استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال في تكوين أساتذة التعليم المتوسط عن بعد أثناء الخدمة.

Title of the article, of The Use Modern Communication Technology In Online Formation For Middle School Teachers During Service.

-علاء الدين حمودي [1]،رابح بلقوشي [2]، عمر جباري [3]

[1] alaeddine.hammoudi@univ-usto.dz، جامعة وهران للعلوم والتكنولوجيا، الجزائر.

[2] rabah.belgouchi@univ-usto.dz، جامعة وهران للعلوم والتكنولوجيا، الجزائر.

[3] hamzaomartlm@gmail.com، جامعة وهران للعلوم والتكنولوجيا، الجزائر.

تاريخ الارسال:2021/06/05	تاريخ القبول: 2021/09/21	تاريخ النشر: 2021/10/09

ملخص الدراسة:

*تهدف الدراسة التي بين أيديكم إلى معرفة واقع استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال في تكوين أساتذة التعليم المتوسط عن بعد أثناء الخدمة، ولأجل ذلك اتبعنا المنهج الوصفي لملائمته مع طبيعة الدراسة، حيث بلغت عينة الدراسة **80** أستاذ على مستوى ولاية تلمسان يمثلون المجتمع الإحصائي تمثيلا صادقا، واستعملنا لجمع البيانات الاستبيان المغلق الذي تكون من ثلاثة محاور تندرج تحته **11** عبارة، وجاءت أهم نتائج الدراسة أن التكنولوجيا الحديثة للاتصال كان لها الدور الكبير في تدعيم وصقل برامج التعليم عن بعد وتعزيز المادة التعليمية، كما فتحت المجال للتفاعل والاحتكاك البشري لتبادل المعلومات في شتى الميادين بصفة عامة والتعليم عن بعد بصفة خاصة.*

-الكلمات الدالة: *الاستخدام، التكنولوجيا الحديثة، تكنولوجيا الاتصال، أستاذ التعليم المتوسط، التكوين عن بعد.*

-Abstract: *The Study Aims At Knowing The Use Modern Communication Technology In Online Formation For Middle School Teachers During Service, For This Reason We Followed The Descriptive Approach For Its Suitability With The Nature Of The*

*Study, The Sample Population Reached 80 Teacher In Tlemcen University, Municipalities The Were Chosen Randomly Representing The Honest Statistical Community, We Used To Collect Data Closed Questionnaires Which Contain Three Axes Under Which **11** Phrases, Fall And The Results Was That Modern Communication Technology Has An Important Role In Strengthening And Refining Online Education Programs And Enhancing Scientific Material. It Has Also Opened The Way For Human Interaction To Exchanged Information In Various Field In General And Online Education In particular.*

-key words: *The Use, Modern Technology, Communication Technology, Teacher OF Middle School Teachers, Online Formation.*

1-المقدمة وإشكالية الدراسة:

يشهد العالم في السنوات الأخيرة مجموعة من التحديات المعلوماتية ذات أبعاد مختلفة في كافة المجالات منها المجال التربوي، حيث شكلت بأبعادها المختلفة منطلقا لدعوات عديدة بضرورة إصلاح النظام التربوي بجميع مستوياته، خصوصا في ظل عجز النظام الحالي عن مواجهة التحديات التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحول العالم من مجتمع صناعي إلى مجتمع معلوماتي، لهذا تتسابق الكثير من الأمم لإصلاح نظمها التربوية بهدف إعداد مواطنيها لعالم جديد موجه بالتقنية، فالعالم يبحث عن التطوير النموذجي التربوي من نموذج موجه بواسطة المعلم ومعتمد على الكتاب كمصدر وحيد للمعرفة، إلى نموذج موجه بواسطة المتعلم على مصادر متعددة.

وغالبا ما تعتمد إصلاحات المنظومة التربوية على نقاط أساسية تشمل تحويل المضامين وطرائق التعلم وتجديد المناهج وتحديث الكتب المدرسية وتعميم استعمال تكنولوجيا الاتصال المتطورة وكذا إعادة تنظيم هياكل التربية بما يمكن المجتمع من التكيف في سياق هذا العالم المتحول، ولكن تحتاج المنظومة التربوية بكافة عناصرها و مضامينها إلى التطور لمواكبة العصر، فإننا أكثر ما نحتاج إليه اليوم هو رفع كفاءة المعلم أو الأستاذ وتأهيله بصفة أهم مدخل في أي عملية تعليمية.

ولم يعد الحديث عن الأستاذ وإعداده أعدادا جيد للقيام بأدواره المختلفة في العملية التعليمية بالأمر الذي تختلف عليه الآراء، خاصة في ظل المجتمع الجديد والمتغير الذي يحكمه الانفجار المعرفي وتكنولوجيا المعلومات، ومع الاتفاق على أهمية التطوير في إعداد الأستاذ للقيام بأدواره المنطوية في مجتمع المعرفة، أصبح من الضروري مناقشة هذه القضية والتعرف على ما يحتاجه الأستاذ من تطوير في إعداده للقيام بواجباته مع التلاميذ على اختلاف مستوياتهم، وبما أن الأمر يتطلب التطوير المستمر لكافة جوانب الأستاذ والارتقاء بمستوى تكوينه وتنميته المهنية لتكوينه أكاديميا ومهنيا من اكتساب المعارف والمهارات في المجالات العلمية المختلفة والمستندة إلى الخبرات المباشرة في المدرسة والميدان التربوي ورعايتها ماديا واجتماعيا، وجب علينا تطوير رسالة الجامعات وإدارة وزارات التربية، فهي المسئولة عن اختيار أساتذة المستقبل وإعدادهم لتلبية احتياجات العصر، بحيث يكون هذا الاختيار بناءا على معايير جديدة، ويكون الإعداد داخل هذه الكليات ومراكز التدريب إعداد حقيقيا متواكبا مع تغيرات العصر.

