جـــامـعـــة الـــشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور

The Degree of Digital Competencies Possessed by School Principals from the Teachers' Perspective in Naour District

إعداد

لينا غالب إسماعيل النهار

إشراف

الدكتورة آيات محمد المغربي

قُدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في التربية في تخصص الإدارة والقيادة التربوية

قسم الإدارة والمناهج

كلية الآداب والعلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2023

تفويض

أنا **لينا غالب إسماعيل النهار**، أفوّض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخٍ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو المنظمات أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: لينا غالب إسماعيل النهار.

التاريخ: 11 / 01 / 2023.

التوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة الموسومة بـ: **درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور.**

للباحثة: لينا غالب إسماعيل النهار.

وأجيزت بتاريخ: 11/ 01 / 2023.

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم	الصفة	جهة العمل	التوقيع
د. آيات محمد المغربي	مشرفًا	جامعة الشرق الأوسط	.....
أ.د. علي حسين حورية	عضوًا من داخل الجامعة ورئيسًا	جامعة الشرق الأوسط	.....
د. كاظم عادل الغول	عضوًا من داخل الجامعة	جامعة الشرق الأوسط	.....
د. منال صبحي حسن	عضوًا من خارج الجامعة	جامعة الزيتونة	.....

شكر وتقدير

الحمد لله حمد الشاكرين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين، محمد بن عبد الله، وعلى آله وصحبه ومن والاه، اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك...

لا تجيد كلماتي ولا عباراتي وصف ما بداخلي من شكر وعرفان وامتنان، لصاحبة العلم والأخلاق **الدكتورة آيات المغربي**، على ما قدّمته لي من وقت وجهد ومساندة، وعلم ونصح، فكانت خير معلمة وخير مشرفةٍ بالتوجيه وتقديم النصائح، وأسأل الله العظيم أن ينفع بها وبعلمها ويجزيها عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر الجزيل **لأعضاء لجنة المناقشة الموقرين، ولأساتذتي الأفاضل في كلية الآداب والعلوم التربوية عامة، ولأساتذتي في تخصص القيادة والإدارة التربوية خاصة** بجامعتي الحبيبة **جامعة الشرق الأوسط**، ولكل من وقف إلى جانبي وساندني لإنجاز هذا العمل، وأقول لكم: ما كنت في هذا المكان لولا أن أفضتم عليّ من علمكم، واستنرت من نوركم، فجزاكم الله كل خيراً.

الباحثة

الإهداء

الحمد لله الذي يسر لي أمري ومنحني العزم والصبر، وحبب لي البحث العلمي وأعانني على إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع...

إلى صاحب السيرة العطرة والفكر المستنير؛ فقد كان له الفضل الأول في بلوغي التعليم العالي (والدي الحبيب) أطال الله في عمره...

إلى من وضعتني على طريق الحياة، وزرعت في نفسي الصبر والمثابرة (أمي الغالية) رحمها الله...

إلى إخوتي من كان لهم بالغ الأثر في تخطي كثير من العقبات والصعاب.

إلى أولادي (سند وهالة) اللذان أتمنى أن تتعلموا مني كأم معنى القوة والعزم والإصرار للوصول إلى الهدف...

أهدي إليكم رسالتي مع خالص الشكر والعرفان.

فهرس المحتويات

الموضوع **الصفحة**

العنوان.....أ
تفويض .....ب
قرار لجنة المناقشة .....ج
شكر وتقدير ..... د
الإهداء ..... هـ
فهرس المحتويات.....و
قائمة الجداول .....ح
قائمة الأشكال ..... ي
قائمة الملاحق.....ك
الملخّص باللغة العربية .....ل
الملخّص باللغة الإنجليزية ..... م

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة 1
مشكلة الدراسة.....3
هدف الدراسة وأسئلتها 5
أهمية الدراسة 6
حدود الدراسة.....6
مصطلحات الدراسة.....6

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري 8
ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة..... 19
ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة 25

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة..... 29
مجتمع الدراسة 29
عينة الدراسة 29

أداة الدراسة 30
صدق الأداة 30
ثبات الأداة 33
متغيرات الدراسة 33
المعالجة الإحصائية 34
إجراءات الدراسة 34

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 36
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 43

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 54
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 61
التوصيات 68

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية 69
ثانياً: المراجع الأجنبية 74
الملحقات 76

قائمة الجداول

رقم الفصل – رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
3 – 1	وصف عينة الدراسة وفقا للمتغيرات الديمغرافية	30
3 – 2	قيم ارتباط بيرسون للفقرات بالدرجة الكلية وبالبعد الذي تنتمي له	31
3 – 3	قيم الثبات بطريقة الاتساق الداخلي بدلالة كرونباخ ألفا	33
4 – 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور مرتبة تنازلياً	36
4 – 5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال "الكفايات الحاسوبية العامة" مرتبة تنازليا	37
4 – 6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " كفايات استخدام شبكة الإنترنت" مرتبة تنازليا	38
4 – 7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في التعليم" مرتبة تنازليا	40
4 – 8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا" مرتبة تنازليا	41
4 – 9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير النوع الإجتماعي	43
4 – 10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة	44
4 – 11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير السلطة المشرفة	45
4 – 12	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف (النوع الإجتماعي، سنوات الخبرة، السلطة المشرفة)	46

رقم الفصل – رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
4 – 13	نتائج اختبار شيفيه لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف فئات متغير سنوات الخبرة على مجال (الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا)	49

قائمة الأشكال

رقم الفصل – رقم الشكل	المحتوى	الصفحة
4 – 1	التمثيل البياني للتفاعل الثنائي بين متغيري (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة) على مجال الكفايات الحاسوبية العامة	50
4 – 2	التمثيل البياني للتفاعل الثنائي بين متغيري (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة) على مجال "كفايات استخدام شبكة الإنترنت"	51
4 – 3	التفاعل الثنائي بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على المجال "الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا"	52
4 – 4	التفاعل الثنائي بين بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على الدرجة الكلية.	53

قائمة الملاحق

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	أداة الدراسة بصورتها الأولية	77
2	قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين	84
3	أداة الدراسة بصورتها النهائية	85
4	كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط	91
5	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مدير إدارة التعليم الخاص ومدير التربية والتعليم للواء ناعور	92
6	عدد المعلمين والمعلمات في لواء ناعور	93

درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور

إعداد: لينا غالب إسماعيل النهار

إشراف: الدكتورة آيات محمد المغربي

الملخّص

هدفت الدراسة إلى استقصاء درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور، وتكونت عينة الدراسة من (322) معلما ومعلمة في مديرية تربية لواء ناعور، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ولجمع البيانات استخدمت إستبانة تكونت من أربعة مجالات فرعية ؛ الكفايات الحاسوبية العامة وكفايات استخدام شبكة الإنترنت وكفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية والكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا و تكونت من (48) فقرة، وخلصت الدراسة إلى أن درجة امتلاك المديرين للكفايات الرقمية جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (2.85) وانحراف معياري (0.57) حيث جاء مجال الكفايات الحاسوبية العامة في المرتبة الأولى بينما جاء مجال كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في المرتبة الأخيرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس على الدرجة الكلية ومجالاتها باستثناء مجال كفايات استخدام شبكة الإنترنت حيث جاءت الفروق لصالح الإناث، كما بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها باستثناء بعد الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا حيث جاءت الفروق لصالح فئة ذوي الخبرة (أقل من 5سنوات)، كما بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير السلطة المشرفة على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها ولصالح القطاع الخاص. كما أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتفاعل الثلاثي بين متغيرات الدراسة والتفاعلات الثنائية باستثناء التفاعل الثنائي بين النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة إذ أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها، باستثناء مجال "كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية".وتوصي الدراسة المسؤولين بعقد المزيد من الدورات والورش التدريبية للمديرين التي تعنى بتطوير الكفايات الرقمية لديهم بصورة فاعلة وشاملة.

الكلمات المفتاحية: الكفايات الرقمية، الكفايات الحاسوبية، كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية، مديري المدارس، لواء ناعور.

م

The Degree of Digital Competencies Possessed by School Principals from the Teachers' Perspective in Naour District

Prepared by: Lina Al-Nahar

Supervised by: Dr. Ayat Mohammad Al-Mughrabi

Abstract

The study aimed to investigate the degree possession of digital competencies among school principals from the Teachers' Perspective in Naour district. A sample of 322 teachers from both gender was selected, Descriptive approach survey method was used and to collect A questionnaire with four sub-competencies: general computer competencies, competencies for using the Internet, competencies for employing digital media and modern technologies in the educational process and competencies related to the tasks of the manager digitally it includes (48) paragraph. The results of the study showed that the degree of possession of digital competencies by managers was medium with mean (2.85) and SD (0.57), as the field of general computer competencies came in the first place, while the field of competencies for employing digital media and modern technologies came in the last place, and it also found that there were no statistically significant differences due to gender on the total score and its domains, except for the field of Internet use competencies, where the differences were in favor of females, and the results also showed that there were no significant statistical differences in the degree of possession of digital competencies among school principals from The Teachers' Perspective in Na'our district according to the variable; number of years of experience on the total score and on all dimensions except for the dimension of competencies Related to the tasks of the manager digitally, and it also found that there are significant statistical differences in the degree of possession of digital competencies by school principals from the Teachers' Perspective in Naour District, according to the variable of the supervising authority on the total score and on All dimensions in favor of private sector. The results also showed that there was no significant statistical effect of the triple interaction between the study variables and the 2-way interactions, with the exception of the 2-way interaction between gender and years of experience. on the total score and on all dimensions, with the exception of the field of "competencies for employing digital media".The study recommended to do more training courses and workshops for principals based on educational digital competencies in an effective and comprehensive way.

Keywords: Digital Competencies, School Principals, Naour District.

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

أدّت التكنولوجيا إلى تغيير جذري في ممارسات الحياة اليومية بشكل متزايد، باعتبار المهارات الرقمية ضرورة حتمية للأفراد في مختلف المجالات سعياً لمواكبة التطورات المتسارعة، الأمر الذي جعلها حاجة أساسية في مختلف السياقات ولعل التعليم من أبرزها، لذا أصبح لزاماً على المهتمين في قضايا التعليم إعادة النظر في العملية التعليمية بأكملها والاستفادة من معطيات العصر من أجل تحديثها.

وهذا ما أشار إليه عمر ومحمد (Omer & Mehmet, 2012) بأن التحول الرقمي في إدارة المؤسسات التعليمية غدا ضرورة لتأسيس ثقافتها وجودة التعلم فيها لأن الممارسات الإدارية بوجه عام انتقلت من التواصل المباشر الوجاهي إلى التواصل الرقمي ومن ذلك؛ الانتقال من المعاملات الورقية والتعاملات الوجاهية مع العاملين والطلبة والمجتمع المحلي إلى تعاملات رقمية.

ومما يعزز ذلك أن الجودة التعليمية الناتجة عن الرقمنة في إدارة المؤسسات التعليمية ظهرت آثارها بوضوح خلال جائحة Covid-19؛ وما بعد انتهائها أثناء مدة تعافي المؤسسات التعليمية التي طبقت التكنولوجيا بصورة فاعلة (Asio & Bayucca, 2021).

وفي الإطار ذاته فقد ركزت معايير الجمعية الدولية الأمريكية للتكنولوجيا في التعليم على مؤشرات الأداء المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا لمديري المدارس في ممارساتهم الإدارية (Tondeur, Aesaert, Pynoo, Braak, Fraeyman & Erstad, 2017).

إذ إن للإدارة الفاعلة دور مهم في تقدم المجتمع بضمانها الاستخدام السليم للموارد والاستفادة من التطورات العلمية الحديثة، فالكفاية التي يعمل بها الأفراد لتحقيق الأهداف المشتركة تتحدد بدرجة كبيرة في مقدرة الإداريين على إنجاز أعمالهم بالصورة الأفضل، وتعتمد المدرسة في ذلك بشكل كبير على مديرها بوصفه الركيزة الأساسية للنهوض بالعمل الإداري من خلال تبني الاتجاهات الحديثة المتمثلة بالكفايات الرقمية في مجال الإدارة المدرسية (الجرايدة، 2019).

ويعد امتلاك مدير المدرسة للكفايات الرقمية أمراً ضرورياً باعتباره قائداً تربوياً تناط به مهام حيوية، إذ تقع على عاتقه مسؤولية قيادة التنمية المهنية للمعلمين وإطلاق قدراتهم وطاقاتهم نحو التطوير والإبداع، كما أنه مطالب بتطوير الأداء وتحسين طرق العمل ورفع كفاءته، وتساعد الكفايات الرقمية مديري المدارس في إنجاز أعمالهم الإدارية وتوفر لهم الكثير من الوقت والجهد، وتجعلهم على دراية بالتقنيات والتطورات التي تحدث في المجال التربوي والإداري، ما يسهل عليهم الوصول لأفضل السبل لتطوير وتحسين أدائهم، وبذلك أصبحت الإدارة المدرسية وسيلة وليست غاية في حد ذاتها (خصاونة والعمايرة، 2019).

ويشير الشريف (2021) إلى أن التحدي الرقمي الأخير الناتج عن الجائحة الصحية وضع كافة المؤسسات التربوية أمام محكات صعبة شكلّت دافعاً لمحاولة تجنب السلبيات ومخاطر استخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، والتوجه نحو تسخير الإمكانات والطاقات في تهيئة البيئة التربوية لاستيعاب مخرجاتها، وضرورة توطين تكنولوجيا المعلومات واستخدامها، والتعامل بشكل إيجابي مع المعلومات كونها مصدر أساسي لتأهيل الأفراد للتعامل مع التحديات المعرفية والتكنولوجية، وصولاً لتحقيق الغايات والأهداف التربوية والثقافية والاجتماعية، إذ نتج من ذلك ظهور

أنماط حديثة من الكفايات التي تهدف إلى زيادة جودة النتاج التعليمي وتتمثل في توظيف واستخدام المستحدثات بفاعلية في العملية التعليمية .

وذكر إبراهيم (2019) في دراسته أن الكفاية الرقمية للعاملين في مجال التربية والتعليم ومنهم مديرو المدارس لا ينبغي النظر إليها باعتبارها متعلقة في المهارات التقنية وحسب، وإنما على الجوانب الإنسانية والاجتماعية والمعرفية وللتفاعل في بيئة مدرسية رقمية، ليستفيد المجتمع بشكل عام والطلبة بشكل خاص من الخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية.

و بالنظر إلى الواقع الأردني؛ فقد قل الاهتمام في الأدب التربوي الذي يعد انعكاسا للواقع العملي بموضوع الكفايات الرقمية للمديرين بشكل كبير على الرغم من أهميته، وانطلاقاً من توصيات مؤتمرات التطوير التربوي التي عقدتها وزارة التربية والتعليم في نهاية العقد التاسع من القرن العشرين كمؤتمر 1987 ومؤتمر 1994 واللذين أكدا على أهمية التقنيات التعليمية في التعليم، ولضرورة التعاون المشترك لرفع مستوى أداء المديرين ليصبح الأداء عاملاً في التغيير، وفي ضوء توصيات مؤتمر 1984 التي نصت على ضرورة توفير قاعة حاسوب في كل مدرسة أساسية وثانوية، أسست وزارة التربية والتعليم عام (1988) مديرية الحاسوب التعليمي وذلك للمساهمة في تطوير وتحديث التعليم، وإعداد الطلبة وتأهيلهم للتعايش في بيئة تكنولوجية، وتم تزويد كافة المدارس بالحواسيب اللازمة (مغازي، 2015)، ولحداثة مفهوم الكفايات الرقمية جاءت هذه الدراسة للوقوف على درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور.

مشكلة الدراسة

تولدت مشكلة الدراسة من خلال اطلاع الباحثة على تفاصيل العمل الإداري في الميدان التربوي ومراجعتها للأدب التربوي ذي العلاقة، وملاحظتها تباين قدرات المديرين الرقمية في إدارتهم لمدارسهم،

كما أن الدراسات المرتبطة بالكفايات الرقمية لم تتناول الكفايات الخاصة بمديري المدارس من وجهة نظر المعلمين – في حدود علم الباحثة– رغم حاجة المجال التربوي لمثل هذه الدراسات وإنما تمحورت حول الكفايات الرقمية للمعلمين، وبالنظر إلى بدء الألفية الثالثة منذ عقدين من الزمن والتطورات التكنولوجية المتسارعة في مختلف المؤسسات والهيئات التي تعد التعليمية واحدة منها على مستوى العالم، فقد تحولت العملية الإدارية من تقليدية إلى إلكترونية في دول مختلفة (القحطاني، 2017)، خاصة أن الوظائف الإدارية في المؤسسات التعليمية تغيرت في ظل التطبيقات الرقمية الحديثة من النمط الإداري التقليدي إلى النمط الإداري الذكي، صاحب ذلك تحول الهيكل التنظيمي للمؤسسات التعليمية من الهيكل المركزي إلى المرن الذي يعتمد بشكل أساسي على الكفايات الرقمية للمديرين في مجالات العمل الإداري من تخطيط وتنظيم ومتابعة وإشراف ورقابة واتصالات وتقييم (الخالدي، 2016).

وبالرغم من جهود الحكومة الأردنية المعلنة في التحول عن الإدارة التقليدية في مختلف القطاعات، وتطلعها لمواكبة التطور في جميع الميادين، التي من أبرزها استخدام التكنولوجيا في المؤسسات التربوية، واهتمامها أن يحصل مديرو المدارس على دورات متخصصة مثل الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب التي تعد معياراً دولياً قياسياً لمهاراته وكفاياته في استخدام الحاسوب، إلا أن الرقمنة في الميدان التربوي الأردني لا زالت متذبذبة بين مدارس تحولت إلى ذكية في مختلف تفاصيلها وأخرى لا زالت المعاملات الورقية حاضرة بقوة فيها (وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، 2022).

وما زال الكثير من مديري المدارس بحاجة إلى امتلاك بعض الكفايات المهمة في عملهم خاصة الكفايات الرقمية والتقنية، وقد بدا ذلك الأمر واضحاً من خلال توصيات العديد من الدراسات منها دراسة البادي (2017) التي أكدت على ضرورة امتلاك مديري المدارس مجموعة من الكفايات التقنية

والإدارية، وإضافة إلى دراسات أخرى مثل دراسة عبد الله (2021) التي أوصت بالبحث في معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس وعوامل ضعف الثقافة الرقمية في هذا المجال.

وعطفاً على ذلك؛ فإن كثيراً من الدراسات في هذا الإطار سعت إلى الكشف عن امتلاك المعلمين للكفايات الرقمية ومهاراتهم وممارساتهم فيها مثل دراسة (Orishev, & Burkhonov, 2021) ودراسة (شحادة والعواودة، 2022) ودراسة (العامري ونجم الدين، 2022) وغيرها، إلا أنّ أياً منها لم تبحث في امتلاك مدير المدرسة –المنظم لأركان العملية التربوية ككل– للكفايات الرقمية في السياق ذاته.

من أجل ذلك، جاءت هذه الدراسة لاستقصاء درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور بغية تقصي أسباب هذا التأرجح في التطبيق الذي ينعكس بشكل مباشر على جودة الأداء ومرونته وسرعته وإتقانه.

هدف الدراسة وأسئلتها

تهدف الدراسة إلى تقصي درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور وتمثلت مشكلة الدراسة بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور؟

السؤال الثاني: هل تختلف درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف (النوع الإجتماعي، سنوات الخبرة، السلطة المشرفة) والتفاعل فيما بينها؟

أهمية الدراسة

تتولد أهمية الدراسة من أهمية موضوعها المواكب للثورة التقنية التكنولوجية بصورة عامة في الميدان التربوي على النحو التالي:

حيث يتوقع من هذه الدراسة نظرياً أن تثري المكتبة العربية بشكل عام والمحلية بشكل خاص من حيث توفير أدب تربوي عربي يتناول بالبحث والتمحيص موضوع الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس، ومن المؤمل من الدراسة على الجانب العملي أن تفيد صانعي القرار والإدارة العليا في وزارة التربية والتعليم الأردنية من خلال الكشف عن درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر لمعلمين في لواء ناعور وتقديم توصيات واقتراحات في ضوء النتائج، كما يؤمل منها أن تفتح بوابة البحث للربط بين محورين مهمين: الكفايات الرقمية والإدارة المدرسية، كما يتوقع منها أن تسهم في دفع المديرين لتطوير كفاياتهم الرقمية من خلال الإهتمام بالمشاركة في دورات متخصصة في هذا المجال.

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة الحالية على الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس، وطبقت على عينة من معلمي المدارس الحكومية والخاصة التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء ناعور خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023/2022.

