

## معوقات استخدام منصة التعلم الإلكتروني موودل ( Moodle ) في جامعة الكوفة من وجهة نظر التدريسيين واساليب معالجتها المقترحة

الباحث علي كاظم مظلوم الجشعمي

edu.it.mas.20.13@qu.edu.iq

أ.م.د. حليم صخيل العنكوشي

haleim69@gmail.com

جامعة الكوفة- كلية التربية

### الملخص

تهدف هذه الدراسة " تعرف الى معوقات استخدام منصة موودل ( Moodle ) من وجهة نظر التدريسيين"، وتعرف الى الفروق ذات الدالة الإحصائية للمعوقات في منصة موودل ( Moodle ) وفق متغيري الجنس والتخصص"، ولتحقيق اهداف البحث اعتمد الباحث على الآتي:

تكونت العينة من (215) تدريسي وتدرسية من جامعة الكوفة وللتخصصين ( العلمي والانساني )، وللعام الدراسي (2021-2022) اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية ، وعلى أساس التوزيع المتناسب .

إذ تكونت عينة البحث من اعضاء هيئة التدريس من جامعة الكوفة موزعة كالتالي (141) تدريسي في تخصص انساني و (74) تدريسي في تخصص علمي. و(132) تدريسي من الذكور و (83) تدريسي من الاناث ، استعمل الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لإجراءات البحث ، اما أداة البحث فقد قدم الباحث استبانة مكونة من ثلاث محاور وتضمنت (35) فقرة بصيغته النهائية بعد التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس ، وللتحقق من صدق الأداة الخارجي عرض الباحث فقراتها على مجموعة من المتخصصين في طرائق التدريس وعلم النفس التربوي وتكنولوجيا التعليم ، اذ تم استخراج الصدق الظاهري وصدق البناء، اما الثبات، فقد تم استخراجه بطريقتين: الاولى باستخدام اسلوب تحليل التباين (الفا كرونباخ) وبلغ (0.86342)، والثانية بأسلوب اعادة الاختبار وباستعمال معامل ارتباط بيرسون اذ بلغ (0.8237).

وبعد تطبيق الأداة ومعالجتها احصائيا ، أظهرت النتائج ما يأتي :

1- وجود معوقات يجب معالجتها في منصة التعليم موودل ، كما انها عدت معوقاً لعينة البحث ككل ومن ابرزها :

- صعوبة تحميل الملف للطالب على المنصة خاصة ذات المحتوى الكبير.
- كثرة انقطاع الانترنت اثناء استخدام منصة التعليم .
- كثير من الطلبة لا يمتلكون مهارة استخدام الحاسوب ومنظومة التعليم الإلكتروني.
- قلة الدورات حول برامج المنصات التعليمية.
- لا يعبر الاختبار الإلكتروني عن الواقع العلمي للطلبة .

◀ عدم القدرة على مراقبة الطلبة بصورة مباشرة.

- 2- تبين ان الفروق بين ( العلمي والانساني ) لمنصة موودل (Moodle) كانت لصالح العلمي اذا بلغت قيمة الفرق بين الاوساط الحسابية (5. 26779-) وهو فرق معنوي عند مستوى دلالة (0.017)
- 3- تبين ان الفروق بين ( الذكور والاناث ) لمنصة موودل (Moodle) كانت لصالح الذكور اذا بلغت قيمة الفرق بين الاوساط الحسابية (4.5495) وهو فرق معنوي عند مستوى دلالة (0.038)
- وفي ضوء نتائج البحث واستكمالاً لإجراءات المنهج العلمي حدد الباحث مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات .

## Obstacles to using the ( Moodle) e-learning platform at the University of Kufa from the point of view of the teachers and the proposed treatment

### methods

Ali Kazem Mazloun Al-Jashami      Dr. Halim Sakil Al-Ankoshi  
Al-Qadisiyah University / College of      Al-Qadisiyah University / College of

### Abstract

1 - The aim of this study " Learn about the obstacles to using the Moodle platform from the point of view of teachers.

2- This study aims to "recognize the differences with the statistical function of obstacles in the Moodle platform according to the variables of gender and specialization."

To achieve the objectives of the research, the researcher relied on the following:

The sample consisted of (215) male and female teachers from the University of Kufa and for the two specializations (scientific and humanitarian), and for the academic year (21-2022) they were chosen by random stratified method, and on the basis of proportional distribution. The sample of the research consisted of faculty members from the University of Kufa distributed as follows (141) teaching in a humanitarian specialization and (74) teaching in a scientific specialization. And (132) male teachers and (83) female teachers, the researcher used the descriptive analytical method for its suitability to the research procedures. From the validity of the external tool, the researcher presented its paragraphs to a group of specialists in teaching methods, educational psychology and educational technology, as the apparent validity and construction validity were extracted,

while the reliability was extracted in two ways: the first using the method of analysis of variance (Alpha Cronbach) and it amounted to (0.86342). And the second by retesting method and using the Pearson correlation coefficient, which amounted to (0.8237)

After applying the tool and treating it statistically, the results showed the following:

1- There are obstacles that must be addressed in the Moodle learning platform. It also came back as a hindrance to the research sample as a whole, most notably: > The difficulty of downloading the file for the student on the platform, especially with large content. . Frequent internet outages while using the education platform. Many students do not have the skill to use the computer and the e-learning system. Lack of courses on educational platform programs. The electronic test does not reflect the scientific reality of the students. Inability to monitor students directly.

2 - It was found that the differences between (scientific and human) for the Moodle platform were in favor of the scientific if the value of the difference between the arithmetic circles reached (2.5.26779), which is a significant difference at the level of significance (0.017)

3. It was found that the differences between (male) And females) for the Moodle platform were in favor of males if the value of the difference between the arithmetic circles was (4,5495), which is a significant difference at the level of significance (0.538.)

