

أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق

في الشركات الصناعية

THE IMPACT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON THE
ENHANCEMENT OF LEAN PRODUCTION IN INDUSTRIAL COMPANIES

إعداد

الطالب عبد الهادي حسين محمد الطaha

إشراف

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على متطلبات درجة الماجستير في

نظم المعلومات الإدارية

كلية الأعمال

جامعة عمان العربية

آيار / 2017



AMMAN ARAB UNIVERSITY

نموذج (9)

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

تفويض

نحن الموقعون أدناه، نتعهد بمنح جامعة عمان العربية حرية التصرف في نشر محتوى الرسالة الجامعية، بحيث تعود حقوق الملكية الفكرية لرسالة الماجستير الى الجامعة وفق القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بالملكية الفكرية وبراءة الاختراع.

المشرف الرئيسي	الطالب
أ.د. رياض الشلبي	عبد الهادي الطاهيا
التوقيع:	التوقيع:
التاريخ: ١٠/٥/٢٠١٧	التاريخ: ١٠/٥/٢٠١٧

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة والمقدمة من الطالب: عبد الهادي الطاهي

وعنوانها: " أثر نظم المعلومات الادارية على تعزيز الانتاج الرشيق في الشركات الصناعية "

وأجيزت بتاريخ: 2017/5/24

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	الاسم
	أ.د. رياض الشلبي
	د. رائد كنعان
	أ.د. عاصم الشيخ

شكر وتقدير

أشكر الله سبحانه، وتعالى الذي أمدني بالصبر، والإيمان لإتمام هذه الدراسة.

وأني أتقدم بجزيل الشكر، والعرفان للأستاذ الدكتور رياض الشلبي الذي أشرف على هذه الدراسة، وعلى ما كرسه لي من وقت، ونفعني بعلمه، وكان لتوجيهاته، وآرائه الدور الأكبر في اخراج هذا الجهد إلى حيز الوجود، وأتوجه بالشكر للكادر التدريسي، والإداري في جامعة عمان العربية؛ لما قدموه لأجل خدمة العلم، والبحث العلمي.

وأتقدم بالشكر للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم بقبول مناقشة الرسالة.

الباحث

عبد الهادي حسين محمد الطاهيا

الإهداء

إلى كل مَنْ شجعني بشكل مستمر لإنجاز، ومواصلة جهدي العلمي.

إلى أبي، وأمي رحمهما الله ،،،،

إلى كل من، وقف بجانبني، وساعدني لإتمام هذه الرسالة، وأخص بالذكر القائمين على الشركات

الصناعية في الأردن،،،،

الباحث

عبد الهادي حسين محمد الطاهي

فهرس المحتويات

ب	التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	شكر وتقدير
هـ	الإهداء
و	فهرس المحتويات
ز	الموضوعات
ي	فهرس الجداول
م	فهرس الأشكال
ن	فهرس الملاحق
س	الملخص
ع	Abstract
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
11	الفصل الثاني الإطار النظري، والدارسات السابقة
48	الفصل الثالث الطريقة، والإجراءات
63	الفصل الرابع نتائج الدراسة
95	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
99	المراجع
105	الملاحق

الموضوعات

الموضوع
الفصل الاول : الإطار العام للدراسة
1-1 المقدمة
2-1 مشكلة الدراسة
3-1 عناصر مشكلة الدراسة
4-1 أهمية الدراسة
5-1 فرضيات الدراسة
6-1 أمودج الدراسة
7-1 التعريفات الإجرائية
8-1 حدود الدراسة
9-1 محتويات الدراسة
الفصل الثاني : الإطار النظري، والدارسات السابقة
1-2 المقدمة
2-2 نظم المعلومات الإدارية
3-2 مفهوم المعلومات الإدارية، ونظمها
4-2 خصائص نظم المعلومات الإدارية
5-2 مكونات، وعناصر نظم المعلومات المحوسبة

6-2 نظم المعلومات الإدارية، ودورها في التصنيع، والإنتاج
7-2 أهمية نظم المعلومات الإدارية في منظمات الأعمال
8-2 الوظائف الأساسية لنظم المعلومات الإدارية
9-2 أهداف نظم المعلومات الإدارية
10-2 نظم المعلومات الإدارية، وأبعادها
11-2 الإنتاج الرشيق
12-2 الدراسات السابقة ذات الصلة (Related Previous Studies)
الفصل الثالث : الطريقة، والإجراءات
1-3 مقدمة
2-3 منهجية الدراسة
3-3 مجتمع الدراسة، وعينتها
4-3 خصائص عينة الدراسة
5-3 أداة جمع البيانات
6-3 صدق أداة الدراسة
7-3 ثبات أداة الدراسة
8-3 إجراءات الدراسة
9-3 المعالجة الإحصائية

الفصل الرابع : نتائج الدراسة
1-4 تحليل بيانات الدراسة
2-4 النتائج، ومناقشتها
3-4 اختبار فرضيات الدراسة
الفصل الخامس
1-5 النتائج
2-5 الاستنتاجات
3-5 التوصيات
المراجع
ملاحق الدراسة

فهرس الجداول

الرقم	اسم الجدول
1	المراجع، والدراسات المساندة لأنموذج الدراسة
2	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير النوع الاجتماعي
3	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)
4	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المستوى التعليمي)
5	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبرة)
6	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهري)
7	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العمر)
8	الأرقام، والفقرات لقياس مجالات الدراسة
9	كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة
10	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات المادية)
11	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الفنية)
12	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (المتطلبات البشرية)
13	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الإدارية)

14	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (تنظيم موقع العمل)
15	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (الصيانة الإنتاجية الشاملة)
16	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (التحسين المستمر)
17	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (الإنتاج في الوقت المحدد)
18	اختبار معامل تضخم التباين، والتباين المسموح به، ومعامل الالتواء لنظم المعلومات الإدارية
19	نتائج تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) لنظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق
20	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الأولى

21	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثانية
22	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثالثة
23	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الرابعة

فهرس الأشكال

الرقم	اسم الشكل
1	أمودج الدراسة
2	نظم المعلومات، ومواردها، وأنشطتها
3	نظم التصنيع
4	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (النوع الاجتماعي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
5	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
6	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المستوى التعليمي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
7	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبرة)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
8	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهري)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
9	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العمر)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

فهرس الملاحق

الرقم	اسم الملحق
1	قائمة أسماء المحكمين للاستبانة
2	الاستبانة (أداة الدراسة بصورتها الأولى)
3	الاستبانة (أداة الدراسة بصورتها النهائية)
4	كتاب تسهيل مهمة الطالب
5	مخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية

إعداد

الطالب عبد الهادي حسين محمد الطاهي

إشراف

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على " أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية "، ولتحقيق هدف الدراسة تمّ تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها، وثباتها.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستويات الإدارية العليا، والوسطى (المدرء، ورؤساء الأقسام) للشركات في مدينة الحسن الصناعية ، وتمثلت عينة الدراسة بهؤلاء جميعهم، واستخدم الباحث أسلوب أخذ العينة بالطريقة العشوائية (Random Sample) مكونة من (85) شخصا، هذا، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) من أجل الإجابة عن فرضيات الدراسة، وأسئلتها، وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة لجملة من النتائج تمثلت بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية .

وأوصت الدراسة بضرورة تحسين المهارات المرتبطة بالعاملين بما يتناسب مع مقتضيات الإنتاج الرشيق، وضرورة إشراك الموظفين بدورات متخصصة ترفع من كفاءتهم.

THE IMPACT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON THE ENHANCEMENT OF LEAN PRODUCTION IN INDUSTRIAL COMPANIES

Prepared by

Abdelhadi Hussein Altaha

Supervised by

Prof. Riyad Al- Shalabi

Abstract

The aim of this study was to identify the "Impact of Management Information Systems on the promotion of lean production in industrial companies". To achieve the objective of the study, a questionnaire was developed and its validity and stability were verified.

The study population consisted of all employees from the upper and middle administrative levels of industrial companies in Alhasan industrial city. The researcher took a random sample of 85 persons. The data were analyzed using the SPSS in order to reach the goals and objectives of this study. After analyzing the data, the study fulfill a set of results, the most important of which is that, there is an impact of the MIS on promoting the production of industrial enterprises.

The study recommended the need to develop the skills of human resources in line with the requirements of the lean production, as well as the need to involve staff with specialized courses to raise their efficiency in terms of lean production.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1-1 المقدمة (Introduction):

دخلت الحوسبة في الكثير من التطبيقات، وفي مجال الأعمال؛ إذ يسهم استخدام الحواسيب، وملحقاتها المادية، والبرمجية في تنفيذ الخدمات، والإجراءات بكثير من الفائدة لدى جميع المنظمات بعيداً عن تخصصاتها المهنية، والموضوعية، والإدارية، وهي تسهم باستخدام الأساليب، والمعدات بالأسلوب الأمثل، وأنها تسمح للمستفيدين في الوصول السريع، والدقيق إلى المعلومات، والخدمات أو مصادرها، وتعتمد كفاءة المؤسسة بالدرجة الأساس على قدرتها في اختزال عدد الحلقات أو الخطوات التي يتوجب على المستفيد المرور بها في سبيل الحصول على الخدمات (الشيشاني، 2004).

وتسهم تكنولوجيا المعلومات في حل المشكلات من خلال التفكير المنطقي، كذلك فإن تكنولوجيا المعلومات تقوم بتطوير الفهم، والوعي للكثير من الجوانب الاجتماعية، والاقتصادية، فتكنولوجيا المعلومات تسهم في إدارة الموارد البشرية، والثقافية، وتنميتها، وتقوم بالتأثير على العلاقات الاجتماعية، والأخلاقية، والاقتصادية، والسياسية، وأن العمل باستخدام تقنيات المعلومات تسهم في الاتصال الفعال، وحل المشاكل في حال حدوثها، وتنمي فرق العمل، والدقة، وتطلق روح الإبداع، والابتكار.

وتعدّ الأولوية الأساسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات تسهيل الخدمات، وتحسين الإنتاجية، ولأجل ذلك تتكامل، وتتكافل مجموعة من الجهود من أصحاب منظمات، ومشغلي أنظمة، ومؤسسات تقوم بتوفير الأجهزة، والأنظمة التقنية، وأن الإنترنت ساهم بشكل كبير في توفير البنية التحتية اللازمة لتوفير قواعد البيانات.

وإن تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المجال الصناعي، قد يساعد الكثير من المنظمات الصناعية بتطبيق العديد من المبادئ، والأسس الصناعية، مثل: تخفيض الكلفة، والمرونة، والجودة، والحدّ من الهدر، الأمر الذي يؤدي بنهاية المطاف إلى حصولها على مزايا تنافسية مقارنة مع المنظمات العاملة معها بنفس القطاع.

وتعدّ المبادئ، والأسس الصناعية السالفة الذكر هي أسس، ومبادئ الإنتاج أو التصنيع الرشيق/الرشيد (Lean Production)، وبهذا فإن نظم المعلومات الإدارية، والإنتاج الرشيق تتقاطعان، وتتشركان بهذه المبادئ.

ويقوم الإنتاج الرشيق على أسس، وطرق علمية، ومنهجية، أساسها الحدّ من الهدر بجميع مراحل الإنتاج، وكذلك التقليل من النفايات إلى مستوياتها الدنيا، كذلك فإنها تعتمد بشكل أساسي على تعظيم القيمة للعملاء.

وتركز مبادئ الإنتاج الرشيق بشكل أساسي على تحقيق أكبر قدر من المخرجات باستعمال أقل المدخلات، وبجودة متميزة، وبكلفة متدنية، وتركز أيضاً على إدارة الوقت، والاستفادة منه في جميع مراحل الإنتاج، والتسليم بالوقت، والزمان المناسبين. (شلاش، والحسناوي، 2014)

2-1 مشكلة الدراسة (Research Problem):

إنّ التحديات، والصعوبات التي تواجه الشركات الصناعية تتزايد يوماً بعد يوم، ولكي تكون الشركات الصناعية قادرة على مواجهة منافسيها يجب عليها مواكبة التطورات التكنولوجية، والاستفادة المثلى من نظم المعلومات الإدارية من خلال تنظيم المعلومات، وتجميعها، واتخاذ القرارات التي تحقق أهداف الشركات الصناعية.

لذا فإن غرض الدراسة هذه هو تسليط الضوء على أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية.

3-1 عناصر مشكلة الدراسة (أسئلة الدراسة (Research Question):

سوف تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الفرعي الأول: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية؟

السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية؟

السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية؟

السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية؟

4-1 أهمية الدراسة: (Significance of the Study)

أ-الأهمية النظرية: يمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال التعرف على نظم المعلومات الإدارية، وأثرها على تعزيز الإنتاج الرشيق لدى الشركات الصناعية ، فالدراسة الحالية تحاول التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في القطاع الصناعي الأردني، وتكمن في دراسة أهمية الموضوع، وحداثته لعلاقته بمجموعة من قواعد الإدارة الحديثة، ومبادئها بعيداً عن التقليدية، وبالمحصلة تهدف إلى تفعيل العمل الفعال بعيداً عن الهدر، وأشكاله المختلفة، الأمر الذي يعزز القيمة المضافة للشركة، ويحسن الميزة التنافسية مقارنة مع الشركات العاملة بنفس القطاع .

وتستمد الدراسة أهميتها من طبيعة العينة المستهدفة، وهناك شُح في الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة، لذا فهي ذات أهمية للمهتمين.

ب-الأهمية التطبيقية:

هناك أهمية كبيرة لموضوع الدراسة الحالي، ويمكن أن تستفيد منه الفئات التالية:

العاملين لدى الشركات الصناعية الأردنية: وذلك بتسليط الضوء على المزايا التي ستجنيها شركتهم جراء تبني الأساليب الإدارية الحديثة المتمثلة بنظم المعلومات الإدارية، والإنتاج الرشيق، وتطبيقها.

المدرء: يستفيد المدرء من خلال صياغة قرارات، وسياسات منطلقة من النتائج، والتوصيات، ومقترحات الدراسة الحالية.

الباحثون: يمكنهم البدء بأبحاث جديدة مرتكزين بشكل أساسي على مبادئ الدراسة الحالية، وتطبيقها لعينات متباينة، ومختلفة، مثل: شركات الاتصالات، وشركات الأدوية، وغيرها.

5-1 فرضيات الدراسة: (Research Hypothesis)

تعتمد الدراسة على الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية.

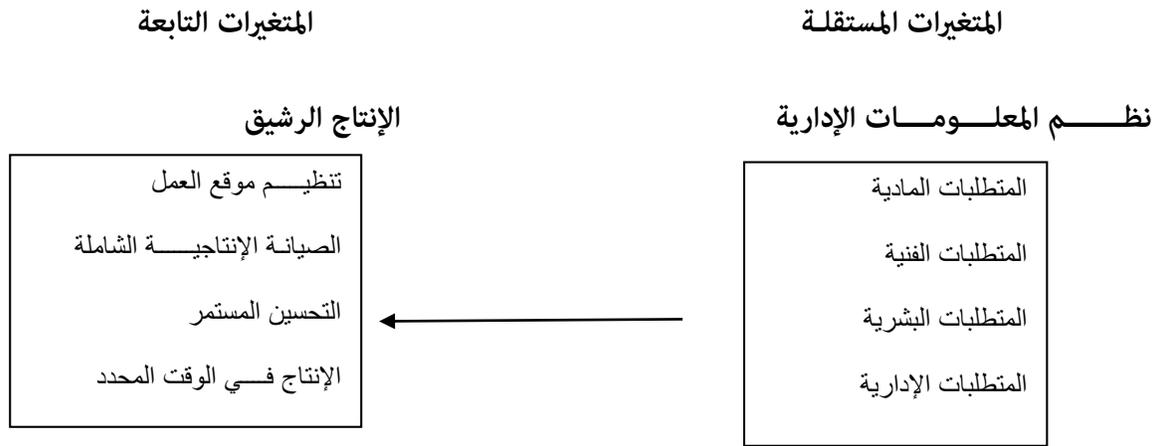
الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية .

6-1 أمودج الدراسة (Research Model):

لتحقيق غرض الدراسة، والوصول إلى أهدافها في تحديد أثر المتغير المستقل على المتغير التابع، اعتمد الباحث على أمودج خاص بهذه الدراسة، والشكل (1) يوضح ذلك:



الشكل (1): أمودج الدراسة

المرجع: الأهمودج من إعداد الباحث بالاعتماد على المراجع، والدراسات المشار إليها في الجدول (1).

الجدول (1): المراجع، والدراسات المساندة لأهمودج الدراسة

المتغيرات	المراجع، والدراسات
المتغير المستقل: نظم المعلومات الإدارية (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية)	طه، (2007) القضاة، (2010) الشيشاني، (2004) الشنطي، (2013)
المتغير التابع: الإنتاج الرشيق (تنظيم موقع العمل، والصيانة الإنتاجية الشاملة، والتحسين المستمر، والإنتاج في الوقت المحدد)	Peinado.,(2009) Mohd et al.,(2009) شلاش، والحسناوي، (2014)

7-1 التعريفات الإجرائية: (Procedural Definitions)

نظم المعلومات الإدارية هي مجموعة من الأفراد، والبيانات، والأنظمة المحوسبة المستخدمة في الشركات الصناعية، والتي تسهم بشكل أساسي في اتخاذ القرارات الصائبة، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

المتطلبات المادية هي جميع الأجهزة المادية، والموارد المستخدمة في الشركات الصناعية، وتشمل الحاسوب، ومكوناته من الوسائط الملموسة التي يتم تسجيل البيانات عليها، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

المتطلبات الفنية هي مجموعة من الأنظمة التشغيلية، والتطبيقية، وقواعد البيانات المستخدمة في الشركات الصناعية، والتي يحتاجها الفرد أو المنظمة، وتحتوي على البيانات، والمعلومات الخاصة بفرد، أو نشاط أو، وحده لتشغيل الحاسوب، وتنظيم العمل، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

المتطلبات البشرية هم الأشخاص القائمين على عملية صيانة الأنظمة المحوسبة، ومعالجه المشكلات التي تواجه المستخدمين في الشركات الصناعية أثناء استخدام نظام المعلومات، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

المتطلبات الإدارية هي القرارات التي تصدرها الإدارة العليا في الشركات الصناعية، وهذه القرارات تخص تسهيل استخدام نظام المعلومات، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

الإنتاج الرشيق أو الرشيد هو الإنتاج بطريقة اقتصادية، وكفؤة، وتجنب الهدر في المواد اللازمة للإنتاج، والاقتصار على ما هو أساسي، وضروري، لأجل الحصول على المنتج النهائي، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

تنظيم موقع العمل هي مقدرة العاملين في أماكن عملهم لدى الشركات الصناعية بالقيام بالترتيب، والتنظيم، والنظافة، وفيما يخص المواد اللازمة لعملية البناء، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

الصيانة الإنتاجية الشاملة هو أسلوب صيانة شامل لجميع المعدات اللازمة، لأجل القيام بعملية البناء، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

التحسين المستمر هو محاكاة كل تطور، وتبنيه فيما يخص الآلات، والمواد، والمعدات المستخدمة في الشركات الصناعية، واستقطاب ذوي الكفاءة، والخبرة، والمهارة في أداء العمل، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

الإنتاج في الوقت المحدد هو المقدرة على القيام بعملية الإنتاج في الشركات الصناعية في الوقت، والزمان المحددين من خلال ضبط الوقت لجميع مراحل الإنتاج، وتم قياسها بالاعتماد على مجموعة من الفقرات المذكورة في الاستبانة.

8-1 حدود الدراسة: (Delimitations of the Study)

حدود الدراسة على النحو الآتي:

المكانية: استقرت هذه الدراسة على الشركات الصناعية في مدينة الحسن الصناعية محافظة اربد/ لواء الرمثا.

الزمنية: تمت هذه الدراسة في العام الدراسي 2016 / 2017 م.

البشرية: شملت الدراسة العاملين بالمستويات الإدارية العليا، والوسطى (المدرء، ورؤساء الأقسام) للشركات في مدينة الحسن الصناعية.

9-1 محتويات الدراسة:

اشتملت الدراسة على الفصل الأول بعنوان الإطار العام للدراسة، وتضمن مقدمة الدراسة، وأهميتها الخ، أما الفصل الثاني فاشتمل على الإطار النظري للدراسة، والدراسات السابقة، والثالث تمثل في الطريقة، والإجراءات، وقام الباحث من خلال هذا الفصل بوصف المقاييس الإحصائية المستخدمة، وعرض الباحث مجموعة من النتائج توصلت إليها الدراسة، والفصل الأخير قام الباحث بتبويب النتائج، ووضع مجموعة من التوصيات.

