



**العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى المتعاملين مع  
جائحة كورونا من الكوادر الطبية (أطباء، مهن طبية  
مساعدة، هيئة تريض)**

**إعداد**

**أ/ ميسون محمد الطراونة**

**أ.د/ أحمد عبد الحليم عربيات**

**تخصص الإرشاد النفسي، قسم العلوم التربوية**

**جامعة مؤتة**

## العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى المتعاملين مع جائحة كورونا من الكوادر الطبية (أطباء، مهن طبية مساعدة، هيئة تمريض)

ميسون محمد الطراونة، أحمد عبد الحلیم عربيات

قسم الارشاد والتربية الخاصة، كلية العلوم التربوية، جامعة مؤتة، الأردن

البريد الإلكتروني: [adhamsuud@gmail.com](mailto:adhamsuud@gmail.com)

### الملخص:

هدفت الدراسة للكشف عن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية السائدة لدى الكوادر الطبية العاملين مع جائحة كورونا، وتكونت عينة الدراسة من (1121) من العاملين في الكوادر الطبية بالأردن، واستخدمت الدراسة مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتوصلت الدراسة إلى أن المتوسط الحسابي لمجال الانبساطية (3.68) وهو مستوى مرتفع، ويليه مجال الانفتاح على الخبرة بمتوسط حسابي (3.22) بمستوى "متوسط"، ويليه مجال يقظة الضمير بمتوسط (3.13) بمستوى "متوسط"، ويليه مجال المقبولية بمتوسط حسابي (2.95) بمستوى "متوسط"، ويليه مجال العصابية بمتوسط حسابي (2.58) بمستوى "متوسط".

الكلمات المفتاحية: العوامل الخمس الكبرى للشخصية، الكوادر الطبية، جائحة كورونا.



---

## The Five Major Factors of Personality among Medical Personnel Dealing with Corona Pandemic (Surgeons, Paramedical Professions, Nursing Staff)

Maysoon Muhammad Al-Tarawneh\*, Ahmed Arabiyat

Guidance and Special Education Department, Faculty of Educational Sciences, Mu'tah University, Jordan.

\*Email: adhamsuud@gmail.com

### ABSTRACT:

The study aimed to reveal the five major personality factors prevalent among medical staff working with the Corona pandemic, and the study sample consisted of (1121) two years in medical staff in Jordan. The study used the scale of the five major personality factors and followed the descriptive correlative approach. The study revealed that the average arithmetic domain of extraversion was (3.68), which is a high level, followed by the domain of openness to experience with an arithmetic mean of (3.22) at an "average" level, followed by the domain of conscientiousness with an average of (3.13) at an average level, followed by the field of acceptability with an arithmetic mean of (2.95) at the "intermediate" level, followed by the neuroticism domain with an arithmetic mean of (2.58) with a "medium" level.

*Keywords:* The Five Major Factors of Personality, Medical Personnel, the Corona Pandemic.

## مقدمة:

يواجه العالم في الوقت الراهن جائحة كورونا والتي أثرت على كافة مناحي الحياة بمختلف مجالاتها، ويقع على عاتق الكوادر الطبية العبء الأكبر في مواجهة الآثار الصحية التي تنجم عنها، ذلك يرجع للمهام المسندة إليهم في مواجهة الفيروس والاهتمام برعاية الصحة العامة للمواطنين، فهم يجدون أنفسهم في الصفوف الأولى لمواجهة الأخطار الصحية، إضافة إلى أنهم قد يسقطون ضحايا لمرض يحاولون البحث عن علاجه، ما يجعل من حماية العاملين في القطاع الصحي من العدوى ضرورةً قصوى. يتطلب هذا الاهتمام بالجانب الاجتماعي، والصحي، والجسدي، والنفسي للكوادر الطبية، وسوف نركز في الدراسة الحالية على الجانب النفسي، لاسيما الحرص على أن تتمتع شخصية الكوادر الطبية بالعديد من العوامل الشخصية الإيجابية التي تمكنهم من تقديم الخدمات الصحية على أفضل وجه وممكن، وبنفس الوقت الاهتمام بالحياة الشخصية والاجتماعية.

وتُعد الشخصية نظام متكامل من السمات الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية الثابتة نسبياً، والتي تميز الفرد عن غيره وتحدد أسلوب تعامله وتفاعله مع الآخرين، وأيضاً مع البيئة الاجتماعية والمادية المحيطة به (عبادة، 2001).

وقد احتلت نظرية العوامل الخمسة الكبرى الرئيسية للشخصية دوراً بارزاً في الدراسات التربوية والنفسية الحديثة، نظراً لأهميتها في الحياة الاجتماعية والأخلاقية والمهنية للفرد، وفي الوظائف والأعمال التي يقوم بها في حياته اليومية. حيث يعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى من أهم النماذج التي تشرح الشخصية في الوقت الحاضر، بالإضافة إلى تصنيف شامل ودقيق لوصف الشخصية البشرية التي ثبتت صحتها بالأدلة العلمية للبحث التجريبي. يهدف هذا النموذج إلى تجميع السمات البشرية المنتشرة في فئات أساسية، بحيث تحافظ هذه المجموعات على وجودها كعوامل لا غنى عنها في وصف الشخصية (بقيعي، 2015).

وأى خلل في الشخصية قد يولد عدم التوافق الداخلي للفرد وسوء التوافق الخارجي مع الآخرين ومع البيئة المحيطة بالفرد، وهذا ينعكس سلباً على البناء النفسي والاجتماعي للفرد (الأمارة، 2014).

بناءً على ما سبق جاءت فكرة الدراسة الحالية في الكشف عن مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى العاملين من الكوادر الطبية العاملة مع جائحة كورونا.

## مشكلة الدراسة:

تلعب الكوادر الطبية دوراً كبيراً وبارزاً في المجتمع خلال جائحة كورونا، نظراً للدور الذي يقومون به، إذ يحتوي على جانبين أساسيين أساسيين الجانب الطبي المهني والجانب الاجتماعي وما يحتوي عليه من معايير وأخلاقيات تملئ عليهم القيام بواجبهم من خلال التعامل مع المرضى، من هنا جاءت فكرة الدراسة الحالية من خلال الاجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى العاملين من الكوادر الطبية الذين عملوا مع جائحة كورونا؟، وينبثق عن السؤال الرئيس (ما عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر شيوعاً لدى العاملين من الكوادر الطبية مع جائحة كورونا؟)



## أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة للتعرف على أكثر عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر شيوعاً لدى العاملين من الكوادر الطبية مع جائحة كورونا.