مصطلحات الدراسة

الكفايات الرقمية: عرفها العبيد (2015:271) بأنها "مجموعة من القدرات التي ينبغي أن تتوافر في الأفراد مستخدمي التقنية، ومن هذه القدرات المعرفة بأسس البرامج والإلمام بالمهارات الخاصة بكل برنامج، وكذلك ضوابط الملكية الفكرية وأساليب التطوير في البرمجيات المختلفة في ضوء

توظيفها بالصورة التي تسهم في تحقيق أهداف العملية التعليمية، والإدراك التام بأن التقنية المتطورة والمتغيرة بشكل مستمر تتطلب المهارات التقنية باستمرار".

وتعرف إجرائيا بأنها مجموعة المعارف والمهارات والقدرات الرقمية التي يجب أن يمتلكها مديري المدارس والمتعلقة باستخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية، والتي تم قياس درجة امتلاك مديري المدارس لها من خلال الأداة المعدّة لهذا الغرض.

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل مراجعة الأدب التربوي والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة ويتكون من جزئين؛ الأول الإطار النظري المتعلق بالكفايات الرقمية لدى المديرين والثاني يتعلق بعرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أولاً: الإطار النظري

تعد التربية أداة المجتمع للتطوير والتغيير في كافة مجالات الحياة، حيث تعمل على إعداد وبناء الفرد وليصبح قادرا ًعلى الإبداع والتجديد، وحتى تحقق التربية غاياتها وأهدافها فإنه عليها الاعتماد على الإدارة الفاعلة، إذ أنها تشكل الأساس في تطوير وبناء المجتمعات، فهي نشاط إنساني منظم له أهدافه الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، ذلك أن الإدارة الناجحة تقوم بتجنب الفوضى والإهدار والاضطراب (محمود، 2014).

وبوصف النظام التربوي أحد الأنظمة الاجتماعية المهمّة أصبح لزاما عليه تطوير القادة التربويين ضمن إمكانات الانفتاح العالمي وما يصاحبه من ثورة الطموحات والآمال البشرية، وهذا يتطلب نمطاً جديداً مبدعاً من القادة التربويين الذين يحتاجون إلى تأهيل وتدريب وتجديد كفاياتهم لأداء الدور التطويري المتوقع منهم، المتمثل في الاستثمار الأمثل في الإنسان تأهيلاً وتدريباً وتعليماً، مع الآخذ بعين الاعتبار التوجهات الجديدة الداعمة لتطوير عناصر العملية التعليمية التعلمية جميعها نحو إقامة مجتمع متقدم (عبد الرزاق، 2016).

ولا تختلف الإدارة والقيادة اليوم عما كانت عليه منذ سنين مضت، والفارق الوحيد هو تغيير النمط من أجل إعداد الأفراد لعالم أكثر ديناميكية وغير منفصل عن بيئته الاجتماعية، ونتيجة أن

المجتمع أصبح أكثر اعتماد على التكنولوجيا بالتالي فإنه يقع على عاتق القادة تسخير قوة التقنيات الحديثة لإيجاد ثقافة مدرسية، والعمل على الاستفادة من أحدث التطورات العلمية، فالقيادة تعد عامل النجاح الأساسي لأي مؤسسة، فالكفاية التي يعمل بها الأفراد مع بعضهم البعض للوصول للأهداف المنشودة تتحدد بدرجة عالية بمقدرة أولئك الذين يؤدون وظائف الإدارة بمهارة و احتراف (الجماعين، 2021).

وفي ذلك؛ تواجه التربية في هذا العصر تحديات كبيرة نتيجة تطوير استخدام التكنولوجيا في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وحتى يؤدي النظام التربوي دوره الريادي في تحقيق أهداف وتطلعات المجتمع المستقبلية نحو النمو والتقدم فإنه لابد على المهتمين بقضايا التعليم العمل على إعادة النظر في طرائق النظم التربوية الراهنة في العمل وتسخير معطيات هذا العصر للعمل على تنمية العملية التربوية وتطويرها ومن أبرزها التكنولوجيا وتطبيقاتها (شعبان، 2019).

وتعد التكنولوجيا سلاحاً ذي حدين، فإذا تم استخدامها بطريقة صحيحة، انعكست النتيجة بطريقة إيجابية، والعكس صحيح؛ لذلك فإن توفر الكفايات الرقمية في المؤسسات التربوية ككل والمدارس بالتحديد ووجود مدير ذي كفاية رقمية تؤهله لاستخدام التكنولوجيا لأداء وظائفه بالشكل المطلوب ينعكس على سير العملية الإدارية والتعليمية سلاسة وتنظيماً وفعالية (البادي، 2020).

مع الأخذ بالاعتبار أن التحدي الرقمي وضع المؤسسات التربوية أمام محكات صعبة دفعتها لمحاولة تجنب مخاطر وسلبيات استخدام الإنترنت والتكنولوجيا في العملية التربوية، وتسخير طاقاتها وإمكانياتها في تهيئة البيئة التربوية لاستيعاب مخرجات التكنولوجيا، والتعامل بشكل إيجابي مع المعلومات وذلك كونها المصدر الرئيسي لرفد الطلبة بالمهارات والمعلومات التي تؤهلهم للتعامل مع التحديات التكنولوجية والمعرفية (الشريف، 2021).

ونتيجة ذلك؛ أصبح القرن الحادي والعشرين أكثر اتصالاً وتعقيداً من أي وقت مضى، حيث أنه في ظل التقدم والازدهار الذي نشأ عن التقدم التكنولوجي والتقني استفاد العالم من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تحقيق مستويات نجاح عالية، فقد عملت الثورة الرقمية على زيادة السرعة والمرونة في الإنتاج وإضافة بُعدٍ جديد لمستويات الإنتاجية المقدمة وتوصلت لنتائج فائقة الجودة (البحراوي، 2021).

وفي السياق ذاته؛ فإن تطور شبكة الإنترنت كان له أثر كبير في استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم، وفي ذلك يشير الشمراني (2017) إلى أن الوظائف الإدارية المختلفة من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، يمكن أن تؤتي أكلها بأفضل صورة إذا طُبقت بتوظيف التكنولوجيا في مختلف تفاصيلها، ويعتقد الكثير من الباحثين وعلماء التربية أنه من الممكن الإفادة من التكنولوجيا الحديثة لتطوير النظم التعليمية، وزيادة كفاءتها وفاعليتها فمن خلال تكنولوجيا التعليم يمكن إيجاد إطار تربوي يمكن معه الربط بين الأهداف العامة للتربية وبين كافة مدخلات النظام التعليمي البشرية والبنيوية والآلية (البلوي، 2019).

ويشير العليمات (2013) إلى أن العمل على إدخال التكنولوجيا للعملية التعليمية التعلمية أصبح ضرورة لتحقيق العديد من الأهداف ومنها، زيادة إنتاجية العملية التعليمية، وذلك بتحرير العاملين في القطاع التعليمي من إداريين ومعلمين من الأعمال الروتينية وإعطائهم فرصة للتفرغ لأعمالهم الأخرى التي تُكسِب الطلبة مهارات التفكير والتخطيط والإبداع، وزيادة فاعلية التعلم ودرجة الإتقان، إضافة إلى تقليل الوقت المستغرق في تحقيق الأهداف المنشودة، وتقليل التكلفة دون التأثير في نوعية التعليم.

ونتيجة ذلك كله، أصبحت الاستفادة من التطورات التكنولوجية ومميزاتها واستخدامها في عملية التعليم ضرورة لا استغناء عنها، فقد ازداد اهتمام المؤسسات التعليمية من مدارس ومعاهد وجامعات

على مستوى العالم بالاستفادة من الخدمات التكنولوجية الحديثة من خلال إدماج التقنية في التعليم ضمن منظومة واحدة، لذلك تعد التكنولوجيا في عملية التعليم المجال الأكثر فائدة وقدرة على إيصال المعرفة وإكساب الخبرات، وذلك لأنها تستخدم النظريات التربوية والأساليب العلمية ونتائج التكنولوجيا التي تعمل على تحقيق الأهداف المرغوبة من عملية التعلم (جراح وجراح، 2021).

وقد أصبح واضحاً أن اتباع الطرق التقليدية في الإصلاح التربوي غالباً ما يؤدي إلى إخفاق في أداء العمل وتحقيق الأهداف المنشودة، وأن الحاسوب يتمتع بإمكانات متكاملة تجمع مجموعة من التقنيات في تقنية واحدة، إذ أصبح استخدام التقنية الحديثة في التدريس من أهم التوجهات لدى التربويين وذلك لتوفير بيئة تعلّم تزيد من الدافعية للتعلم في عصر تتسارع فيه المعرفة (السعود، 2014).

ورغم أهمية العناصر المادية والتقنية في أي مؤسسة تعليمية، فإن العنصر البشري يبقى محوريّاً في العملية التعليمية إذ أنه المسؤول عن توظيف هذه العناصر ليحقق أكبر قدر من الفاعلية والكفاءة والإنتاجية، فالتطورات المتسارعة في العصر الحالي كافية للسعي لاكتساب الكفايات الرقمية للجميع، وأن كل ما يحدث في هذا العصر من تطور علمي وتكنولوجي يدعو للاكتشاف والبحث عن كل ما هو جديد لتوظيفه في العملية التعليمية على أكمل وجه (عسيري، 2022).

وحتى يؤدي النظام التربوي دوره الريادي في الوصول للأهداف وتحقيق التطلعات المستقبلية للمجتمعات نحو النمو والتقدم، لابد من أن يكون هنالك أفراد في هذا النظام قادرين على التفاعل مع هذا التطور والتقدم ومواجهته والتفاعل معه، من أجل تحسين قدراتهم وتطوير كفاياتهم للتعامل بشكل فاعل مع مستجدات العصر الحالي وتقنياته ومتطلباته (المجالي والخوالدة، 2015).

نماذج في الكفايات الرقمية:

وفي هذا فإن الإدارة المدرسية تشكل الأساس في عملية التطوير، لأن فاعليتها تضمن الاستخدام السليم للموارد، والاستفادة من أحدث التطورات العلمية الإدارة الناجحة تعمل على تجنب الفوضى والإهدار والاضطراب، وتشكل نشاطاً إنسانياً منظماً له أهدافه الاجتماعية والسياسية والاقتصادية، ما يميز القائد التربوي الناجح هو ما يمتلكه من كفايات وقدرات متنوعة، وقدرته على توظيفها لإنجاز العمل وتحقيق الأهداف المنشودة للمدرسة التي يقودها، ومواجهة ما يعترضه من مشكلات (عبدالله، 2021).

وتعتمد المدرسة في تحقيق أهدافها بشكل كبير على مدير المدرسة الذي يُعد قمة الهيكل التنظيمي لها لكونه العنصر الفاعل الذي يتوقف عليه نجاح أو فشل العمل الإداري، والركيزة الأساسية للنهوض في مستوى الإدارة المدرسية وتطورها، فالمدير الجيد من المتطلبات الأساسية التي تنشدها المؤسسات التعليمية بمختلف مستوياتها، فلابد من الاهتمام بمدير المدرسة والعمل على رفع مستوى أداءه، وتوفير كافة السبل التي تكفل نجاحه في عمله، لما له من انعكاس على نجاح العمل الإداري (حامد، 2009).

ويعد الأداء الجيد لمديري المدارس من المتطلبات الأساسية التي تنشدها المؤسسات التعليمية في ضوء التحديات التي تواجه عمله، وشرط أساسي لنجاح العملية الإدارية في المدرسة، لذا فإن توفير السبل التي تكفل نجاحه وترفع مستوى أداءه تعد أمراً في غاية الأهمية لما له من انعكاسات على أداء المدرسة والعاملين فيها، إذ تقع على عاتقه مسؤولية قيادة التنمية المهنية للمعلمين والعمل على إطلاق طاقاتهم وقدراتهم نحو التطوير والإبداع، وتسيير شؤون إدارة المدرسة بصورة رشيدة وعقلانية (القطان، 2016).

وتسعى الدول المتطورة إلى وضع الكفايات الأساسية لمدير المدرسة في قوائم، وذلك للإفادة منها في تصميم برامج التدريب الخاصة بهم لاستخدامها في تقويم أدائهم (عبدالله، 2021).

وفي السياق ذاته تم التأكيد على أهمية الدور الذي يؤديه المديرين، بوصفهم يؤدون العديد من الأدوار التقنية والإدارية فإنه وباعتبار المدير قائداً تربوياً تناط به المهام الحيوية لابد أن يمتلك مجموعة من الكفايات الرقمية، التي تعمل على تنمية وتطوير المدرسة والمعلمين والطلبة، وتحفزهم نحو العمل على تحقيق الغايات والأهداف التي أنشئت المدرسة من أجلها، والعمل على مواكبة التطورات التي توصل للمدرسة لمكانة مرموقة (المجالي والخوالدة، 2015).

لذلك أصبح من الضرورة إدخال التكنولوجيا في النظام التعليمي، حيث أنها تعد ضرورة أكثر من كونها ترفاً؛ لمسايرة المستجدات التربوية ومتغيراتها ومواكبة أنظمة التعليم حول العالم، ودعت الحاجة إلى وجوب امتلاك المديرين عدداً من المهارات والكفايات التي تؤهله للقيام في دوره القيادي (الصادق والعوض، 2019).

ومن الجدير بالذكر أن مفاهيم متعددة تتقاطع مع الكفايات الرّقميّة التي تنوب عن مجموعة من المرادفات المستخدمة من قبل الاختصاصيين الرّقميين مثل: مهارات تقنية المعلومات والاتصالات، ومهارات القرن الحادي والعشرين، ومحو الأمية الرقمية، وغيرها وقد أصبح استخدام مصطلح الكفايات أكثر من المهارات ما يعكس الحاجة إلى محتوى أوسع وأعمق للمفاهيم، فالكفايات الرقمية لا تتكون من المهارات الرقمية فحسب، بل تشمل أيضًا الجوانب الاجتماعية والعاطفية لاستخدام وفهم الأجهزة الرقمية وهو مفهوم يتعلّق بتطوير التّقنيات والأهداف والتّوقعات في مجتمع المعرفة (عرابي، 2021).

مفهوم الكفاية الرقمية

وتجدر الإشارة إلى أنه قد يشكل على بعض المهتمين وجود مفردات تشبه بعضها ظاهرا إلا أن هنالك اختلافات جوهرية فيما بينها ومنها الكفاية الرقمية، فالكفايات؛ تعرف بأنها الأشكال المختلفة للأداء التي تُعد الحد الأدنى المطلوب لتحقيق هدف معين، وفي المجال التربوي تعرّف بأنها جميع اتجاهات الفهم والمهارات التي تيسر العملية التعليمية ليُحقق الأهداف المعرفية والوجدانية والمهارية (عبد الحي، 2017).

بينما تهتم هذه الدراسة بالكفايات الرقمية التي تصف القدرة على استكشاف ومواجهة الحالات التكنولوجية الجديدة بطريقة مرنة، لتحليل وتحديد وتقييم البيانات والمعلومات بشكل حاسم، بهدف استثمار القدرة التكنولوجية في حل المشكلات وبناء المعرفة المشتركة والتعاونية، وفي الوقت نفسه تعزيز الوعي الذاتي والإحساس بالمسؤولية الشخصية في داخل من يمتلكها واحترام الحقوق والالتزامات المتبادلة مع الآخرين (calvani, Fini & Ranieriet, 2010).

وقد أوضح الحميدي (2021) أن الكفايات تدل على مستوى أداء أو عمل معين والقدرة على تصريف أموره بدرجة معينة، فهي تتعلق بالجانب الكيفي، وعبّر محمد (2020) عن الكفايات الرقمية بأنها القدرة على توظيف الأدوات والصيغ الرقمية في تطوير الممارسات التعليمية والتعلمية والمخرجات.

وفي الإطار ذاته أشارت معوض (2019) إلى وجود العديد من العوامل التي تدعو إلى تعلم الكفايات الرقمية للمديرين والعاملين في مجال التدريس لتأدية أدوارهم بنجاح ومن ذلك؛ الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها، واتجاهات العولمة وترابط المجتمعات البشرية، وسعى المؤسسات التعليمية لتسريع تطوير مواقعها على شبكة الإنترنت لتحقيق مستوى جودة مؤسسية،

بالإضافة إلى تسارع التقدم التكنولوجي والثورة المعرفية المتعلقة به، والتحولات الديمقراطية وما يصاحبها من متغيرات وتوقعات.

وتتكون الكفايات الرقمية من أبعاد متداخلة و متناغمة و متكاملة فيما بينها هي؛ البعد التكنولوجي الذي يظهر القدرة على استكشاف ومواجهة المشاكل والسياقات التكنولوجية الجديدة بطريقة مرنة، والبعد المعرفي الذي يعبر عن قراءة البيانات والمعلومات واختيارها وتفسيرها وتقييمها مع مراعاة صلتها بالموضوع وموثوقيتها، والبعد الأخلاقي الذي يظهر من خلال القدرة على التفاعل مع الأفراد الآخرين بشكل بناء وبإحساس بالمسؤولية باستخدام التقنيات المتاحة، فالتكامل بين الأبعاد الثلاثة يتجلى في فهم الإمكانات التي توفرها التقنيات التي تمكن الأفراد من تبادل المعلومات وبناء المعرفة الجديدة بشكل تعاوني (Calvani, Cartelli, Fini & Ranieri, 2008).

مبادىء الكفايات الرقمية:

وتساعد الكفايات الرقمية مديري المدارس في إنجاز أعمالهم وتوفير الوقت والجهد لديهم، وتبقيهم على علم ودراية بالتقنيات والتطورات التي تحدث في مجال التربية وفي مجال عملهم الإداري، لتسهل عليهم الوصول لأفضل السبل للارتقاء بالأداء المدرسي وتحسين جودة العمل الإداري، وتساعد على إنجاز المديرين لأعمالهم الإدارية البسيطة مثل التخزين للبيانات الخاصة بالعاملين، والتواصل مع أولياء الأمور ومع مكاتب المسؤولين في الإدارات التعليمية ومع المديرين أنفسهم (Zubancic & Heneoja, 2016).

وقد أصبحت الكفايات الرقمية ركيزة أساسية ومدخلاً من مداخل المنظومة الإدارية، وبات من الضرورة امتلاك المديرين قدراً من الكفايات المعرفية والتكنولوجية التي تتضمن كافة الأجهزة والمنتجات الحديثة وتطبيقاتها المتعددة، كأجهزة الهاتف والاتصال وأجهزة البث والحاسب الآلي

وتطبيقاته المختلفة مثل الإنترنت والبريد الإلكتروني والمنشورات الرقمية لتمكنهم من تأدية الأعمال الفنية والإدارية حيث يتوقف نجاحهم على مدى توافرها، ومدى قدرتهم على توظيفها عملياً أثناء ممارستهم لأعمالهم (القرني، 2017).

ونظرا لتعقيد العصر الرقمي فلابد أن تتمتع القيادة في أي مؤسسة تعليمية بالقدرة على توجيه وتحفيز مجموعة من الأفراد نحو تحقيق الرؤى والأهداف المشتركة (Piaw & Peia, 2018).

وعطفاً على ما تقدم فإن نجاح أو فشل أي مؤسسة تربوية يتوقف على نوعية مديري المدارس الذين يتولون مهمة إدارتها وقيادتها، حيث أن الدور الجديد لمدير المدرسة يفرض عليه أن يكون قائد ومشاركاّ وموجّهاّ ومستفيداّ من الاتجاهات والمعارف والمهارات في سلوكه الفني والإداري، ويحتاج مدير المدرسة إلى اكتساب مجموعة من الكفايات والمشتقة من أدوار القادة التربويين المتعددة.

عناصر الكفايات الرقمية:

صنفت الكفايات في دراسة الجرايدة (2019) إلى كفايات فنية عن طريق الدراسة والخبرة والتدريب تمكنه من ممارسة دوره القيادي وهي المعرفة المتخصصة في فرع من فروع العلم واستخدام هذه المعرفة بشكل يحقق الفاعلية، وكفايات إنسانية تمكنه من التعامل بشكل ناجح مع الهيئة التعليمية والإدارية في المدرسة وتنسيق جهودهم وخلق روح العمل الجماعي بينهم وهذا يتطلب معرفته لآرائهم واتجاهاتهم وميولهم، ووجود الفهم المتبادل بينه وبينهم، فكفايات إدارية تمكنه من استشراف المستقبل والتخطيط للعمل، والقدرة على توظيف التكنولوجيا في إدارة المدرسة والقدرة على تطوير وإنجاز العمليات المطلوبة لتحسين تعلم الطلبة وجعل تعلمهم المعيار الأول للحكم على أي عمل يقوم به المديرين، وأخيرا إلى كفايات رقمية تساعده على إنجاز أعماله الإدارية بجهد ووقت أقل، وتجعله على دراية وعلم بالتطورات والتقنيات الحديثة في مجال التربية ومجال عمله والنهوض في العمل الإداري،

مما يسهل عليه الوصول إلى أفضل السبل لتطوير وتحسين أدائه خاصة فيما يتعلق بشؤون الطلبة والمعلمين والإداريين.

