاقة ذلك بمتغير الجنس. تكونت عينة الدراسة من (125) طالباً وطالبة من ذوي صعوبات التعلم تم اختيارهم بطريقة ميسرة من الصفين الثالث والرابع من مدارس القصبية في محافظة الكرك. وقد تم تطوير مقياسين لمستوى الاتزان الانفعالي وتقبل الذات وجرى التحقق من صدقها وثباتها. وتم تطبيق أدوات الدراسة على العينة بحيث تمت الإجابة عن فقرات أداتي الدراسة من قبل المعلمين والمعلمات. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وبعد تطبيق أداتي الدراسة، توصلت الدراسة إلى أن مستوى الاتزان الانفعالي وتقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم جاء بمستوى متوسط، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير(الجنس)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لأثر متغير (الجنس) لصالح الاناث. كما توصلت ايضاً الى وجود علاقة ارتباطية بين مستوى الاتزان الانفعالي والتقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بالعمل على تدريب المعلمين على مهارات التكيف من أجل مساعدة الطلبة ذوي صعوبات التعلم على الاتزان الانفعالي وتقبل الذات .

الكلمات المفتاحية : تقبل الذات ، الاتزان الانفعالي ، صعوبات التعلم.

Abstract

The Level of Emotional Balance Among Students With Learning Disabilities and Its Relationship to Self-acceptance

**Tahani Al-Shamayleh
Mu'tah University, 2020**

This study aimed to identify the level of emotional balance of students with Learning disabilities and its relationship to their self-acceptance and its relationship with the study variable, sex. The sample of the study consisted of (125) male and female students with Learning disabilities, who were selected in a convenient way from the third and fourth grades from the Kasbah schools in Karak governorate .Two measures of the level of emotional balance and self-acceptance were developed, and their validity and reliability were verified. The two study tools were applied to the sample so that the two paragraphs of the study tools were answered by male and female teachers. In order to achieve the objectives of the study, the descriptive correlational approach was used, and after applying the study tool, the study concluded that the level of emotional balance and self-acceptance of students with Learning disabilities came at an average level, and the results showed that there were no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) in The level of emotional balance among students with Learning disabilities due to the variable (gender), And the presence of statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) in the level of self-acceptance of students with Learning disabilities due to the effect of a variable (sex) in favor of females. It also found a correlation between the level of emotional balance and self-acceptance of students with Learning disabilities. In light of the results, the study recommends working on training teachers in coping skills in order to help students with Learning disabilities to have emotional balance and self-acceptance.

Key words: self-acceptance, emotional balance, learning disabilities, Al-Karak.

الفصل الأول خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة:

خلق الله تعالى الانسان وانعم عليه بالعقل, ليعبده وليعمر الأرض, وحيث خلق الله تعالى الانسان والكون على أساس الاتزان بين جزئياته وتفصيله, واذا لم يكوم هناك إتزان بينهم لاختل هذا الكون, وحيث ان الانسان من خلال مسيرة حياته يمر بعدة حالات (يحب, ويكره, يفرح, يحزن, ويخاف, ويطمئن), وأيضا تتنابه حالات من الغم والحقد والحسد وهي انفعالات, وعرفها العلماء بالاتزان الانفعالي كل حسب رؤيته او فلسفته الخاصة فأحيانا تُعرف بالاتزان الانفعالي وأحيانا تُعرف بالثبات الانفعالي, فالالاتزان الانفعالي للإنسان هو أن يكون لديه القدرة على التحكم في انفعالاته.

يعد الاتزان الانفعالي واحداً من الجوانب المهمة في حياة الفرد, كما انه واحد من العوامل التي تحدد انماط الشخصية الانسانية, فالفرد المتزن انفعالياً لديه القدرة على تحمل تأجيل اشباع الحاجات, ولديه القدرة على تحمل قدر معقول من الاحباط, ويؤمن بالتخطيط بعيد المدى, ولديه القدرة على مراجعة التوقعات في ضوء الظروف والمستجدات, ويشير الاتزان الانفعالي إلى الفرد الهادئ الذي يتسم بالثبات الانفعالي وتظهر عليه علامات قليلة من التهيج الانفعالي او العصبية ازاء اي نوع من المعارضة او الغضب (الربيع وعطية, 2016).

وكما ان الاتزان الانفعالي هو أحد سمات الشخصية المتوافقة, التي تتصف بالشجاعة في مواجهة التحديات, والحسم في اتخاذ القرارات المهمة, والقدرة على السيطرة, والضبط في تعبيره عن انفعالاته وامتلاكه وجوداً مع الآخرين قائماً على الحب والتفاعل الذي لا يلغي خصوصيته وتقديره, انما يعمل على اندماجه مع الآخرين, ليكون ذو شخصية تتسم بالاتزان

والتوافق، والقدرة على ضبط الانفعالات، وتوجيهها بشكل إيجابي وصحيح (المسعودي، 2002).

يزداد الاهتمام بالأفراد ذوي صعوبات التعلم، وخاصة بعد إدراجها ضمن الفئات الخاصة، فأجريت دراسات وبحوث عديدة اهتمت بعضها بالجانب الأكاديمي، بينما اتجه الآخر نحو خصائص شخصيات ذوي صعوبات التعلم في شتى جوانب نموهم. إذ إن طلبة ذوي صعوبات التعلم يمثلون مشكلة نفسية تربوية واجتماعية، تؤثر في الفرد نفسه، وفي علاقته بالآخرين، وتعود هذه المكلة النفسية التي يعني منها أفراد صعوبات التعلم نظراً لعدم قدرتهم عن التعبير عن مشاعرهم، لذا قد ينتج عن ذلك بعض من الاضطرابات النفسية التي تؤثر فيهم(نبهان، 2018).

تعد صورة الذات من العناصر الهامة في النمو النفسي حيث أن نظرة الفرد لذاته هي التي تحدد اتجاهاته نحو الحياة، كما تؤثر على أسلوبه في التفاعل مع المجتمع، واتجاهاته نحو الآخرين، ويرجع الشعور بأهمية الذات إلى الخبرات الأولى في حياة الفرد، فالطفل دائماً يلقي الاستحسان من الاسرة، ولكن هذا التقييم غير مشروط سرعان ما يتغير بتقييم آخر مشروط، والعمليات الاجتماعية داخل الأسرة هي التي تعلم الاطفال كيف يكتسب استحسان المجتمع، وهذه الخبرات الاجتماعية المبكرة هي التي تشكل الأساس من المعرفة عن الذات، ودرجة التقبل التي يحظى بها الفرد من المجتمع (Joanna & Konarsha 2003).

ان تقبل الفرد لذاته فإن ذلك يؤدي إلى السلوك السوي وإلى التوافق، ويكون مفهوم تقبل الذات لديه إيجابي، ويكون أكثر قدرة على أداء المهمات، وتحقيق الآمال وتكون النتيجة عكس ذلك، إذا كان مفهوم تقبل الذات عن نفسه متدنياً، وتشير معظم الدراسات والأبحاث إلى أن الشخص الذي يقدر ذاته يكون شخصاً واثقاً من نفسه ومجتمعه، وله القدرة على التعامل المتزن والواضح والمقبول في الحياة، فإذا كان إدراك الفرد لذاته إيجابياً

كان فخورا بها، وإذا كان إدراكه سلبيا يشعر أنه مهزوز لا يملك قدرا من الثقة بالنفس(الفاقي و عبدالباقي و بديوي ، 2015).

إن مفهوم الذات الإيجابي، يرتبط بالاتزان الانفعالي الذي يعدّ محورا من المحاور الأساسية الكبرى للشخصية، باعتباره يشير إلى قدرة الفرد على أن يقدر الأمور ويتخذ قراراته بحكمة وترو، ويتحمل مسؤولياته ويتصرف بإيجابية في المواقف المختلفة سواء المألوف منها أو الجديد. إذ أن هناك علاقة قوية بين مفهوم الذات والاتزان الانفعالي إلى الحد الذي يمكن اعتبارهما وجهين لعملة واحدة، فكلاهما لا غنى عنه في العملية التوافقية (Kara, 2003).

وترى الباحثة بان الاتزان الانفعالي هو الاساس والمحور لتكون الشخصية، وخاصة ما يرتبط بجميع الجوانب النفسية وخاصة ما يرتبط بالانفعالات والاستقرار النفسي، ورضا عن النفس وتقبل الذات لديهم بشكل ايجابي، لذلك سعت الباحثة في دراستها الحالية الى معرفة مستوى الاتزان الانفعالي لدى طلبة صعوبات التعلم وعلاقته بتقبل الذات لديهم.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

من خلال عمل الباحثة في المدارس وبغرف المصادر بشكل خاص لاحظت، بما يعانیه طلبة ذوى صعوبات التعلم إذ يفترقون إلى أنماط مختلفة من المهارات الاجتماعية، كعجزهم عن فهم إحياءات الاتصال غير اللفظية، وإيضاً عاجزين عن تحمل المسؤولية الشخصية والاجتماعية اتجاه نفسه وذاته واتجاه الآخرين، ووفي بعض الاحيان يتصف الطلبة ذوى صعوبات التعلم بالتقلب الانفعالي وهو وعدم ثبات الانفعالات عند الأطفال ذوى صعوبات التعلم أي لا يستطيعون ضبط انفعالاتهم والاتزان في مشاعرهم، وقد يمكن القول ان الاتزان الانفعالي لدى طلبة صعوبات التعلم تعود الى نمط المعيشة والظروف التي يعيشها في بيته التي يعيشها، وهذا ايضا يؤثر على تقبله لذاته، وقدرته على التعايش مع واقعه.

ولذلك قامت الباحثة بالرجوع الى عدة الدراسات التي تناولت المواضيع التي تخص الاتزان الانفعالي وتقبل الذات كدراسة الجوالدة والتاج والمحارمه والتل(2017) ودراسة الربيع, وعطية(2016), وحيث أظهرت هذه الدراسات أن هناك علاقة بين الاتزان الانفعالي وضبط الذات لدى الطلبة, وإذ أن حالة الانفعال المصاحبة إلى المواقف الحياتية العامة والتعليمية الخاصة تؤثر في طريقة تفكيرهم وسلوكهم وانتباههم, كما تؤثر على تقييم الفرد لذاته وعلى تقييمه للأحداث والقدرة على تحليلها والوصول إلى نتائج منطقية, وبصورة عامة تؤثر الحالة المزاجية الانفعالية على إدراك الفرد لذاته, ومن خلال ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالسؤال التالي: ما مستوى الاتزان الانفعالي لدى الالطلبة صعوبات التعلم وعلاقته بتقبل الذات لديهم؟

وتحدد مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

1. ما مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم؟
2. ما مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم؟
3. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في تقديرات افراد عينة الدراسة لمستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير(الجنس)؟
4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في تقديرات افراد عينة الدراسة لمستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير (الجنس)؟
5. هل هناك علاقة الارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين مستوى الاتزان الانفعالي ومستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم؟

3.1 أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف الى:

1. التعرف الى مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
2. التعرف الى مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
3. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات افراد عينة الدراسة لمستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير (الجنس) .
4. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات افراد عينة الدراسة لمستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير (الجنس).
5. الكشف عن العلاقة الارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين مستوى الاتزان الانفعالي وتقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم

4.1 أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في بعدين أحدهما نظري والآخر تطبيقي:

- الأهمية النظرية تتمثل في:

1. إنها تلقي الضوء على مواضيع الاتزان الانفعالي ومواضيع التقبل الذات.
2. إنها تلقي الضوء على علاقة الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم بتقبل الذات لديهم .
3. قد تفيد الدراسة الباحثين والمهتمين، من خلال تقديمها إطاراً نظرياً وميدانياً يُثري المكتبة العربية، بمتغيري الاتزان الانفعالي وتقبل الذات.

4. إنها تسلط الضوء على شريحة مهمة في المدارس وهي فئة صعوبات التعلم.

- الأهمية التطبيقية تتمثل في:

- 1- يمكن أن تكون الدراسة الحالية ذات الفائدة للباحثين وكذلك للاستفادة من تحديد المشكلة لها تأثير مباشر وغير مباشر على الفرد والمجتمع نفسياً واجتماعياً.

- 2- قد تفيد الدراسة الحالية المدارس الحكومية المختصة، إذ تبصرهم بعلاقة الاتزان الانفعالي بتقبل الذات لدى صعوبات التعلم، كما تُقدّم لهم نتائج حول هذا الأمر؛ مما يتيح لهم فرص صياغة برامج إرشادية وعلاجية لتحسين وتعزيز المشاعر الإيجابية النفسية والعاطفية للطلبة.
- 3- تقدم هذه الدراسة للمؤسسات المختصة وذات علاقة أساساً جيداً لوضع خطط تربوية وخطط علاجية بما يتلاءم مع طلبة صعوبات التعلم في المدارس.

6.1 حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على ما يلي :

الحدود الزمنية: اقتصرت هذه الدراسة التي تم جمع معلوماتها في السنة الدراسية (2021/2020).

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على المدارس الحكومية في مديريات التربية والتعليم في منطقة الكرك.

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على طلبة صعوبات التعلم في غرف المصادر في المدارس الحكومية في مديريات التربية والتعليم في منطقة الكرك.

الحدود الموضوعية: تحديد العلاقة بين الاتزان الانفعالي وضبط الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

7.1 مصطلحات الدراسة :

- **الاتزان الانفعالي (Emotional balance):**

هو مقدرة الفرد السيطرة على انفعالاته والتحكم بها، وعدم افراطه في التهيج الانفعالي، أو عدم الانسياق وراء تأثير الاحداث الخارجية العابرة والطارئة وصولاً الى التكيف الذاتي والاجتماعي دون ان يكلف ذلك مجهوداً نفسياً كبيراً (يونس، 2004).

ويعرف إجرائياً: أنه الدرجة التي يحصل عليها الطلبة ذوي صعوبات التعلم من خلال استجابة معلمهم على مقياس الاتزان الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.

- الطلبة ذوي صعوبات التعلم (Students with learning disabilities):

هم أولئك الذين تظهر عليهم اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية المتضمنة فهم واستعمال اللغة المكتوبة أو اللغة المنطوقة وتتمظهر في اضطرابات السمع والتفكير ولكلام والقراءة والكتابة والتهجئة والحساب، وتعود إلى إصابة وظيفية بسيطة في الدماغ، وليس لها علاقة بأية إعاقة من الإعاقات سواء كانت عقلية أم سمعية، أم بصرية، أو غيرها(علي،2005).

ويعرف إجرائياً: هم الطلبة الملتحقين بفرق المصادر في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك بناءً على معايير وزارة التربية والتعليم المستخدمة في تشخيصهم بالمدارس.

- تقبل الذات (Self- Accept):

هو مدى رضا الفرد عما يتمتع به من صفات وخصائص شخصية إيجابية وسلبية كما يدركها هو من خلال خبرته الذاتية، والقدرة على التعايش مع واقعه وما يترتب عليه من نقص في قدراته البدنية، وتوجيه سلوكه لتحقيق أهدافه في حدود إمكانياته (أبو خزام،2017).

ويعرف إجرائياً: هو الدرجة التي يحصل عليها الطلبة ذوي صعوبات التعلم من خلال استجابة معلمهم على مقياس تقبل الذات المستخدم في هذه الدراسة.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل على قسمين وهما: القسم الاول الاطار النظري, والقسم الثاني الدراسات السابقة مرتبة من الاحدث الى الاقدم.