## أهمية الدراسة:

### أولاً: الأهمية النظرية:

مما لا شك فيه ان الكوادر الطبية والمهنية بشكل عام والتي تعاملت ولا تزال مع جائحة كورونا، في ظل الظروف الصعبة التي تواجهها هذه الكوادر من اجل القيام بواجبها الانساني والحفاظ على حياة الافراد حتى لو تطلب ذلك الامر البقاء لساعات طويلة في العمل بعيدين عن اسرهم والعمل ومن خلال هذا فان أهمية الدراسة تكمن فيما يلي:

1. تعتبر دراسة العوامل الخمس الشخصية الكبرى، ضرورة من ضروريات الاهتمام بالصحة النفسية للعاملين من الكوادر الطبية والمهنية، لذا سعت الباحثة لتوضيح أهميتها ودورها في تعزيز الصحة النفسية.
2. اثراء الحقل العلمي بدراسة تخص القطاع الصحي خاصة في ظل هذه الجائحة، وذلك من خلال تقديم إطار نظري يتكون من العوامل الخمس الكبرى للشخصية.
3. تسليط الضوء على فئة هامة في المجتمع اثبتت جدارتها في ظل جائحة كورونا، والكشف عن أكثر العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى الكوادر الطبية العاملة.
4. تعتبر هذه الدراسة بمثابة دعوة للاهتمام بالمتغيرات النفسية لهذه الفئة من قبل الجهات المختصة.
5. تأتي هذه الدراسة تغطية للنقص في مثل هذه الدراسات التي تناولت عن هذه الفئة في ظل الجائحة.

### ثانياً: الأهمية التطبيقية:

1. رفق صانعي القرار بالمجال الصحي بمؤشرات كمية عن أكثر العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى الكوادر الطبية خلال جائحة كورونا.
2. تتمثل أهمية الدراسة في توجيه المرشدين والقائمين على رعاية الكوادر الطبية وتصميم البرامج لهم للاهتمام بالجوانب النفسية لديهم.
3. قد تساهم الدراسة الحالية في مساعدة أصحاب القرار بوزارة الصحة على وضع الخطط الاستراتيجية التي تهتم بتطوير الكوادر الطبية.
4. قد يستفيد طلبة الدراسات العليا من نتائج ومقترحات وتوصيات الدراسة في دراساتهم المستقبلية.

## حدود الدراسة ومحدداتها:

تحدد الدراسة في إطار المحددات الآتية:

- الحدود الزمانية: تم تطبيق أدوات الدراسة خلال العام (2021م).
- الحدود المكانية: محافظات اقليم الجنوب بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- الحدود البشرية: العاملين في المجال الصحي خلال موجة كورونا المنتشرة بالأردن من تاريخ 2020/9 ولغاية الوقت الحالي.
- الحدود الموضوعية: تتحدد الدراسة الحالية بالقدرة على تعميم النتائج بما يعكس مدى استجابة أفراد العينة على فقرات الأدوات المعدة لأغراض الدراسة وهو مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية.

## مصطلحات البحث:

### العوامل الخمس الكبرى للشخصية:

عرفها كولمان (88: 2003، Colman) بأنها: "خمس تجمعات لأبرز سمات الشخصية يمثل كل تجمع عامل تجريبياً لمجموعة من السمات المتناغمة المشتقة من التحليل العاملي، وكل عامل يتضمن عوامل فرعية"، وهذه العوامل الخمس هي:

أولاً: عامل العصابية: ويشير هذا العامل إلى حالة عاطفية تتميز بعدم الاستقرار العاطفي والمزاجي، والاستثارة، والعصبية والتوتر، وحالة من الغضب العدائي، والاستجابات العاطفية، وسوء التكيف، والأفكار غير الواقعية.

ثانياً: عامل الانبساطية: ويمثل هذا العامل قوة التفاعلات الاجتماعية، ومستوى النشاط، والحيوية، والميل إلى الاختلاط الاجتماعي وبناء شبكة علاقات اجتماعية ذات قدرة عالية على التأثير والقيادة والقدرة على الابتهاج والاستمتاع.

ثالثاً: عامل الانفتاح على الخبرة: يعني هذا العامل البحث عن خبرات جديدة، وإدراك الخبرة من مصدرها، والرغبة في الاستكشاف، حيث تتميز بحب المعرفة، وإثراء الخبرات، وتجديد المعلومات والأفكار، والميل إلى التخيل.

رابعاً: عامل المقبولية: ويمثل هذا العامل في الكفاءة الاجتماعية للفرد، والتي تتميز بمجموعة واسعة من الرحمة والشفقة والتسامح والسعي لمساعدة الآخرين.

خامساً: عامل يقظة الضمير: ويوضح هذا العامل درجة الفرد بالترتيب والمثابرة والواقعية في السلوك الموجه نحو الهدف، والذي يتميز بالميل إلى استخدام الضوابط الذاتية لتوجيه السلوك والتحكم فيه وقدرة عالية على ضبط النفس واستخدام المنهات الذاتية للإنجاز مع إظهار التصميم والإرادة حتى في حالة مواجهة الصعوبات والالتزام بالمبادئ الأخلاقية عند التعامل مع جوانب الحياة المختلفة (الحسيني، 2012).



## جائحة كورونا:

تعرف منظمة الصحة العالمية (2020) جائحة فايروس كورونا بأنها: فصيلة فيروسات واسعة الانتشار يُعرف أنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد حدةً، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (السارس). وفيروس كورونا المستجد، هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر.

## الكوادر الطبية:

تعرف الباحثة الكوادر الطبية هم كافة العاملين على مواجهة فايروس كورونا بمحافظات المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلوا الأطباء والمرضين والعاملين بالمهن المساندة.

## الإطار النظري والدراسات السابقة

### أولاً: الإطار النظري:

#### العوامل الخمس الكبرى للشخصية

تُعد الشخصية السمة الرئيسية التي يتعامل من خلالها الفرد مع المحيطين به، فهي التي تُعبر عن سلوكياته وتصرفاته ومعتقداته، وهي التي تحدد طريقة تواصل الفرد مع المجتمع المحيط.

