

العنوان:	نحو تطبيق نظام معلومات موحد للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية بمدينة جدة: نظام Oasis أنموذجا
المصدر:	مجلة دراسات المعلومات
الناشر:	جمعية المكتبات والمعلومات السعودية
المؤلف الرئيسي:	السلمى، فهد معيوض
المجلد/العدد:	ع22
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2019
الشهر:	يناير
الصفحات:	90 - 69
رقم MD:	1084170
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	HumanIndex
مواضيع:	نظم المعلومات الإدارية، الإدارة الصحية، السجلات الطبية، إدارة المستشفيات، نظام أوبيسيس
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1084170

نحو تطبيق نظام معلومات موحد للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية بمدينة جدة: نظام Oasis أنموذجاً

فهد معيوض السلمي

فني عمليات بمستشفى الملك فهد العام بجدة

المستخلص

خطت المملكة العربية السعودية خطوات واسعة في مجال تقديم الخدمات الطبية؛ كذلك أهتمت إدارات الخدمات الطبية التي تشرف على هذه المستشفيات بنظم المعلومات إدراكاً منها لأهمية هذه النظم في تحقيق الأهداف المرتبطة بتقديم الخدمة الطبية للمرضى ومنها إنشاء سجل طبي إلكتروني خاص لكل مريض، ومن واقع مجال التخصص والممارسة المهنية لاحظت أن السجل الطبي الإلكتروني لمرضى مستشفى الملك فهد العام بجدة ليس موحداً مع بقية المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة في مدينة جدة وباستخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف هذه الدراسة وكذلك باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات لمجتمع الدراسة الذي يتكون من جميع العاملين في قسم العمليات في مستشفى الملك فهد العام بجدة والذين لديهم سجل طبي إلكتروني في المستشفى فكانت أهم النتائج أن توصلت الدراسة إلى أن درجة التأييد لاستخدام نظام أويسيس OASIS في مستشفى الملك فهد العام

بجده كنظام للسجلات الطبية عالية جداً بنسبة (84%) كما وافقون بشدة مما يؤكد ضرورة وجود أنظمة سجلات طبية كنظام أويسيس OASIS في المستشفيات من أجل تسهيل التنسيق بين أقسام المستشفى وربط المعلومات بعضها ببعض. أيضاً وضحت نتائج الدراسة أن ما نسبته (84%) موافقون بشدة ومؤيدون لتطبيق نظام أويسيس OASIS على المستشفيات الحكومية الأخرى في مدينة جدة في حال نجاح تطبيقه في مستشفى الملك فهد العام بجدة وهي النسبة الأعلى وذلك كدلالة على أهمية استخدام نظام السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS في المستشفيات عامة. وقد توصلت الدراسة أيضاً إلى أن نظام أويسيس OASIS قد أسهم في تطوير نظام السجلات الطبية بمستشفى الملك فهد العام بجدة وذلك بناءً على ما نسبته (85%) من أفراد العينة كانوا موافقون بشدة على ذلك. أما بالنسبة لأهم التوصيات للدراسة فهي ضرورة العمل على إنشاء إدارة خاصة تابعة لوزارة الصحة من مهامها الرئيسية وضع سجل طبي

not uniform with the rest government Hospitals of the Ministry of Health in Jeddah and using the descriptive approach to achieve the objectives of this study as well as the use of resolution As a data collection tool for the study community, which consists of all employees of the operations department at the King Fahd General Hospital in Jeddah who have a medical record electronic at the hospital the most important results were that the study found that the degree of support for the use of the OASIS system at King Fahd General Hospital in Jeddah as a system for The medical records are very high (84%) as well as they are strongly confirming the need for medical records systems such as the OASIS system in hospitals in order to facilitate coordination between the hospital departments and to link the information to each other.

Also, the results of the study showed that 84% strongly agree and are in favor of applying the USIS OASIS system to other government hospitals in Jeddah City in if the success of his application at King Fahd General Hospital in Jeddah is the highest ratio as a sign of the importance of using the electronic medical records system as a USIS OASIS in hospitals in general. The study also found that the OASIS system had contributed to the development of the medical records system at King Fahd General Hospital, Jeddah, based on a total of 85% of the sample members who were strongly in agreement.

Keywords:

King Fahd General Hospital- medical records system - Oasis System - Unified information System

المقدمة :

أثبتت الكثير من الدراسات في السنوات الأخيرة أهمية استخدام السجل الطبي الإلكتروني (Electronic Health Record) في المستشفيات

إلكتروني موحد لكل مريض على مستوى المملكة العربية السعودية أو إنشاء مركز وطني لكافة السجلات الطبية وربطها إلكترونياً في جميع مستشفيات المملكة العربية السعودية، كذلك الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة التي لديها نظاماً موحداً للسجلات الطبية الإلكترونية والتي لديها خبرات في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية ونقل تجربتهم وتطبيقها في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية:

السجلات الطبية الإلكترونية - نظام أويسيس - مستشفى الملك فهد العام

Towards a Unified information System for Medical Records in Government Hospital in Jeddah: Oasis System as a model

Fahd Mayoodh Al-sulami

O. R Technician in King Fahd General Hospital - Jeddah

Abstract

The Kingdom of Saudi Arabia has made great strides in the provision of medical services, and the medical services that supervise this hospital have also been concerned of information systems, aware of the importance of these systems in achieving the objectives associated with the provision of medical services to patients, including the establishment of a special electronic medical record for every patient, from the field of specialization and professional practice, I noticed that the electronic medical record of the patients of the King Fahd General Hospital in Jeddah is

5- يوفر إمكانية ربط المستشفيات بعضها ببعض.

6- يساعد على تحسين ودقة البيانات المسجلة في السجل الصحي.

7- يُساعد على تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمريض، عن طريق توفير المعلومات اللازمة في الوقت المناسب (Beaver, 2003) ⁽¹⁾

كما تطرق (بسيوني، 2008) إلى تزايد الطلب على التطورات في مجال علوم الحاسوب، وعلى تفعيل نظام السجل الصحي. وتتميز السجلات الطبية الإلكترونية عن السجلات الورقية بعدد من المزايا مثل: إمكانية الاطلاع على محتوياتها من مواقع عديدة، وفي نفس الوقت، كما يمكن ترميز البيانات وتقديمها في أشكال مختلفة، إضافةً على أنها توفر جودة البيانات، وإمكانية استخدامها في المستقبل، ودعم اتخاذ القرار الذي يعتمد على بيانات ومعلومات، وتساعد كذلك على الربط بين عناصر البيانات، واستجلاب معلومات جديدة بالاستنتاجات والتحليل، ودعم البحوث الطبية والأغراض التعليمية والترصد الوبائي (بسيوني، 2008: 96) ⁽²⁾

أهمية البحث :

حياة الإنسان وصحته هي أعلى ما يملك؛ ولما كان الطب مرتبط بها بشكل مباشر وأهمية الرعاية الصحية للمرضى تم إنشاء العديد من المستشفيات من أجل تقديم الرعاية الطبية لهم

والمرافق الصحية حيث تبين أن سلامة المرضى قد ارتفعت بعد استخدامه حيث أنه سيقدم نقلة نوعية في كفاءة وسرعة تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تطوير النظام الصحي بصورة عامة؛ أيضاً سيقبل التكلفة الإجمالية للخدمات الصحية المقدمة من خلال العديد من المسارات داخل منظومة العمل الصحي في المستشفيات والمراكز الطبية.