1.2 الإطار النظري:

تم تقسيم الجزء الخاص بالأدب النظري إلى موضوعات تتعلق بالاتزان الانفعالي من خلال مفهومه، وطبيعته، وسماته، وطرق تحقيق الاتزان الانفعالي، ونظريات الاتزان الانفعالي، وكما تتضمن موضوعات تتعلق بتقبل الذات من خلال مفهومه، وابعاده، ومظاهره، ونظريات تقبل الذات، وايضا تتضمن موضوعات تتعلق بصعوبات التعلم من خلال مفهومه، واسبابه، وخصائصه، وتصنيف فئات صعوبات التعلم، ومحكات تحدد صعوبات التعلم.

1.1.2 صعوبات التعلم (learning disabilities) :

يعرفها " هالاهان و كوفمان" بانها الاضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية والمتضمنة في فهم واستخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة، والتي يمكن أن تعبر عن نفسها من خلال نقص القدرة على الاستماع أو التفكير أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو في إجراء العمليات الحسابية، ويتضمن الاصطلاح حالات الإعاقات الإدراكية وإصابات الدماغ والخلل الدماغي البسيط، والديسلكسيا، والحبسة الكلامية النمائية (Hallahan & Kuffman, 2015).

وتعرف بانها عجز أو تأخر في واحدة أو أكثر من عمليات النطق، والقراءة، والتهجئة، أو الكتابة، أو الحساب، نتيجة لخلل محتمل في وظيفة الدماغ أو لاضطراب

انفعالي أو سلوكي، ولكنها ليست نتيجة لتخلف عقلي أو إعاقة حسية أو عوامل ثقافية أو تعليمية (النجار، 2010).

وتعرف صعوبات التعلم: بأنها وجود اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية، التي تدخل في فهم أو استخدام اللغة المكتوبة أو المنطوقة، والتي قد تظهر في عدم القدرة على الإصغاء، أو التفكير، أو الكلام، أو القراءة، أو الكتابة، أو التهجئة، أو العمليات الحسابية (الوقفي، 2003).

صعوبات التعلم: هي مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات، تتجم عن خلل وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، وتظهر على شكل مشكلات واضحة في اكتساب أو استخدام قدرات الاستماع أو الإصغاء أو الحديث أو القراءة أو الكتابة أو الحساب. وهي داخلية المنشأ، تحدث خلال حياة الفرد، ويمكن أن تتلازم مع بعض المشكلات، كالقصور الحسي والتخلف العقلي. ولكن هذا لا يعني أن صعوبات التعلم ناجمة عن هذه المشكلات" (Pennington, 2000).

أسباب صعوبات التعلم:

يمكن تصنيف الأسباب التي تؤدي إلى صعوبات التعلم إلى أسباب مباشرة وأسباب غير مباشرة وهي كما يلي:

1. الأسباب المباشرة (Direct causes):

وتنقسم إلى عدة أقسام وهي (الجدو، 2014):

- الأسباب الوراثية (Genetic causes): تؤكد نتائج الدراسات التي أجريت في مجال الوراثة أن الأسباب الوراثية من العوامل المسببة لبعض حالات صعوبات التعلم قد ترجع إلى سبب وراثي بدليل وجود تعاقب هذه الصعوبة التعليمية بين أجيال وانتشارها بين أفرادها والأمثلة على ذلك عديدة. إن الأطفال الذين يفتقرون إلى بعض المهارات المطلوبة للقراءة، من المحتمل أن يكون لدى أحد الآباء مشكلة مماثلة، عندما يعاني أحد التوائم من صعوبات في التعلم في جانب من المهارات الأكاديمية فإن الآخر قد

يعاني من الصعوبات ذاتها. الآباء الذين يعانون من اضطراب التعبير اللغوي تكون قدرتهم على التحدث مع أبنائهم اقل أو تكون اللغة التي يستخدمونها غير مفهومة، وفي هذه الحالة يفتقد الطفل النموذج الجيد أو الصالح للتعلم واكتساب اللغة.

- الأسباب البيولوجية (Biological causes): يري بعض المختصين في مجال صعوبات التعلم أن سبب صعوبات التعلم يعود لتلف دماغي بسيط يؤثر على بعض جوانب النمو العقلي وليس جميع جوانب النمو

- الأسباب البيئية (Environmental causes): يرى العديد من الباحثين بان العوامل البيئية عوامل مساعدة على حدوث صعوبات التعلم مع أن هناك الكثير من الأدلة التي تؤكد إن الأطفال الذين يعانون من حرمان بيئي أكثر عرضة للمشاكل التعليمية ويؤكد البعض على أن عدم كفاية الخبرات التعليمية وسوء التغذية من أكثر العوامل البيئية المساعدة على حدوث صعوبات التعلم.

- الأسباب الحيوية الكيميائية (Biochemical causes): يحتوي جسم الإنسان على نسب محددة من العناصر الكيميائية الحيوية التي تحفظ توازنه وحيويته ونشاطه وان الزيادة أو النقصان في معدل هذه العناصر يؤثر على خلايا المخ فيما يعرف بالخلل الوظيفي المخي البسيط.

2. الأسباب غير مباشرة (reasons are indirect):

وتنقسم إلى عدة أقسام وهي (ملحم, 2002):

- الأسرة (family): يؤكد كل العلماء على دور الأسرة وخاصة في حالة الظروف غير مواتية للنمو السوي للطفل حيث تلعب هذه الأخيرة دورا فعالا في ظهور صعوبات التعلم لديه ومن أمثلة ذلك الضغوط الأسرية والتفكك الأسري، كما عدم وجود نموذج أبوي أو تعليمي كنموذج للتعلم خلال النمو الطفل المبكر والمهددات الأمنية وعدم وجود الدفاء العاطفي في بيئة الطفل وعدم تقبل الآخريين له واتجاهاتهم السلبية نحوه

وأسلوب العقاب المتبع من طرف الأسرة واتجاه الأبوين نحو المدرسة كلها من العوامل غير المباشرة والتي يمكن أن تساهم في تفاقم المشكلة لدي الطفل.

- المدرسة (school): ليس من شك أن المدرسة تلعب الدور الأساسي في ارتفاع أو انخفاض المستوى التحصيلي لتلاميذ لأنها المسؤولة تعليمياً ورسمياً في تحصيل التلاميذ للمواد الدراسية وهي تلعب ذلك الدور الهام من خلال الوسائط التربوية التالية (المنهج والمقررات الدراسية-الكتاب المدرسي- المعلم- النشاط المدرسي-نظام التقييم والامتحانات- نظام التقييم- الإدارة المدرسية والمناخ الدراسي وغيرها)، حيث ان كل هذه العوامل يمكن أن تسهم في تفاقم مشكله صعوبات التعلم.

خصائص ذوي صعوبات التعلم:

ويمكن تقسيم خصائص ذوي صعوبات التعلم الى ما يلي:

أولاً: صعوبات في التحصيل الدراسي:

تشكّل صعوبات التحصيل الدراسي السمة الرئيسية للأشخاص الذين يعانون من صعوبة في التعلم، حيث قد نجد البعض منهم يعاني من ضعف وقصور في جميع المواضيع الدراسية، والبعض الآخر يعاني من قصور وضعف في موضوع واحد أو موضوعين، وتبرز مواطن الضعف لهذه الفئة في المجالات الدراسية التالية (Samuels, 2011):

- صعوبات في القراءة: تعتبر صعوبات القراءة من أكثر الصعوبات شيوعاً بين هذه الفئة، وتتمثل صعوبات القراءة في تكرار بعض الكلمات أكثر من مرة عند القراءة، أو حذف جزء من الجملة عند القراءة، أو خلط بعض الكلمات المتشابهة بأخرى، بالإضافة إلى عدم القدرة على التمييز بين الأحرف المتشابهة لفظاً أو رسماً، وغيرها من الصعوبات المختلفة التي تتعلّق بالقراءة.

- الصعوبات الخاصة بالكتابة: وتشمل عكس الأشخاص للحروف والأعداد، وعدم التمييز بين الاتجاهات الأربعة الرئيسيّة، وترتيب المقاطع والأحرف بطريقة خاطئة عند

الكتابة، وعدم التمييز بين الأحرف المتشابهة عند الكتابة، وعدم القدرة على الالتزام بالكتابة على نفس الخط، وأيضاً عدم القدرة على الكتابة بخط مرتب وجميل.

ثانياً: صعوبة في الإدراك الحسي والحركي:

وتبرز صعوبات الإدراك الحسي والحركي في ثلاثة مجالات رئيسية، وهي (Gargiulo, 2006):

- صعوبات في الإدراك البصري: وتتمثل في عدم القدرة على فهم واستيعاب القراءة والكلمات التي يرونها، بالإضافة إلى المعاناة من ضعف في الذاكرة البصرية لديهم، أي أنهم لا يتمكنون من تذكر الكلمات التي يشاهدونها.
- صعوبات في الإدراك السمعي: تتمثل في عدم القدرة على فهم واستيعاب ما يسمعه من أوامر أو غيره.
- صعوبات في الإدراك الحركي: فقد نرى الشخص الذي يعاني من صعوبة في التعلم مرة يرتطم بالطاولة ومرة يرتطم بالكرسي، وأحياناً يتعثّر بالأرض، وقد يبدو للآخرين أنه يعاني من اختلال في التوازن، أو من صعوبات في المشي.

ثالثاً: صعوبات في عمليات التفكير:

وهذا يعني أنّ هذه الفئة بحاجة إلى وقت طويل لتحديد أفكارهم وتنظيمها قبل الاستجابة، مما يجعلهم يعتمدون بشكل أكبر على المعلم في تعليمهم، ومن خصائصهم أيضاً أنّ قدرتهم على التركيز تكون ضعيفة، ولا يتمكنون من اتباع التعليمات المعطاة لهم بدقة، ولديهم صعوبة في تطبيق الأمور التي يتعلمونها (علي، 2005).

2.1.2 الاتزان الانفعالي (Emotional balance):

يعتبر الاتزان الانفعالي واحداً من الجوانب المهمة في حياة الفرد، كما أنه واحد من العوامل التي تحدد أنماط الشخصية الإنسانية؛ فالفرد المتزن انفعالياً لديه القدرة على تحمل تأجيل إشباع الحاجات، ولديه قدرة على تحمل قدر معقول من الإحباط، ويؤمن

بالتخطيط بعيد المدى، ولديه القدرة على مراجعة التوقعات في ضوء الظروف والمستجدات (الربيع وعطية، 2016).

وتظهر أهمية الاتزان الانفعالي كونه شرطاً من شروط السعادة والطمأنينة والكفاءة في التعامل مع البيئة المحيطة بالفرد، إذ يكون هناك موازنه بين أعمال العقل والانفعال، فكلما كان الفرد أكثر انفعالاً كان أقل كفاءة وقدرة على إدارة الموقف، فالعمل الإبداعي ينخفض بشكل كبير في حال التوتر النفسي عند مستوى معين، فحين تصل الاضطرابات الانفعالية إلى مستوى مرتفع يستحيل معها العمل بتعقل وذكاء وكفاءة مما يفقد الفرد القدرة على الاتزان الانفعالي (مبارك، 2008).

ويشير كل من (Van,Kerr,andStattin,2011) و (Chrystal,2012) الى أن الأشخاص الذين لديهم اتزان انفعالي منخفض، قليلو الأصدقاء، ويختارون الأصدقاء الذين هم على شاكلتهم، بينما ذوي الاتزان الانفعالي المرتفع متفائلون وغير حسودين، وصبورون، ومتساهلون، عكس ذوي الاتزان الانفعالي المنخفض، حيث يكونون غيورين، وحساسين.

ويعرف غلوريا وبينسون (Gloria &Benson,2016) الاتزان الانفعالي بأنه يتمثل في قدرة الفرد على التحكم والسيطرة على انفعالاته المختلفة وأن تكون لديه مرونة في التعامل مع المواقف والأحداث الجارية بحيث تكون استجابته الانفعالية مناسبة للمواقف التي تستدعي هذه الانفعالات.

ويعرف الجبلي (2005) الاتزان الانفعالي بأنه قدرة الفرد على ضبط انفعالاته ومشاعره ودوافعه والتحكم بها وقدرته على تناول الامور بصبر وتعقل ومواجهة الحياه بحيوية ونشاط وحسن تصرف من خلال اعتماده على نفسه، ومتفائلاً ومطمئناً في نظرتة للمستقبل ومتوافقاً مع الآخرين.

ويعرف سمور (2012) الاتزان الانفعالي بأنه القدرة على التحكم والسيطرة على الانفعالات والتعامل مع المواقف بتعقل والتروي والنظر إلى المواقف بروية والتعامل معها

بالانفعال المناسب، وعدم إصدار الأحكام الانفعالية المتسرفة إزاء المواقف المختلفة التي يتعرض لها الإنسان.

طبيعة الاتزان الانفعالي:

وأقترح (Samuels, 2011) ست محكات تعتبر دلائل على قدرة الشخصية على التعامل مع الاضطرابات الداخلية والخارجية للتوازن وهي:

(1) احتمال التهديد الخارجي .

(2) طريقة معالجة مشاعر الذنب .

(3) القدرة على التكيف المؤثر .

(4) توازن الصلابة و المرونة .

(5) التخطيط والضبط .

(6) تقدير الذات.

والاتزان الانفعالي سمة عريضة او محور اساسي يقوم وراءه عدد من المحاور الصغرى للشخصية عن طريق نتائج جانبية لعدد من الدراسات التجريبية المعملية وبدت أيضاً عن طريق الاستنتاجات العابرة التي كان يرجحها العاملون في عيادة الامراض النفسية والعصبية ثم تبلور التفكير بهذا الاتجاه عن طريق التخطيط لإجراء عدد من البحوث تهدف اساسا الى القاء الضوء على مشكلة الاتزان الانفعالي وبالفعل اجريت البحوث وانتهى الامر بها الى تأييد ما توقعه الدارسين وكانت مجمل هذه النتائج التي توصل اليها الباحثون او الاتزان الانفعالي او الوجداني يمثل عريضة تقوم عليها مجموعة من المحاور او السمات الصغرى اهمها القابلية للإيحاء والمثابرة والايقاع الشخصي والقصور الذاتي للوظائف النفسية ونسبة السرعة الى الدقة في اداء الاعمال المختلفة ويمكن القول ان الاتزان الانفعالي قاعدة عريضة وراء السمات الخمسة التي ذكرناها انفا ونقطتين رئيسيتين الاولى ان هذه السمات متداخلة فيما بينها (دغبوش، 2014).

سمات الاتزان الانفعالي:

ومن سمات الاتزان الانفعالي في الشخصية كما وردها (السيد,2007) بأن يكون للفرد القدرة على التحكم في انفعالاته في المواقف التي تثير الانفعال وقدرته على الاحتفاظ بسلامة التفكير حيال الأزمات والشدائد, وأن تكون حياته الانفعالية سلسلة لا تتقلب لأسباب ومثيرات تافهة, وإلا يميل الفرد إلى العدوان وأن يكون قادر على تحمل المسؤولية والقيام بالأعمال والمثابرة عليها, وتوازن جميع انفعالات الفرد في تكامل نفسي يربط بين جوانب المواقف ودوافع الشخص وخبراته, وقدرة الفرد على العيش في توافق اجتماعي وتكيفه مع البيئة المحيطة والمساهمة بإيجابية في نشاطها مما يطغي عليه بالرضا والسعادة, وقدرة الفرد على تكوين عادات أخلاقية ثابتة بفضل تحكمه في انفعالاته وتجميعها حول موضوعات أخلاقية معينة, وقدرة الفرد على تناول الأمور بصبر وروية وال يستفز من الأحداث التافهة ويتسم بالهدوء ويثق به الناس, والالتزام بالعقلانية في مواجهة الأمور والتحكم في انفعالاته خصوصاً انفعال الغضب, والخوف, والغيرة.