الفصل الثاني

الإطار النظري، والدارسات السابقة

1-2 المقدمة:

فرضت نظم المعلومات أهميتها كمورد أساسي تعتمد عليه المنظمات في أداء أعمالها، منها: رأس المال، والأفراد، وغيرها من الموارد الأساسية التي تساعد المنظمة على النجاح، وتميز الموارد المعلوماتية في قيمتها الهامة للمنظمات، إذ يعتمد عليها في الدراسة، وتقييم الوضع الحالي، والماضي للمنظمة، لكي يتم تحقيق اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب، وخصوصاً في مرحلة المنافسة. (المغربي، 2006)

وألقت نظم المعلومات بظلالها في تطوير شتى مناحي الحياة، مما أدى إلى تحويل العالم إلى قرية صغيرة، يتأثر جميع أفرادها بما يحصل فيها من تطورات، وأدت إلى خلق شروط، وآليات عمل جديدة تختلف اختلافاً كلياً عن ما كانت عليه بالعقد الماضي، هذا، وحققت تغيرات سريعة، وتحديات كبيرة في القطاع المؤسسي سواء في القسم المالي أو الإداري، وحققت الالتزام، والاستجابة لها برؤية واضحة تمكنها من استشراق المستقبل لاكتشاف الفرص، واغتنامها، ومعرفة التهديدات، والمخاطر، والعمل على تصنيفها، وهذا يعني أن تطبيق نظم المعلومات الحديثة، والالتزام بها تؤدي دوراً أساسياً في تحسين أداء المؤسسة، ويساعدها في استثمار تلك التطورات التقنية لنظم المعلومات الحديثة، والاستفادة منها إستراتيجياً للحصول على ميزة تنافسية، وستكون حتماً أحد الموارد الأساسية لتلك المؤسسات، وسلاحها الإستراتيجي في التعامل مع الظروف الحالية التي تتصف بالتغيير الواسع لنظم المعلومات الإدارية التي لها دور كبير، وبارز في تطوير المنظمات، وزيادة سرعة إنجاز العمل. (الطائي، 2009)

ويشير مفهوم نظام معلومات الإنتاج إلى نظام المعلومات المرتبط بالحاسب الآلي، ويوفر المعلومات الضرورية، والخاصة بعمليات الإنتاج لأجل مساندة متخذي القرار، إذ يقوم نظام معلومات الإنتاج بدعم عمليات اتخاذ القرار بما يخص التشغيل، وكذلك التخصيص (التوزيع)، وأيضاً التخطيط للموارد الإنتاجية. (Scguktheis and Sumner, 2000)

2-2 نظم المعلومات الإدارية:

هي عبارة عن مجموعة من المكونات (إجراءات، وأفراد، وأجهزة، معلومات) تهدف إلى إنتاج معلومات محددة، ولا يعد نظام معلومات إدارية إلا إذا استهدف جانباً أو أكثر من جوانب العمليات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية، والمالية إذ ركزت في الجوانب الإدارية بشكل متكامل لتحقيق الهدف العام للمنظمة، لأن أداء أي، وظيفة منها بمعزل عن الوظائف الأخرى لا يحقق أهداف المنظمة، مثل: وظيفة التسويق، ووظيفة الإنتاج، وإدارة الموارد البشرية، والوظيفة المالية، ووظائف الإدارة في عناصر العملية الإدارية، والتي تشمل التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، إضافة للاستفادة منها في تحسين إدارتها المالية، وتفعيل دورها المؤثر في مجال أعمالها في، وظيفة التمويل، وما يرافقها من مصطلحات الإيرادات، والتكاليف، والأرباح، والخسائر، والأصول، والخصوم كذلك المحاسبة، وكافة أنشطتها، وتسهيل إدارة الأموال على المستوى القصير أو الطويل الأجل إذ إن المدير المالي في المنظمة المعاصرة يعد مديراً محورياً، يؤدي دوراً إلى حد كبير في تحقيق الاستمرار، والتكيف، والبقاء للمنظمة من خلال قرائته الاستثمارية المؤثرة على السيولة، والربحية. (المغربي، 2006).

وحتى يتمكن المدير المالي من القيام بمهمته على مختلف أبعادها يحتاج إلى نظام معلومات يمكنه من صنع القرارات المناسبة، ويشير البعض إلى نظام معلومات التمويل، والمحاسبة، التي كان لها السبق في الظهور، والتطبيق دون غيرها من النظم الإدارية الأخرى في تعريف الاحتياجات المالية المستقبلية، وتحديدتها، وتعريف طرق الحصول على الأموال من مصادرها المختلفة، ومراقبة استخدام هذه الأموال، وأن لنظم المعلومات الإدارية ذات الفاعلية العالية الدور الكبير، والاثر الايجابي في تحسين مستوى الأداء المؤسسي، والالتزام به داخل، وحدات المؤسسات الإدارية المختلفة.

إذا إنها تساعد الاداريين، والعاملين على الاستفادة من الاستخدامات التقنيه، ودمجها في العمليات الإدارية لتحقيق الأهداف المنشودة بأسرع، وقت، وقل جهد، وقل تكلفة ممكنة؛ فهي تساعدهم في الوصول إلى المعلومات بسرعة عالية لكي يتم اتخاذ القرارات السليمة بشأن المسائل الإدارية المتجددة ويمكن لتلك النظم أن توفر فرصة تبادل الخبرات، والمعلومات بين الاداريين مما ينعكس إيجاباً على كفاءة العمل وفاعليته.

وأيضاً لها القدرة على تخزين، الكميات الهائلة من البيانات واستيعابها، ومعالجتها بسرعة عالية، ومتابعتها باستمرار، ومساندة اتخاذ القرارات الادارية. (الخوالدة، 2004)

2-3 مفهوم المعلومات الإدارية، ونظمها:

إن نظم المعلومات الإدارية (Management Information Systems (MIS) يركز بشكل أساسي على استخدام التكنولوجيا؛ لأجل مساعدة الإدارة لإنجاز أهدافها، وذلك عن طريق أنظمة، وبرمجيات مصممة تتمكن من تشغيل مجموعة من العمليات الإدارية، وتقنية تكنولوجيا سهل بعيداً عن الطرق التقليدية، وكذلك يحقق توفير بمصادر، وموارد المنظمة، وتعظيم كفاءة إنتاجية عملياتها (السامرائي، 2004).

وبهذا، فإن المعلومات تسهم بشكل أساسي في تقديم الدعم لمتخذي القرار، وكذلك في عملية التخطيط، والرقابة.

وعرفت بأنها عبارة عن " نظام مبني على الحاسب الآلي، ويوفر المعلومات للمديرين المسؤولين عن، وحدة تنظيمية رسمية سواء كانت المنظمة ككل أم أحد المجالات الوظيفية بها، والذين لديهم احتياجات متشابهة للمعلومات، وتصف هذه المعلومات ما حدث في الماضي، والحاضر، والمستقبل". (الصيرفي، 2005)

وعرفت بأنها " نظام آلي متكامل من المعلومات، يسهم بشكل أساسي بإيصال المعلومات؛ لأجل استخدامها من قبل الإدارة بمجالات الرقابة، وكذلك التخطيط للوحدات التنظيمية المختلفة". (الكيلاي، 2000)

ويعرفها الباحث بأنها " تكامل المتطلبات المادية، والفنية، والبشرية، والادارية؛ لأجل جمع البيانات، والمعلومات، وتوصيلها بأسلوب سهل، ومبسط إلى متخذي القرار، وهم بدورهم يقومون باتخاذ ما يروونه مناسباً لتحقيق أهداف المنظمة وأغراضها".

4-2 خصائص نظم المعلومات الإدارية

بين هاشم (2010)؛ أهم خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأوجزها في النقاط التالية:

نظام يدعم القرارات الموجهة، ونصف الموجهة إلى المستويين الرقابة الإدارية، والتشغيلية في المنظمة.

نظام موجه بالتقارير، والرقابة إذ أنه مصمم لتوفير التقارير المتعلقة بالتشغيل، أو الأداء الحالي، ومن ثم تحقيق الرقابة على الأداء اليومي.

نظام يعتمد على البيانات المتوفرة حاليا في المنظمة، وكذلك على تدفق البيانات بين مستويات المنظمة وأقسامها.

نظام يساعد على اتخاذ القرارات باستخدام البيانات المتعلقة بالماضي، والحاضر.

نظام غير مرن نسبيا.

نظام موجه للبيئة الداخلية، وليس للبيئة الخارجية للمنظمة.

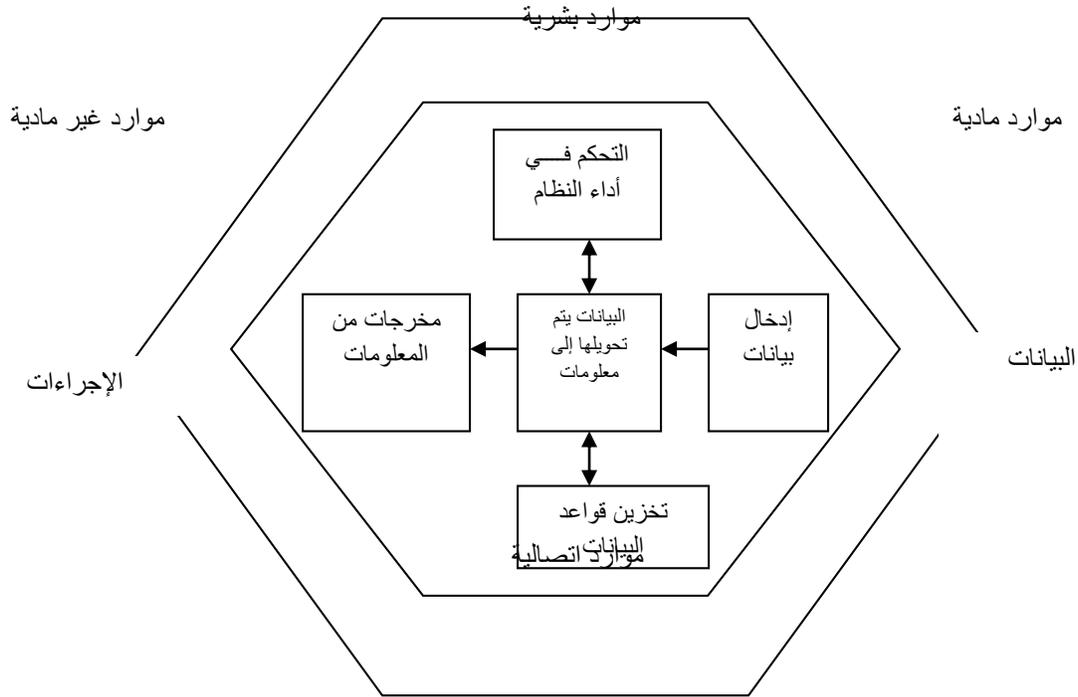
متطلبات المعلومات معروفة، ومستقرة.

ومن خلال ما سبق يرى الباحث بأن أنظمة المعلومات الإدارية للمنظمة يتم الاستفادة منها

في عملية صناعة، واتخاذ القرارات من خلال البيانات المتوفرة لدى المنظمة.

5-2 مكونات، وعناصر نظم المعلومات:

تتكون من موارد مادية، وبشرية، وغير مادية، وإجراءات، وبيانات، وموارد اتصاليه، وهذا ما يوضحه الشكل رقم (2).



الشكل (2): نظم المعلومات، ومواردها، وأنشطتها

(المصدر: طه، 2007)

من خلال ذلك يتبين بأنها تتكون من ستة مكونات أساسية، وهي:

1-بيانات (قواعد البيانات).

2 - الموارد البشرية.

3 - موارد مادية.

4 - موارد غير مادية.

5-إجراءات.

6 - موارد اتصالية.

قواعد البيانات Databases

تعرف قواعد البيانات بأنها مجموعة منظمة من البيانات التي تجمع بينها علاقات منطقية، بحيث يسهل تخزينها، وإسترجاعها بغرض تعديلها، أو الإضافة إليها، أو الاستفسار عن مكوناتها، أو إعداد التقارير من واقعها. (الكيلاي، 2000)

الموارد البشرية (Human Resources)

وهم الأشخاص القائمين على استخدام النظم، ويجب التأكد بأنهم يتصفوا بالمعرفة، والخبرة، وهم يعدّوا أهم مورد عن غيره من الموارد. (الطائي، 2009)

الموارد المادية Hardware

وهي تتضمن الأجهزة، والمكونات المادية، والمواد المستخدمة بمعالجة البيانات، وتتمثل في الحاسوب، والطابعات، ولوحة المفاتيح.

الموارد غير المادية Software

وهي البرامج التطبيقية، وبرامج نظم التشغيل القادرة على تحويل البيانات من شكل إلى شكل آخر.

الإجراءات Procedure

هي عبارة عن مجموعة من الطرق، والأساليب التي يجب القيام بها في حال تم استخدام، نظم المعلومات وتشغيلها. (طه، 2007)

الموارد الاتصالية Communication Resources

وهي الشبكات، والاتصالات المكونة لنظم المعلومات الإدارية، مثل: الإنترنت (Internet)، والانترانت (Intranets)، والاكسترانت (Extranets).

6-2 نظم المعلومات الإدارية، ودورها في التصنيع، والإنتاج:

يعدّ نظام المعلومات المزود الأساس للمعلومات المرتبطة بالأنشطة التصنيعية في المنظمة، وخصوصاً في التخطيط، والتطوير، وإنتاج الخدمات، والمنتجات، والقيام بتدقيق المنتجات على خط الإنتاج.

تؤدي نظم المعلومات الإدارية دوراً بارزاً في التصنيع، والإنتاج، والتخزين، ومتابعة مدى توافر المواد الخام اللازمة للإنتاج، كما تعمل بشكل أساسي على عملية جدولة التجهيزات، والتسهيلات، والمواد، والعمالة المطلوبة؛ لأجل القيام بالعملية الإنتاجية، وإتمامها، وتسهم نظم معلومات التصنيع، والإنتاج لتقديم المنتج الذي بحاجة إليه العملاء بالمكان، والزمان المناسبين. (النجار، 2013)

وتسهم نظم الإنتاج، والتصنيع على المستوى التشغيلي لأجل معالجة الأوضاع المتباينة، والمختلفة لعملية التصنيع، والمرتبطة بشكل أساسي بعملية التصنيع، والإنتاج.

ويرى (Kroenke, 2007) بأن نظم المعلومات الإدارية تسهم بشكل أساسي بعملية التصنيع من خلال ما يلي:

نظم المخزون : إذ تتابع نظم المخزون الرقابة على المخزون، وإدارته، وكذلك سياسات المخزون المتباينة، إذ إن تطبيقات المخزن تتبّع حجم البضائع، والمواد الداخلة، والخارجة، والمتحركة بين المخازن، بينما تطبيقات إدارة المخزون تستخدم البيانات السابقة لحساب مستويات المخزون، وتحديد نقطة إعادة الطلب، وتحدد سياسات المخزون السياسة المنتجة سواء الاحتفاظ بحد من المخزون أم استخدام طريقة التوريد الآلي (JIT)، مما يسهم بشكل أساسي بتقديم خدمة بمرتفعة للزبائن، كذلك الاحتفاظ بالحد الأدنى للمخزون بأقل كلفة تخزين ممكنة، أو، وصولها إلى الحدود الدنيا.

نظم عمليات التصنيع: إذ تهدف نظم عمليات التصنيع للسيطرة على الآلات، والإنتاج، إذ تقوم بعمل برامج الحاسب في المساعدة بذلك، وكذلك في التسهيلات الحديثة فإن هذه البرامج تملك قدرة الربط مع نظم جدولة التصنيع.

نظم تخطيط التصنيع: إذ تهدف نظم تخطيط التصنيع لإنشاء، وإدامة احتياجات المواد اللازمة لأجل استمرار عملية التصنيع من خلال قائمة المواد (Bill Of Materials -BOM)،

هذا، وتحتوي قائمة مواد المنتجات أكثر من عنصر؛ لأن المواد التي تحوي المنتج عبارة عن التجمعات الفرعية التي تحتاجها المنظمة لأجل عملية التصنيع، وهي تعدّ قائمة للمواد، وكذلك المواد المكونة للمواد، وتهدف نظم تخطيط التصنيع لإنشاء، وإدامة متطلبات التصنيع من التجهيزات، والأشخاص، والتسهيلات.

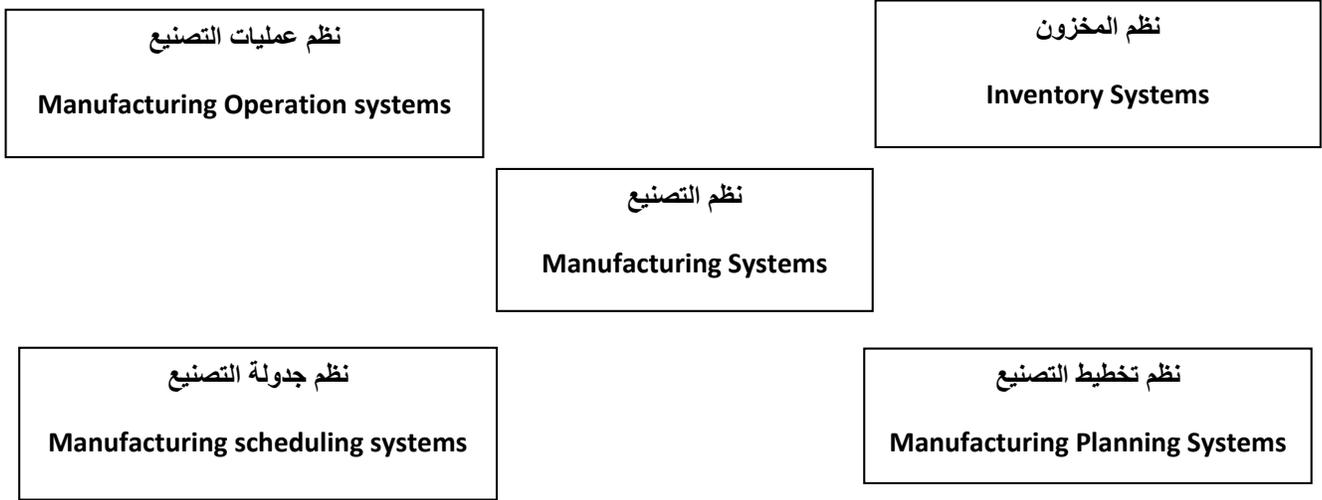
نظم جدولة التصنيع: تقوم المنظمات باستخدام ثلاث فلسفات لأجل جدولة التصنيع، تتمثل في الآتي (Kroenke, 2007):

1-جدولة الإنتاج الرئيس (Master production Schedule /MPS)، وتمثل خطة رئيسة لأجل إنتاج المنتجات، وبهذا النظام تقوم المنظمة بتحليل المبيعات السابقة، وبناء عليها تقوم بحساب المبيعات المتوقعة في المستقبل، وتسمى هذه العملية أحياناً عملية دفع التصنيع (Push Manufacturing Proccs)، إذ ترغب المنظمة بدفع كل المنتجات لأجل البيع.

2-عملية سحب التصنيع Pull Manufacturing Process، وتستند المنظمة إلى عملية سحب المنتجات من خلال التصنيع حسب الطلب.

3-الدمج ما بين العمليتين السابقتين، إذ تستند بشكل أساسي على خطة جدول الإنتاج الرئيس (MPS) في المنظمة، ولكن تستخدم معها أيضاً عملية سحب التصنيع كمؤشر أساسي لأجل إعادة تكييف الجدولة.

ويمكن تجسيد العمليات السالفة الذكر من خلال الشكل (3):



الشكل (3): نظم التصنيع

(المصدر: Kroenke, 2007)

7-2 أهمية نظم المعلومات الإدارية في منظمات الأعمال:

بدأت نظم المعلومات، والمعرفة، وتجلت في بدايات القرن العشرين، وأخذت طابعاً متسارعاً في سبعينيات العقد التاسع عشر، وتوجه الكثير من العاملين من العمل في قطاعات الزراعة، والصناعة إلى العمل في المبيعات، والتعليم، والصحة، وشركات التأمين، فالمعلومات، والمعرفة أصبحت حالياً أساساً للكثير من السلع، والخدمات الجديدة، فإنتاج السلع الرقمية أو المعلوماتية، مثل: ألعاب الكمبيوتر تحتاج إلى خبرة كبيرة. (الزعبي، 2004).

نتج عن المعلومات والمعرفة ثورة في الاتصالات، إذ تعدّ، وسائل الاتصالات من الظواهر الحديثة ذات أهمية للقطاعات الاقتصادية كافة، إذ أنه عبر، وسائل الاتصال المختلفة، وفرت إمكانيّة نقل كميات غير محدودة من المعلومات، وقامت كثير من المنظمات باستخدام هذه الميزة بشكل فعال، وبذلك تكون هذه المنظمات قد حققت ميزة تنافسية مقارنة مع أقرانها من المنظمات. (الشيشاني، 2004)

وكما هي الحياة متغيرة، ومتقلبة، فالمعلومات تتصف بذات الصفة، فهي تتميز بالتبدل، والتغير المستمر، وهي على ما يبدو تعدّ بمثابة شريان الحياة للمنظمات ككل، هذا، وقد أصبحت البيئة التي تعيشها المنظمات في ظل العولمة أكثر انفتاحاً، ومنافسة؛ كونها معتمدة على قواعد ثابتة أساسها تكنولوجيا المعلومات. (حسين، 2010)

وأتاح التغيرات المستمرة في مجال تكنولوجيا المعلومات فرصاً جديدة للعاملين، وأنها أفادت المنظمات بشكل أساسي؛ فتكنولوجيا المعلومات تدعم عملية اتخاذ القرارات، وتسهلها من خلال توفير المعلومات في الوقت المناسب، ويلاحظ بأن أنجح المنظمات في هذا العصر هي المنظمات التي تدعم تكنولوجيا المعلومات، وتعتمد عليها، فمن خلالها يمكن أن تكتسب المنظمة ميزة تنافسية تميزها عن الأخرى من المنظمات، ويمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات في التنبؤ بجدوى الاستثمارات المستقبلية، والتعرف على عوائدها المتوقعة. (Annette Steenkamp, 2007)

تمثل عملية إعداد البيانات، واستخدام المعلومات، عصب المجتمعات المعاصرة، وأصبحت تشكل جزءاً مهماً من الوقت الذي يقضيه الفرد في أداء عمله، وبالتالي أصبحت أحد العوامل التي تحدد أداء المنظمات. ولقد أدى التطور في تكنولوجيا الحاسبات، وصناعة البرمجيات، والتعقيد في بيئة المنظمات إلى ظهور الحاجة إلى أدوات تساعد إدارتها المختلفة على التعامل مع بيئتها من خلال الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات.