وهناك العديد من المزايا التي يمكن حصرها في النقاط التالية :

1- التخلص من الورق الذي أصبح يهدد المنظمات الصحية؛ بسبب السليبات المتعددة، مثل بطء الحركة، وصعوبة استرجاع المعلومات، وكثرة الفاقد في البيانات.

2- يُعد السجل الصحي الإلكتروني نقطة التقاء جميع الأنظمة؛ لأن الملف الصحي الإلكتروني هو الذي تخزن فيه النتائج الطبية والتشخيصات والعلاجات والأدوية التي أجريت للمريض.

3- يتيح فرصة خلق التواصل بين أفراد تقديم الخدمات الصحة وفرقها، من أطباء وتمريض وفنيين وإداريين.

4- تحتوي السجلات الصحية الإلكترونية على العديد من المعلومات التي تُساهم في تطوير البحث العلمي، كما أنها تُزود التقارير والإحصائيات الطبية والإدارية التي تخدم أنشطة المستشفى.

- 3- التعرف على فوائد ربط معلومات سجل طبي إلكترونيًا لمريض يراجع في مستشفى الملك فهد ومشاركة معلوماته الطبية لباقي المستشفيات الحكومية بجده.
- 4- التوصل إلى حلول مقترحة لهذه المشكلة.

مشكلة البحث :

منذ منتصف سبعينيات القرن الماضي، بدأ التطور في القطاع الطبي في المملكة العربية السعودية وإنشاء المستشفيات ذات الإمكانيات التقنية المتقدمة ورُصدت ميزانيات ضخمة للقطاع الصحية وللاهتمام بصحة الإنسان وخطت المملكة خطوات واسعة في مجال تقديم الخدمات الطبية؛ كذلك أهتمت إدارات الخدمات الطبية التي تشرف على هذه المستشفيات بنظم المعلومات إدراكاً منها لأهمية هذه النظم في تحقيق الأهداف المرتبطة بتقديم الخدمة الطبية للمرضى ومنها إنشاء سجل طبي إلكتروني خاص لكل مريض، ومن واقع مجال التخصص والممارسة المهنية لاحظت أن السجل الطبي الإلكتروني لمرضى مستشفى الملك فهد العام بجده ليس موحدًا مع بقية المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة في مدينة جدة فمثلاً مريض لديه سجل طبي إلكتروني في مستشفى الملك فهد لسنوات عدة عند ذهابه إلى أي مستشفى حكومي آخر في مدينة جدة يضطر إلى فتح ملف جديد وإنشاء سجل طبي إلكتروني جديد وإعادة جميع الفحوصات المخبرية والأشعة في ذلك

وضرورة إنشاء سجل طبي خاص لكل مريض على حده من أجل أن نحفظ فيه جميع الفحوصات المخبرية والأشعة خاصة تلك التي لا يجدر بالطبيب أو المعالج تعريف المريض لها بشكل مستمر كل ذلك كان له أهمية قصوى للتحويل إلى السجل الطبي الموحد في المرافق الصحية حيث أثبتت الكثير من الدراسات في السنوات الأخيرة أن سلامة المرضى ارتفعت بعد استخدامه وذلك لأنه يقدم نقلة نوعية في كفاءة وسرعة تقديم الخدمة الصحية بل وتطور النظام الصحي بصورة عامة؛ ومن الممكن أن نتائج الدراسة يمكن تعميمها على باقي المستشفيات الحكومية مما يؤدي إلى تحسين وجودة إدارة المستشفيات.

أهداف البحث:

يهتم هذا البحث بدراسة ضرورة توحيد معلومات السجل الطبي الإلكتروني الخاص بمرضى مستشفى الملك فهد العام بجده مع بقية المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة في مدينة جدة بهدف:

- 1- التعرف على المعلومات الموجودة في السجل الطبي الإلكتروني الخاص بمرضى مستشفى الملك فهد العام بجده.
- 2- التعرف على معلومات السجل الطبي الإلكتروني التي يمكن مشاركتها مع بقية المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة في مدينة جدة.

حدود البحث ومجاله:

لهذا البحث حدود جغرافية وزمانية وموضوعية وذلك لأخذه في الحسبان عند الاطلاع على نتائج الدراسة وهذه الحدود هي :

أ- الحدود الجغرافية:

هذا البحث سيتم تطبيقه في مدينة جدة بالملكة العربية السعودية وشمل العاملون في قسم العمليات بمستشفى الملك فهد العام بجده والذين لديهم سجل طبي إلكتروني في المستشفى.

واخترت البحث لكوني أعمل في نفس قسم العمليات بمستشفى الملك فهد العام ولسهولة الحصول على المعلومات بحكم ممارستي لعملية يومية.

ب- الحدود الزمانية :

تم إعداد الدراسة في العام 2017 / 2018 م.

ج- الحدود الموضوعية :

موضوع الدراسة يتمحور حول محاولة استشراف تعميم نظام سجلات طبي إلكتروني يسهل مراجعة المريض في المستشفيات التي يراجع فيها والتابعة لوزارة الصحة.

مجتمع البحث :

حيث أن هذه الدراسة تهتم بضرورة توحيد معلومات السجل الطبي الإلكتروني لمرضى مستشفى الملك فهد العام بجده مع بقية المستشفيات الحكومية بجده سأقوم بدراسة استطلاعية للتعرف على المستشفيات الحكومية

المستشفى وذلك فيه إضاعة للكثير من وقت المريض وربما أدى ذلك إلى تدهور حالته الصحية خصوصاً مواعيد العيادات والأشعة التي تطول لربما لأكثر من شهر أو شهرين كما أن فيه هدراً للموارد المالية لوزارة الصحة. لذا يرى الباحث ومن خلال الدراسة التي يقوم بها أهمية توحيد السجلات الطبية بشبكة موحدة تمكن جميع مستشفيات المنطقة والكادر الطبي من سهولة الرجوع إلى ملف المريض من أجل التشخيص السليم.

تساؤلات البحث:

وفق موضوع هذا البحث وأهدافه تم تحديد مجموعة من التساؤلات التي تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عنها وتتمثل هذه التساؤلات في :

- 1- ما هي المعلومات التي يحتويها السجل الطبي الإلكتروني الخاص بمرضى مستشفى الملك فهد العام بجده؟
- 2- ما هي الفوائد المرجوة من ربط معلومات السجل الطبي إلكترونياً لمرضى مستشفى الملك فهد العام مع بقية المستشفيات الحكومية في جده؟
- 3- هل بالإمكان مشاركة جميع معلومات السجل الطبي الإلكتروني لمريض في مستشفى الملك فهد العام مع بقية المستشفيات الحكومية في مدينة جدة؟
- 4- هل يمكن تطبيق الدراسة على بقية مستشفيات المملكة في مدن أخرى في حال نجاحها؟

الصحية للمملكة العربية السعودية لتعزيز الأمن الإنساني" دراسة تطبيقية على عينة من مستشفيات مدينة الرياض⁽³⁾ 2013 م حيث تمحورت مشكلة الدراسة حول التساؤل الرئيس التالي: ما مدى تفعيل نظم المعلومات في الاستراتيجية الصحية للمملكة العربية السعودية لتعزيز الأمن الإنساني؟ وقد تكون مجتمع الدراسة وعينتها من مدراء الأقسام ورؤسائها والكادر الطبي في خمسة من مستشفيات مدينة الرياض وإدارة تقنية المعلومات بوزارة الصحة وقد تمت مقابلة 48 شخصاً بواقع 8 أشخاص لكل مستشفى وإدارة بحيث حصل الباحث على 40 مقابلة صالحة للتحليل الإحصائي تمثل عينة الدراسة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها واستخدم في الوقت نفسه المقابلة كأداة لجمع البيانات.

