الحوكمة الالكترونية ودورها في تحسين الاداء الجامعي
دراسة تحليلية من وجهة نظر اكاديمية

ا.د. ارادن حاتم خضير العبيدي
الجامعة المستنصرية
كلية الادارة والاقتصاد

ا.م.د.رافد حميد الحدراوي جامعة الكوفة
كلية الادارة والاقتصاد

ا.م.د. سجاد محمد عطية الجنابي
جامعة الكوفة
كلية الادارة والاقتصاد

المستخلص

برز الحديث عن صياغة استراتيجية للحوكمة الالكترونية كواحدة من الاستراتيجيات التي تساهم في تحسين الاداء المؤسساتي في قطاعات مختلفة، وفي مقدمتها التعليم الجامعي . وقد شملت استراتيجيات الحوكمة الالكترونية العالمية والعراقية العديد من الابعاد المتعلقة بتحسين الاداء والتي تحتاج الى تسليط الضوء والتعرف على تاثيرها في قطاع التعليم العالي، لذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور الحوكمة الالكترونية ومكوناتها في تحسين الاداء الجامعي، تم تطبيق الدراسة وجمع البيانات من خلال اعتماد المسح الالكتروني كاداة رئيسية من خلال عينة من الاساتذة الجامعيين، وتبنت الدراسة انموذجا بنائيا فرضيا واختباره والتوصل الى نتائجه، وتوصلت الدراسة الى عدة استنتاجات اهمها ان تبني الادارة الالكترونية والمشاركة الالكترونية تعد من اولويات نجاح الحوكمة الالكترونية وتحسين الاداء الجامعي.

المبحث الاول: منهجية الدراسة

1) مشكلة الدراسة

يعتمد نجاح المنظمات على قدرتها في مواكبة التطورات العلمية والعملية التي تشكل تحدياً عصرياً للمنظمات الناجحة الأمر الذي يتطلب منها العمل على اثبات قدرتها وملاءمتها للتغيرات البيئية المتقلبة والمتغيرة باستمرار، والتي يترتب عليها ظهور أزمات تواجه المنظمات وتشكل تحدياً كبيراً لها، وإنّ قدرة القيادات الإدارية في المنظمة على ادراك الأحداث المتوقعة في البيئة المحيطة والتي تتسم بالتعقيد والتغير السريع يساعدها على زيادة قدرتها في المنافسة والتكيف مع البيئة المحيطة. كذلك فان بقاء واستمرار الجامعات في اجراءاتها التقليدية في ادارة الاعمال يعد من نقاط الضعف التي تسجل عليها، هذه الامور تدفع المنظمات ومنها الجامعات الى ضرورة البحث عن ادوات تحسين الاداء، اعتمادا على اختلاف وتعدد الرغبات والامكانيات والاهداف لتعليم العالي، ووجود الفجوات بين المهارات المتوفرة وسوق العمل الفعلي . وذلك يتطلب توظيف الادوات الحديثة في التعامل مع الاعمال. وقد برز مفهوم الحوكمة كاطار عمل حديث لانجاز الاعمال وتقديم الخدمات والاجراءات بشكل حديث يعتمد على سرعة الانجاز وجودته. ومن هنا فان مشكلة الدراسة تتمثل في البحث في تاثير الحوكمة الالكترونية في تحسين الاداء الجامعي .

2) اهمية الدراسة

يحتل موضوع الاداء الجامعي مكانة كبيرة وواسعة في الدراسات الحديثة التي تبحث في كيفية تحسين الجامعات لاعمالها ومخرجاتها، وقد برزت ادوار متعددة لادوات كثيرة نجحت في هذا المجال وفي مجالات اخرى، ومنها موضوع الحوكمة الذي اصبح يحتل اهمية كبيرة في ظل مايشهده العالم من تحولات عديدة في ظل التقدم العلمي والتكنولوجي والازمات المرافقة له . وان عملية انجاز الاعمال ومراقبتها اصبحت اصعب من ذي قبل، فهي تحتاج الى توظيف مثل هذه الادوات من اجل حوكمة اعمالها للتوصل الى اداء متميز .

3) اهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى التعرف على مفهوم الحوكمة الالكترونية والاداء الجامعي، والتعرف على التاثير المحتمل للحوكمة الالكترونية في تحسين الاداء الجامعي.