#### مشكلة البحث Problem of the Research

نظرة أفراد المجتمع إلى استخدام منصات التعليم الإلكتروني (التعليم عن بعد) بأنه ذو مكانة أقل من التعليم النظامي، كذلك صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم في منصات التعليم الإلكتروني، وهذا يتعلق بأكثر من جانب منها(وضعف مهارات استخدام المتعلمين لمنصات التعليم الإلكتروني، وعدم وجود قناعة لدى البعض من التدريسيين من استخدام هذه المنصات في العملية التعليمية في التعليم العالي (مراحل البكالوريوس أو الدراسات العليا)، خاصة وأن أدواره قد تغيرت وتتطلب مجموعة من الكفايات التي لم تكن موجودة عنده من قبل، كما أن نقص الخبرات الفنية للقائمين على إدارة المنصات التعليمية، خاصة وأن من يتخذون القرار هم من المتخصصين في المجال التقني أو على الأقل أكثرهم، أما المتخصصين في المجال

التربوي فليس لهم رأي فيها، أو على الأقل ليس هم صناع القرار في العملية التعليمية لتحديد المواصفات التربوية والفنية الخاصة بالاختبارات والتغذية الراجعة، وما يتعلق بالخصوصية والسرية وإمكانية اختراق المحتوى والامتحانات، فضلاً عن المشكلات التي تواجه المتعلمين أثناء التعلم مثل انقطاع المفاجئ للاتصال، والتي يترتب عليها فقدان بعض كتابات أو استجابات المتعلم، مما قد يؤدي إلى الضرر وهدر الوقت أثناء إعادة عملية التعلم والاتصال مرة أخرى، وهذه المشكلات يمكن أن نطلق عليها (مصطلح المشكلات الفنية).

ومن أجل الوصول إلى الصورة الواقعية لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني وجمع المعلومات اللازمة للإعطاء التقييم المناسب لها من حيث المعوقات والإيجابيات والسلبيات، أو من أجل الوقوف على صورة أولية عن تلك المعوقات قام الباحث بإعداد استبانة استطلاعية (ملحق 2) وزعت على عينة من التدريسيين والطلبة مكونة من سؤالين الأول كان ماهي أبرز المعوقات أو الاخفاقات التي واجهتكم من خلال استخدام المنصات الإلكترونية في التعليم، والثاني ماهي الحلول المقترحة لكل معوق، وما أثار الفضول العلمي للباحث ان بعض الدراسات اشارت الى وجود معوقات للتعليم الإلكتروني بشكل عام واوصت بدراساتها ك (دراسة المالكي، 2020)<sup>1</sup> و (سلطان البدوي، 2017)<sup>2</sup> كما عقدت العديد من الجامعات العراقية والعربية مؤتمرات حول ماهية التعليم الإلكتروني لأهمية و لكثرت الاشكالات التي واجهت مستخدميها من ابرزها على حد علم الباحث (المؤتمر الدولي الاول للجامعة العراقية، 2020)<sup>3</sup> و (مؤتمر الروافد الاول، جامعة الجنان، لبنان، 2020)<sup>4</sup>

ومما سبق جاز للباحث أن يصوغ مشكلة بحثه التي تراعي هذا الموضوع من خلال سؤال

الآتية :-:

- ماهي أبرز معوقات استخدام المنصات الإلكترونية في الجامعات العراقية؟

<sup>1</sup> دراسة المالكي (2020) التي سلطت الضوء على معرفة واقع ومعوقات استخدام معلمي التعليم العام في

مدينة تبوك بالمملكة العربية السعودية للموارد التعليمية المفتوحة OER

<sup>2</sup> دراسة سلطان البدوي (2017) التي درست ابرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات.

<sup>3</sup> (التعليم الرقمي في ظل جائحة كورونا) على منصة FCC يوم 15 و16 من شهر اب 2020

<sup>4</sup> التعليم الإلكتروني بين تحديات الحاضر وتطلعات المستقبل، عقد هذا المؤتمر بالتعاون بين جامعة الجنان في لبنان وجامعة مالانج الحكومية في اندونيسيا في يوم الجمعة والسبت 24 و25 تموز 2020.

## أهمية البحث : importance of the Research

وتبذل الجامعات جهودا كبيرة لتفعيل التعليم عن بعد تحقيقا لأهدافها المنوطة من استخدامه وإيفاء لحاجات المجتمع التنموية ، من خلال بناء بيئة تعليمية تسمح بالتفاعل والتواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. وبرغم من التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات إلا أن هذا لا يفي ظهور تحديات وصعوبات تعيق تطبيق وتطوير التعليم عن بعد داخل الجامعات. ( Hussein ,2011: 31 )

وقد اشار الكثير من التدريسين في الجامعات العراقية الى أنهم مضطرون إلى قبول التعليم عن بعد كجزء من عمليات التعليم والتعلم ، وهذا بدوره سيؤدي الى اضطراب الجامعات إلى التفكير ، والنظر في أي جزء من المنهج التعليمي سيتم تقديمه عبر المنصات الالكترونية. وبالرغم من ضعف معارف البعض من أعضاء هيئة التدريس في أساليبه وطرائق استخداماته وانعدام خبرة البعض بالتدريس عبر المنصات الالكترونية . وقد لا يساعد الهيكل التنظيمي للجامعات العراقية على تحقيق هذا التغيير في طرائق التعليم والتعلم . وبعد الانتقال إلى عصر الأجهزة الذكية واللوحية بدأ كثيرون بنشر دروس عبر اليوتيوب إما مجانا أو من أجل الترويج من الإعلانات ، ومن ثم بدأ عقد الكثير من المؤتمرات العالمية عن بعد دون الحاجة للسفر عبر تقنية الفيديو عن بعد . كما انتشرت مؤخرا أكاديميات للتعليم عن بعد بناء على ذلك نتجه طرائق التدريس الحديثة إلى الاستخدام الأمثل للأساليب التدريسية التي تسمح بتنمية المواهب والقدرات الذاتية للطلبة، وزيادة التحصيل لديهم ، وتنمية فهم الكثير من المهارات العقلية والإبداعية ، وتوفير عليهم الوقت والجهد في مواقف تعليمية كثيرة ، لما للتكنولوجيا والبرامج المحوسبة والوسائط وغيرها من قدرة تفاعلية تجذب الطلبة وتزيد من تفاعله مع المقرر الدراسي ، وللتمكن من تحقيق ما سبق فلا بد من تأهيل الهيئة التدريسية وتدريبهم على تكنولوجيا التعليم بكافة أشكالها وأنماطها لتحقيق أهداف التعليم العالي المرجوة في ضوء التطورات المتسارعة ( العمري ، 2002 : 28 ) (العادلي ومحمد علي ، 2013 : 38)