وكانت أهم النتائج أن الواقع الفعلي لاستخدام نظم المعلومات الصحية في مستشفيات مدينة الرياض لم يكن بصورة فعالة خاصة في خدمات تبادل الملفات إلكترونياً داخل المستشفى وخارجه حيث كانت أكثر نظم التراسل المستخدمة في هذه المستشفيات هي البريد الإلكتروني. كذلك كانت نتيجة أثر استخدام نظم المعلومات الصحية في تعزيز الأمن الصحي في مجال الأعمال الطبية وشؤون المرضى والسجل الطبي الإلكتروني هي تسهيل

التابعة لوزارة الصحة السعودية وذلك باستخدام الأساليب والأدوات التالية:

- الدليل الطبي للمملكة العربية السعودية.
- التواصل المباشر مع إدارة مستشفى الملك فهد العام بجده.

ومن خلال الاستقصاء الذي سيقوم به الباحث للتعرف على المستشفيات التابعة لوزارة الصحة في مدينة جدة والتي تستخدم نظام OASIS كنظام مستخدم حالياً في مستشفى الملك فهد العام بجده أو تلك التي ليس لديها أي نظام للسجل الطبي الإلكتروني وما زالت تعتمد على الملفات الورقية العادية.

1- عينة البحث:

مجتمع البحث هم العاملون في قسم العمليات بمستشفى الملك فهد العام بجده وعددهم الإجمالي 120 شخص وقد تمت الدراسة على مجتمع البحث كاملاً.

2- منهج البحث:

تم اعتماد الدراسة الوصفية حيث سيتم الاعتماد على دراسة الحالة كأحد أساليب المنهج الوصفي وذلك لدراسة نظام المعلومات الصحية " OASIS " المستخدم في مستشفى الملك فهد العام بجده بصفة أساسية كما اعتمد الباحث على الاستبانة في جميع البيانات.

1- الدراسات السابقة:

من الدراسات التي تناولت مجال الدراسة بشكل أو بآخر دراسة صالح أحمد الشهري بعنوان (تفعيل نظم المعلومات في الاستراتيجية

به، وذلك من خلال تطبيق أسلوب دراسة الحالة، واسلوب تحليل النظم مع الاستعانة بالاستبيان والمقابلة الشخصية كوسائل لجمع بيانات هذه الدراسة.

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن نظام السجلات الطبية في المستوصف الطبي المشار إليه أعلاه هو نظام محوسب مصمم محلياً وذلك بالاعتماد على نظام الحزمة البرمجية Visual Fox Pro، وأن النظام يتيح للأطباء الاطلاع على سجلات المرضى من خلال طرفيات Fox Pro Terminals، ومتوفرة لكل طبيب في العيادة الخاصة به، ويتيح النظام عمل فهارس بالمرضى والأمراض والعمليات، كما تتمثل نماذج النظام في نموذج الدخول للعيادة الطبية، ونموذج التشخيص الطبي، ونموذج نتائج فحوص المختبر، ونموذج نتائج فحوص الأشعة، وقد اوصت هذه الدراسة بإعداد دليل شامل مكتوب لتوثيق النظام تحدد فيه أهداف النظام وإجراءاته وعملياته، ومدخلاته ومخرجاته، بالإضافة الى تنظيم برامج تدريبية للأطباء الجدد أو الذين يواجهون مشكلات في استخدام النظام أما الدراسة التي قام بها هيدو Hideo وآخرون بعنوان (أتمتة السجلات الطبية في اليابان)⁽⁵⁾ 2008 م حيث قام كلاً من هيدو Hideo وآخرون بدراسة تناولت موضوع أتمتة السجلات الطبية في اليابان عن طريق وصف الوضع الراهن للسجلات الطبية في وزارة الصحة ومؤسسات الرعاية الصحية، وهدفت الدراسة الى التحقق من مدى تطبيق المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية

التسيق بين الاقسام الطبية للمستشفى وقسم السجلات الطبية إلكترونياً وربط المعلومات ببعضها البعض وتحليلها من أجل خدمة البحوث الطبية، وأخيراً كانت صعوبة ربط المستشفيات العسكرية والحكومية بنظام معلوماتي موحد والنقص في توفر البيانات الصحية الدقيقة والنقص الكمي والنوعي في الكوادر البشرية المؤهلة في مجال تقنية المعلومات من نقاط الضعف في نظم المعلومات الصحية في الاستراتيجية الصحية والتي تؤثر سلباً على مستوى الأمن الصحي بالملكة.

وكان من أهم التوصيات هو العمل على إنشاء مركز وطني للمعلومات الصحية لإتاحة الحرية في الحصول على البيانات الصحية المطلوبة في وقت وجيز. كذلك ضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في مجال نظم المعلومات الصحية على ضوء المستجدات التقنية الحديثة. وأخيراً ضرورة انتقاء الكادر البشري المتخصص والمؤهل في مجال تقنية المعلومات.

وهناك دراسة أخرى لمحمد مرغلاني وفاطمة المحمادي بعنوان (نظام معلومات السجلات الطبية في مستوصف الصاعدي للخدمات الطبية في مكة المكرمة)⁽⁴⁾ 2009 م حيث تناولت هذه الدراسة موضوع نظم معلومات السجلات الطبية من حيث مفهومها وأهميتها، مع إجراء دراسة تطبيقية حول نظام السجلات الطبية في مستوصف الصاعدي للخدمات الطبية بمكة المكرمة، بهدف وصف وتحليل النظام المعمول

لديهم نموذج قياسي لإعداد البيانات في السجل الطبي.

2- نبذة عن مستشفى الملك فهد العام بجده :
أُفتتح مستشفى الملك فهد العام بجده عام 1400هـ ضمن خمس مستشفيات تحمل نفس الاسم في مناطق أخرى من المملكة في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز يرحمه الله. تُعد مستشفى الملك فهد بجده معلماً طبياً وأكبر مستشفيات وزارة الصحة بالمنطقة وما حولها. تضم المستشفى عدداً من المراكز الطبية التخصصية مثل مركز القلب ومركز الأنف والأذن والحنجرة، مركز الأمير عبدالمجيد لغسيل الكلى، مركز الأسنان، مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز لجراحة المناظير.

حيث يقوم المستشفى بتوفير الخدمات العلاجية لجميع المرضى وفي مختلف التخصصات الطبية وعلى مستوى الإخصائين والاستشاريين، وتتركز الخدمات العلاجية في خدمات الرعاية الطبية وخدمات الطوارئ.