4) فرضيات الدراسة

تنطلق الدراسة من فرضيتين رئيسيتين مع فرضياتهما الفرعية

الفرضية الرئيسة الاولى: ترتبط الحوكمة الالكترونية بعلاقة ايجابية مع الاداء الجامعي.

الفرضية الفرعية (1): ترتبط الادارة الالكترونية بعلاقة ايجابية مع الاداء الجامعي.

الفرضية الفرعية (2): ترتبط الخدمات الالكترونية بعلاقة ايجابية مع الاداء الجامعي.

الفرضية الفرعية (3): ترتبط المشاركة الالكترونية بعلاقة ايجابية مع الاداء الجامعي.

الفرضية الرئيسة الثانية: تساهم الحوكمة الالكترونية في تحسين الاداء الجامعي.

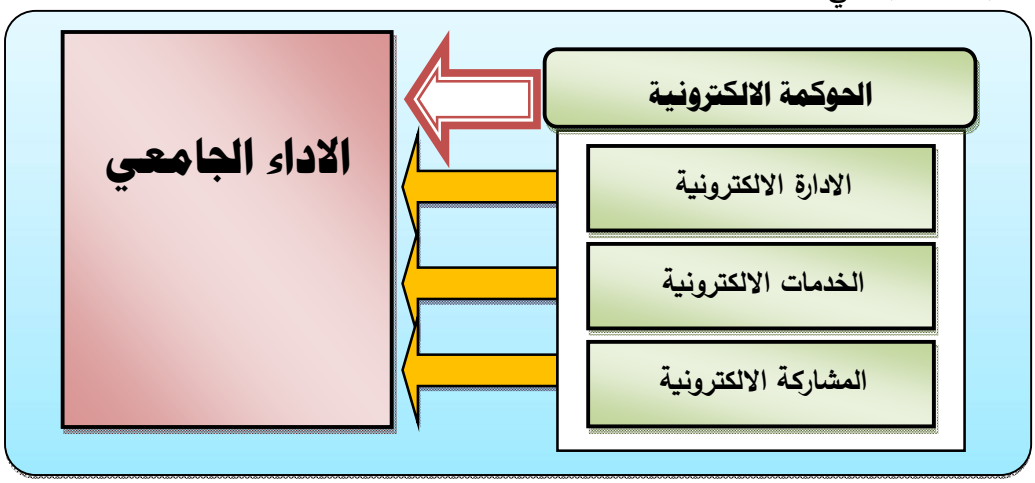
الفرضية الفرعية (1): تساهم الادارة الالكترونية في تحسين الاداء الجامعي.

الفرضية الفرعية (2): تساهم الخدمات الالكترونية في تحسين الاداء الجامعي.

الفرضية الفرعية (3): تساهم المشاركة الالكترونية في تحسين الاداء الجامعي.

5) انموذج الدراسة

يتضمن انموذج الدراسة والموضح في الشكل (1) نوعين من المتغيرات المستقلة وتشمل الحوكمة الالكترونية وابعادها (الادارة الالكترونية، الخدمات الالكترونية، المشاركة الالكترونية)، والمتغير التاع ويتمثل بالاداء الجامعي.



الشكل (1) انموذج الدراسة

المبحث الثاني: الاطار النظري

اولا: الحوكمة الالكترونية

تاتي كلمة حوكمة من الكلمة اللاتينية (gubernatio) واليونانية (kybernan) والتي تعني قيادة السفينة او السيارة، وعلى الرغم من حداثة المصطلح الا ان جذوره تعد قديمة من العصور الوسطى (Mayntz,2003 :33). وتم تعريف الحوكمة بأنه فن أو طريقة للحكم تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والدعم الاجتماعي والمؤسسي، وتعزيز التوازن السليم بين الدولة والمجتمع المدني وسوق الاقتصاد والعمل وتأثير الحكم أو الحوكمة (Heeks , 2001 : 33) . وبحسب (Chin et al., 2004) فقد عرف المصطلح من قبل العديد من الهيئات الدولية كالبنك الدولي من خلال التركيز على اربع سمات متداخلة للحوكمة الرشيدة (Governance Good) وهي كما ياتي (احمد،2012 :41):

- **بناء القدرة Building Capacity**: توفير مستوى معين من الخدمات العامة بشكل كفوء وفاعل.
- **المشاركة Participation**: القبول بالحكم المؤسسي وهو مدخل يسهم في دعم الفوائد والمنافع.
- **التنبؤيـةPredictability** : الأساس الذي يقوم عليه الإطار القانوني من قواعد وقوانين لتضييق النظم غير الرسمية.
- **الشفافية Transparency**: الانفتاح في القرارات والأفعال من خلال تدفق المعلومات حول القرارات التي تخص المواطنين، وتسهم الشفافية في دعم المتاح من المعلومات ودقتها وكلفتها المنخفضة .