وأصبحت نظم المعلومات المحوسبة من الموضوعات الرئيسة التي حظيت باهتمام جميع المديرين في مختلف منظمات الأعمال، فقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات، وما شهدته من تطورات كبيرة خلال مدة زمنية قريبة تغيرات جذرية في بيئة الأعمال، وأسهمت بتقريب المسافات بشكل لم يعرفه الانسان من قبل، إذ مكنته من تخزين البيانات الرقمية، والنصية، والصوتية، والصور، وغيرها في، وسائط يمكن نقلها، واصطحابها إلى أي مكان، ووفرت امكانية معالجة تلك البيانات بسرعة فائقة، وقد قدمت نظم المعلومات المحوسبة نتيجةً لذلك فرصة هامةً يمكن أن تفيد منها ادارة المنظمات لتحسين قدراتها على تحقيق أهدافها، وبدأت الادارات في مختلف المنظمات تدرك أهميتها، مما دفعها إلى التفكير بكيفية الإستفادة بما يمكنها من تحقيق مميزات، وخدمات، وتقديم تسهيلات، وتطوير إمكانات متنوعة. (حسين، 2010)

أدى التطور في تكنولوجيا المعلومات، وزيادة المعرفة لدى العاملين من الذين يقومون باستخدام هذه التكنولوجيا إلى سهولة، وسرعة إتمام العمليات الإدارية المطلوبة في الادارات، إذ إن عصر المعلوماتية الذي نعيشه في هذه الالفية الجديدة ، أذ يحتم علينا أن نتعامل معه، ونتكيف مع متطلباته لأن أجهزة الحاسب الآلي، وشبكات المعلومات أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياة الناس، ومن هذا المنطلق أدركت الحكومات أهمية العمل الإلكتروني، وبدأت الشروع في مختلف برامج المعلوماتية، ولعل من أهم برامجها الحكومة الإلكترونية التي تساعد الحكومة على تسريع إنجاز الأعمال، وكسر الحواجز، والروتين الذي يكتنف تأدية الأعمال بأسلوب تقليدي، والاستجابة لرغبات الناس في حصولهم على الخدمات الميسرة عند الحاجة؛ لتحقيق المنفعة الاجتماعية.

من خلال ما سبق يتبين أهمية تكنولوجيا المعلومات، إذ إن جُل المنظمات تستند بشكل أساسي على تكنولوجيا المعلومات، لذلك فإن الكثير من المنظمات الناجحة، وضعتها على سلم أولوياتها لاستشعارها بالفوائد التي يمكن أن تجنيها جراء تطبيقها.

8-2 الوظائف الأساسية لنظم المعلومات الإدارية:

النظم هي عبارة عن التكوين الهيكلي المتساند، والمتكامل، والمتفاعل من الآلات، والمعدات، والبرامج، والقوى العاملة، والذي يكفل تحصيل، ومعالجة البيانات؛ لأجل توفير المعلومات الضرورية (توصيلها إلى المستفيدين، وتخزينها، وتحديثها، واسترجاعها) بالوقت المناسب، والتكلفة، والكمية المناسبة عن البيئة الداخلية للمنظمة، والبيئة الخارجية المحيطة بها، وفيما يخص أدائها في الماضي، والحاضر، والتنبؤات المحتملة في المستقبل، وعلى النحو الذي يسهل مهمة الإدارات في جميع المستويات في صنع القرارات من خلال إنجاز الوظائف الإدارية، وبما يحقق أفضل استخدام ممكن لهذه المعلومات. (الطائي، 2002).

بين العزاوي (2006) العناصر الأساسية للنظام؛ إذ يمكن إبرازها على النحو الآتي:

جمع البيانات: وهي عملية جمع البيانات من داخل المنظمة، ومن خارجها.

تنظيم البيانات: وهي عملية تبويب البيانات، وتصنيفها، وحفظها في مركز المعلومات.

معالجة البيانات: هي عملية نظامية بشرية أو آلية تجرى على البيانات الخام بهدف مُدجتها، أو إعادة ترتيبها، وتنقيحها بشكل يجعلها مناسب للاستعمال في المستقبل؛ لتحقيق أهداف محددة.

إنتاج المعلومات: وهي عملية بشرية لإنتاج المعلومات، وإنها آلية؛ نظرا لمحدودية قدره الإنسان على معالجة طاقات هائلة من البيانات المتكرره من أجل الحصول على معلومات جديدة، وفعليه للاستخدام عند الحاجة.

استخدام المعلومات: هي عملية استخدام فرد أو مجموعه من الأفراد للمعلومات التي تم الحصول عليها لأداء الأعمال أو إتخاذ القرارات، أو وضع الفرضيات.

تطبيق المعلومات: وهي عملية تحليل، ووضع السياسات، وإدارة المشاريع أو البرامج أو غيرها.

9-2 أهداف نظم المعلومات الإدارية:

قام العزاوي (2006)؛ بتلخيص الأهداف الأساسية لنظم المعلومات الإدارية، وأوجزها على النحو التالي:

المساعدة في عملية صنع القرار في جميع المستويات التنظيمية واتخاذها، من خلال توفير التقارير التي تضمن المعلومات اللازمة لتلك القرارات في التوقيت المناسب. تزويد المعلومات المناسبة، واللازمة لأغراض التخطيط، والرقابة في المكان، والتوقيت، والشكل المناسب.

القيام بعملية الرقابة على عملية تداول البيانات، والمعلومات، وحفظها.

القيام بربط النظم الفرعية في المنظمة مع بعضها البعض في نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات، والمعلومات، وبما يؤدي إلى تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم.

القيام بالمساعدة المساعدة في ربط أهداف النظم الفرعية بالمنظمة بالهدف العام للمنظمة، ومن ثم المساهمة في تحقيق هذا الهدف.

تطوير، وتحسين إنتاجية المنظمة بعدة طرق منها إنتاج التقارير عن العمليات الروتينية للمنظمة بدقة، وتحديث البيانات، والمعلومات، والتنبؤ بالمشكلات المستقبلية.

تفعيل، أداء المنظمة وتحسينها من خلال ما تنتجه من معلومات مرتدة عن تنفيذ الخطط، والمشروعات.

10-2 نظم المعلومات الإدارية، وأبعادها:

لقد بينت الكثير من الدراسة أن هناك عدة مستلزمات لتطبيق نظم المعلومات الإدارية تتمحور في أربعة أساسية ألا، وهي (المتطلبات المادية، والبشرية، والفنية، والإدارية)، ويبينها (طه، 2007) على النحو الآتي:

1-10-2 المتطلبات المادية:

وتمثل المتطلبات المادية الأجهزة، والشبكات، ونظام المعلومات، بما في ذلك من، وحدات الإخراج، والادخال، ووحدات المعالجة المركزية.

وإن المتطلبات المادية مع العناصر الأخرى تساعد المنشآت في تنفيذ المعاملات التجارية، والمحاسبية، بالإضافة إلى المساعدة في التخطيط، ومراقبة الإنتاج، وأنها تسهل حصول المنشأة على التقارير العادية، والاستثنائية، وتساعد المديرين في اتخاذ القرارات الإدارية، وتزود المنشأة بمؤشرات الوضع الحالي، والتغيرات المستقبلية في العمل.

وأن هناك دوراً لتكنولوجيا المعلومات في تحليل المشكلات، واتخاذ القرارات في المنظمات الصناعية، والخدمية، فقد أوضحت نتائجها أن استخدام نظام المعلومات المبني على استخدام الحاسب الآلي يساعد على التقليل من عدد المستويات الإدارية، وزيادة قدرات التحكم في مركزية صنع القرار، وأنه يمكن تدعيم صنع القرارات التنظيمية من خلال تيسير الاتصال بين المشاركين في القرار.

2-10-2 المتطلبات الفنية:

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات من البرمجيات، والتقنيات يؤدي إلى وضوح الرؤية للمشاكل بدرجة عالية، وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات في قطاع التأمين الأردني زاد من كفاءة، وفعالية العاملين في اتخاذ القرارات بتقدير مرتفع، وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى توفير الوقت، وأن لتكنولوجيا المعلومات دوراً إيجابياً في فعالية القرارات المتخذة.

وأن هناك دوراً لأنظمة المعلومات عندما يتم ربطها بشبكات الأعمال بمستوى استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات، وبيئت أن هذه النظم تتطلب مستوى متقدماً من استخدام تطبيقات الحاسوب، والبنية التحتية لرفع سوية التعاملات داخل المنظمات بواسطة دمج الأنظمة، وتوفر أنظمة المعلومات حلول كثيرة يمكن استخدامها في المنظمات، ويوجد هنالك عدد من نماذج عملية صنع القرار، تم تطويرها؛ لكي تستخدم في القطاعات الصناعية.

3-10-2 المتطلبات البشرية:

هناك دور نظم المعلومات الإدارية في تقييم أداء الموظفين متوسطاً، وكان دور نظم المعلومات الإدارية في تدريب الموظفين مرتفعاً، وإن تطوير إستراتيجيات أنظمة المعلومات يتطلب التعرف على المشاريع، والمجالات المناسبة لأنظمة المعلومات، ومعرفة الطريقة المثلى لتنظيم طاقم عمل أنظمة المعلومات، وأن أنظمة المعلومات، وعملية صنع القرار الإستراتيجي تحدث، وفقاً لنموذج سلة المهملات، وهو أحد التوصيفات الحديثة المعنية بعمليات صنع القرار، وأنه يجب إيجاد آليات تمنع الأفراد من اتخاذ قرارات متعلقة بأنظمة المعلومات غير مرتبطة بالمنظمة، وأن نموذج سلة المهملات يوفر عملية صنع قرار إستراتيجي يتوافق مع المنظمة.

4-10-2 المتطلبات الإدارية:

إن نسبة استخدام نظم المعلومات الإدارية في العمل كانت مرتفعة من قبل الإداريين، وبينت الكثير من الدراسات أن هناك علاقة بين نظام المعلومات الإدارية، وتوزيع القوة بين الوحدات التنظيمية، وكذلك بين تخطيط، وتنظيم أنشطة نظام المعلومات الإدارية، وتوزيع القوة بين الوحدات الإدارية، وبذلك الشكل الذي يخفف المركزية، ويساعد في تسريع عملية اتخاذ القرار، وأن هناك علاقة بين نظام المعلومات الإدارية، وجودة القرار، وكذلك بين تخطيط، وتنظيم، والرقابة على أنشطة نظام المعلومات الإدارية، وجودة القرار، وهذه العلاقة تتمثل بوجود قنوات اتصال جيدة بين الوحدات التنظيمية المختلفة، وبالتالي سرعة الحصول على المعلومات اللازمة، ومن ثم سرعة، وجودة القرار، ووجود علاقة بين توزيع القوة بين الوحدات التنظيمية، وجودة القرار، وكذلك بين التمرکز، والتكيف مع حالة عدم التأكد، وجودة القرار، ولا توجد علاقة بين توزيع القوة بين الوحدات التنظيمية، وكل من الاعتمادية، والموارد المالية، والإحلال، ولا توجد علاقة بين الرقابة على أنشطة نظام المعلومات الإدارية، وتوزيع القوة بين الوحدات التنظيمية.

ويلاحظ بأن نجاح المنظمة بتحسين، وتطوير إنتاجها وتطويرها ويستند بشكل أساسي على مقدرتها في الحصول على معلومات صائبة، ودقيقة من خلال أنظمة المعلومات الإدارية، والتي تستند بشكل أساسي على عناصرها الأساسية المتمثلة بالمتطلبات الفنية، والمادية، والبشرية، والإدارية.

11-2 الإنتاج الرشيق:

يعدّ الإنتاج نظاماً متعددًا، ومتكاملاً في المجالات، والأبعاد بما يخص الممارسات الإدارية المتباينة التي تتضمن الوقت الملائم، والجودة، وفرق العمل .

قام (النعمة، 2006) بتعريفها على " أنها فلسفة أو إستراتيجية لإدارة العمليات، وكذلك الإنتاج هدفها تحقيق القيمة فيما يخص المنتج بمنظور الزبون من خلال استعمال جملة من الأدوات تسهم بإزالة النشاطات، وكذلك الهدر غير الفعال، والتي لا تسهم بإضافة قيمة لمنتج النهائي، مع الوصول إلى الاستخدام المثالي للموارد المتاحة، وكذلك الوصول إلى تنوع بالمنتجات، وتسليمها بالمكان، والزمان المناسبين، والمحددين بجودة، وكلفة ملائمة".

كذلك قام (Krajewsky, et al., 2010) بتعريفها على أنها " مجموعة من العمليات التي تساعد بشكل أساسي على تقليل الهدر، والحصول على أكبر قدر من القيمة المضافة من خلال عمليات الشركة مجتمعة بالتركيز بشكل أساسي على التخلص من الهدر، وكذلك الضياع بالوقت".

وبين (الشمري ، 2011) بأن الإنتاج الرشيق يعدّ "مجموعة من الممارسات، والتطبيقات التي تسهم بتجنب كل أنواع التبذير، وكذلك الاستخدام الأقصى للموارد بشكل مثالي".

هذا، ومن خلال الإطار النظري لهذه الدراسة سيقوم الباحث بالحديث عن مراحل نشأة الإنتاج الرشيق، والصيانة الدورية، والإنتاج في الوقت المحدد، وتنظيم موقع العمل، والتحسين المستمر.

1-11-2 الإنتاج الرشيق، ونشأته :

يعود الفضل في تبني إستراتيجية الإنتاج الرشيق إلى شركة تويوتا اليابانية (Toyota)، إذ أنها تركز بشكل أساسي على الاقتصاد بالموارد، والحد من الخسائر، إذ قامت الشركة باستبعاد كل ما لا يتم الاستفادة منه بمراحل الإنتاج، إذ إن وجهة النظر بأن الخسارة تتمثل بكل ما يتعارض بقيمة عمليات إنتاج السيارات. (Liker, 2004)

واشتق مبدأ الإنتاج الرشيق من نظام إنتاج تويوتا (TPS) (Toyota Production System)، وتهتم هذه الإستراتيجية على التخلص من النفايات ضمن نظام التصنيع، وكذلك تحسين القيمة للعملاء بشكل عام، كذلك فإنه لتخفيض في، وقت الإنتاج، والتكلفة، والدليل على نجاح هذه الإستراتيجية تطورت شركة تويوتا من شركة صغيرة إلى شركة عالمية. (Bailey, 2008)

2-11-2 الصيانة الإنتاجية الشاملة:

الصيانة الإنتاجية الشاملة تعد إستراتيجية من أجل تحسين الصيانة بالشركة وتطويرها، إذ تم استخدامها بشكل، واسع، وخصوصاً في العقود الماضية، ومرد ذلك يعود إلى المنافسة الشرسة ما بين الشركات، بالإضافة لزيادة الاهتمام بالجوانب البيئية، ومفهوم الصيانة الإنتاجية الشاملة يبين إستراتيجية يتم التعاون بها من خلال جميع الوظائف الإنتاجية، والتنظيمية لأجل التحسين، والتطوير المستمرين، ورفع جودة المنتج، وأيضاً لأجل ضمان السلامة، والأمان. (Almeanazel, 2010)

ويرى (Abdullah, 2003) بأنها تتمثل باشتراك ثلاثة عناصر أساسية، وهي: الصيانة الوقائية، والعلاجية، والمخطط لها (التنظيمية أو العادية).

وبين (Gandhi, 2008) بأن الصيانة الهندسية تركز بشكل أساسي على جميع الأعمال المنفذة، والتي تعمل على صيانة المباني، والأجهزة أو تعيد أداء المبنى، أو الجهاز، أو أحد مكوناته، أو أحد المواد المصنع منها لوظيفتها بالشكل الذي يطابق المقاييس المطلوبة، وعلى الوجه الأمثل.

وبين (Eric, 2012) بأن إدارة عمليات الصيانة الهندسية هي من العمليات المهمة التي تضمن بها قيام البنية التحتية في المؤسسات بما صممت من أجلها، والتي يمكن في حالة عدم عملها بطريقة جيدة أن تسبب أخطاء تؤثر بشكل سلبي على عمليات التشغيل داخل المؤسسة، فعند حدوث أي خطأ داخل المنشأة

فإنه يتم تحويل المصادر المتاحة من أجل معالجة المشاكل، وعلى حساب موجودات أخرى، وبالإضافة إلى ذلك فإن عمليات الصيانة الهندسية غير المخطط لها تعمل على إنهاك الميزانية، لأنها لا تقع ضمن الميزانية المقررة، والمخطط لها، وبالتالي فإن القدرة على إنجاز الصيانة الهندسية التي تم التخطيط لها مسبقاً تتلاءم مع التكلفة لعمليات التشغيل في المؤسسة، فالتخطيط لعمليات الصيانة الهندسية لها دلالة، وأهمية كبيرة في المؤسسة من أجل تلبية حاجات ضمن تكاليف متوقعة لا تعمل على إنهاك ميزانيات المؤسسات التشغيلية المختلفة.

2-11-3 الإنتاج في الوقت المحدد:

وهي تمثل إدارة الوقت بالشكل الأمثل في جميع مخرجات الإنتاج، وكذلك فيما يخص إعداد المكائن، والمعدات اللازمة للإنتاج. (النعمة، 2007).

ويحاول المديرون تطوير الإنتاج، وتحسينه، ويضاعفوا المبيعات، وذلك بتغيير صفات، ومميزات المنتج، وقد يأخذ هذا عدة أشكال، وإن تحسين الجودة يؤدي إلى زيادة الأداء الوظيفي للمنتج، وفترة عمر المنتج، الاعتمادية، والسرعة. فهذه الإستراتيجية فاعلة للمدى الذي تتحسن فيه الجودة، ويقبل المشترون الجودة المتحسنة، وبالتالي الوصول إلى العدد الكافي من المشترين، والجودة العالية.

وتعدّ عملية تطوير المنتجات الجديدة من العمليات الأساسية، والحيوية التي لا بد منها إذا ما أرادت المنظمة البقاء، والاستمرار، والنمو في السوق، وإن تقديم منتجات جديدة يعدّ مؤشراً مهماً دالاً على حيوية المنظمة، ورغبتها في تلبية احتياجات أسواقها، وزبائنها، وفي نفس الوقت تعدّ أداة مهمة لتقوية المركز التنافسي للمنظمة.

ولا تتم عملية تطوير منتجات جديدة بشكل عشوائي، بل تستند على دراسة تحليلية، واقعية للسوق، ومعرفة التغيرات ذات العلاقة بها.

ويُعد مفهوم إدارة الوقت من المفاهيم المتكاملة، والشاملة لأي زمان أو مكان أو إنسان، فإدارة الوقت لا تقتصر على إداري دون غيره، ولا يقتصر تطبيقها على مكان دون آخر، أو على زمان دون غيره.

ويشمل إدارة الوقت الخاص بالعاملين، إضافة إلى إدارة، وقت العمل، أي الوقت المتبقي سواء أكان، وقت العمل أم الوقت الخاص، ومن وجود عملية مستمرة من التخطيط، والتحليل، والتقييم المستمر لكل النشاطات التي يقوم بها الشخص خلال فترة زمنية محددة، وتهدف إلى تحقيق فعالية مرتفعة في استغلال هذا الوقت المتاح للوصول إلى الأهداف المنشودة. (سهيل، 2002)

وتركز عملية إدارة الوقت بشكل أساسي على قضاء، وقت أقل، كذلك ينظر الفترة اللازمة للإنتاج بالعمل، إذ يُتغى أن تكون قصيرة. (رعد، 2001).

4-11-2 التحسين المستمر:

التحسين المستمر يتمثل بتحسين الجودة، والإنتاجية، وتحسين رضا الزبائن، والعملاء، والحد من التكاليف، ويشمل التحسين المستمر تحسين العمليات، والتي من خلالها يتم مشاركة العاملين بوضع الاقتراحات، والجديد من الأفكار في المنظمة. (الجبوري، 2008).

ويتم تطبيق عملية التحسين المستمر على جميع العمليات؛ إذ إن التحسين المستمر يؤسس الأهداف، والمقاييس الضرورية من أجل تحقيق النتائج، وفقاً لمتطلبات الزبائن، وسياسات المنظمة. وذلك من خلال تطبيق العملية، ومراقبة، وقياس العمليات مقابل السياسات، والأهداف، والمتطلبات، وتقارير النتائج، ومن ثم تقوم عملية التحسين المستمر باتخاذ إجراءات تصحيحية مستمرة لأجل تحسين العمليات، وأداء النظام. (Lewis et al., 2006)

وإن عملية نقل فلسفة ادارة الجودة الشاملة، وتطبيقها تتطلب إحداث عمليات تدريب، وتحسين مستمرة، وذلك من أجل تأهيل جميع العاملين داخل الشركة، ومن أجل تطبيق الهدف النهائي المتمثل بإنتاج سلع أو خدمات متكاملة. (Hopkins and Hopkins, 1997)

وتتطلب إدارة الجودة الشاملة عمليات تحسين مستمرة للمنتجات، والخدمات، والأداء دون توقف، ويجب أن يكون الكمال هو الهدف النهائي المطلوب الوصول له، وهو لا يمكن الوصول إليه بسهولة. إذ إن مفهوم التحسين المستمر على سلسلة التوريد مبني على فرضية " أن العمل هو نتيجة سلسلة متتابعة من الأنشطة التي تؤدي إلى الإنتاج"، وأيضاً ان الاهتمام المستمر بكل نشاط من هذه الأنشطة في عملية الإنتاج تعدّ ضرورية، وذلك للحد من التباين في العملية الإنتاجية من أجل تحسن موثوقية هذه العمليات. (Duncan, 2004)

في سلسلة التوريد، التحسين المستمر هو أكثر جانب؛ لأن المنافسة في السوق تكون كبيرة، ليس فقط على المشاريع الأساسية، ولكن أيضاً على الأعضاء الآخرين، مثل: الموردين، والبائعين، ومقدمي الخدمات اللوجستية. (Guangshu Chang, 2009).