نظريات الاتزان الانفعالي:

أولاً: نظرية ايزنك:

توصل ايزنك (Eysenck,1962) من خلال سلسلة من الدراسات الشاملة والمتعمقة باستعمال التحليل العاملي التي أجراها في انكلترا إلى أن شخصية الانسان تتكون من مجموعة من الأنماط النفسية, وكان الهدف من هذه الدراسات تحليل الشخصية وتحديدنا بنمطين اساسين, هما: (الانبساط - الانطواء) و(سمة الاتزان الانفعالي - العصابية) وذلك من خلال مجموعة من اختبارات الشخصية التي طبقها على عينة تكونت من (137) من الذكور والاناث تراوحت أعمارهم بين (20-25 سنة) (Schultz, & Schultz, 2011).

وهكذا نجد أن ايزنك قد اشار الى أن سمة الاتزان الانفعالي تمثل تركيباً أساسياً في أحد هذين النمطين في بنية الشخصية ويرى كذلك أن الفرد الذي يتصف بسمة الاتزان

الانفعالي يستجيب للمواقف والاحداث الذي تواجهه بأسلوب يتصف بالمرونة وعدم الاندفاع، او المغالاة في الاستجابة، ويتصف سلوكه بالتوافق مع محيطه المادي والاجتماعي اذ يستطيع الأفراد الذين يحققون درجات عالية على هذا البعد من الوصول إلى أهدافهم الشخصية من دون صعوبات واضحة ولا يقعون فريسة للحية عن الاختيار ويقررون انهم يشعرون بالرضا عن الطريقة التي يتبعونها في حياتهم ولديهم القدرة على مواجهة الضغوط والاحباطات اليومية في حين أن الفرد الذي يتصف بضعف بعد الاتزان الانفعالي يكون غير قادر على ضبط انفعالاته، وضعيف الارادة ولديه قصور في التعاطف، ولا يستطيع التعبير عما بداخله، وهو غير مثابر، وغير اجتماعي، ويكون عادة قابلا للإيحاء، لذا يقع الأفراد في البعد المتدني للاتزان الانفعالي فريسة للاضطراب النفسي وخاصة القلق، فضلا عن كونهم افراد تقهرهم ضغوط الحياة ولديهم قدرة ضعيفة في التوافق ومتغيرات الحياة (أبو هاشم، 2007).

ثانياً: نظرية كاتل:

لا يختلف (Cattell,1978) عن عالم النفس ايزنك في التوصل الى سمة الاتزان الانفعالي، اذ اعتمد كاتل على الموضوعية الإحصائية في دراسة سمة الاتزان الانفعالي في الشخصية، واسبس ابحاثه اعتمادا على التقنية الاحصائية المعروفة بالتحليل العاملي. وباستخدام التحليل العاملي حدد كاتل 16 سمة مصدرية في الشخصية ومنها(سمة الاتزان الانفعالي) استخرجها من قائمة البورت للسمات، وتتلخص هذه العوامل من حيث كونها سمات أساسية في تركيبة الشخصية. يرى " كاتل " أن سمة الاتزان الانفعالي تقع على خط متصل، على أحد طرفيه الاتزان الانفعالي والطرف الاخر العصابية ، وتؤثر سمة الاتزان الانفعالي بدرجة كبيرة في مزاج الفرد وفي تحديد اسلوبه العام وإيقاعه اليومي، ويضيف كاتل أن الفرد الذي تضعف لديه سمة الاتزان الانفعالي يتصف بالقلق والشك والتوتر وسرعة الاندفاع، وهو اكثر عرضة للاضطرابات النفسية من الاخرين اذا ما تعرض العوامل ضاغطة، لذا فان سمة الاتزان الانفعالي تمنح الفرد القدرة على التكيف مع

مشكلات الحياة والكفاية والفاعلية في مواجهة الضغوط النفسية . كذلك أشار كاتل إلى أن سمة الاتزان الانفعالي ترتبط ايجابيا بالكفاية والرضا، والقدرة على تحمل التهديد الخارجي والاحساس بمشاعر الذنب، فضلا على ذلك يتصف المتزنين انفعاليا بالصلابة والمرونة، والتخطيط والضبط واخيرا تقدير الذات (عرفات، 2015).

وهكذا يمكن ايجاز خصائص الفرد الذي يتمتع بسمة الاتزان الانفعالي بالاتي:
التحرر من الاعراض المرضية، والقدرة على تحقيق درجة طيبة من التكيف مع الوسط الذي يعيش فيه، ويحسن استعمال مهاراته وقدراته الى اقصى حد ممكن، ويتصف بدرجة عالية من التحكم في الذات، ويستطيع مواجهة الضغوط سواء أكانت خارجية أم داخلية (مسعودي، 2002).

ثالثاً: نظرية كولدبيرج:

يعد (Goldberg, 1991) احد اصحاب نظرية العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية التي تنطلق من جمع العديد من سمات الشخصية عبر التحليل العملي في ابعاد رئيسية ومركزية يمكن من خلالها التعرف على تركيبة الفرد الانفعالية والعقلية الاجتماعية ومن هذه العوامل الخمسة مايلي:

- الانفتاح على التجارب (مبدع, فضولي, مقابل متجانس, حذر).
- الضمير (فعال, منظم, لامبالي).
- الانبساط (غير متحفظ, مفعم بالطاقة, مقابل منعزل, متحفظ).
- الوفاق (ودود, شغوف, متحد, منفصل).
- العصابية (حساس, قلق, مطمئن, واثق).

استعمل كولدبيرج التحليل العملي في عام ١٩٩١ لقائمة تضم العديد من السمات وتوصل الى خمسة أبعاد كبرى في تفسر شخصية الإنسان، ومن هذه الأبعاد (الاتزان الانفعالي) والذي يتكون من السمات المرتبطة بالهدوء والثقة والسيطرة الانفعالية والمرونة مقابل العصبية والتوتر والمزاج المتقلب والنزعة الى القلق والحزن (Goldberg , 1999).

وقد طور كولدبيرج فيما بعد مفهوم الاتزان الانفعالي وكشف تحليلاته العملية عن وجود ثلاثة مكونات جوهرية تعكس هذا المفهوم ، والتي تتمثل في:

1. الرفاهية النفسية (Well - Being) : وتتمثل بشعور الفرد بحسن الحال والرضا والسعادة ومن يحصل على درجات منخفضة على هذا المجال يتصف بالحزن، والغضب، واليأس .

2. عدم القلق (No Anxiety) : يتصف الأفراد في هذا المجال بالطمأنينة والهدوء والميل إلى الاسترخاء، والسيطرة على انفعالاتهم ومن يحصل على درجات واطنة على هذا المجال يتصف بالقلق والتوتر والشد النفسي .

3. حسن المزاج (Even Temperedness) : يميل الفرد الى اعتدال المزاج والانشراح النفسي والتفاؤل والايجابية، ومن يحصل على درجات واطنة في هذا المجال يتصف بالتهور والعدوانية والغضب الشديد وفقدان السيطرة على انفعالاته السلبية(يونس، 2015).

وهناك اراء متباينة نسبيا في تفسير الاتزان الانفعالي لدى الأفراد وكل منها يعكس وجهة نظر صاحبه او المعتقدات التي يؤمن بها، ولهذا ولمزيد من الدقة تبنى الباحثة نظرية جولديبيرج في الاتزان الانفعالي بوصفها النظرية الرئيسة في تفسير نتائج بحثة ولكونها نظرية أكثر تطورا وحادثة من النظريات الأخرى والاقرب في تفسير طبيعة الاتزان الانفعالي لدى الأفراد، فضلا عن كونها تفسح المجال أمام الدراسات التجريبية والنظرية المعرفة العوامل والسمات الأساسية للاتزان الانفعالي (أبو هاشم، 2007).

طرق تحقيق الاتزان الانفعالي والقدرة على التحكم في الانفعالات:

هناك بعض القواعد أو المبادئ المقترحة في هذا الصدد، والتي يمكن من خلالها التحكم والسيطرة في الانفعالات ومنها ما يأتي (العواودة،2016):

- تقديم المعلومات والمعارف عن المنبهات المثيرة للانفعال حيث يساعد ذلك على إنقاص شدة الانفعال، وبالتالي التغلب على الاضطراب الذي يحدث للأنشطة المتصلة به،

- فالطفل الذي يخاف من الققط مثلا يمكن مساعدته على التخلص من ذلك عن طريق تزويده ببعض المعلومات التي تقلل من هذه الحالة لديه.
- عدم تركيز الانتباه على الأشياء والمواقف المثيرة للانفعالات، فإذا لم يستطع الفرد التحكم في انفعالاته عن طريق البحث عن الجوانب الإيجابية والسارة في الشيء مصدر الانفعال يمكنه أن يغير اهتمامه عن هذا الشيء إلى الأشياء والموضوعات التي تساعده على الهدوء والتخلص من انفعالاته وتوتراته
 - التعبير عن الطاقة الانفعالية في الأعمال المفيدة، حيث يولد الانفعال طاقة زائدة في الجسم تساعد الفرد على القيام ببعض الأعمال العنيفة، ومن الممكن أن يتدرب الفرد على القيام ببعض الأعمال الأخرى المفيدة لكي يتخلص من هذه الطاقة.
 - محاولة البحث عن استجابات تتعارض مع الانفعال، فإذا شعر الفرد نحو شخص ما بشيء من الكراهية لأسباب معينة عليه أن يبحث عن أسباب أخرى إيجابية يمكن أن تثير إعجابه بهذا الشخص وتغير اتجاهه نحوه.
 - الاسترخاء : يحدث الانفعال عادة حالة عامة من التوتر في عضلات الجسم وفي مثل هذه الحالات يحسن القيام بشيء من الاسترخاء العام لتهديئة الانفعال وتناقصه تدريجيا
 - عدم الحسم وإصدار الأحكام في الموضوعات والأمور المهمة أثناء الانفعال، ففترة الانفعال تمثل حالة من عدم التوازن لذلك يفشل الفرد في رؤية الأمور بشكلها الصحيح، وبالتالي تكون أحكامه غير صحيحة.

3.1.2 تقبل الذات (Self – Accept):

تعد الذات من العناصر الهامة في النمو النفسي حيث أن نظرة الفرد لذاته هي التي تحدد اتجاهاته نحو الحياة، كما أنها تؤثر على أسلوبه في التفاعل مع المجتمع، واتجاهاته نحو الآخرين، ويرجع الشعور بأهمية الذات إلى الخبرات الأولى في حياة الفرد، فالطفل دائما بلقى الاستحسان من الأسرة، ولكن هذا التقويم غير المشروط سرعان ما يتغير بتقييم

آخر مشروط، والعمليات الاجتماعية داخل الأسرة هي التي تعلم الطفل كيف يكسب استحسان المجتمع، وهذه الخبرات الاجتماعية المبكرة هي التي تشكل الأساس من المعرفة عن الذات، ودرجة التقبل التي يحظى بها الفرد من المجتمع (Joanna, 2003).

لقد أثبت علم النفس وطب الأمراض العقلية مدى ارتباط الصحة العقلية والنفسية بالنظرة الموضوعية إلى الذات وبتقبل الذات، فيحاول البعض أن يأخذ مدى توافق الفرد مع ذاته كمعيار للتمييز بين السلوك السوي وغير السوي، ولهذا نجد أن تقبل الفرد لذاته وإدراكه قدراته وتقبله حدودها، يعد من ملامح السلوك السوي والشخصية المتكاملة. ويرجع "Adolf Mayer" المرض النفسي إلى عدم قدرة المريض على تقبل ذاته، وما يحيط به من بيئته، وذلك لأنه وضع لنفسه أهدافاً ومستويات للطموح لا تتناسب مع قدراته مما يؤدي إلى فشله وشعوره بالنقص والتوتر (شعبان، 2005).

وأشار "روجرز" إلى أن الشخصية تقوم على ثلاثة أسس وهي:

1. الكائن الحي وهو الفرد بأفكاره وسلوكه وتكوينه الفيزيائي.
2. المجال الظاهري وهو كل تجارب الفرد وكل ما يكون التعبير فيه من تجارب العالم الخارجي.
3. الذات تميز جزءاً من المجال الظاهري وهي سلسلة خاصة من المدركات والقيم حول الفرد، فالذات هي أساس الشخصية وهي تنمو في إطار تفاعل الكائن الحي مع المحيطين به (Marta, 2004).

ويعرف تقبل الذات بأنه إحساس موضوعي نسبياً ويتمثل في معرفة الفرد لقدراته وإنجازاته مع الاعتراف والتقبل لحدوده، ويعد تقبل الذات في الأغلب مؤشراً ومقياساً للصحة النفسية للفرد (APA Concise Dictionary of Psychology, 2009).

وعرفه (Fung, 2011) تقبل الذات بأنه يتضمن فهم الفرد لنفسه بدون إصدار نقد أو كم أخلاقي على نفسه.

ويرى سوبر "Super" أن تقبل الذات هو «مشاعر الفرد تجاه نفسه، ويعد تقبل الذات المنخفض معوقاً للتكيف الإيجابي في الحياة، بينما يعد تقبل الذات المرتفع ضرورياً لشعور الفرد بالسعادة والنجاح في الحياة» (Forbes, et al, 2004).

أبعاد تقبل الذات:

يشير (الفقي وآخرون، 2015) نقلاً (زهران، 1985) أنه تتميز الصورة الذهنية التي يكونها الفرد عن نفسه بأنها ذات أربعة أبعاد:

1. الذات المدركة (PRECEIVED Self):

وتشمل المدركات والتصورات التي تحدد خصائص الذات كما تعكس إجرائياً في وصف الفرد لذاته كما يتصورها.

2. الذات الاجتماعية (Social Self) :

تشمل المدركات والتصورات التي تحدد السيرة التي يعتقد أن الآخرين يتصورونها، والتي يمثلها الفرد من خلال التفاعل الاجتماعي.

3. الذات المثالية (ideal self) :

وتشمل المدركات والتصورات التي تحدد الصورة المثالية للشخص الذي يود أن يكون عليها.

4. الذات الخاصة (Private self) :

هو الجزء الشعوري السري من خبرات الذات، وهو يتصف بأن معظمه غير مرغوب فيه اجتماعياً، ولا يجوز إظهاره أو كشفه أو ذكره، أمام الناس وما أكثر ما يمكن أن يتعرض له المراهق من خبرات لا مكان لها إلا مفهوم الذات الخاص.

أثبت علماء النفس والطب النفسي مدى ارتباط الصحة العقلية والنفسية بالنظرة الموضوعية إلى الذات وبتقبل الذات، فيحاول البعض أن يأخذ مدى توافق الفرد مع ذاته كمعيار للتمييز بين السلوك السوي وغير السوي، ولهذا نجد أن تقبل الفرد لذاته وإدراكه قدراته وتقبلها، يعد من ملامح السلوك السوي والشخصية المتكاملة (أبو خزام، 2017).

مظاهر تقبل الذات:

وأشار (الفقي وآخرون، 2015) أن هناك عدة مظاهر وخصائص للشخص المتقبل لذاته منها: إن الشخص المتقبل لذاته يكون لديه تقديرا واقعيا مصحوبا بتقدير لاستحقاقه وتقدير لمعاييره ومعتقداته, وإن الشخص المتقبل لذاته لا يكون خاضعا تماما لآراء الآخرين، وفي الوقت نفسه يكون لديه تقديرا واقعيا لنواح متعددة بلا تحقير غير مقبول للذات, وإن الأشخاص المتقبلين للذات يدركون ويميزون نواحي قصورهم من دون الحاجة إلى تأنيب أنفسهم, وإن الشخص المتقبل للذات يتمتع بالتلقائية والمسؤولية نحو الذات, وإن الأشخاص المتقبلين للذات لا يرون أنفسهم كأشخاص يجب أن يكونوا فوق مستوى مشاعر الغضب أو الحزن، أو على أنهم خالين من الرغبات المتصارعة أو أنهم يشعرون بأن لهم الحق في اعتناق المبادرة والتطلعات والرغبات التي تخصهم.