إلى جانب تقديم الخدمات العلاجية يقوم مستشفى الملك فهد العام بجده بتقديم الخدمات الوقائية التي تهدف إلى خلق مجتمع واعٍ صحياً، يستطيع أن يساهم في حماية نفسه، والحفاظ على صحة أفراد، وتتركز الخدمات الوقائية في النقاط التالية :

(أ) التثقيف الصحي للمرضى من خلال إصدار نشرات وإعلانات تثقيفية يمكن للمرضى

لنظم السجلات الطبية الالكترونية الذي بدأ تطبيقه منذ عام 2001 م من قبل وزارة الصحة اليابانية. واستخدمت الدراسة المنهج المسحي عن طريق إرسال استبانة لعدد 1574 مستشفى و4000 مركز صحي. وأظهرت الدراسة عدد من النتائج منها :

بلغت مجموع الإجابات 812 استبانة بنسبة 51.6%، وأن 10% من المستشفيات بدأت في تطبيق نظام السجلات الطبية الإلكترونية، وأن السبب الرئيس في عدم تطبيق بقية عينة الدراسة لنظام السجلات هو التكلفة العالية، وتوصلت الدراسة أيضاً على أن أتمتة المعلومات الصحية في اليابان لازالت في مراحلها الأولية وشم دراسة أخرى لباستور Pastor وآخرون بعنوان (تقييم السجلات الطبية المعدة باستخدام الكمبيوتر)⁽⁶⁾ 1996م حيث قدم باستور Pastor وآخرون دراسة حول تقييم السجلات الطبية المعدة باستخدام الكمبيوتر في إسبانيا، حيث هدفت الدراسة إلى تقييم السجلات الطبية الإلكترونية من خلال تقييم 12 برنامجاً للسجلات الطبية، وتعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة والمقابلات الشخصية كوسائل لجمع بيانات الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن 4 من 12 برنامجاً للسجلات الطبية كانت مصممة للمستشفيات و4 أخرى للمراكز الصحية والبقية تصلح للأثنين معاً، وأظهرت الدراسة أن مصممي البيانات المعدة باستخدام الكمبيوتر في السجلات الطبية ليس

والوظائف المطلوبة تختلف من مستشفى الى آخر وفقاً لحجم وتخصص المستشفى.

تلك التطبيقات هي وحدات كاملة ومرنة للغاية بحيث يمكن تنفيذ وحدات مختارة فقط مما يسمح بتنفيذ النظام على مراحل داخل المستشفى.

يعتبر نظام (OASIS) نظام شامل، ويقدم مجموعة واسعة من الأنظمة السريرية، والنظم المالية والإدارية؛ في الوقت نفسه فإن هذا النظام يكون على شكل عدة وحدات في التصميم، مع كل وحدة يتم معالجة احتياجات وظيفية محددة. حيث من الممكن تنفيذ وحدات فردية قائمة بذاتها أو دمجها مع وحدات أخرى وأخيراً يتم دمج جميع الوحدات في نظام متماسك وقوي.

2-2- قابلية التطبيق:

لنظام (OASIS) القدرة على تشغيل التطبيقات على مجموعة متنوعة من الأنظمة الأساسية للأجهزة المختلفة، فمن الممكن أن يتم تنفيذ البرنامج على أجهزة الكمبيوتر المختلفة بغض النظر عن القدرة والقوة ونوع أنظمة التشغيل المستخدمة من الأنظمة المتقدمة في الخوادم إلى شبكات الحواسيب الصغيرة.

3-2- قابلية الترابط :

لنظام (OASIS) القدرة على التواصل عبر المستشفيات على مستوى التطبيق بحيث يمكن الوصول إلى تلك المعلومات من أي مكان داخل الشبكة، والوصول عبر الإنترنت إلى تاريخ المريض الطبي في الماضي، حيث أن ذلك يساعد على تحسين نوعية العلاج وأيضا يقلل من تكلفة

والمراجعين الاطلاع عليها في لوحات الإعلانات في المستشفى.

(ب) خدمات التطعيم والتحصين ضد الأمراض الشائعة.⁽⁷⁾

3- نبذة عن نظام معلومات السجل الطبي الإلكتروني OASIS المستخدم في مستشفى الملك فهد العام بجده:⁽⁸⁾

تم تطوير نظام "Open Architecture OASIS HIMS Specialized Information System".

لدعم وتلبية متطلبات المتخصصين في الرعاية الصحية من خلال توفير وصول كامل وآمن للتحكم ومعالجة المعلومات ذات الصلة بالمؤسسات الطبية عندما وحيثما توجد حاجة اليها.

فنظام OASIS هو نظام شامل للرعاية الصحية، ويقدم مجموعة واسعة من الأنظمة السريرية والتخصصية والمالية والإدارية. في الوقت نفسه، فإن هذا النظام مصمم على شكل وحدات، كل وحدة تقوم بمعالجة احتياجات وظيفية محددة. مما يسمح بتشغيل وحدات فردية على حدى ومن ثم دمجها مع وحدات أخرى، وعندما يكتمل العمل على الوحدات جميعها يتم دمجها في نظام متماسك وقوي.

ولنظام OASIS والمستخدم حالياً في مستشفى الملك فهد العام العديد من الميزات والتي منها :

1-2- قابلية التعديل:⁽⁹⁾

لنظام (OASIS) القدرة على تشغيل التطبيقات بطريقة معيارية لتتناسب مع متطلبات ذات أحجام مختلفة من المستشفيات، وهذه الميزات

لنظام إدارة المعلومات الصحية في أي مستشفى تأثراً على المستشفى بأكمله، وعلى الموظفين الإداريين والمساعدين الطبيين والطواقم الطبية. لذا فإن نظام OASIS يتميز بأنه ثنائي اللغة ولديه قدرات لتخزين البيانات المختلفة عن المريض وتفاصيل إدارية أخرى باللغتين العربية والإنكليزية. وذلك بعد أن تم تطويره في منطقة الشرق الأوسط وجعله قادراً على توفير نظام ثنائي اللغة. ومن المتصور أن المعلومات الطبية ستكون باللغة الإنجليزية في حين أن المعلومات الإدارية ستكون ثنائية اللغة؛ كما ويسمح النظام بالاستعلام وطباعة بعض المعلومات في أي من اللغات بحسب اختيار المستخدم.

7-2- تعديل النماذج بمرونة.

8-2- سهولة الصيانة.

9-2- سرية وأمن البيانات.

10-2- الاستجابة السريعة.

11-2- توافر الخبرات المحلية والدعم.

نظام معلومات السجل الطبي الإلكتروني في مستشفى الملك فهد العام بجده.

• أقسام نظام: ⁽¹¹⁾ OASIS

نظام OASIS مقسم الى وحدات في التصميم، مع وحدات تعالج احتياجات وظيفية محددة. لذا فمن الممكن تنفيذ وحدات فردية قائمة بذاتها، ودمجها مع وحدات أخرى، وعندما يُنفذ النظام يتم دمج جميع وحدات OASIS في نظام متماسك وقوي، على النحو التالي:

1- النظم السريرية والعيادات:

رعاية المرضى عن طريق تقليل المعالجة المتكررة. ويمكن تحقيق هذا إذا كان هناك اتصال فعال على مستوى التطبيق عبر أنظمة الكمبيوتر. يوفر OASIS تطبيق الربط للمستويات فمثل هذا المستوى من الاتصال يلغي التأخير وعدم الدقة التي ترتبط عادة بالاتصالات الهاتفية أو الورقية ويقصر الفترة الزمنية المرتبطة بتحسين وظائف أخرى مثل الإحالات، وتقارير المختبرات مما يؤدي إلى تحسين الرعاية الصحية إجمالاً.

4-2- إدارة البيانات:

لنظام OASIS القدرة على الاحتفاظ وتخزين البيانات بالطريقة الأكثر ملاءمة من وجهة نظر إدارة البيانات في المستشفى.