بينما يشير حسن (2020) إلى أن الكفايات الرقمية لمديري المدارس تتوزع ضمن كفايات عامة، تشمل ما يتعلق بثقافة الكمبيوتر ومعرفة أهم مصطلحاته والكفاءات المتعلقة بمهارات الكمبيوتر وتشغيله، ووحدات الإدخال والإخراج والأنظمة والتخزين، ومعرفة مكونات أجهزته وبرامجه، والكفاءات المتعلقة استخدام الوسائط المتعددة وثقافة المعلومات، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الإنترنت، وتشمل إجادة البحث عن المعلومات، والقدرة على استخدام البريد الإلكتروني ونقل الملفات والمحادثة الفورية، والتعامل مع المواقع التعليمية وإنشاء الصفحات، كفايات إعداد المقررات الإلكترونية، وتشتمل التصميم والتخطيط والتطوير والتقويم وإدارة المقررات على شبكة الإنترنت.

بينما بينت حمارنة (2014) أن الإنتاجية والممارسة المهنية من المؤشرات الدالة على الكفايات الرقمية، حيث يطبق مديري المدارس التكنولوجيا لتعزيز قدراتهم الإنتاجية وممارستهم المهنية والإدارية، ويستخدمون الموارد التكنولوجية للانهماك في التعلم المستمر مدى الحياة والتطوير المهني المستمر، ويطبق المديرون التكنولوجيا لزيادة الإنتاجية، فضلا عن استخدامهم التكنولوجيا للتواصل والتعاون مع النظراء والزملاء وأولياء الأمور وعموم المجتمع لتحقيق الأهداف المصممة.

الكفايات الرقمية في الميدان التربوي في الاردن:

وبتسليط الضوء على الميدان التربوي الأردني يظهر للملاحِظ وجود ضعف في الاهتمام بالكفايات الرقمية بشكل خاص، ومن ذلك أن معايير المدير الرقمية كما عبرت عنها وزارة التربية والتعليم – في تقريرها المختص بمشروع تطوير الكفاءة المؤسسية لإدارة الخدمات التربوية الذي تنفذه بالتعاون مع الدائرة البريطانية للتنمية الدولية– تصف ما لدى المدير من معرفة وفهم بأنظمة الاتصالات الـ

ICT وكيفية توظيفها في التعليم والتعلم والإدارة (wbfiles.worldbank.org) إلا أنها لم تتطرق للرقمنة أو المهارات الفرعية المتعلقة بها (الشريدة، 2021).

وتؤكد دراسة جراح وجراح (2021) أن توظيف التقنيات الرقمية في مدارس وزارة التربية والتعليم بالمملكة الأردنية الهاشمية لايزال بحاجة إلى توفير متطلبات متعددة لنجاحها، ومنها ما هو على صعيد العملية التعليمية أو البيئة التعليمية أو الإدارة المدرسية أو ميزانية المدرسة، وأن هذه التحديات الرقمية وضعت المؤسسات التعليمية أمام محكات صعبة دفعتها لتوجه نحو تسخير كافة الطاقات والإمكانات في تهيئة البيئة التربوية لاستيعاب مخرجات التكنولوجيا، والتعامل مع المعلومات بشكل إيجابي كونها المصدر الرئيسي للحصول على المعلومات، والمهارات التي تؤهلهم للتعامل مع التحديات المعرفية والتكنولوجية.

كما أنه يجب أن يكون المدير قادراً على إيجاد رؤية رقمية تحولية، وتنشيط العاملين وتحفيزهم، والقدرة على تلبية الاحتياجات المعرفية والعلمية للمتعلم، وانه على المدير ان يتجاوز الإلمام الرقمي إلى القدرة على التواصل مع الآخرين، وفهم الوسائط وتسخيرها لخدمة العملية التعليمية، والبحث عن المعرفة (إبراهيم، 2019).

وبالأخذ بالاعتبار أن اهتمام وزارة التربية والتعليم في الآونة الأخيرة اتجه نحو توظيف التقنيات الحديثة بأدواتها المختلفة في العملية التعليمية، وما ينتج عنها من تيسير العمل بأقل وقت وجهد، فتصبح مهارة إلزامية بحيث يزداد الإقبال على المديرين الذين يمتلكون المهارة الرقمية في قطاع التعليم، وتوجيه المدارس لعمل تدريبات واسعة لإكسابهم تلك المهارة والتي توافرها بمستوى عال يعد أكثر أمانًا، من خلال استثمار كافة الوسائل المتاحة لضمان استمرارية الاتصال والتواصل بين المدرسة والطلبة، والوصول إلى تحقيق الأهداف التربوية المرجوة تتضح أهمية التعرف على درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين.

ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة

تم الاطلاع على عدد من الدراسات عربية وأجنبية التي لها علاقة بموضوع البحث، وتم عرضها مرتبة من الأحدث إلى الأقدم:

وجاءت دراسة العنانزة (2022) بهدف التعرف على درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار في المدارس الحكومية بمحافظة عجلون من وجهة نظر المديرين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم تطبيق استبانة على عينة قوامها (110) مديراً ومديرة، وقد أظهرت النتائج أن درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار من وجهة نظر في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت عدم وجود فروق جوهرية في درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس، بينما توجد فروق جوهرية تعزى لمتغير الخبرة ولصالح (10 سنوات فأكثر).

وسعت دراسة آسيو وبايوكا (Asio & Bayucca, 2021) لمعرفة تأثير جائحة COVID-19 لمسار تقديم تعليم جيد للمتعلمين، إذ حللت هذه الدراسة مستوى الكفايات الرقمية لمديري المدارس، وجاهزية المدارس، والتحديات الملحوظة في تقديم التعلم عن بعد، باستخدام تصميم بحث وصفي، استخدم الباحثون استبانة عبر الإنترنت لجمع البيانات ذات الصلة بالدراسة، تكونت العينة من (36) إداريًا في الفلبين، وأظهرت النتائج أن المدارس لم تكن جاهزة تقنياً لتنفيذ مخطط التعلم عن بعد.

هدفت دراسة الرشيدي (2021) التعرف إلى درجة ممارسة المديرين المساعدين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت للإدارة الرقمية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم تصميم استبانة تكونت من ستة مجالات تم توزيعها إلكترونياً على المديرين المساعدين، وبلغت العينة (188) مديراً

مساعداً، وبينت النتائج أن المديرين المساعدين يمارسون الإدارة الرقمية بدرجة متوسطة، وأن المعوقات متوافرة بدرجة مرتفعة، كما بينت وجود فروق جوهرية تعزى للجنس ولصالح الإناث وأخرى تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي ولصالح التخصصات الإنسانية، وأخرى تعزى تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة الأقل.

وجاءت دراسة قط وعفونة (2021) للتعرف إلى درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في فلسطين، و استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بأداتين نوعية وكمية وهي المجموعات البؤرية والاستبانة، حيث اشتملت عينة الدراسة على (52) مديرا، وجود علاقة دالة إحصائيا لدرجة معرفة مديري المدارس للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجالات (الوسائل التقنية الاتصال والتواصل الحاسوب والتعليم)، بينما لم يكن هناك علاقة بين امتلاكهم لهذه المعرفة ومدى تطبيقها في كل من (التنمية المهنية للمعلمين ومجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات)، كما وأظهرت النتائج عدم وجود علاقة لدرجة معرفتهم بالكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والفرع)، في حين كان هناك علاقة دالة إحصائيا تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) ولصالح المؤهلات الدنيا.

وسعت دراسة الصقر (2021) إلى الكشف عن درجة توظيف مديري المدارس للإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم في المدارس الحكومية والخاصة في الأردن واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت استبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (103) مديراً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توظيف الإدارة الإلكترونية ككل وعلى جميع المجالات جاءت بدرجة متوسطة، كما وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المدرسة، وأن معيقات توظيف الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة الحمايدة (2021) للتعرف إلى درجة توفر الكفايات الإلكترونية في مجال التواصل الإلكتروني المدرسي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في الأردن، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة من مديري ومديرات المدارس البالغ عددهم (56)، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن درجة توفر الكفايات الإلكترونية اللازمة لعملية التواصل الإلكتروني المدرسي لدى المديرين كانت متوسطة في مجال الكفايات الحاسوبية العامة وكفايات استخدام الحاسوب وكفايات توظيف التكنولوجيا في عملية التعليم، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توفر الكفايات تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي.

هدفت دراسة سالم (2021) التعرف إلى واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرين المدارس الأساسية في الأردن، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (36) مديراً ومديرة، وأظهرت النتائج أن واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرين المدارس الأساسية جاء بدرجة مرتفعة، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة والجنس، في حين كشفت النتائج عن وجود فرق تبعاً لمتغير الخبرة الوظيفية ولصالح 10سنوات فأكثر.

بينما سعت دراسة الشديفات (2020) إلى الكشف عن درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في الأردن للكفايات التقنية والإدارية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة للقياس، وتم توزيعها على (158) مديراً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية والإدارية جاءت بدرجة متوسطة، كما وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للمؤهل العلمي والجنس.

كما جاءت دراسة عبدربه والصايغ (2019) بهدف الكشف عن درجة توافر الكفايات الإلكترونية بمجال بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي لدى مديري المدارس الحكومية في فلسطين من وجهات نظر المديرين أنفسهم، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة، كما تكونت العينة من (100) مديرا ومديرة، وأظهرت النتائج أن درجة توافر الكفايات الإلكترونية في مجال بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي كانت متوسطة، كما بينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة توافر هذه الكفايات تبعا لمتغيرات: الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، في حين كانت الفروق دالة في متغير سنوات الخبرة الإدارية، مجال الكفايات الحاسوبية العامة، ومجال كفايات استخدام شبكة الإنترنت، كما أن الفروق كانت دالة في متغير عمر المدير في مجالات الدراسة كافة.

وجاءت دراسة القطناني وعليمات (2019) بهدف الكشف عن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في عمان من وجهة نظرهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة للقياس، وتكونت العينة من (230) مدير ومديرة، وأظهرت النتائج أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور، والمؤهل العلمي ولصالح حملة الشهادات العليا، كما لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائياً لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاً لمتغير الخدمة.

وجاءت دراسة الجرايدة (2019) بهدف التعرف إلى درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية في سلطنة عُمان، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي، وتم تصميم استبانة كأداة

لجمع البيانات، وقد تكونت عينة الدراسة من (82) مدير مدرسة، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية جاءت بدرجة متوسطة، وكذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق في درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية تعزى لمتغيرات: النوع الاجتماعي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.

وأجرى أفشاري وأبو بكر ولوان وفوي وأبو مسامح (Afshari ,AbuBaker, Luan,Fooi& , Abu Samah, 2019) دراسة هدفت إلى الكشف عن الإدارة الإلكترونية المتوفرة لدى مديري المدارس الإيرانيين وعلاقتها بنمطهم الإداري، وتكونت عينة الدراسة من (320) مديراً و استخدمت الدراسة استبانة فيلتون 2006 (Felton) للمهارات الإلكترونية، كما تم استخدام استبيان آخر حول مهارات المدير ومعارفه في الحاسوب، أظهرت نتائج الدراسة أن مهارات المديرين الإلكترونية متوسطة خصوصاً في مجال استخدام التطبيقات والبرمجيات، كما أن مستوى الاستخدام يشمل استخدام الحاسوب لأغراض إدارية، وبدرجة متوسطة، وبينت نتائج الدراسة وجود حاجة كبيرة لتدريب المديرين على مهارات التصميم والإنترنت واستخدام تطبيقات ذات علاقة بالتواصل وقواعد البيانات والأغراض الإدارية.

كما أجرى كوسكال (Koskal, 2019) دراسة هدفت إلى الكشف عن الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الأتراك، وتكونت عينة الدراسة من (83) مديراً ومديرة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياس تقييم كفاية المدير الإلكترونية، وبينت نتائج الدراسة أن المديرين يتمتعون بمهارات إلكترونية متوسطة، كما بين نتائج الدراسة أن المديرين يمارسون التطبيقات الإلكترونية في عملهم الإداري بفاعلية وبردة مرتفعة، إلا انهم يفتقرون إلى مهارات الرؤيا المستقبلية في تحسين التطبيق،

وأظهرت أن هناك وجود فروق دالة إحصائيا في مستوى المهارات ومستوى التطبيق تعزى لمتغير الجنس لصالح المديرين الذكور.

وسعت دراسة ستيورات وميللزوريموس (Stuart, Mills & Remus, 2019) إلى الكشف عن المهارات التقنية الإلكترونية لدى مديري المدارس النيوزلنديين ودرجة ممارستها في عملهم الإداري المدرسي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت مقياس مكون من (46) فقرة موزعة على بعدي المعرفة والمهارات تم تطبيقه على عينة الدراسة التي بلغ عددها(64) مديراً ومديرة، وأظهرت نتائج الدراسة ضعف مهارات المديرين الإلكترونية في الجانب الإداري، بينما كانت معرفتهم الإلكترونية متوسطة، كما بينت نتائج الدراسة أن المديرين (ذكورا وإناثا) يستخدمون التكنولوجيا في الأعمال الإدارية، وبدرجة متوسطة، وضمن نطاق العمل المعتاد.

أجرى كارالمبوس وبابايونو (Charalambous & Papa, 2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن تصورات مديري مدارس المرحلة الأساسية حول مهاراتهم الإلكترونية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لغايات شخصية، أو تدريسية، أو إدارية في مدارسهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (250) مديرا ومديرة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن المديرين والمديرات يرون أنهم يمتلكون مهارات إلكترونية متدنية، حيث أن استخدامهم للحاسوب يدور حول أغراض شخصية ثم إدارية، وأغراض تدريسية، وباستخدام تطبيقات حاسوبية بسيطة.

هدفت دراسة لي وشيو (Lee & chiu, 2017) إلى تقييم كفاءة الكفايات التقنية لمديري المدارس في الصين، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبعد التأكد من دلالات صدقها وثباتها طبقت على (129) مدير ومديرة مدرسة، وقد توصلت الدراسة

إلى حاجة كثير من مديري المدارس لتطوير بعض الكفايات التقنية، كذلك وجود علاقة بين الخدمة وممارسة الكفايات التقنية.

هدفت دراسة اوديمي (Oyedemei, 2015) إلى التعرف على وجهات نظر الإداريين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة المدرسة الفعالة في المدارس الثانوية الحكومية في ولاية أوسون في نيجيريا، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في الاستبانة، حيث تم توزيعها على عينة الدراسة التي بلغت (120) مديراً. وأظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس الثانوية تجاه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما وأظهرت وجود نقص في البنية التحتية في المدرسة من حيث الأجهزة والشبكات.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

من حيث الهدف

تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة (Lee & chiu, 2017) في التعرف على درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية والرقمية، واختلفت مع دراسات كل من (Oyedemei, 2015) التي هدفت إلى التعرف على وجهات نظر الإداريين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة المدرسة الفعالة، واختلفت مع دراسة (Charalambous, Papa loannou,2018) في التعرف على تصورات مديري مدارس المرحلة الأساسية حول مهاراتهم الإلكترونية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لغايات شخصية، أو تدريسية، أو إدارية في مدارسهم.

وتشابهت مع دراسة كل من (Stuart, Mills & Remus, 2019)، ودراسة (Koskal, 2019)، ودراسة (Afshari, AbuBaker, Luan, Fooi & Abu Samah, 2019)، ودراسة

الجرايدة (2019)، ودراسة الشديفات (2020)، ودراسة الحمايدة (2021) في الكشف عن المهارات التقنية الإلكترونية والكفايات التقنية والإدارية لدى مديري المدارس.

واختلفت مع دراسة قط وعفونة (2021) في التعرف على درجة استخدام مديري المدارس للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى أدائهم الوظيفي، واختلفت مع دراسة سالم (2021) التي جاءت للتعرف على واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرين المدارس، واختلفت مع دراسة عبد ربه والصايغ (2019) في الكشف عن درجة توافر الكفايات الإلكترونية بمجال بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي لدى مديري المدارس.

كما واختلفت من حيث الهدف مع دراسة الصقر (2021) التي أجريت للكشف عن درجة توظيف مديري المدارس للإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم، واختلفت مع دراسة الرشيدي (2021) في التعرف على درجة ممارسة المديرين المساعدين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت للإدارة الرقمية، واختلفت مع دراسة (Asio & Bayucca, 2021) في معرفة تأثير جائحة COVID-19 لمسار تقديم تعليم جيد للمتعلمين حيث حللت هذه الدراسة مستوى الكفايات الرقمية لمديري المدارس، وجاهزية المدارس، والتحديات الملحوظة في تقديم التعلم عن بعد، وجاءت مختلف مع دراسة العنانزة (2022) في التعرف على درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار في المدارس.

من حيث المنهج المستخدم

تشابهت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي المسحي عدا دراسة كل من (Oyedemei, 2015)، والقطناني وعليمات (2019)، وسالم (2021)، وقط وعفونة (2021) في استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

من حيث أداة الدّراسة

تشابهت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، عدا دراسة قط وعفونة (2021) التي استخدمت المجموعات البؤرية والاستبانة أداة لها، ودراسة (Stuart، &Mills Remus, 2019)، ودراسة (Koskal, 2019) التي استخدمت مقياس تقييم كفاية المدير الإلكترونية أداة لها.

من حيث العينة

تشابهت الدراسة الحالية مع اغلب الدراسات السابقة في أفراد عينة الدراسة والتي طبقت على مديري المدارس ودراسة الرشيدي (2021) في أفراد عينة الدراسة والتي طبقت على مساعدي المدراء، واختلفت مع دراسة (حمايدة، 2021) والتي طبقت على مديري ومديرات المدارس والمشرفين ورؤساء الأقسام.

واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وأهميتها، وفي بناء الإطار النظري ومنهجية الدراسة، واختيار عينة الدراسة، وكيفية تطوير أداة الدراسة ومناقشة النتائج وتفسيرها، والاسترشاد بها في تحديد مجالات أداة الدراسة التي تم من خلالها قياس درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور، حيث تكرر في أكثر من دراسة استخدام مجال (الكفايات الحاسوبية العامة، كفايات استخدام شبكة الإنترنت، كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية، الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً).

وتشابهت الدراسات العربية مثل (الصقر، 2021؛ سالم، 2021؛ الخياط، 2019) في غياب مصطلح "الكفاية الرقمية" وتطرق بعضها إلى القيادة التكنولوجية وأخرى إلى الإدارة الإلكترونية،

وتتميز هذه الدراسة عن سابقاتها بأنها تبنت موضوع الكفايات الرقمية الذي لم تتطرق له أي من الدراسات العربية السابقة في حدود علم الباحثة بالرغم من أهميته وتناوله في الدراسات الأجنبية، كما تتميز في الجمع بين متغيرات تصنيفية قلّما اجتمعت في دراسة سابقة ذات صلة وثيقة بموضوعها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، وطريقة اختيار العينة، وأداة جمع البيانات والتحقق من خصائصها السيكومترية، كما يشتمل وصفاً لمتغيرات الدراسة والمعالجة الإحصائية المستخدمة لتحقيق هدف الدراسة.

منهج الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لطبيعة الدراسة القائمة على تحديد درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور.

مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية والخاصة في لواء ناعور والبالغ عددهم (1215) معلم ومعلمة وفق سجلات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2022 /2023.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة ممثلة من مجتمع الدراسة بلغت (322) معلماً ومعلمة صالحة للتحكيم حيث كانت (292) معلماًومعلمة بما يتفق مع حجم العينة والمجتمع وفقاً لجدول حجم العينة من المجتمع الذي أعده كريسجي ومورغن (krejci & Morgan 1970) والجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها الديمغرافية.

الجدول (1)

توزيع عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديمغرافية

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
النوع الإجتماعي	ذكور	131	41%
	إناث	191	59%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	112	35%
	من 5 – أقل من 10 سنوات	97	30%
	10 سنوات فأكثر	113	35%
السلطة المشرفة	حكومي	163	51%
	خاص	159	49%

أداة الدراسة

تم تطوير استبانة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس بالعودة إلى الأدب التربوي المتخصص والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة مثل دراسة شعبان (2019)، ودراسة عبد ربه والصايغ (2019)؛ وتضمنت الاستبانة أربعة مجالات رئيسة وهي: الكفايات الحاسوبية العامة، وكفايات استخدام شبكة الإنترنت، وكفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في التعليم، والكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً وتم استخدام التدريج الرباعي لليكرت (موافق بشدة، موافق، غير موافق، غير موافق بشدة).