#### مفهوم العوامل الخمس الكبرى للشخصية:

تعرفها باظة (2000: 6) بأنها: إطار عام وشامل ودينامي ومتكامل وكل صفة تميز الإنسان عن غيره من الناس تُؤلف جانباً من شخصيته فذكاؤه وقدراته الخاصة وثقافته وعاداته ونوع تفكيره وآراؤه ومعتقداته وفكرته عن نفسه ونظرته المستقبلية تعتبر من مقومات شخصيته وهي تختلف به عن الآخرين.

ويوضحها ستون ومكراي (2007: 151) Stone & McCrae بأنها: أبعاد الفروق الفردية في ميول الأفراد إلى أن يظهر أو أنماطاً متسقة من الأفكار، والمشاعر، والأفعال.

ويعرفها الحسيني (2012: 12) بأنها: نموذج لوصف الشخصية وشرح أبعادها في إطار واضح ومنظم ومتكامل، يشكل الأبعاد الأساسية للشخصية الإنسانية عن طريق تجميع الصفات المرتبطة معا وتصنيفها تحت نمط أو عامل مستقل يمكن تعميمه عبر مختلف الأفراد والثقافات وقد تحدد في خمسة عوامل رئيسية هي الانبساطية، والمقبولية، ويقظة الضمير، والعصابية، والتفتح.

وتعرف الباحثة العوامل الخمس الكبرى للشخصية بأنها: مجموعة من السمات المميزة للشخصية التي تميز الفرد عن غيره، وتتضمن خمس عوامل، ويندرج تحت كل عامل مجموعة من السمات النوعية التي تشكله.

## العوامل الأساسية في تكوين الشخصية:

يوضح دون لوري (2014) أبرز العوامل الأساسية في تكوين الشخصية:

1. الجوانب الجسدية: تشمل بنية الجسم من حيث النمو الصحي والنضج، وحالة الجهاز العصبي، وحالة الغدد الصماء، والمظاهر الجسدية للجسم، والأمراض الجسدية ومدى تأثيرها على الفرد والحياة الاجتماعية.
2. بالجوانب العقلية: هي كل ما يتعلق بالإدراك الذهني والتصورات والتخيلات والقدرة على التفكير والتعلم، وهي مجموع العمليات التي يقوم بها العقل البشري لتكوين الخبرات المعرفية التي تتوفر لدى الفرد ومساعدته في اكتساب الخبرة.
3. الجوانب المزاجية: هي الاستعدادات التي تعتمد على الطاقة العاطفية للشخص، مثل: الحالة الانفعالية والمزاج والمشاعر من حيث سرعة الاستثارة، وبطئها، وقوتها أو ضعفها.
4. الجوانب الأخلاقية: كالعادات المكتسبة والميول والأساليب السلوكية نتيجة لما يكتسبه الفرد من البيئة الخارجية المتمثلة في المنزل والعمل والمجتمع.
5. الجوانب البيئية: هي جميع العوامل الخارجية التي تؤثر على الشخص منذ بداية نموه وتشمل الوضع الاقتصادي للأسرة، والعلاقة بين الوالدين والأبناء، وأجواء التنشئة في المنزل، والحياة المدرسية، والعلاقة مع الزملاء، والعمل.

وتتضح أبرز العوامل الأساسية المكونة للشخصية، في الآتي:

### أولاً: العوامل الجسمية:

لا سيما إن بعض الهرمونات التي تؤثر على الغدد الصماء بشكل خاص وسلوكها وعمليات التكيف، وقد ظهر ذلك في حالة عدم إفراز هذه الغدد أو فشلها في العمل وهي: الغدة الدرقية، والبنكرياس، والغدة الكظرية، ويؤثر على الشخصية في حالة التعرض للانفعالات (العبيدي، 2011).

### ثانياً: العوامل الاجتماعية:

تشير إلى الثقافة التي يعيش فيها الفرد وينخرط فيها، والتراث التاريخي والثقافي له وبالتالي، لا يمكن دراسة الشخصية بشكل تجريدي في المجتمعات المختلفة لأنها ضرورة تعكس هذا التراث الثقافي وتعكس ظروف البيئة المادية والاجتماعية المحيطة بالفرد (الصاحب، 2011).

### ثالثاً: عامل التفاعل بين البيئة والوراثة:

تمثل الوراثة جميع العوامل الداخلية التي كانت موجودة في بداية الحياة، أي عند الإخصاب، وينتقل الوراثة إلى الفرد من والديه، ويرى أنصار علم الوراثة أننا لا نرث لون العينين ولون الشعر والجلد والخصائص الجسدية فحسب، بل نرث أيضاً الخصائص العقلية والاجتماعية والانفعالية والأخلاقية (أبو أسعد، 2010).





## خصائص العوامل الخمس الكبرى:

يُعد معنى الشخصية من أكثر المعاني تعقيداً في علم النفس، لأنه يتضمن الخصائص الجسدية والانفعالية والعقلية والأخلاقية في حالة تفاعلها مع بعضها البعض في شخص يعيش في بيئة اجتماعية معينة (الميلادي، 2006).

وتبرز خصائص نموذج العوامل الخمس الكبرى للشخصية، في الآتي:

- هي فروق فردية فيما يميز الأفراد من أفكار، ومشاعر، وسلوكيات، ولا يمكن أن يستدل عليها من سلوك أو تفاعل مفرد للفرد.
- يمكن وصف كل شخص - بغض للنظر عن جنسه، أو سلالته، أو طبقاته الاجتماعية - في ضوء درجاته في هذه السمات الخمس.
- توزع سمات الشخصية بشكل أقرب إلى التوزيع الإعتدالي داخل المجتمع، لذلك فبالنسبة لأي سمة فإن معظم الأفراد يظهرون مستوى معتدل من السمة، ولكن أفراد قليلين يظهرون مستويات منخفضة جداً، أو مرتفعة جداً من السمة (Stone & McCrae, 2007)
- ويعد نموذج العوامل الخمس الكبرى للشخصية من أهم وأحدث النماذج التي فسرت سمات الشخصية، حيث يعد نموذجاً شاملاً، يهتم بوصف وتصنيف العديد من المصطلحات أو المفردات التي تصف سمات الشخصية التي يتباين فيها الأفراد (Saucier, 2002)

وترى الباحثة أن العوامل الخمس الكبرى للشخصية هي من أهم ما يعمل على وصف وتصنيف شخصية الفرد، والتي يمكن من خلالها فهم شخصيته والوقوف على أبرز المشكلات التي يعاني منها.