5-2- واجهة المستخدم: ⁽¹⁰⁾

يتميز نظام OASIS بسهولة استخدامه مع واجهة المستخدم الآلي، والطريقة المتبعة في الحوسبة واستخدام النظم الحاسوبية بحيث يتيح للمستخدمين النهائيين التعامل الأوثق والأقرب إلى أجهزة الكمبيوتر من خلال توفير واجهات مباشرة إلى قواعد البيانات التنظيمية. ويمكن للمستخدمين النهائيين فهم قاعدة البيانات وإعدادها عن طريق النظام لتتناسب واحتياجاتهم.

يتيح نظام OASIS مجموعة واسعة من الأدوات التي توفر آلية مرنة لواجهات إدخال البيانات، والتسهيلات بالاستعلام، وواجهات الحزم البيانية والإحصائية لتحليل البيانات وعرضها.

6-2- اللغة العربية :

يحتوي على نوعين من البيانات وهما :
البيانات الطبية : وتشمل إجراءات التشخيص
الطبي والعلاج والأدوية الموصى بها والأشعة
بمختلف أنواعها ونتائج المختبر والعينات الطبية.
البيانات الاجتماعية : وتشمل اسم المريض،
العمر، الجنس، رقم الملف الطبي، رقم الجوال.

• **ترقيم السجل الطبي في النظام :**

الطريقة المتبعة في ترقيم السجل الطبي للمريض
في نظام السجل الطبي في مستشفى الملك فهد
هي طريقة الترقيم الموحد Unit Number
حيث يتم إعطاء المريض رقماً طبيياً جديداً عند
زيارته للمرة الأولى أثناء فتح ملف جديد. ثم
يستخدم نفس الرقم في الزيارات والمراجعات
الأخرى للمريض، وهو بذلك يوفر سجلاً طبيياً
واحداً خاصاً لكل مريض.

• **أهداف نظام (OASIS)**

يتولى النظام مهاماً عدة كتسجيل بيانات
المرضى الطبية وإعداد التقارير الطبية
والاسترجاع متعدد الأوجه لبيانات السجل الطبي
باسم المريض أو رقم ملفه الطبي أو رقم الهوية أو
رقم الجوال المسجل سابقاً.

ويتبين أن أهداف النظام تشمل :

- 1- تسجيل وإدخال بيانات المرضى الطبية والاجتماعية.
- 2- إمكانية الوصول الى بيانات السجل الطبي للأشخاص المخول لهم بذلك.
- 3- إمكانية الاسترجاع متعدد الأوجه للسجل الطبي للمريض سواءً باسم المريض أو رقم

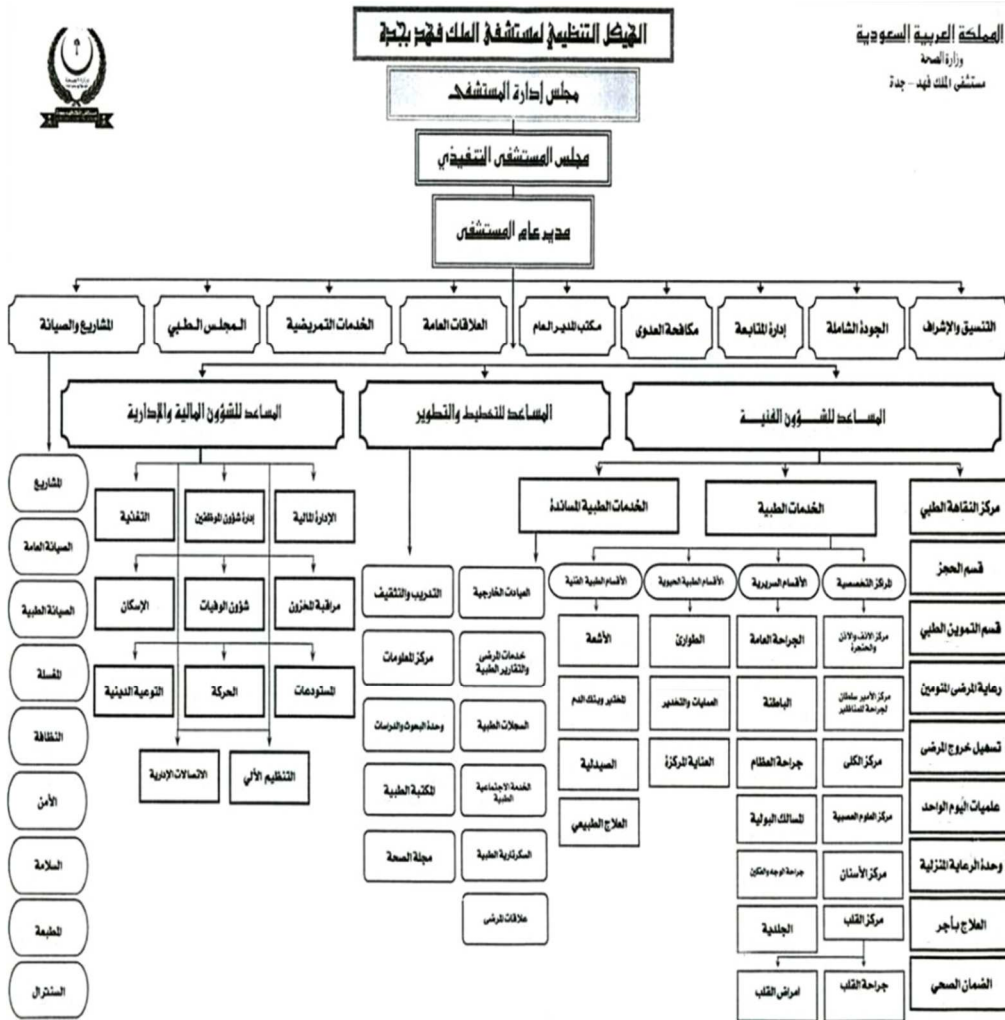
- فهرس المرضى
- خروج المريض وإدارة العيادة
- إدارة المرضى
- الحوادث والطوارئ
- تسجيل ملف طبي
- تتبع السجلات الطبية
- سطح المكتب للأطباء
- أمر دخول
- الرعاية التمريضية، ومسؤول التخطيط
- لرعاية المريض
- قائمة المراجعين
- جدولة القبول
- قائمة الانتظار.

2- تخصص أنظمة :

- معالجة طلبات الصيدلية
- الوحدات والجرعات بالصيدلية
- مختبر نظام المعلومات
- مختبر مراقبة الجودة
- نظام معلومات الأشعة
- بنك الدم
- غرف العمليات والتخدير
- مختبر قسطرة القلب
- مختبر أمراض القلب
- العلاج الطبيعي
- وحدة التنظير
- I.C.U و C.C.U
- الغسيل الكلوي
- **محتويات السجل الطبي :**

نحو تطبيق نظام معلومات موحد للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية بمدينة جدة: نظام Oasis نموذجاً

- ملفه الطبي أو رقم الهوية أو رقم الجوال. العامة.
- 4- إعداد التقارير الطبية والإشعارات والإجازات المرضية.
- 5- تحقيق السرعة والسهولة في استرجاع المعلومات من السجل الطبي.
- 6- الحفظ والتخزين الإلكتروني الذي يساعد على تقليل المصروفات وتوفير الحيز والأيدي.
- 7- إمكانية التغيير والتعديل والإلغاء لبيانات السجل الطبي للمريض آلياً.
- البيئة التنظيمية لنظام : OASIS
- الهيكل التنظيمي لمستشفى الملك فهد العام بجده الذي يعمل به النظام: (12)



• المدخلات والمخرجات لنظام OASIS :

1- المدخلات :

تتمثل في مدخلات السجل الطبي للمريض وتشمل البيانات الشخصية للمريض والمتمثلة في اسم المريض، العمر، الجنس، رقم الملف الطبي، رقم الجوال، رقم الهوية، تاريخ ووقت الدخول للمستشفى، بيانات التشخيص الطبي والأدوية الموصى بها وكذلك نتائج الفحوصات المخبرية والأشعة.