وتفسير ذلك أن مفهوم التعليم قد تغير بموجب البحث في تعليمية المواد وتجربة التربية الحديثة وبيداغوجيا المشاريع والمقاربة التفاعلية والتعاونية، الذي انجر عنه تغير دور الأستاذ الذي لم يعد اليوم مقتصا على التزويد بالمعلومات والمعارف وتلقينها اعتمادا على الإلقاء الذي ظل إلى وقت قريب الطريقة الوحيدة المعتمدة لديه، بل صار يتعدى ذلك إلى تسيير المعرفة وتوجيه المتعلم إليها واكتسابه إياها من خلال استحداث وضعيات تحفزه على التعلم وتمنح العمل المدرسي معنى ودلالة.

وتحظى قضية إعداد المعلم والأستاذ وتأهيله باهتمام بالغ الأهمية من قبل جميع دول العالم، إذ عقدت الندوات والمؤتمرات لمناقشة مسألة إعداد الأستاذ والارتقاء بتأهيله، ومنها التقرير المبدئي لرابطة المعلمين الأمريكية سنة 1993 الذي أشار إلى ضرورة بذل جهود إيجابية ومهمة للارتقاء بإعداد المعلم ومهنة التعليم (الكندري، إعداد المعلم بجامعة الكويت– الواقع المأمول، بدون سنة).

والتقرير الصادر في أمريكا سنة 1999 المعنون بملامسة المستقبل الطريقة التي نعد بها المعلمين، والذي أقر على أن كليات التربية في الجامعات الأمريكية تعد المعلمين بمقررات علمية متينة من

شأنها رفع المستوى، كما طالبوا بإعادة النظر في برامج إعداد المعلم (College, Urgred To Improve Teacher Training , 1999).

وفي الجزائر عملت وزارة التربية الوطنية على تنظيم حملات إعلامية وتكوينية، بينت مدى احتياجات القطاع فيما يتعلق بالتكوين، وهذا ما أدى بالقائمين على ملف التكوين إلى انتهاج سياسة جديدة وبرامج تتماشى ومحاور الإصلاح واستراتجياته التربوية، وخصصت ميزانية لهذا الملف وشرع في تكوين المعلمين والأساتذة وتحسين مستواهم، ويتمثل الهدف الرئيسي لهذا التكوين في محاولة سد النقائص الموجودة عند جزء كبير من معلمي الابتدائي والمتوسط من خلال نظام التعليم عن بعد.

وبناء على ما سبق ذكره تكمن مشكلة الدراسة تكمن مشكلة الدراسة في معرفة استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال في تكوين أساتذة التعليم المتوسط عن بعد أثناء الخدمة، مما يدفعنا إلى التساؤلات التالية:

1-1-التساؤل العام: إلى أي مدى يستخدم أساتذة التعليم المتوسط المكونين التكنولوجيا الحديثة للاتصال في تكوينهم عن بعد ؟.

1-2-التساؤلات الفرعية:

- هل يهدف التعليم عن بعد إلى تحقيق درجة عالية من الدراسة ؟.
- ما هو موقف أساتذة التعليم المتوسط من نظام تكوينهم عن بعد ؟.

2-أهداف الدراسة: تمثلت أهداف الدراسة في:

2-1- التعرف على حيثيات نظام تكوين أساتذة التعليم المتوسط عن بعد أثناء الخدمة.

2-2- التعرف على الوسائل الاتصالية الحديثة التي يعتمد عليها هذا التعليم.

2-3- التحسس بأهمية تكوين الأساتذة باعتبارهم عصب العملية التعليمية.

3- فرضيات الدراسة: تعرف الفرضية بأنها استنتاج ذكي يتوصل إليه الباحث ويتمسك به بشكل مؤقت، فهي أشبه برأي الباحث المبدئي في حل المشكلة، فوضع الفرضيات بشكل دقيق يمكن من الوصول إلى نتائج موضوعية (قنديلجي، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات

التقليدية والإلكترونية، أسسه–مفاهيمه–أساليبه–أدواته، 2008).وعليه قمنا بوضع جملة من الفرضيات تمثلت في:

3–1–الفرضية العامة: يستخدم أساتذة التعليم المتوسط المكونين التكنولوجيا الحديثة للاتصال في مجال التعليم عن بعد بصورة كبيرة، ويعتمدون عليها في الحصول على المعلومات والدروس المقدمة لهم.

3–2–الفرضيات الفرعية:

– التعليم عن بعد يهدف إلى تحقيق درجة عالية من الدراسة.

– أساتذة التعليم المتوسط راضون عن نظام التكوين والتعليم عن بعد.

4–أهمية الدراسة: توضح هذه الأهمية من خلال النقاط التالية:

4–1– تعد أنها تمس شريحة حساسة من المجتمع وهي فئة الأساتذة.

4–2– بعد التكوين عن بعد مؤشرا مهما للنهوض بقطاع التربية والتعليم.

4–3– تطوير مستوى الأساتذة وكفاءته العلمية وانعكاسه على التلاميذ.

5–مصطلحات الدراسة:

5–1–الاستخدام: لغة هو الاستعمال أي استخدمه دون مقابل، استخدم المرأة والرجل اتخاذها خادمة أو خادما، واستخدم الآلة أي استعمالها، واستخدم كل الإمكانات أي استغلالها (والإعلام، 1984).