النظريات المفسرة في تقبل الذات:

أولاً: نظرية روزنبرغ " Rosenberg, 1965":

تدور أعمال روزنبرغ حول محاولة دراسة نمو وتقبل وارتقاء وتقييم الفرد لذاته، وذلك من خلال المعايير السائدة في الوسط الاجتماعي المحيط به. وقد اهتم بصفة عامة بتقييم المراهقين لذواتهم، وأوضح أنه عندما نتحدث عن التقبل والتقدير المرتفع للذات فنحن نعني أن الفرد يحترم ذاته وقيمها بشكل مرتفع، بينما التقبل والتقدير الذات المنخفض أو المتدني يعني رفض الذات أو عدم الرضى عنها. لذا نجد أن أعمال روزنبرغ قد دارت حول دراسة نمو وارتقاء سلوك تقبل وتقييم الفرد لذاته وسلوكه من زاوية المعايير السائدة في الوسط الاجتماعي المحيط بالفرد، وبشكل خاص دور الأسرة في تقدير الفرد لذاته. وعمل روزنبرغ على توضيح العلاقة بين تقدير الذات الذي يتكون في إطار الأسرة، وأساليب السلوك الاجتماعي للفرد مستقبلا، واعتبر أن تقبل وتقدير الذات مفهوما يعكس اتجاه الفرد نحو نفسه. وأشارت الفكرة أن الفرد يكون اتجاها نحو كل الموضوعات التي يتعامل معها وما الذات إلا أحد هذه الموضوعات، ويكون الفرد نحوها إتجاه الا يختلف كثير عن الاتجاهات

التي يكونها نحو الموضوعات الأخرى . ولكنه فيما بعد عاد واعترف بان اتجاه الفرد نحو ذاته يختلف ولو من الناحية الكمية ، عن اتجاهاته نحو الموضوعات الأخرى وهكذا يؤكد روزنبرغ على أن قبول وتقدير الذات هو " التقييم الذي يقوم به الفرد و يحتفظ به عادة لنفسه " وهو يعبر عن اتجاه الاستحسان أو الرفض (لازراوس، ريشارد، 2014).

ثالثاً: نظرية كوبر سميث " Cooper smith, 1976":

درست كوبر سميث قبول الذات عند أطفال ما قبل المدرسة، ويرى أن الذات يتضمن كلا من عمليات قبول وفهم وإدراك وتقييم الذات وردود الأفعال والاستجابات الدفاعية. وعلى عكس روزنبرغ لم يحاول كوبر سميث أن يربط أعماله في بقبول الذات بنظرية أكبر وأكثر شمولاً، ولكنه ذهب إلى أن قبول الذات مفهوم متعدد الجوانب ويقسم كوبر سميث تعبير الفرد عن قبوله لذاته إلى قسمين: التعبير الذاتي وهو إدراك الفرد لذاتها لها. والتعبير السلوكي وهو يشير إلى الأساليب السلوكية التي تفصح عن مدى تقبل الفرد وتقدير الفرد لذاته، التي تكون متاحة للملاحظة الخارجية .

وبين كوبر سميث أن هناك ثلاثة حالات الرعاية الوالدية تبدو له مرتبطة بنمو المستويات الأعلى من تقدير الذات وهي: تقبل الطفل من جانب الآباء، وتدعيم سلوك الأطفال الإيجابي من جانب الآباء، واحترام مبادرة الأطفال وحريرتهم في التعبير من جانب الآباء (الظاهر، 2004).

ثالثاً: نظرية زيلر " Ziller, 1969":

أن تقبل الذات ينشأ ويتطور بلغة الواقع الاجتماعي . أي ينشأ داخل الإطار الاجتماعي للمحيط الذي يعيش فيه الفرد، الذي ينظر " زيلر " إلى تقبل الذات من زاوية نظرية المجال للشخصية. ويؤكد أن تقبل الذات لا يحدث في معظم الحالات. إلا في الإطار المرجعي الاجتماعي. ويصف زيلر تقبل الذات بأنه قبول يقوم به الفرد لذاته ويلعب دور المتغير الوسيط أو أنه يشغل المنطقة المتوسطة بين الذات والعالم الواقعي .

وعليه فعندما تحدث تغييرات في بيئة الشخص الاجتماعية فإن تقبل الذات هو العامل الذي يحدد نوعية التغييرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته تبعاً لذلك.

ويرى زيلر ان مفهوم الذات يربط بين تكامل الشخصية من ناحية وقدرة الفرد على أن يستجيب المختلف المثيرات التي يتعرض لها من ناحية أخرى ولذلك فإن افتراض أن الشخصية التي تتمتع بدرجة عالية من التكامل، تحظى بدرجة عالية من قبول وتقدير الذات، وهذا يساعدها في أن تؤدي وظائفها بدرجة عالية من الكفاءة في الوسط الاجتماعي الذي توجد فيه (مبارك، 2008).

2.2 الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بعرض لبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، حيث تم تصنيف الدراسات إلى الدراسات المتعلقة في الاتزان الانفعالي، والدراسات المتعلقة تقبل الذات، علماً بأنه سيتم عرض الدراسات من الأحدث إلى الأقدم، كما يلي:

1.2.2 الدراسات العربية:

أشارت دراسة (المصاروة، 2020) الكشف عن مستوى قبول الذات لدى الطلبة المراهقين في المدرسة النموذجية لجامعة اليرموك من وجهة نظرهم، ومعرفة أثر كل من المتغيرات (الجنس، والصف) في تقدير الطلبة المراهقين لمستوى قبول الذات لديهم. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (150) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية. ولغايات تحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة مكونة من (36) فقرة، وزعت على خمسة مجالات تُمثل أبعاد قبول الذات وهي: (البعد الشخصي، والبعد الاجتماعي، والبعد الانفعالي، والبعد الاسري، والبعد المدرسي). وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى قبول الذات لدى الطلبة المراهقين في المدرسة النموذجية لجامعة

اليرموك من وجهة نظرهم قد جاءت بمستوى متدني، كما وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

وهدفت دراسة الرضي(2018) إلى التعرف إلى مستوى مفهوم الذات، والاتزان الانفعالي لدى طلبة مدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز، بالإضافة إلى تعرف العلاقة بين مفهوم الذات والاتزان الانفعالي، وكذلك التعرف إلى القدرة التنبؤية لمفهوم الذات الاتزان الانفعالي. وتمثل البحث بعينة قصدية مكونة من (50) طالباً وطالبة من مدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز في محافظة عجلون. واستخدم الباحث مقياسين من أجل تحقيق أهداف البحث وهما: مقياس مفهوم الذات الذي أعده بيرس هاريس (1984)، ومقياس الاتزان الانفعالي الذي أعده عادل العدل (1995)، واللذان تم تطبيقهما خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2016/2015. وأشارت النتائج إلى امتلاك الطلبة لمفهوم الذات والاتزان الانفعالي وبدرجة متوسطة، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مفهوم الذات والاتزان الانفعالي وفقاً لمتغير الجنس، بالإضافة لوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مفهوم الذات والاتزان الانفعالي.

وأجرت عبار(2017) للتعرف على العلاقة بين عدم الاتزان الانفعالي وأساليب حل المشكلات، وتكونت عينة الدراسة من (653) طالباً وطالبة في سوريا، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عدم الاتزان الانفعالي والأسلوب الاندفاعي والأسلوب التجنبي في حل المشكلات، ووجود ارتباط سلبي بين عدم الاتزان الانفعالي والأسلوب العقلاني في حل المشكلات.

وتناولت دراسة الربيع وعطيه (2016) إلى الكشف عن الاتزان الانفعالي وعلاقته بضبط الذات لدى طلبة جامعة اليرموك، وقد تكونت العينة من (749) طالباً وطالبة من طلبة جامعة اليرموك، تم اختيارهم بطريقة العشوائية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أنه مستوى الاتزان الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك جاء بدرجة متوسطة، كما بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاتزان الانفعالي ككل، وفي مجال المرونة في

التعامل مع المواقف والأحداث تعزى لاختلاف متغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاتزان الانفعالي تعزى لمتغير المستوى الدراسي والتخصص.

وأشارت دراسة (النمر، 2016) إلى معرفة العلاقة بين تقبل الذات وأساليب التعلق وتقبل الآخر لدى طلاب جامعة القاهرة، وقامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي، كما تم استخدام مقياس تقبل الذات، ومقياس تقبل الآخر، ومقياس أساليب التعلق كأدوات الجمع البيانات اللازمة للدراسة، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تكونت من (394) طالبا وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط سالب ودال احصائية بين جميع أساليب التعلق غير الأمن وكل من تقبل الذات وتقبل الآخر لدى الذكور عدا أسلوب التعلق الراض وعلاقته بتقبل الذات، حيث جاءت بينهما الدلالة موجبة. كما اتضح وجود ارتباط موجب ودال احصائيا بين التعلق الأمن وتقبل الذات وتقبل الآخر لدى الذكور، أما الارتباط بين تقبل الذات وتقبل الآخر لدى الذكور فجاءت دلالاته موجبة. كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الذكور والاناث في تقبل الذات وتقبل الآخر تعزى لمتغير الجنس.

وبينت دراسة (الرمضان، 2013) الى التعرف على العلاقة بين تقبل الذات والنمو الانفعالي (الغضب/ الدعابة) لدى عينة من المراهقين في مدينة حماه، والكشف عن الفروق في كل من تقبل الذات والغضب والدعابة في ضوء متغيرات الدراسة (الجنس /العمر). وتكونت عينة الدراسة من (963)مراهق ومراهقة، واستخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الارتباطي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس تقبل الذات ومقياس النمو بين تقبل الانفعالي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة إحصائياً بين تقبل الذات والغضب لدى الطلبة المراهقين، ووجود علاقة ارتباط موجبة ودالة احصائياً بين تقبل الذات والدعابة لدى الطلبة المراهق، وأشارت النتائج إلى وجود

فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلبة المراهقين في تقبل الذات تبعاً لمتغير العمر ولصالح الأصغر عمراً (15-13)سنة.

2.2.2 الدراسات الأجنبية :

أشارت دراسة غوملاي وسامر (Gholami&Samer,2015) للتعرف على العلاقة بين الاتزان الانفعالي وأساليب حل المشكلات, وتكونت عينة الدراسة من (572)مراهقا ومراهة من هولندا, وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية إيجابية بين أسلوب حل المشكلات العقلاني والاتزان الانفعالي, وتبين أنه توجد فروق لصالح الذكور في الاتزان الانفعالي, وأن الذكور أكثر قدرة على السيطرة على المواقف التي يتعرضون لها.

وتطرقت دراسة رودريجز (Rodriguez,2015) إلى معرفة العلاقة بين قبول الذات لدى المراهقين من جهة والوعي الذاتي والضغط النفسي من جهة أخرى. حيث تكونت عينة الدراسة من (132) طالبا من جامعة بكين في الصين, واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي, ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس قبول الذات, ومقياس الوعي الذاتي ومقياس الضغط النفسي, وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين قبول الذات والوعي الذاتي لدى المراهقين, ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين قبول الذات والضغط النفسي لديهم من جهة اخرى , كما وأشارت أن قبول الذات يتدخل جزئية في العلاقة بين الوعي الذاتي والضغط النفسي.

وفيما هدفت دراسة نيكوليتا وفيتاليا (Vitalia & Nicoleta, 2013) للكشف عن تأثير برنامج تدريبي لتنمية سمات الشخصية في الاتزان الانفعالي, وللكشف عن طرق تنمية سمات الشخصية التي من شأنها تعزيز الاتزان الانفعالي لدى الطلبة في رومانيا. إذ تكونت عينة الدراسة من (10) طلاب من طلبة الجامعة من تخصص علم النفس تراوحت أعمارهم بين (20-21) عاما من الطبة الذين شاركوا في برنامج تنمية سمات الشخصية,

وأشارت النتائج إلى وجود أثر ذو دلالة احصائية لبرنامج تنمية سمات الشخصية على الطلاب بشكل يسمح بخلق الانسجام والتفاعل والتكامل سواء على مستوى الأفراد أو فيما بينهم، مما يؤدي إلى رفع مستوى الاتزان الانفعالي لديهم.

وهدف دراسة هنلي (Henley,2010) إلى تدريب الطلبة على الاتزان الانفعالي من خلال أسلوب ضبط الذات واكتساب مهاراته، وتكونت عينة الدراسة من (37) طالبا وطالبة في الولايات المتحدة الأمريكية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة عند امتلاكهم مهارات ضبط الذات يصبحون أكثر قدرة على التعامل مع الآخرين، كما أن المشكلات المتصلة بالسلوك أخذت بالتراجع، وأشار الطلبة إلى أنهم شعروا بثقة النفس بعد امتلاكهم هذه المهارات.

3.2.2التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال عرض الدراسات السابقة أن هذه الدراسات قد تعددت واختلفت واتفقت مع الدراسة الحالية من حيث تناولها العلاقة بين الاتزان الانفعالي وتقبل الذات، وأيضا من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح أن هناك تنوعاً في الموضوعات والأهداف والنتائج، فبعضها تناول مواضيع العلاقة بين الاتزان الانفعالي والتقبل الذات، كدراسة (الربطي،2018)، ودراسة (الرمضان،2013)، ودراسة (الربيع وعطية،2016)، ودراسة (Henley,2010)، وبعضها الآخر تناول مواضيع الاتزان الانفعالي كدراسة (Gholami&Samer,2015)، ودراسة (Vitalia&Nicoleta,2013)، ودراسة (عبارة،2017). وبعضها الآخر تناول مواضيع في التعرف على تقبل الذات، كدراسة (المصاروة،2020)، ودراسة (النمر،2016)، ودراسة (الرمضان،2013)، ودراسة (Rodriguez,2015).

ومن خلال استعراض هذه الدراسات السابقة وجدت الباحثة ما يلي:

- تميزت هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات في تركيزها على الطلبة صعوبات التعلم, بحيث ان هناك قلة في الدراسات السابقة التي تتناول الاتزان الانفعالي وتقبل الذات لدى طلبة الصعوبات التعلم.
- وتميزت في عينتها التي تكونت من صعوبات التعلم في غرفة المصادر في محافظة الكرك.
- واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة بإعداد أدوات الدراسة لجمع البيانات لموضوع الدراسة.
- واختلفت الوسائل الإحصائية المستخدمة، وهذا شيء طبيعي لأن الإحصاء يتقابل مع نوعية أسئلة الدراسة.

الفصل الثالث المنهجية والتصميم

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهجية الدراسة وعينتها, وأدوات الدراسة المستخدمة لجمع البيانات, إضافة إلى الإجراءات التي اتبعت في تطبيق الدراسة, ومتغيرات الدراسة, وإجراءات الصدق الأداة وثباتها, كما يشتمل على وصف للمعالجات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات واستخراج النتائج.

1.3 منهجية البحث

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي, وذلك لملاءمته لأغراض هذه الدراسة.

2.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك والبالغ عددهم (408) طالباً وطالبة من طلاب الصفين الثالث والرابع, وذلك حسب إحصائيات مديرية التربية والتعليم لمنطقة الكرك لعام 2021/2020.