وأن هناك أهمية كبيرة للأعمال التنظيمية، وإدارة الجودة من أجل إكساب المؤسسة ميزة تنافسية، والتحسين المستمر، وظيفة تنظيمية تؤدي دوراً هاماً، وعملية التحسين المستمر عملية تقوم على الابتكار التدريجي المستمر.

يبين (Megan, 2010) بأن المنظمة تقوم بإجراءات التحسين المستمر لتجاري مقتضيات إدارة الجودة الشاملة، إذ يمكن أن تتعامل المنظمة مع الموردين على مبدأ الاستدامة، وذلك من خلال تقديم مشورة بشأن قضايا الاستدامة، مثل: الآثار البيئية، ومخاطر الجودة، والتكلفة، ويمكن استخدام بطاقات الأداء للموردين جنباً إلى جنب مع أداء أعمالهم لدعم اتخاذ القرار المتكامل، وتقوم الإدارة بالتحسين فيما يخص بإدارة سلسلة التوريد من خلال الشراكة مع الموردين،

إذ يجب أن تقوم الإدارة بتمكين خطوط الاتصال مفتوحة مع الموردين، والاشتراك في صناعة القرار، وإن الشفافية المتبادلة مطلوبة، إذ يجب تقديم توقعات، واضحة، وتوجيهات، وتحديد إشعار مسبق لتغيير السياسات أو الممارسات من قبل الموردين.

وبين (Dilek, 2011) بأن التحسين المستمر أمر أساسي فيما يخص إدارة سلسلة التوريد؛ فبرامج التقييم المتعلقة بهذه الأنظمة تعدّ أساسية لأجل الكشف عن العيوب، ومحاولة تلافيها، ولأجل ضمان الجودة.

وتشمل سياسة مشاركة العاملين إشراك جميع العاملين، فيما يخص عملية اتخاذ القرارات، وحل المشكلات، وعمليات التحسين المستمر، وأمور أخرى تتعلق بمشاركة العاملين، وذلك يجب أن يكون من ضمن منطق، ومنهجية الإدارة ومنهجيتها؛ إذ إن السمة الرئيسية التي يتصف بها تكامل سلسلة التوريد هي التعاون، والعمل الجماعي بروح الفريق الواحد.

وأكدت (Duncan, 2004) أن المشاركة الكاملة تبني الجهود التي تستغل مواهب العاملين في المنظمة من أجل إضافة ميزة تنافسية لسلسلة التوريد، إذ إن تمكين، ومشاركة الموظفين على جميع المستويات تنعكس إيجاباً على إنتاجية الموظفين الحالية، والمستقبلية.

وتعدّ مشاركة العاملين أسلوباً لإدارة الموارد البشرية التي يستند إلى تداول السلطة، والسيطرة عليها من مستويات عالية إلى مستويات متدنية في كل أنحاء المنظمة، وهذا الأمر يتطلب الالتزام بتطوير الموظفين، والاعتراف بأنهم عنصر أساسي من عناصر نجاح المؤسسة، إذ أن الأمر لا يزال صعباً في إشراك العاملين دون تدريب، إذ يجب أن تتضمن عمليات التدريب قدرًا كبيراً من التطوير الذاتي، وتنمية التفكير المعرفي لديهم، ويجب التركيز على العمل الجماعي؛ لكي يكون الموظف قادراً على المشاركة، والمساهمة في عملية تحسين الجودة. (Masejane, 2012)

5-11-2 تنظيم مواقع العمل:

تعدّ من الأدوات الجيدة، والتي تُسهم بشكل رئيسي بعملية التحسين، والتطوير المستمرين، ويرى (السمان، 2008) بأن تنظيم موقع العمل يتضمن مجموعة من إستراتيجيات، يمكن إيجازها على النحو الآتي :

تصنيف (Sorting): وهو أسلوب يتضمن فصل، العناصر غير الضرورية عن الضرورية؛ لأجل الوصول إلى الانسيابية بالمواد، وترك العمال يتحركون بسلاسة، وبدون عوائق، ويتمثل ذلك بما يخص العمل ما بين المكائن، والمنتجات، وغيرها.

التنظيم، وتدرج الفقرة، وترتيبها (Set in Order): وهو أسلوب يتضمن، وضع الأدوات، وكذلك المواد في الأماكن المناسبة، والتي من خلالها يقوم العاملین بإيجادها بدون تعب، وبسهولة، بعيداً عن تضيق الوقت، وبهذا فإن التنظيم، وتدرج الفقرة، وترتيبها مفاده العمل بالأشياء، والأدوات الملائمة بالأماكن المناسبة.

الانضباط أو التثبيت (Sustain): وهو أسلوب يتضمن تدريب الأشخاص لأجل اتباع الأسس، والقواعد في إدارة الممتلكات، كذلك تشمل التقييد بشكل أساسي بعناية لأجل تنظيم الإجراءات.

التنظيف أو التلميع (Shining): وهو أسلوب يتضمن التنظيف أول بأول فيما يخص أماكن العمل إذ يجب أن يكون المكان المخصص للعمل نظيف، وكذلك جاهز لأجل الاستخدام في المرحلة التالية.

تنميط (Standardization): وهي تمثل التأكد من أن المعدات، والمكائن بحالة جيدة للعمل، وذلك لأجل الابتعاد عن حصول الأعطال المتباعدة، وكذلك التقليل من نفقات التصليح لحدودها الدنيا.

12-2 الدراسات السابقة ذات الصلة (Related Previous Studies) :

قام الباحث بالبحث عن الدراسات السابقة ذات الصلة مرتبة بشكل تنازلي نعرض منها ما يلي:

1-12-2 الدراسات باللغة العربية:

دراسة الكسواني (2014) بعنوان: "أثر الأنظمة الإلكترونية في كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية: دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية". هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الأنظمة الإلكترونية في كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية (دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية). فتم اختيار عينة من المدققين الداخليين، ومحلي النظم في المستشفيات الخاصة في عمان، وبمختلف مستوياتهم، وليصبح العدد حوالي (30) مستجيباً، وتم استخدام أسلوب الاستبانة، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج إحصائي SPSS وبعض الأساليب الإحصائية. توصلت الدراسة إلى أن هناك أثر للأنظمة الإلكترونية على كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات الخاصة الأردنية، ولكن ليس في جميع مكونات الأنظمة الإلكترونية، إذ أثبتت أن هناك أثر لقواعد البيانات، وشبكات الاتصال على كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات الخاصة الأردنية، لما لهما من أهمية في حفظ البيانات، واسترجاعها عند الحاجة لها، وليس لفرق الدعم الفني، والعناصر البرمجية، وأجهزة الحاسوب أثر على كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية، ومن أهم ما توصي به الدراسة ضرورة تطوير الأنظمة الإلكترونية وتحسينها؛ مما يسهم في تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات الخاصة الأردنية.

دراسة (شلاش، والحسناوي 2014) بعنوان "أثر نظام الإنتاج الرشيق في أداء العمليات" هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء حول أثر نظام الإنتاج الرشيق على الأداء لدى العمليات في الشركات العراقية، وقامت الدراسة بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالعمالين لدى الشركة العامة للاسمنت في الجمهورية العراقية، إلا أنه ولصعوبة الوصول إلى مجتمع الدراسة تم أخذ عينة عشوائية مكونة من (100 شخص) تمثّلوا بالمدرّاء، والمهندسين، والفنيين لدى شركة (معمل الاسمنت بالكوفة)، وخلصت الدراسة لمجموعة نتائج، تمثل أهمها بأنه توجد علاقة ما بين الإنتاج الرشيق، وتحسين الأداء العمليّاتي، وأوصت الدراسة إلى زيادة الأبحاث المرتبطة بموضوع الدراسة، وخصوصاً فيما يخص الإنتاج الرشيق. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالشركات العراقية، وعينة الدراسة الحالية فهي الشركات الصناعية الأردنية في مدينة الحسن الصناعية.

دراسة (الناقلي، 2014)، بعنوان "أساسيات الانتاج الرشيق"، هدفت الدراسة لأجل التعرف على مبادئ التفكير الرشيق، وعلاقته بالجودة الشاملة، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي، والوصفي، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي، وتم استخدام الأوساط الحسابية، وكذلك الانحرافات المعيارية، وتم استخدام اختبار (ت)، وكذلك أنوفا (ANOVA)، وتمثلت نتائج الدراسة بأن التفكير، والإنتاج الرشيق ذات علاقة كبيرة بمبادئ الجودة الشاملة، وبينت الدراسة أيضاً بأن تطبيق مبادئ الإنتاج الرشيق يؤدي إلى تخفيض 30% من مواد التصنيع، 70% بالوقت الكلي للإنتاج، وتم التوصل أيضاً إلى أن هناك قلة في الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة، لذا يجب إجراء المزيد من هذه الدراسات.

دراسة (الشنطي، 2013) بعنوان " تطبيق نظم المعلومات، وأثرها على تحسين فاعلية، وكفاءة التدقيق الداخلي بالقطاع الصناعي الأردني" هدفت هذه الدراسة إلى بيان أهمية الدور الذي تؤديه نظم المعلومات على المساعدة في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية، والتكنولوجية، والمادية، وبيان مدى أهمية استخدام نظم المعلومات على تحسين فاعلية التدقيق الداخلي في شركات القطاع الصناعي الأردني وكفائتها؛ للوصول إلى واقع تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني، ولزيادة الوعي لدى الإدارة، والمدققين الداخليين حول أهمية تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني بناءً على نتائج هذه الدراسة، ويتكون مجتمع الدراسة من الشركات الصناعية العاملة في القطاع الصناعي الأردني، إذ بلغ عددهم 74 شركة صناعة مساهمة عامة، فتكونت عينة الدراسة من إدارات الشركات الأردنية المساهمة العامة، والمدققين الداخليين، بحيث تم توزيع عدد (60) استبانة، وخلصت الدراسة إلى أن تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني يؤدي إلى تحسين فاعلية التدقيق الداخلي من خلال زيادة الالتزام بالقوانين، والسياسات المحددة سلفاً، وكذلك من خلال توفير المعلومات اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات، وأن هناك أثراً لتطبيق نظم المعلومات على كفاءة التدقيق الداخلي من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب لغاية اتخاذ القرارات، وكذلك تساعد عملية استخدام نظم المعلومات على تحديد مواطن الضعف، وتحديد أسبابه؛ مما يساعد على وضع التوصيات الأزمة لمعالجتها، ومنع تكرارها مستقبلاً، وأوصت هذه الدراسة بزيادة الاعتماد على تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني كون ذلك يزيد من فاعلية التدقيق الداخلي في هذا القطاع وكفاءتها؛ مما يساعد على تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة من قبل الإدارة تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع نظم المعلومات الإدارية، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في عدم تناولها لموضوع الإنتاج الرشيق.

دراسة (الطائي، والسبعراوي، 2012م) بعنوان " دور مرتكزات التصنيع الرشيقي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة"، سعت الدراسة للتعرف على الفائدة الناجمة جراء تبني مرتكزات التصنيع، والإنتاج الرشيقي لدى الشركات العراقية، واستندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتجسد المجتمع للدراسة بالشركات العامة لصناعة الأدوية، والمستلزمات الطبية في العراق، وقد قامت الدراسة بأخذ عينة عشوائية مكونة من (40 من مدراء الأقسام، والشعب الإنتاجية، والإدارية)، وخلصت الدراسة لمجموعة من النتائج تمثلت في، وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة ما بين مرتكزات التصنيع الرشيقي، والميزة التنافسية، وأوصت الدراسة إلى ضرورة تبني تطبيق الإنتاج الرشيقي لدى الشركات العراقية لما له من أثر عظيم بتحسين الميزة التنافسية لهذه الشركات، وسيقوم الباحث بالاستفادة من هذه الدراسة لأجل الاستعانة من الأدب النظري المرتبط بالدراسة، وسيستعين الباحث بهذه الدراسات لأجل تطوير استبانة الدراسة الحالية.

دراسة الشريف (2011) بعنوان: "مخاطر نظم المعلومات الإلكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة". هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه نظم المعلومات الإلكترونية في المصارف العاملة في قطاع غزة، والتعرف على أهم الأسباب التي تؤدي إلى حدوث تلك المخاطر، والإجراءات التي تحول دون، وقوع تلك المخاطر. إذ قام الباحث بإجراء دراسة ميدانية على جميع البنوك، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: اعتماد المصارف العاملة في قطاع غزة في عملها بشكل كبير على النظام الآلي، إلا أن هذا الاعتماد لا يتفق مع عدد موظفي تكنولوجيا المعلومات في المصارف حيث تعتمد الفروع على موظف، وأحد مهمته تشغيل أنظمة الحاسوب بينما الموظفون المختصون يكون مكانهم في المراكز الرئيسية للفروع، وغالباً ما توجد في الضفة الغربية، وعدم حدوث مخاطر نظم المعلومات في المصارف العاملة في قطاع غزة، بشكل متكرر، ولكن تعدّ مخاطر الإدخال غير المتعمد،

واشتراك الموظفين في كلمة السر، وتوجيه البيانات، والمعلومات إلى أشخاص غير مصرح لهم بذلك أكثر المخاطر تكراراً حيث قد تحدث أكثر من مرة شهرياً إلى مرة أسبوعياً، و حدوث مخاطر نظم المعلومات الإلكترونية ترجع إلى أسباب تتعلق بموظفي البنك نتيجة قلة الخبرة، والوعي، والتدريب، إضافة إلى أسباب تتعلق بإدارة المصرف نتيجة لعدم وجود سياسات، واضحة، ومكتوبة، وضعف الإجراءات، والأدوات الرقابية المطبقة لدى المصرف .

دراسة (القضاة، 2010) بعنوان " أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الداخلية بالبنوك التجارية الأردنية" هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، وذلك من خلال بيان أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة المحاسبية، أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الإدارية، وأثر نظم المعلومات على فاعلية الضبط الداخلي، وأعتمد الباحث في جمع البيانات على استبانة محكمة من قبل أساتذة في الجامعات الرسمية، والخاصة، إذ تم توزيعها على مجتمع الدراسة المتمثل في الأفراد العاملين في دائرة الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، وقام الباحث بتوزيع (90) استبانة استرد منها (80) استبانة، وتم تحليل بيانات الاستبانة باستخدام (SPSS)، وعدد من الأساليب الإحصائية، وذلك من خلال الإحصاء الوصفي كالمتوسطات، والانحرافات المعيارية، واختبار (T)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، ومنها تؤثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة في البنوك التجارية الأردنية حيث تعمل على توفير معلومات دقيقة، وكاملة، وقابلة للمقارنة، وإعداد تقارير متابعة دورية، وبسرعة عالية عن جميع العمليات، والأعمال المصرفية المختلفة التي يقوم بها البنك، وكذلك حماية أصوله، وإن هناك أثراً إيجابياً لنظم المعلومات على فاعلية الرقابة الإدارية في البنوك التجارية الأردنية إذ تعمل على إنتاج معلومات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية التشغيلية، والاستراتيجية،

وأن المعلومات التي توفرها نظم المعلومات تساعد في مراقبة عملية الالتزام بالسياسات الإدارية التي تشمل القواعد، والإجراءات التي تحقق الوصول إلى الأهداف المرسومة، وإلى تحديد المسؤوليات، والصلاحيات لكل العاملين من خلال الوصف الوظيفي، وأن هناك أثراً إيجابياً لنظم المعلومات على فاعلية الضبط الداخلي في البنوك التجارية الأردنية من خلال توفير المعلومات عن جميع وسائل التنسيق، والإجراءات الهادفة إلى الكشف المبكر للغش الاختلاسات، ومراقبة عملية التطوير المستمر في أداء العمل تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالبنوك التجارية، وعينة الدراسة الحالية في الشركات الصناعية الأردنية في مدينة الحسنة الصناعية.

دراسة العرود، وشكر (2010) بعنوان: "جودة تكنولوجيا المعلومات، وأثرها في فاعلية التدقيق الداخلي في الشركات الصناعية، والخدمية المساهمة العامة الأردنية". هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر جودة تكنولوجيا المعلومات في فاعلية التدقيق الداخلي في الشركات الصناعية، والخدمية المساهمة العامة الأردنية، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، فقد تم تصميم استبانة، وتم توزيعها على (105) مدققين في القطاعين الصناعي، والخدمي، وتم استرجاع (72) استبانة؛ منها (33) من قطاع الشركات الصناعي، و(39) من قطاع الشركات الخدمي، أي ما نسبته (68%) من الاستبانات الموزعة، واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية الوصفية، وقد توصلت الدراسة إلى أن تصورات المدققين الداخليين لجودة تكنولوجيا المعلومات، وكل بعد من أبعادها جاءت مرتفعة نسبياً، وكذلك فاعلية التدقيق الداخلي، وأن هناك أثراً مهماً ذو دلالة إحصائية لجودة تكنولوجيا المعلومات في فاعلية التدقيق الداخلي حيث تفسر ما نسبته (67%) من التباين، وأوصت الدراسة بتحسين خصائص المعلومات كبعد من أبعاد جودة تكنولوجيا المعلومات، وضرورة تطوير مهارات العاملين في قطاع تكنولوجيا المعلومات في استخدام التكنولوجيا الحديثة.

دراسة (المطيري، 2009) بعنوان " العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية، وجودة الأداء في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية، وجودة الأداء في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، من، وجهة نظر العاملين في هذه المستشفيات، والوقوف على أثر المتغيرات الشخصية لأفراد العينة الدراسية (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والعمر) على هذه العلاقة، واشتملت عينة الدراسة على (456) عاملاً، وعاملة، وقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية من (4) مستشفيات عامة في مدينة الرياض تمثل مجتمع الدراسة، وكانت (407) صالحة للتحليل الإحصائي، ولتحقيق أغراض هذه الدراسة تم أعداد استبانة اشتملت على (42) فقرة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي بالإضافة إلى الجزء الأول الذي يضم العوامل الوسيطة "الديمغرافية"، وقد تم التأكد من صدقها بعرضها على لجنة محكمين، وكذلك من ثباتها باستخراج معامل كرونباخ ألفا الذي بلغت قيمته للأداة ككل (96%) ، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات الدراسة، واختبار فرضياتها، وكانت أهم النتائج كما يلي:

1. بلغت قيمة المتوسط الحسابي الكلي لاستخدام (نظم المعلومات الإدارية) في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية (3.43)، وهو متوسط، وقد احتلت المتطلبات الإدارية في استخدام نظم المعلومات الإدارية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.38)، في حين احتلت المتطلبات المادية المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي (2.73)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمستوى جودة الأداء في هذه المستشفيات (2.74)، وهو من المستوى المتوسط.

2. توجد علاقة دالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، وجودة الأداء.

3. توجد علاقة دالة إحصائياً بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، وجودة الأداء، تعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والعمر)، ولكن لا توجد علاقة تعزى لجنس المستخدمين، وبناء على هذه النتائج، توصلت الدراسة إلى التوصيات التالية:

الاهتمام بتزويد المستشفيات بالمتطلبات المادية من أجهزة، ووسائط إلكترونية، وتقنيات متطورة، وعالية الجودة حتى ينعكس ذلك على جودة أداء العاملين فيها.

2- توفير المتطلبات الفنية من برمجيات، وغيرها، وتدريب العاملين على كل ما هو حديث من هذه البرمجيات حتى يتمكنوا من أداء عملهم بجودة عالية لتحقيق الأهداف المرجوة من توفيرها. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع نظم المعلومات الإدارية إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالمستشفيات، أما عينة الدراسة الحالية فهي الشركات الصناعية الأردنية في مدينة الحرس الصناعية.

دراسة (الزعيبي، 2007) بعنوان: " خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأثرها في تحديد الخيار الإستراتيجي: دراسة تطبيقية في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان. إذ هدفت هذه الدراسة إلى بيان خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأثرها في تحديد الخيار الإستراتيجي في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان، فقد أوضحت ان الفنادق تتعامل مع نظم المعلومات، وفقا لقدراتها، وامكانياتها، وقد أظهرت نتائج الدراسة أهمية كبيرة للمستلزمات المادية في استخدام نظم المعلومات الإدارية لوضع الإستراتيجية المناسبة لبيئة الأعمال.

دراسة (Nayak, 2012) بعنوان "Lean Manufacturing and Value Management Convergence of Divergent tools" هدفت إلى تسليط الضوء حول علاقة الإنتاج الرشيق، والتكلفة، والتنافسية لدى الشركات في أمريكا الشمالية، وتم الاستناد إلى المنهج الوصفي، والتحليلي، وخلصت الدراسة لجملة من النتائج كان من أبرزها بأن هناك ارتباط، وثيق ما بين الإنتاج الرشيق، والحد من التكلفة، وكذلك له دور أساسي في تحسين الميزة التنافسية لدى المنظمات، وأوصت الدراسة بأهمية تبني، وتوليف مبادئ الإنتاج الرشيق في العمليات المختلفة للمنظمات. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة في المنظمات، والشركات في أمريكا الشمالية، وعينة الدراسة الحالية هي الشركات الصناعية في مدينة الحسن الصناعية.