أما اصطلاحا فهو قد ينصرف معناه إلى الأداء التقني فيصبح المعنى معلق على التحكم واستعمال وسائل الاتصال من تشغيل والقدرة على انتقاد المحتوى المتوقع خلف العقد والروابط ثم القدرة على معالجته تخزينا واسترجاعا أو إنتاجا للمحتوى وكذا إعادة إنتاجه، كما يمكن أن يعالج المفهوم كنشاط ذو طابع اجتماعي وثقافي داخل المنظومة السلوكية السابقة الوجود، حينئذ لا يصبح

الاستخدام مجرد فعل عابر منفصل عن التكوين النفسي والمادي لشخصية الفرد المستخدم، بل شكل نماذج استخدامه تتجلى في التكرار والاستمرار الذي يحيلها إلى عادات متكاملة مع باقي ممارسات الحياة اليومية للمستخدم، بهدف دمجها وفرضها واقعيا في إطار الموروثات الثقافية المسبقة كممارسة نوعية قد تندمج فيها أو تتباين عنها في مقابل ممارسات أخرى منافسة أو متصلة بها.... (عبدلي، مستخدمو الأنترنيت (دراسة ميدانية بولاية سطيف وقسنطينة)، رسالة ماجستير، قسم الإعلام والاتصال، كلية الدين والشريعة والحضارة الإسلامية، 2002-2003، صفحة 05/04).

أما إجرائيا فهو استعمال واستغلال وسائل الإعلام الحديثة من طرف الأساتذة في التكوين عن بعد.

5-2-التكنولوجيا الحديثة: لغة هي مشتقة من الكلمة اليونانية (**Technologie**) وتعني تقنية أو فن، وكلمة (**Logie**) أو(**Ligos**) تعني علم + دراسة، وعلى هذا الأساس تشير التكنولوجيا إلى الدراسة الرشيدة للفنون، ويرى الأستاذ (**Littre**) في قاموسه الصادر سنة 1879 أن مصطلح التكنولوجيا تعني تفسير الألفاظ الخاصة بالفنون والمهن العديدة (نصيرة ب.، 1992، صفحة 18).

أما اصطلاحا فهي مجموعة من النظم والقواعد التطبيقية وأساليب العمل التي تستقر لتطبيق المعطيات المستخدمة للبحوث والدراسات المبتكرة في مجال الإنتاج والخدمات، كونها التطبيق المنظم للمعرفة والخبرات المكتبية التي تمثل مجموع الرسائل والأساليب الفنية التي يستخدمها الإنسان في مختلف نواحي حياته العلمية، وبالتالي فهي مركب قوامه المعدات والمعرفة الإنسانية (فيصل، 2005، صفحة 15/14).

وعرفها سمير عبده بأنها الأساليب والأدوات التي تستخدم لأغراض علمية تطبيقية والتي يستعين بها الإنسان في عمله لإكمال قواه وقدراته وتلبية تلك الحاجيات التي تظهر في إطار ظروفه الاجتماعية ومرحلته التاريخية (الشفيع، 1984، صفحة 35).

كما تعرف بأنها جهد إنساني وطريقة للتفكر في استخدام المعلومات والمهارات والخبرات والعناصر البشرية والغير بشرية في مجال معين، وتطبيقها في اكتشاف الوسائل التكنولوجية لحل مشكلات الإنسان وإشباع حاجاته وزيادة قدراته (محمد د.، 2011، صفحة 115).

أما إجرائيا فهي عملية شاملة تقوم بتطبيق العلوم والمعارف بشكل منظم في ميادين عدة، لتحقيق أهداف عملية لخدمة الفرد والمجتمع.

5-3-تكنولوجيا الاتصال: هي مجموعة من الأدوات والأجهزة التي توفر تخزين المعلومات ومعالجتها ومن ثم استرجاعها، وكذلك توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات المختلفة إلى أي مكان في العالم، أو استقبالها من أي مكان في العالم.

وتتكون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من عنصرين رئيسيين وهما: تقنيات التخزين (المعدات والبرامج)– شبكة الاتصالات (الاتصالات السلكية واللاسلكية – السمعي البصري) (العليان، إدارة المعرفة ، 2008، صفحة 300).

أما إجرائيا فهي مجموعة من التقنيات أو الوسائل التي تستخدم لمعالجة المضمون والمحتوى من خلال الاتصال الجماهيري أو الشخصي، من أجل الحصول على المعلومات المكتوبة أو المسموعة ونقلها من مكان إلى آخر.

5-4-أستاذ التعليم المتوسط: في اللغة جمع أساتذة وأساتيذ (المدير والمعلم والعالم)، وهي كلمة فارسية تعني الكبير كبير دفاتر الحساب (أبادي، القاموس المحيط ، 1998).

أما اصطلاحا فهو الشخص الذي يقوم بتدريس مادة من مواد التكوين وفي كل الأطوار، بحيث يقوم بتخطيط الدرس وتسيير الحصة شرط أن يكون متحصل على شهادة الليسانس فما فوق.

5-6-التكوين عن بعد (التعليم عن بعد): يعرفه عبد العزيز سنبل على أنه تعليم يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة بمعنى أنه تعليم مفتوح لجميع الفئات لا يتقيد بوقت ولا بفئة من المتعلمين ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم، فهو يتناسب مع طبيعة وحاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم، كما أنه لا يعتمد على المواجهة بين

المعلم والمتعلم بل على نقل المعرفة بوسائط تعليمية متعددة (السنبل، التربية في الوطن العربي على مشارف القرن 21 ، 2002، صفحة 164).

ويرى أحمد سالم على أنه ذلك النوع أو النظام من التعليم الذي يقدم فرصا تعليمية وتدريبية إلى المتعلم، ويتم تحت إشراف مؤسسة تعليمية مسئولة عن إعداد المواد التعليمية والأدوات اللازمة للتعلم الفردي اعتمادا على وسائط تكنولوجية عديدة على غرار الهاتف، الراديو، التلفزيون، الانترنت (سالم، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، ط01، 2004، صفحة 392).

أما إجرائيا فهو عبارة عن نقل البرنامج التعليمي من موضعه في حرم مؤسسة تعليمية ما إلى أماكن متفرقة جغرافيا.

6-الدراسات السابقة والمشابهة:

6-1-دراسة بادي سهام 2005، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على إستراتيجية توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي عن بعد، وهي دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري، وهي عبارة عن دراسات ومعطيات مستقبلية لنتائج توظيف هذه التكنولوجيا في التعليم.