3.3 عينة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بأسلوب العينة الميسرة, فتكونت عينة الدراسة من (125) طالبا وطالبة من طلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك, والجدول رقم (1) يبين توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات الديمغرافية:

جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة الديمغرافية

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	85	68.0
	أنثى	40	32.0
	الكلي	125	100.0

4.3 أدوات الدراسة

لجمع البيانات اللازمة وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم تطوير مقياسين، الأول مقياس الاتزان الانفعالي، ومقياس تقبل الذات، وفيما يلي تم توضيح إجراءات إعدادهما والتحقق منهما:

أولاً: أداة الاتزان الانفعالي

بعد الإطلاع الباحثة على الأدب النظري المتعلق في الاتزان الانفعالي، والمقاييس المتعلقة في الاتزان الانفعالي، اعتمدت الباحثة المقياس الذي تم إعداده من قبل (العدل، 1995)، بحيث قامت الباحثة بتطويره ليتناسب مع مجتمع الدراسة. وذلك من أجل الكشف عن مستوى الاتزان الانفعالي عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك، وتكونت الأداة بصورتها الأولية من (27) فقرة، وملحق (أ) يوضح ذلك.

دلالات الصدق:

تم التحقق من صدق المقياس الاتزان الانفعالي باستخدام طريقتين:

صدق المحكمين لمقياس الاتزان الانفعالي:

تم التحقق من صدق المحكمين لمقياس الاتزان الانفعالي وذلك بعرضه في صورته الأولية على (10) محكمين من هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، ملحق (ب) يوضح ذلك،

وذلك لإبداء آرائهم في انتماء كل فقرة من فقرات المقياس، ومدى صلاحيتها، ومدى
مناسبتها ووضوح الفقرات، وإجراء تعديلات، أو حذف، أو إضافة فقرات للمقياس، وبناء
على اتفاق المحكمين تم إجراء تعديلات لغوية وإعادة صياغة لبعض الفقرات، وحيث بقيت
عدد فقرات أداة الدراسة كما هي، تكونت الأداة الدراسة بصورتها النهائية من (27) فقرة،
ملحق رقم (ج) يوضح ذلك.

صدق البناء لمقياس الاتزان الانفعالي

تم التحقق من الصدق البنائي لمقياس الاتزان الانفعالي وذلك بتطبيقه على عينة
استطلاعية مؤلفة من (30) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة، باستخدام معامل
الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمقياس، وجدول رقم (2) يوضح ذلك:

جدول (2)

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمقياس الاتزان الانفعالي

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
.1	0.543**	.2	0.557**	.3	0.498**
.4	0.591**	.5	0.487**	.6	0.473**
.7	0.512**	.8	0.482**	.9	0.482**
.10	0.492**	.11	0.673**	.12	0.736**
.13	0.739**	.14	0.777**	.15	0.579**
.16	0.529**	.17	0.552**	.18	0.623**
.19	0.658**	.20	0.503**	.21	0.511**
.22	0.777**	.23	0.583**	.24	0.678**
.25	0.692**	.26	0.832**	.27	0.644**

** دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

يلاحظ من الجدول (2) أن جميع فقرات مقياس الاتزان الانفعالي كانت معاملات الارتباط لها مع الدرجة الكلية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$), وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.473-0.822) مما يدل بشكل عام على تجانس فقرات المقياس.

دلالات الثبات:

تم التحقق من ثبات مقياس الاتزان الانفعالي باستخدام طريقة كرونباخ ألفا، وتم تطبيق المقياس على عينة الاستطلاعية مكونة من (30) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة، وبلغ معامل ثبات لمقياس الاتزان الانفعالي (0.932) وهي قيم مناسبة وجيدة لتطبيق الدراسة.

تصحيح مقياس الاتزان الانفعالي:

تم اعتماد تدرج ليكرت الخماسي لقياس مستوى إجابات عينة الدراسة على فقرات المقياس، وذلك وفق الترتيب الآتي: دائماً تمثل (5) درجات، غالباً تمثل (4) درجات، وأحياناً تمثل (3) درجات، نادراً تمثل (2) درجة، أبداً تمثل (1) واحدة. وتم تقسيم درجات التقدير إلى ثلاثة مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض) بالاعتماد على المعادلة الآتية وهي معيار التصحيح.

$$\text{مدى الفئة} = (\text{أعلى قيمة} - \text{أدنى قيمة}) / \text{عدد الفئات}$$

$$\text{مدى الفئة} = (5 - 1) / 3$$

$$\text{مدى الفئة} = 4 / 3$$

$$\text{مدى الفئة} = 1.33$$

وعليه تصبح تقديرات كالاتي:

أ. مستوى منخفض: 1 - 2.33

ب. مستوى متوسط: 2.34 - 3.67

ت. مستوى مرتفع: 3.68 - 5

ثانياً: مقياس تقبل الذات

بعد الإطلاع الباحثة على الأدب النظري المتعلق في تقبل الذات, والمقاييس المتعلقة في تقبل الذات, اعتمدت الباحثة المقياس الذي تم إعداده من قبل (berger,1952 مأخوذة من مقياس Denmark,1973), بحيث قامت الباحثة بترجمته وتطويره ليتناسب مع مجتمع الدراسة. وذلك من أجل الكشف عن مستوى تقبل الذات عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك, وتكونت الأداة بصورتها الأولية من (26) فقرة, وملحق (أ) يوضح ذلك.

دلالات الصدق:

تم التحقق من صدق مقياس تقبل الذات باستخدام طريقتين:

- صدق المحكمين لمقياس تقبل الذات:

تم التحقق من صدق المحكمين لمقياس تقبل الذات وذلك بعرضه في صورته الأولية على (10) محكمين من هيئة التدريس في الجامعات الأردنية, ملحق (ب) يوضح ذلك, وذلك لإبداء آرائهم في انتماء كل فقرة من فقرات المقياس, ومدى صلاحيتها, ومدى مناسبتها ووضوح الفقرات, وإجراء التعديلات, أو حذف, أو إضافة فقرات للمقياس, وبناء على اتفاق من المحكمين تم إجراء تعديلات لغوية وإعادة صياغة لبعض الفقرات, وحيث بقيت عدد فقرات أداة الدراسة كما هي, تكونت الأداة الدراسة بصورتها النهائية من (26) فقرة, ملحق رقم (ج) يوضح ذلك.

- صدق البناء لمقياس تقبل الذات

تم التحقق من الصدق البنائي للمقياس تقبل الذات وذلك بتطبيقه على العينة الاستطلاعية مؤلفة من (30) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة, باستخدام معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية لمقياس, وجدول رقم (3) يوضح ذلك:

جدول (3)

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمقياس تقبل الذات

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
.1	0.689**	.2	0.570**	.3	0.621**
.4	0.684**	.5	0.596**	.6	0.693**
.7	0.557**	.8	0.519**	.9	0.536**
.10	0.715**	.11	0.481**	.12	0.568**
.13	0.730**	.14	0.753**	.15	0.732**
.16	0.554**	.17	0.540**	.18	0.526**
.19	0.670**	.20	0.498**	.21	.737**
.22	0.711**	.23	0.687**	.24	0.682**
.25	0.690**	.26	0.668**		

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

يلاحظ من الجدول (3) أن جميع فقرات مقياس تقبل الذات كانت معاملات الارتباط لها مع الدرجة الكلية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.481-0.753) مما يدل بشكل عام على تجانس الفقرات المقياس.

- دلالات الثبات:

تم التحقق من ثبات المقياس الاتزان تقبل الذات باستخدام طريقة كرونباخ ألفا، وتم تطبيق المقياس على عينة الاستطلاعية مكونة من (30) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة، وبلغ معامل ثبات لمقياس الاتزان الانفعالي (0.939) وهي قيم مناسبة وجيدة لتطبيق الدراسة.

- تفسير مقياس تقبل الذات:

تم اعتماد تدرج ليكرت الخماسي لقياس مستوى إجابات عينة الدراسة على فقرات المقياس, وذلك وفق الترتيب الآتي: دائماً تمثل (5) درجات, غالباً تمثل (4) درجات, وأحياناً تمثل (3) درجات, نادراً تمثل (2) درجة, أبداً تمثل (1) واحدة. وتم تقسيم درجات التقدير إلى ثلاثة مستويات (مرتفع, متوسط, منخفض) بالاعتماد على المعادلة الآتية وهي معيار التصحيح.

$$\text{مدى الفئة} = (\text{أعلى قيمة} - \text{أدنى قيمة}) / \text{عدد الفئات}$$

$$\text{مدى الفئة} = (5 - 1) / 3$$

$$\text{مدى الفئة} = 4 / 3$$

$$\text{مدى الفئة} = 1.33$$

وعليه تصبح تقديرات كالتالي:

مستوى منخفض: 1 - 2.33

مستوى متوسط: 2.34 - 3.67

مستوى مرتفع: 3.68 - 5

5.3 إجراءات الدراسة:

قامت الباحثة لتحقيق أهداف الدراسة بإجراء ما يلي:

- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الاتزان الانفعالي وتقبل الذات.
- تم تطوير أداتي الدراسة بعد الإطلاع على الأدب النظري, والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الاتزان الانفعالي وتقبل الذات.
- تم ترجمة مقياس (Berger, 1952) لتقبل الذات, وحيث تم استفادة من فقرات هذا المقياس في بناء مقياس تقبل الذات, وملحق رقم (هـ) يوضح ترجمة هذا المقياس.

- تم تحديد مجتمع وعينة الدراسة, الذي تتكون من طلبة صعوبات التعلم في مدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك.
- الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرسمية لتطبيق مقاييس الدراسة على المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الكرك, ملحق رقم (د).
- تم استجابة فقرات أداتي الدراسة من قبل معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم المتواجدين في غرف المصادر التابعة لمديرية تربية الكرك.
- تم جمع استبانات أداتي الدراسة وترتيبها, والتأكد من صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي عن طريق استخدام نظام (SPSS) للمعالجات الإحصائية, بهدف استخراج النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة.
- تم التحقق من صدق وثبات المقاييس من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين.
- تم استخراج النتائج ومناقشتها والخروج بالتوصيات المناسبة في ضوء ما توصلت إليه من نتائج.

6.3 المتغيرات الدراسة:

- المتغير الوسيط: الجنس : له مستويان: ذكر , واثنى
- المتغير المستقل: الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- المتغير التابع: تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

7.3 المعالجات الإحصائية:

- للإجابة عن اسئلة الدراسة تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:
- للإجابة عن السؤالين الاول والثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

- للإجابة عن السؤالين الثالث والرابع تم استخدام اختبار الفروق بين المتوسطات الحسابية باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة.
- للإجابة عن السؤال الخامس تم استخدام معامل الارتباط بيرسون.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرضاً لأسئلة الدراسة ونتائجها ومناقشتها وأبرز التوصيات التي خرجت بها الدراسة الحالية.

1.4 عرض النتائج ومناقشتها

نتائج السؤال الأول، الذي ينص "ما مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والجدول رقم (4) يوضح ذلك:

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات الاتزان الانفعالي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابية	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
25	يشعر بالخوف من المواقف الجديدة.	3.93	0.96	1	مرتفع
17	ينفعل لأتفه الأسباب.	3.68	0.88	2	مرتفع
22	يرتبك أثناء حديثه مع الآخرين.	3.54	0.99	3	متوسط
23	يتأثر بشكل كبير في المواقف المحرجة.	3.52	0.99	4	متوسط
1	يعجز عن الجلوس هادئاً ومسترخياً.	3.51	0.99	5	متوسط

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابية	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
19	يتقلب مزاجه كثيراً.	3.50	0.98	6	متوسط
26	يميل إلى المرح وحب الآخرين.	3.40	0.97	7	متوسط
16	يتقبل العمل الجماعي.	3.30	1.34	8	متوسط
18	يرتجف عند قيامه بأعمال دراسية.	3.29	1.31	9	متوسط
12	يصعب عليه الاعتراف بأخطائه.	3.22	0.85	10	متوسط
2	يعجز عن التحكم في أقواله عندما يكون غاضباً.	3.12	0.98	11	متوسط
5	يعتمد على نفسه في كثير من الأمور.	3.12	0.99	11	متوسط
24	يفضل البقاء وحيداً.	3.10	1.35	12	متوسط
4	يتجنب الأشخاص الذين يثيرون انفعالاته كثيراً.	3.06	0.91	13	متوسط
10	يتقبل الأخبار السيئة بسهولة.	3.06	0.97	13	متوسط
11	يصعب عليه تقبل رأياً مخالفاً لرأيه.	3.06	0.92	13	متوسط
21	يعلو صوته حتى في النقاشات العادية.	3.01	0.99	14	متوسط
20	يبكي سريعاً لأتفه المواقف.	2.94	1.32	15	متوسط
27	يتفاعل بالمستقبل.	2.88	0.99	16	متوسط
6	يثق بنفسه كثيراً.	2.86	0.973	17	متوسط
15	يتعامل بشكل إيجابي مع مشاعر العدوان لدى الآخرين.	2.77	1.29	18	متوسط

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابية	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
8	يرغب بالمشاجرة عندما يكون متضايقاً.	2.74	0.99	19	متوسط
7	يستطيع مواجهة مشكلاته.	2.68	0.97	20	متوسط
14	يؤثر في الآخرين ويقنعهم بما يريد.	2.68	0.98	20	متوسط
9	يتقبل النقد.	2.63	0.99	21	متوسط
13	يميل إلى مناقشة الآخرين والتحاور معهم بهدوء.	2.61	0.99	22	متوسط
3	يرغب في تحطيم الأشياء عندما يكون غاضباً.	2.29	0.99	23	منخفض
-	الدرجة الكلية	3.09	0.33	-	متوسط

يتبين من الجدول رقم (4) أن المتوسطات الحسابية لفقرات الاتزان الانفعالي قد جاءت بدرجة مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.29-3.93)، حيث جاءت الفقرة رقم (25) والتي نصها " يشعر بالخوف من المواقف الجديدة " بمتوسط حسابي (3.93) بمستوى مرتفع، وتليها الفقرة رقم (17) والتي نصها " ينفعل لأتفه الأسباب " بمتوسط حسابي (3.68) بمستوى مرتفع، أما المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (3) والتي نصها " يرغب في تحطيم الأشياء عندما يكون غاضباً " بمتوسط حسابي (2.29) وبمستوى منخفض. أما مستوى الاتزان الانفعالي ككل فجاء بمتوسط حسابي (3.09) بمستوى متوسط.

ويمكن تفسير هذه النتيجة، التي أشارت إلى مستوى متوسط من الاتزان الانفعالي استناداً إلى طبيعة على الاتزان الانفعالي لم يصل إلى المستوى المطلوب، ولكن في ظل الضغوط والمشكلات التي قد يتعرض لها الطلبة، سواء في المجال الاجتماعي، أو

الدراسي، أو من خلال البيئة المدرسية، فإن هذا المستوى يعطي مؤشرا إيجابيا حول قدرة الطلبة على تحقيق مستوى مقبول من الاتزان الانفعالي.

وكما يمكن أن تعزو الباحثة ذلك إلى دور العديد من العوامل والمؤثرات، التي قد تحول دون وصول الطلبة إلى مستوى أفضل من ذلك في تحقيق الاتزان الانفعالي والتي يبرز في مقدمتها عوامل التربية والرعاية التي يتعرض لها الطلبة أثناء عملية التنشئة الاجتماعية ضمن الأسرة النووية، امتدادا إلى الأسرة الممتدة، والمجتمع ككل، والتي قد تؤثر في سلوكيات الطلبة، إضافة إلى ذلك الفئة صعوبات التعلم وما تمتلك شخصياتهم من دوافع داخلية، ومشاعر وعواطف، قد يلعب دورا بارزا في قدرة الطلبة على تحقيق مستوى مرتفع من الاتزان الانفعالي.