## ثانياً: الدراسات السابقة:

دراسة توليفر (Tolliver, 2011):

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تعرض المرضين ورؤساء الأقسام العاملين في وحدات الرعاية الحرجة لمصادر الاحتراق والضغط النفسية، وتكونت عينة الدراسة من (48) ممرضة وممرضاً قانونياً و(12) رئيساً من رؤساء الأقسام، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مجالات الاحتراق النفسي بين درجات المرضين وبين درجات رؤساء الأقسام وبينت أيضاً أن عبء العمل الزائد والمشاكل مع الأطباء وموت المرضى تمثل المجالات الأكثر شدة لضغوط العمل، كما تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة والجنس، بينما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية إذ تبين أن أفراد العينة غير المتزوجين أقل تعرضاً للاحتراق النفسي من المتزوجين.

#### دراسة ظواهري (2017):

هدفت الدراسة إلى التعرف على التنبؤ لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى في الاحتراق النفسي لدى ممرضي العناية المركزة، وتكونت عينة الدراسة من (100) ممرض وممرضة، واتبعت المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق طفيفة ولا توجد دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيعوامل الشخصية الخمسة، ووجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين العمر وعامل الموافقة، ووجود علاقة عكسية ولكن لا توجد دلالة إحصائية بين العمر وباقي العوامل، ووجود فروق طفيفة ولكن لا توجد دلالة إحصائية بين المشتركين بعوامل الشخصية الخمسة حسب المستوى الثقافي لديهم، وأشارت النتائج إلى أن قدرة العوامل الشخصية الخمسة الكبرى في التنبؤ بالاحتراق هو نموذج ذو دلالة إحصائية.

#### دراسة عقباني وبن طاهر (2018):

هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين سمات الشخصية والذكاء الانفعالي، وتكونت عينة الدراسة من (300) ممرضاً بمختلف المؤسسات الاستشفائية والصحية بولاية وهران، واستخدمت الدراسة مقياسي سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي حسب النموذج المختلط، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكشفت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائية في مستويات سمات الشخصية وفروق على مستويات أبعاد الذكاء الانفعالي لدى الممرضين ووجود علاقة ارتباطية إحصائية بين سمات الشخصية والذكاء الانفعالي.

#### دراسة مريم (2019):

هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين الاحتراق النفسي والعوامل الخمسة للشخصية، وتكونت عينة الدراسة من (150) ممرضاً وممرضة من مستشفى المواساة بمحافظة دمشق، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسات إلى النتائج التالية: هناك علاقة موجبة دالة إحصائية بين الاحتراق النفسي الكلي وأبعاده وعامل (العصابية)، كما توجد علاقة سالبة دالة إحصائية بين الإجهاد الانفعالي، وتبلد المشاعر وكل من العوامل (يقظة الضمير، الطيبة، والأنبساطية) ويرتبط نقص الشعور بالإنجاز بعلاقة سلبية مع (يقضه الضمير، الأنبساطية، والانفتاح على الخبرات). كذلك ينتشر الاحتراق النفسي بدرجة متوسطة لدى أفراد عينة الدراسة، وهناك فروق بين الذكور والإناث في مستوى الإجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر والعصابية لصالح الذكور، كما لا توجد فروق وفقاً للحالة الاجتماعية على مقياسي الدراسة، وأخيراً لا توجد فروق في الاحتراق النفسي وفقاً لسنوات الخبرة في العمل.

#### دراسة قديح (2019):

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة لدى الممرضين والممرضات العاملين في أقسام العناية المكثفة في المستشفيات الحكومية بمحافظة غزة، وتكونت عينة الدراسة من (82) ممرضاً وممرضة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أن عامل يقظة الضمير كان الأكثر انتشاراً بنسبة بلغت 81.329%، يليه الانفتاح على الخبرة 72.703%، ثم الانبساط 68.380%، ثم المقبولية 59.755%، في حين كانت العصابية الأقل انتشاراً بنسبة بلغت 48.556%، ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائية بين العصابية والرضا عن الحياة، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات



دلالة إحصائية بين يقظة الضمير والرضا عن الحياة، بينما بينت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطيه بين كل من الانبساط، الانفتاح على الخبرة، المقبولية الاجتماعية والرضا عن الحياة.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال رصد الدراسات السابقة التي كانت متاحة للباحثة لم تجد الباحثة أي دراسة مشابهة لهذه الدراسة في الدراسات المحلية والعربية والأجنبية والتي أتيجت للباحثة، وهذا ما يؤكد ندرة الدراسة الحالية التي تناولت العوامل الخمس الكبرى للشخصية في البيئة الأردنية.

- من خلال ما سبق نجد أن بعض الدراسات التي كانت متاحة للباحثة اتفقت مع هذه الدراسة في تناول العوامل الخمس الكبرى للشخصية من حيث مجتمع الدراسة والمتمثل في الكوادر الطبية، والمنهج الوصفي.
- كما وتنوعت أدوات الدراسة المستخدمة في الدراسات السابقة بين المقاييس الجاهزة وأخرى أعدها الباحثون، وتميزت الدراسة الحالية تطوير مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية من قبل الباحثة.
- واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد المنهج المتبع في الدراسة وهو المنهج الوصفي الارتباطي.
- واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تفسير ومناقشة نتائج الدراسة ودعمها بنتائج الدراسات السابقة وكذلك في حجم ونوع العينة المستخدمة في الدراسة.
- كما وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الفترة الزمنية التي طبقت فيها الدراسة، وفي العينة التي تطبق عليها الدراسة من الكوادر الطبية التي عملت مع جائحة كورونا.
- كما واستفادت الباحثة من دراسات سابقة في تحديد الأدوات المستخدمة في الدراسات الحالية. كما استفادت الباحثة من دراسات سابقة للتعرف على المراجع الأكثر تعاملًا مع متغيرات الدراسة، والتي تعاملت معها في الإطار النظري، وكذلك في اختيار عينة الدراسة الحالية، وبناء الأداة المناسبة لها واختيار أنسب الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة.

## منهج وإجراءات الدراسة:

يتناول هذا الجانب بيان المنهج المتبع في الدراسة الحالية، ووصف المجتمع الأصلي، العينة التي اختيرت منه، والأدوات التي تم استخدامها، والخطوات اللازمة للتحقق من دلالات صدقها، وثباتها، والمعالجات الإحصائية المناسبة التي قامت الباحثة باستخدامها لتحليل البيانات، واستخلاص النتائج لمناقشتها، وتفسيرها، والإجراءات العملية التي اتبعت في الدراسة.