6-2-دراسة حسن علي أحمد بن دومي 2010، والتي كان عنوانها <اتجاهات المعلمين والتلاميذ نحو التعلم الإلكتروني >، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أفراد الدراسة نحو التعلم الإلكتروني من خلال إجابتهم على الاستبيان، وبلغت عينة هذه الدراسة 36 أستاذا و360 تلميذا من المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك والتي اختيرت بطريقة عشوائية، ولقد تمّ التوصل إلى نتائج تمثلت في أن التعليم الإلكتروني ساعد المعلم على مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وإيصال المعلومات وإثارة الدافعية لديهم، كما جاءت اتجاهات التلاميذ نحو التعلم الإلكتروني سلبية ويعود هذا للمعوقات التي واجهتهم من بينها: عدم توفير خدمة الانترنت، عدم تجهيز مختبرات الحاسوب بما يلزم من طابعات وسماعات (دومي، 2010).

6-3-دراسة جابو، عديله، مصيف ودلال 2011 (مذكرة ماستر تخصص علم المكتبات)، والتي عالجت دراستهم موضوع التعليم الإلكتروني وتطبيقاته داخل الجامعة الجزائرية الذي أصبح من أهم المواضيع التي لابد من مراعاتها والاهتمام بها في ظل التطورات التكنولوجية.

6-4-دراسة حافظ عبد الرحيم بدون سنة، والتي عالجت دراسته موضوع التكنولوجيا الحديثة للاتصال وتجربة التعليم عن بعد، من كلية الآداب والعلوم الإنسانية بصفا قص جمهورية تونس، يتحدث فيها عن التجربة التونسية في التعليم عن بعد.

7-الدراسة الأساسية:

7-1-منهج الدراسة: المنهج هو الطريق الذي يقود الباحث إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة مجموعة من القواعد العلمية (الراجحي، التطور التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض، مذكرة ماجستير، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، 2003، صفحة 78).

ويعرفه (شروخ) على أنه "طريقة البحث والطريقة تتبع خصائص الموضوع المدروس هناك عدة طرق وأساليب علمية يمكن استخدامها على مدى واقع موضوع البحث، طالما أنها تتفق مع الخصائص الأساسية المميزة للتفكير، والبحث العلمي" (شروخ، 2003، صفحة 91).

ولذلك استخدمنا في دراستنا المنهج الوصفي لملائمته مع مشكلة الدراسة، والذي يقوم على وصف الظاهرة لمعرفة الحقائق وسن القوانين، حيث يقول محمد زيان عمر("إن المنهج الوصفي هو عبارة عن مسح شامل للظاهرة الموجودة في جماعة معينة، وفي مكان معين ووقت محدد بحيث يحاول الباحث الكشف ووصفا لأوضاع القائمة والاستعانة بما يصل إليه، في التخطيط للمستقبل " (زبان، البحث العلمي، مناهجه وتقنياته ، 1993، صفحة 11).

7-2- مجتمع الدراسة: يعرفه (**GRAWITZ**) على أنه مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر المحددة مسبقا، والتي ترتكز عليها الملاحظات (أنجرس، منهجية البحث العلمي، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، 2004، صفحة 928).

ولقد تمثل مجتمع الدراسة في أساتذة التربية البدنية والرياضية في مرحلة التعليم المتوسط على مستوى ولاية تلمسان.

7-3- عينة الدراسة: يمكن تعريف العينة على أنها إجراء يستهدف تمثيل المجتمع الأصلي بحصة أو بمقدار محدود من المفردات التي عن طريقها تؤخذ القياسات أو البيانات المتعلقة بالدراسة أو البحث، وذلك بغرض تعميم النتائج التي يتم التوصل إليها من العينة على المجتمع الأصلي المسحوب منه العينة (رضوان، الإحصاء الاستدلالي في علوم التربية البدنية والرياضية، ط01، 2003، صفحة 17/14).

حيث تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، وبلغ عددهم **80** أستاذ تربية بدنية ورياضية بولاية تلمسان، ومن خلال الجداول التالية نتعرف على الخصائص العامة لأفراد العينة بها:

الجدول رقم 01: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس (ذكور-إناث):

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	44	55%
أنثى	36	45%
المجموع	80	100%

الجدول رقم 02: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية:

الخبرة المهنية	العدد	النسبة المئوية
أقل من 05 سنوات	24	30%
من 06 إلى 12 سنة	20	25%
من 13 إلى 19 سنة	14	17.5%

أكثر من 20 سنة	22	27.5%
المجموع	80	100%

7-4- متغيرات الدراسة: تتمثل متغيرات الدراسة في المتغير المستقل والذي تمثل في التكنولوجيا الحديثة للاتصال، والمتغير التابع الذي تمثل في التكوين عن بعد (التعليم عن بعد).

7-5- أدوات الدراسة: استخدمنا لجمع البيانات استمارة الاستبيان، والتي تعرف بأنها الطريقة العلمية في جمع البيانات حول الظواهر الاجتماعية، وهي أداة علمية تبنى وفق مراحل علمية تكتسب عبرها صدقها وثباتها، وتشتمل بنودها على إمكانية قياس فرضيات البحث وتحديد العلاقات بين المتغيرات (مصباح، منهجية البحث العلمي في العلوم السياسية والإعلام ، 2008، صفحة 147/146).

7-6- الأدوات الإحصائية: يعرف علم الإحصاء بأنه علم متكامل، يتضمن الأسلوب العلمي الضروري لتقصي حقائق الظواهر واستخلاص النتائج عنها، كما يتضمن أيضا النظرية اللازمة للقياس واتخاذ القرار في كافة الميادين الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والعسكرية (د.حسين، 1988). بحيث استعملنا البرنامج الإحصائي المسمى بالحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية إصدار الرابع والعشرين **(SPSS24)**. ومن خلال هذا اعتمدنا على التقنيات الإحصائية التالية: النسبة المئوية فقط.