تعد رغبة هيئة التدريس في التوجه إلى استخدام تكنولوجيا التعليم قفزة نوعية وإيجابية بالتعليم ، لاعتباره متطلب معاصر يواكب التطور التكنولوجي والتقني ، وتذليل كافة الصعوبات التي تحول دون تفعيل تكنولوجيا التعليم في العملية التربوية المعاصرة ، فهناك العديد من المشكلات والصعوبات التي تواجه الهيئة التدريسية في تفعيل استخدام تكنولوجيا التعليم بالعملية التعليمية التعلمية ، ومن هذه الصعوبات عزوف العديد من التدريسين في استخدام تكنولوجيا التعليم لاحتياجهم إلى التدريب على المهارات التكنولوجية والتقنية وإنتاجها ، ومعرفة كل جديد كمتطلب لعصر السرعة ، وتوفير الأجهزة والأدوات والتطبيقات التي يعتمد عليها في التعليم ، أي توفير الوسائل التكنولوجية ، وتجهيز المختبرات الحاسوبية بكافة احتياجاتها ، فضلاً عن صعوبة الطلبة في التعامل معها والتي تحتاج إلى الوقت والجهد والمال من أجل تهيئة بيئة ومتاح وموارد بشرية وفنية لتذليل الصعوبات. ( الشناق وبنبي دومي ، 2010: 31 )

ثالثاً : أهداف البحث

- 1- تهدف هذه الدراسة " تعرف الى معوقات استخدام منصة موودل (Moodle) من وجهة نظر التدريسيين".
  - 2- تعرف الى " الفروق ذات الدالة الإحصائية للمعوقات في منصة موودل (Moodle) بحسب متغيري الجنس والتخصص "
- رابعاً :-حدود البحث :

1. الحدود الزمانية : العام الدراسي ( 2021-2022 )
  2. الحد البشري : منتسبو الجامعات الحكومية في وزارة التعليم العالي ممن يمارسون مهنة التدريس في المنصات الالكترونية .
  3. الحد المكاني والتقني : تحددت جامعة القادسية منصة موودل (Moodle)
  4. الحد العلمي : معوقات استخدام منصة التعليم الالكتروني منصة موودل (Moodle).
- تحديد مصطلحات:

**المعوقات : وعرفها: -**

اللقاني والجمل ( ٢٠١٣ ) **يأنها** : الاعاقات التي تحول دون بلوغ الأهداف التربوية المرجوة وقد تكون متمثلة في طريقة التدريس أو التدريسي أو الطالبة أو المنهج أو البيئة التعليمية .  
( اللقاني والجمل ، ٢٠١٣ : 151 )

وقد عرف الباحث المعوقات في التعليم الالكتروني على أنها :

- تلك المعوقات التي تنجم عن استعمال منصات التعليم الالكتروني في المجال الأكاديمي الجامعي والمتعلقة بما يرتبط بالتدريسي نفسه ،تقنية الانترنت ،الطالب .

**التعريف الاجرائي :**

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على فقرات المقياس

**منصات التعليم الالكتروني : عرفها :**

السيد (2016) بأنها : بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات انظمة ادارة المحتوى الالكتروني وبين شبكات التواصل ، وتمكن التدريسيين من نشر الدروس والاهداف ووضع الواجبات وتطبيق

الانشطة التعليمية والاتصال بالطلبة عبر تقنيات متعددة ، وانها تمكن التدريسين من اجراء الاختبارات الالكترونية وتقسيم الطلبة الى مجموعات عمل وتبادل الافكار والآراء. ( السيد، 2016 : 65 )

وقد عرف الباحث منصات التعليم الالكتروني على أنها :

بمناسبة بيئة تعليمية تحتوي جميع ما يتعلق بالتعليم الالكتروني من مصادر وموارد تعليمية ومقررات الكترونية وانظمة ادارة للتعلم ونشاطات تعليمية اخرى تتحقق عن طريقها عملية التعلم باستخدام مجموعة ادوات اتصال وتواصل وبرامج حديثة .

التدريسي :عرفها:

- الكريطي والشريفي ( ٢٠١٢ ) بانه : كل شخص يحمل درجة ( الدكتوراه – الماجستير ) ويدرس في احدى كليات الجامعة أو المعاهد ، وتتألف الهيئة التدريسية في الجامعات العراقية والمعاهد من ( استاذ - استاذ المساعد مدرس مساعد ) ممن يحملون شهادات ما فوق البكالوريوس . ( الكريطي والشريفي ، ٢٠١٢ : ١١٣ )

منهجية البحث وإجراءاته :

أولاً: منهجية البحث Research Methodolgy :

اعتمد الباحث المنهج الوصفي منهجاً لبحثه الحالي ، كونه يستهدف وصف الظواهر النفسية بشكل عام عن طريق جمع البيانات ، وعرضها وتحليلها إحصائياً.

ثانياً: مجتمع البحث وعيناته :

1-مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث الحالي من الأساتذة في جامعة الكوفة للأقسام العلمية والانسانية من الذكور والاناث والبالغ عديدهم (2242)مقسمين الى (1402) تدريسي من ذكور و (860) تدريسية من الاناث و (1471) تدريسي في تخصص أنساني و( 771 ) تدريسي في تخصص علمي

2-عينة البحث Samples Of The Research:

تم اختيار عينة للبحث بالطريقة الطبقيه العشوائية ذات الأسلوب المتناسب اذ بلغت (215) تدريسي وتدرسية من جامعة الكوفة من مجتمع البحث ، موزعة كالتالي (141) تدريسي في تخصص انساني و(74) تدريسي في تخصص علمي و(132) تدريسي من التخصص العلمي والانساني (83) تدريسي من الاناث . و جدول ( 1 ) يبين .