ومن خلال الاهداف المحددة تسعى الحوكمة الى تحقيق مبدا الكفاءة في الاداء للمؤسسات ووضع الانظمة التي تكفل تقليل او تخفيف حالات الغش والتضارب في المصالح ووضع الانظمة الرقابية المطلوبة على اداء المؤسسات بالاضافة الى الهيكل الذي يحدد توزيع شامل لكافة الحقوق والمسؤوليات كما يضمن تحديد الاجراءات والقواعد والمخططات التي تتعلق بسير العمل، ومن هنا يمكن ان نذكر الاهداف التي يمكن تحقيقها عند تطبيق نظام الحوكمة وكالاتي:

1- تحقيق الشفافية والعدالة ومنح الكف في مسائلة ادارة المؤوسات للجهات المعنية.
2- تحقيق الحماية اللازمة للملكية العامة مع مراعاه مصالح المتعاملين من مؤسسات الدولة المختلفة والحد من استغلال السلطة في تفضيل المصلحة العامة .
3- تخفيفق فرصة مراجعة الاداء من خارج اعضاء الادارة التنفيذية تكون لها مهام واختصا صات وصلاحية لتخفيف رقابة فعالة ومستقلة .
4- زيادة الثقة في ادارة الاقتصاد القومي بما يساهم في رع معدلات الاستثمار وتحقيق معادلات نحو مرتفعة في الدخل القومي .
5- تجميع كافة الانشطة والخدمات المعلوماتية في موضوع واحد .
6- تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق والاداء والانجاز .
7- الاتصال الدائم .
8- القدرة على تامين كافة الاحتياجات.
9- الشفافية في التعامل.
10- كسر الحواجز الجغرافية وتنمية المهارات والمعارف .(خالص،2013: 445).

ثانيا: الحوكمة الالكترونية

يعد مفهوم الحوكمة الإلكترونية مفهوم أوسع من مفهوم الإدارة العامة الإلكترونية، والذي يتكون من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنشر وتقديم الخدمات العامة. وهي جعل الحكومة في متناول المواطن متى شاء (Heeks, 2001 :21) . وتمتلك الحكومة الإلكترونية العديد من الحلول البيئية والاقتصادية والاجتماعية والتشغيلية.

وتهدف الحوكمة الإلكترونية إلى المشاركة في الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة (NICT)، ودمجها في إجراءاتها وأهدافها من أجل زيادة كفاءتها وفعاليتها واقتصادها وشرعيتها. (López & Leal, 2002: 24). وتسعى الحوكمة الإلكترونية وتتمتع بوظيفة تحسين إدارة العمليات والإجراءات في ظل وجود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإنترنت (Kalsi et al., 2009 :22)، من خلال تقديم المعلومات والخدمات الإلكترونية التي يجب أن تكون أكثر سهولة في الوصول إليها وأكثر ملاءمة واستجابة لاحتياجات المواطنين، مثل التواصل بين المؤسسات لتحسين أوجه استهلاكها من الخدمات العامة. تتضمن الحوكمة الإلكترونية تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الادارة لتقديم الخدمات والمعاملات وتبادل المعلومات ودمج الخدمات المختلفة (Bhattacharya & Suri 2017). الهدف من الحوكمة الإلكترونية هو تحسين تقديم الخدمات للمواطنين والشركات الأخرى.

ثالثا: مكونات الحوكمة الإلكترونية

تعتمد الحوكمة الالكترونية على ثلاثة مكونات اساسية والتي تتطلب ان تكون مترابطة بشكل وثيق (Bannister & Connolly,2012 :66)، وهذا هو المفهوم الاكثر تطورا لتطبيق الحوكمة الالكترونية التي وضعت حولها العديد من الاستراتيجيات والمناقشات وتم اعتمادها على المستوى الاستراتيجي لكي يتطور الامر بدلا من الاعتماد على مفهوم الحكونة الالكترونية (الاسكوا،2014 :20)، وهنا يمكن ان نوضح مكونات الحوكمة الالكترونية التي تنقسم الى مكونات اساسية وكالاتي :

المكونات الاساسية

الادارة الالكترونية : وتمثل منهجية ادارية تقوم على الاستعمال الواعي لوسائل تكنولوجيا المعلومات والطرق التي تتم بها ممارسة الظائف الادارية في المنظمات في ظل عمليات التغيير المستمر (السالمي، والدباغ،2001 :323).