8-عرض وتحليل ومناقشة النتائج:

8-1- عرض نتائج المحور الأول: التعليم عن بعد أثناء الخدمة:

الجدول رقم 03: يمثل إجابات الأساتذة حول وزارة التربية والتعليم الوطنية في وضعها للمقاييس المناسبة لاختيار الأساتذة الذين يحتاجون إلى هذا النوع من التعليم:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	45	56.25%
لا	35	43.75%

المجموع	80	100%

يلاحظ من خلال الجدول 03 الذي يمثل إجابات الأساتذة الذين يحتاجون تكوينا عن بعد بالنسبة لوزارة التربية والتعليم، حيث بلغت عدد الإجابات بنعم قدرت ب 45 بمعدل56.25% أما عدد الإجابات التي كانت بلا فقد قدرت ب 35 بمعدل 43.75%.

الجدول رقم 04: يمثل توزيع أفراد العينة حسب في تخصيصهم حصة كل أسبوع للحضور إجباريا يعد أمرا:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	31	38.75%
لا	49	61.25%
المجموع	80	100%

يلاحظ من خلال الجدول 04 أن نسبة الأساتذة حول رأيهم في تخصيص حصة كل أسبوع للحضور إجباريا يعد أمرا كاف كانت بنسبة 38.75% أما فيما يخص رأسهم حول الحضور إجباريا يعد أمرا غير قدرت بنسبة 61.25%.

الجدول رقم 05: يمثل نوعية الدروس المقدمة:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
مناسبة	41	51.25%
غير مناسبة	39	48.75%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 05 أن نسبة الأساتذة الذين أعربوا على نوعية الدروس المقدمة مناسبة كانت بنسبة 51.25% ثم تليها العينة غير مناسبة فقد قدرت بنسبة 48.75% معللين ذلك لكونها تقدم عن بعد أو صعوبة مضمون الدروس.

8-2- عرض نتائج المحور الثاني: استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاتصال في التكوين والتعلم عن بعد:

الجدول رقم 06: يمثل نسبة الأساتذة حول استخدامهم للتكنولوجيا الحديثة للاتصال في هذا النوع من التكوين:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	48	60%
لا	32	40%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 06 الذي يمثل إجابات الأساتذة، حيث أعربت الفئة التي أجابت بنعم حول استخدامها لوسائل الاتصال الحديثة كانت بنسبة60%، بينما الفئة التي أجابت بلا قدرت نسبتها40%.

الجدول رقم 07: يمثل مكان العينة في متابعتهم لتكوينهم التعليمي عن بعد:

مكان التكوين	عدد الإجابات	النسبة المئوية
المنزل	40	50%
مقهى الانترنت	17	21.25%

المؤسسة (المتوسطة)	23	28.75%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 07 أن النسبة الأكبر التي تتابع تكوينها التعليمي في المنزل بنسبة 50%، ثم تليها من يتابع تكوينه في المؤسسة (المتوسطة) بنسبة 28.75%، وفي الأخير من يتابع تكوينه في مقهى الانترنت بنسبة 21.25%.

ومن خلال هذه البيانات هناك فئة من الأساتذة صرحت أنها بالإضافة إلى تكوينها في المنزل هناك مرافق أخرى تتابع فيها كذلك تعليمها وتكوينها عن بعد مثل (بيت الأصدقاء والزملاء، مكتبات الجامعات، الملتقيات الوطنية والدولية).

الجدول رقم 08: يمثل توزيع النسب حول تعاملها مع موقع جامعة التكوين المتواصل لتحميل الدروس المخصصة لهم:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	38	47.5%
لا	42	52.5%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 08 أن أعلى نسبة من الإجابات كنت بلا والتي قدرت ب 52.5%، وتليها الإجابة بنعم بنسبة 47.5%.

الجدول رقم 09: يمثل إجابات الأساتذة بينهم وبين هيئة التدريس المحولة للإجابة عن استفساراتهم عن بعد:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	41	51.25%
لا	39	48.75%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 09 أن البيانات الواردة التي أعربت أي نصف العينة 51.25% في المرتبة الأولى أجابوا بنعم، ثم تليها الإجابة بلا بنسبة 48.75%.

8-3- عرض نتائج المحور الثالث: موقف أساتذة التعليم المتوسط من نظام التكوين عن بعد أثناء الخدمة:

الجدول رقم 10: يمثل رضا الأساتذة على هذا النوع من التعليم الذي يتم عن بعد:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	36	45%
لا	44	55%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 10 أن أغلبية أفراد العينة بنسبة 55% كانت إجابتهم بلا، أما فيما يخص بالإجابة بنعم فقدرت بنسبة45%

الجدول رقم 11: يمثل رأي الأساتذة حول اختيارهم ضمن قائمة الذين يحتاجون تكوينا:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
تحسينا لمستواك	21	26.25%
تجديدا وتطويرا لمعارفك	42	52.5%
إنقاصا لكفاءتك	17	21.25%
المجموع	80	100%

يلاحظ من الجدول 11 الذي يمثل رأي أفراد العينة، حيث كشفت لنا البيانات أن نصف العينة أي ما يعادل 52.5% من الأساتذة أن هذا التكوين تجديدا وتطويرا لمعارفهم، وفي المرتبة الثانية

بمعدل 26.25% يرون فيه تحسينا لمستواهم، أما النسبة المتبقية والمقدرة ب 21.25% يؤكدون أنهم تم اختيارهم الذي يحتاجون للتكوين يعد إنقاصا من كفاءتهم.

الجدول رقم 12: يمثل رضا الأساتذة على طريقة تقديم الدرس:

الإجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
نعم	**37**	**46.25%**
لا	**43**	**53.75%**
المجموع	**80**	**100%**

يلاحظ من الجدول 12 أن نسبة الأساتذة الذين أجابوا بنعم وتقدر نسبتهم 46.25% وهي، في حين قدرت النسبة المتبقية ب 53.75% أجابوا بلا.

9- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

9-1-مناقشة الفرضية الأولى: من أجل التحقق من صحة الفرضية القائلة بأن التعليم عن بعد يهدف إلى تحقيق درجة عالية من الدراسة، حيث جاءت نتائج الجداول رقم (07، 08، 09، 10) والتي بينت استخدام أساتذة التعليم المتوسط لتكنولوجيا الاتصال في التكوين والتعليم عن بعد، والتي تحقق صحة الفرضية من خلال العبارات المقترحة في الجداول السابق ذكرها.

وهذا ما أكدته الدراسة السابقة لبادي سهام 2005 حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على إستراتيجية توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي عن بعد، وهي دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري، وهي عبارة عن دراسات ومعطيات مستقبلية لنتائج توظيف هذه التكنولوجيا في التعليم، ومنه نستنتج أن الفرضية قد تحققت، ويمكن القول أنه خطأ من النوع الأول الذي يجزم

برفض الفرض الصفري بينما هو صحيح وقبول الفرض البديل (رفض قبول أي قبول الفرض البديل ورفض الفرض الصفري.

9-2-مناقشة الفرضية الثانية: من أجل التحقق من صحة الفرضية القائلة بأن أساتذة التعليم المتوسط راضون عن هذا التكوين والتعليم عن بعد، حيث جاءت نتائج الجداول رقم (11، 12، 13) والتي بينت موقف أساتذة التعليم المتوسط من نظام التكوين عن بعد، والتي لم تحقق صحة الفرضية من خلال العبارات المقترحة في الجداول السابق ذكرها.

وهذا ما أكدته الدراسة السابقة لجابو، عديله، مصيف ودلال 2011 والتي عالجت دراستهم موضوع التعليم الإلكتروني وتطبيقاته داخل الجامعة الجزائرية الذي أصبح من أهم المواضيع التي لابد من مراعاتها والاهتمام بها في ظل التطورات التكنولوجية، ومنه نستنتج أن الفرضية لم تتحقق لأن الأساتذة غير راضون هذا التكوين لأنه لا يوجد احتكاك مع الأستاذ مما يعرقل السير الحسن للتكوين، ويمكن القول أنه خطأ من النوع الثاني الذي يجزم بقبول الفرض الصفري بينما هو خاطئ(قبول رفض، أي رفض الفرض البديل و قبول الفرض الصفري.

9-3-مناقشة الفرضية العامة: من أجل التحقق من صحة الفرضية القائلة بأن أساتذة التعليم المتوسط يستخدمون تكنولوجيا الاتصال في مجال التعليم عن بعد، حيث جاءت نتائج الجداول رقم(04، 05، 06)، والتي بينت درجة استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاتصال في التكوين عن بعد، وهذا ما أكدته الدراسة السابقة لعلي أحمد الرومي 2010، والتي كان عنوانها <اتجاهات المعلمين والتلاميذ نحو التعلم الإلكتروني >، حيث التوصل تمثلت نتائجها في أن التعليم الإلكتروني ساعد المعلم على مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وإيصال المعلومات وإثارة الدافعية لديهم، كما جاءت اتجاهات التلاميذ نحو التعلم الإلكتروني سلبية ويعود هذا للمعوقات التي واجهتهم من بينها: عدم توفير خدمة الانترنت، عدم تجهيز مختبرات الحاسوب بما يلزم من طابعات وسماعات.

ومنه نستنتج أن الفرضية قد تحققت لأن الأساتذة يعتمدون عليها في الحصول على المعلومات من خلال الدروس المقدمة لهم، ويمكن القول أنه خطأ من النوع الأول الذي يجزم برفض الفرض

الصفري بينما هو صحيح وقبول الفرض البديل (رفض قبول أي قبول الفرض البديل ورفض الفرض الصفري.

10-الخلاصة: يعتبر التكوين والتعليم عن بعد أثناء الخدمة مطلب هام للنمو المهني لدى الأستاذ وهو الوسيلة الفعالة نحو تحقيق التطور التربوي باعتباره أداة التغيير ووسيلة للتطور ومفتاح التجديد، ومهما طورنا من مقررات دراسية وأدخلنا من وسائل وقمنا بإعداد البرامج المخططة دون رفع الكفاءة المهنية للأستاذ فإن جهود الإصلاح سرعان ما تكون أقل فاعلية، ومن هنا نؤكد أهمية إعداد الأساتذة أثناء الخدمة هو عجز النظم التربوية عن توفير أساتذة أكفاء، مما استوجب تدريبهم من خلال استخدام التعليم عن بعد باعتبارها طريقة هامة تهدف إلى تكوينيهم عن بعد، واستيعاب كل ما هو جديد في مجال التعليم وأساليب التدريس وزيادة مهارات الأستاذ.

11- الاقتراحات والتوصيات: وهي كالآتي:

11-1- اهتمام وزارة التربية والتعليم بتوفير الوسائل التكنولوجية الحديثة لأساتذة التعليم المتوسط لزيادة مرونة التعليم والتكوين عن بعد.

11-2- العمل على توفير التجهيزات والوسائل المختلفة التي تخدم هذا النظام التكويني والتعليمي عن بعد، من أجل إنجاحه قدر الإمكان.

11-3- تنظيم دورات تكوينية وتدريبية للمفتشين والأساتذة المسئولين على استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال لضمان سهولة التكوين والتعليم عن بعد.