2- المخرجات :

تتمثل أيضاً في الملف والسجل الطبي للمريض الذي يشمل كافة البيانات الشخصية والطبية عن كل مريض دخل المستشفى وتلقى فيه العلاج. وكذلك التقارير الطبية ومواعيد العيادات الخارجية وتقارير الإجازات المرضية.

التحليل

تم إعداد استبيان لبيان أهمية استخدام نظام السجل الطبي الإلكتروني (OASIS) في السجلات الطبية في مستشفى الملك فهد العام بجده ودرجة التأييد لتطبيقه على بقية المستشفيات الحكومية الأخرى في مدينة جدة. كذلك مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني مع بقية المستشفيات الحكومية في جدة. أيضاً مدى تأثير استخدام نظام OASIS على عملية التطوير في المستشفى مستقبلاً وأخيراً حلول مقترحة لوضع سجل طبي إلكتروني موحد لكل مريض في كافة

المستشفيات الحكومية والخاصة بالملكة العربية السعودية والاستفادة من تجارب الدول المتقدمة والتي لديها خبرات في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية وتطبيقها في المملكة العربية السعودية.

استلم الباحث مائة من الردود من أصل مائة وعشرون استبانة تم تسليمها إلى مجتمع الدراسة وهم مجموع العاملين في قسم العمليات بمستشفى الملك فهد العام بجده، وقد توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج التي توصلنا لتحقيق الأهداف المطلوبة.

تم اعتماد الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تتميز الاستبانة عن الأدوات الأخرى في جمع البيانات في توفير الوقت والتكلفة وأيضاً تمكن الاستبانة من الوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من مجتمع الدراسة. حيث تمت الدراسة على مجتمع الدراسة كاملاً والبالغ عددهم 120 شخص وهو مجموع العاملين في قسم العمليات بمستشفى الملك فهد العام بجده.

جدول رقم (1). عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
دبلوم	75	75%
بكالوريوس	16	16%
دراسات عليا	9	9%
المجموع الكلي	100	100%

يتضح لنا من جدول رقم (1) لتوزيع أفراد عينة

جدول رقم (3). عينة الدراسة وفقاً لمعدل الزيارات السنوية لمستشفى الملك فهد العام بجده

النسبة المئوية	العدد	معدل الزيارة سنوياً لمستشفى الملك فهد العام بجده
64%	64	1 - 4 زيارات سنوياً
36%	36	5 - 8 زيارات سنوياً
100%	100	المجموع الكلي

يوضح جدول رقم (3) أن معدل الزيارات السنوية لمستشفى الملك فهد العام بجده من زيارة واحدة إلى أربع زيارات كانت بنسبة (64%) وهي النسبة الأعلى، أما بالنسبة للزيارات من خمس إلى ثمان زيارات سنوياً للمستشفى فقد كانت بنسبة (36%).

عرض ومناقشة البيانات المتعلقة بالمحور الأول: و الذي ينص على: أهمية استخدام نظام أوبيسيس OASIS في السجلات الطبية الإلكترونية:

جدول رقم (4). درجة التأييد لاستخدام نظام أوبيسيس OASIS للسجلات الطبية الإلكترونية في المستشفى

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	84	14	0	2	0
النسبة المئوية	84%	14%	0%	2%	0%

بجده كانت بنسبة (84%) لخيار موافق بشدة وهي النسبة الأعلى، يليها نسبة (14%) لموافق وأخيراً ما نسبته (2%) للخيار غير موافق.

الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي أن النسبة الأعلى في عينة الدراسة يحملون مؤهل "دبلوم" بنسبة بلغت (75%) وهي الأعلى، يليهم من يحمل مؤهل "بكالوريوس" بنسبة (16%)، ثم من يحمل مؤهل "دراسات عليا" بنسبة (9%). ويرجع السبب في ذلك إلى أن طبيعة التأهيل العلمي لأكثر العاملين في القسم هي للحاصلين على درجة الدبلوم سواءً للتدريب أو لفنيي العمليات.

جدول رقم (2). عينة الدراسة وفقاً للجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	59	59%
أنثى	41	41%
المجموع الكلي	100	100%

يوضح جدول (2) توزيع أفراد العينة وفقاً للجنس حيث أن ما نسبته (59%) من أفراد العينة ذكور وهي النسبة الأعلى، بينما ما نسبته (41%) من أفراد العينة كن إناثاً ويرجع السبب في العدد الأكبر لفنيي العمليات في القسم.

يتضح لنا من الجدول رقم (4) أن درجة التأييد لاستخدام نظام أوبيسيس OASIS للسجلات الطبية الإلكترونية في مستشفى الملك فهد العام

وسجلات طبية كنظام أويسيس OASIS في المستشفيات من أجل تسهيل التنسيق بين أقسام المستشفى وربط المعلومات بعضها ببعض.

و يستنتج الباحث أن درجة التأييد لاستخدام نظام أويسيس OASIS في مستشفى الملك فهد العام بجده كنظام للسجلات الطبية كانت عالية جداً مما يؤكد ضرورة وجود أنظمة

جدول رقم (5). درجة التأييد لتطبيق نظام أويسيس على المستشفيات الحكومية الأخرى في مدينة جدة

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	84	14	1	1	0
النسبة المئوية	%84	%14	1%	%1	0%

المستشفيات الحكومية الأخرى في مدينة جدة في حال نجاح تطبيقه في مستشفى الملك فهد العام بجدة وهي النسبة الأعلى وذلك كدلالة على أهمية استخدام نظام السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS في المستشفيات عامة.

عرض ومناقشة البيانات المتعلقة بالمحور الثاني :
و الذي ينص على : المحور الثاني : مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني :

إذا توقفنا عند توزيع أفراد العينة لدرجة تأييدهم لتطبيق نظام أويسيس OASIS للسجلات الطبية الإلكترونية على المستشفيات الحكومية الأخرى في مدينة جدة في حال نجاح تطبيقه في مستشفى الملك فهد العام بجدة نجد أن ما نسبته (%84) موافقون بشدة وهي النسبة الأعلى، يليها نسبة (%14) موافقون، ومن ثم ما نسبته (%1) لكل من محايد وغير موافق. نستنتج أن ما نسبته (%84) موافقون بشدة ومؤيدون لتطبيق نظام أويسيس OASIS على

جدول رقم (6). السماح لغير طبيبك الخاص بالاطلاع على معلوماتك الطبية في سجلك الطبي

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	30	46	12	9	3
النسبة المئوية	30%	%46	12%	%9	3%

الخاص بالاطلاع على معلوماتهم الطبية والموجودة في سجلهم الطبي وذلك في داخل

يتضح لنا من الجدول رقم (6) أن ما نسبته (%46) موافقون على السماح لغير طبيبيهم

ويتضح للباحث أن النسبة الأعلى (46%) هي للموافقون على السماح لغير طبييهم الخاص بالاطلاع على معلوماتهم الطبية والموجودة في سجلهم الطبي وذلك في داخل مستشفى الملك فهد وهذه الإمكانية بالاطلاع السهل والمباشر هي ما توفره نظم السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS عند استخدامها، فبإمكان أي طبيب من أي جهاز كمبيوتر موجود في المستشفى والاطلاع على معلومات المريض.