صدق الأداة

تم استخراج صدق الأداة بدلالة (صدق المحتوى) و(صدق البناء) وعلى النحو الآتي:

أ- **صدق المحتوى:** تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال عرضها على عدد من المحكمين المتخصصين في مجال الإدارة التربوية وتكنولوجيا التعليم بلغ عددهم (14) محكماً (ملحق رقم (2))، لإبداء آرائهم في وضوح الفقرات وسلامتها العلمية واللغوية، ومدى ملاءمة الفقرات،

بالإضافة إلى أي ملاحظات أخرى قد يرونها مناسبة سواء بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وبعد الأخذ بمقترحات المحكمين وآرائهم أصبحت الأداة بصورتها النهائية مكونّة من (48) فقرة بعد حذف (8) فقرات (ملحق رقم 3).

ب- **صدق البناء:** تم التحقق من صدق البناء لأداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية بلغ عددها (35) فرداً من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها الأساسية وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الفقرات والمجال الذي تنتمي له ومع الدرجة الكلية وطبقت على 35 معلم ومعلمة، والجدول (2) يبين قيم معاملات الارتباط هذه.

الجدول (2)

قيم ارتباط بيرسون للفقرات بالدرجة الكلية وبالبعد الذي تنتمي له

رقم السؤال	معامل ارتباط الفقرة بالبعد الذي تنتمي له	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
1	**0.52	**0.73
2	**0.48	**0.52
3	**0.60	**0.67
4	**0.55	**0.67
5	**0.61	*0.39
6	**0.61	*0.42
7	**0.69	*0.48
8	**0.46	**0.54
9	**0.60	0.39*
10	**0.62	**0.57
11	**0.63	*0.44
12	**0.52	**0.45
13	*0.33	**0.55
14	**0.51	**0.47
15	**0.58	**0.63
16	**0.44	**0.48
17	**0.57	**0.56
18	**0.52	**0.54
19	**0.59	**0.73

رقم السؤال	معامل ارتباط الفقرة بالبعد الذي تنتمي له	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
20	**0.60	**0.71
21	**0.56	**0.65
22	**0.62	**0.57
23	**0.65	**0.56
24	**0.60	**0.63
25	**0.64	**0.68
26	**0.54	**0.61
27	**0.52	**0.71
28	*0.41	*0.53
29	**0.65	**0.56
30	**0.54	**0.54
31	**0.61	**0.44
32	**0.56	**0.49
33	**0.47	**0.54
34	**0.60	**0.52
35	**0.50	**0.61
36	**0.59	**0.47
37	**0.56	**0.64
38	**0.51	**0.54
39	**0.53	**0.60
40	**0.61	**0.69
41	**0.60	**0.65
42	**0.57	**0.68
43	**0.60	**0.66
44	**0.63	**0.67
45	**0.54	**0.61
46	**0.60	**0.65
47	**0.59	**0.63
48	**0.67	**0.68

دال عند مستوى الدلالة (α=0.01).، * دال عند مستوى الدلالة (α=0.05).

يلاحظ من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط كانت جميعها موجبة ودالة إحصائياً وتزيد عن (0.30) وجميعها قيم دالة إحصائياً وهي قيم مقبولة لإجراء هذه الدراسة، وبذلك تتمتع الأداة بدرجة مناسبة من الصدق.

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الأداة تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية بلغ عدد أفرادها (35) من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها الأساسية، وتم استخراج الثبات من خلال معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) للاتساق الداخلي بدلالة إحصائيات الفقرة، والجدول (3) يبين ذلك.

الجدول (3)

قيم الثبات بطريقة الاتساق الداخلي بدلالة كرونباخ ألفا

التسلسل	المجال	معامل الاتساق كرونباخ ألفا
1	الكفايات الحاسوبية العامة	0.85
2	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	0.90
3	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً	0.84
4	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	0.78
الدرجة الكلية		**0.92**

يلاحظ من الجدول (3) أن قيم الثبات بدلالة معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي قد بلغت للدرجة الكلية (0.92) وتراوحت للمجالات ما بين (0.78) و(0.90) وقد جاءت جميعها مناسبة لأغراض الدراسة الحالية.

متغيرات الدراسة

- النوع الإجتماعي: (وله مستويان: ذكر وأنثى).

- سنوات الخبرة: (ولها ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات) (5-أقل من 10 سنوات) (10 سنوات وأكثر).
- السلطة المشرفة: (ولها مستويان: الحكومية والخاصة).

المعالجة الإحصائية

تمت الإجابة عن السؤال الأول من خلال احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب، وتمت الإجابة عن السؤال الثاني من خلال حساب تحليل التباين المتعدد MANOVA ومن ثم تم إجراء مقارنات بعدية (اختبار شيفيه) لإيجاد عائدية الفروق لصالح من فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة وفيما يتعلق بتصحيح الأداة فقد تم اعتماد التدريج الرباعي ما يعني أن طول الفئة هو (1) صحيح أي أن متوسط الفقرة في المدى (1-1.99) متدنية، (2-2.99) متوسطة، (3-3.99) مرتفعة.

إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم اتخاذ الإجراءات الآتية:

- تحديد مشكلة الدراسة.
- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة: درجة امتلاك مديري المدارس لمهارات الكفاءة الرقمية من وجهة نظر المعلمين.
- تم إعداد وتطوير استبانة متخصصة من خلال مراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة وعرضها على عدد كافٍ من المحكمين للتحقق من صدقها وتعديلها في ضوء ملاحظاتهم.
- التحقق من ثبات الاستبانة باستخدام طريقة معامل كرونباخ ألفا.

- تصميم الاستبانة إلكترونيًا باستخدام (Google Form).
- تحديد العينة الممثلة لمجتمع الدراسة.
- تم الحصول على خطاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم لتطبيق الاستبانة ملحق (4).
- تم الحصول على خطاب تسهيل مهمة من مديرية التعليم الخاص إلى مديري المدارس الخاصة ومديراتها في لواء ناعور لتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة ملحق (5).
- تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة وتوزيعها بشكل إلكتروني.
- تفريغ استجابات أفراد عينة الدراسة، وتحليل النتائج باستخدام برنامج (SPSS).
- تفسير النتائج النهائية ومناقشتها.
- تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة.

الفصل الرابع
نتائج الدراسة

يوضح هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة بعد تطبيق أداتها وجمع البيانات حيث سعت إلى التعرف على درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلتها وفيما يلي عرض نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصّه: ما درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور، والجدول (4) يبين ذلك.

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور مرتبة تنازلياً

التسلسل	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	الكفايات الحاسوبية العامة	2.97	0.57	1	متوسطة
2	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	2.90	0.57	2	متوسطة
4	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً	2.84	0.59	3	متوسطة
3	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية والتعلمية	2.73	0.68	4	متوسطة
	الدرجة الكلية	2.85	0.57		متوسطة

يلاحظ من الجدول (4) أن المتوسط الحسابي لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور جاء متوسطاً إذ بلغ (2.85) بانحراف معياري (0.57)، وجاءت جميع المجالات في الدرجة المتوسطة، إذ جاء في الرتبة الأولى لمجال "الكفايات الحاسوبية

العامة" بمتوسط حسابي (2.97)، بانحراف معياري (0.57) وفي الرتبة الأخيرة جاء المجال "كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية" بمتوسط حسابي (2.73) بانحراف معياري (0.68).

وفيما يلي عرض للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريات لفقرات كل مجال.

المجال الأول: "الكفايات الحاسوبية العامة"

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات هذا المجال، والجدول (5) يبين ذلك.

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " الكفايات الحاسوبية العامة" مرتبة تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
2	يجيد استخدام أنظمة التشغيل (الويندوز، ...) بإصداراتها.	3.09	0.66	1	مرتفعة
1	يمتلك القدرة على إدارة الملفات (حفظ، حذف، نقل، تعديل).	3.08	0.67	2	مرتفعة
3	يؤدي أكثر من مهمة في نفس الوقت باستخدام برامج مختلفة.	3.02	0.69	3	مرتفعة
4	يمتلك القدرة على التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج (طابعة، ميكروفون، ...).	3.00	0.71	4	مرتفعة
7	يستطيع استخدام أدوات التخزين (Hard Disks, Flash Memory, CD).	2.98	0.70	5	متوسطة
9	يتعامل مع أيقونات سطح المكتب وشريط المهام بكفاءة.	2.96	0.73	6	متوسطة
5	يمتلك مهارة التعامل مع مجموعة الأوفيس (Word, Excel,..).	2.93	0.71	7	متوسطة
6	يمتلك طرقاً مختلفة لاستعادة البيانات في حال فقدانها.	2.86	0.77	8	متوسطة
8	يتغلب على المشكلات الفنية البسيطة التي تحدث أثناء استخدام الحاسوب وبرامجه.	2.85	0.74	9	متوسطة
الدرجة الكلية للمجال		2.97	0.57		متوسطة

يلاحظ من نتائج الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال الكفايات الحاسوبية العامة جاءت في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ جاء في الرتبة الأولى الفقرة (2) التي نصت على "يجيد استخدام أنظمة التشغيل (الويندوز، ...) بإصداراتها. " بمتوسط حسابي (3.09) بدرجة مرتفعة بانحراف معياري (0.66) وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (8) التي نصت على " يتغلب على المشكلات الفنية البسيطة التي تحدث أثناء استخدام الحاسوب وبرامجه." بمتوسط حسابي (2.85)، بانحراف معياري (0.74) وبدرجة متوسطة.

المجال الثاني: كفايات استخدام شبكة الإنترنت

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات هذا المجال، والجدول (6) يبين ذلك.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " كفايات استخدام شبكة الإنترنت" مرتبة تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
17	يجيد التعامل مع تطبيقات التواصل المرئي (Teams, Zoom) في عمل اجتماعات ومؤتمرات.	3.09	0.66	1	مرتفعة
10	يمتلك القدرة على تنزيل الملفات الإلكترونية من الإنترنت (Download).	3.02	0.68	2	مرتفعة
16	يوظف شبكات التواصل الاجتماعي (Facebook, WhatsApp) في العمل الإداري.	2.97	0.64	3	متوسطة
11	يمتلك القدرة على تحميل الملفات الإلكترونية على الإنترنت (Upload).	2.96	0.67	4	متوسطة
12	يستخدم الإنترنت كوسيلة لجمع البيانات.	2.93	0.75	5	متوسطة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
14	يُشجع معلميه على توظيف المكتبات الإلكترونية في العملية التعليمية التعلمة.	2.80	0.78	6	متوسطة
13	يطبق قواعد الملكية الفكرية في التعامل مع شبكة الإنترنت (ترخيص المشاع الإبداعي).	2.73	0.79	7	متوسطة
15	يمتلك مهارة التعامل مع تطبيقات تكنولوجية تتيح نشر نتائج الطلبة إلكترونياً.	2.72	0.85	8	متوسطة
الدرجة الكلية للمجال		2.90	0.57		متوسطة

يلاحظ من نتائج الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا المجال جاءت في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ جاء في الرتبة الأولى الفقرة (17) التي نصت على " يجيد التعامل مع تطبيقات التواصل المرئي (Teams, Zoom) في عمل اجتماعات ومؤتمرات." بمتوسط حسابي (3.09)، وانحراف معياري (0.66) وبدرجة مرتفعة وأما الرتبة الأخيرة فجاءت فيها الفقرة (15) التي نصت على "يمتلك مهارة التعامل مع تطبيقات تكنولوجية تتيح نشر نتائج الطلبة إلكترونياً..." بمتوسط حسابي (2.72) وبانحراف معياري (0.85) وبدرجة متوسطة.

المجال الثالث: "كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية"

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات هذا المجال، والجدول (7) يبين ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في التعليم " مرتبة تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
18	يقدم الإرشاد للمعلمين فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات حديثة.	2.96	0.73	1	متوسطة
27	يوظف التقنية الحديثة في إدارة المدرسة.	2.85	0.74	2	متوسطة
19	يساعد المعلمين والطلبة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية التعلمية.	2.81	0.72	3	متوسطة
28	يستخدم التقنيات الحديثة في تقديم التغذية الراجعة للمعلمين عن أدائهم.	2.75	0.78	4	متوسطة
26	يدعم عقد دورات تدريبية للمعلمين تتعلق بكيفية استخدام التقنيات الحديثة.	2.75	0.83	5	متوسطة
29	يتفاعل مع المتغيرات السريعة في بيئة التعلم إلكترونياً.	2.72	0.82	6	متوسطة
21	يساعد المعلمين في توفير تعليم تفاعلي باستخدام التقنيات الحديثة.	2.71	0.86	7	متوسطة
23	يزود المعلمين بالمصادر التعليمية التكنولوجية الضرورية لعملية التعليم.	2.70	0.84	8	متوسطة
30	30- يوفر الإمكانيات والتجهيزات والمصادر الداعمة لاستخدام التقنيات الحديثة في عملية التعلم.	2.70	0.90	9	متوسطة
20	يحدد نقاط القوة والضعف لدى المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة.	2.69	0.84	10	متوسطة
22	يُقوم كفايات المعلمين الفنية والتكنولوجية قبل بدء استخدام التقنيات الحديثة.	2.66	0.84	11	متوسطة
25	يتفاعل مع المتغيرات السريعة في بيئة التعلم إلكترونياً.	2.66	0.86	12	متوسطة
24	يتحقق من درجة إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم عند استخدامها.	2.64	0.84	13	متوسطة
	الدرجة الكلية للمجال	2.73	0.68		متوسطة

يلاحظ من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا المجال جاءت في الدرجة المتوسطة، إذ جاء في الرتبة الأولى الفقرة (18) التي نصت على " يقدم الإرشاد للمعلمين فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات حديثة" بمتوسط حسابي (2.96)، بانحراف معياري (0.73) وبدرجة متوسطة وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (24) التي نصت على " يتحقق من درجة إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم عند استخدامها" بمتوسط حسابي (2.64) وبانحراف معياري (0.84) وبدرجة متوسطة.

المجال الرابع: الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً.

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات هذا المجال، والجدول (8) يبين ذلك.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال " الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا" مرتبة تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
46	يدعم استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لتسجيل الطلبة.	3.02	0.68	1	مرتفعة
35	يتابع دوام المعلمين إلكترونياً.	2.98	0.64	2	متوسطة
43	ينجز الأعمال المدرسية عن بعد عبر التطبيقات الإلكترونية.	2.98	0.70	3	متوسطة
47	يحرص على توفير برمجيات إلكترونية للمهام الإدارية.	2.96	0.73	4	متوسطة
45	يستخدم النشر الإلكتروني في تحسين الأداء المدرسي	2.96	0.67	5	متوسطة
41	يحلل نتائج تحصيل الطلبة الإحصائية إلكترونياً.	2.93	0.71	6	متوسطة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
48	يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي الإلكترونية للتفاعل مع أولياء الأمور.	2.93	0.75	7	متوسطة
44	يستخدم التقنيات الحديثة في التخطيط ومتابعة تنفيذ الخطط المدرسية.	2.86	0.74	8	متوسطة
42	يعزز التواصل مع العاملين في المدرسة إلكترونيا.	2.86	0.77	9	متوسطة
33	يطبق التقنيات الحديثة في خدمة الأنشطة المدرسية.	2.77	0.82	10	متوسطة
36	يرتب توزيع الطلبة على الفصول الدراسية إلكترونياً.	2.77	0.82	10	متوسطة
37	يتعامل مع المنصات والبوابات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم بكفاءة.	2.77	0.86	11	متوسطة
34	يوظف التقنيات الحديثة عند بناء البرامج التعليمية.	2.75	0.84	12	متوسطة
38	يجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالعملية الإدارية إلكترونياً.	2.75	0.86	13	متوسطة
40	يستبدل الطرق التقليدية في إدارة وتنظيم المدرسة بطرق تكنولوجية متطورة.	2.73	0.82	14	متوسطة
31	يصمم الجدول الدراسي للمدرسة إلكترونيا.	2.73	0.86	15	متوسطة
32	يطبق أساليب متنوعة للتقويم الإلكتروني للمعلمين.	2.71	0.82	16	متوسطة
39	يفعل التطبيقات الرقمية في عملية التواصل والاتصال مع المجتمع المحلي (Facebook, WhatsApp,.....).	2.66	0.83	17	متوسطة
	الدرجة الكلية للمجال	2.84	0.59		متوسطة

يلاحظ من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا المجال جاءت في الدرجة المتوسطة باستثناء فقرة واحدة جاءت في الدرجة المرتفعة، إذ جاءت في الرتبة الأولى الفقرة (46) التي نصت على " يدعم استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لتسجيل الطلبة" بمتوسط حسابي (3.02) بانحراف معياري (0.68) وبدرجة مرتفعة. وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (39) التي نصت على " يفعل

التطبيقات الرقمية في عملية التواصل والاتصال مع المجتمع المحلي (Facebook، WhatsApp,.....)." بمتوسط حسابي (2.66) وبانحراف معياري (0.83) وبدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصّه: هل تختلف درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف (النوع الإجتماعي، سنوات الخبرة، السلطة المشرفة) والتفاعل فيما بينهم؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف (النوع الإجتماعي، سنوات الخبرة، السلطة المشرفة).

أولا: متغير النوع الإجتماعي

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير النوع الإجتماعي

المجال	الجنس	المتوسط الحسابي	الخطأ المعياري
الكفايات الحاسوبية العامة	ذكر	2.91	0.05
	أنثى	3.00	0.04
كفايات استخدام شبكة الإنترنت	ذكر	2.81	0.05
	أنثى	2.96	0.04
كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	ذكر	2.66	0.05
	أنثى	2.77	0.04
الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	ذكر	2.78	0.05
	أنثى	2.87	0.04
الدرجة الكلية	ذكر	2.78	0.05
	أنثى	2.89	0.04

يلاحظ من الجدول (9) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير النوع الإجتماعي، على الدرجة الكلية والمجالات الفرعية ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين المتعدد، والجدول (12) يبين ذلك.

ثانياً: متغير عدد سنوات الخبرة

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	الخطأ المعياري
الكفايات الحاسوبية العامة	أقل من 5 سنوات	2.99	0.04
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	2.98	0.06
	10 سنوات فأكثر	2.90	0.05
كفايات استخدام شبكة الإنترنت	أقل من 5 سنوات	2.97	0.05
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	2.88	0.06
	10 سنوات فأكثر	2.80	0.05
كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	أقل من 5 سنوات	2.81	0.06
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	2.70	0.06
	10 سنوات فأكثر	2.62	0.08
الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	أقل من 5 سنوات	2.92	0.05
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	2.83	0.06
	10 سنوات فأكثر	2.72	0.05
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	2.91	0.05
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	2.84	0.05
	10 سنوات فأكثر	2.74	0.05

يلاحظ من الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة، ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام اختبار تحليل التباين المتعدد، والجدول (12) يبين ذلك.

ثالثا: متغير السلطة المشرفة

الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير السلطة المشرفة

المتغير التابع	السلطة المشرفة	المتوسط الحسابي	الخطأ المعياري
الكفايات الحاسوبية العامة	حكومي	2.79	0.04
	خاص	3.13	0.05
كفايات استخدام شبكة الإنترنت	حكومي	2.68	0.04
	خاص	3.09	0.04
كفايات توظيف الوسائط الالكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	حكومي	2.42	0.05
	خاص	3.00	0.05
الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	حكومي	2.58	0.04
	خاص	3.07	0.04
الدرجة الكلية	حكومي	2.60	0.04
	خاص	3.07	0.04

يلاحظ من الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير السلطة المشرفة، ولمعرفة الدرجة الكلية للمجالات الفرعية فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام اختبار تحليل التباين المتعدد، والجدول (12) يبين ذلك.