12-قائمة المراجع:

12-1-المراجع باللغة الفرنسية:

. *Urged To Improve Teacher Training* .(1999) .Copper K.J College
. Washington Post
. *Urgred To Improve Teacher Training* .(1999) .Copper K.J College
. Washington Post
.(2000) .Gonzalez
. *Physical Education* .(2008) .Naspe
أحمد جلال. (2008). *طرق تدريس التربية الرياضية* . القاهرة، مصر : دار الفكر العربي .
أحمد سالم. (2004). *تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، ط01*. الرياض: مكتبة الرشد للنشر .
أحمد سالم. (2004). *تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، ط01/مذكرة الماستر بعنوان(التعليم الجامعي عن بعد2016/2017)شعبة علم المكتبات والمعلومات بجامعة قسنطينة02-الجزائر*. الرياض: مكتبة الرشد للنشر.
أحمد عبدلي. (2003/2002). *مستخدمو الأنترنيت (دراسة ميدانية بولاتي سطيف وقسنطينة)، رسالة ماجستير، قسم الإعلام والإتصال، كلية الدين والشريعة والحضارة الأسلامية*. قسنطينة: جامعة الأمير عبد القادر.
أحمد عبدلي. (2002-2003). *مستخدمو الأنترنيت (دراسة ميدانية بولاتي سطيف وقسنطينة)، رسالة ماجستير، قسم الإعلام والإتصال، كلية الدين والشريعة والحضارة الأسلامية*. قسنطينة-الجزائر : جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة.
أحمد عبدلي. (2002-2003). *مستخدمو الأنترنيت (دراسة ميدانية بولاية سطيف وقسنطينة)، رسالة ماجستير، قسم الإعلام والاتصال، كلية الدين والشريعة والحضارة الإسلامية*. قسنطينة: جامعة الأمير عبد القادر- قسنطينة.
الفيروز أبادي. (1998). *القاموس المحيط* . لبنان : مؤسسة الوسيط .

الفيروز أبادي. (1998). *القاموس المحيط/مذكرة الماستر بعنوان(مصادر الضغوط المهنية وأثرها على أداء أساتذة التربية الرياضية بالتعليم الثانوي 2018/2017)قسم التربية الرياضية بجامعة وهران-الجزائر*. لبنان: مؤسسة المحيط.
المنجد في اللغة والإعلام. (1984). بيروت-لبنان : دار المشرق- ط07.
المنجد في اللغة والإعلام. (1984). بيروت لبنان: دار المشرق- ط07.
المنجد في اللغة والإعلام. (1984). بيروت - لبنان : دار المشرق، ط 07.
أمين أنور الخولي. (2008). *التربية الرياضية المدرسة، ط 04*. القاهرة : دار الفكر العربي .
بادي سهام. (2005). *دراسة ميدانية بجامعاة الشرق الجزائري- دولة الجزائر*. باتنة- الجزائر: جامعة الحاج لخضر .
بوجمعة سعدي نصيرة. (1992). *عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي* . الجزائر : دار المطبوعات الجامعية .
بوجمعة سعدي نصيرة. (1992). *عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي*، . الجزائر : دار المطبوعات الجامعية .
بوجمعي سعد نصيرة. (1992). *عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي*. الجزائر : دار المطبوعات الجامعية .
بوداوود عبد اليمين. (2010). *المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية* . الجزائر : ديوان المطبوعات الجامعية .
بوداوود عبد اليمين. (2010). *المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية/مذكرة الماستر بعنوان(الضغوط المهنية وعلاقتها بأداء أساتذة التربية الرياضية في الطور المتوسط2019/2018)قسم التربية الرياضية بجامعة وهران-الجزائر*. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
جلال أحمد. (2008). *طرق تدريس التربية البدنية والرياضية/مذكرة الماستر بعنوان(الرضا الوظيفي وعلاقته بأداء أساتذة التربية الرياضية في مرحلة التعليم المتوسط2018/2017) قسم التربية الرياضية بجامعة وهران-الجزائر*. القاهرة، مصر: دار الفكر العربي.
حافظ عبد الرحيم. (بلا تاريخ). جمهورية تونس: كلية العلوم الإنسانية-صفاقس.
حسن علي بن دومي. (2010). *اتجاهات المعلمين والطلبة نحو التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية*. دمشق: كلية العلوم التربوية.
حسين. (1988). *التطبيقات الإحصائية في المجال الرياضي/مذكرة الماستر بعنوان(أثر غياب الكتاب المدرسي للتربية الرياضيةعلى رفع المستوى المعرفي لدى تلاميذ الطور الثانوي2009/2008) جامعة الجزائر*. القاهرة: دار الفكر العربي.
د. إبراهيم. (2004). *استراتيجية التعليم وأساليب التعلم*. القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
د. محمد. (2011).
د. محمد. (2011).

د. محمد. (2011). *من مذكرة الماستر للطالب براهيم يوسف بعنوان(اتجاهات أساتذة التربية الرياضية للتعليم الثانوي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس2019/2020) جامعة مستغانم-الجزائر.*

د. منذر الضامن. (2007). *أساليب البحث العلمي* . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.

د. منذر الضامن. (2007). *أساليب البحث العلمي* . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .

د.حسين. (1988). *التطبيقات الإحصائية في المجال الرياضي* . القاهرة : دار الفكر العربي .

ربحي مصطفى العليان. (2008). *إدارة المعرفة* . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع .

ربحي مصطفى العليان. (2008). *إدارة المعرفة/مذكرة الماستر بعنوان(استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم عن بعد لدى طلبة جامعة التكوين المتواصل2015/2016)قسم علم المكتبات بجامعة تيارت-الجزائر.* عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

زرواتي رشيد. (2007). *مناهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، ط01/مذكرة الماستر بعنوان(دور النشاط البدني في الحد من ظاهرة التدخين2016/2017)قسم التربية الرياضية بجامعة بسكرة-الجزائر.* الجزائر: دار الهدى للطباعة والنشر.

زرواتي رشيد. (2007). *مناهج البحث في العلوم الاجتماعية ، ط 01* . الجزائر : دار الهدى للطباعة والنشر .

سلطان. (2011). *الكفايات التعليمية لمدرس ومدرسات التربية الرياضية* . العراق : مجلة علوم التربية.

شروخ. (2003).