الخدمات الالكترونية: ويقصد بها اتاحة تقديم الخدمات الالكترونية للجميع، والاستثمار الحكومي في مجال تقديم الخدمة الالكترونية..

المشاركة الالكترونية: وتهدف الى مساهمة المستهدفين في صنع القرار من خلال المشاركة في المقترحات والملاحظات وابداء الراي باستخدام التكنولوجيا الحديثة وادوات التفاعل (Moid-Gov,2014 :1) بالاضافة الى تعزيز التفاعل بين المؤسسة والفرد للحصول على افضل سياسات واعلى خدمات وبكفاءة عالية واداء متميز.

أ- **المكونات المساعدة للحوكمة الالكترونية :**

1) **السياسات والاجراءات :** ويشمل عملية الاستثمار الحكومي لدعم تنفيذ مشاريع في مجال التكنولوجيا والتي تساهمت في عملية تنمية وتعزيز سياسات وتشريعات الحوكمة الالكترونية وبناء القدرات الداخلية التي تختص بوضع السياسات ومراقبتها.

2) **الوصول لتكنولوجيا المعلومات :** ويشمل عملية الاستثمار في البنية التحتية للقطاع العام والخاص، وضمان عملية الربط بالانترنيت من اجل تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المواطنين، ومن ضمنها المناطق النائية (Paul, 2007 :11).

3) **النفاذ الى الانترنيت :** ويتضمن عملية الاستثمار في التكنولوجيا من اجل تعزيز عمليات التحول الرقمي والمعلومال الحكومية من قبل المواطن، وترتبط بالتشريعات الوطنية المختصة بعمليات النفاذ الى المعلومات الحكومية (Madon, 2009 :55).

ومن خلاصة ماتقدم تم اعتماد المكونات الاساسية كابعاد لهذه الدراسة.

رابعا: الاداء الجامعي

تعرض مفهوم الأداء للدراسة والبحث في وقت مبكر وذلك لأهميته التي فرضت ضرورة التركيز عليه من طرح مفاهيم بديله له ومحاولة الباحثين تحديده بدقة ودراسة العوامل المؤثرة فيه والمحددة له وقياسه،فيشير الأداء إلى مستوى تحقيق الاعمال المكونة لوظيفة العامل والكيفية التي يحقق فيها الفرد العامل متطلبات الوظيفة . ويعرف الأداء بانه السلوك الذي يتخذه الفرد في أدائه للأنشطة والمهام المختلفة في عمله، حيث يركز هذا التعريف على سلوك العاملين في أداء وظائفهم مثل التضحية، الأمانة، الثقة بالنفس .....الخ (الملا ولفتة، 1996، 121)، وقد تطور المفهوم وتعرض له الكثير من الباحثين وبرزت مفاهيم متعددة منه متعلقة بالمؤسسات الجامعية يسمى الاداء الجامعي، والذي يعد من المفاهيم الحديثة التي لاقت اهتمامات كبيرة من قبل العديد من الكتاب والباحثين، والتي تهتم وتركز على اهمية التفكير لجعل افراد المنظمة ينجزون الاعمال المناطة بهم بطريقة تتناسب مع اهداف المنظمة بالكيفية التي تضمن الكلفة المنخفضة والوقت المناسب، دون المساس بجودة الاداء .

ويشير برنامج التميز العلمي (Baldrig,2012 :63) ان الاداء الجامعي يعد مدخل متكامل لادارة الاداء التنظيمي لضمان الحصول على القيم المحسنة التي تضمن استمرار جودة العملية التعليمية وتحسين فاعلية المؤسسات العليمية . ومن اجل تحسين الاداء الجامعي فان هنالك مجموعة من المقومات الداعمة وهي (Adehanjo, 2008 :8) (رشيد، والزيادي، 2014 :16) :

1) البناء الاستراتيجي للتوجهات المستقبلية.
2) الهيكل التنظيمي المرن والمتناسب مع التغييرات البيئية.
3) نظم الجودة الشاملة .
4) توفير نظام معلومات متكامل.
5) نظام فعال لادارة الموارد البشرية.
6) الاهتمام بتقييم الاداء.