الجدول (12)

نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف (النوع الإجتماعي، سنوات الخبرة، السلطة المشرفة)

مصدر التباين	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
النوع الإجتماعي	الكفايات الحاسوبية العامة	0.651	1	0.651	2.219	0.137
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	1.733	1	1.733	6.499	0.011
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	0.889	1	0.889	2.435	0.120
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	0.719	1	0.719	2.576	0.110
	الدرجة الكلية	0.916	1	0.916	3.544	0.061
سنوات الخبرة	الكفايات الحاسوبية العامة	0.504	2	0.252	.859	0.425
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	1.488	2	0.744	2.790	0.063
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	1.867	2	0.933	2.556	0.079
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	2.135	2	1.068	3.825	0.023
	الدرجة الكلية	1.503	2	0.752	2.907	0.056
السلطة المشرفة	الكفايات الحاسوبية العامة	8.482	1	8.482	28.923	0.000
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	12.239	1	12.239	45.909	0.000
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	25.368	1	25.368	69.455	0.000
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	17.582	1	17.582	62.984	0.000
	الدرجة الكلية	16.542	1	16.542	63.978	0.000
النوع الإجتماعي * سنوات الخبرة	الكفايات الحاسوبية العامة	2.789	2	1.395	4.756	0.009
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	1.804	2	.902	3.384	0.035
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية	1.334	2	0.667	1.827	0.163
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	2.424	2	1.212	4.342	0.014
	الدرجة الكلية	2.128	2	1.064	4.115	0.017

مصدر التباين	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
النوع الإجتماعي* السلطة المشرفة	الكفايات الحاسوبية العامة	0.393	1	0.393	1.340	0.248
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	0.180	1	0.180	0.677	0.411
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية	0.165	1	0.165	0.451	0.502
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	0.135	1	0.135	0.483	0.488
	الدرجة الكلية	0.186	1	0.186	0.719	0.397
سنوات الخبرة * السلطة المشرفة	الكفايات الحاسوبية العامة	0.016	2	0.008	0.028	0.973
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	0.750	2	0.375	1.406	0.247
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية	0.473	2	0.236	0.647	0.524
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير الكترونيا	0.216	2	0.108	0.388	0.679
	الدرجة الكلية	0.215	2	0.108	0.417	0.660
النوع الإجتماعي * سنوات الخبرة * السلطة المشرفة	الكفايات الحاسوبية العامة	0.533	2	0.267	0.909	0.404
	كفايات استخدام شبكة الانترنت	0.809	2	0.405	1.518	0.221
	كفايات توظيف الوسائط الالكترونية	0.505	2	0.252	0.691	0.502
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	0.702	2	0.351	1.257	0.286
	الدرجة الكلية	0.588	2	0.294	1.137	0.322
الخطأ	الكفايات الحاسوبية العامة	90.907	310	0.293		
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	82.645	310	0.267		
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية	113.223	310	0.365		
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	86.538	310	0.279		
	الدرجة الكلية	80.151	310	0.259		
الدرجة الكلية	الكفايات الحاسوبية العامة	2954.877	322			
	كفايات استخدام شبكة الإنترنت	2819.594	322			
	كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية	2541.888	322			
	الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	2709.571	322			
	الدرجة الكلية	2716.707	322			

يلاحظ من نتائج الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على المستوى العام بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغيري النوع الاجتماعي، وسنوات الخبرة، بينما بينت المؤشرات وجود فروق على المستوى العام باختلاف متغير السلطة المشرفة.

ويلاحظ أيضاً بالجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير النوع الاحتماعي على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها باستثناء بعد "كفايات استخدام شبكة الإنترنت" إذ بلغت قيمة "ف" لهذا البعد (6.499) وهي دالة عند مستوى (α=0.05) وبالعودة لجدول المتوسطات الحسابية يلاحظ أن هذه الفروق كانت لصالح الإناث.

كما يلاحظ من نتائج الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير السلطة المشرفة على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها إذ بلغت قيم الدلالة الخاصة بقيم "ف" أقل من (0.05) لكل حالة، وهي دالة عند مستوى (α=0.05) وبالعودة لجدول المتوسطات الحسابية يلاحظ أن هذه الفروق كانت لصالح القطاع الخاص، وهي دالة عند مستوى (α=0.05)

كما بينت نتائج الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها باستثناء بعد " الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا " إذ بلغت قيمة "ف" (3.825) وهي دالة عند مستوى (α=0.05) ولمعرفة

لمن تعزى الفروق على هذا المجال تم استخراج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، والجدول (13) يبين ذلك.

الجدول (13)

نتائج اختبار شيفيه لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف فئات متغير سنوات الخبرة على مجال (الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا)

المجال	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 سنوات – أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر
الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا	أقل من 5 سنوات	2.92	–	0.09*	0.20*
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	2.83	–	–	0.11*
	10 سنوات فأكثر	2.72			

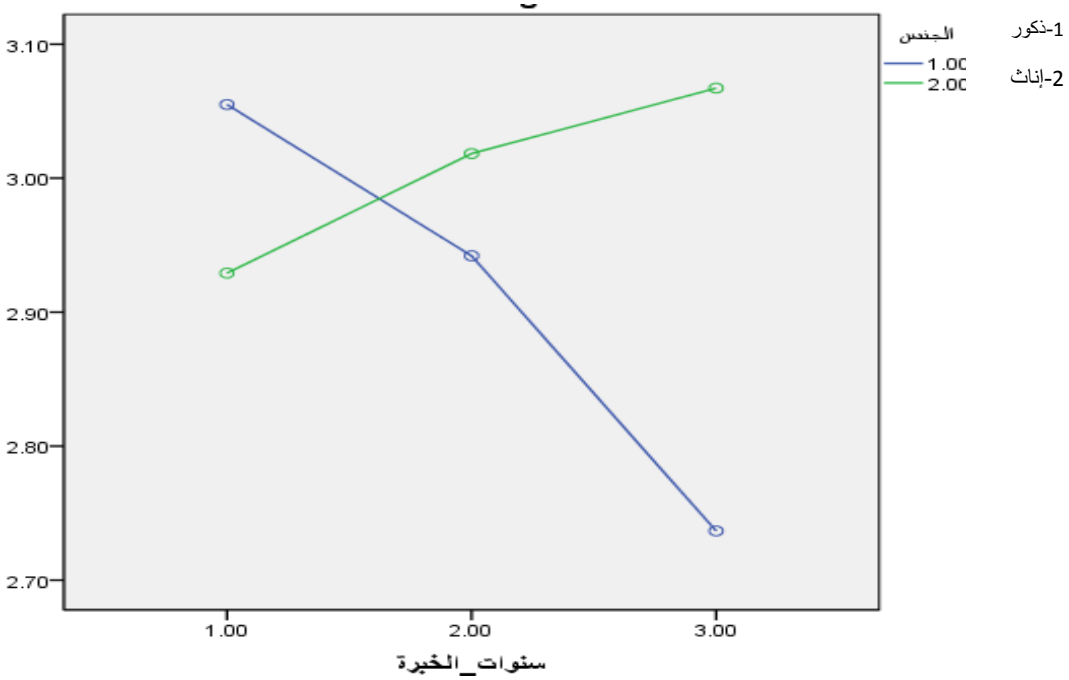
يلاحظ من الجدول (13) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف فئات متغير سنوات الخبرة على مجال (الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا) تعزى لذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات) عند مقارنتهم مع ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر) وتعزى لذوي فئة الخبرة (5 سنوات – أقل من 10 سنوات) عند مقارنتهم مع ذوي فئة الخبرة (10 سنوات فأكثر).

أما بالنسبة للتفاعل الثنائي بين (النوع الإجتماعي* سنوات الخبرة) فقد بينت نتائج الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها إذ بلغت قيم الدلالة الخاصة بقيم "ف" أقل من (0.05) لكل حالة، باستثناء مجال "كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية" إذ بلغت قيمة "ف" (1.827) وبمستوى دلالة (0.163).

وفيما يتعلق بالتفاعلات الثلاثية فقد كشفت نتائج الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها إذ بلغت قيم الدلالة الخاصة بقيم "ف" أكبر من (0.05) لكل حالة.

وفيما يلي عرض للتمثيلات البيانية للتفاعلات الثنائية بين (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة).

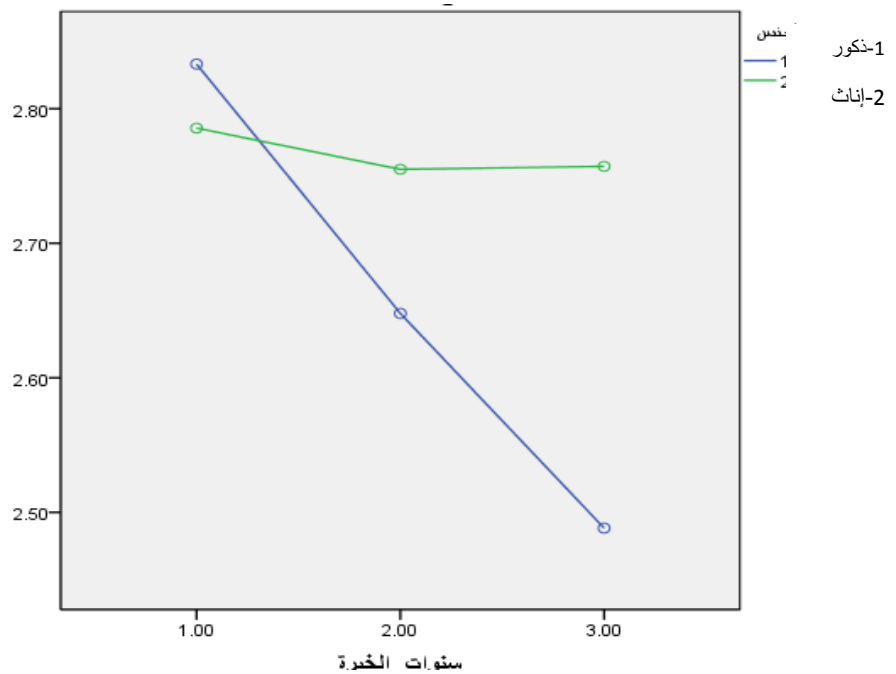
أولاً: التفاعل بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على مجال" الكفايات الحاسوبية العامة"



الشكل (1): التمثيل البياني للتفاعل الثنائي بين متغيري (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة) على مجال الكفايات الحاسوبية العامة.

يلاحظ من الشكل (1) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجال "الكفايات الحاسوبية العامة" لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور تعزى للإناث ممن لديهن سنوات خبرة (أكثر من 10 سنوات).

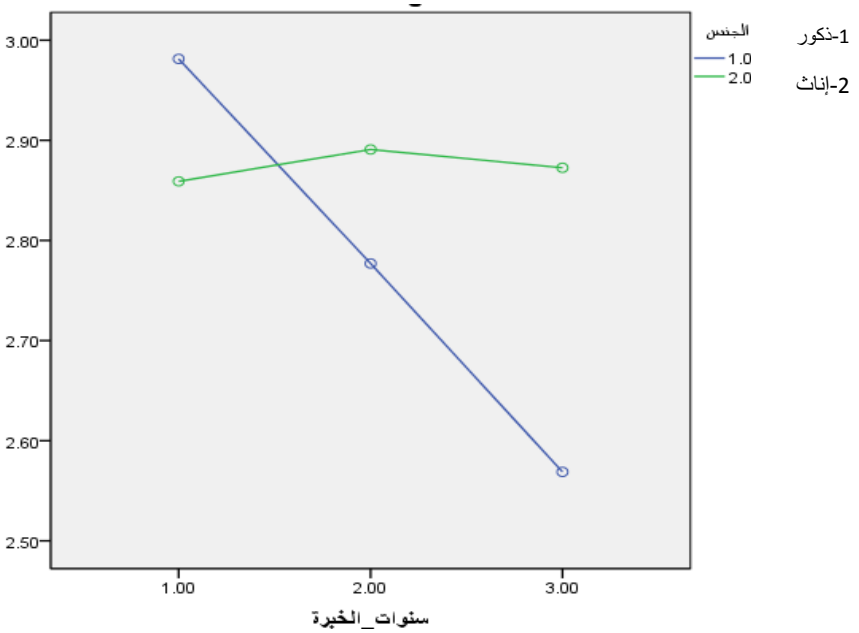
ثانيا: التفاعل الثنائي بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على المجال "كفايات استخدام شبكة الإنترنت"



الشكل (2): التمثيل البياني للتفاعل الثنائي بين متغيري (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة) على مجال "كفايات استخدام شبكة الإنترنت".

يلاحظ من الشكل (2) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجال "كفايات استخدام شبكة الإنترنت" لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور تعزى للذكور من ذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات).

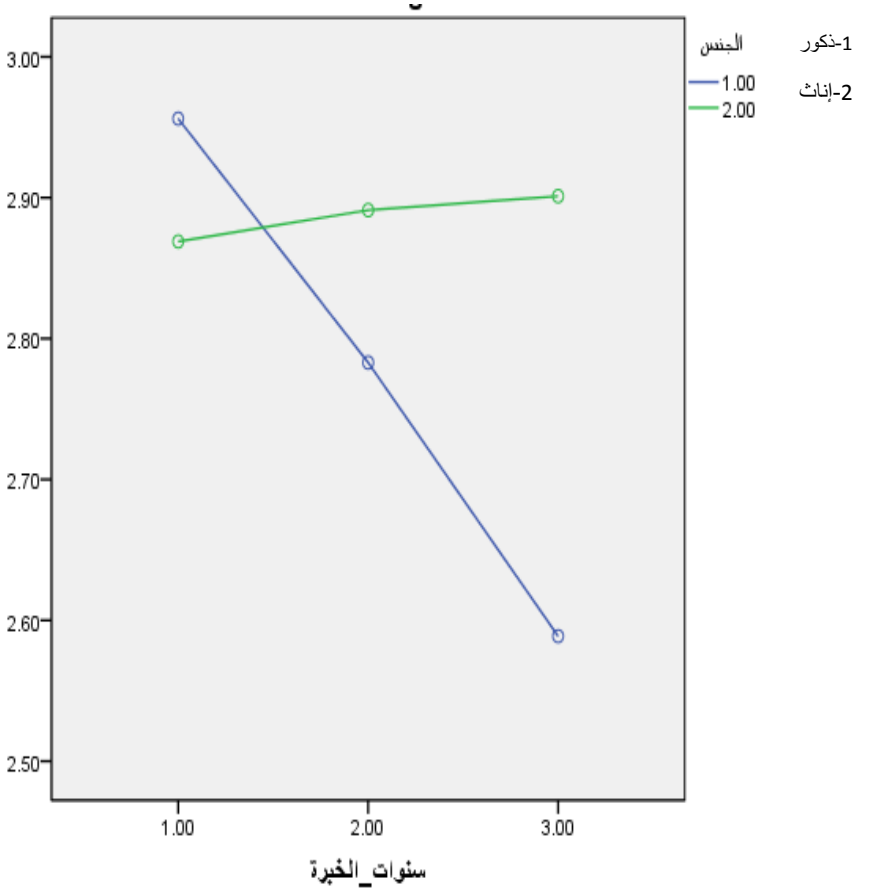
ثالثاً: التفاعل الثنائي بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على المجال "الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا"



الشكل (3): التمثيل البياني للتفاعل الثنائي بين متغيري (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة) على مجال "الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا".

يلاحظ من الشكل (3) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجال" الكفايات المتعلقة بمهام المدير الكترونيا" لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور تعزى للذكور من ذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات).

رابعاً: التفاعل الثنائي بين بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على الدرجة الكلية.



الشكل (4): التمثيل البياني للتفاعل الثنائي بين متغيري (النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة) على الدرجة الكلية

يلاحظ من الشكل (4) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور تعزى للذكور من ذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات).

الفصل الخامس
مناقشة النتائج والتوصيات

تناول هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة، والإجابة على أسئلة الدراسة، والتوصيات والمقترحات التي توصلت إليها الدراسة، وفيما يأتي توضيحًا لذلك.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصّه: ما درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور؟

أظهرت نتائج الجدول (4) أن المتوسط الحسابي لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور جاء متوسطاً، بمتوسط حسابي (2.85) وانحراف معياري (0.57) وجاءت جميع المجالات في الدرجة المتوسطة، إذ جاء في المرتبة الأولى المجال "الكفايات الحاسوبية العامة" وفي المرتبة الأخيرة جاء المجال "كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في التعليم".

وربما تعزى هذه النتيجة إلى أن الظروف العالمية بشكل عام وجائحة كورونا بشكل خاص كانت سببا رئيسيا في الإنتقال إلى الرقمنة، فتحوّل التعامل الوجاهي إلى التعامل عن بعد ما تسبب في إحداث نقلة نوعية في هذا المجال، وقد أدى ذلك إلى تحسّن مستوى الكفايات الرقمية التي كانت تتصف بالضعف قبل الجائحة إلا أنه وعلى الرغم من الحاجة الملحة لها في الوقت الحاضر في ظل التغيرات السريعة والتطورات التكنولوجية التي يمر بها العالم في كافة مجالات الحياة لم تتجاوز درجة امتلاك المديرين لها الدرجة المتوسطة وهي ليست بالمستوى المطلوب –من وجهة نظر الباحثة– إذ أقل ما يمكن وصفها فيه بأنها متواضعة إذا ما قيست بالضرورة الحتمية لدرجة مرتفعة من امتلاك

الكفايات الرقمية خلال هذه الفترة من جهة والجهود المبذولة في إكسابها للمديرين خلال الجائحة وما يتبعها من جهة أخرى.

كما وقد يعزى تواضع هذه النتيجة وظهور امتلاك المديرين للكفايات الرقمية بدرجة متوسطة إلى نقص الكوادر البشرية المدربة وقلة معرفة المديرين بطرق وأساليب استخدام التقنيات الحديثة وضعف الرغبة في امتلاكها وقلة الحوافز التشجيعية لمن يمتلك الكفايات الرقمية وتوظيفها في العمل وتفضيل المديرين للطرق التقليدية في العمل الإداري مما يجعلهم يقاومون التغيير نتيجة اعتيادهم على الإنجاز الورقي، وتخوف بعض المديرين من تقليص دورهم في العملية التعليمية عند استخدام التقنيات الحديثة.

إضافة إلى أنه ونظراً للأوضاع الراهنة وقلة الموارد وارتفاع تكلفة مواد التقنيات الرقمية ومواجهة المديرين صعوبة في توفير البنية التحتية اللازمة لتوظيف التقنيات الحديثة في إدارة المدرسة فقد شكّل ذلك عائقا في استخدم التكنولوجيا في المدرسة.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الجرايدة (2019) التي أشارت إلى أن درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة القطناني التي أظهرت نتائجها أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية جاءت بدرجة متوسطة.

واختلفت مع نتائج دراسة كارالمبوس وبابايونو (Charalambous, Papa loannou, 2018) والتي أظهرت أن المهارات الإكترونية لدى المديرين جاءت متدنية، وتختلف كذلك مع نتائج دراسة سالم (2021) التي أظهرت أن واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرين المدارس الأساسية جاء بدرجة مرتفعة.

كما وأظهرت نتائج الجدول (4) إلى أن الكفايات الحاسوبية العامة جاءت بالمرتبة الأولى و لعل ذلك لكونها مرتبطة بعمل المدير اليومي كما أنها تعد أولوية تركز عليها الدورات المتخصصة في مجال استخدام الحاسوب التي تعقدها وزارة التربية والتعليم والتي أصبحت أساسية خلال الفترة الأخيرة لأنها تمكن المديرين من الإلمام باستخدام التطبيقات الأساسية للحاسوب مثل إدارة الملفات وتنظيمها واستخدام أنظمة التشغيل، والقدرة على التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، فمعظم المديرين يمتلكون أجهزة الحاسوب مما يؤدي إلى امتلاكهم لهذه الكفايات فتوفر الحاسوب في غالبية المدارس من شأنه تطوير الكفايات العامة للمديرين.

أما ما يتعلق بمجال "كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية" الذي جاء في المرتبة الأخيرة، فقد تعزى هذه النتيجة إلى ضعف رغبة بعض المديرين في تطوير مهاراتهم في توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة، وكذلك قد يرجع إلى عزوفهم عن الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في تخطيط وتنفيذ الأنشطة التعليمية المختلفة والأعمال الإدارية لتطوير قدراتهم التي تمكنهم من اكتساب المهارات والخبرات والاتجاهات والمعارف التي تتوافق مع الاتجاهات الحديثة والتقنية اللازمة لقيادة المدرسة.

وأظهرت نتائج الجدول (5) في مجال الكفايات الحاسوبية العامة أنها جاءت بدرجة متوسطة بالدرجة الكلية،بمتوسط حسابي (2.97) وانحراف معياري (0.57) بينما جاءت المتوسطات الحسابية لفقراته في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ جاء في الرتبة الأولى بدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على "يجيد استخدام أنظمة التشغيل (الويندوز، ...) بإصداراتها وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن التعامل مع هذه الأنظمة أصبح ضرورة ملحة في عالم اليوم، حيث يحتاجها الأفراد في إنجاز الكثير من التعاملات والمهام الإدارية التي تتم إلكترونيا، وفوائد أنظمة التشغيل في إدارة تدفق البيانات ومسارها

من خلال التحكم بانتقالها بين وحدات الحاسوب وإدارة الوظائف بين وحدات الإدخال والإخراج فتشكل وسيلة للتفاهم بين المستخدم وجهاز الحاسوب.

وجاءت في الرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة الفقرة التي تنص على "يتغلب على المشكلات الفنية البسيطة التي تحدث أثناء استخدام الحاسوب وبرامجه". وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن تصور المديرين أن معالجة المشكلات الفنية ليس ضمن مسؤولياتهم بل هو مسؤولية فنيين متخصصين أو ما شابه، كما قد تعزى إلى قلة الدورات التدريبية التي تقدم لمديري المدارس في مجال الكفايات الفنية ما يجعلهم بحاجة إلى تطوير مهاراتهم وإغناء معارفهم فيما يتعلق بالمشاكل الفنية للحاسوب وبرامجه، كما قد تعزى لعزوف بعض المديرين عن الالتحاق بدورات أو ورشات متخصصة في التدريب على إصلاح وصيانة الأجهزة إضافة إلى أن مديري المدارس يتعرضون للضغوط في العمل وينشغلون في الكثير من الواجبات والمسؤوليات التي تقع على عاتقهم فيقومون بإيكال المهمات الإلكترونية لأفراد آخرين فيضعف امتلاكهم للكفايات التي تساعد على أدائهم المهمات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الحمايدة (2021) والتي أظهرت أن درجة توفر الكفايات الإلكترونية اللازمة لعملية التواصل الإلكتروني المدرسي لدى المديرين جاءت متوسطة، ودراسة الصقر (2021) وأظهرت أن درجة توظيف الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة.