دراسة (Peinado, 2009) بعنوان

" Manufacturing Processes & Management : An Evaluation of Lean Manufacturing Adoption Patterns In Industrial Organizations in Three Emerging Countries "

هدفت إلى التعريف بمدى الاهتمام بالإنتاج الرشيق لدى المنظمات الصناعية في الدول الثلاث (الأرجنتين، والبرازيل، ورومانيا)، وتم الاستناد إلى المنهج الوصفي، وأيضاً تم استخدام المنهج التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالمنظمات الصناعية العاملة في الدول الثلاث (الأرجنتين، والبرازيل، ورومانيا)، وقامت الدراسة باختيار عينة عشوائية تكونت من (248) منظمة من بلدان سالفه الذكر، ومن أبرز النتائج الناتجة عن هذه الدراسة أن تبني أسس الإنتاج الرشيق يؤدي إلى الأثر الكبير، والفائدة الكبيرة، فيما يخص من المكاسب التنظيمية هذا،

وأوصت الدراسة بتوسيع الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة، وتطبيقها على مجتمعات أخرى. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالمنظمات في البرازيل، والارجنتين، ورومانيا، وعينة الدراسة الحالية هي الشركات الصناعية في مدينة الحسن الصناعية.

دراسة (Pettersen, 2009) بعنوان

" Defining Lean Production: Some Conceptual and Practical Issues "

هدفت إلى تسليط الضوء حول الإنتاج الرشيق، ومبادئه، واستندت هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أبرزها بأنه لا يوجد توافق في الآراء فيما يخص تعريف الإنتاج الرشيق ما العديد من كتاب الإدارة، وبهذا فإن الكتاب لديهم آراء مختلفة بخصوص هذا المفهوم، مما يؤدي لصعوبة تطبيق هذا المفهوم لدى العديد من المنظمات، وأوصت الدراسة إلى تشجيع تبني الإنتاج الرشيق لدى منظمات الأعمال. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في عدم تناولها لنظم المعلومات الإدارية.

دراسة (Mohd et al., 2009) بعنوان " A review on Lean Manufacturing Practices in Small & Medium Enterprises " هدفت لتسليط الضوء حول تطبيق مبادئ الإنتاج الرشيق لدى المنظمات اليابانية، واستندت الدراسة على المنهج الوصفي، وكذلك التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالمنظمات اليابانية إلا أنه ولصعوبة الوصول إلى مجتمع الدراسة بأسره تم أخذ عينة عشوائية متألفة من العاملين لدى شركة تويوتا اليابانية، وبالأخص مصنع كارمانو (Carmanu)، وخلصت الدراسة للعديد من النتائج كان من أبرزها أن الشركات اليابانية تستند بشكل أساسي على الإنتاج الرشيق، وبالأخص شركة تويوتا،

كذلك فإن تبني مبادئ، وأسس الإنتاج الرشيق لدى هذه المنظمات ميزة تنافسية مقارنة مع المنظمات العاملة بنفس القطاع، وأوصت الدراسة بتبني مبادئ، وأسس الإنتاج الرشيق للكثير من منظمات الأعمال اليابانية. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في عدم تناولها لنظم المعلومات الإدارية.

دراسة (Boateng, 2007) بعنوان " دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية"، والتي هدفت إلى استقصاء دور نظم معلومات إدارة الموارد البشرية في إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية، فقد بينت أن تكنولوجيا المعلومات يتوقع منها أن تقود إلى تحول تركيز الموارد البشرية من إدارة الموارد البشرية إلى إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية.

دراسة (Fardal and Sornes, 2008) بإجراء دراسة بعنوان " التقنية العلمية، وإدارة المعلوماتية"، هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور نظم المعلومات في عملية صنع القرار الإستراتيجي، وبينت نتائج الدراسة أن تطوير إستراتيجيات أنظمة المعلومات يتطلب التعرف على المشاريع، والمجالات المناسبة لأنظمة المعلومات، ومعرفة الطريقة المثلى لتنظيم طاقم عمل أنظمة المعلومات، وأن أنظمة المعلومات، وعملية صنع القرار الإستراتيجي تحدث، وفقاً لنظرية سلة المهملات، وأنه يجب إيجاد آليات تمنع الأفراد من اتخاذ قرارات متعلقة بأنظمة المعلومات غير مرتبطة بالمنظمة، وأن نظرية سلة المهملات توفر عملية صنع قرار إستراتيجي يتوافق مع المنظمة.

دراسة (Auayi and Omirin, 2007) بإجراء دراسة بعنوان (دور إدارة المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات لدى جامعة نيجيريا)، وقد هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرار في جامعات نيجيريا الجنوبية الغربية، فقد أشارت إلى نتائج مختلفة عن الدراسات السابقة إذ إن أنظمة المعلومات الإدارية لم يتم استخدامها، وبشكل مناسب في عملية صنع القرار من خلال التخطيط بعيد المدى، والتخطيط قريب المدى، وعملية وضع الميزانية.

3-12-2 ما يميز الدراسة الحالية عن من سبقتها:

تتميز الدراسة الحالية، بالآتي:

بأبعادها المتمثلة في المتغير المستقل، وأبعاده (المتطلبات المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية)، والمتغير التابع، وأبعاده (تنظيم موقع العمل، والصيانة الإنتاجية الشاملة، والتحسين المستمر، والإنتاج في الوقت المحدد)، وهذه المتغيرات لم يتم تناولها مجملها في دراسة، واحدة.

نوع المنظمة المبحوثة، وهي الشركات الصناعية.

تميزت مجتمع الدراسة، والمتمثل بجميع العاملين لديها.

تميزت هذه الدراسة بطبيعة المنهج المستخدم، وهو (المنهج الوصفي التحليلي).

الفصل الثالث

الطريقة، والإجراءات

1-3 مقدمة:

يتناول هذا الفصل عرضاً للطرق، والإجراءات التي استخدمها الباحث في الدراسة من حيث منهجية الدراسة، ومجتمع الدراسة، والعينة، وكيفية اختيارها، وأدوات الدراسة المستخدمة في جمع البيانات، وتوضيح الأساليب الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات، واستخراج النتائج.

2-3 منهجية الدراسة:

تمّ الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لأجل تحقيق أغراض الدراسة، وهو المنهج الذي يهدف إلى، وصف الظاهرة المدروسة، وتحديد المشكلة، وتبرير الظروف، والممارسات، والتقييم، والمقارنة، والتعرف على ما يعمله الآخرون في التعامل مع الحالات المماثلة لوضع الخطط المستقبلية، كما تمّ استخدام التحليل الإحصائي لأجل التعرف على إجابات أسئلة الدراسة، وفرضياتها.

3-3 مجتمع الدراسة وعينتها:

يتمثل المجتمع بكافة الشركات الصناعية في مدينة الحसन الصناعي، وعددها (105)، ولتحديد حجم العينة، وفقاً لتقديرات (سكاران، وبوجي (Sekaran; U & Bougie; R., (2013) أن حجم العينة الأنسب، والأمثل لمجتمع الدراسة بلغت (85) مكونه من المدراء، ورؤساء الأقسام في الشركات، وقد قام الباحث بأخذ عينة عشوائية مكونة من (90) ،

وتم استبعاد (5) لعدم ملائمتها لإجراءات التحليل الإحصائي، وبهذا فإن العينة القابلة للتحليل الإحصائي تمثلت بـ (85)، وان، وحدة المعاينة تتكون من المدراء، ورؤساء الأقسام لدى الشركات الصناعية في مدينة الحسن الصناعية، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحقيق أهداف الدراسة وأغراضها.

4-3 خصائص عينة الدراسة:

تم اختيار مجموعة من العوامل الديموغرافية التي تتعلق بالأمور الشخصية، والوظيفية (Factual Data) من أجل بيان بعض الحقائق المتعلقة بعينة الدراسة، وتبين النتائج المشار إليها في الجدول (2) خصائص أفراد عينة الدراسة من حيث (النوع الاجتماعي، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة، والراتب الشهري، والعمر).

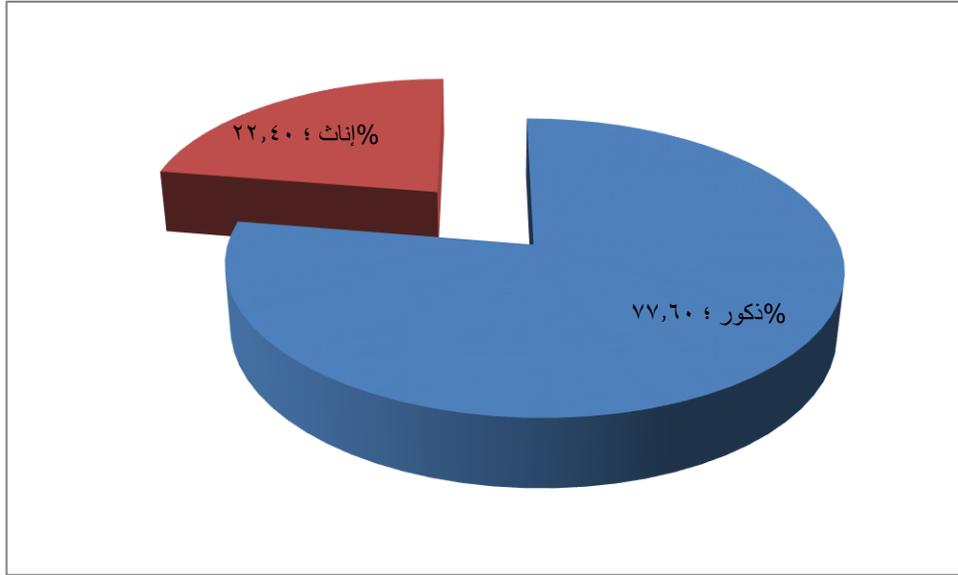
1-4-3 النوع الاجتماعي:

يشير الجدول رقم (2) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير النوع الاجتماعي.

الجدول (2): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	66	% 77.6
إناث	19	% 22.4
المجموع	85	%100.0

تظهر بيانات الجدول (2) أن نسبة الذكور هي النسبة الأعلى في عينة هذه الدراسة إذ بلغ مجموع الذكور (66) شكلوا ما نسبته (77.6%) من عينة الدراسة، وبالنسبة للإناث فقد بلغت نسبتهن (22.4%) من عينة الدراسة، ويمكن عزو سبب تفوق نسبة الذكور على الإناث، بأنّ للذكور فرصاً وحظوظاً أوفر للدراسة، وللدخول بسوق العمل، بالإضافة إلى كونه مجتمع ذكوري، كما يمتازوا بمقدرتهم على تحمل ضغوط العمل بكفاءة، واقتدار، والشكل (4) يبين ذلك.



الشكل (4): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (النوع الاجتماعي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

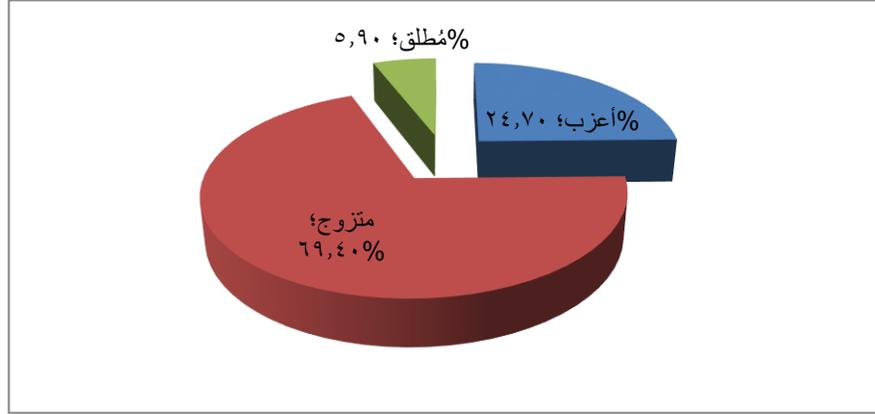
2-4-3 الحالة الاجتماعية:

يشير الجدول رقم (3) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير الحالة الاجتماعية.

الجدول (3): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية
أعزب	21	% 24.7
متزوج	59	% 69.4
مُطلق	5	% 5.9
المجموع	85	%100.0

يُلاحظ من خلال الاطلاع على الجدول (3) أن نسبة المتزوجين هي الأعلى؛ إذ بلغت نسبتهم (69.4%)، يليهم غير المتزوجين بنسبة بلغت (24.7%)، ومن ثمّ المطلقين بنسبة بلغت (5.9%)، ويلاحظ الباحث من هذا بأن الأغلبية هم من المتزوجين، إذ تتميز هذه الفئة بالاستقرار النفسي، والعاطفي، الأمر الذي يلقي بظلاله الإيجابية على تحسين الإنتاج، والالتزام بالتعليمات، والقوانين اللازمة لتحقيق أهداف المنظمة، والشكل (5) يبين ذلك.



الشكل (5): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

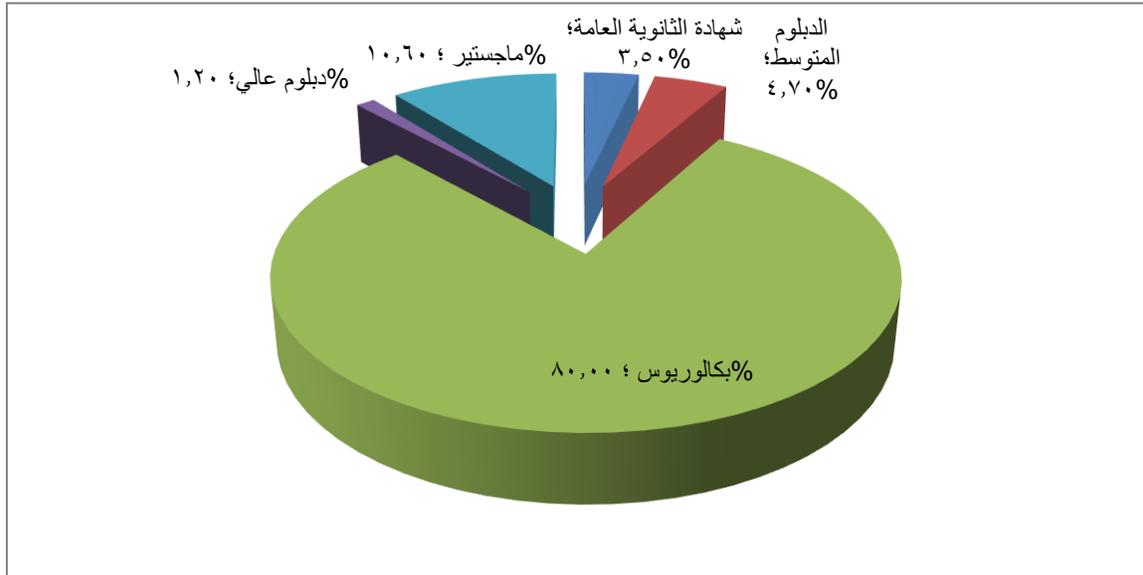
3-4-3 المستوى التعليمي:

يشير الجدول رقم (4) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير المستوى التعليمي .

الجدول (4): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المستوى التعليمي)

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية
شهادة الثانوية العامة	3	3.5%
الدبلوم المتوسط	4	4.7%
بكالوريوس	68	80.0%
دبلوم عالي	1	1.2%
ماجستير	9	10.6%
دكتوراه	0	0%
المجموع	85	100.0%

يتضح من الجدول (4) بأن نسبة الأشخاص الحاصلين على الدرجة الجامعية هي الأعلى، إذ بلغت نسبتهم (80.0%)، يليهم الحاصلين على درجة الماجستير بنسبة بلغت (10.6%)، ومن ثم الحاصلين على الدبلوم المتوسط بنسبة بلغت (4.7%)، ومن ثم الدبلوم العالي بنسبة بلغت (1.2%)، ويلاحظ الباحث بأن النسبة الأعلى من عينة الدراسة من ذوي المؤهلات الجامعية، وهذا جيد، إلا أنه ينبغي تشجيعهم، ومنحهم تسهيلات لأجل إتمام الدراسات العليا، لكي تتم الإفادة منهم لتحقيق أغراض المنظمة وأهدافها، وكذلك طبيعة العمل المرتبط بالإنتاج الرشيق يقتضي ذلك، والشكل (6) يبين ذلك.



الشكل (6): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المستوى التعليمي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

4-4-3 سنوات الخبرة:

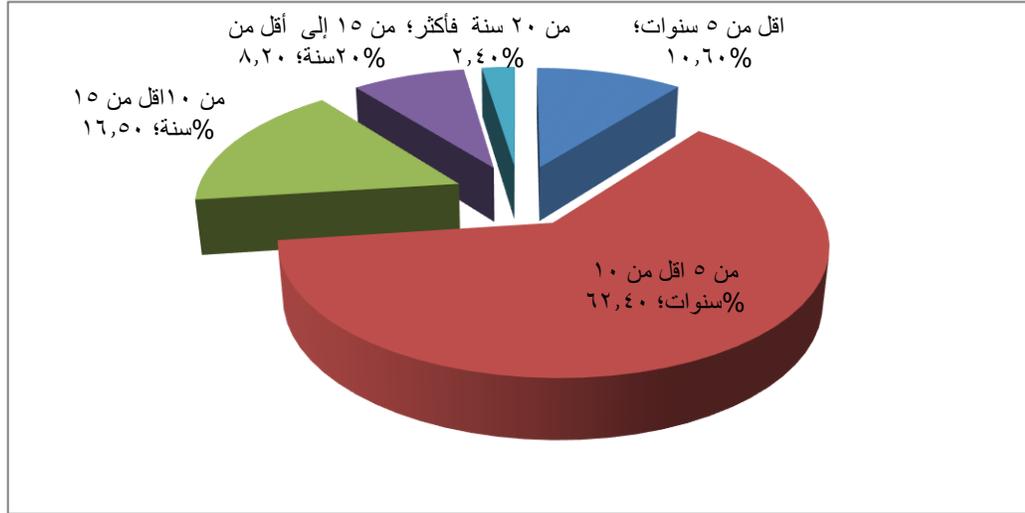
يشير الجدول رقم (5) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير سنوات الخبرة .

الجدول (5): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبرة)

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	9	10.6%
من 5 اقل من 10 سنوات	53	62.4%
من 10 اقل من 15 سنة	14	16.5%
من 15 إلى أقل من 20 سنة	7	8.2%
من 20 سنة فأكثر	2	2.4%
المجموع	85	100.0%

تظهر بيانات الجدول (5) أن نسبة ذوي الخبرات المتوسطة من (5 إلى أقل من 10 سنوات) هي الأعلى مقارنة مع غيرها، بنسبة بلغت (62.4%)، يليها ذوي الخبرات (من 10 أقل من 15 سنة)، بنسبة بلغت (16.5%)، يليها ذوي الخبرات (أقل من 5 سنوات) بنسبة بلغت (10.6%)، ومن ثم ذوي الخبرات من 15 سنة إلى أقل من 20 سنة، بنسبة بلغت (8.2%)، يليها ذوي الخبرات من (20 سنة فأكثر) بنسبة بلغت (2.4%)، يُلاحظ بأن النسبة الأعلى هي لذوي الخبرات المتوسطة،

إلا أنه يجب التركيز أكثر لأجل تعيين ذوي الخبرات المرتفعة لما له من كبير الأثر على تحسين الإنتاج الرشيق، فهم يتميزوا بالقدرة على القيام بالمهام الموكلة إليه على أكمل وجه، مقارنة مع غيرهم، هذا، ويبين الشكل (7) ذلك.



الشكل (7): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبرة) ، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

3-4-5 الراتب الشهري:

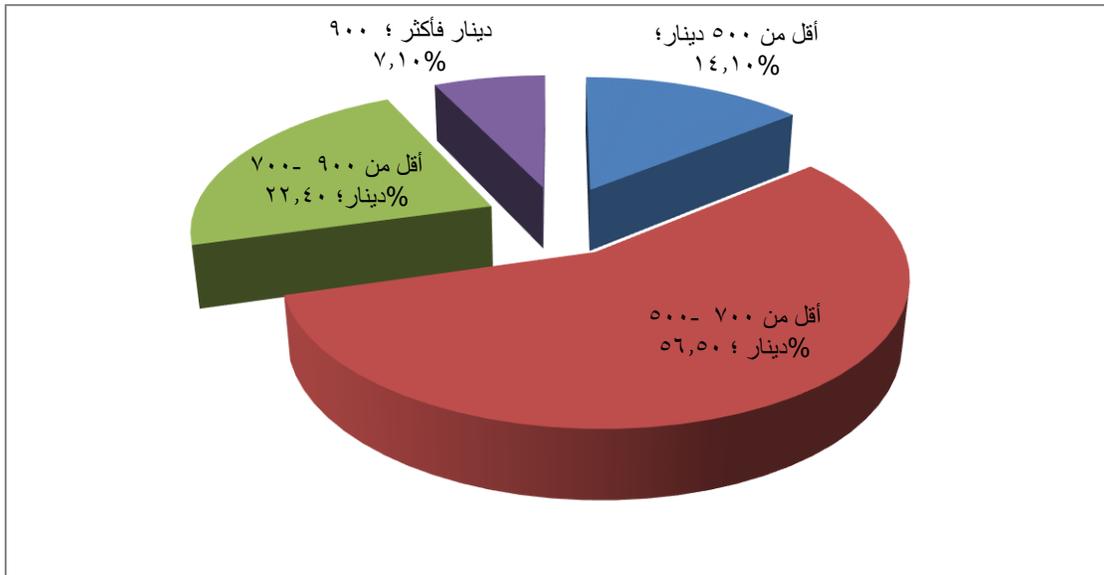
يشير الجدول رقم (6) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير الراتب الشهري.