### أولاً – منهج الدراسة

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي؛ وذلك لمناسبته لأهدافها لأنه يعتمد على دراسة الواقع، أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كمياً، من خلال إعطاء وصف رقمي، ويوضح مقدار وجود الظاهرة، وحجمها، ودرجة ارتباطها بالظواهر الأخرى، وتحليلها وتفسيرها، فضلاً عن أنه الأسلوب الوحيد والأساسي لدراسة بعض الموضوعات الإنسانية.

### ثانياً – مجتمع الدراسة

يقصد بمجتمع الدراسة جميع الأفراد، أو الأشخاص، الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة، وشمل المجتمع الأصلي للدراسة الحالية جميع العاملين في الكوادر الطبية الذين عملوا مع جائحة كورونا.

جدول (1)

يوضح مجتمع الدراسة

المجموع	اناث		ذكور			مكان العمل	
	مهن طبية مساندة	تمريض	طبيب	تمريض	مهن طبية مساعدة		
378	50	116	31	74	10	97	معان الميداني
336	33	176	4	41	47	35	الشيخ محمد بن زايد
332	7	141	6	99	9	70	معان الحكومي
644	58	240	70	74	19	183	الكرك الحكومي
729	197	337	38	25	51	81	مديرية صحة الكرك
330	115	151	7	35	12	10	مديرية صحة العقبة
140	17	36	20	9	22	36	مديرية الصحة الطفيلة
319	56	108	9	33	35	78	مديرية صحة معان
3208	533	1305	185	390	205	590	المجموع



### ثالثاً – عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (1121) العاميين في الكوادر الطبية الذين عملوا جائحة كورونا، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية تمثل (35%) من المجتمع الأصلي للدراسة، ويوضح الجدول التالي عينة الدراسة:

جدول (2)

يوضح عينة الدراسة

المجموع	اناث			ذكور			مكان العمل
	تمريض	مهن طبية مساندة	طبيب	تمريض	مهن طبية مساعدة	طبيب	
132	40	17	11	26	4	34	معان الميداني
118	62	12	2	14	16	12	الشيخ محمد بن زايد
116	49	2	2	35	4	24	معان الحكومي
224	84	20	25	25	6	64	الكرك الحكومي
254	118	69	13	9	17	28	مديرية صحة الكرك
114	52	40	2	12	4	4	مديرية صحة العقبة
50	12	6	7	4	8	13	مديرية الصحة الطفيلة
113	38	20	3	12	13	27	مديرية صحة معان
1121	455	186	65	137	72	206	المجموع

### رابعاً – عينة التحقق من الخصائص السيكومترية:

تكونت من (30) موظفاً من الكوادر الطبية الذين عملوا بجائحة كورونا، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية، بهدف التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة.

جدول (3)

توزيع عينة الدراسة وفقاً للنوع وسنوات الخدمة وطبيعة العمل

المتغيرات	البيان	العدد	النسبة المئوية
النوع	ذكر	415	37.0
	أنثى	706	63.0
	المجموع	1121	%100

المتغيرات	البيان	العدد	النسبة المئوية
سنوات الخدمة	5 سنوات فأقل	246	21.9
	5-15 سنة	501	44.7
	أكثر من 15 سنة	374	33.4
	المجموع	1121	100%
طبيعة العمل	طبيب	271	24.2
	ممرض	258	23.0
	مهن طبية مساندة	592	52.8
	المجموع	1121	100%

#### رابعاً - أدوات الدراسة:

لجمع البيانات اللازمة تم استخدام مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، لدى العاملين في الكوادر الطبية الذين عملوا مع جائحة كورونا.

#### قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية إعداد (الباحثة):

لأغراض تم استخدام مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية في هذه الدراسة بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة، ومنها دراسة (العزام، 2018)، ودراسة (السيد، 2020)، وقد تكون المقياس بصورته الأولى من (42) فقرة موزعة على خمسة عوامل وهي: (الانبساطية، والطبية (المقبولية)، وبقظة الضمير، والعصابية، والانفتاح على الخبرة)، وللتأكد من مناسبة المقياس استخرجت دلالات الصدق والثبات للمقياس، وتكون الاستجابات على هذا المقياس على التدرج من (5) مستويات، حسب مقياس ليكرت الخماسي، وهي بدرجة كبيرة جداً وأعطيت (5) درجات، وبدرجة كبيرة وأعطيت (4) درجات، وبدرجة متوسطة وأعطيت (3) درجات، وبدرجة قليلة وأعطيت درجتان، وبدرجة قليلة جداً وأعطيت درجة واحدة فقط، وعكس هذه الدرجات في حال الفقرات السلبية.

قامت الباحثة بحساب الخصائص السيكومترية للمقياس، وذلك على النحو الآتي:

#### 1- صدق المقياس Validity Test

##### - صدق المحكمين :

تم عرض فقرات المقياس في صورته المبدئية والمكون من (42) فقرة على مجموعة من الخبراء في مجال الاختصاص، للحكم على فقراته، من حيث صياغتها، ومناسبتها، وملاءمتها لمقياس ما وضعت من أجله، وبقي المقياس بعد إجراء تعديلات، وتوجهات المحكمين يتكون من (42) فقرة.

#### الاتساق الداخلي:

تم حساب معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمجال كما هو موضح في جدول (3)



جدول (3)

معاملات الارتباط بين فقررة والبعد الذي تنتهي إليه (ن=30)

الانسيابية		المقبولية		يقظة الضمير		العصبية		الانفتاح على الخبرة	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**0.57	9	**0.38	18	**0.62	25	**0.69	33	**0.71	33
**0.66	10	**0.78	19	**0.48	26	**0.66	34	**0.52	34
**0.87	11	**0.74	20	**0.49	27	**0.81	35	**0.77	35
**0.83	12	**0.59	21	**0.45	28	**0.80	36	**0.78	36
**0.73	13	*0.37	22	**0.71	29	*0.41	37	**0.86	37
**0.82	14	**0.51	23	**0.80	30	**0.47	38	**0.74	38
**0.60	15	**0.76	24	**0.64	31	**0.89	39	**0.74	39
**0.72	16	**0.49			32	**0.87	40	**0.64	40
	17	**0.56					41	**0.65	41
							42	**0.80	42

\*\*دالة عند مستوى 0.01 \*دالة عند مستوى 0.05

يتضح من الجدول (3) أن جميع فقررات المقياس دالة إحصائياً، مما يدل على اتساق الفقرات والدرجة الكلية للمجالات.