وترى الباحثة، وضمن تفسير هذه النتيجة، أن غياب التوجيه والارشاد اللازم سواء في البيئة الأسرية أو المدرسية، يلعب دورا أساسياً في تحقيق مستوى مرتفع من الاتزان الانفعالي لدى الطلبة، وبالتالي فإن هذا المستوى من الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم بحاجة إلى تنمية وتطوير وتدريب، وتقديم التوجيه المناسب ضمن بيئة أسرية تربوية تعليمية متكاملة. اتفقت هذه نتيجة مع نتيجة دراسة (الربيع وعطية، 2016) ودراسة (الربضي، 2018) التي أظهرت نتائجها أن مستوى الاتزان الانفعالي جاء متوسط.

نتائج السؤال الثاني الذي ينص على : ما مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والجدول رقم (5) يوضح ذلك:

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات تقبل الذات مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابية	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يرغب في العثور على شخص يساعده في حل مشكلاته.	4.17	0.94	1	مرتفع
6	يخجل من المشاركة في المواقف الاجتماعية.	3.86	0.95	2	مرتفع
21	حساس جداً.	3.82	0.95	3	مرتفع
10	يصعب الاعتماد عليه من قبل الآخرين.	3.79	0.95	4	مرتفع
26	يخشى من رفض الآخرين ل صداقته.	3.76	0.93	5	مرتفع
16	ينزعج من الشعور بالدونية.	3.74	0.98	7	مرتفع
5	يرغب بانتقاء زملاء له.	3.67	0.94	8	متوسط
13	علاقته جيدة مع زملائه.	3.52	0.95	9	متوسط
22	يجد صعوبة في التعامل مع الأشياء بشكل جيد.	3.50	0.95	10	متوسط
3	يرفض انتقاد الآخرين له.	3.46	0.96	11	متوسط
24	يحاول الاعتناء بمظهره.	3.46	0.96	11	متوسط
14	مرح ويحب الآخرين.	3.43	0.97	12	متوسط
9	يتمنى أن يكون مختلفاً عن الآخرين.	3.36	0.99	13	متوسط
4	يحب شخصيته جداً.	3.35	0.96	14	متوسط

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابية	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
8	يشعر أنه محبوب من قبل زملائه.	3.30	0.94	15	متوسط
17	يشعر أنه عديم الفائدة.	3.28	0.98	16	متوسط
25	غير راض عن نفسه.	3.28	0.98	16	متوسط
2	يثق بنفسه في حل مشكلاته أمام زملائه.	3.18	0.99	17	متوسط
11	سريع الغضب.	3.18	0.97	17	متوسط
20	يبدو أنه ذو أهمية مثل أقرانه.	3.15	0.97	18	متوسط
23	ينجز المهام المطلوبة منه.	3.13	0.99	19	متوسط
15	قادر على إسعاد الآخرين في المناسبات الاجتماعية.	3.06	0.98	20	متوسط
19	يؤمن بقدراته وإمكاناته.	3.06	0.97	20	متوسط
12	متفائل بالمستقبل.	3.04	0.97	21	متوسط
18	يتمتع بدوافع داخلية للتعامل مع الأشياء والمواقف.	3.03	0.97	22	متوسط
7	يرغب بتغيير بعض الصفات لديه.	2.94	0.97	23	متوسط
-	الدرجة الكلية	3.40	0.36	-	متوسط

يتبين من الجدول رقم (5) أن متوسطات الحسابية لفقرات تقبل الذات قد جاءت بدرجة مرتفعة ومتوسطة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.94-4.17)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي نصها "يرغب في العثور على شخص يساعده في حل مشكلاته" بمتوسط حسابي (4.17) بمستوى مرتفع، وتليها الفقرة رقم (6) والتي نصها "يخجل من المشاركة في المواقف الاجتماعية" بمتوسط حسابي (3.86) بمستوى مرتفع،

أما المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (7) والتي نصها " يرغب بتغيير بعض الصفات لديه " بمتوسط حسابي (2.94) وبمستوى متوسط. أما مستوى تقبل الذات ككل فجاء بمتوسط حسابي (3.40) بمستوى متوسط. تفسر الباحثة ذلك إلى إن طلبية صعوبات التعلم بأشد حاجة إلى فهم شخصيتهم, فلم يعد أمام الطالب إلا أن يفهم ذاته فهما يمكنه من السيطرة عليه ومن ضبط بها توجيهها بعد أن تقدمت معرفة الإنسان بالعالم الطبيعي من دون معرفته بطبيعته البشرية, فإذا تقبل الطالب ذاته فإن ذلك يؤدي إلى سلوك السوي وإلى التوافق, ويكون مفهوم تقبل الذات لديه إيجابي, ويكون أكثر قدرة على أداء المهمات, وتحقيق آمال. اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المصاروة، 2020) التي أظهرت نتائجها أن مستوى تقبل الذات جاء متدني.

نتائج السؤال الثالث الذي ينص على: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير (الجنس) ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة للتعرف على مستوى الفروق في الاتزان الانفعالي لدى طلبة صعوبات التعلم تبعاً لمتغير (الجنس), والجدول (6) يبين ذلك:

جدول (6)

نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لتعرف على الفروق في مستوى الاتزان الانفعالي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير (الجنس)

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى دلالة
النوع الاجتماعي	ذكر	85	3.07	0.32	123	1.036	0.302
	أنثى	40	3.14	0.37			

يبين جدول رقم (6) ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الدراسة (الجنس). وهذا يعني لا يتأثر مستوى الاتزان الانفعالي في اختلاف الجنس للطلبة، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن كلا من الذكور والإناث يعيشان في مجتمع واحد، فإن البيئة المدرسية تهئ نفس الظروف التعليمية من حيث المناهج التعليمية والأنشطة الترفيهية والبرامج التعليمية وبدون تمييز من بين كلا الجنسين، وكذلك فإنهم يتعرضون لنفس الظروف ولعملية الإعداد التربوي والتعليمي للطلاب، ونفس أساليب التنشئة، كما أن فئة صعوبات التعلم قد يتعرضون لنفس الصعوبات قد تؤثر في الانتباه والإدراك والتذكر وتكوين المفهوم وحل المشكلات وتحمل تأجيل إشباع الحاجات بغض النظر عن جنسهم. واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة كل من دراسة (Gholami&Samer,2015) ودراسة الربيع وعطيه (2016) التي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاتزان الانفعالي تعزى للجنس، كما اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الرضي(2018) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاتزان الانفعالي تعزى للجنس.

للإجابة عن السؤال الرابع الذي ينص على : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير (الجنس) ؟

تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة لتعرف على مستوى تقبل الذات لدى طلبة صعوبات التعلم، والجدول (7) يبين ذلك:

جدول (7)

نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لتعرف على مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي

صعوبات التعلم

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت" مستوى دلالة
الجنس	ذكر	85	3.35	0.35	123	2.400
	أنثى	40	3.52	0.37		

• مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

يبين جدول رقم (7) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى تقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس) لصالح الإناث. ويشير ذلك إلى أن الإناث يحترمون ويتقبلون أنفسهم ويشرون بالرضا أكثر بمقارنة مع الذكور التي ليس لديهم الحس بالمسؤولية وتقبل أنفسهم وذاتهم، والإناث لديهم قدرة على تحكم وضبط وسيطرة على سلوكياتهن وعواطفهن، وهذا يعني أن مستوى تقبل الذات يتأثر في اختلاف النوع الاجتماعي للطلبة ويعود هذا الاختلاف إلى طبيعة التنشئة الاجتماعية الظروف التي يعيشونها الطلبة ذوي صعوبات التعلم، المعلم يعمل بدوره على اكتشاف عيوب ومميزات وقدرات وإمكانات الطالب ذو صعوبات التعلم ليتم تصنيفه من خلالها. واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المصاروة، 2020) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تقبل الذات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. وانتقلت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (النمر، 2016) التي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تقبل الذات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

نتائج السؤال الخامس الذي ينص على : هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين مستوى تقبل الذات والاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم ؟

للإجابة عن السؤال تم استخدام معامل الارتباط بيرسون للكشف عن العلاقة بين مستوى تقبل الذات والاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والجدول (8) يوضح ذلك:

الجدول (8)

معاملات الارتباط بيرسون للكشف عن العلاقة بين مستوى تقبل الذات والاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم

تقبل الذات	
0.374**	معامل الارتباط
0.000	مستوى الدلالة
125	عدد العينة

يتبين من جدول (8) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة بين مستوى الاتزان الانفعالي وتقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الكرك، وهذا يعني انه كلما زاد مستوى الاتزان الانفعالي يزيد مستوى التقبل لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتعزو الباحثة ذلك أن الاتزان الانفعالي يُعد من العناصر الرئيسية في شخصية الفرد، الذي يتداخل مع تقبل الذات، الذي يُعد المحرك الرئيس لسلوك الفرد والسيطرة على سلوكياته، وحيث ان تقبل الذات يعمل على تقييم الفرد للمواقف الحقيقية ومشاعره وانفعالاته بشكل يساهم في توجيه سلوكه الى الاتجاه الصحيح ، وتتمحور طبيعة العلاقة من جانب آخر بأن الاتزان الانفعالي وتقبل الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم يساهمان في مساعدة الفرد على زيادة الوعي بالأفكار والأداء غير المتزن حيث أن تقبل الذات يعمل على تقييم المواقف للوقوف على الاسباب الحقيقية التي تساهم في توجيه سلوك الفرد بالاتجاه الصحيح

والتعامل مع المواقف بشكل ايجابي انطلاقا من تحقيق الاتزان الانفعالي، وهذه النتيجة اتفقت مع نتيجة دراسة (الربيع وعطية ، 2016) التي اظهرت نتائجها وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة عند مستوى الاتزان الانفعالي وتقبل الذات ، وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الرمضان، 2013) التي اظهرت عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين تقبل الذات والغضب الذي يندرج تحت الاتزان والنمو الانفعالي.

2.4 التوصيات

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة, فإنها توصي بما يلي:
- العمل على تدريب المعلمين على مهارات التكيف من أجل الطلبة ذوي صعوبات التعلم على الاتزان الانفعالي وتقبل الذات.
 - إجراء المزيد من الدراسات التي تبحث عن العلاقة بين تقبل الذات والاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
 - العمل على توفير برامج والانشطة والفعاليات التعليمية والترفيهية تساعد الطلبة ذوي صعوبات التعلم في تحقيق الاتزان الانفعالي والتدرب على تقبل الذات.
 - الاهتمام بتوعية الاسرية بمفهوم تقبل الذات وبنعكس ذلك على الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
 - التأكيد على الدور المشترك بين الآباء وأعضاء الهيئات التدريسية لمساعدة الطلبة ذوي صعوبات التعلم على الاستقلالية مما يسهم في رفع مستوى الاتزان الانفعالي لديهم.

المراجع:

المراجع العربية:

على المبروك أبو خزام, ا. ن & ,/انعيمة. (2017). تقبل الذات وعلاقتها بالأعراض العصابية لدى المعاقين حركياً لدى طلبة الجامعة. مجلة البحث العلمي في التربية 18, (الجزء الحادي عشر), 241-262..

أبو هاشم، محمد. (2007) المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل من كاتل وأيزنك وجولدبيرج لدى طلاب الجامعة (دراسة عملية). مجلة الاتحاد العربية للدراسات، 9(1)، تونس.

الجبلي، سوسن (2005). اساسيات بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية، ط1، مؤسسة علاء الدين للطباعة والتوزيع، دمشق، سوريا.

الجوالدة، فؤاد، التاج، هيام، المحارمه، لينا، التل، سهير (2017). مركز الضبط وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى طلبة صعوبات التعلم في عمان. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث، 1(1)، 7-28, جامعة عمان العربية, الاردن.

الرمضان، دخيل (2013). قبول الذات وعلاقته في التطور العاطفي لدى عينة المراهقين ،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة سوريا، دمشق.

الربيع، فيصل خليل وعطية، رمزي محمد (2016). الاتزان الانفعالي وعلاقته بضبط الذات لدى طلبة جامعة اليرموك، مجلة دراسات العلوم التربوية، 43(3)، الأردن.

الربضي، وائل (2018). مفهوم الذات وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى طلبة المرحلة الثانوية في مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظة عجلون، مجلة دراسات، 45(1) , 141-155, الاردن.

السيد، فهمي (2008). علم نفس الصحة الخصائص النفسية الإيجابية والسلبية للمرضى والأسوياء، ط1, دار الجامعة الجديدة للنشر، القاهرة.

الظاهر، قحطان(2004). مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق، عمان ، دار وائل للنشر والتوزيع.

العواودة، شذى(2016). عادات العقل وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار والاتزان الانفعالي لدى طلبة جامعة مؤتة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

الفاقي، شحاته، الباقي عبدالقادر، محمد بديوي، سلوى ، علي أحمد .(2015).النسق القيمي للوالدين وعلاقته بتقبل الذات للأبناء لعينة من طلاب المدارس الثانوية. دراسات تربوية واجتماعية, 21(1)، جامعة حلوان.

المصاروة، عدي (2020) مستوى قبول الذات لدى الطلبة المراهقين في المدرسة النموذجية لجامعة اليرموك من وجهة نظرهم، مجلة جامعة النجاح للأبحاث 34(3), فلسطين.

الجدو، عبد الحفيظ (2014). استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى المراهقين ذوي صعوبات التعلم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة سطيف-2. الجزائر.

دغبوش، سهام (2014). مستوى الاتزان الانفعالي عند المراهقين المصابين بالاضطرابات السيكوسوماتية- دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية والإنسانية قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي.

سمور، أحلام (2012). المسيرة والمغايرة وعلاقتها بالتوكيدية والاتزان الانفعالي لدى طلبة الصف الحادي عشر، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية.

شعبان، سحر(2005). فاعلية برنامج إرشادي لتحسين مفهوم الذات لدى عينة من المراهقين مبتوري الأطراف، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.

عبارة، هاني(2017). الأفكار اللاعقلانية وعلاقتها بظهور بعض المشكلات الانفعالية لدى المراهقين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة الثانوية العامة في مدينة حمص. المجلة التربوية الدولية. 782-723,9(2).

عرفات، فضيلة(2015). قياس الاتزان الانفعالي لدى طلبة معاهد اعداد المعلمين والمعلمات الذين تعرضت أسرهم لحالات الدهم والتفتيش والاعتقال من قبل قوات الاحتلال الامريكي واقرانهم الذين لم يتعرضوا لها (دراسة مقارنة) ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الموصل.

علي، صلاح. (2005)، صعوبات تعلم القراءة والكتابة- التشخيص والعلاج. ط1، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، مصر.

لازاروس، ريشارد (2014). الشخصية، ترجمة سيد غنيم، ط1، دار الشروق، بيروت. مبارك، سليمان(2008). الاتزان الانفعالي وعلاقته بمفهوم الذات لدى الطلبة المتميزين وأقرانهم العاديين، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، 7 (2)، جامعة الموصل. المسعودي، عبدعون. (2002). قياس الاتزان الانفعالي لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد،العراق.

ملحم، سامي (2002). صعوبات التعلم، ط1 دار المسيرة، عمان، الاردن. النمر، امال(2016). تقبل الذات وعلاقته بكل من تقبل الآخر وأساليب التعلق لدى طلبة الجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة.

د. محمد يحيى نبهان، & دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. (2018). الفروق الفردية وصعوبات التعلم. Yazouri Group for Publication and Distribution.

النجار، حسني(2010). دراسة بروفييلات التفكير المفضلة لدى التلاميذ الموهوبين وذوي صعوبات التعلم والعاديين وعلاقتها بالتوافق والتحصيل الأكاديمي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإسكندرية، مصر.