## جدول ( 1 ) توزيع عدد افراد عينة البحث بحسب المنصات الالكترونية والتخصص والجنس

المجموع	المجموع	العلمي		المجموع	انساني		المنصات الإلكترونية	الجامعات
		اناث	ذكور		اناث	ذكور		
215	74	35	39	141	48	93	موودل Moodle	الكوفة

ثالثاً: أداة البحث Instrumentation :

خطوات بناء أداة البحث :

لأغراض تحقيق اهداف البحث تم تطوير أداة لقياس معوقات استخدام منصة التعليم الالكتروني في جامعة الكوفة من وجهة نظر التدريسيين ، اذ قام الباحث بجمع عدد من المعوقات بعد الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة ( كدراسة الحوامدة ، ٢٠١١ ) و ( الهرش واخرون ، 2010 ) وكذلك من خلال استبيان مفتوح وزعه على عينه تتكون من (30) أستاذ من جامعة الكوفة حددوا فيه أبرز المعوقات التي تواجههم ، اذ تم جمع واطراف وصياغة (35) فقره موزعة على ثلاثة محاور والجدول رقم ( 2 ) يبين تلك المحاور وعدد فقرات كل منها والنسبة المئوية لكل محور .

## جدول ( 2 ) محاور أداة معوقات منصات التعليم الالكتروني

ت	اسم المجال	عدد الفقرات	النسبة المئوية
1	المعوقات الفكرية	12	34.286
2	المعوقات الإدارية	12	34.286
3	المعوقات الاشرافية	11	31.429
	المجموع	35	100

اما بالنسبة لمفاتيح التصحيح تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي لتصبح أداة البحث، بإعطاء كل

فقره من فقراتها درجه واحده من بين الدرجات الخمسة ، والجدول رقم ( 3 ) يوضح ذلك:

## جدول ( 3 ) درجات مقياس ليكرت لبدائل الاستبانة الخاصة بالمعوقات

البدائل	لا أرى أنها تمثل معوقاً	أرى أنها تمثل معوقاً ضئيلاً	تمثل معوقاً عادياً	تمثل معوقاً وارى ضرورة معالجتها	معوقة جداً وأعمل بقوة على معالجتها	أعلى درجة للمستجيب	أدنى درجة
الدرجة	1	2	3	4	5	175	35



رابعا: الخصائص السايكومترية للأداة البحث

مؤشرات صدق المقياس:

اولا: الصدق

1-الصدق الظاهري :

تم عرض فقرات المقياس بصيغتها الأولية البالغ عددها (35) على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (30) محكماً من المختصين في العلوم التربوية والنفسية ومجال الاختبارات والقياس وتكنولوجيا التعليم متضمناً ذلك التعريف النظري للمجال ، لبيان آرائهم في صلاحية الفقرات ومدى ملاءمتها للمتغير الذي تنتمي إليه، مع تعديل او حذف أي فقرة يرونها غير مناسبة وإضافة ما يرونها مناسبة ، وبما يجعل المقياس مناسباً لعينة البحث الحالي، ولمعرفة دلالة الفرق بين المحكمين وتحليل آرائهم طبق اختبار (مربع كاي) لمعرفة معنوية آراء الخبراء اذا اظهرت ان فقرات مقياس معوقات التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية تمتعت بصلاحية مقبولة عند مقارنة مع القيمة الجدولية البالغة (3.84) ودرجة حرية ( 1 ) ونسبة مئوية لا تقل عن (80%) وتبين ان جميع فقرات المقياس صالحة مع الاخذ براء المحكمين حول تعديل بعض الفقرات حتى تتلائم مع طبيعة المشكلة ،.

2-الاتساق الداخلي :

بهدف استخراج الخصائص السايكومترية له، من خلال التحليل الاحصائي لفقراته والتعرف على فاعليتها والكشف عن الفقرات الصالحة والابقاء عليها والضعيفة من اجل معالجتها اما الغير صالحة فسيتم استبعادها. قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة خارج العينة التطبيقية مكونة من (100) تدريسي وتدرسية من جامعة القادسية موزعة بحسب التخصص والجنس .

أ. المجموعتان الطرفيتان (الاتساق الخارجي):

بهدف تحليل الفقرات على وفق هذا الأسلوب تم تطبيق المقياس البالغ (35) فقرة على عينة التحليل الاحصائي ، وبعد تصحيح فقرات المقياس بإعطاء المفحوص درجة من (5-1) على كل فقرة من فقرات المقياس ، ثم جمع درجات إجابات فقرات المقياس لاستخراج الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة وترتيبها تنازلياً ثم اختيرت نسبة (27%) من الاستثمارات الحاصلة على أعلى الدرجات ، وكانت (27) استثماراً وسميت بالمجموعة العليا واختيرت نسبة (27%) من الاستثمارات الحاصلة على أوطأ الدرجات وكانت (27) استثماراً أيضاً وذلك بهدف تحديد مجموعتين تتصفان بأكبر حجم وأقصى تباين ممكنين (Anastasi,1976: 208).

وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين أوساط المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة , ظهر إن القيمة التائية المحسوبة لجميع فقرات هذا المقياس عند مقارنتها بالقيمة الجدولية كانت مميزة عند مستوى دلالة (0.05) .

ب-علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي (الاتساق الداخلي):

استعمال معامل ارتباط بيرسون لاستخراج معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس حيث كانت الاستمارات الخاضعة للتحليل بهذا الأسلوب (100) استمارة تبين أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة احصائياً إذا تراوحت معاملات الاتساق (0.2373-0.8429) وعند مقارنتها عند مستوى (0.05) وبدرجة حرية (98) كانت جميعها اكبر من القيمة الجدولية الحرجة لدلالة معامل الارتباط (0.19)

ج-علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي للمجال الذي تنتمي اليه :

بما ان المقياس يتكون من محاور لذلك لجأ الباحث الى استخراج علاقة كل فقرة بالمحور وهو أحد مؤشرات الاتساق الداخلي الذي يعطي لنا صورة واضحة عن مسار فقرات المقياس في الجزء الذي تنتمي اليه الا وهو المجال . وبالاعتماد على نتائج التطبيق الاستطلاعي الثاني وتحليل (100) استمارة و باستخدام معامل الارتباط البسيط (بيرسون) ظهرت أن الفقرات متسقة مع محاورها من حيث الهدف اذا تراوحت معاملات الارتباط (الاتساق) بين (0.4663- 0.6811) وهي معنوية عند مستوى (0.05) وبدرجة حرية (98) اذ كانت القيمة الجدولية الحرجة لدلالة معامل الارتباط (0.19),

ثانيا: مؤشرات ثبات المقياس:

1-الاختبار - إعادة الاختبار :