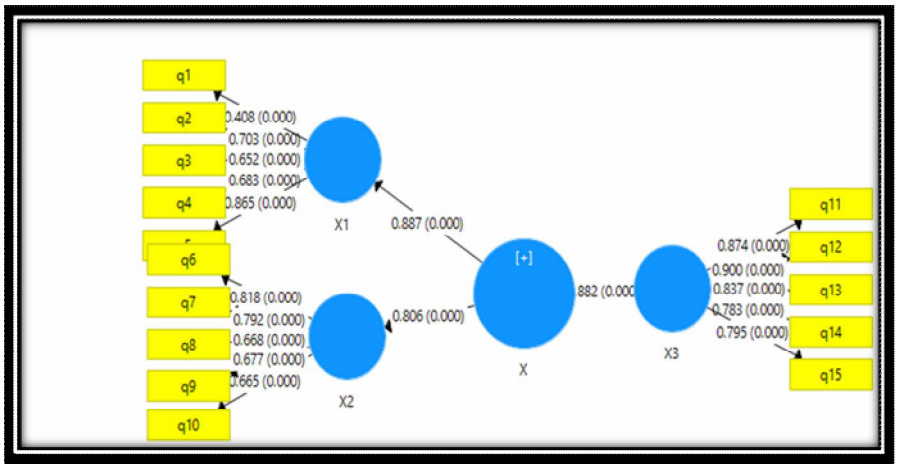
المبحث الثالث: الاطار التحليلي

اولا : انموذج الدراسة

من اجل التعرف على مكونات المتغيرات وابعادها يتم اللجوء الى بناء النماذج وكالاتي :

1) انموذج متغير الحوكمة الالكترونية :

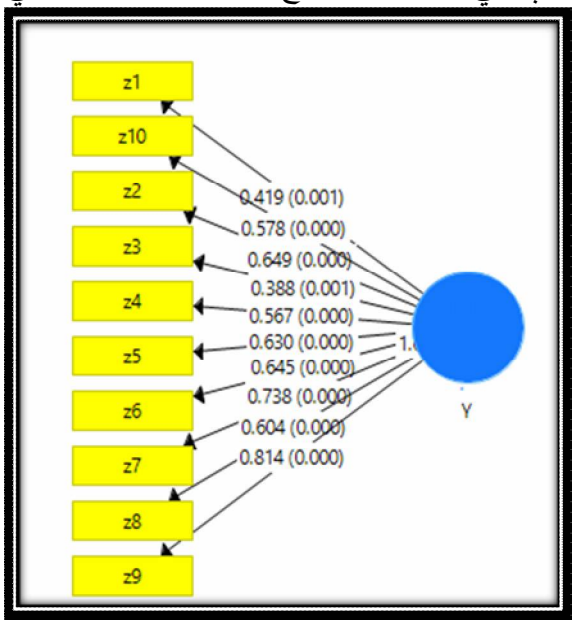
يتكون هذا الانموذج من ثلاثة ابعاد ولكل منها خمسة فقرات، ويتضح الانموذج في الشكل (2) بان الفقرات تتمتع بتشبعات مرتفعة ومقبولة، وقد كانت هذه التشبعات معنوية بالاعتماد على قيمة مستوى المعنوية الذي يتطلب ان يكون اصغر من (0.05)، وبالتالي فان هذا الانموذج مقبول لغرض اعتماده في اجراء التحليلات .



الشكل (2) انموذج متغير الحوكمة الالكترونية

2) انموذج متغير الاداء الجامعي :

يتكون هذا الانموذج من عشرة فقرات، ويتضح الانموذج في الشكل (3) بان الفقرات تتمتع بتشبعات مرتفعة ومقبولة، وقد كانت هذه التشبعات معنوية بالاعتماد على قيمة مستوى المعنوية الذي يتطلب ان يكون اصغر من (0.05)، وبالتالي فان هذا الانموذج مقبول لغرض اعتماده في اجراء التحليلات .