الوقفي، راضي(2003). صعوبات التعلم النظري والتطبيقي، ط1، عمان، الاردن.

يونس, محمد(2004). **مبادئ علم النفس**، ط1، دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

المراجع الاجنبية:

- APA ConciesDitionary of psychology (2009): **American psthologyAssociation**, Washington , DC , P454.
- Chrystal, E.(2012). The Construction and Idigenous Emotional Stability Scale, Master thiese , **Faculty of Humenites of Johannesburg of Psychology**, 47 (1): 25- 31.
- Fung,C. (2011) . **Exploring individual self - awareness as it relates to self - ceptance and flue quality of interpersonal relationships**. Unpublished Doctorladissertation. Pepperdine University of Inner Guidance.
- Forbes, G., Doroszweicz, K., Carol, K., & Adams –Curtis, L. (2004). **Association Of The Thin Body Ideal, ambivalent Sexism, And Self-Esteem**. With Body acceptance and The Preferred Body Size Of Collage Woman In Poland And The United States. *Sex Roles*, 50 "5/6": 331-345.
- Gholami, Q &Samer, M. (2015). Emotional balance and Problem Solving Styles regarding Gender. **Journal of Language Teaching and Research**, 12(6), 700-706.
- Goldberg, L. R. (1999). A broad-bandwidth, public-domain, personality inventory measuring the lower-level facets of several five-factor models. In I. Mervielde, I. Deary, F. DeFruyt, & F. Ostendorf (Eds.), **Personality psychology in Europe**, Vol. 7 (pp. 7–28). Tilburg, The Netherlands: Tilburg University Press.
- Gloria,M & Benson,S. (2016). Emotional stability and its relationship with Educational adjustment among adolescent females. **Journal of Aids and clinical research**, 12 (10), 186 – 198.
- Hallahan, D, Lloyd, J, Kauffman, J, Weiss, (2015). **Learning disabilities**. (3rd ed): Allyn & Boston.
- Henley, M(2010). Teaching self-control to young children. *Reaching Today*, **S Yonth: The Community Circle of Caring Journal**, 1(1): 13-26.

- Joanna & Konarsha .(2003).Childhood experiencies & Self acceptance of teenagers with visyal impairment, **International Journal of special education**, vol 18 , No .2.
- Kara A. Cooper .(2003):**A Comparison Study On Self –Esteem Of Students With Learning Disabilities In Different Educational Placements** .Master 's thesis ,The Graduate School Rowan University.
- Lerner, J, & Johns, B. (2009). **Learning disabilities and related mild disabilities**. (11th ed). Boston: Wadsworth.
- Marta Gomez (2004) :self-Acceptance & physical handicap, **Dissartation abstract international**, Vol : 56 (11-b) , p: 5978 .
- Rodriguez, M. (2015). Self-acceptance mediates the relationship between mindfulness and perceived stress. *Psychological Reports: **Mental & Physical Health***, 116(2), 513- 522.
- Samuels, S. (2011). **A dramatic approach to enhancing reading comprehension skills in the elementary classroom**. Ed. dissertation, Walden University, United States-Minnesota. Retrieved from ProQuest Dissertations & Theses: Full Text. (Publication No. AAT 3443976).
- Schultz, D. and S. Schultz .(2011). Theories of Personality (8th edition), **Wadsworth Publishing Company**, Belmont, CA.
- Pennington, B. (2000). Genetics of learning disabilities, **journal of childneurology**. 10(suppl.1). P 569_ 577.
- Vitalia, I & Nicoleta, R. (2013). The Influence of Experiential Analysis on the Emotional Stability in the Unifying Experiential Groups. **Journal of Experiential Psychotherapy**, 16(1): 3-12.
- Van .Zalk, N, Kerr, M. and Stattin, H. (2011).Social Anxiety as a Basis for Friendship Selection and Socialization in Adolescents' Social Networks. **Journal of Personality**, 79, 499–526.

الملاحق

ملحق (أ)

الاستبانة بالصورة الأولى



جامعة مؤتة

كلية الدراسات العليا

الدكتور المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة تهدف للكشف عن " مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقته بتقبل الذات لديهم", وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس التربوي، جامعة مؤتة، علماً بأن الغرض من المعلومات التي تُجمع هو لتحقيق أهداف الدراسة، وستعامل بسرية تامة، تم بناء هذا استبيان.

ولما عُرف عنكم من خبرة علمية ونظرية متميزة في مجال البحث العلمي فإنني أضع بين أيديكم هذه المقاييس لتحكيمها، راجياً منكم التفضل بإبداء الرأي في درجة ملائمة كل فقرة للمقياس التي وضعت فيه وسلامة صياغتها اللغوية، وإجراء أي تعديل ترونه مناسباً وإضافة أي فقرة ترون ضرورة وجودها والذي سوف يعتمد ميزان ليكرت الخماسي.

شاكر لكم حسن تعاونكم....

الباحثة:

تهاني الشمايلة

المعلومات الشخصية للطلبة ذوي صعوبات التعلم

<input type="checkbox"/>	أنثى	<input type="checkbox"/>	النوع الاجتماعي للطلاب : ذكر
<input type="checkbox"/>	الرابع	<input type="checkbox"/>	صف الطالب: الثالث

أولاً: مقياس تقبل الذات

• يرجى قراءة كل فقرة بدقة ووضع إشارة (√) عند الفقرة التي تعبر فيها عن رأيك.

رقم الفقرة	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	إطلاقاً
1.	يرغب في العثور على شخص يساعده في حل مشكلاته.					
2.	يثق بنفسه في حل مشكلاته أمام زملائه.					
3.	يرفض انتقاد الآخرين له.					
4.	يحب شخصيته جداً.					
5.	يرغب بانتقاء زملاء له.					
6.	يخجل من المشاركة في المواقف الاجتماعية.					
7.	يرغب بتغيير بعض الصفات لديه.					
8.	يشعر أنه محبوب من قبل زملائه.					
9.	يتمنى أن يكون مختلفاً عن الآخرين.					
10.	يصعب الاعتماد عليه من قبل الآخرين.					
11.	سريع الغضب.					
12.	متفائل بالمستقبل.					
13.	علاقته جيدة مع زملائه.					
14.	مرح ويحب الآخرين.					
15.	قادر على إسعاد الآخرين في المناسبات الاجتماعية.					
16.	ينزعج من الشعور بالدونية.					
17.	يشعر أنه عديم الفائدة.					
18.	يتمتع بدوافع داخلية للتعامل مع الأشياء والمواقف.					
19.	يؤمن بقدراته وإمكاناته.					
20.	يبدو أنه ذو أهمية مثل أقرانه.					
21.	حساس جداً.					

					22. يجد صعوبة في التعامل مع الأشياء بشكل جيد.
					23. ينجز المهام المطلوبة منه.
					24. يحاول الاعتناء بمظهره.
					25. غير راض عن نفسه.
					26. يخشى من رفض الآخرين لصدافته.

ثالثاً: مقياس الاتزان الانفعالي

- يرجى قراءة كل فقرة بدقة ووضع إشارة (√) عند الفقرة التي تعبر فيها عن رأيك.

رقم الفقرة	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	إطلاقاً
1.	يعجز عن الجلوس هادئاً ومسترخياً.					
2.	يعجز عن التحكم في أقواله عندما يكون غاضباً.					
3.	يرغب في تحطيم الأشياء عندما يكون غاضباً.					
4.	يتجنب الأشخاص الذين يثيرون انفعالاته كثيراً.					
5.	يعتمد على نفسه في كثير من الأمور.					
6.	يثق بنفسه كثيراً.					
7.	يستطيع مواجهة مشكلاته.					
8.	يرغب بالمشاجرة عندما يكون متضيقاً.					
9.	يتقبل النقد.					
10.	يتقبل الأخبار السيئة بسهولة.					
11.	يصعب عليه تقبل رأياً مخالفاً لرأيه.					
12.	يصعب عليه الاعتراف بأخطائه.					
13.	يميل إلى مناقشة الآخرين والتحاور معهم بهدوء.					
14.	يؤثر في الآخرين ويقنعهم بما يريد.					
15.	يتعامل بشكل إيجابي مع مشاعر العدوان لدى الآخرين.					

					يتقبل العمل الجماعي.	16.
					ينفعل لأتفه الأسباب.	17.
					يرتجف عند قيامه بأعمال دراسية.	18.
					يتقلب مزاجه كثيراً.	19.
					يبكي سريعاً لأتفه المواقف.	20.
					يعلو صوته حتى في النقاشات العادية.	21.
					يرتبك أثناء حديثه مع الآخرين.	22.
					يتأثر بشكل كبير في المواقف المحرجة.	23.
					يفضل البقاء وحيداً.	24.
					يشعر بالخوف من المواقف الجديدة.	25.
					يميل إلى المرح وحب الآخرين.	26.
					يتفاعل بالمستقبل.	27.

ملحق (ب)

الاستبانة بصورتها النهائية



جامعة مؤتة

كلية الدراسات العليا

الاستبانة

المعلم / المعلمة الفاضل/ة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية عنوانها "مستوى الاتزان الانفعالي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقته بتقبل الذات لديهم" ، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة / قسم الإرشاد والتربية الخاصة ، جامعة مؤتة.

لذا أرجو قراءة فقرات هذه الاستبانة بتمعن وموضوعية واختيار الدرجة التي تراها مناسبة، بوضع إشارة (√) على يسار كل فقرة من فقرات الاستبانة داخل العمود المناسب، علماً أن المعلومات سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم حسن تعاونكم....

الباحثة

تهاني الشمائلة

المعلومات الشخصية للطلبة ذوي صعوبات التعلم

<input type="checkbox"/>	أنثى	<input type="checkbox"/>	ذكر
<input type="checkbox"/>	الرابع	<input type="checkbox"/>	الثالث
			صف الطالب:

أولاً: مقياس تقبل الذات

• يرجى قراءة كل فقرة بدقة ووضع إشارة (√) عند الفقرة التي تعبر فيها عن رأيك.

رقم الفقرة	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	إطلاقاً
1.	يرغب في العثور على شخص يساعده في حل مشكلاته.					
2.	يثق بنفسه في حل مشكلاته أمام زملائه.					
3.	يرفض انتقاد الآخرين له.					
4.	يحب شخصيته جداً.					
5.	يرغب بانتقاء زملاء له.					
6.	يخجل من المشاركة في المواقف الاجتماعية.					
7.	يرغب بتغيير بعض الصفات لديه.					
8.	يشعر أنه محبوب من قبل زملائه.					
9.	يتمنى أن يكون مختلفاً عن الآخرين.					
10.	يصعب الاعتماد عليه من قبل الآخرين.					
11.	سريع الغضب.					
12.	متفائل بالمستقبل.					
13.	علاقته جيدة مع زملائه.					
14.	مرح ويحب الآخرين.					
15.	قادر على إسعاد الآخرين في المناسبات الاجتماعية.					
16.	ينزعج من الشعور بالدونية.					
17.	يشعر أنه عديم الفائدة.					
18.	يتمتع بدوافع داخلية للتعامل مع الأشياء والمواقف.					
19.	يؤمن بقدراته وإمكاناته.					
20.	يبدو أنه ذو أهمية مثل أقرانه.					
21.	حساس جداً.					

					22. يجد صعوبة في التعامل مع الأشياء بشكل جيد.
					23. ينجز المهام المطلوبة منه.
					24. يحاول الاعتناء بمظهره.
					25. غير راض عن نفسه.
					26. يخشى من رفض الآخرين لصدافته.

ثالثاً: مقياس الاتزان الانفعالي

• يرجى قراءة كل فقرة بدقة ووضع إشارة (√) عند الفقرة التي تعبر فيها عن رأيك.

رقم الفقرة	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	إطلاقاً
1.	يعجز عن الجلوس هادئاً ومسترخياً.					
2.	يعجز عن التحكم في أقواله عندما يكون غاضباً.					
3.	يرغب في تحطيم الأشياء عندما يكون غاضباً.					
4.	يتجنب الأشخاص الذين يثيرون انفعالاته كثيراً.					
5.	يعتمد على نفسه في كثير من الأمور.					
6.	يثق بنفسه كثيراً.					
7.	يستطيع مواجهة مشكلاته.					
8.	يرغب بالمشاجرة عندما يكون متضيقاً.					
9.	يتقبل النقد.					
10.	يتقبل الأخبار السيئة بسهولة.					
11.	يصعب عليه تقبل رأياً مخالفاً لرأيه.					
12.	يصعب عليه الاعتراف بأخطائه.					
13.	يميل إلى مناقشة الآخرين والتحاور معهم بهدوء.					
14.	يؤثر في الآخرين ويقنعهم بما يريد.					
15.	يتعامل بشكل إيجابي مع مشاعر العدوان لدى الآخرين.					

					يتقبل العمل الجماعي.	16.
					ينفعل لأتفه الأسباب.	17.
					يرتجف عند قيامه بأعمال دراسية.	18.
					يتقلب مزاجه كثيراً.	19.
					يبكي سريعاً لأتفه المواقف.	20.
					يعلو صوته حتى في النقاشات العادية.	21.
					يرتبك أثناء حديثه مع الآخرين.	22.
					يتأثر بشكل كبير في المواقف المحرجة.	23.
					يفضل البقاء وحيداً.	24.
					يشعر بالخوف من المواقف الجديدة.	25.
					يميل إلى المرح وحب الآخرين.	26.
					يتفاعل بالمستقبل.	27.

ملحق (ج)
" قائمة المحكمين "

قائمة المحكمين

الرقم	اسم الدكتور	الرتبة	جهة العمل والتخصص
1.	الاستاذ الدكتور فؤاد طلافحة	أستاذ	جامعة مؤتة/ علم النفس التربوي
2.	الاستاذ الدكتور جهاد القرعان	أستاذ	جامعة مؤتة/ التربية الخاصة
3.	الدكتور محمد مهيدات	أستاذ مشارك	جامعة اليرموك/ التربية الخاصة
4.	الدكتور نجاتي بني يونس	أستاذ مشارك	الجامعة الهاشمية/ التربية الخاصة
5.	الدكتورة لمياء الهواري	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة/ أرشاد نفسي وتربوي
6.	الدكتور عوني شاهين	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة/ التربية الخاصة
7.	الدكتورة ردينة الطراونة	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة/ التربية الخاصة
8.	الدكتور محمد عبدالرحمن	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة/ التربية الخاصة
9.	الدكتور باسم الدحادحة	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة/ أرشاد نفسي وتربوي
10.	الدكتور معتصم المساعدة	أستاذ مساعد	الجامعة الهاشمية/ التربية الخاصة

ملحق (د)
كتب تسهيل المهمة

ملحق (هـ)
مقياس (Berger, 1952)

Self-Acceptance and Leader Effectiveness

Kenneth L. Denmark, Texas A & M University

Does the volunteer leader's acceptance of self relate to how effectively the leadership role is performed? If the answer is yes, how can an Extension staff member measure the self-acceptance of a leader or potential leader? The author used a measure of self-acceptance with 4-H leaders in 25 Texas counties and determined that self-acceptance and leadership effectiveness are indeed related. The measuring device and implications of this study may have something to say for both volunteer leader selection and training.

Viewing Ourselves and Others

Is there a positive correlation between the way an individual views himself and the way he views others? Yes, I think so.

Horney¹ proposes that the person who doesn't see himself as lovable is unable to love others. Fromm² states that we should love ourselves, for the ability to love self and the ability to love others go hand in hand. Furthermore, he says that a failure to accept self is accompanied by a basic hostility toward others.

Additional evidence on the relationship of self-acceptance and acceptance of others is found in studies done at the University of Chicago under the influence of Carl R. Rogers. These studies tried to mea-

sure the attitudes of individuals toward themselves and others by using rating scales.