لحساب معامل الثبات بهذه الطريقة تم تطبيق المقياس على عينة بلغت (40) تدريسي وتدرسية في جامعة القادسية وبعد التطبيق الأول بأسبوعين تم إعادة تطبيق المقياس على الأفراد أنفسهم ، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات الأفراد في التطبيقين ظهر معامل الثبات للمقياس كلياً (0.8237) وقد عدت هذه القيمة مؤشراً جيداً على استقرار إجابات الأفراد على المقياس عبر الزمن، إذ يُشير كرونباخ إلى أنه إذا كان معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني (0.70) فأكثر فإن ذلك يعد مؤشراً جيداً لثبات المقياس. (عيسوي ، 1985 : 58)

## 2- ألفا - كرونباخ (Cronbach Alpha):

تم استخراج ثبات مقياس بالاعتماد على العينة الاستطلاعية الثانية جدول رقم (13) بهذه الطريقة باستعمال معادلة ألفا كرونباخ وبلغ معامل الثبات (0.86342) وهو معامل جيد جدا يشير إلى تجانس فقرات المقياس .

التطبيق النهائي:

بعد الانتهاء من إجراءات بناء واعداد اداة البحث واستخراج خصائص السايكومترية له من صدق وثبات وقدرة على التمييز , قام الباحث بتطبيقه بصورته النهائية (ملحق/7) على عينة البحث البالغة (500) تدريسي وتدرسية من أساتذة جامعة القادسية للفترة من 2022/3/08 و لغاية 2022/5/10

خامسا: الوسائل الإحصائية :

اعتمد الباحث الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لاستخراج نتائج البحث .

- عرض النتائج وتفسيرها:

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها الباحث ومن ثم تفسيرها في ضوء مؤشرات أداة معوقات استخدام منصات التعليم الإلكتروني متبعا مجموعة من الخطوات الآتية: -

1. تم احتساب تكرارات إجابات العينة لكل فقرة من فقرات المقياس على وفق البدائل الخمسة، وأفرغت في استمارة خاصة لغرض معالجتها إحصائياً. اعتمد الباحث على معادلة الوسط المرجح والوزن المئوي لتحديد الفقرات التي تمثل معوقا كبيرا او التي لا تمثل معوقا في كل معيار من معايير المقياس وتم إعطاء البديل الأول (معوقه جدا واعمل بقوة على معالجتها) خمس درجات، والبديل الثاني (تمثل معوقا وأرى ضرورة معالجتها) أربع درجات، والبديل الثالث (تمثل معوقا عاديا) ثلاث درجات، والبديل الرابع (أرى أنها تمثل معوقا ضئيلاً) درجتين، والبديل الخامس (لا أرى انها تمثل معوقا) درجة واحدة , وصنفت وفق مقياس ليكرت الخماسي للوسط المرجح كما في الجدول (4)

جدول (4) يوضح مقياس ليكرت الخماسي

ت	قيمة الوسط المرجح	التفسير
1	4.80-1.00	لا أرى انها تمثل معوقا
2	2.60 -1.81	أرى أنها تمثل معوقا ضئيلاً
3	3.40 - 2.61	تمثل معوقا عاديا
4	4.20 - 3.41	تمثل معوقا وأرى ضرورة معالجتها
5	5.00 -4.21	معوقه جدا واعمل بقوة على معالجتها

2. بما ان متوسط درجات المقياس الخماسي هو (3) ، فإنه عدّ محكاً للفصل بين الحكم حول وجود المعوق من عدمه ، إذ تُعدّ الفقرة التي حصلت على وسط مرجح (3) فما فوق فترة تمثل معوقاً اكبر من العادي يتطلب معالجته ، أما الفقرة التي حصلت على وسط مرجح أقل من (3) فهي تمثل معوق عادي او قد لا تمثل معوقاً .
3. قام الباحث بترتيب فقرات المقياس ضمن كل محاور من المحاورات الثلاث، ترتيباً تنازلياً بحسب الوسط المرجح والوزن المئوي.
4. اعتمد الباحث محكاً قدره (60%) لتحديد معوقات استخدام منصات التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية من وجهة نظر التدريسيين ، وهو محك متفق عليه في مثل هذه الدراسات وموافقة الخبراء .
5. تم تطبيق مقياس (معوقات استخدام منصات التعليم الإلكتروني ) على عينة الباحث الرئيسة والبالغ عددهم (2242) تدريسي وتدرسية يمثلون ثلاث جامعات وهي (القادسية ، التكنولوجية ، الكوفة ) وبعدها قام الباحث بتبويب النتائج التي حصل عليها وترتيبها ومعالجتها احصائياً لغرض تحليلها وتفسيرها للإجابة على اهداف البحث وبالترتيب التالي :
- الهدف الاول:- تعرف الى معوقات استخدام منصة موودل ( Moodle)من وجهة نظر التدريسيين.:-
- للإجابة على هذا الهدف قام الباحث باستخراج الوسط المرجح والوزن النسبي لاستجابات العينة البالغة (215) تدريسي وتدرسية عمد على ترتيبها تنازلياً اذا قام باستخراج الاوساط المرجحة للفقرات التي تمثل كل محاور و جدول (5) يبين ذلك. كما تمثل تسلسل فقرات الأداة من وجهة نظر التدريسيين منصة موودل (Moodle):

### جدول (5) يبين الوسط المرجح والوزن النسبي للفقرات لمنصة موودل ( Moodle )

ت	الفقرات	الوسط المرجح	الوزن المئوي	رتبة الفقرة	اتجاه الفقرة
1	تجنب الطلبة الاسئلة عن طريق الدروس الالكترونية	3.80	76.09	11	تمثل معوقاً
2	صعوبة متابعة الطلبة اثناء استخدام المنصات التعليمية الالكترونية	3.80	76.09	10	تمثل معوقاً
3	كثير من الطلبة لا يمتلكون مهارة استخدام الحاسوب ومنظومة التعليم الالكتروني	4.00	80.00	2	تمثل معوقاً
4	صعوبة استخدام الحواس لإيضاح الفكرة لطلبة	3.89	77.77	6	تمثل معوقاً
5	قلة الدورات حول برامج المنصات التعليمية	4.02	80.47	1	تمثل معوقاً
6	التكلفة المادية المرتفعة للأجهزة الالكترونية	3.66	73.21	20	تمثل معوقاً
7	عدم وجود برمجيات تحد من حالات الغش في الامتحان الالكتروني	3.67	73.30	19	تمثل معوقاً
8	ضعف وعي الطلبة بأهمية التعليم الالكتروني	3.84	76.84	8	تمثل معوقاً