كما وأظهرت نتائج الجدول (6) أن مجال كفايات استخدام شبكة الإنترنت جاء بدرجة متوسطة بالدرجة الكلية، بمتوسط حسابي (2.90) وانحراف معياري (0.57)، وجاءت المتوسطات الحسابية لفقراته في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "يجيد التعامل مع تطبيقات التواصل المرئي (Teams, zoom) في عمل اجتماعات ومؤتمرات" بدرجة

مرتفعة، وفي الرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "يمتلك مهارة التعامل مع تطبيقات تكنولوجية تتيح نشر نتائج الطلبة إلكترونيا" وبدرجة متوسطة.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن تطبيقات التواصل المرئي (Teams, zoom) قد ساعدت في إنجاز المهام بنفس السرعة والزمن وسهولة التنقل بين الأقسام الإدارية وإتمام العمل في الوقت والمكان بالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته عبر هذه التطبيقات بالصوت والصورة خلال انعدام التواصل الوجاهي فيضمن سير العملية التعليمية والإدارية.

أما الفقرة التي تنص على" يمتلك مهارة التعامل مع تطبيقات تكنولوجيا تتيح نشر نتائج الطلبة إلكترونيا" التي جاءت بالمرتبة الأخيرة، فلعل السبب في ذلك وجود ضعف في وعي المديرين بالأساليب الحديثة في تزويد أولياء الأمور بتقارير أبنائهم عن طريق شبكة الإنترنت واعتيادهم على الطرق التقليدية، ووجود رغبة للتواصل المباشر بين المدرسة وأولياء الأمور لتشجيعهم على المشاركة في تعلم أبنائهم والذي ينعكس بشكل إيجابي على مخرجات التعلم، ومما يؤيد وجهة نظر الباحثة في هذا السياق ما أوصت به دراسة (zubancic & heneoja, 2016) بأهمية تعامل مديري المدارس مع التطبيقات التكنولوجية لتسهيل عليهم الوصول لأفضل السبل للارتقاء بالأداء المدرسي وتحسين جودة العمل الإداري، وأنها تساعد على إنجاز المديرين لأعمالهم الإدارية البسيطة مثل تخزين البيانات الخاصة بالعاملين، والتواصل مع أولياء الأمور ومع مكاتب المسؤولين في الإدارات التعليمية ومع المديرين أنفسهم. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عبد ربه والصايغ (2019) والتي أظهرت أن درجة توافر الكفايات الإلكترونية في مجال بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي جاءت متوسطة.

أما ما أظهرته نتائج الجدول (7) أن مجال كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية جاء بدرجة متوسطة بالدرجة الكلية، بمتوسط حسابي (2.73) وانحراف معياري

(0.68) وجاءت المتوسطات الحسابية لفقراته في الدرجة المتوسطة، إذ جاء في الرتبة الأولى الفقرة التي تنص "يقدم الإرشاد للمعلمين فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات حديثة"، وفي الرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على " يتحقق من درجة إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم عند استخدامها".

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المديرين يحرصون على تنمية أداء المعلمين للارتقاء في المدرسة والوصول لمستوى أفضل من التقدم والنجاح، حيث يسعون إلى ربط الأعمال الإدارية بشبكة واحدة، لتوحيد البيانات التي تتعامل معها المدرسة، ويستخدم المدير البريد الإلكتروني للتواصل مع الجهات التعليمية المختلفة لتسهيل العمل وتسريعه بوجود مناخ مدرسي داعمٍ للتعاون فيكون لهذا الإرشاد أثر إيجابي في الحد من ضياع الوقت وتقليل الجهد وجعل العمل داخل المدرسة أكثر متعة وسهولة.

وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التي تنص على " يتحقق من درجة إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم عند استخدامها" بدرجة متوسطة، وقد يعزى ذلك إلى أن مدير المدرسة يعد صاحب أهم منصب في المدرسة هو المسؤول عن العديد من المهام والمسؤوليات مثل تطوير أداء المدرسة وتحقيق أهدافها التعليمية والتربوية إلى جانب تطوير وتحسين أداء المعلمين، والإشراف على العمليات الروتينية التي تسير في المدرسة بشكل يومي، وقيام المدير في متابعة أداء المعلمين في مختلف المجالات ومن ذلك إتقانهم للمهارات الضرورية لإنجاح العملية التعليمية، بالتالي إن مدير المدرسة يتحمل مسؤولية كبيرة وجميع هذه المهام جعلت من الصعوبة عليه متابعة إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة بدرجة مرتفعة، وإن تزايد المهام الموكلة لمديري المدارس، وفي مقدمتها المهام الفنية، ومهام توجيه المعلمين، والإشراف انطلاقًا من كون مدير المدرسة مشرفًا ومقيمًا،

وبالتالي فإن تزايد هذه المهام قد يحول دون امتلاك المديرين للمهارات الرقمية في العمل الإداري المدرسي بشكل خاص، وكذلك العمل الإداري بشكل عام، وبالمستوى المأمول.

ويؤكد وجهة نظر الباحثة ما أشارت اليه دراسة الصقر (2021) بأهمية العمل على تفعيل استخدام المديرين للتقنيات الرقمية في التحفيز والمتابعة والتقويم في العمل الإداري من قبل مديري المدارس، والاهتمام في إعداد وتأهيل العاملين في هذا القطاع على مهارات وآليات التحكم في المعلومات من خلال توظيف الوسائل التكنولوجية الملائمة لعصر مجتمع المعلومات.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الحمايدة (2021) والتي أظهرت أن درجة امتلاك كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية جاء بدرجة متوسطة.

كما وأظهرت نتائج الجدول (8) أن مجال الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً جاء بدرجة متوسطة بالدرجة الكلية، بمتوسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.59) وجاءت المتوسطات الحسابية لفقراته في الدرجة المرتفعة والمتوسطة، إذ جاءت في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على" يدعم استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لتسجيل الطلبة" بدرجة مرتفعة. وفي الرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على"يفعل التطبيقات الرقمية في عملية التواصل والاتصال مع المجتمع المحلي (Facebook, WhatsApp, …)" بدرجة متوسطة. وقد تعزى هذه النتيجة إلى قيام المديرين بإعادة النظر في أدوارهم المطلوبة منهم، وتحقيق الانسجام في ممارساتهم الإدارية، ما أدى إلى الإنتقال من أدوارهم التقليدية إلى أدوار مغايرة تنسجم مع الفكر الإداري الحديث، وتتلاءم مع معطيات العصر ومظاهره، وهذا يتم من خلال إعادة النظر في وظائف العمليات الإدارية بما يتلاءم مع التعليم في ظل جائحة كورونا، حيث عملت على دعم استخدام التقنيات التكنولوجية لتسجيل الطلبة حيث انتقل

من المعاملات الورقية والتعاملات الوجاهية مع العاملين والطلبة والمجتمع المحلي إلى تعاملات إلكترونية عبر المنصات الإلكترونية.

كما ويمكن تفسير تواضع تفعيل المديرين للتطبيقات الرقمية في عملية التواصل والاتصال مع المجتمع المحلي إلى أن معظمهم ما زالوا يتواصلون مع المعنيين بالطرق التقليدية (المراسلات)، بالإضافة إلى أن بعض المدارس ما زالت تفتقر إلى خدمة الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية وغيرها من أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نتيجة ضعف البنية التحتية وقلة الموارد المالية لتطوير العمل الإداري بالمدرسة، وسرعة التغيير والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات بحيث يصعب مسايرتها من قبل المؤسسات والدول، وهذا ما أكدته دراسة جراح وجراح (2021) بأن توظيف التقنيات الرقمية في مدارس وزارة التربية والتعليم بالمملكة الأردنية الهاشمية لا زال بحاجة إلى توفير متطلبات متعددة لنجاحها، ومنها ما هو على صعيد العملية التعليمية أو البيئة التعليمية أو الإدارة المدرسية أو ميزانية المدرسة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصّه: هل تختلف درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف (النوع الإجتماعي، الخبرة، السلطة المشرفة) والتفاعل فيما بينها؟

كشفت نتائج الإجابة عن هذا السؤال في الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير النوع الإجتماعي على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها باستثناء بعد كفايات استخدام شبكة الإنترنت وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث تعزو الباحثة النتيجة إلى أنه على الرغم أن كلا الجنسين يتعامل مع الحاسوب وشبكة الإنترنت بشكل يومي، نتيجةً لكون التعامل مع الحاسوب وشبكة الإنترنت أحد أهم متطلبات الحياة اليومية لكافة أفراد المجتمع، إلا أن

الإناث في الميدان التربوي يرون أن إقبال الذكور على الاستمرار في مجال التربية والتعليم يعد ضعيفًا بالمقارنة مع الإناث اللاتي ترى فيه وظيفة آمنة ومستقرة، فتسعى إلى تعزيز مهاراتهن في مختلف المجالات الرقمية في مجالها سعيا الى الارتقاء في عملها، في الوقت الذي لا يرى فيه الذكور أن العمل في التعليم عمومًا يحقق لهم المستقبل الذي يطمحون اليه أو العائد الذي قد يحصلون عليه في مجالات أخرى، فتقل لديهم الرغبة في تطوير مهاراتهم في هذا المجال وغيره باعتباره لن يحقق لهم ما يسعون إليه بصورة مثلى.

ومن جهة أخرى فربما يكون تفوق عدد الإناث في قطاع التعليم على عدد الذكور مبرراً واضحاً للتنافس بينهن في التدريب والتطوير الذاتي والمهني في مختلف المجالات ومنها الرقمية للحصول على منصب الإدارة بشكل أكبر، إضافة إلى طبيعة الإناث التي تسعى نوعا ما الى التميز في الأداء دائما فترى في المدارس الأخرى منافساتٍ لها ما يعزز تطويرها لأدائها الإداري بشكل مستمر والمجال الرقمي يكل عنصرا مهما فيه. وقد اختلفت نتائج الإجابة على هذا السؤال مع نتائج دراسة الجرايدة (2019) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير النوع الاجتماعي، بينما اتفقت مع نتائج دراسة كوكسال (Koksal, 2011) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح المديرين الذكور.

كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها باستثناء بعد الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا، وأشارت نتائج اختبار شيفيه في الجدول (13) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس تعزى لذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات) عند مقارنتهم مع

ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر) وتعزى لذوي فئة الخبرة (5 سنوات – أقل من 10 سنوات) عند مقارنتهم مع ذوي فئة الخبرة (10 سنوات فأكثر).

وقد يعزى السبب إلى تكوّن انطباع لدى المعلمين بأن المديرين من ذوي الخبرة الإدارية الأقل من 5 سنوات هم غالباً من الفئة الأصغر سنًا والأكثر تعاملًا مع الحاسوب ومتطلباته سواء بالحياة العملية أو الشخصية، وأن هذه الفئة حديثة التعيين في وظيفة مدير مدرسة، ولكنها تمتلك كفايات أعلى من الفئة (5 –10 سنوات– وأكثر من 10 سنوات) لأن هذه الفئة عاصرت التطور التكنولوجي السريع والهائل، وتلقت التدريب والتأهيل اللازم لذلك فلا يوجد لديهم خوف أو تردد من استخدام التقنية الحديثة وبالتالي فهذه الفئة من وجهة نظر المعلمين تملك كفايات حاسوبية أكثر في هذا المجال، وهذا يفسر حصول الفئة (10 سنوات فأكثر) على أقل متوسط حسابي، ذلك أن معظمهم عايشَ– ظاهريًا – الأساليب الرقمية الحديثة دون أن يمتلك مهارات توظيف الحاسوب في الإدارة أو يسعى إلى امتلاكها. واختلفت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة الجرايدة (2019)، التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائيا لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة حيث أنهم يقومون بأعمال متشابهة وأن الوصف الوظيفي لمهنتهم لا يرتبط بسنوات الخبرة.

كما وأظهرت نتائج الإجابة على هذا السؤال وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور باختلاف متغير السلطة المشرفة على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها لصالح القطاع الخاص.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أنه هناك العديد من المتطلبات لاستخدام التقنيات في المدارس ومنها المكونات المادية مثل توفير أجهزة الحاسوب بأنواعها وقدراتها، ونظم برامج التشغيل والتطبيقات المختلفة، ومتطلبات البنية التحتية لأعمال الحاسوب داخل مبنى المدرسة، وشبكات الحاسوب لتنفيذ

الأعمال الإلكترونية والبنية الشبكية لإدارة المدرسة إلكترونيًا في شبكة الإنترنت، والتي تتطلب ميزانية ومبالغ مالية كبيرة ويتم عادة استيفاؤها ضمن رسوم الطلبة في المدارس الخاصة، إلا أن القطاع العام يعاني من ضعف الميزانية المناسبة للتغيير، وقلة توفر الدعم، ولعل ذلك كله تسبب في كون استجابات المعلمين تدعم وجود فروق لصالح القطاع الخاص في هذا السياق حيث أن المعوقات المادية تقف أمام مديري المدارس في القطاع العام وبالتالي تكون درجة امتلاكهم للكفايات الرقمية دون المستوى المطلوب.

كما ويعاني القطاع العام من ضعف البنية التحتية لنظام الاتصالات داخل المدرسة، وضعف الصيانة للأجهزة الإلكترونية في المدرسة، وندرة وجود مواصفات ومعايير موحدة للأجهزة المستخدمة داخل المدرسة، وقلة التجهيزات (الأجهزة، البرامج، التقنيات) اللازمة لاستخدام التقنيات الرقمية في المدارس، وخاصة تلك المدارس التي لا يوجد فيها مختبرات حاسوب كبيرة.

أما بالنسبة للتفاعل الثنائي بين (النوع الاجتماعي * سنوات الخبرة) فقد بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها، باستثناء مجال كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة، ما يعني أن أثر مستويات متغير النوع الاجتماعي يختلف نتيجة وجود مستويات متغير سنوات الخبرة، باستثناء المجال المذكور.

أولاً: التفاعل بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على مجال" الكفايات الحاسوبية العامة"

بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور على مجال" الكفايات الحاسوبية العامة" لصالح الاناث من ذوي الخبرة (فوق 10 سنوات)، وقد تعزى النتيجة إلى أن المعلمون يرون

أن المديرات أكثر معرفة في الكفايات الحاسوبية العامة ذات العلاقة بالعملية التعليمية التعلمية، نتيجة لما تلقينه من مفاهيم ومهارات واتجاهات إيجابية نحو هذا المفهوم أثناء عملهن معلمات، استعدادا منهن للحصول على منصب الإدارة، ، كما أنه ومع زيادة سنوات الخبرة توظف المديرات الكفايات الحاسوبية بشكل أكبر لتحقق تميزا أفضل.

ثانيا: التفاعل الثنائي بين النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة على المجال "كفايات استخدام شبكة الإنترنت"

يلاحظ أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجال "كفايات استخدام شبكة الإنترنت" لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور تعزى للذكور من ذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات).

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الذكور من فئة الخبرة (اقل من 5 سنوات) – الأصغر عمرًا في العادة– يتقبلون التكنولوجيا بإيجابية وتفاعل لغايات شخصية واجتماعية ومهنية، ما يعزز امتلاكهم لكفايات استخدام شبكة الانترنت تحديداً، بخلاف فئات الخبرة الأكثر امتداداً الذين لا يفضلون التعامل مع شبكة الإنترنت وحتى وان تعاملوا معها فغالبًا ما يكون ذلك ضمن التعليمات التي ترد من مديرية التربية والتعليم.

ثالثاً: التفاعل الثنائي بين النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة على المجال "الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونيا"

بينت النتائج أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجال" كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية" لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور جاء لصالح الذكور من ذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات)، وقد يعزى ذلك من وجهة نظر المعلمين أنه يقع على عاتق مدير المدرسة واجبات كثيرة ومسؤوليات كبيرة ومتنوعة إدارية وتعليمية، ولم يعد دوره

مقتصر على الأعمال الإدارية الروتينية، بل عليه الأخذ بعين الاعتبار التطورات التي حدثت على العملية التربوية في جميع جوانبها سواء الإدارية أو الأساليب التدريسية الحديثة، وما فرضته جائحة كورونا على المديرين من حضور للمؤتمرات التعليمية الافتراضية وتطبيق الاتصال المرئي مثل مايكروسوفت تيمز وتطبيق الزوم، ولعل قناعة المعلمين بأن المديرين الذكور ومن ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) بأهمية التكنولوجيا والكفايات الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، وسعيهم نحو التنمية المهنية والجدية في التدريب كان لها دور في هذه النتيجة، وأنه ليس من الضرورة اكتساب الكفايات الرقمية بالخبرة ولكن من خلال التدريب والدراسة، كما أن بعض المديرين لا يميلون إلى تنمية أنفسهم مهنياً وبالتالي سنوات خبرتهم هي عبارة عن سنوات خدمة تتكرر فيها خبرات قليلة باستمرار دون تجديدها.

رابعا: التفاعل الثنائي بين النوع الإجتماعي وسنوات الخبرة على الدرجة الكلية.

كشفت النتائج أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور تعزى للذكور من ذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات).

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المديرين الذكور من هذه الفئة أكثر اهتماماً وجدية في حضور الدورات التدريبية في مجال التقنية، وأكثر رغبة ودافعية وميلاً للتقنية التي يتخذونها طريقاً لتطوير العمل أو تغييره، خلافاً للمعلمات التي تميل للنمطية والتقليدية في العمل نوعاً ما والميل إلى عدم الرغبة في التغيير في البيئة التعليمية.

ويعزى وجود الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور لذوي فئة الخبرة (أقل من 5 سنوات)، أن استخدام التكنولوجيا يعد شرط أساسي من شروط تعيين المديرين الجدد ما يحتّم عليهم الاهتمام بهذه الكفايات.

أما بالنسبة للتفاعلات الثلاثية فقد كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة المعلمين في لواء ناعور على الدرجة الكلية وعلى الأبعاد جميعها، أي أن أثر مستوى أي من المتغيرات لم يختلف تبعًا بوجود مستويات المتغيرات الأخرى بوجهٍ عام، وتعزو الباحثة ذلك لتشابه الإجراءات التي يؤديها المديرون – ويلاحظها المعلمون– على اختلاف نوعهم الإجتماعي وسنوات الخبرة لديهم والسلطة المشرفة عليهم، حيث أنها تنسجم غالبًا مع الأعراف المعمول بها في وزارة التربية والتعليم والتي تحدد الطرق التي يجب أن يتعامل بها المديرون مع التقنيات الرقمية.

التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل لها توصي الباحثة بما يلي:

- عقد المزيد من الدورات والورش التدريبية للمديرين تركِّز على الكفايات الرقمية في المهام الإدارية، وكفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في التعليم.
- توعية المديرين بأهمية امتلاك وتوظيف الكفايات الرقمية في مهامهم الإدارية المختلفة وتطويرها بشكل مستمر.
- التدريب على حل المشكلات الفنية البسيطة اثناء استخدام الحاسوب.
- التدريب على استعادة البيانات في حال فقدانها.
- تطبيق قواعد الملكية الفكرية في التعامل مع شبكة الإنترنت.
- تزويد المديرين بمهارات التعامل مع تطبيقات تكنولوجية تتيح لهم نشر نتائج الطلبة الكترونيا.
- متابعة المديرين للمعلمين و درجة اتقانهم للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم عند استخدامها.
- تطبيق أساليب متنوعة للتقويم الإلكتروني للمعلمين.
- تفعيل التطبيقات الرقمية في عملية التواصل و الإتصال مع المجتمع المحلي.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

إبراهيم، وائل. (2019). فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين. *المجلة العربية للتربية النوعية*، (7)، 75-113.

آل حبشان، حافظ. (2019). مدى توافر الكفايات التقنية لدى معلمي العلوم بالمرحلة المتوسطة ودرجة ممارساتهم لها من وجهة نظرهم. *مجلة كلية التربية*، 35(9)، 167-207.

البادي، رقية. (2020). درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(28)، 21-35.

البحراوي، عاطف. (2021). درجة امتلاك طلبة الدراسات العليا في التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، 13(44)، 1-35.