مستشفى الملك فهد العام بجدة وهي النسبة الأعلى، يليها بعد ذلك ما نسبته (30%) موافقون بشدة للسماح لغير طبييهم بالاطلاع على معلوماتهم الطبية في سجلهم الطبي لغير طبييهم الخاص. ومن ثم ما نسبته (12%) محايدون إزاء ذلك. و(9%) غير موافقون، وأخيراً ما نسبته (3%) غير موافقون مطلقاً وذلك قد يرجع إلى أنه لدى بعض المرضى أمراض حرجة ولا يرغبون في الإفصاح عنها والاطلاع عليها لغير طبييهم الخاص.

جدول رقم (7). مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني الخاصة بك مع المستشفيات الحكومية في مدينة جدة

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	42	43	9	6	0
النسبة المئوية	42%	43%	9%	6%	0%

(43%) موافقون على مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني الخاصة بهم مع بقية المستشفيات الحكومية في مدينة جدة وهذه الموافقة تعتبر تشجيعية على ربط جميع السجلات الطبية في مدينة جدة مع بعضها البعض وإنشاء سجل طبي إلكتروني موحد على مستوى جميع المستشفيات. عرض ومناقشة البيانات المتعلقة بالمحور الثالث: والذي ينص على: مدى تأثير استخدام نظام أويسيس OASIS على عملية التطوير في مستشفى الملك فهد العام مستقبلاً:

يوضح الجدول رقم (7) أن ما نسبته (43%) موافقون على مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني الخاصة بهم في مستشفى الملك فهد العام بجدة مع بقية المستشفيات الحكومية في مدينة جدة وهي النسبة الأعلى، يليها بعد ذلك ما نسبته (42%) موافقون بشدة، ثم ما نسبته (9%) محايدون، وأخيراً ما نسبته (6%) غير موافقون على مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني الخاصة بهم مع بقية المستشفيات الحكومية في مدينة جدة وهي النسبة الأقل. يتضح للباحث أن النسبة الأعلى من أفراد العينة

جدول رقم (8). إسهام نظام أوبيسيس في تطوير نظام السجلات الطبية بمستشفى الملك فهد العام بجده

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	85	14	0	1	0
النسبة المئوية	%85	%14	0%	%1	0%

كمبيوتر في المستشفى وموصول بالشبكة. فمثلاً يستطيع طبيب في مركز الكلى أن يفتح نتائج تحاليل مريض ما على شاشة الكمبيوتر لديه وفي نفس الوقت طبيب آخر في قسم المسالك البولية تكون نتائج نفس المريض لديه على الشاشة فيستطيعان بالتالي مناقشة النتائج المخبرية في الوقت ذاته. كذلك فإنه باستطاعة طبيب في قسم العظام مثلاً أن يناقش مع طبيب الأشعة نتائج الأشعة الظاهرة لديهما على شاشتي الكمبيوتر في نفس الوقت. أيضاً فإنه بالإمكان تسجيل طلبات الأشعة والصيدلية والمختبر في نظام أوبيسيس آلياً وما على المريض سوى أن يعطي رقم ملفه الطبي للصيدلي أو فني المختبر أو الأشعة وستظهر جميع الطلبات في النظام لديهم.

إذا توقفنا عند توزيع أفراد العينة بحسب إسهام نظام أوبيسيس OASIS في تطوير نظام السجلات الطبية بمستشفى الملك فهد العام بجده نجد أن ما نسبته (%85) وهي النسبة الأعلى موافقون بشدة على أن نظام السجلات الطبية الإلكترونية أوبيسيس OASIS قد أسهم في تطوير نظام السجلات الطبية بمستشفى الملك فهد العام بجده، يليها نسبة (%14) موافقون، وأخيراً ما نسبته (%1) غير موافقون.

يستنتج الباحث أن نظام أوبيسيس OASIS قد أسهم في تطوير نظام السجلات الطبية بمستشفى الملك فهد العام بجده وذلك بناءً على ما نسبته (%85) من أفراد العينة كانوا موافقون بشدة على ذلك. فقد سهل نظام أوبيسيس OASIS الوصول إلى كافة بيانات المريض من أي جهاز

جدول رقم (9). أهمية قيمة العائد من تطبيق نظام أوبيسيس على جميع المستشفيات الحكومية بمدينة جده

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	82	13	4	1	0
النسبة المئوية	%82	%13	4%	%1	0%

جدة.

وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن توحيد السجلات الطبية يمكن الكادر الطبي من التعرف على التاريخ المرضي للمرضى وتوفير البيانات الآنية والدائمة مع إمكانية استرجاعها من قبل المخولين بذلك، وبالتالي يسهم في التشخيص السليم والذي يؤدي إلى تطوير النظام الصحي بصورة عامة.

عرض ومناقشة البيانات المتعلقة بالمحور الرابع:

و الذي ينص على : حلول مقترحة لوضع سجل طبي إلكتروني موحد لكل مريض في كافة المستشفيات الحكومية والخاصة بالمملكة العربية السعودية :

يتضح من الجدول رقم (8) أن ما نسبته (82%) من أفراد العينة وهي النسبة الأعلى كانوا موافقون بشدة على أهمية قيمة العائد من تطبيق نظام أويسيس OASIS على جميع المستشفيات الحكومية بمدينة جدة، يليها بعد ذلك ما نسبته (13%) بموافق، ثم نسبة (4%) من أفراد العينة كانوا محايدون إزاء ذلك، وأخيراً غير موافق بنسبة (1%).

يتضح للباحث أن النسبة الأعلى (82%) من أفراد العينة موافقون بشدة على أهمية قيمة العائد من تطبيق نظام أويسيس OASIS على جميع المستشفيات الحكومية بمدينة جدة وهذه دلالة على أهمية وضرورة استخدام وتطبيق أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS في جميع المستشفيات الحكومية بمدينة

جدول رقم (10). إنشاء إدارة تابعة لوزارة الصحة من مهامها السجل طبي إلكتروني موحد للمرضى

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	90	8	2	0	0
النسبة المئوية	90%	8%	2%	0%	0%

ذلك، وأخيراً ما نسبته (2%) محايدون إزاء ذلك. يستنتج الباحث أن هذه النسبة العالية جداً (90%) من أفراد العينة كانوا مع إنشاء إدارة تابعة لوزارة الصحة من مهامها الرئيسية وضع سجل طبي إلكتروني موحد لكل مريض على مستوى المملكة العربية السعودية وهذه دلالة

نجد في الجدول رقم (8) أن النسبة الأعلى من أفراد العينة (90%) كانوا موافقون بشدة على إنشاء إدارة تابعة لوزارة الصحة من مهامها الرئيسية وضع سجل طبي إلكتروني موحد لكل مريض على مستوى المملكة العربية السعودية، ويليهما ما نسبته (8%) موافقون على

واضحة على ضرورة وأهمية إنشاء وتوحيد مستوي المملكة العربية السعودية ككل. للسجلات الطبية الإلكترونية الموحدة على

جدول رقم (11). الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية

البدائل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
التكرار	95	5	0	0	0
النسبة المئوية	%95	5%	0%	%0	0%

لاستخدام نظام أويسيس OASIS في مستشفى الملك فهد العام بجده كنظام للسجلات الطبية كانت عالية جداً بنسبة (84%) كموافقون بشدة مما يؤكد ضرورة وجود أنظمة سجلات طبية كنظام أويسيس OASIS في المستشفيات من أجل تسهيل التنسيق بين أقسام المستشفى وربط المعلومات بعضها ببعض.