9	المحتوى التعليمي لبعض المناهج الدراسية لا يتوافق أو من الصعوبة توافقه مع هذه المنصات	3.93	78.60	3	تمثل معوقا
10	صعوبة تحميل الملف للطالب على المنصة خاصة ذات المحتوى الكبير	3.90	78.05	5	تمثل معوقا
11	كثرة انقطاع الانترنت اثناء استخدام المنصات التعليمية	3.93	78.51	4	تمثل معوقا
12	ضعف في محاور المهارات الفنية والتقنية (على مستوى الاستاذ والطالب والادارة الجامعية )	3.65	73.02	22	تمثل معوقا
13	ضعف او عدم توفر الدعم الفني من التقنيين	3.73	74.70	15	تمثل معوقا
14	صعوبة مقابلة الطلبة بشكل فردي	3.85	77.02	7	تمثل معوقا
15	ضعف تقبل الطلبة للتعليم عبر المنصات التعليمية يقلل من الرغبة في استخدامها	3.60	71.91	28	تمثل معوقا
16	استخدام المنصات التعليمية الالكترونية يحتاج الى جهد معرفي	3.61	72.19	25	تمثل معوقا
17	التعليم الالكتروني يضعف العلاقات بين الاستاذ والطالب	3.76	75.26	14	تمثل معوقا
18	التدريس عبر المنصات التعليم الالكتروني مشوش لأنه يقدم المعلومات بشكل مجزأ	3.77	75.35	13	تمثل معوقا
19	قلة انضباط الطلبة في التعليم الالكتروني	3.54	70.88	30	تمثل معوقا
20	القيود الادارية في استعمال تطبيقات محددة	3.65	73.02	23	تمثل معوقا
21	عدم قدرة الطالب على الاستخدام في التواصل مع الاستاذ في الصف الالكتروني	3.62	72.47	24	تمثل معوقا
22	استخدام المنصات التعليمية لا يساعد في الحصول على التغذية الراجعة الانية	3.50	70.05	32	تمثل معوقا
23	صعوبة فهم اساليب وطرائق التدريس بالتعليم الالكتروني	3.73	74.70	16	تمثل معوقا
24	عدم القدرة على مراقبة الطلبة بصورة مباشرة	3.77	75.44	12	تمثل معوقا
25	قلة الوعي بأهمية التعليم الالكتروني في المجتمع	3.59	71.81	29	تمثل معوقا
26	قلة تفاعل الطلبة في الصفوف الالكترونية	3.67	73.49	18	تمثل معوقا
27	لا تتوفر أي خصوصية أو سرية في حفظ البيانات والمعلومات	3.45	68.93	33	تمثل معوقا
28	التعليمات الادارية المستعجلة	3.66	73.12	21	تمثل معوقا
29	أواجه صعوبة في ضبط الطلبة أثناء استخدام المنصات التعليمية	3.51	70.14	31	تمثل معوقا
30	تضارب توقيتات التقويم الجامعي وتغيرها باستمرار	3.60	72.09	26	تمثل معوقا
31	ينظر المجتمع الى خريجي التعليم الالكتروني بمستوى اقل	3.72	74.42	17	تمثل معوقا
32	اكثر الطلبة تعتمد على العث في التعليم الالكتروني	3.60	72.00	27	تمثل معوقا
33	ضعف التنظيم من حيث ادارة الصفوف الالكترونية	3.49	69.86	34	تمثل معوقا
34	لا يعبر الاختبار الالكتروني عن الواقع العلمي للطلبة	3.83	76.65	9	تمثل معوقا
35	استخدام المنصات التعليمية يحد من قدرتي الابداعية	3.39	67.81	35	تمثل معوقا

يبين من الجدول (22) اعلاه ( 35 ) فقره حصلت على اوساط مرجحة تراوحت ما بين (4.02) الى (3.39) وأوزانها المئوية تراوحت ما بين (80% - 67%) وهذا نتيجة تشير بان المعوقات التي تمثلها هذه الفقرات من وجه نظر التدريسين تمثل معوقاً كبيراً يؤثر على نواتج التعليم الالكتروني . ويعزو الباحث ذلك الى وفي ضوء تصنيف ليكرات الخماسي جدول ( 13 ) فإن هناك ( 7 ) فقرات تمثل الأعلى تكراراً وتعد معوقه جداً ويجب معالجتها أذ تراوح الوزن المئوي (80% - 77%) والوسط المرجح (4.02 - 3.85)

◀ (قلة الدورات حول برامج المنصات التعليمية ) يرى الباحث أن عدم توفير المستلزمات الخاصة بالبرامج التدريبية وكذلك الافتقار للتخطيط والتنفيذ والتحول بصورة مفاجئة الى هذا النوع من التعليم وعدم تهيئه البنى التحتية والقاعات الدراسية .

◀ ( كثرة انقطاع الانترنت اثناء استخدام المنصات التعليمية ) يعتقد الباحث أن هذه الفقرة تعد معوقاً بسبب انقطاع التيار الكهربائي المستمر أثناء استخدام منصات التعليم وعدم توفر وسائل بديلة للطاقة الكهربائية بسبب الامكانية المادية المحدودة لكل الجامعات العراقية و ضعف شبكات الانترنت داخل الجامعات وكذلك الاعطال المستمرة في اجهزة شبكة الانترنت والحاسوب وضعف الصيانة الدورية لشبكات الانترنت .

◀ (صعوبة تحميل الملف للطالب على المنصة خاصة ذات المحتوى الكبير) يعزو الباحث ذلك الى حجم المحاضرات الكبير التي تعرض تحتاج الى قوة كبيرة في شبكة الانترنت للانتقال بين صفحات المنصة وتحميل المحاضرات والدروس ونوع الاجهزة المتطورة ذات الجودة العالية .