البلوي، إبراهيم. (2015). *تطوير برنامج تدريبي لتنمية كفايات مدير المدرسة كمشرف تربوي مقيم في المملكة العربية السعودية*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة نزوى، سلطنة عُمان.

جراح، يوسف وجراح، جراح. (2021). متطلبات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مدارس مديرية تربية لواء المزار الشمالي بالأردن من وجهة نظر المعلمين وتحديات استخدامها ومقترحات تطويرها. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 9(2)، 615- 636.

الجرايدة، محمد. (2019). درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية في محافظة الظاهرة بسلطنة عُمان. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 10(28)، 160-170.

الجماعين، مريم. (2021). درجة امتلاك مدراء المدارس للكفايات الإلكترونية في الأردن كما يحددها مدراء المدارس والمشرفين التربويين في مديرية تربية مأدبا. *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 4(10)، 1-34.

حامد، سليمان. (2009). *الإدارة التربوية المعاصرة*. عمان: دار أسامة للنشر.

حسن، حنان. (2020). برنامج في الكفايات التكنولوجية قائم على كائنات التعلم الرقمية لتنمية مهارات إنتاجها واستخدامها في تدريس الجغرافيا لدى طلاب الدبلوم العام. *المجلة التربوية*، ج (77)، 1589-1630.

حمادنة، همام. (2014). درجة توافر الكفايات التكنولوجية في برامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة المتوقع تخرجهم. *ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الثالث*، جامعة البلقاء التطبيقية، عمان، الأردن.

الحمايدة، سلوى. (2021). درجة توافر الكفايات الإلكترونية في مجال التواصل الإلكتروني المدرسي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في تربية الشونة الجنوبية من وجهة نظر المديرين أنفسهم والمشرفون التربويون ورؤساء الإقسام. *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، (10)، 1-43.

الحميدي، ريم (2021، اكتوبر 9). *الكفاءة والكفاية والفرق بينهم*–www.dr http:// reemsaleh.com تم استرجاعه بتاريخ 2022/8/14.

الخالدي، مشعل. (2016). تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري في المؤسسات التعليمية في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية. *مجلة كلية التربية*، 63(3)، 363-419.

خصاونة، علا والعمايرة، محمد. (2019). درجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية من وجهة نظرهم. *دراسات العلوم التربوية*، 46(1)، 553-569.

الخياط، نفين. (2019). *درجة استخدام مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى أدائهم الوظيفي من وجهة نظر مساعديهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

الرشيدي، عبيد. (2021). درجة ممارسة المدراء المساعدين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت للإدارة الرقمية. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*،(3)37.

سالم، ماجد. (2021). واقع استخدام الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية بمديرية دير علا– الأردن في ظل جائحة كورونا. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 5(44)، 26-49.

السعود، ضيف الله. (2014). *درجة استخدام معلمي التربية الإسلامية في البادية الشمالية الغربية لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس والصعوبات التي يوجهونها من وجهة نظرهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

شحادة، فواز والعواودة، ديانا. (2022). درجة توافر الكفايات الرقمية لدى معلمي العلوم في لواء القويسمة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني*، 1(16)، 14-27.

الشديفات، منيرة. (2020). درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق بالأردن للكفايات التقنية والإدارية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(32)، 125-137.

الشريدة، انتصار. (2020). تصورات مديري المدارس عن التوظيف الخاطئ لأدوات تكنولوجيا التعليم في الفرق الصفية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 28(3)، 673-692.

الشريف، عمار. (2021). تصور مقترح لتطوير دور معلمي المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية من فلسطين في إعداد طلبتهم لمجتمع المعلوماتية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 29(4)، 575-607.

شعبان، عمر. (2019). درجة امتلاك معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية في محافظة المفرق للكفايات الحاسوبية من وجهة نظرهم. *مجلة الجامعة الإسلامية التربوية والنفسية*، 27(6)، 931-350.

الشمراني، حامد محمد (2017). فاعلية الوظائف الإدارية لدى القيادات الأكاديمية في كليات جامعة شقراء دراسة ميدانية. *مجلة علوم الإنسان والمجتمع*، (23)، 311-355.

الصادق، حاتم والعوض، رحاب. (2019). المتطلبات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات السودانية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 3(21)، 106-120.

الصقر، تيسير. (2021). درجة توظيف مديري المدارس للإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم في المدارس الحكومية والخاصة في مديرية تربية لواء بني

العامري، فوزية ونجم الدين، حنان. (2022). درجة امتلاك معلمات الدراسات الاجتماعية للكفايات الرقمية في ضوء التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 6(23)، 61- 88.

عبيد. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 12(36)، 94-108.

عبد الحي، إخلاص. (2017). *تقويم الأداء التدريسي لمعلمي مادة الكيمياء بالمرحلة الثانوية في ضوء الكفايات التدريسية اللازمة بولاية الخرطوم – محلية شرق النيل*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، السودان.

عبد الله، بشكوش. (2021). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في محافظة دهوك من وجهة نظري مديري هذه المدارس. *مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*. (65)، 369-387.

عبد ربه، عائشة والصايغ، أشرف. (2019). درجة توافر الكفايات الإلكترونية بمجال بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي لدى مديري المدارس الحكومية في محافظتي قلقيلية وسلفيت من وجهات نظر المديرين أنفسهم. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 27(6)، 693-715.

العبيد، نهاد عبد الله. (2015). مدى امتلاك الطالبات المعلمات للكفايات الرقمية أثناء فترة التدريب الميداني بدولة الكويت، *مجلة العلوم التربوية*، القاهرة، 23(4)، 261-301.

عرابي، يونس (2021). *تعزيز الكفاءة الرقمية للأبناء*. *safespace*. *https://www.safespace.qa* .

عسيري، منال. (2022). المنصات التعليمية الإلكترونية ودورها في تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم: منصة مدرستي نموذجا. *المجلة العربية للتربية النوعية*، (22)، 437-464.

العليمات، عبير. (2013). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية للمرحلة الأساسية العليا في قصبة السلط لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم. *دراسات العلوم التربوية*، 40(2)، 1511-1522.

العنانزة، علاء الدين. (2022). فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار في المدارس الحكومية بمحافظة عجلون من وجهة نظر المديرين. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 6(2)، 49-65.

عودة، أحمد (2014). *القياس والتقويم في العملية التدريسية*. ط2، إربد: دار الأمل للنشر والتوزيع.

القحطاني، منصور (2017). تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية، *مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك محمد*، (11)، 221-306.

القرني، ظاهر. (2017). الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية بجامعة المجمعة في ظل مستحدثات ثورة المعلومات. *مجلة التربية للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية*، 173(1)، 106-149.

قط، شكري وعفونة، سائدة. (2021). *درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

القطان، عروب. (2016). الكفايات اللازمة للقيادة التربوية لدى مديري مدارس التعليم العام بدولة الكويت ووسائل تنميتها من وجهة نظر الطالبات المعلمات بكلية التربية. *المجلة التربوية*، 44(1)، 713-761.

القطناني، سمر وعليمات، عبير. (2019). درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء العاصمة من وجهة نظرهم. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 27(4)، 333-354.

المجالي، سوسن والخوالدة، تيسير. (2015). درجة امتلاك مدراء المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر المعلمين. *الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية*، (13)، 23-35.

محمد، إيمان. (2020). فاعلية برنامج تدريبي قائم على الثقافة الرقمية في تنمية الكفايات التعليمية لمعلمات رياض الأطفال. *مجلة دراسات في الطفولة والتربية*، (14)، 257-317.

محمود عبد الفتاح. (2014). *المدير المتميز وتطوير الأداء الإداري*. Al Manhal . https://www.overdrive.com. تم استرجاعه بتاريخ 2022/7/7.

معوض، غادة. (2019). فاعلية بيئة تدريب منتشر قائمة على نمط التدريب المفضل لتنمية الكفايات الرقمية والتقبل التكنولوجي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز. *مجلة التربية*، (184). 1086- 1147.

مغازي، نهى. (2015). مساهمة التعلم الإلكتروني في ضمان جودة مادة خدمة الجماعة: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية نموذجا. *مجلة الخدمة الاجتماعية*، (54)، 69-99.

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة. (2022). *إدارة الحكومة الالكترونية وعملياتها*.http://moe. Modee.gov.jo/Ar/pages/ إدارة _برامج_الحكومة_الإلكترونية. تم استرجاعه بتاريخ 2022/8/17.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Afshari, M. Abu Baker, K. Luan, W. Abu Samaha, B. & Fooi, F. (2019). Competency, Leadership and Technology Use by Principals. *The International Journal of Learning*, 16 (3), 345-257.

Asio, JMR, & Bayucca, SA. (2021). Spearheading education during the COVID-19 rife: Administrators' level of digital competence and schools' readiness on distance learning. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 3(1), 19-26.

Calvani, A., Cartelli, A., Fini, A., & Ranieri, M. (2008). Models and Instruments for assessing Digital Competence at School. *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, 4(3), 183–193. http://doi.org/10.20368/1971-8829/288

Calvani, A., Fini, A., & Ranieri, M. (2010). *Digital Competence in K-12: Theoretical Models, Assessment Tools and Empirical Research, Anàlisi: Quaderns de Comunicació i Cultura*, 40. 157-171.

Charalambous, K. & Papaioannou, F. (2018). The Public primary School Principals' self-perceived competence and use of ICT for personal, teaching and administrative purposes. *Paper presented to the proceedings of the 7th pan- Hellenic conference with international participation ICT in Education*, Greece, 23-26 September 2011.

Koksal, B. (2019). School Principals' Technology Leadership Competency and Technology Coordinators hip. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 11 (1), 208-213.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607- 610.

Lee, D. and Chiu, C. (2017). "School banding": Principals' perspectives of teacher professional development in the school-based management context, *Journal of Educational Administration*, 55 (5) 686 – 701.

Omer Faruk, Ünal, Mehmet, Mete (2012). *The Impact of Information Administrators' Perspective. Proceedings of the World Congress on Engineering*. 1- 3 July 2015, London, U.K.

Orishev, J., & Burkhonov, R. (2021). Project for training professional skills for future teachers of technological education. *Mental Enlightenment Scientific-Methodological Journal*, 2021(2), 139-150.

Oyedemi, O (2015). ICT and effective school management, administrator perspective. *Paper presented at the world congress on engineering (WCE*), 1-3 July 2015, London, U.K.

Piaw, C, & Peia,O. (2018). An Explorative review of leadership studies. *International Online Journal of Educational Leadership*. 2(1), 4-20.

Stuart, L., Mills, A. & Remus, U. (2019). School Leaders, ICT competence and championing innovations. *Computers & Education*, 53 (1), 733-741.

Tondeur, J., Aesaert, K., Pynoo, B., Braak, J. V., Fraeyman, N., & Erstad, O. (2017). Developing a validated instrument to measure preservice teachers' ICT competences: Meeting the demands of the 21st century. *British Journal of Educational Technology*, 48(2), 462–472. https://doi.org/ 10.1111/bjet.12380

Zubancic, T. & Herneoja, A. (2016). Digital Leadership. *Research Gate*, (34), 34-63.

الملحقات

الملحق (1)

أداة الدراسة بصورتها الأولية

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

كلية العلوم التربوية

قسم الإدارة والمناهج

حضرة الدكتور/ة المحكم..... المحترم/ة.

تحية طيبة وبعد....

تجري الباحثة دراسة بعنوان " **درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور** " وذلك استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة والقيادة التربوية، وتحقيقًا لهدف الدراسة تم تطوير أداة مكونة من جزأين، الجزء الأول: المتغيرات الديمغرافية (البيانات الخاصة بأفراد عينة الدراسة)، الجزء الثاني: فقرات قياس درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين، وتكونت من (56) فقرة موزعة على (4) مجالات وهي: (الكفايات الحاسوبية العامة، كفايات استخدام شبكة الإنترنت، كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية، الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً)، وصممت الأداة وفق تدريج ليكرت الرباعي؛ ولما عرف عنكم من خبرة وكفاءة في مجال البحث العلمي ترجو الباحثة منكم التكرم بتحكيم فقرات أداة الدراسة وإبداء رأيكم وملاحظاتكم حول كل فقرة فيما يتعلق بدرجة انتمائها للمجال، وصياغتها اللغوية، ووضوحها، وأي تعديلات أخرى ترونها مناسبة سواء كان ذلك بإضافة فقرات أخرى أو حذفها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: لينا غالب النهار

البيانات الشخصية للمحكم:

الاسم	التخصص	الجامعة	الرتبة الأكاديمية

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

الرجاء وضع إشارة √ أمام العبارة المناسبة فيما يأتي:

الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى

عدد سنوات الخبرة في المدرسة ذاتها: ( ) أقل من 5 سنوات

( ) من 5 سنوات إلى 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات

قطاع التعليم: ( ) حكومية ( ) خاصة ( ) وكالة الغوث أونروا ( ) ثقافة عسكرية

القسم الثاني: درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور.

وتعرف الكفايات الرقمية (هي مجموعة القدرات التي ينبغي أن يمتلكها المديرين والمتعلقة باستخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية).

الرقم	الفقرة	انتماء الفقرة		صلاحية الفقرة لغوياً		تعديلات مقترحة
		ملائمة	غير ملائمة	صالحة	غير صالحة	
المجال الأول: الكفايات الحاسوبية العامة						
1	يمتلك القدرة على إدارة الملفات (حفظ، حذف، نقل، تعديل).					
2	يستخدم برامج حماية البيانات من الفيروسات.					
3	يجيد استخدام نظام التشغيل (الويندوز) بإصداراته.					
4	يمتلك مهارة التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء أكثر من مهمة في نفس الوقت.					
5	يمتلك قدرة على التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج (طابعة، ميكروفون، ...).					
6	يمتلك مهارة التعامل مع مجموعة الأوفيس (Word, Excel,..).					
7	يلم بالمصطلحات المستخدمة في مجال الحاسوب التي تمكنه من توظيفها.					
8	يمتلك المعرفة بالمكونات المادية للحاسوب.					
9	يمتلك طرق مختلفة لاستعادة البيانات في حال تلفها أو تعطل جهاز الحاسوب.					
10	يستطيع استخدام أدوات التخزين (Hard Disks, Flash Memory, CD).					

الرقم	الفقرة	انتماء الفقرة		صلاحية الفقرة لغوياً		تعديلات مقترحة
		ملائمة	غير ملائمة	صالحة	غير صالحة	
11	يمكنه التغلب على المشكلات الفنية البسيطة التي تحدث أثناء استخدام الحاسوب وبرامجه.					
12	يتعامل مع أيقونات سطح المكتب وشريط المهام والملفات بكفاءة.					
13	يمتلك المعرفة الكافية حول تأثير الحاسوب على المجتمع بجوانبه السلبية والإيجابية.					
المجال الثاني: كفايات استخدام شبكة الإنترنت						
14	يستخدم محركات البحث المختلفة مثل (Google, Yahoo,.....) للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها.					
15	يمتلك القدرة على تنزيل الملفات الإلكترونية من الأنترنت (Download).					
16	يمتلك القدرة على رفع الملفات الإلكترونية على الإنترنت (Upload).					
17	يستخدم الإنترنت كوسيلة لجمع البيانات.					
18	يستخدم التكنولوجيا لتطوير قدراته المهنية.					
19	يشارك في مؤتمرات الفيديو عبر شبكة الأنترنت.					
20	يطبق قواعد الملكية الفكرية في التعامل مع شبكة الإنترنت (ترخيص المشاع الإبداعي).					
21	يوظف مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook, WhatsApp) في العمل الإداري.					
22	يستطيع الوصول إلى المعلومات الإلكترونية من مختلف أنحاء العالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة.					

الرقم	الفقرة	انتماء الفقرة		صلاحية الفقرة لغوياً		تعديلات مقترحة
		ملائمة	غير ملائمة	صالحة	غير صالحة	
23	يُشجع معلميه على توظيف المكتبات الإلكترونية المستقلة أو الملحقة بالجهات التعليمية في التدريس.					
24	يمتلك القدرة على نشر نتائج الطلبة إلكترونياً.					
25	يجيد البحث في الفهارس الإلكترونية للمكتبات عبر المؤسسات التعليمية.					
26	يتابع المستجدات في الفضاء الإلكترونية لتوظيف ما يلزم منها في مجال الإدارة المدرسية.					
المجال الثالث: كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية						
27	يوظف التكنولوجيا الحديثة في إدارة المدرسة.					
28	يقدم الإرشاد للمعلمين فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات تكنولوجية.					
29	يهيئ الظروف المناسبة لتوظيف الأنترنت في التعلم.					
30	يساعد المعلمين والطلبة على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية التعلمية.					
31	يحدد نقاط القوة والضعف لدى المعلمين في استخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة.					
32	يساعد المعلمين في توفير تعليم جذاب وتفاعلي باستخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة.					
33	يُقوم كفايات المعلمين الفنية والتكنولوجية قبل بدء استخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة.					

الرقم	الفقرة	انتماء الفقرة		صلاحية الفقرة لغوياً		تعديلات مقترحة
		ملائمة	غير ملائمة	صالحة	غير صالحة	
34	يزود المعلمين بالمصادر التعليمية التكنولوجية الضرورية لعملية التعليم.					
35	يتحقق من درجة أتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم.					
36	يمتلك القدرة على التكيف بفاعلية مع المستجدات الإلكترونية والمتغيرات السريعة في بيئة المدرسة.					
37	يعقد دورات تدريبية للمعلمين تتعلق بكيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة.					
38	يعمل على توفير الأجهزة التكنولوجية الحديثة للمدرسة.					
39	يشجع التعليم المحوسب.					
المجال الرابع: الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً						
40	يصمم الجدول الدراسي للمدرسة إلكترونياً.					
41	يطبق أساليب متنوعة للتقويم الإلكتروني للمعلمين.					
42	يتواصل مع أولياء الأمور من خلال موقع المدرسة الإلكتروني.					
43	يطبق تكنولوجيا المعلومات في خدمة الأنشطة المدرسية.					
44	يرسل النشرات التربوية إلكترونياً لتحسين الأداء المدرسي.					
45	يطبق تكنولوجيا المعلومات عند بناء البرامج التعليمية.					
46	يضبط دوام المعلمين إلكترونياً.					
47	يرتب توزيع الطلبة على الفصول الدراسية إلكترونياً.					

الرقم	الفقرة	انتماء الفقرة		صلاحية الفقرة لغوياً		تعديلات مقترحة
		ملائمة	غير ملائمة	صالحة	غير صالحة	
48	يتعامل مع المنصات والبوابات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم بكفاءة.					
49	يدعم إجراء عمليات القبول والتسجيل للطلبة إلكترونياً.					
50	يوفر برمجيات إلكترونية للمكاتب الإدارية.					
51	يجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالعملية الإدارية إلكترونياً.					
52	يفعل التطبيقات الرقمية في عملية التواصل والاتصال مع المجتمع المحلي (Facebook, WhatsApp,.....).					
53	يستبدل الطرق التقليدية في إدارة وتنظيم المدرسة بطرق تكنولوجية متطورة.					
54	يحلل نتائج تحصيل الطلبة الإحصائية إلكترونياً.					
55	يعزز التواصل مع العاملين في المدرسة إلكترونياً.					
56	يخطط إلكترونياً لتطوير أدارة المدرسة ومتابعته (خطط تطويرية، تنفيذية، ...).					

الملحق (2)

قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	التخصص	مكان العمل
.1	أ.د علي حورية	أستاذ	إدارة وتخطيط تربوي	جامعة الشرق الأوسط
.2	أ.د أحمد الطويسي	أستاذ	مناهج وأساليب	جامعة مؤته
.3	أ.د عودة أبو سنينة	أستاذ	مناهج وطرق تدريس	جامعة عمان العربية
.4	أ.د نايل الحجايا	أستاذ	مناهج وطرق تدريس تعليم إلكتروني	جامعة الطفيلة التقنية
.5	أ.د محمد الرصاعي	أستاذ	مناهج وطرق تدريس العلوم	جامعة الحسين بن طلال
.6	د. كاظم الغول	أستاذ مشارك	إدارة وقيادة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
.7	د. فادي عودة	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
.8	د. معين النصروين	أستاذ مشارك	علم النفس التربوي– قياس وتقويم	جامعة عمان العربية
.9	د. هشام العميان	أستاذ مشارك	تقنيات التعليم	جامعة البترا
.10	د. خالد االصرايرة	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	جامعة مؤته
.11	د. محمد السمكري	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
12	د. خولة حسين	أستاذ مساعد	إدارة وقيادة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
13	د. فرحان المشاقبة	أستاذ مساعد	مناهج وتدريس/ رياضيات	جامعة البلقاء التطبيقية كلية الملكة نور
14	د. مرام أبو النادي	أستاذ مساعد	الإدارة التربوية	جامعة البترا

الملحق (3)
أداة الدراسة بصورتها النهائية

كلية العلوم التربوية
قسم الإدارة والمناهج

حضرة المعلم/ة .. المحترم/ة.
تحية طيبة وبعد...