2- يتضح من نتائج الدراسة أن ما نسبته (84%) موافقون بشدة ومؤيدون لتطبيق نظام أويسيس OASIS على المستشفيات الحكومية الأخرى في مدينة جدة في حال نجاح تطبيقه في مستشفى الملك فهد العام بجدة وهي النسبة الأعلى وذلك كدلالة على أهمية استخدام نظام السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS في المستشفيات عامةً.

3- تبين من نتائج الدراسة أن النسبة الأعلى

نلاحظ من الجدول رقم (11) أن ما نسبته (95%) من أفراد العينة موافقون بشدة على الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة التي لديها خبرات في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية وتطبيقها في المملكة العربية السعودية وهي نسبة عالية جداً، يليها ما نسبته (5%) موافقون أيضاً على ذلك.

يستنتج الباحث مما في الجدول أعلاه وعلى النسبة العالية للموافقون بشده وللموافقون على ضرورة وأهمية الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة التي لديها خبرات في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية وتطبيقها في المملكة العربية السعودية والعمل على نقل خبراتهم لنا والبدء مما وصلوا إليه والتقدم والإبداع في ذلك مستقبلاً.

النتائج والتوصيات

نتائج الدراسة :

1- توصلت الدراسة إلى أن درجة التأييد

أويسيس OASIS على جميع المستشفيات الحكومية بمدينة جدة وهذه دلالة على أهمية وضرورة استخدام وتطبيق أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS في جميع المستشفيات الحكومية بمدينة جدة.

7- بينت نتائج هذه الدراسة على أن (90%) من أفراد العينة كانوا مع إنشاء إدارة تابعة لوزارة الصحة من مهامها الرئيسية وضع سجل طبي إلكتروني موحد لكل مريض على مستوى المملكة العربية السعودية وهذه نسبة عالية جداً ودلالة واضحة على ضرورة وأهمية إنشاء وتوحيد للسجلات الطبية الإلكترونية الموحدة على مستوى المملكة العربية السعودية ككل.

8- يكاد يتفق جميع أفراد العينة على ضرورة وأهمية الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة التي لديها خبرات في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية وتطبيقها في المملكة العربية السعودية والعمل على نقل خبراتهم لنا والبدء مما وصلوا إليه والتقدم والإبداع في ذلك مستقبلاً.

توصيات الدراسة :

1- ضرورة العمل على إنشاء إدارة خاصة تابعة لوزارة الصحة من مهامها الرئيسية وضع

(46%) كانت بالموافقة على السماح لغير الطبيب الخاص بالاطلاع على معلوماتهم الطبية والموجودة في سجلهم الطبي وذلك في داخل مستشفى الملك فهد وهذه الإمكانيات بالاطلاع السهل والمباشر هي ما توفره نظم السجلات الطبية الإلكترونية كنظام أويسيس OASIS عند استخدامها، فبإمكان أي طبيب من أي جهاز كمبيوتر موجود في المستشفى والاطلاع على معلومات المريض.

4- يرى أفراد العينة بما نسبته (43%) بالموافقة على مشاركة معلومات السجل الطبي الإلكتروني الخاصة بهم مع بقية المستشفيات الحكومية في مدينة جدة وهذه الموافقة تعتبر تشجيعية على ربط جميع السجلات الطبية في مدينة جدة مع بعضها البعض وإنشاء سجل طبي إلكتروني موحد على مستوى جميع المستشفيات.

5- توصلت الدراسة إلى أن نظام أويسيس OASIS قد أسهم في تطوير نظام السجلات الطبية بمستشفى الملك فهد العام بجده وذلك بناءً على ما نسبته (85%) من أفراد العينة كانوا موافقون بشدة على ذلك.

6- وضحت نتائج الدراسة أن النسبة الأعلى (82%) من أفراد العينة موافقون بشدة على تعظيم قيمة العائد من تطبيق نظام

(3) صالح أحمد الشهري / تفعيل نظم المعلومات في الاستراتيجية الصحية للمملكة العربية السعودية لتعزيز الأمن الإنساني: دراسة تطبيقية على عينة من مستشفيات مدينة الرياض، الرياض، 2013، رسالة ماجستير.

(4) محمد مرغلاني وفاطمة المحمادي، نظام معلومات السجلات الطبية في مستوصف الصاعدي للخدمات الطبية في مكة المكرمة، 2009 م، ع 9، ص 7-40.

(5) Hideo Yasunaga, Tomoaki Imamura, and Endo Yamaki, Computerizing Medical Records in Japan. International Journal of Medical Informatics. 77 issue 10, Oct. 2008. 708-713.

(6) Sanchez R- Pastor, Miras A Lopez and J Gervas, Evaluation of computerized medical records, medclin, vol107, no 7, (Sept. 1996) : 250-254.

(7) وديع كامل، المرشد في إدارة المستشفيات مع أمثلة من العالم العربي. عمان: المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1987 م، ص 165-267.

(8) نظام إدارة المستشفيات - بلسم المتحدة - متصفح على <http://www.balsam.com.sa/ar/solutions/oas> is/hmis تاريخ الاطلاع 3/ 1439/2 هـ.

(9) نظام إدارة المستشفيات - بلسم المتحدة - متصفح على <http://www.balsam.com.sa/ar/solutions/oas>

سجل طبي إلكتروني موحد لكل مريض على مستوى المملكة العربية السعودية أو إنشاء مركز وطني لكافة السجلات الطبية وربطها إلكترونياً في جميع مستشفيات المملكة العربية السعودية.

2- الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة التي لديها نظاماً موحداً للسجلات الطبية الإلكترونية والتي لديها خبرات في مجال تطوير أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية وتطبيقها في المملكة العربية السعودية ونقل تجربتهم إلى المملكة.

3- وأخيراً بما أن نظم السجلات الطبية الإلكترونية تعتمد اعتماداً كلياً على التقنية ووسائل الاتصالات الحديثة لذا سيكون من الضرورة بمكان عقد دورات تدريبية مستمرة للعاملين في مجال نظم المعلومات للسجلات الطبية في ضوء المستجدات التقنية المتسارعة.

المراجع

(1) Beaver, Kevin (2003) "Healthcare Information System", second Edition, Best Practice Series, CRC Press LLC., Florida, USA.

(2) بسيوني، عبد الحميد (2008م)، الصحة الإلكترونية: تنمية وبناء الدولة القاهرة: دار الكتب العلمية.

متــــــاح علــــــى

<http://www.balsam.com.sa/ar/solutions/oas>

is/hmis تاريخ الاطلاع 3 / 2 / 1439 هـ.

(12)شكل الهيكل التنظيمي مأخوذ من إدارة

مستشفى الملك فهد.

is/hmis تاريخ الاطلاع 3 / 2 / 1439 هـ.

(10)نظام إدارة المستشفيات - بلسم المتحدة -

متــــــاح علــــــى

<http://www.balsam.com.sa/ar/solutions/oas>

is/hmis تاريخ الاطلاع 3 / 2 / 1439 هـ.

(11)نظام إدارة المستشفيات - بلسم المتحدة -