◀ (المحتوى التعليمي لبعض المناهج الدراسية لا يتوافق أو من الصعوبة توافقه مع هذه المنصات) يرى الباحث أن اهداف المنهج الجامعي لا تركز على التعليم الالكتروني بمختلف أدواته والمحتوى التعليمي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بأهداف المنهج أي الاهداف التي يقيس بها التعليم عبر المنصات التعليمية يغلب على محتواها الطابع التقليدي للمنهج الجامعي .

◀ (كثير من الطلبة لا يمتلكون مهارة استخدام الحاسوب ومنظومة التعليم الالكتروني) يعزو الباحث ذلك الى عدم المعرفة في الاهداف العامة التي يحققها التعليم الالكتروني وتطويره يؤدي الى ضعف مهارة استخدام الحاسوب وعدم في دورات لتطوير مهاراتهم يؤدي ذلك ضعف تقدم فعاليات لتطوير التعليم الالكتروني , كون آلية التعليم الالكتروني حديثة وتحتاج الى معرفة ودراية في البرامج الالكترونية وقد يفقر قسم من الطلبة الى ذلك .

◀ (صعوبة مقابلة الطلبة بشكل فردي ) يفسر الباحث سبب اعتبارها معوقاً بأنها صعوبة التدريسي مواجه الطالب عبر المنصات التعليمية بشكل فردي ومعرفة الفروق الفردية بين الطلبة والعمل على الاتصال المباشر بينهم وهذا يقلل التفاعل بين الاستاذ والطالب من خلال المشاركات أو طرح الاسئلة .

◀ (أواجه صعوبة في ضبط الطلبة أثناء استخدام المنصات التعليمية) يعتقد الباحث أن هذه الفقرة تعد معوقاً بسبب عدم وجود برامج متطورة لمراقبة الطلبة في أثناء التدريس كون كل المنصات المستخدمة في التعليم الإلكتروني لا يستطيع التدريسي مشاهدة كل الطلبة في آن واحد كما ان اغلب الطلبة غير متواجدين أثناء المحاضرة سواء بالاسم فقط .

الهدف الثاني ::

" تعرف الى الفروق ذات الدالة الإحصائية للمعوقات في منصة موودل (Moodle) وفق متغيري الجنس والتخصص" للإجابة على هذا الهدف قام بتحليل استجابات العينة البالغة (215) تدريسي وتدرسية باستخدام تحليل التباين الثنائي , و الجدول (6) و (7) يبين ذلك:

#### جدول (6) يبين القيم الإحصائية للمتغيرات الجنس والتخصص لمنصة موودل (Moodle)

التخصص	الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الانساني	ذكور	93	129.88	13.91
	اناث	48	122.21	19.66
	المجموع	141	127.27	16.44
العلمي	ذكور	39	132.03	11.57
	اناث	35	130.60	13.10
	المجموع	74	131.35	12.25
المجموع	ذكور	132	130.52	13.25
	اناث	83	125.75	17.60
	المجموع	215	128.67	15.22

جدول (7) يبين تحليل التباين الثنائي لاستجابات أفراد العينة حسب متغيري الجنس والتخصص لمنصة موودل (Moodle)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدالة
التخصص	1293.71	1	1293.71	5.82	0.02
الجنس	964.96	1	964.96	4.34	0.04
التخصص * الجنس	454.95	1	454.95	2.05	0.15
الخطأ	46876.99	211	222.17		
المجموع	3609365.00	215			

من الجدول ( 24 ) يبين ان قيمة ( F ) المحسوبة لمتغير (التخصص) بلغت (5.82) عند مستوى دلالة ( 0.02 ) ، اما متغير الجنس فقد بلغت قيمة ( F ) المحسوبة (4.34) عند مستوى دلالة ( 0.04 ) ، كذلك اظهرت النتائج وجود فروق في التفاعل بين (الجنس والتخصص) اذا بلغت قيمة (F) المحسوبة (2.05) وهي غير داله احصائيا عند مستوى دلالة ( 0.15 ) ولمعرفة هل هذه الفرق التي ظهرت بين هذه المتغيرات معنوية لجأ الباحث الى استخراج قيمة (L .S .D) لمعرفة اقل الفروق معنوية وكما مبين في

الجدول (24) والشكل (8) يوضح التفاعل في معوقات استخدام لمنصة موودل (Moodle) بين التخصص والجنس.

### الجدول (8) يبين قيم المقارنات للفروق بين التخصص والجنس لمنصة موودل (Moodle)

المقارنة	المقارنة الثنائية	الوسط الحسابي	فرق الاوساط الحسابية	مستوى الدلالة
التخصص	انساني	126.045	-5.26779	0.017
الجنس	نكور	130.9537	4.549514	0.038

ومن الجدول اعلاه يبين الفرق بين (العلمي والانساني) كانت لصالح العلمي اذا بلغت قيمة الفرق بين الاوساط الحسابية (-5.26779) وهو فرق معنوي عند مستوى دلالة (0.017) يرى الباحث أن الاختصاصات العلمية كثيرا ما تستخدم التقنيات الحديثة والحاسبات في الكثير من المواضيع العلمية النظرية والعلمية وهذا يؤدي الى تركم الخبرة اليهم وممارسة التعليم الالكتروني وحب الاكتشاف. وكذلك يبين ان الفرق بين (الذكور والاناث) كانت لصالح الذكور بلغت قيمة الفرق بين الاوساط الحسابية (4.549514) عند مستوى دلالة (0.038). يعزو الباحث ذلك الى امتلاك الذكور مهارة استخدام التقنيات الحديثة ولهم الفرصة بممارسة العمل في محاور التعليم ومشاركاتهم بدورات متنوعة لتطوير مهاراتهم في التدريس .