### ثبات المقياس Reliability Test

#### ثبات الإعادة:

يعرف الثبات بأنه الاتساق في النتائج، ويعتبر المقياس ثابتاً إذا تم الحصول على النتائج نفسها لدى إعادة تطبيقه على الأفراد أنفسهم، وفي ظل الظروف نفسها، وتم تطبيق أداة الدراسة على (30) فرداً من ومن خارج عينتها، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون، والاتساق الداخلي بعد تطبيق الاختبار مرتين وبفارق زمني مدته ثلاثة أسابيع، والجدول (4) يبين قيم معاملات الثبات لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

جدول (4)

معاملات الثبات لمجالات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

قيم معاملات الثبات	مجالات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
0.968	الانبساطية
0.978	الطبية (المقبولية)
0.971	يقظة الضمير
0.642	العصابية
0.952	الانفتاح على الخبرة
0.972	الكلي

ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معامل الثبات باستخدام ألفا كرونباخ

جدول (5)

معاملات الثبات لمجالات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية باستخدام ألفا كرونباخ

قيم معاملات الثبات	مجالات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
0.654	الانبساطية
0.486	الطبية (المقبولية)
0.438	يقظة الضمير
0.588	العصابية
0.770	الانفتاح على الخبرة
10.763	الكلي

ويتكون مقياس العوامل الخمسة الكبرى بالصورة النهائية من (42) فقرة ملحق رقم (3) موزعة على خمسة أبعاد، وكانت على النحو التالي:  
 العامل الأول: الانبساطية وتقاس بالفقرات (1-8)  
 العامل الثاني: الطبية (المقبولية) وتقاس بالفقرات (9-17).  
 العامل الثالث: يقظة الضمير وتقاس بالفقرات (18-24).  
 العامل الرابع: العصابية وتقاس بالفقرات (25-32).  
 العامل الخامس: الانفتاح على الخبرة ويقاس بالفقرات (33-42).



جدول (6)

الفقرات الإيجابية والسلبية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

الفقرات السلبية	الفقرات الإيجابية	مجالات مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية
8-7	6-5-4-3-2-1	الانيساطية
16-14-9	17-15-13-12-11-10	الطيبة (المقبولية)
22-21	24-23-20-19-18	يقظة الضمير
26	32-31-30-29-28-27-25	العصابية
34	42-41-40-39-38-37-36-35-33	الانفتاح على الخبرة

مستويات تصحيح العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (4=1-5) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (0.8=5/4) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (7)

يوضح مستويات تصحيح العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

درجة التأييد	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي
منخفض جدا	20% - أقل 36%	1.80 – 1
منخفض	أكبر من 36% - أقل 52%	أكبر من 1.80 – 2.60
متوسطة	أكبر من 52% - أقل 68%	أكبر من 2.60 – 3.40
مرتفع	أكبر من 68% - أقل 84%	أكبر من 3.40 – 4.20
مرتفع جدا	أكبر من 84% - 100%	أكبر من 4.20 – 5

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى الأبعاد ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حددت الباحثة درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

### الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. الاتساق الداخلي Internal Consistency لحساب صدق الاتساق الداخلي بين الفقرات والأبعاد التي تنتهي إليها.
2. معامل ألفا كرونباخ Cronbach Alfa لحساب معامل الثبات.
3. طريقة التجزئة النصفية Split Half Method لحساب معامل الثبات.
4. معادلة سبيرمان براون للثبات لتعديل معامل الثبات.
5. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي وذلك لمعرفة ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
6. تحليل الانحدار المتعدد
7. اختبار T.test لإيجاد الفروق بين عينتين مستقلتين.

### نتائج الدراسة وتفسيرها:

يتضمن هذا الجانب عرضاً تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، واستعراض أبرز نتائج الاستبانة والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، والوقوف على متغيراتها، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة، حيث تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (spss) للحصول على نتائج الدراسة التي سيتم عرضها وتحليلها في هذا الفصل.

### ما عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر شيوعاً لدى العاملين من الكوادر الطبية مع جائحة كورونا؟

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي ودرجة الموافقة والترتيب للتعرف على أكثر عوامل الشخصية الخمسة الكبرى شيوعاً لدى العاملين من الكوادر الطبية مع جائحة كورونا، وتوضح الجداول التالي ذلك:

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب ويوضح جدول رقم (8) ذلك:

جدول (8)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للعوامل الخمسة الكبرى

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	البيان
1	73.6	0.53	3.68	الانبساطية
4	59.1	0.28	2.95	المقبولية
3	62.6	0.37	3.13	يقظة الضمير
5	51.5	0.46	2.58	العصابية
2	64.4	0.84	3.22	الانفتاح على الخبرة

من خلال جدول (8) تبين النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال الانبساطية (3.68) وهو مستوى مرتفع، ويليه مجال الانفتاح على الخبرة بمتوسط حسابي (3.22) بمستوى "متوسط"، ويليه مجال يقظة الضمير بمتوسط (3.13) بمستوى "متوسط"، ويليه مجال المقبولية بمتوسط حسابي (2.95) بمستوى "متوسط"، ويليه مجال العصابية بمتوسط حسابي (2.58) بمستوى "متوسط".

تعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى المهارات التي تتمتع بها الكوادر الطبية، وكذلك التدريب والتأهيل التي تتلقاها الكوادر الطبية من خلال وزارة الصحة، وهذا يدل على تمتع الكوادر الطبية بسمات وخصائص شخصية فريدة، ولكن كان لجائحة كورونا تأثير كبير على كافة أفراد المجتمع ولاسيما الكوادر الطبية التي كانت ولا زالت في خط المواجهة الأمامي لتلك الجائحة، وهذا ما يبرر حصول الكوادر الطبية على مستوى متوسط في عوامل الشخصية الخمس الكبرى.