الجدول (6): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهري)

الراتب الشهري	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 500 دينار	12	14.1%
500- أقل من 700 دينار	48	56.5%

700- أقل من 900 دينار	19	22.4 %
900 دينار فأكثر	6	7.1 %
المجموع	85	100.0 %

تظهر بيانات الجدول (6) أن النسبة الأعلى هي لذوي الرواتب (500-أقل من 700 دينار) ، إذ بلغت النسبة (56.5%)، يليهم ذوي الرواتب (700- أقل من 900 دينار)، ومن ثم ذوي الرواتب (أقل من 500 دينار)، ومن ثم ذوي الرواتب (900 دينار فأكثر) إذ بلغت النسبة (7.1%)، ويُلاحظ بأن النسبة الأعلى هي لذوي الرواتب المتوسط (500- أقل من 700 دينار)، لذا يجب على المنظمات تحسين رواتب موظفيها، لما له من دور بتفعيل تحفيزهم، وزيادة إنتاجيتهم، وبين الشكل (8) هذه النسب.



الشكل (8): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهري)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

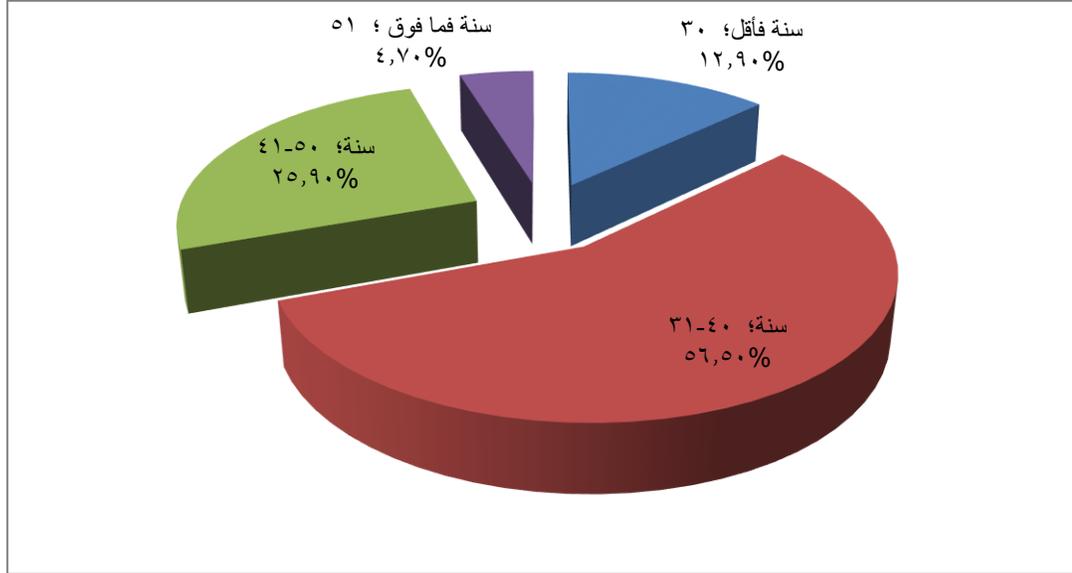
6-4-3 العُمُر:ر

يشير الجدول رقم (7) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير العمر .

الجدول (7): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العُمُر)

العُمُر	التكرار	النسبة المئوية
30 سنة فأقل	11	12.9 %
31-40 سنة	48	56.5 %
41-50 سنة	22	25.9 %
51 سنة فما فوق	4	4.7 %
المجموع	85	100.0 %

يلاحظ من الجدول (7) بأن نسبة ذوي الأعمار (31-40 سنة)، هي الأعلى إذ بلغت النسبة (56.5%)، ومن ثم ذوي الأعمار (41-50 سنة) بنسبة بلغت (25.9%)، يليها ذوي الأعمار (30 سنة فأقل)، بنسبة بلغت (12.9%)، ومن ثم ذوي الأعمار (51 سنة فما فوق) بنسبة بلغت (4.7%)، ويلاحظ الباحث من هذا بأن الأغلبية هم من فئة الشباب المتقدمة بالأعمار، والتي تتراوح أعمارهم (31-40 سنة)، إذ تتميز هذه الفئة العمريّة بالعطاء، والمثابرة، والقدرة على القيام بالأعمال المرتبطة بالإنتاج الرشيق بدقة، وفاعلية؛ والشكل (9) يبين ذلك.



الشكل (9): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العُمر)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

5-3 أداة جمع البيانات:

استخدم الباحث نوعان من البيانات:

البيانات الأولية: تم جمع البيانات الضرورية المتعلقة باختبار الفرضيات، والتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة من خلال استبانة تم تطويرها؛ إذ تم الاعتماد على مجموعة من الدراسات لأجل تصميم الاستبانة، كذلك قام الباحث ببناء مجموعة من الفقرات لقياس المتغيرات بشمولية؛ وقد تألفت أداة الدراسة "الاستبانة" من جزأين؛ اشتمل الجزء الأول على بيانات تتعلق بالمعلومات الديموغرافية المتمثلة بـ(النوع الاجتماعي، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة، والراتب الشهري، والعُمر)، أما الجزء الثاني، وحسب ما هو مشار إليه في الجدول (8)، فقد اشتمل على (ثمان أبعاد)، وهي (المتغيرات المستقلة "نظم المعلومات الإدارية"،

وتتكون من أربعة أبعاد (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية)، والمتغيرات التابعة "الإنتاج الرشيق" تتمثل في ثلاث أبعاد (تنظيم موقع العمل، الصيانة الانتاجية الشاملة، التحسين المستمر، الإنتاج في الوقت المحدد)، صممت بناءً على مقياس ليكرت (ScaleLikert) الخماسي إذ حددت خيارات الإجابة بخمسة مستويات، وهي: موافق بشدة (5 درجات)، وموافق (4 درجات)، ومحايد (3 درجات) وغير موافق (درجتين)، وغير موافق بشدة (درجة واحدة).، وقد بلغ المجموع الكلي لفقرات هذه المجالات (46) فقرة.، وقد روعي عند تصميم الاستبانة، وضوح الأسئلة، وتسلسلها، وعدم وجود صعوبات أثناء التعبئة، لذلك تم اعتماد الاستمارة كأداة صالحة للدراسة بعد تحكيمها من قبل مجموعة من الخبراء، وذوي الاختصاص من الأكاديميين، وذوي الخبرة، وذوي الرأي المُعتد به؛ والملاحق (3) يبين أداة الدراسة بفقراتها (46) بصيغتها النهائية.

البيانات الثانوية: تم جمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة (الإطار النظري) من خلال الرجوع إلى الكتب العلمية، والدراسات، والأبحاث السابقة، والدراسات الأجنبية.

الجدول (8): عدد، وأرقام الفقرات التي تقيس أبعاد الدراسة

أبعاد الدراسة	عدد الفقرات	أرقام الفقرات
المتغيرات المستقلة: نظم المعلومات الإدارية		
المتطلبات المادية	5	1، 2، 3، 4، 5
المتطلبات الفنية	6	6، 7، 8، 9، 10، 11
المتطلبات البشرية	4	12، 13، 14، 15
المتطلبات الإدارية	6	16، 17، 18، 19، 20، 21

المتغير التابع: الإنتاج الرشيق		
تنظم موقع العمل	6	22، 23، 24، 25، 26، 27
الصيانة الإنتاجية الشاملة	8	28، 29، 30، 31، 32، 33، 34، 35
التحسين المستمر	7	36، 37، 38، 39، 40، 41، 42
الإنتاج في الوقت المحدد	4	43، 44، 45، 46
المجموع الكلي للأداة ككل	46	

6-3 صدق أداة الدراسة:

لقياس الصدق الظاهري لأداة الدراسة فقد تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في جامعة عمان العربية، والجامعات الأردنية، وذلك لإبداء الرأي فيها، وفي ضوء الاقتراحات، والملاحظات التي أبداهها المحكمون قام الباحث بإجراء التعديلات التي أشاروا إليها، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم من تعديل لصياغة بعض الفقرات من حيث البناء، واللغة، وقام الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة، ويبين الملحق (3) استبانة الدراسة بفقراتها الـ(46)، بعد إجراء التعديلات.

7-3 ثبات أداة الدراسة:

لأجل التعرف على ثبات الدراسة تم استخدام معادلة (كرونباخ) لأجل التعرف على التجانس ما بين مجالات الدراسة، وفقراتها، ويبين الجدول (9) درجات الثبات لمجالات الدراسة.

جدول (9): كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة

عدد الفقرات	مقدار المعامل	الفقرة	تسلسل
5	0.644	المتطلبات المادية	1
6	0.848	المتطلبات الفنية	2
4	0.835	المتطلبات البشرية	3
6	0.874	المتطلبات الإدارية	4
6	0.865	تنظم موقع العمل	5
8	0.822	الصيانة الإنتاجية الشاملة	6
7	0.892	التحسين المستمر	7
4	0.833	الإنتاج في الوقت المحدد	8
46	0.811	الكلبي	

يبين الجدول (9) بأن التجانس لمجالات الدراسة جيدة، وهي أعظم من 60%، وهو معامل جيد، وفقاً لما جاء في كتب مناهج البحث المختصة، ومنها (Sekaran; U & Bougie; R.)، (2013)، وبهذا فإن المعاملات تعدّ جيدة، في الجدول (3-7) أعلى من هذه النسبة.

8-3 إجراءات الدراسة

قام الباحث بالإجراءات الآتية:

قام الباحث بأخذ الموافقة لأجل القيام بإجراء الدراسة من الجهات المختصة، والجدول (4) يبين كتاب تسهيل مهمة الطالب.

قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة المتمثل بالعمالين لدى الشركات الصناعية في الأردن.

3-تمّ توزيع الاستبانة على العينة المستهدفة من قبل الباحث، وقام بشرح كيفية تعبئة الاستبانة.

4-تمّ استخدام برامج التحليل الإحصائي المناسبة؛ لأجل تحقيق أهداف الدراسة، وأغراضها، إذ تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

9-3 المعالجة الإحصائية:

تم استخدام برنامج الإحصاء (SPSS)، وتم استخراج الأوساط الحسابية، والنسب المئوية، والانحرافات المعيارية، وتم استخدام اختبارات أخرى، مثل: معادلة الانحدار المتعدد، والمتوسط.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1-4 تحليل بيانات الدراسة:

هذا الفصل يتناول عرض نتائج الدراسة حيث تم الاستناد بشكل أساسي على تدرج ليكرت الخماسي، والتعرف على " مقدار التوافق "، وفقاً للمعادلة التالية:

طول الفئة = (الحد الأعلى للبديل-الحد الأدنى للبديل) / عدد المستويات.

$$1.33 = 3 / (1-5)$$

2-4 النتائج، ومناقشتها:

1-2-4 نظم المعلومات الإدارية:

1-1-2-4 المتطلبات المادية:

يُظهر الجدول رقم (10) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة الموافقة للفقرات.

الجدول (10): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات المادية)

الفقرة	العبرة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
1-	تقوم الشركة بتطوير أجهزة الحاسوب لتواكب، ومتطلبات، والاحتياجات المتزايدة للعملاء.	4.4824	.7005	1	مرتفعة
2-	الأجهزة الملحقة بالحاسوب تتناسب مع طبيعة العمل.	4.0824	.5167	4	مرتفعة
3-	تستخدم أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة في الشركة حديثة، وذات سرعات مناسبة.	4.0941	.7339	2	مرتفعة
4-	تتناسب مواصفات الأجهزة مع متطلبات العمل.	3.9647	.8373	5	مرتفعة
5-	تمتاز الأجهزة المستخدمة بقدرة تخزينية ملائمة تعتمد لتحقيق متطلبات العمل.	04.094	.9210	3	مرتفعة
	المجال الكلي	4.1435	0.7418		مرتفعة

تراوحت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "المتطلبات المادية" ما بين (3.9647-4.4824)، ويبين الجدول (10) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات فيما يخص (المتطلبات المادية)، بلغ (4.1435)، "بتقدير مرتفع"، وأن الانحرافات المعيارية العام بلغ (0.7418)، وأن الفقرة (1) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.4824)، وانحراف معياري يقدر (0.7005) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص "تقوم الشركة بتطوير أجهزة الحاسوب لتواكب، ومتطلبات، والاحتياجات المتزايدة للعملاء"، وهذا يدل على قيام الشركات بتطوير أجهزتها، الأمر الذي يكسبها قيمة مضافة مقارنة بغيرها من الشركات التي تقوم بالعمل بنفس القطاع، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (3)، والتي تنص "تستخدم أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة في الشركة حديثة، وذات سرعات مناسبة" إذ بلغ (4.0941) بانحراف يقدر بـ (0.7339)، وهذا إن دل على شيء فإنه يدل على قيام الشركة باستخدام الأجهزة المتطورة، لتتواءم مع مقتضيات، ومتطلبات الإنتاج الرشيق.

وفيما يتعلق بالفقرة (4)، والتي تنص "تناسب مواصفات الأجهزة مع متطلبات العمل" كان، وسطها أدنى الأوساط؛ إذ بلغ (3.9647) بانحراف يقدر بـ (0.8373) (بتقدير مرتفع)، وهذه يدل على أن مواصفات الأجهزة تتناسب مع متطلبات العمل أقل مما ينبغي، لذا يجب أخذ هذا بعين الاعتبار عند، وضع إستراتيجيات، وسياسات تطويرية جديدة للشركة.

4-2-1-2 المتطلبات الفنية:

يبين الجدول رقم (11) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات البعد.

الجدول (11): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (المتطلبات الفنية)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-6	يوجد لدى الشركة قاعدة بيانات رئيسية.	4.1647	.9862	1	مرتفعة
-7	تقوم الشركة بتوفير أحدث الإصدارات من البرمجيات التي تتواءم، ومقتضيات العمل.	3.9176	.8758	4	مرتفعة
-8	تتعاون الشركة مع شركات أخرى لأجل تطوير برامج تساعد في آلية عمل الشركة.	3.8588	.8750	6	مرتفعة
-9	توفر الشركة أحدث الإصدارات من الأنظمة اللازمة للتشغيل.	4.0706	.8562	2	مرتفعة
-10	تتوافر البرمجيات التي يحتاجها العاملون باستمرار لأداء المهمات الإدارية.	3.9412	.8777	5	مرتفعة
-11	يوجد لدى الشركة برامج آمنة لحماية المعلومات من الاختراق، والفايروسات.	3.9765	.9126	3	مرتفعة
	المجال الكلي	3.9882	0.8972		مرتفعة

تباينت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "المتطلبات الفنية" ما بين (4.1647-3.8588)، ويبين الجدول (11) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول المتطلبات الفنية ، بلغ (3.9882)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.8972)، وأن الفقرة (6) حصلت على أكبر متوسط حسابي، إذ بلغ متوسطها (4.1647)، وبانحراف معياري يقدر (0.9862) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " يوجد لدى الشركة قاعدة بيانات رئيسية"، ويلاحظ بمقدرة الشركة، وبياناتها على مواكبة مقتضيات، ومتطلبات الفينة للعمل، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (9)، والتي تنص " توفر الشركة أحدث الإصدارات من الأنظمة اللازمة للتشغيل"، إذ بلغ (4.0706)، وبانحراف يقدر بـ (0.8562)، وهذا يدل على توافر لدى الشركة الأنظمة اللازمة لأجل التشغيل، إذ إن ذلك يكسبها ميزة تنافسية مقارنة بغيرها من نظيراتها من الشركات.

أما فيما يخص الفقرة (8)، والتي تنص " تتعاون الشركة مع شركات أخرى لأجل تطوير برامج تساعد في آلية عمل الشركة " كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.8588)، بانحراف يقدر بـ (0.8750) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على أن تعاون الشركة مع غيرها لأجل تطوير برامج تساعد بآلية عمل الشركة أقل مما ينبغي، لذا يجب القيام بهذا التعاون لما له من المصلحة العليا للشركة.

3-1-2-4 المتطلبات البشرية:

يبين الجدول رقم (12) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات البعد.

الجدول (12): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (المتطلبات البشرية)

الفقرة	العبرة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
11-	يوجد لدى الشركة قسم خاص لتطوير الأنظمة.	3.9765	.9509	1	مرتفع
12-	لدى الشركة قسم خاص لحل مشاكل الموظفين.	3.8941	.9515	3	مرتفع
13-	تقوم الشركة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظم المعلومات الإدارية.	3.8000	.9361	4	مرتفع
14-	تقوم الشركة بتقييم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمل من قبل متخصصين.	3.9412	.8777	2	مرتفع
	المجال ككل	3.9029	0.9290		مرتفع

تباينت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "المتطلبات البشرية" ما بين (3.8000-3.9765) ، ويتراءى من الجدول (12) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول المجال الثالث، بلغ (3.9029)، "بدرجة منخفضة"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.9290)، وأن الفقرة (11) حصلت على أكبر متوسط حسابي،

إذ بلغ متوسطها (3.9765)، وانحراف معياري يقدر (0.9509) (بدرجة منخفضة)، والتي تنص " يوجد لدى الشركة قسم خاص لتطوير الأنظمة"، هذا يدل على اهتمام الشركة بالتطوير، والتحسين المستمرين لتتوافق مع مقتضيات، وأعراف الإنتاج الرشيق، لذا المواظبة على ذلك بشكل مستمر، ودوري، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (14)، والتي تنص " تقوم الشركة بتقييم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمل من قبل متخصصين"، إذ بلغ (3.9412)، بانحراف يقدر بـ (0.8777)، وهذا يدل على قيام الشركة بتقييم كفاءة النظام بشكل دوري، ومستمر.

وفيما يتعلق بالفقرة (13)، والتي تنص " تقوم الشركة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظم المعلومات الإدارية" كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.8000)، بانحراف يقدر بـ (0.9361) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على أن الاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث جيداً، إلا أنه ليس بالمستوى المؤمل، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار عند البدء بإستراتيجيات تطويرية جديدة.

4-1-2-4 المتطلبات الإدارية:

يبين الجدول رقم (13) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (13): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية

ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الإدارية)

الفقرة	العبرة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
16-	توفر نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات التي يحتاجها العاملين في مختلف المستويات الإدارية، وبالوقت المناسب.	4.1059	.8313	1	مرتفعة
17-	تقوم الشركة بتحديث المعلومات باستمرار لتتلاءم مع احتياجات العاملين.	3.8353	.7692	4	مرتفعة
18-	تعرض نظم المعلومات الإدارية أبرز المعلومات من خلال روابط إلكترونية للشركة.	3.9882	.7942	2	مرتفعة
19-	تتأكد الشركة من صحة المعلومات باستمرار.	3.8824	.8648	3	مرتفعة
20-	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة.	3.7765	.9805	6	مرتفعة

مرتفعة	5	.9270	3.7882	يوفر النظام معلومات مفصلة أو مختصرة للمستخدم بحال طُلب ذلك.	-21
مرتفعة		0.8611	3.8960	المجال الكلي	

تراوحت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "المتطلبات الإدارية" ما بين (3.7765- 4.1059)، ويبين الجدول (13) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول (المتطلبات الإدارية)، بلغ (3.8960)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.8611)، وأن الفقرة (16) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.1059)، وبانحراف معياري يقدر (0.8313) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص "توفر نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات التي يحتاجها العاملين في مختلف المستويات الإدارية، وبالوقت المناسب"، وهذا يدل على توفير نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات، لذا يجب الاستمرار، والمواظبة على ذلك، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (18)، والتي تنص "تعرض نظم المعلومات الإدارية أبرز المعلومات من خلال روابط إلكترونية للشركة"، إذ بلغ (3.9882) بانحراف يقدر بـ (0.7942)، هذا يدل على أنه يجب المواظبة على ذلك.

وفيما يتعلق بالفقرة (20)، والتي تنص "تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة" كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.7765)، بانحراف يقدر بـ (0.9805) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على المعلومات التي يوفرها النظام تتميز بالدقة، إلا أنه دون المستوى المطلوب، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار.

2-2-4 الإنتاج الرشيق:

1-2-2-4 تنظيم موقع العمل:

يبين الجدول (14) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (14): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (تنظيم موقع العمل)

مقدار التوافق	مترج (تدرج الفقرة، وترتيبها)	الانحرافات المعيارية	الأوساط الحسابية	العبرة	الفقرة
مرتفع	1	.8397	4.2824	تصنف أماكن العمل، وفقاً لحاجات الأقسام، والعمل المطلوب.	22
مرتفع	3	.7107	3.9176	ترتب الأعمال تبعاً لأهميتها، والحاجة إليها.	23
مرتفع	2	.8309	4.0000	توضع مستلزمات العمل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء.	24
مرتفع	6	1.0394	3.7765	ينظف العاملون الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها.	25
مرتفع	4	1.0966	3.8471	يقوم العاملون بأداء أعمالهم، وفقاً لمعايير العمل المنظمة، والمكتوبة.	26

مرتفع	5	.9398	3.7882	يقوم المشرفين بمراقبة العاملين لأجل التأكد من قيام العاملين بالأعمال المطلوبة منهم.	27
مرتفع		0.909	3.935	المجال الكلي	

تباينت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "تنظيم موقع العمل"، المنبثق من "الإنتاج الرشيق" ما بين (3.7765-4.2824)، هذا ، ويبين الجدول (14) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول تنظيم موقع العمل ، بلغ (3.935)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.909)، وأن الفقرة (22) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.2824)، وبانحراف معياري يقدر (0.8397) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تصنف أماكن العمل، وفقاً لحاجات الأقسام، والعمل المطلوب"، وهذا يدل على كفاءة تصنيف أماكن العمل، وفقاً لاحتياجات الأقسام، وهذا جيد، ويجب المواظبة على ذلك، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (24)، والتي تنص " توضع مستلزمات العمل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء"، إذ بلغ (4.000)، وبانحراف يقدر بـ (0.8309)، وهذا يدل على القيام بعملية التنظيم، وتدرج الفقرة، وترتيبها لمستلزمات العمل، إذ يجب الاستمرار بذلك، وبشكل دوري.