Sheerer³ found a positive correlation between self-acceptance attitudes and attitudes of acceptance of others. These results were confirmed by Stock.⁴ Berger further tested the relationship between self-acceptance and acceptance of others by developing a group instrument to measure these two variables.⁵

The following definition of the self-accepting person is the one Sheerer used, with slight modification by Berger. The self-accepting person:

1. Relies primarily on internalized values and standards rather than on external pressure as a guide to his behavior.

2. Has faith in his capacity to cope with life.
3. Assumes responsibility for and accepts the consequences of his own behavior.
4. Accepts praise or criticism from others objectively.
5. Doesn't try to deny or distort any feelings, motives, limitations, abilities, or favorable qualifications that he sees within himself, but rather accepts all without self-condemnation.
6. Considers himself a person of worth on an equal plane with other persons.
7. Doesn't expect others to reject him whether he gives them any reason to reject him or not.
8. Doesn't regard himself as totally different from others or generally abnormal in his reactions.
9. Isn't shy or self-conscious.

Berger's study was done to determine if the evidence for a positive relationship between acceptance of self and acceptance of others would be strengthened by using larger groups and more varied samples than had previously been studied.

To do this, he constructed scales to measure expressed acceptance of self and expressed acceptance of others. His scales were found to have satisfactory matched-half reliability and considerable evidence was found in favor of the scales validity.⁶

Denmark: Self-Acceptance

Leader Effectiveness

It seems logical that if self-acceptance is related to acceptance of others it would also be related to leader effectiveness. To test this hypothesis, 25 Texas counties were drawn at random for a sample (see Figure 1).

A county Extension agent in each of the 25 counties selected as the sample was asked to provide a mailing list of all individuals currently serving as volunteer 4-H adult leaders in that county.

These county Extension agents were then asked to place each of their leaders into 1 of 3 categories of effectiveness—Group 1 as "most effective," Group 2 as "somewhat effective," and Group 3 as "least effective."

This leader effectiveness rating was to be based on a set of criteria considered the important elements of effective 4-H leadership as well as the county Extension agent's observation and judgment of the leader's general effectiveness.

For the purpose of this study, an effective volunteer 4-H leader is identified as one who: *10 HCHS*

1. Has a sincere interest in boys and girls and enjoys working with them.
2. Is liked and respected in the community by both adults and youth.
3. Works democratically with youth and other adults.
4. Is willing to share responsibility with others.



Figure 1. Distribution of counties in sample.

5. Plans and organizes work in advance.
6. Is a good teacher.
7. Has perseverance—is slow to give up.
8. Is a mature individual and is somewhat aware of own strengths and weaknesses.
9. Is willing to attend training meetings.
10. Is enthusiastic about 4-H.

The degree of a leader's self-acceptance was measured by Berger's 36-item, self-acceptance scale

(Table 1 on p. 10). The maximum possible score would be 180, indicating the highest degree of self-acceptance. The minimum possible score indicating little or no self-acceptance would be 36. Responses range from "not at all true of myself" to "true of myself." A total of 613 leaders completed and returned the scale.

Findings

The data indicate that a direct and positive association between

self-acceptance and leader effectiveness exists. In other words, the leaders with the higher mean scores for self-acceptance were the leaders that had been rated as being "most effective" by their county Extension agents.

The mean score for the group of leaders in the "most effective" category was the highest at 157.31. The group of leaders rated as "somewhat effective" had a mean score of 152.12. The mean score for the "least effective" leader group was the lowest at 136.98.

The summary of the analysis of variance shows an F ratio of 69.88, which is highly significant beyond the .05 level. The Duncan multiple-range test was applied to determine if and where significant differences existed between groups. It was determined that each group was significantly different from the other 2 groups at the .05 level—each of the 3 groups of leaders was homogeneous with itself only.

There's then a positive association between the Extension agents' ratings of leader effectiveness and the degree to which leaders accept themselves.

Implications

This positive correlation between leader effectiveness and the way people accept themselves could have many implications for Extension, since we rely so heavily on effective volunteer leadership in all phases of Extension education. Volunteer leaders should be selected from among those individuals exhib-

iting higher than average degrees of self-acceptance.

Self-acceptance can be characterized by behavior guided primarily by internalized values rather than external pressure, a faith in his capacity to cope with life, an attitude of responsibility, an objective acceptance of criticism, a sense of self-worth, and an absence or low level of shyness or self-consciousness.

In the identification, selection, and recruitment of potential volunteer leaders, Extension personnel could measure the degree to which each individual accepted self. This could be done using Berger's self-acceptance scale or perhaps a modified, shorter version of his scale.

By using a measure of self-acceptance, Extension personnel would be able to predict how effective or ineffective a volunteer leader might be.

This could also be useful in developing training programs for leaders. Perhaps specific training is needed to help leaders increase their self-acceptance. Furthermore, knowing which leaders have the greatest potential for "effectiveness" might open new opportunities for developing a career ladder for volunteer leaders. That is, leaders with a high degree of self-acceptance might become "leaders of leaders" and serve in a specialized volunteer leader role.

Additional research is needed to identify a shorter, more convenient instrument to measure self-acceptance of volunteer leaders. Perhaps additional study could even establish a given point or score on

such an instrument that would indicate potential leader effectiveness or ineffectiveness.

Finally, volunteer staff development programs should be established that would further increase an individual's self-acceptance. The rewards of such efforts could be at

least twofold: (1) individuals with the greatest leadership potential could be recruited and (2) individuals could grow further through the development of a more positive self-concept providing Extension with volunteer leadership that would be even more effective.

Table 1. Berger's self-acceptance scale.

Following are 36 statements that have to do with some of your attitudes. Of course, there's no right or wrong answer for any statement. The best answer to each statement is the one you feel applies to you. Please respond to each statement according to the following key:

- 1 Not at all true of myself
- 2 Slightly true of myself
- 3 About halfway true of myself
- 4 Mostly true of myself
- 5 True of myself

1. * I'd like it if I could find someone who would tell me how to solve my personal problems.
2. † I don't question my worth as a person, even if I think others do.
3. * When people say nice things about me, I find it difficult to believe they really mean it. I think maybe they're kidding me or just aren't being sincere.
4. * If there is any criticism or anyone says anything about me, I just can't take it.
5. * I don't say much at social affairs because I'm afraid that people will criticize me or laugh if I say the wrong thing.
6. * I realize that I'm not living very effectively but I just don't believe I've got it in me to use my energies in better ways.
7. † I look on most of the feelings and impulses I have toward people as being quite natural and acceptable.
8. * Something inside me just won't let me be satisfied with any job I've done—if it turns out well, I get a very smug feeling that this is beneath me, I shouldn't be satisfied with this, this isn't a fair test.
9. * I feel different from other people. I'd like to have the feeling of security that comes from knowing I'm not too different from others.
10. * I'm afraid for people that I like to find out what I'm really like, for fear they'd be disappointed in me.

11. * I'm frequently bothered by feelings of inferiority.
12. * Because of other people, I haven't been able to achieve as much as I should have.
13. * I'm quite shy and self-conscious in social situations.
14. * In order to get along and be liked, I tend to be what people expect me to be rather than anything else.
15. † I seem to have a real inner strength in handling things. I'm on a pretty solid foundation and it makes me pretty sure of myself.
16. * I feel self-conscious when I'm with people who have a superior position to mine.
17. * I think I'm neurotic or something.
18. * Very often I don't try to be friendly with people because I think they won't like me.
19. † I feel that I'm a person of worth, on an equal plane with others.
20. * I can't avoid feeling guilty about the way I feel toward certain people in my life.
21. † I'm not afraid of meeting new people. I feel that I'm a worthwhile person and there's no reason why they should dislike me.
22. * I sort of only half-believe in myself.
23. * I'm very sensitive. People say things and I have a tendency to think they're criticizing me or insulting me in some way and later when I think of it, they may not have meant anything like that at all.
24. * I think I have certain abilities and other people say so too, but I wonder if I'm not giving them an importance way beyond what they deserve.
25. † I feel confident that I can do something about the problems that may arise in the future.
26. * I guess I put on a show to impress people. I know I'm not the person I pretend to be.
27. † I don't worry or condemn myself if other people pass judgment against me.
28. * I don't feel very normal, but I want to feel normal.
29. * When I'm in a group I usually don't say much for fear of saying the wrong thing.
30. * I have a tendency to sidestep my problems.
31. * Even when people do think well of me, I feel sort of guilty because I know I must be fooling them—that if I were really to be myself, they wouldn't think well of me.
32. † I feel that I'm on the same level as other people and that it helps to establish good relations with them.
33. * I feel that people are apt to react differently to me than they would normally react to other people.

- 34. * I live too much by other people's standards.
- 35. * When I have to address a group, I get self-conscious and have difficulty saying things well.
- 36. * If I didn't always have such hard luck, I'd accomplish much more than I have.

* The closer the answer is to "1" the more self-acceptance the person has.

† The closer the answer is to "5" the more self-acceptance the person has.

Footnotes

1. Karen Horney, *The Neurotic Personality of Our Time* (New York, New York: Norton, 1937).
2. Erich Fromm, "Selfishness and Self-Love," *Psychiatry*, II (1939), 507-23.
3. Elizabeth Sheerer, "An Analysis of the Relationship Between Acceptance of and Respect for the Self and Acceptance of and Respect for Others in Ten Counseling Cases," *Journal of Consulting Psychology*, XIII (1949), 160-75.
4. Dorothy Stock, "An Investigation into the Interrelations Between the Self-Concept and Feelings Directed Toward Other Persons and Groups," *Journal of Consulting Psychology*, XIII (1949), 176-80.
5. Emanuel M. Berger, "The Relationship Between Expressed Acceptance of Self and Expressed Acceptance of Others," *Journal of Abnormal and Social Psychology*, XLVII (1952), 778-82.
6. John P. Robinson and Phillip R. Shaver, *Measures of Social Psychological Attitudes* (Ann Arbor, Michigan: University of Michigan, Institute for Social Research, 1970), pp. 115-20.

ملحق (و)
ترجمة مقياس (Berger, 1952)

مقياس تقبل الذات (بيرغر Berger)

فيما يلي (36) فقرة تتعلق ببعض توجهاتك، بالطبع ليس هنالك اجابة صحيحة او خاطئة لأي فقرة. الإجابة الأفضل لكل فقرة هي التي تشعر بأنها تنطبق عليك، ارجو الرد على

كل فقرة حسب المفاتيح التالية:

1. غير صحيح اطلاقاً بالنسبة لي
2. صحيح الى حد ما بالنسبة لي
3. صحيح لحد النصف بالنسبة لي
4. تقريبا صحيح بالنسبة لي
5. صحيح بالنسبة لي

1. أرغب في العثور على شخص يمكن أن يخبرني كيف أحل مشاكلي الشخصية.
2. أنا لا أشكك في قيمتي كشخص ، حتى لو كنت أعتقد أن الآخرين يفعلون ذلك.
3. من الصعب أن اصدق عندما يقول الناس شي جميل عني، أشعر بأنهم يمازحوني أو أنهم غير صادقين.
4. لا يمكنني تحمل اي انتقاد من أي شخص لي.
5. لا أتكلم كثيرا بالمناسبات الاجتماعية لأنني اخاف أن ينتقدي الناس أو يضحكون علي إذا قلت شيئاً خطأ.
6. أعرف أنني لا أعيش بشكل فعال، لكنني لا أعتقد أن لدي القدرة على استخدام طاقاتي بطرق أفضل.
7. أرى أن معظم المشاعر والدوافع التي لدي تجاه الناس طبيعية ومقبولة تمامًا.
8. شيء ما بداخلي لا يجعلني راضٍ عن أي وظيفة عملت بها- إذا اتضح جيدًا ، فإنني أشعر بشعور متعجرف جدًا أن هذا العمل تحت المستوى، لا ينبغي أن أكون راضيًا عنه، فهذا ليس اختبارًا عادلاً.

9. أشعر بشكل مختلف عن الآخرين، أود أن أشعر بالأمن الذي يأتي من معرفة بأنني لست مختلفاً جداً عن الآخرين.
10. أنا أخاف على الناس الذين أحبهم ان يعرفوا حقيقتي، أخاف أن أخيب آمالهم في.
11. أنا أنزعج بشكل متكرر من الشعور بالدونية.
12. بسبب الآخرين، لم أعد قادراً على الإنجاز الذي يجب أن أقوم به.
13. أنا خجول جدا في المواقف الاجتماعية.
14. لكي أستمر وأصبح محبوبا، أنا انوي أن أكون كما يتوقعني الناس أفضل بكثير من أي شيء آخر.
15. يبدو بأنني أتمتع بدافع داخلي للتعامل مع الأشياء، أنا على أساس صلب وتجعلني واثق من نفسي.
16. أشعر بالخجل عندما أكون مع اشخاص أعلى مني مرتبة وظيفية.
17. أعتقد بأنني مصاب بمرض عصبي.
18. غالبا ما اكون غير ودود مع الناس لأنني أعتقد بأنني لن أعجبهم.
19. أشعر أنني شخص ذو قيمة بنفس قيمة الآخرين.
20. لا أشعر بالذنب على الطريقة التي أشعر بها تجاه الآخرين.
21. أنا لا أخاف من مقابلة أشخاص جدد، أشعر بأنني شخص ذو قيمة وليس هنالك سبب لديهم ليكرهوني .
22. أنا أوّمن بنفسي لدرجة النصف فقط.
23. أنا حساس جدا. عندما يقول الناس اشياء اعتقد بأنهم ينتقدونني او يسبونني بطريقة ما ولاحقا عندما أفكر بها اتوصل بأنهم ربما لا يعنون شيئا من ذلك القبيل.
24. اعتقد بأن لدي قدرات معينة والناس يقولون كذلك. لكنني أتساءل بأنني لم اعطي هذه القدرات الأهمية التي تستحقها.

25. أشعر بالثقة بالنفس بأنني أستطيع أن أعمل شيئاً بخصوص المشاكل التي يمكن أن تظهر بالمستقبل.

26. أظن أنني انظاهر بشيء لإقناع الناس، أنا اعرف أنني لست ذلك الشخص.

27. أنا لا اشعر بالقلق اذا مرر الاشخاص الآخرين انتقادا بحقي.

28. أنا لا أشعر بأنني عادي / طبيعي جدا، لكنني أريد أن اشعر بأنني طبيعي.

29. عندما أكون في مجموعه عادة لا أتكلم كثيرا لخوفي من قول شيء خطأ.

30. لدي ميل لتفادي مشاكلي.

31. حتى عندما يتعامل الناس بشكل جيد معي، أشعر بالذنب لأنني أعرف

بأنني أخدعهم، وذلك لأنني لو كنت كما انا فاتهم لن يعاملوني بشكل جيد.

32. أشعر بأنني بنفس المستوى مع الناس الآخرين، وهذا يساعد بتأسيس

علاقات جيدة معهم.

33. أشعر بان ردة فعل الاشخاص مختلفة معي عن ردة فعلهم مع الآخرين.

34. أنا اعيش كثيرا على مبادئ الناس الآخرين.

35. عندما يتعين علي مخاطبة مجموعة فإنني أشعر بالخجل وأجد صعوبة في

قول الأشياء بشكل جيد.

36. إذا لم يكن لدي دائما الحظ السيء ، فإنني انجز الكثير الكثير.

• اقرب اجابة لرقم 1 اكثر تقبل ذات عند الشخص.

• اقرب اجابة للرقم 5 اكثر تقبل ذات عند الشخص.

المعلومات الشخصية :

الاسم : تهاني بسام الشمايلة

الكلية :العلوم التربوية

التخصص : تربية خاصة

السنة : 2021 / 2020

البريد الالكتروني : tahanishamaileh@gmail.com