الشكل (3) انموذج متغير الاداء الجامعي

ثانيا : اختبار علاقات الارتباط

تتضمن هذه الفقرة اختبار فرضيات علاقات الارتباط بين المتغيرات والابعاد وكالاتي :

1) الفرضية الرئيسة الاولى

من مراجعة قيم التحليل ضمن الجدول (1)، يتضح بان هنالك علاقة ارتباط معنوية بين متغير الحوكمة الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.771)، وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (T) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

2) الفرضية الفرعية الاولى

من مراجعة قيم التحليل، يتضح بان هنالك علاقة ارتباط معنوية بين متغير الادارة الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.725)، وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (T) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

3) الفرضية الفرعية الثانية

من مراجعة قيم التحليل، يتضح بان هنالك علاقة ارتباط معنوية بين متغير الخدمات الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.642)، وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (T) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

4) الفرضية الفرعية الثالثة

من مراجعة قيم التحليل، يتضح بان هنالك علاقة ارتباط معنوية بين متغير الخدمات الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.662)، وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (T) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

الجدول (1) نتائج الارتباط بين المتغيرات والابعاد

Variable	r	T	P
الادارة الالكترونية	0.725	11.411	**0.000**
الخدمات الالكترونية	0.642	8.900	**0.000**
المشاركة الالكترونية	0.662	9.394	**0.000**
الحوكمة الالكترونية	0.771	12.884	**0.000**

ثالثا : علاقات التاثير

تتضمن هذه الفقرة اختبار فرضيات علاقات الارتباط بين المتغيرات والابعاد وكالاتي :

1) الفرضية الرئيسة الاولى

من مراجعة قيم التحليل ضمن الجدول (2)، يتضح بان هنالك علاقة تاثير معنوية بين متغير الحوكمة الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل التاثير بيتا (0.771)، وان

القدرة التفسيرية بلغت (0.595) وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (F) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

2) الفرضية الفرعية الاولى

يتضح من النتائج التحليلية ان هنالك علاقة تاثير معنوية بين متغير الادارة الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل التاثير بيتا (0.725)، وان القدرة التفسيرية بلغت (0.526) وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (F) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

3) الفرضية الفرعية الثانية

تشير النتائج التحليلية ان هنالك علاقة تاثير معنوية بين متغير الخدمات الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل التاثير بيتا (0.642)، وان القدرة التفسيرية بلغت (0.412) وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (F) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

4) الفرضية الفرعية الثالثة

يتضح من النتائج التحليلية ان هنالك علاقة تاثير معنوية بين متغير المشاركة الالكترونية والاداء الجامعي بشكل عام، وقد بلغت قيمة معامل التاثير بيتا (0.662)، وان القدرة التفسيرية بلغت (0.439) وان هذه العلاقة هي علاقة معنوية بالاعتماد على قيمة احصاءة (F) لتي اتضحت نتيجتها بانها معنوية واكبر من القيمة الجدولية تحت مستوى المعنوية للدراسة، وبالتالي تتحقق هذه الفرضية .

الجدول (2) نتائج التاثير بين المتغيرات والابعاد

Variable	a	B	R^2	F	P
الادارة الالكترونية	1.175	0.725	0.526	125.141	0.000
الخدمات الالكترونية	1.639	0.642	0.412	79.101	0.000
المشاركة الالكترونية	2.510	0.662	0.439	88.125	0.000
الحوكمة الالكترونية	1.133	0.771	0.595	165.152	0.000

الاستنتاجات والتوصيات

اولا: الاستنتاجات

1) ان ادراك المنظمات لمصدر نجاحها وسر بقائها يكمن في مدى استثمارها الصحيح لطاقتها الفكرية والمعرفية بالشكل الذي يعزز ويعمل على صيانتها.

2) تتفق معظم إجابات المبحوثين على اهمية تطبيق برامج الحوكمة الالكترونية في برامج الادارة للمؤسسات الحكومية بشكل عام والمؤسسة المبحوثة بشكل خاص.

3) ان غالبية افراد العينة يتجهون نحو اعتماد عملية التحول من العمل التقليدي الى العمل الالكتروني، مع السعي لتسخير الامكانيات والتعاون لتحقيق ذلك.

4) تشير النتائج المتحققة الى ان هنالك علاقة وثيقة بين الحوكمة الالكترونية وتحسين الاداء الجامعي، وقد اثبتت ذلك على المستوى الكلي وعلى مستوى الابعاد.