وفيما يتعلق بالفقرة (25)، والتي تنص " ينظف العاملين الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها" كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.7765)، وبانحراف يقدر بـ (1.0394) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل قيام العاملين بتنظيف الأدوات، والمعدات، إلا أن ذلك لا يتم بالشكل المطلوب، لذا يجب المواظبة على ذلك، والقيام بعملية التنظيف بشكل دوري، وممنهج.

2-2-2-4 الصيانة الإنتاجية الشاملة:

يُظهر الجدول رقم (15) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (15): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو

(الصيانة الإنتاجية الشاملة)

الفقرة	العبرة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-28	تقيم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها.	4.0353	.9056	1	مرتفع
-29	هناك خطط، وبرامج لصيانة المعدات، والآلات بشكل دوري.	3.7176	.8676	7	مرتفع
-30	يتعاون العاملون القائمين على الصيانة في حال، وجود مشاكل بتشغيل الآلات.	3.8353	.8570	5	مرتفع
-31	يتعاون العاملون، وذوي الخبرة لأجل إيجاد حلول لمشاكل الصيانة.	3.8588	.9018	4	مرتفع
-32	يتم إشراك العاملين بقسم الصيانة بدورات متخصصة بشكل دوري.	3.7647	1.0194	6	مرتفع

مرتفع	8	.9156	3.6824	يشجع المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات.	-33
مرتفع	2	.9386	4.0000	يحافظ العاملین على تعليمات السلامة العامة.	-34
مرتفع	3	1.0025	3.9176	يوصي المشرفين العاملين على تجنب الهدر أثناء العمل.	-35
مرتفع		0.9260	3.8514	المجال ككل	

اختلفت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "الصيانة الإنتاجية الشاملة"، المنبثق من " الإنتاج الرشيق"، ما بين (3.6824-4.0353) ، ويُبين الجدول (15) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول " الصيانة الإنتاجية الشاملة"، بلغ (3.8514)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.9260)، وأن الفقرة (28) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.0356)، وانحراف معياري يقدر (0.9056) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تقيم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها"، وهذا يدل على تقييم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها، وهذا يُلقى بظلاله الإيجابية على تحسين الإنتاج الرشيق، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (34)، والتي تنص "يحافظ العاملین على تعليمات السلامة العامة" إذ بلغ (4.000) بانحراف يقدر بـ (0.9386)، وهذا يدل على قيام العاملين بالمحافظة على تعليمات السلامة العامة، وهذا جيد، ويجب المواظبة على ذلك باستمرار، وبشكل دوري.

وفيما يتعلق بالفقرة (33)، والتي تنص " يشجع المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات"، كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.6824)، بانحراف يقدر بـ (0.9156) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على قيام المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات، إلا أن ذلك لا يتم على الوجه الأمثل، لذا يجب المراجعة، وأخذ ذلك بشكل كبير من الأهمية.

3-2-2-4 التحسين المُستمر:

يبين الجدول رقم (16) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (16): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (التحسين المُستمر)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
36-	تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها.	4.0353	.9813	1	مرتفع
37-	تشجع الشركة على التطوير، والتحسين من خلال تحفيز عاملها.	3.8588	.8750	3	مرتفع
38-	يوجد في الشركة معدات، وآلات حديثة.	3.9294	.8279	2	مرتفع

مرتفع	6	1.0164	3.7294	تتبنى الشركة سياسة التطوير في المنتجات للتلائم مع احتياجات الزبائن، ورغباتهم المتغيرة.	-39
مرتفع	5	1.0818	3.7412	تستمع الشركة لآراء الزبائن فيما يخص تطوير منتجاتها، وتحسين الإنتاج.	-40
متوسطة	7	1.0066	3.6588	تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر.	-41
مرتفع	4	.9901	3.8235	تتبنى الشركة مبادئ، وأعراف الجودة الشاملة فيما يخص منتجاتها.	-42
مرتفع		0.9684	3.8252	المجال ككل	

يُظهر الجدول (16) بأن المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في " التحسين المُستمر"، المنبثق من "الإنتاج الرشيق"، ما بين (3.7294-4.0353)، ويُبين الجدول (16) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول " التحسين المُستمر"، بلغ (3.8252)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.9684)، وأن الفقرة (36) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.0353)، وبانحراف معياري يقدر (0.9813) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها"، وهذا يدل على تشجيع الشركة التحسين، والتطوير المستمرين، ومن ثمّ المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (38)، والتي تنص " يوجد في الشركة معدات، وآلات حديثة"، إذ بلغ (3.9294) بانحراف يقدر بـ (0.8279)، وهذا يدل على، وجود الآلات الحديثة، والتي تسهم بشكل أساسي، وفعال في تحسين مقتضيات الإنتاج الرشيق ومتطلباته.

أما بخصوص بالفقرة (41)، والتي تنص " تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر"، كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.6588)، بانحراف يقدر بـ (1.0066) (بدرجة متوسطة)، وهذا يدل على قيام الشركة بالاستفادة من التغذية الراجعة، إلا أنها ليست بالدرجة المبتغى، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار.

4-2-2-4 الإنتاج في الوقت المحدد:

يبين الجدول رقم (17) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (17): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (الإنتاج في الوقت المحدد)

الفقرة	العبرة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
43-	الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط.	4.0706	.7986	1	مرتفع
44-	توفر الشركة المنتجات لزبائنها بالوقت المحدد.	3.7529	.8578	3	مرتفع
45-	تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد.	3.8353	.9109	2	مرتفع

مرتفع	4	.9639	3.6941	تقوم الشركة الخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد.	-46
مرتفع		0.8828	3.8382	المجال ككل	

يُبين الجدول (17) بأن المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في " الإنتاج في الوقت المحدد"، المنبثق من "الإنتاج الرشيق"، ما بين (3.6941-4.0706)، ويُبين الجدول (17) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول "الإنتاج في الوقت المحدد"، بلغ (3.8382)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.7986)، وأن الفقرة (43) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.0706)، وبانحراف معياري يقدر (0.7986) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط"، وهذا يدل على قيام الشركة بعملية الإنتاج في الوقت المحدد، وهذا جيد، ويجب الاستمرار بذلك، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (45)، والتي تنص " تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد"، إذ بلغ (3.8353) بانحراف يقدر بـ (0.9109)، وهذا يدل على قيام الشركة بإجراءات الضمان لأجل توفير المنتجات في الوقت المحدد.

أما بخصوص بالفقرة (46)، والتي تنص " تقوم الشركة الخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد"، كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.6941)، بانحراف يقدر بـ (0.9639) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على قيام الشركة بتقويم الخلل في حال حدوثه، إلا أنه دون المستوى المطلوب، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار، والاهتمام بذلك.

3-4 اختبار فرضيات الدراسة:

قبل قيام الباحث باختبار فرضيات الدراسة، ومن أجل ضمان مناسبة البيانات، وملائمتها قام الباحث فيما يخص بافتراض ضرورة عدم وجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة (Multi-Collinearity)، تم إجراء اختبار معامل تضخم التباين "Variance Inflation Factor-VIF"، واختبار التباين المسموح به "Tolerance" لكل متغير من المتغيرات المستقلة، ويبين الجدول (20) معامل التضخم، والتباين، والالتواء لنظم المعلومات.

الجدول (18): اختبار معامل تضخم التباين، والتباين المسموح به، ومعامل الالتواء لنظم المعلومات الإدارية

المتغيرات	معامل تقييم التباين (VIF)	التباين المسموح به Tolerance	قيمة الالتواء (Skewness)	معامل
المتطلبات المادية	2.31	0.45	9-1.0	
المتطلبات الفنية	2.49	0.40	0.05	
المتطلبات البشرية	3.45	010.	8-0.3	
المتطلبات الإدارية	0.547	390.	-1.06	

يُظهر الجدول (18) إلى أنه في حال كان معامل تضخم التباين (VIF) للمتغير يتجاوز (10)، وكانت قيمة التباين المسموح به أقل من (0.05) فإنه يمكن القول إن هذا المتغير له ارتباط عالٍ مع متغيرات مستقلة أخرى، وبالتالي سيؤدي إلى حدوث مشكلة في تحليل الانحدار،

وقد تم الاستناد إلى هذه القاعدة لاختبار الارتباط (Multicollinearity) بين المتغيرات المستقلة، ويظهر الجدول (18)، والذي يحتوي على المتغيرات المستقلة، وقيمة معامل تضخم التباين (VIF)، والتباين المسموح "Tolerance" لكل متغير، نلاحظ أن قيمة (VIF) لجميع المتغيرات كانت أقل من (10)، وتتراوح (2.31-3.45) ونلاحظ أن قيمة التباين المسموح (Tolerance) لجميع المتغيرات كانت أكبر من (0.05)، وتتراوح بين (0.10 - 0.45)، ولذلك يمكن القول إنه لا توجد مشكلة حقيقية تتعلق بوجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة أخرى.

ولأجل التحقيق من افتراض التوزيع الطبيعي Normal Distribution للبيانات فقد تم الاستناد إلى احتساب قيمة معامل الالتواء (Skewness) للمتغيرات، ويشير الجدول (18) فإن قيمة معامل الالتواء لجميع متغيرات الدراسة كانت أدنى من (1)، ولذلك يمكن القول بأنه لا مشكلة حقيقية فيما يتعلق بالتوزيع الطبيعي فيما يخص بيانات الدراسة.

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية.

، ومن أجل التعرف على مدى احتمالية الإيجاب، والقبول لهذه الفرضية، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression)،. والجدول (19) يبين ذلك.

الجدول (19): نتائج تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) لنظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.440 ^a	.193	.184	.4144

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.417	1	3.417	19.896	.000 ^a
	Residual	14.253	83	.172		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.260	.389		5.811	.000
	TOTAL2	.446	.100	.440	4.461	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائية إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

يُلاحظ من بيانات الجدول (19) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05)، ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05)، ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار بأنه (يوجد أثر ذو دلالة احصائية فيما يخص مستوى $(\alpha = 0.05)$ لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية، مما يدل بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على تحسين الإنتاج الرشيق، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية، والإنتاج الرشيق، (وأن معامل التحديد (R^2) بلغ (44.0%) يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى)، وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بالإنتاج الرشيق، إذ بلغت قيمة F (19.896)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β) ، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 2.260 + 0.446 \times \text{الإنتاج الرشيق}$$

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية.

ولأجل التعرف لمدى احتمالية رفض الفرضية أو حتى قبولها ، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) ، والجدول (20) يبين ذلك.

الجدول (20): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الأولى

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FIVE ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.333 ^a	.111	.100	.4351

a. Predictors: (Constant), FIVE

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.956	1	1.956	10.330	.002 ^a
	Residual	15.714	83	.189		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), FIVE

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.993	.312		9.602	.000
	FIVE	.252	.078	.333	3.214	.002

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائية إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

يُلاحظ من بيانات الجدول (20) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05)، ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05)، ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار بأنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم مواقع العمل في الشركات الصناعية، مما يدل بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على تحسين، مواقع العمل وتنظيمها، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية، وتنظيم مواقع العمل، (وأن معامل التحديد (R^2) بلغ (11.1%) يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى)، وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين،

وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتنظيم مواقع العمل، إذ بلغت قيمة F (10.330)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β)، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 2.993 + 0.252 \times \text{تنظيم مواقع العمل}$$

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية .

ولأجل التعرف لمدى احتمالية رفض الفرضية أو حتى قبولها، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression)، والجدول (21) يبين ذلك.

الجدول (21): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثانية

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SIX ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.370 ^a	.137	.126	.4287

a. Predictors: (Constant), SIX

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.414	1	2.414	13.133	.000 ^a
	Residual	15.256	83	.184		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SIX

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.943	.291		10.129	.000
	SIX	.270	.074	.370	3.624	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائية إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

يُظهر من بيانات الجدول (21) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05)، ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05)، ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار بأنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية، مما يدل بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على تحسين الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية، وتحسين الصيانة الإنتاجية الشاملة، (وأن معامل التحديد (R^2) بلغ (13.7%) يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى)، كما بينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتحسين الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركة الصناعية، هذا، وبلغت قيمة F (13.133)، وهي دالة إحصائية عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β)، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 2.943 + 0.270 \times \text{الصيانة الإنتاجية الشاملة}$$

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية .

ولأجل التعرف مدى احتمالية رفض الفرضية أو حتى قبولها، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) .، والجدول (22) يبين ذلك.

الجدول (22): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثالثة

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SEVEN ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.307 ^a	.094	.084	.4391

a. Predictors: (Constant), SEVEN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.669	1	1.669	8.656	.004 ^a
	Residual	16.001	83	.193		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SEVEN

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.134	.292		10.718	.000
	SEVEN	.222	.075	.307	2.942	.004

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائية إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

يُلاحظ من بيانات الجدول (22) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05)، ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05)، ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار بأنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) (على التحسين المستمر في الشركات الصناعية، مما يدل بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على تحسين المستمر لدى الشركات الصناعية، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية، والتحسين المستمر، وأن معامل التحديد (R^2) بلغ (9.4%) يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى)، كما بينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتحسين المُستمر في الشركة الصناعية، هذا، وبلغت قيمة F (8.656)، وهي دالة إحصائية عند مستوى (0.000) أو أقل من ثم تم حساب (β)، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 3.134 + 0.222 \times \text{التحسين المستمر}$$

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية.

ولأجل التعرف لمدى احتمالية رفض الفرضية أو حتى قبولها، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression)، والجدول (23) يبين ذلك.

الجدول (23): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الرابعة

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EIGHT ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.253 ^a	.064	.053	.4464

a. Predictors: (Constant), EIGHT

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.127	1	1.127	5.655	.020 ^a
	Residual	16.543	83	.199		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), EIGHT

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.307	.288		11.468	.000
	EIGHT	.176	.074	.253	2.378	.020

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائية إحصائية فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

يُلاحظ من بيانات الجدول (23) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05)، ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05)، ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار بأنه (يوجد أثر ذو دلالة احصائية فيما يخص مستوى $(\alpha = 0.05)$ لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية، مما يدل بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على الإنتاج في الوقت المحدد لدى الشركات الصناعية، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية، والإنتاج في الوقت المحدد، (وأن معامل التحديد (R^2) بلغ (6.4%) يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى)، وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بالإنتاج في الوقت المحدد في الشركة الصناعية، هذا، وبلغت قيمة F (5.655)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.000) أو أقل من تم حساب (β) ، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 3.307 + 0.176 \times \text{الإنتاج في الوقت المحدد}$$

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، والتوصيات، يمكن إبرازها على النحو التالي:

1-5 النتائج:

1- هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الانتاج الرشيق في الشركات الصناعية؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضية الرئيسة الأولى).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي تبين بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الانتاج الرشيق في الشركات الصناعية.

التساؤل الفرعي الأول: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضية الفرعية الأولى).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية.

التساؤل الفرعي الثاني: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية؟ (الإجابة عن هذا التساؤل بين الإجابة الفرضية الفرعية الثانية).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية.

التساؤل الفرعي الثالث: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية؟ (الإجابة عن هذا التساؤل بين الإجابة الفرضية الفرعية الثالثة).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية.

التساؤل الفرعي الرابع: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تحسين الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية؟ (الإجابة عن هذا التساؤل بين الإجابة الفرضية الفرعية الرابعة).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تحسين الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية.

2-5 استنتاجات الدراسة:

تمثلت استنتاجات الدراسة بما يلي:

بأنه يوجد أثر، واضح لنظم المعلومات الإدارية على الإنتاج الرشيق؛ لذلك يجب على الشركات الصناعية في الأردن، وضع سياسات، وإستراتيجيات تنمي، وتفعل ذلك.

بأنه يوجد هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية.

بانه يوجد هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية.

بانه يوجد هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تحسين الإنتاج في الوقت المحدد في الشركات الصناعية.

إن تحسين مقتضيات، ومتطلبات نظم المعلومات الإدارية ينعكس بالإيجاب على الإنتاج الرشيق.

هناك القليل من الدراسات المتعلقة بالشركات الصناعية الأردنية، لذا يجب زيادة الأبحاث، والدراسات المتعلقة بهذه الشركات؛ لما تقوم به من خدمات فاعلة.

3-5 توصيات الدراسة:

يمكن أن توصي الدراسة بما يلي:

ينبغي البدء بإستراتيجية تعتمد على تحسين مقتضيات، ومتطلبات نظم المعلومات الإدارية باستمرار

تحسين نظم المعلومات الإدارية من خلال الخبراء، وذوي المعرفة.

إشراك الموظفين بدورات متخصصة لتحسين مستويات فهمهم، ومعرفتهم.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص تنظيم مواقع العمل.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص التحسين المستمر.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص الصيانة الإنتاجية الشاملة.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص الإنتاج في الوقت المحدد.

صقل مهارات العاملين لكي تتطابق مع مقتضيات الإنتاج الرشيق.

زيادة الأبحاث المرتبطة بموضوع الدراسة على ان تشمل عينات، ومجتمعات متباينة.

ضرورة اطلاع الشركات الصناعية على نتائج الدراسة، والتعرف على نقاط القوة، وتعزيزها، ونقاط الضعف

للحدّ منها.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- الجبوري، ميسر (2008). نظم إدارة الجودة. (ط.1). بغداد: دار ابن الأثير للطباعة.
- الخالدة، عصام (2004). أثر استخدام الحاسوب في الأداء الوظيفي لدى العاملين في كليات المجتمع الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الاردن.
- الزعبي، علي (2004). أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء إدارة الموارد البشرية بفنادق الدرجة الأولى بالأردن " دراسة ميدانية". رسالة غير منشورة، الاردن.
- الزعبي، علي (2007). أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء إدارة الموارد البشرية في فنادق الدرجة الاولى في الأردن. رسالة غير منشورة، الاردن.
- السامرائي، إيمان (2004). نظم المعلومات الإدارية. (ط1). عمان: دار صفاء للنشر، والتوزيع.
- السمان، ثائر (2008). التكامل بين إستراتيجيات التصنيع الفعال، وأساليب التصنيع الرشيق، وأثرهما في تعزيز الداء العملياتي: دراسة تطبيقية في مجموعة مختارة من المنظمات الصناعية في مدينة الموصل، أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية الادارة، والاقتصاد، جامعة الموصل، العراق.
- الشرمان، زياد (2004). مقدمة في نظم المعلومات الإدارية. عمان: دار صفاء للنشر، والتوزيع.
- الشريف، حرية (2011). مخاطر نظم المعلومات الإلكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في غزة "، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

الشمري، خولة (2011). العلاقة التفاعلية بين التصنيع المتسارع، والتصنيع الرشيق، وأثرهما في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة-دراسة استطلاعية في معمل الألبسة الرجالية في النجف". رسالة ماجستير في علوم ادارة الأعمال، جامعة القادسية، العراق.

الشنطي، أيمن (2013). تطبيق نظم المعلومات، وأثرها على تحسين فاعلية، وكفاءة التدقيق الداخلي بالقطاع الصناعي الأردني، مجلة الجامعة الإسلامية، 21 (1) (ص ص 99-125).

الشيحاني، عبد (2004). أثر تكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا الاتصالات المتطورة في اكتساب ميزة تنافسية" دراسة ميدانية على الشركة الأردنية للاتصالات الخليوية موبايكوم(MobileCom)". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الاردن.

الصيرفي، محمد (2005) نظم المعلومات الإدارية. (ط1). القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر.

الطائي، محمد (2009). المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية. إدارة تكنولوجيا المعلومات. عمان: دار، وائل للطباعة للنشر، والتوزيع.

الطائي، واخرون (2012). دور مرتكزات التصنيع الرشيق في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة/دراسة تحليلية في الشركة العامة لصناعة الأدوية، والمستلزمات الطبية في نينوى، مجلة القادسية للعلوم الإدارية، والاقتصادية، 13 (4): 320-300.

العرو، شاهر، وطلال، شكر (2010) جودة تكنولوجيا المعلومات، وأثرها في كفاءة التدقيق الداخلي في الشركات الصناعية، والخدمية المساهمة العامة الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 5 (4): 475-496.

- العزاوي، محمد (2006). ادارة اتخاذ القرار الاداري. (ط1) عمان: دار كنوز المعرفة للنشر، والتوزيع.
- القضاة، صالح (2010). أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الداخلية بالبنوك التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الاردن.
- الكسواني، (2014). "أثر الأنظمة الإلكترونية في كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية: دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الاردن.
- الكيلاي، عثمان (2000). المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية، (ط1). عمان: دار المناهج للنشر، والتوزيع.
- المطيري، فلاح (2009). العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، وجودة الأداء : دراسة تحليلية لأراء العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الاردن.
- المغربي، عبد الحميد (2000). نظم المعلومات الإدارية. المفاهيم الأساسية. القاهرة: مجموعة النيل العربية للطباعة.
- النجار، فايز (2013). نظم المعلومات الإدارية. (ط4). عمان: دار الحامد للنشر، والتوزيع.
- النعمة، معتصم (2007). دور مكونات رأس المال الفكري في امكانية اقامة مراكز التصنيع الرشيق"، رسالة ماجستير كلية الإدارة، والاقتصاد، جامعة الموصل، العراق.
- حسين، يسري (2010). تكنولوجيا المعلومات، وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية (دراسة تطبيقية في فندق السدير). مجلة الإدارة، والاقتصاد، ع85، العراق.