تحليل فقرات العامل الأول: الانبساطية

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتب ويوضح جدول رقم

(9) ذلك:

جدول (9)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات الانبساطية

م.	البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	اعتبر نفسي متحدثا لبقا	3.84	1.33	76.8	3
2	أعتقد أنني شخص محافظ	4.03	1.19	80.5	2
3	أشعر أنني مليء بالطاقة والحيوية	4.09	1.08	81.7	1
4	لدي القدرة على إثارة الحماس	3.76	1.37	75.2	6
5	أتعامل بهدوء مع الأشياء من حولي	3.63	1.43	72.5	7

م.	البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
6	أشعر أنني شخص اجتماعي	3.79	1.33	75.9	4
7	أشعر بخجل عند تعاملي مع الآخرين	3.79	1.08	75.9	5
8	أعتقد أنني أمتلك شخصية حازمة	2.52	1.49	50.4	8
جميع الفقرات		3.68	0.53	73.6	

من خلال جدول (9) تبين النتائج أن المتوسط الحسابي (3.68) والوزن النسبي لمجال "الانيساطية" (73.6%) بمستوى "مرتفع".

وجاءت الفقرة (3) "أشعر أنني مليء بالطاقة والحيوية" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا البعد، حيث بلغ الوزن النسبي (81.7%).

بينما كانت أقل الفقرات الفقرة (8) وهي "أعتقد أنني أمتلك شخصية حازمة" حيث بلغ الوزن النسبي (50.4%).

### تحليل فقرات البعد الثاني: المقبولية

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتب ويوضح جدول رقم (10) ذلك:

جدول (10)

(الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المقبولية)

م.	البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	أبدأ بالشجار مع الآخرين	3.93	0.85	78.6	4
2	أميل إلى إيجاد أخطاء الآخرين	2.22	1.02	44.3	6
3	أحب مساعدة الآخرين	4.42	0.65	88.3	1
4	أتسامح مع الآخرين	4.05	1.17	81	3
5	يثق الآخرون بي	1.61	0.78	32.2	8
6	أمتاز بالبرود واللامبالاة	2.31	1.12	46.1	5
7	أنتعاون مع الآخرين	1.6	0.7	31.9	9
8	أتعامل مع الآخرين بأسلوب فظ (منفر)	2.14	0.86	42.9	7
9	أحرص أن أكون لطيفاً في علاقاتي مع الآخرين	4.32	0.84	86.3	2
جميع الفقرات		2.95	0.28	59.1	

من خلال جدول (10) تبين النتائج أن المتوسط الحسابي (2.95) والوزن النسبي لمجال "المقبولية" (59.1%) بمستوى "".

وجاءت الفقرة (3) "أحب مساعدة الآخرين" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا البعد، حيث بلغ الوزن النسبي (88.3%).

بينما كانت أقل الفقرات الفقرة (7) وهي "أتعاون مع الآخرين" حيث بلغ الوزن النسبي (31.9%).

### تحليل فقرات العامل الثالث: يقظة الضمير

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتب ويوضح جدول رقم (11) ذلك:

جدول (11)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات يقظة الضمير

م.	البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	أهمل أداء واجبي	2.15	0.85	42.9	5
2	أعمل بإخلاص	1.59	0.65	31.8	7
3	أميل لعدم التنظيم	3.85	0.95	76.9	3
4	أميل إلى الكسل في جميع أحوالي	2.01	0.76	40.2	6
5	أثابر على القيام بالعمل حتى انتهائه	4.29	0.87	85.8	1
6	أقوم بعمل الأشياء بفاعلية وكفاءة	4.25	0.93	85	2
7	أضع خططاً وأعمل وفقاً لها	3.79	1.32	75.8	4
جميع الفقرات		3.13	0.37	62.6	

من خلال جدول (11) تبين النتائج أن المتوسط الحسابي (3.13) والوزن النسبي لمجال "يقظة الضمير" (62.6%) بمستوى "متوسط".

وجاءت الفقرة (5) "أثابر على القيام بالعمل حتى انتهائه" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا البعد، حيث بلغ الوزن النسبي (85.8%).

بينما كانت أقل الفقرات الفقرة (2) وهي "أعمل بإخلاص" حيث بلغ الوزن النسبي (31.8%).

### تحليل فقرات العامل الرابع: العصبية

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتب ويوضح جدول رقم (12) ذلك:

جدول (12)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات العصبية

م.	البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	أغضب بسهولة	3.64	1.23	72.7	1
2	أميل إلى الاسترخاء أثناء قيامي بالمهام المطلوبة مني	2.46	1.32	49.1	4
3	أشعر بالتوتر والضيق	2.43	1.29	48.7	6
4	أشعر بالقلق	2.45	1.3	49	5
5	أعتقد أنه يصعب استشارتي بسهولة	2.56	1.37	51.2	3
6	أعتبر نفسي شخصا مزاجيا	2.25	1.12	45	7
7	أحافظ على هدوئي في جميع المواقف	2.63	1.5	52.7	2
8	أشعر أنني شخص مكتئب وسوداوي	2.2	0.95	43.9	8
	جميع الفقرات	2.58	0.46	51.5	

من خلال جدول (12) تبين النتائج أن المتوسط الحسابي (2.58) والوزن النسبي لمجال "العصبية" (51.5%) بمستوى "متوسط".

وجاءت الفقرة (1) "أغضب بسهولة" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا البعد، حيث بلغ الوزن النسبي (72.7%).

بينما كانت أقل الفقرات الفقرة (8) وهي "أشعر أنني شخص مكتئب وسوداوي" حيث بلغ الوزن النسبي (43.9%).

### تحليل فقرات العامل الخامس: الانفتاح على الخبرة

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتب ويوضح جدول رقم (13) ذلك:

جدول (13)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات الانفتاح على الخبرة

م.	البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
----	--------	---------------	-------------------	--------------	---------



الحسابي المعياري النسبي					
6	67.7	1.49	3.38	أعد نفسي شخصية مبتكرة	1
9	52.5	1.35	2.62	أعتقد أنني شخصا فضولي	2
8	58.3	1.52	2.91	أعتبر نفسي شخصا عبقريا	3
5	68	1.49	3.4	لدي خيال خصب	4
3	71.8	1.45	3.59	أقدم أفكار جديدة تمتاز بالجدة والأصالة	5
4	70.5	1.47	3.52	أعتقد أنني شخص مثقف	6
10	49.3	1.31	2.46	أفضل الأعمال الروتينية	7
2	72	1.43	3.6	أتسم بالتأمل	8
7	59.8	1.47	2.99	لدي اهتمامات فنية	9
1	74.3	1.38	3.72	أثمن الخبرات الفنية والجمالية	10
64.4	0.84	3.22		جميع الفقرات	

من خلال جدول (13) تبين النتائج أن المتوسط الحسابي (3.22) والوزن النسبي ليعامل "الانفتاح على الخبرة" (64.4%) بمستوى "متوسط".