### أساليب المعالجة المقترحة :

بعد أن تم الكشف عن أبرز المعوقات التي تواجه التدريسيين في استخدام منصات التعليم الالكتروني تم اعداد استبانة من قبل الباحث ملحق (8) طلب فيها الباحث من التدريسيين مساعدته في ايجاد الحلول المناسبة لكل المعوقات وتضمن مقترحات لها كونهم اكثر دراية ومعرفة من غيرهم في سبل معالجتها لتماسهم المباشر مع المنصات , كما أضاف الباحث التعديلات اللازمة على المقترحات لتخرج بصورة تُسهم في إنجاح تجربة التعليم الالكتروني والوصول بها الى الغاية التي وجدت من اجلها ومن أبرز تلك المقترحات ما يأتي :-

1. العمل على دورات تدريبية لتدريسي الجامعات لتدريبهم على كيفية استخدام المنصات التعليمية بما يتلائم مع التغيرات التكنولوجية والتحديثات التي تجري عليها.
2. توفير مستلزمات وادوات استخدام المنصات التعليمية من اجهزه عرض حديثة وحواسيب ذات مواصفات عالية وشبكات انترنت وكهرباء .
3. اجراء ندوات تثقيفية للطلبة لبيان اهمية استخدام المنصات التعليمية الالكترونية .
4. اعداد فريق من الفنيين والتقنيين الذين يكون دورهم الدعم الفني عند الحاجة واصلاح وادامه الاجهزة والادوات المستخدمة في التعليم الالكتروني .
5. توفير قاعات خاصة مجهزة بالأدوات والوسائل التعليمية اللازمة للتعليم الالكتروني .
6. اعاده تصميم المناهج الجامعية وجعلها مناهج حديثة ملائمة للتعليم الالكتروني.



7. توفير الدعم المادي والمعنوي للعاملين في هذا المحاور من أجل تشجيعهم على استخدام المنصات التعليمية.

### الاستنتاجات : Conclusions :

في ضوء نتائج البحث توصل الباحث الى مجموعة من الاستنتاجات تمثلت فيما يأتي:

- 1- تتشابه المنصات الثلاثة المستخدمة في التعليم الالكتروني في اغلب المعوقات وهذا يشير الى أن النظام الالكتروني لم يكتمل بعد وبجاجة الى مراجعة علمية ودورات خارج القطر .
- 2- لمنصات التعليم الالكتروني دور كبير في استمرارية التعليم في العراق والعديد من دول العالم الذي توقف بسبب جائحة كورونا .
- 3- تتطلب منصات التعليم الالكتروني تجهيز مختبرات الحاسوب والقاعات الدراسية بالأجهزة الحديثة اللازمة وشبكات الانترنت لمتطلبات منصات التعليم الالكترونية .
- 4- عدم توفر دورات تدريبية كافية للتدريسيين عن كيفية استعمال منصات التعليم الالكترونية .
- 5- طبيعة الموضوعات التقليدية لا تتواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة .

### التوصيات : Recommendations :

- 1- توفير التدريب الكافي للتدريسيين حول استخدام منصات التعليمية الالكترونية في العملية التعليمية .
- 2- قيام الاساتذة بنشر الثقافة الالكترونية بين الطلبة لتحقيق اكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.
- 3- اضافة مادة تكنولوجيا التعليم في المناهج الخاصة بالجامعات العراقية .
- 4- على ادارة الجامعات اقامة ندوات تعريفية ومؤتمرات لتبني فكرة تطبيق منصات التعليم الالكترونية ولا تعده أمرا ثانويا .
- 5- يترتب على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي توفير الدعم المالي للجامعات وتزويدها بأجهزة الحاسوب المتطورة والحديثة وشبكات .
- 6- تأهيل القاعات الدراسية في الجامعات بشبكات انترنت تتمتع بسرعة عالية وتجهيز مختبرات الحاسوب بجميع متطلبات التعليم الالكتروني .
- 7- يجب ان يتواجد فنيين كفؤين مختصين بشبكات الانترنت لأغراض الصيانة ولتقادي المشاكل الفنية لشبكات الانترنت واجهزة الحاسوب .
- 8- اطلاع الجامعات العراقية على تجارب الدول الاخرى بخصوص التعليم الالكتروني لضروري لغرض الاستفادة من تلك التجارب وتبادل الخبرات .

- 9- تشجيع التدريسيين على استخدام هذا النوع من التعليم وتخصيص حوافز في هذا المحاور .
- 10- انشاء مركز خاص للتعليم الالكتروني بكل جامعة .
- 11- ضرورة البدء بإعداد ملاكات متخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم لتكون قادرة على الاسهام الفاعل في احداث التطورات المطلوبة .

### المقترحات :Proposals

- 1- عمل دراسات لفاعليات منصات التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية من وجهة نظر التدريسيين .
- 2- عمل دراسة تبين اهمية المنصات الالكترونية في رقمته التعليم .
- 3- اجراء دراسة عن مدى توافر الكفايات التعليمية الالكترونية لدى التدريسيين في الجامعات العراقية .
- 4- اجراء دراسة عن استخدام التعليم الالكتروني اثناء الازمات الطارئة في تدريس مناهج الجامعات العراقية.
- 5- تطبيق التعليم الالكتروني بشكل مراحل في الجامعات العراقية بحيث يكون التحول تدريجيا من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني.
- 6- تحسين البنية التحتية التي تخدم الاتصالات في مجال التعليم .
- 7- نشر ثقافة التعليم الالكتروني بين المجتمع بشكل اكبر , من خلال عقد ندوات تدريبية وتوعوية ,ونشر منشورات تحتوي على اهمية التعليم الالكتروني .

## المصادر

- السيد ، احمد عبد العال عبد الله ( ٢٠١٧ ) : اثر استراتيجية التعلم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم ، مجلة دراسات تربوية واجتماعية .
- العمري ، محمد ( 2002 ) ، واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، 40 ( 40 ) : 35-67
- الكريطي ، اسماء جليل والشريفي ، شافي حسين علي ، ( ٢٠١٢ ) : اساليب الادارة الصفية التي يمارسها تدريسيو الجامعة المستنصرية وعلاقتها ببعض المتغيرات ، مجلة جامعة كربلاء العلمية ، مجلد 10 ، العدد 4 ، كربلاء ، العراق .
- اللقاني ، أحمد حسين والجمال ، علي أحمد ، ( ٢٠١٣ ) : معجم المصطلحات التربوية المعرفة " في المناهج وطرق التدريس " ، ط 3 ، عالم الكتب ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠١٣ .
- العادلي ، كاظم وعلامي محمد علي ( 2013 ) ، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام الحاسب الآلي في التدريس ، مجلة الأكاديمية العربية ، الدنمارك ، ( 72 ) : 7-40 .
- الشناق ، قسيم محمد وحسن علي بن دومي ( ٢٠10 ) : اساسيات التعلم الالكتروني في العلوم ، ط 1 ، دار وائل ، عمان .