شروخ. (2003). *من مذكرة الليسانس بعنوان(دراسة الاتجاهات النفسية نحو ممارسة النشاط البدني الرياضي لدى تلاميذ الطور المتوسط2016/2017)قسم التربية الرياضية بجامعة وهران-الجزائر.*

طارق عبد الرؤوف. (2007). *التعليم عن بعد والتعليم المفتوح/مذكرة الماستر بعنوان(التعليم الجامعي عن بعد2016/2017)شعبة علم المكتبات والمعلومات بجامعة قسنطينة02-الجزائر.* عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

عامر قنديلجي. (2008). *البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية، أسسه-مفاهيمه-أساليبه-أدواته.* عمان : دار المسيرة للنشر .

عامر قنديلجي. (2008). *البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية، أسسه-مفاهيمه-أساليبه-أدواته.* عمان : دار المسيرة للنشر .

عامر قنديلجي. (2008). *البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية، أسسه-مفاهيمه-أساليبه-أدواته.* عمان : دار المسيرة للنشر .

عامر مصباح. (2008). *منهجية البحث العلمي في العلوم السياسية والإعلام* . الجزائر : ديوان المطبوعات الجامعية .

عامر مصباح. (2008). *منهجية البحث العلمي في العلوم السياسية والاعلام/مذكرة الليسانس بعنوان(واقع الممارسة الرياضية في الابتدائي وأثرها على النمو النفسي*

الاجتماعي للتلاميذ2011/2012) جامعة الجزائر. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
عبد الأمير الفيصل. (2005). *الصحافة الإلكترونية في الوطن العربي/مذكرة ماستر بعنوان(استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم عن بعد لدى طلبة جامعة التكوين المتواصل2015/2016)قسم علم المكتبات بجامعة تيارت-الجزائر*. عمان: دار الشرق للنشر والتوزيع.
عبد الأمير فيصل. (2005). *الصحافة الإلكترونية في الوطن العربي* . عمان : دار الشرق للنشر والتوزيع.
عبد الشفيع، عيسى محمد. (1984). *العالم الثالث والتحدي التكنولوجي الغربي، ط01*. بيروت: ددار الطباعة والنشر .
عبد العزيز السنبل. (2002). *التربية في الوطن العربي على مشارف القرن 21* . القاهرة : المكتب الجامعي الحديث .
عبد العزيز السنبل. (2002). *التربية في الوطن العربي على مشارف القن 21*. القاهرة : المكتب الجامعي الحديث .
عمر محمد زبان. (1993). *البحث العلمي، مناهجه وتقنياته* . الجزائر : ديوان المطبوعات الجامعية .
عمر محمد زبان. (1993). *البحث العلمي،مناهجه و تقنياته/مذكرة الليسانس بعنوان(واقع الانتقاء والتكوين في الأقسام الرياضية على لاعبي كرة القدم لدى الناشئين2015/2016)قسم التربية الرياضية بجامعة الشلف-الجزائر* . الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
عيسى محمد، عبد الشفيع. (1984). *العالم الثالث والتحدي التكنولوجي الغربي، ط 01*. بيروت : دار الطباعة والنشر .
فيصل عبد الأمير. (2005). *الصحافة الإلكترونية في الوطن العربي* . عمان : دار الشرق للنشر والتوزيع.
محمد نصر الدين رضوان. (2003). *الإحصاء الاستدلالي في علوم التربية البدنية والرياضية، ط 01* . القاهرة : دار الفكر العربي .
محمد نصر الدين رضوان. (2003). *الإحصاء الاستدلالي في علوم التربية البدنية والرياضية، ط01*. القاهرة : دار الفكر العربي .
محمد نصر الدين رضوان. (2003). *الإحصاء الاستدلالي في علوم التربية البدنية والرياضية، ط01/من مذكرة الماستر بعنوان(اتعدام أساتذة التربية الرياضية في المدارس الابتدائية وأثرها على التوافق الحس حركي2013/2014)قسم التربية الرياضية بجامعة ورقلة-الجزائر*. القاهرة، مصر: دار الفكر العربي.
مصطفى كامل زنكلوجي. (2007). *أضواء على مناهج التربية البدنية والرياضية، ط 01* . الإسكندرية : دار الوفاء للطباعة والنشر .
من إعداد غ/م. (2018). *موقع مذكرة التخرج والدراسات الأكاديمية* .
من إعداد غ/م. (2018). *موقع مذكرة التخرج والدراسات الأكاديمية* .

موريس أنجرس. (2004). *منهجية البحث العلمي، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون.* الجزائر : دار القصبة للنشر .

موريس أنجرس. (2004). *منهجية البحث العلمي، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون .* الجزائر : دار القصبة .

موريس أنجرس. (2004). *منهجية البحث العلمي، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون/مذكرة الماستر بعنوان(العوائق التي تواجه الأستاذ أثناء تفعيل حصة التربية الرياضية بالطور المتوسط) قسم التربية الرياضية بجامعة بسكرة-الجزائر.* الجزائر: دار القصبة للنشر.

هاني بن الناصر الراجحي. (2003). *التطور التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض، مذكرة ماجستير، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا.* الرياض-السعودية: جامعة نايف للعلوم الأمنية .

هاني بن الناصر الراجحي. (2003). *التطوير التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض،مذكرة ماجستير،قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا.* الرياض-السعودية: جامعة نايف للعلوم الأمنية .

هاني بن الناصر الراجحي. (2003). *التطوير التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض،مذكرة ماجستير،قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا.* الرياض-السعودية : جامعة نايف للعلوم الأمنية.

يوسف جاسم الكندري. (بلا تاريخ). *إعداد المعلم بجامعة الكويت- الواقع المأمول .* الكويت: مجلة العلوم التربوية والنفسية - العدد الثالث .

يوسف جاسم الكندري. (بدون سنة). *إعداد المعلم بجامعة الكويت- الواقع المأمول.* الكويت : مجلة العلوم التربوية والنفسية- العدد الثالث.