وجاءت الفقرة (10) "أثمن الخبرات الفنية والجمالية" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا البعد، حيث بلغ الوزن النسبي (74.3%).

بينما كانت أقل الفقرات الفقرة (7) وهي "أفضل الأعمال الروتينية" حيث بلغ الوزن النسبي (49.3%).

### التوصيات:

1. العمل على تنفيذ العديد من الدورات التدريبية والتأهيلية لتطوير مهارات الكوادر الطبية على الصمود تجاه الأزمات التي من الممكن أن تتعرض لها الكوادر الطبية خلال جائحة كورونا.
2. تنفيذ برامج إرشادية لتحسين العوامل الشخصية الكبرلدى الكوادر الطبية العاملة خلال جائحة كورونا.
3. تزويد الكوادر الطبية بأهم المستلزمات التي تساندهم على مواجهة تحديات جائحة كورونا.

### قائمة المراجع:

#### أولاً: المراجع العربية:

- أبو أسعد، أحمد (2010). علم النفس الشخصية، عمان: عالم الكتب الحديث.
- الأمانة، أسعد (2014). سيكولوجيا الشخصية، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- باظة، أمال (2000). الأنماط السلوكية للشخصية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- بقيعي، نافذ (2015). العوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية بمنطقة إربد التعليمية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، الأردن، 4 (11).
- الحسيني، هشام (2012). العوامل الخمس للشخصية وجهة جديدة لدراسة وقياس بنية الشخصية، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- دون لوري (2014). تحليل الشخصية (ترجمة حين حمزة)، عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
- الصاحب، فقهي (2011). أنماط الشخصية على وفق نظرية الانيكرام والقيم والذكاء الاجتماعي، عمان: دار الصفاء للنشر.
- ظواهري، رنين (2017). التنبؤ لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى في الاحتراق النفسي لدى ممرضي العناية المركزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان الأهلية، الأردن.
- عبادة، أحمد (2001). مقاييس الشخصية للشباب والراشدين، القاهرة: مركز الكتاب للنشر.
- العبيدي، محمد (2011): علم نفس الشخصية، عمان: مركز البحوث التربوية والنفسية، دار الثقافة للنشر.
- عقباني، ربيعة (2018). علاقة سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى بالذكاء الانفعالي لدى المرضى: دراسة ميدانية بالمؤسسات الصحية بوهران، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح- ورقلة، (33): 541-554.
- قديح، مروان (2019). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى المرضى العاملين في أقسام العناية المكثفة في المستشفيات الحكومية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- مريم، رجاء (2019). الاحتراق النفسي وعلاقته بالعوامل الخمسة للشخصية لدى العاملين في مهنة التمريض: دراسة في مستشفى المواساة في محافظة دمشق، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، (109): 23-48.
- الميلادي، عبد المنعم (2006). الشخصية وسماتها، الإسكندرية: شباب الجامعية للطباعة والنشر.





## ثانيا: المراجع العربية مترجمة:

- Abu Asaad, Ahmed (2010). Personal Psychology, Amman: Modern Book World.
- Al-Husseini, Hisham (2012). The Five Factors of Personality, a new approach to studying and measuring the structure of personality, Cairo: Anglo-Egyptian Library.
- Al-Obaidi, Muhammad (2011): Personality Psychology, Amman: Educational and Psychological Research Center, House of Culture for Publishing.
- Al-Sahib, Fiqh (2011). Personality patterns according to the theory of Enigram, values and social intelligence, Amman: Dar Al-Safa Publishing.
- Baqi'i, Nafeez (2015). The Big Five Personality Factors and their Relationship to Job Satisfaction among UNRWA Teachers in Irbid Educational Zone, The Jordanian Journal of Educational Sciences, Jordan, 4 (11).
- Baza, Amal (2000). Behavioral patterns of personality, Cairo: Anglo-Egyptian Library.
- Don Lowry (2014). Personality analysis (translation of Hen Hamza), Amman: Dar Kunouz al-Maarifa for publication and distribution.
- Maryam, Raja (2019). Psychological burnout and its relationship to the five personality factors among nursing workers: A study in Al-Mowasat Hospital in Damascus Governorate, Arab Studies in Education and Psychology, Arab Educators Association, (109): 23-48.
- Milady, Abdel Moneim (2006). Personality and its traits, Alexandria: University Youth for Printing and Publishing.
- Oqbani, Rabia (2018). The relationship of personality traits according to the model of the five big factors with emotional intelligence among nurses: a field study in health institutions in Oran, Journal of the Researcher in Humanities and Social Sciences, Kasdi Merbah University - Ouargla, (33): 541-554.
- Qudeih, Marwan (2019). The Big Five Personality Factors and their Relationship to Life Satisfaction among Nurses Working in Intensive Care Departments in Governmental Hospitals in Gaza Governorates, Unpublished Master's Thesis, Islamic University, Palestine.
- Ubadah, Ahmed (2001). Personality measures for young people and adults, Cairo: Al-Kitab Center for Publishing.

- Zawahiri, Raneen (2017). Predicting the Big Five personality factors in burnout among intensive care nurses, unpublished master's thesis, Al-Ahliyya Amman University, Jordan.
- Al-Amara, Asaad (2014). Personal Psychology, Amman: Dar Safaa Publishing and Distribution.

ثالثاً: المراجع الأجنبية:

- Colman, A. M. (2003). Oxford dictionary of psychology oxford university press, new York.
- Saucier, G.(2002). Orthogonal Marker For Orthogonal Factor: The Case of the Big Five, Journal of Research in Personality. 36, 1-31.
- Stone, S. & McCrae, R. (2007). Personality and health. In S. Ayers, A. Baum, C. Mc Manus, S. Newman, K. Wallston, J. Weinman, & R. West (Eds.), Cambridge handbook of psychology, health and medicine (2 Ed., 151- 154). Cambridge: University Press.
- Tolliver, M. (2011). An investigation into the job stressors experienced by head nurses and Staff nurses, M. A. I. 32(6): 164- 166.