5) يتضح ان هنالك تاثير ايجابي وذو اهمية كبيرة للادارة الاكترونية في الاداء الجامعي ومن ثم ياتي تاثير المشاركة الالكترونية وبعدها الخدمات الالكترونية.

ثانيا: التوصيات

1) دمج متطلبات الحوكمة الالكترونية ضمن استراتيجية التعليم العالي، واشاعة ثقافة الحوكمة بين جميع المؤسسات التعليمية.

2) ضرورة محاكاة التجارب الريادية الناجحة في المؤسسات الدولية ونقل تجاربها الى المؤسسات العراقية.

3) توفير بنية تحتية تكنولوجية داعمة لمتطلبات الحوكمة الالكترونية.

4) دعم الكفاءات والموارد البشرية القادرة على تطوير ودعم متطلبات الاداء الجامعي .

5) اهمية توفر واستقطاب الكفاءات البشرية القادرة على ادارة الملف الالكتروني بكفاءة للانتقال الى المجتمع الرقمي.

6) رعاية الاساتذة ذوي الافكار الابداعية وتوفير الفرص لهم بشكل يضمن توفير بيئة ابداعية تشجعهم على مواصلة الابداع في مجال اختصاصاتهم .

المصادر

1. أحمد، محمد عصام (2012)، جاهزية الإدارات المحلية لاعتماد الحوكمة الالكترونية دراسة حالة في ديوان محافظة نينوى"، مجلة الإدارة والاقتصاد السنة الخامسة والثلاثون – عدد ثلاثة وتسعون.

2. الاسكوا، (2013)، الحكومة الالكترونية السياسات والاستراتيجيات التطبيقية، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي اسيا، الامم المتحدة .

3. خالص، مريم، الحكومة الالكترونية (2013)، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الخاص بالموتمر الكلية .

4. الزهيري، طلال ناظم (2018)، طبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية اعتمادا على قدرات الموارد البشرية لرفع مستوى الأداء في مؤسسات المعلومات، مجلة الفلسفة، العدد 29.

5. السالمي، علاء، والدباغ، رياض (2001)، تقنيات المعلومات الادارية، دار وائل، عمان، 2001.

6. صالح عبد الرضا رشيد، صباح حسين شناوة الزيادي. (2014). دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء الجامعي المتميز دراسة تحليلية لآراء القيادات الجامعية في عينة من كليات جامعة القادسية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية, 16(3)، 6-35.

7. الملا، عبد الرحمن مصطفى ولفتة، عبد السلام، (1996)، قياس ودراسة العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء التنظيمي والإدارة في مصرف الرافدين، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد الرابع، العدد العاشر .

8. Moid.gov.ae، (2014)، برنامج وزاري تطوير البنية التحتية، الامارات .

9. Baldrige Performance Excellence Program 2011–2012 Education criteria for performance excellence Retrieved From.

http://www.nist.gov/Baldrige/publications/UP load /2011-2012 education Criteria.
10. Bannister, F., & Connolly, R. (2012). Defining e-governance. e-Service Journal: A Journal of Electronic Services in the Public and Private Sectors, 8(2), 3-25.
11. Bhattacharya, K., & Suri, T. (2017). The Curious Case of e-Governance. IEEE Internet Computing, 21(1), 62-67.
12. Chin Stephen W.K., Hung Evap. W., Good Governance or Muddling Through ? Layoffs and Employment Retormin Socialist China,Communist and Post Communist Studies,2004.
13. Heeks, R. (2001). Understanding e-governance for development. Manchester: Institute for Development Policy and Management.
14. Kalsi, N. S., Kiran, R., & Vaidya, S. C. (2009). Effective e-governance for good governance in India. International Review of Business Research Papers, 5(1), 212-229.
15. López, Silvana; Tecco, Claudio (2003). "The role of formal institutions and informality in governance. "Paper before the Second Ar- Administration of Public Administration "Rebuilding Statehood institutions and governance "Córdoba, November 27-29.
16. Madon, S. (2009). e-Governance for Development. In e-Governance for Development (pp. 53-70). Palgrave Macmillan, London.
17. Mayntz, R. (2003). From government to governance: Political steering in modern societies. Summer Academy on IPP, 7-11.
1- Paul, S. (2007). A case study of E-governance initiatives in India. The International Information & Library Review, 39(3-4), 176-184.