تجري الباحثة دراسة بعنوان " **درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور** " وذلك استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة والقيادة التربوية، وتحقيقًا لهدف الدراسة تم تطوير أداة مكونة من جزأين، الجزء الأول: المتغيرات الديمغرافية (البيانات الخاصة بأفراد عينة الدراسة)، الجزء الثاني: فقرات قياس درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين، وتكونت من (48) فقرة موزعة في (4) مجالات وهي: (الكفايات الحاسوبية العامة، كفايات استخدام شبكة الإنترنت، كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية، الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً)، وترجو الباحثة منكم التكرم بتعبئة الاستبانة علماً بأن كافة المعلومات الواردة لن تستخدم إلا لغايات البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

الرجاء وضع إشارة √ أمام العبارة المناسبة فيما يأتي:

جنس المعلم: ( ) ذكر ( ) أنثى

عدد سنوات الخبرة في المدرسة ذاتها: ( ) أقل من 5 سنوات

( ) من 5 سنوات إلى 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات

السلطة المشرفة: ( ) حكومية ( ) خاصة

القسم الثاني: درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور.

وتعرف الكفايات الرقمية (هي مجموعة القدرات التي ينبغي أن يمتلكها المديرين والمتعلقة باستخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية الإدارية).

الرقم	الفقـــــرة	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: الكفايات الحاسوبية العامة					
1	يمتلك القدرة على إدارة الملفات (حفظ، حذف، نقل، تعديل).				
2	يجيد استخدام أنظمة التشغيل (الويندوز، ...) بإصداراتها.				
3	يؤدي أكثر من مهمة في نفس الوقت باستخدام برامج مختلفة.				
4	يمتلك القدرة على التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج (طابعة، ميكروفون، ...).				
5	يمتلك مهارة التعامل مع مجموعة الأوفيس (Word, Excel,..).				
6	يمتلك طرقاً مختلفة لاستعادة البيانات في حال فقدانها.				
7	يستطيع استخدام أدوات التخزين (Hard Disks, Flash Memory, CD).				
8	يتغلب على المشكلات الفنية البسيطة التي تحدث أثناء استخدام الحاسوب وبرامجه.				
9	يتعامل مع أيقونات سطح المكتب وشريط المهام بكفاءة.				
المجال الثاني: كفايات استخدام شبكة الإنترنت					
10	يمتلك القدرة على تنزيل الملفات الإلكترونية من الإنترنت (Download).				
11	يمتلك القدرة على تحميل الملفات الإلكترونية على الإنترنت (Upload).				

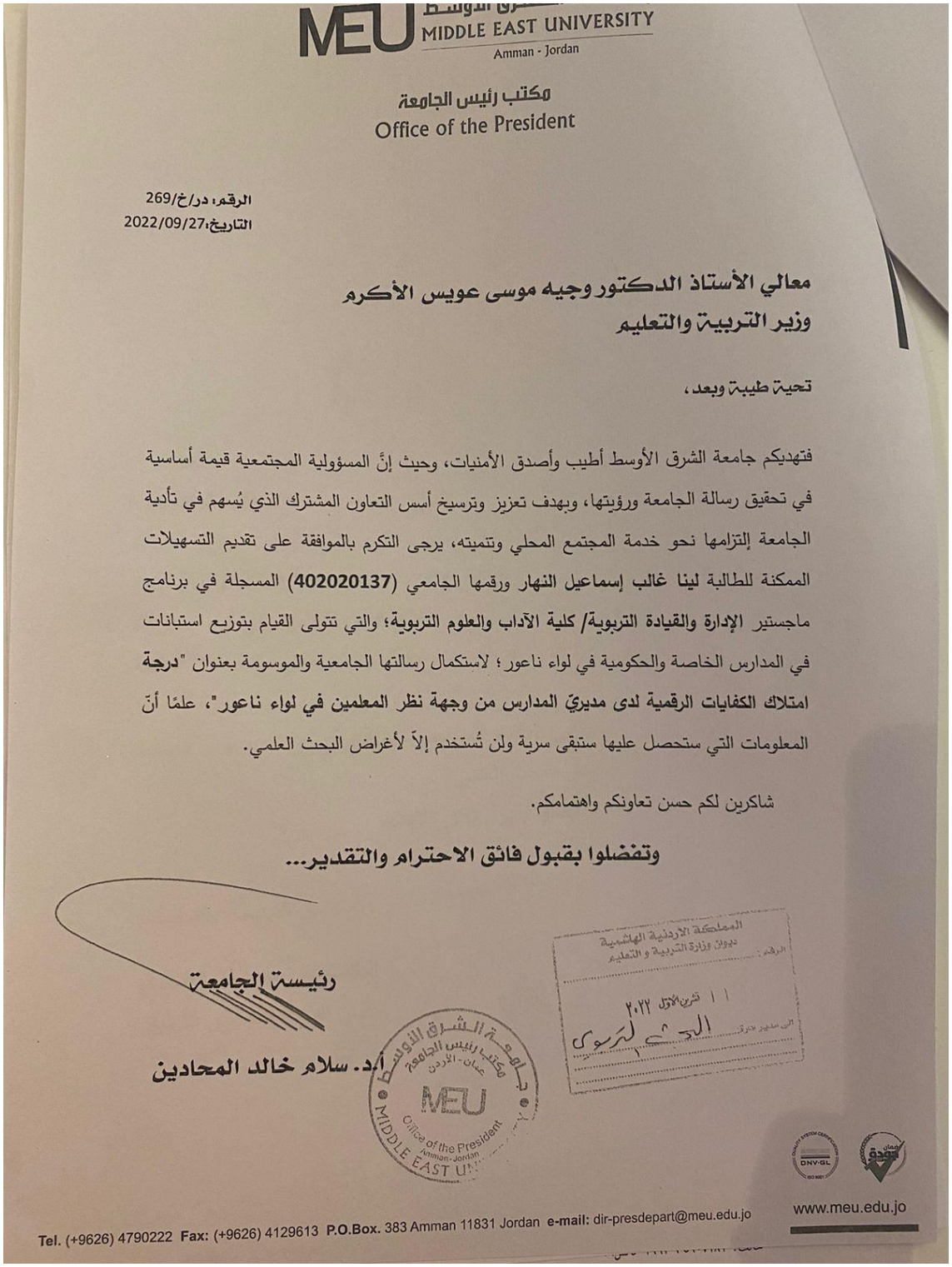
الرقم	الفقـــــــرة	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غير موافق بشدة
12	يستخدم الإنترنت كوسيلة لجمع البيانات.				
13	يطبق قواعد الملكية الفكرية في التعامل مع شبكة الإنترنت (ترخيص المشاع الإبداعي).				
14	يُشجع معلميه على توظيف المكتبات الإلكترونية في العملية التعليمية التعلمة.				
15	يمتلك مهارة التعامل مع تطبيقات تكنولوجية تتيح نشر نتائج الطلبة إلكترونياً.				
16	يوظف شبكات التواصل الاجتماعي (Facebook, WhatsApp) في العمل الإداري.				
17	يجيد التعامل مع تطبيقات التواصل المرئي (Teams, Zoom) في عمل اجتماعات ومؤتمرات.				
المجال الثالث: كفايات توظيف الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية					
18	يقدم الإرشاد للمعلمين فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات حديثة.				
19	يساعد المعلمين والطلبة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية التعلمية.				
20	يحدد نقاط القوة والضعف لدى المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة.				
21	يساعد المعلمين في توفير تعليم تفاعلي باستخدام التقنيات الحديثة.				
22	يُقوم كفايات المعلمين الفنية والتكنولوجية قبل بدء استخدام التقنيات الحديثة.				
23	يزود المعلمين بالمصادر التعليمية التكنولوجية الضرورية لعملية التعليم.				
24	يتحقق من درجة إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية اللازمة لهم عند استخدامها.				
25	يتفاعل مع المتغيرات السريعة في بيئة التعلم إلكترونياً.				

الرقم	الفقـــــــرة	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غير موافق بشدة
26	يدعم عقد دورات تدريبية للمعلمين تتعلق بكيفية استخدام التقنيات الحديثة.				
27	يوظف التقنية الحديثة في إدارة المدرسة.				
28	يستخدم التقنيات الحديثة في تقديم التغذية الراجعة للمعلمين عن أدائهم.				
29	يتفاعل مع المتغيرات السريعة في بيئة التعلم إلكترونياً.				
30	30- يوفر الإمكانيات والتجهيزات والمصادر الداعمة لاستخدام التقنيات الحديثة في عملية التعلم.				
المجال الرابع: الكفايات المتعلقة بمهام المدير إلكترونياً					
31	يصمم الجدول الدراسي للمدرسة إلكترونياً.				
32	يطبق أساليب متنوعة للتقويم الإلكتروني للمعلمين.				
33	يطبق التقنيات الحديثة في خدمة الأنشطة المدرسية.				
34	يوظف التقنيات الحديثة عند بناء البرامج التعليمية.				
35	يتابع دوام المعلمين إلكترونياً.				
36	يرتب توزيع الطلبة على الفصول الدراسية إلكترونياً.				
37	يتعامل مع المنصات والبوابات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم بكفاءة.				
38	يجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالعملية الإدارية إلكترونياً.				
39	يفعل التطبيقات الرقمية في عملية التواصل والاتصال مع المجتمع المحلي (Facebook, WhatsApp,.....).				
40	يستبدل الطرق التقليدية في إدارة وتنظيم المدرسة بطرق تكنولوجية متطورة.				
41	يحلل نتائج تحصيل الطلبة الإحصائية إلكترونياً.				
42	يعزز التواصل مع العاملين في المدرسة إلكترونياً.				

الرقم	الفقـــــــرة	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غير موافق بشدة
43	ينجز الأعمال المدرسية عن بعد عبر التطبيقات الإلكترونية.				
44	يستخدم التقنيات الحديثة في التخطيط ومتابعة تنفيذ الخطط المدرسية.				
45	يستخدم النشر الإلكتروني في تحسين الأداء المدرسي.				
46	يدعم استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لتسجيل الطلبة.				
47	يحرص على توفير برمجيات إلكترونية للمهام الإدارية.				
48	يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي الإلكترونية للتفاعل مع أولياء الأمور.				

الملحق (4)

كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط



MEU
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
Office of the President

الرقم: د ر/خ/269
التاريخ: 2022/09/27

معالي الأستاذ الدكتور وجيه موسى عويس الأكرم
وزير التربية والتعليم

تحية طيبة وبعد،

فتهديكم جامعة الشرق الأوسط أطيب وأصدق الأمنيات، وحيث إنَّ المسؤولية المجتمعية قيمة أساسية في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها، وبهدف تعزيز وترسيخ أسس التعاون المشترك الذي يُسهم في تأدية الجامعة إلتزامها نحو خدمة المجتمع المحلي وتنميته، يرجى التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة للطالبة **لينا غالب إسماعيل النهار** ورقمها الجامعي (**402020137**) المسجلة في برنامج ماجستير **الإدارة والقيادة التربوية/ كلية الآداب والعلوم التربوية**؛ والتي تتولى القيام بتوزيع استبانات في المدارس الخاصة والحكومية في لواء ناعور؛ لاستكمال رسالتها الجامعية والموسومة بعنوان "**درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديريّ المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور**"، علمًا أنّ المعلومات التي ستحصل عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واهتمامكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

رئيسة الجامعة

أ.د. سلام خالد المحادين

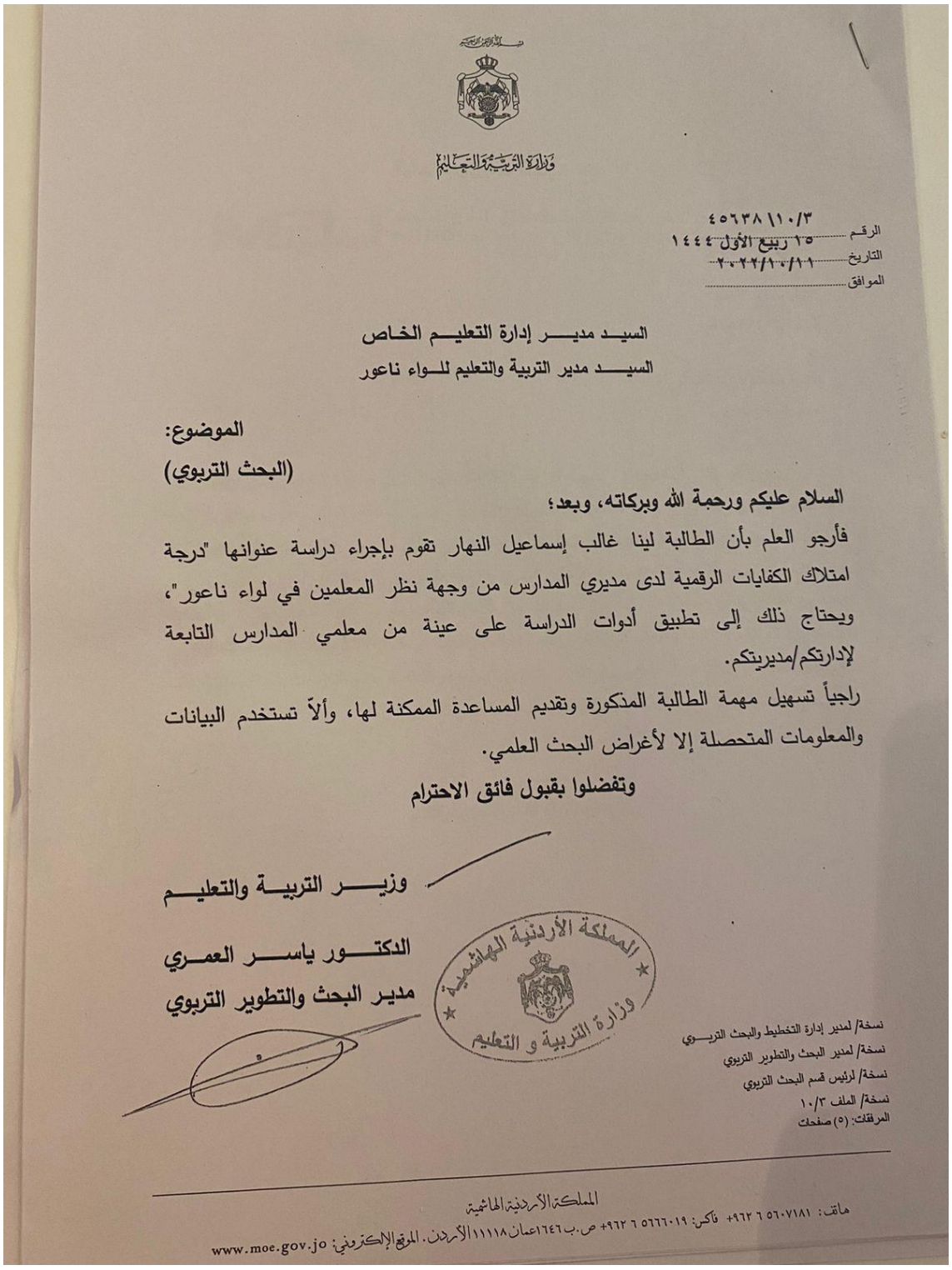
المملكة الأردنية الهاشمية
ديوان وزارة التربية و التعليم
الرقم:
١١ تشرين الأول ٢٠٢٢

جامعة الشرق الأوسط
مكتب رئيس الجامعة
عمان - الأردن
MEU
Office of the President
Amman-Jordan
MIDDLE EAST UNIVERSITY

Tel. (+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: dir-presdepart@meu.edu.jo
www.meu.edu.jo

الملحق (5)

كتاب تسهيل مهمة من مديرية التعليم الخاص إلى مديرو المدارس الخاصة ومديراتها في لواء ناعور



وزارة التربية والتعليم

الرقم: ٣/١٠/٤٥٦٣٨
التاريخ: ١٥ ربيع الأول ١٤٤٤
الموافق: ٢٠٢٢/١٠/١١

السيد مدير إدارة التعليم الخاص
السيد مدير التربية والتعليم للواء ناعور

الموضوع:
(البحث التربوي)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة لينا غالب إسماعيل النهار تقوم بإجراء دراسة عنوانها "درجة امتلاك الكفايات الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين في لواء ناعور"، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي المدارس التابعة لإدارتكم/مديريتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها، وألاّ تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وزير التربية والتعليم

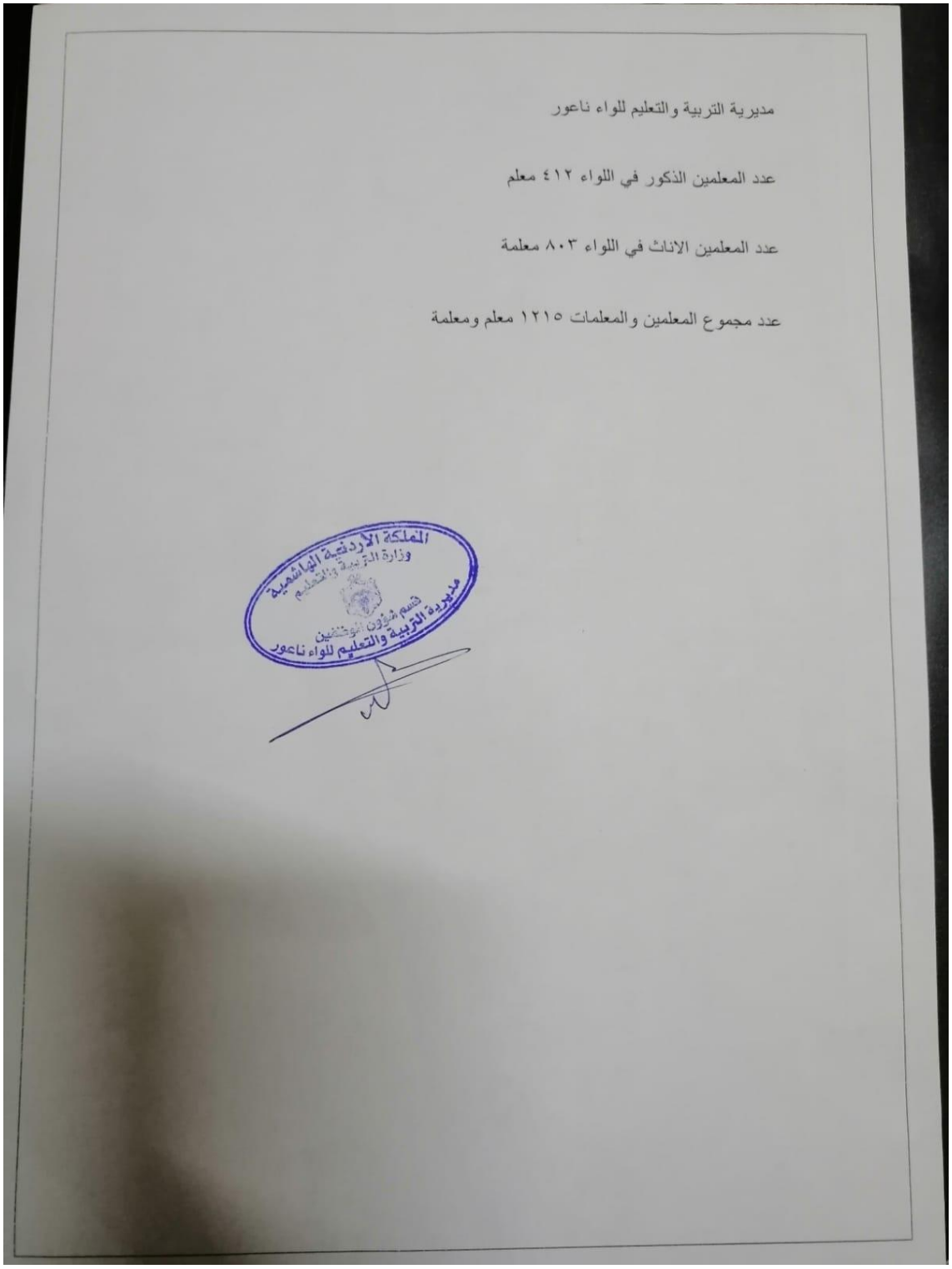
الدكتور ياسر العمري
مدير البحث والتطوير التربوي

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية و التعليم

نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربوي
نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي
نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي
نسخة/ الملف ١٠/٣
المرفقات: (٥) صفحات

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الملحق (6)
عدد المعلمين والمعلمات في لواء ناعور



مديرية التربية والتعليم للواء ناعور

عدد المعلمين الذكور في اللواء ٤١٢ معلم

عدد المعلمين الاناث في اللواء ٨٠٣ معلمة

عدد مجموع المعلمين والمعلمات ١٢١٥ معلم ومعلمة

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
قسم شؤون الموظفين
مديرية التربية والتعليم للواء ناعور