- رعد، حسن (2001). فن، وعلم إدارة الوقت. (الجزء الثاني). بيروت: دار الرضا للنشر.
- سهيل، فهد (2002). إدارة الوقت: منهج متطور للنجاح. المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان.
- شلاش فارس، الحسن اوي جميل (2014). أثر نظام الإنتاج الرشيق في أداء العمليات، مجلة القادسية للعلوم الإدارية، والاقتصادية، 14 (4) (ص ص 71-92).
- طه، طه (2007). نظم المعلومات، والحاسبات الآلية (من منظور إداري معاصر). الإسكندرية: دار الحرمين للنشر، والتوزيع.
- هاشم، رضاء (2010). تنمية، وبناء نظم الموارد البشرية. (ط1). عمان: دار الراية للنشر.

- Bailey , D. (2008). Automotive News calls Toyota world No 1 car maker. Reuters. Retrieved 19 April 2008: Reuters.com.
- Boateng, A. (2007). The Role of Human Resource Information Systems (HRIS) in Strategic Human Resource Management (SHRM). Doctoral Thesis.
- Chang, G. (2009). Regional Powerhouse: The Greater Pearl River Delta and the rise of China. Singapore: John Wiley & Sons ,
- Duncan, C. (2004). Improving Customer Satisfaction in African American Hair Care Service Industry Using Total Quality Management. USA: California State University, Long Beach. 1-78.
- Fardal, H., & Sornes, J. (2008). IS strategic decision-making: A garbage can view. *Informing Science and Information Technology*, 5, 554–571.
- Gandhi, O. (2008). Maintenance Management. ITMMEC, ITT Delhi.
- Hopkins, W., & Hopkins, S. (1997). Strategic Planning and Financial Performance relation in banks: A Causal examination, *Strategy Risk Management Journal*, 18(8).
- Krajewsky, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2010). *Operations Management*, 9th Edition. USA: Prentice Hal
- Kroenke, D. (2007). *Using MIS*. Upper Saddle River. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Lewis, W., Pun, K., & Lalla, T. (2006). exploring soft versus hard factors for TQM implementation in small and medium-sized enterprises, *International Journal of Productivity and Performance Management*, 55(7): 539-554.
- Liker, J. (2004). *The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer*. McGraw-Hill, New York, NY.

Masejane, T. (2012). total quality management and organizational performance in the maluti-a-phofung municipality in the free state province. University of South Africa.

Mohd, A., Nasser, R., Baba, M., Deros, M., & Nizam, A. (2009). A review on Lean Manufacturing Practices in Small & Medium Enterprises, AMReG Journal, 9 (29) (p p20-43).

Nayak, B. (2012). Lean Manufacturing and Value Management Convergence of Divergent tools, AVE International Journal, 5 (15) (p p 1-18).

Peinado, J. (2009). Manufacturing Processes & Management: An Evaluation of Lean Manufacturing Adoption Patterns In Industrial Organizations in Three Emerging Countries, Unpublished Thies, University of Parana Rua Ricardo Lemos, Orlando, Florida U.S.A.

Pettersen, J. (2009). Defining lean production: some conceptual and practical issues, The TQM Journal, 21 (2) (p p127-142).

Schultheis, R., & Sumner, M. (2000). Management information systems: The manager's view: Bosto: Irwain.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). Research Methods for Business: A Skill –Building Approach, 6th, John Wiley & Sons, Inc.

Steenkamp, A. (2007). Teaching Research Methodology for Information Technology, Communications of the Association for Information Systems.

الملاحق

ملاحق (1)

أسماء محكمي أداة الدراسة

الجامعة	الدرجة	اسم المحكم	الرقم
جامعة العلوم التطبيقية	أستاذ مشارك	الدكتور محمود العمري	1
جامعة عمان العربية	أستاذ مشارك	الدكتور رائد كنعان	2
جامعة العلوم التطبيقية	أستاذ مشارك	الدكتور سهيل عويس	3
جامعة عمان الأهلية	أستاذ	الأستاذ الدكتور عاصم الشيخ	4
جامعة عجلون الوطنية	أستاذ مشارك	الدكتور حسن المعيدي	5
جامعة إربد الأهلية	أستاذ مشارك	الدكتور فوزي الطعاني	6

الملحق (2)

الاستبانة بصورتها الأولى

السلام عليكم، ورحمة الله، وبركاته،

يقوم الباحث بدراسة بعنوان " أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق لدى الشركات الصناعية في الأردن"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير بتخصص "نظم المعلومات الإدارية"، ولأغراض هذه الدراسة قام الباحث بتطوير الاستبانة المرفقة المكونة من مجالين، علماً أن الإجابة على فقرات الاستبانة ستكون، وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي على النحو الآتي:

بدرجة قليلة جداً	بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جداً
1	2	3	4	5

وبما أنكم المختصين، والمهتمين في هذا المجال، أرجو التكرم من سيادتكم بالإطلاع على الاستبانة بصورتها الأولى، وأعدو ممتن لو تكرمتم بقراءة فقرات الاستبيان، وتحكيمها من حيث:

مدى ملائمة الفقرة لموضوع الدراسة.

مدى انتماء الفقرة للمجال الذي تندرج تحته.

شمولية المجال الواحد، ووضوح الفقرات، وسلامتها العلمية، واللغوية.

إضافة أو حذف أو تعديل ما ترونه مناسباً، وأيضا ملاحظات أو اقتراحات أخرى

هذا، وسيكون لأرائكم، وتوجيهاتكم الأثر الفعال في تطوير الأداة، وإخراجها بصورة ملائمة، لذا يرجى الباحث إبداء رأيكم في كل فقرة من فقرات الأداة، وذلك بوضع إشارة (✓) في الحقل الذي ترونه مناسباً، وتدوين ملاحظتكم (حذف، إضافة، تعديل، دمج، إعادة صياغة)، ودرجة موافقتكم على فقرات الأداة.

شاكرين لكم تعاونكم مع، وافر الاحترام، والتقدير،

الباحث

عبد الهادي حسين محمد الطاهيا

القسم الأول: البيانات الأساسية

يُرجى، وضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يناسبك من المعلومات التالية:

1-الجنـدر (النوع الاجتماعي): ذكر أنثى

2- الحالة الاجتماعية:

أعزب متزوج مطلق

3- المستوى التعليمي:

شهادة ثانوية عامة دبلوم متوسط بكالوريوس

دبلوم عالي ماجستير دكتوراه

4- عدد سنوات الخبرة:

أقل من خمس سنوات 5- أقل من 10 سنوات 10 - أقل من 15 سنة 15-20 سنة أكثر من 21 سنة.

5- الراتب الشهري:

500- أقل من 700 دينار 700- أقل من 900 دينار 900 دينار فأكثر .

التعديلات المقترحة	صحة صياغة العبارة		انتماء العبارة للمحور		العبارة	الرقم
	غير صحيحة	صحيحة	لا تنتمي	تنتمي		
المجال الثاني: المتطلبات الفنية (2)						
					لدى الشركة قاعدة بيانات رئيسية.	-7
					تقوم الشركة بتوفير أحدث الإصدارات من البرمجيات التي تتواءم، ومقتضيات العمل.	-8
					تتعاون الشركة مع شركات أخرى لأجل تطوير البرامج المساندة.	-9
					توفر الشركة أحدث الإصدارات من أنظمة اللازمة للتشغيل.	-10
					تتوافر البرمجيات التي يحتاجها العاملون باستمرار لأداء المهام الإدارية.	-11
					تأمين الشركة برامج حديثة لحماية الشبكة من الاختراق.	-12

(²) ، وهي عبارة عن مجموعة من الأنظمة التشغيلية، والتطبيقية، وقواعد البيانات التي يحتاجها الفرد أو المنظمة، والتي تحتوي على البيانات، والمعلومات الخاصة بفرد أو نشاط أو، وحده لتشغيل الحاسوب، وتنظيم عمل.

المجال الثالث: المتطلبات البشرية (3)					
					13- لدى الشركة قسم خاص لصيانة، وتطوير نظم المعلومات الإدارية.
					14- تستند الشركة لشركات متخصصة لتقديم حلول في حال، وجود مشكلات متكررة للمستخدمين.
					15- تقوم الشركة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظم المعلومات الإدارية.
					16- تقوم الشركة بتقييم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمل من قبل متخصصين.

(³)القائمين على عملية صيانة الأنظمة المحوسبة، ومعالجه المشكلات التي تواجه المستخدمين أثناء استخدام نظام المعلومات.

المجال الرابع: المتطلبات الإدارية (4)					
					17- توفر نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات التي يحتاجها العاملون في مختلف أقسام الشركة.
					18- نظم المعلومات الإدارية توفر الكثير من المعلومات للعاملين بالوقت المناسب.
					19- تحدث المعلومات باستمرار لتتواءم مع احتياجات العاملين.
					20- تعرض نظم المعلومات الإدارية أبرز المعلومات من خلال روابط مباشرة.
					21- تتأكد الشركة من صحة المعلومات باستمرار.
					22- تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة.

(4)، وهي القرارات التي تصدرها الإدارة العليا، وهذه القرارات تخص تسهيل استخدام نظام المعلومات.

					23- يوفر النظام معلومات مفصلة، وكذلك مختصرة للمستخدم بحال طلب ذلك.
البعد الثاني: الإنتاج الرشيق					
المجال الأول : تنظيم موقع العمل (5)					
					23- تصنف أماكن العمل، وفقاً للتخصص
					24- ترتب الأعمال تبعاً لأهميتها، والحاجة إليها.
					25- توضع مستلزمات العمل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء.
					26- ينظف العاملون الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها.
					27- العاملون يقومون بأداء أعمالهم، وفقاً لمعايير العمل المنظمة، والمكتوبة.
					28- يراقب المشرفون العاملين لأجل التأكد من قيام العاملين بالأعمال المطلوبة منهم.

(⁵) وهي إستراتيجية لتنظيم، وترتيب، وتنظيف، وتنظيم المكان المخصص للعمل .

المجال الثاني: الصيانة الإنتاجية الشاملة (6)

					29- تقيم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها.
					30- هناك خطط، وبرامج لصيانة المعدات، والآلات بشكل دوري.
					31- يتعاون العاملون القائمين على الصيانة في حال، وجود مشاكل بتشغيل الآلات.
					32- يتعاون العاملون، والمهندسين، وذوي الخبرة لأجل إيجاد حلول لمشاكل الصيانة.
					33- يتم إشراك العاملين بقسم الصيانة بدورات متخصصة بشكل دوري.
					34- يشجع المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات.
					35- يُوصى بالمحافظة على المعدات بحالتها الأصلية (قبل البدء بتشغيلها).

(6)، وهي إستراتيجية لأجل القيام بإجراء صيانة دورية للمعدات، والآليات المستخدمة.

					36- يحافظ العاملون على الممارسات السلامة العامة.
					37- يوصي المشرفون العاملون على تجنب الهدر أثناء العمل.
المجال الثالث: التحسين المستمر (7)					
					38- تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها.
					39- تشجع الشركة على التطوير، والتحسين من خلال تحفيز عامليها.
					40- تقوم الشركة بالحصول المعدات، والآلات الحديثة
					41- تتبنى الشركة سياسة التطوير في المنتجات للتلائم مع احتياجات الزبائن المتغيرة.
					42- تأخذ الشركة رغبات، واحتياجات الزبائن بعين الاعتبار فيما يخص المنتج.

(7)، وهي عملية التطوير، والتحسين المستمرين بجميع أقسام طرق الإنتاج.

					تستمع الشركة لآراء الزبائن فيما يخص تطوير منتجاتها.	-43
					تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر .	-44
					تتبنى الشركة مبادئ، وأعراف الجودة الشاملة فيما يخص منتجاتها.	-45
المجال الرابع: الإنتاج في الوقت المحدد (8)						
					الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط.	-46
					توفر الشركة المنتجات لزبائنها بالوقت المحدد.	-47
					تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد.	-48
					تقوم الشركة بالخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد.	-49

(⁸)، وهي الإنتاج، والتوريد بالوقت المحدد.

هل لديك أي اقتراحات أو إجراءات تجدها ضرورية للتحسين؟

.....

.....

.....

.....

الملحق (3)

الاستبانة بصيغتها النهائية

تحية طيبة، وبعد،،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان (أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق لدى الشركات الصناعية في الأردن)، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير بتخصص نظم المعلومات الإدارية.

ويعرف نظم المعلومات الإدارية بأنه مجموعة من الأفراد، والبيانات، والأنظمة المحوسبة المستخدمة في الشركات الصناعية، والتي تسهم بشكل أساسي في اتخاذ القرارات الصائبة.

كما، ويعرف الإنتاج الرشيق أو الرشيد بأنه الإنتاج بطريقة اقتصادية، وكفؤة، وتجنب الهدر في المواد اللازمة للإنتاج، والاختصار على ما هو أساسي، وضروري لأجل الحصول على المنتج النهائي.

لذا نرجو من حضرتكم التكرم بقراءة هذه الاستبانة، وما تحويه من فقرات بعناية، واهتمام، والإجابة على جميع فقراتها بكل دقة، وموضوعية، ونؤكد لحضراتكم بأن هذه المعلومات سوف تعامل بسريّة تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،،

الباحث: عبد الهادي حسين محمد الطاهي

الجزء الأول: الخصائص الشخصية (الديموغرافية):

يُرجى، وضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يناسبك من المعلومات التاليّة:

1- النوع الاجتماعي: ذكر أنثى

2- الحالة الاجتماعية:

أعزب متزوج مطلق أرمل

3- المستوى التعليمي:

شهادة ثانوية عامة دبلوم متوسط بكالوريوس

دبلوم عالي ماجستير دكتوراه

4- عدد سنوات الخبرة:

أقل من خمس سنوات 5- أقل من 10 سنوات

10 - أقل من 15 سنة 15-أقل من 20 سنة

20 سنة فأكثر

5- الراتب الشهري:

أقل من 500 دينار 500- أقل من 700 دينار

700- أقل من 900 دينار 900 دينار فأكثر .

					5-تمتاز الأجهزة المستخدمة بقدرة تخزينية ملائمة تعتمد لتحقيق متطلبات العمل.
المجال الثاني: المتطلبات الفنية					
					6-يوجد لدى الشركة قاعدة بيانات رئيسية.
					7-تقوم الشركة بتوفير أحدث الإصدارات من البرمجيات التي تتواءم، ومقتضيات العمل.
					8-تتعاون الشركة مع شركات أخرى لأجل تطوير برامج تساعد في آلية عمل الشركة.
					9- توفر الشركة أحدث الإصدارات من الأنظمة اللازمة للتشغيل.
					10-تتوافر البرمجيات التي يحتاجها العاملون باستمرار لأداء المهام الإدارية.
					11-يوجد لدى الشركة برامج آمنة لحماية المعلومات من الاختراق ، والفايروسات.

المجال الثالث: المتطلبات البشرية				
				12- يوجد لدى الشركة قسم خاص لتطوير الأنظمة.
				13- لدى الشركة قسم خاص لحل مشاكل الموظفين.
				14- تقوم الشركة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظم المعلومات الإدارية.
				15- تقوم الشركة بتقييم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمل من قبل متخصصين.
المجال الرابع: المتطلبات الإدارية				
				16- توفر نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات التي يحتاجها العاملين في مختلف المستويات الإدارية، وبالوقت المناسب.
				17- تقوم الشركة بتحديث المعلومات باستمرار لتتلاءم مع احتياجات العاملين.
				18- تعرض نظم المعلومات الإدارية أبرز المعلومات من خلال روابط إلكترونية للشركة.
				19- تتأكد الشركة من صحة المعلومات باستمرار.

					20- تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة.
					21- يوفر النظام معلومات مفصلة أو مختصرة للمستخدم بحال طلب ذلك.
البعد الثاني: الإنتاج الرشيق					
المجال الأول : تنظيم موقع العمل					
					22- تصنف أماكن العمل، وفقاً لحاجات الأقسام، والعمل المطلوب.
					23- ترتب الأعمال تبعاً لأهميتها، والحاجة إليها.
					24- توضع مستلزمات العمل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء.
					25- ينظف العاملون الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها.
					26- يقوم العاملون بأداء أعمالهم، وفقاً لمعايير العمل المنظمة، والمكتوبة.
					27- يقوم المشرفين بمراقبة العاملين لأجل التأكد من قيام العاملين بالأعمال المطلوبة منهم.

المجال الثاني: الصيانة الإنتاجية الشاملة				
				28-تقييم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها.
				29-هناك خطط، وبرامج لصيانة المعدات، والآلات بشكل دوري.
				30-يتعاون العاملون القائمين على الصيانة في حال، وجود مشاكل بتشغيل الآلات.
				31-يتعاون العاملون، وذوي الخبرة لأجل إيجاد حلول لمشاكل الصيانة.
				32-يتم إشراك العاملين بقسم الصيانة بدورات متخصصة بشكل دوري.
				33-يشجع المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات.
				34- يحافظ العاملون على تعليمات السلامة العامة.
				35- يوصي المشرفين العاملين على تجنب الهدر أثناء العمل.

المجال الثالث: التحسين المستمر				
				36-تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها.
				37-تشجع الشركة على التطوير، والتحسين من خلال تحفيز عاملها.
				38-يوجد في الشركة معدات، وآلات حديثة.
				39-تتبنى الشركة سياسة التطوير في المنتجات للتلائم مع احتياجات الزبائن، ورغباتهم المتغيرة.
				40-تستمع الشركة لآراء الزبائن فيما يخص بتطوير منتجاتها، وتحسين الإنتاج.
				41-تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر .
				42-تتبنى الشركة مبادئ، وأعراف الجودة الشاملة فيما يخص منتجاتها.

المجال الرابع: الإنتاج في الوقت المحدد					
					43-الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط.
					44-توفر الشركة المنتجات لزيائنها بالوقت المحدد.
					45-تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد.
					46-تقوم الشركة الخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد.

هل لديك أي اقتراحات أو إجراءات تجدها ضرورية للتحسين؟

.....

.....

.....

.....

كتاب تسهيل مهمة الطالب



AMMAN ARAB UNIVERSITY

نموذج (18)

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

نموذج تسهيل مهمة

التاريخ 22 / 4 / 2017

المملكة الأردنية الهاشمية

الرقم الجامعي: 201510121

السادة مدينة الحسن الصناعية

الكلية: الاعمال

اسم الطالب: عبد الهادي حسين الطاهات

البرنامج: الماجستير

التخصص: نظم المعلومات الادارية

عنوان الرسالة:

"أثر نظم المعلومات الادارية على تعزيز الانتاج الرشيق لدى الشركات الصناعية"

تتضمن إجراءات الدراسة قيام الطالب بتطبيق أدوات الدراسة على العينة المستهدفة المدراء ، رؤساء الاقسام في الشركات، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير، أرجو التكرم بتسهيل مهمة الطالب المذكور اسمه أعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

عميد البحث العلمي و الدراسات العليا

الاستاذ الدكتور رياض الشلبي



شارع الأردن - موبص - هاتف: 962 7 8064 0040 - فاكس: 2234 عمان 11953 - الأردن
 Jordan Street - Mubis - Telephone: +962 7 8064 0040 - P.O Box 2234 Amman 11953 - Jordan
 Email: info@aaup.edu.jo / Web: www.aaup.edu.jo

(5) الملحق

مخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

Frequencies

Statistics

		gender	seitua	educat	expe	mon	age
N	Valid	85	85	85	85	85	85
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	male	66	77.6	77.6	77.6
	female	19	22.4	22.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

seitua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	24.7	24.7	24.7
	2	59	69.4	69.4	94.1
	3	5	5.9	5.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

educat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.5	3.5	3.5
	2	4	4.7	4.7	8.2
	3	68	80.0	80.0	88.2
	4	1	1.2	1.2	89.4
	5	9	10.6	10.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

expe

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	10.6	10.6	10.6
	2	53	62.4	62.4	72.9
	3	14	16.5	16.5	89.4
	4	7	8.2	8.2	97.6
	5	2	2.4	2.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

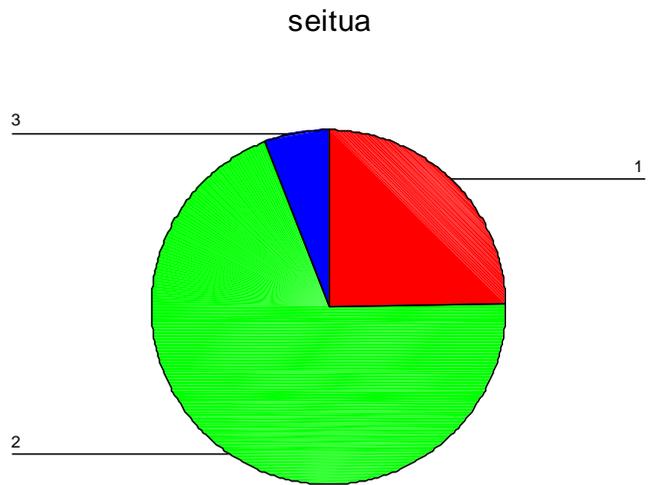
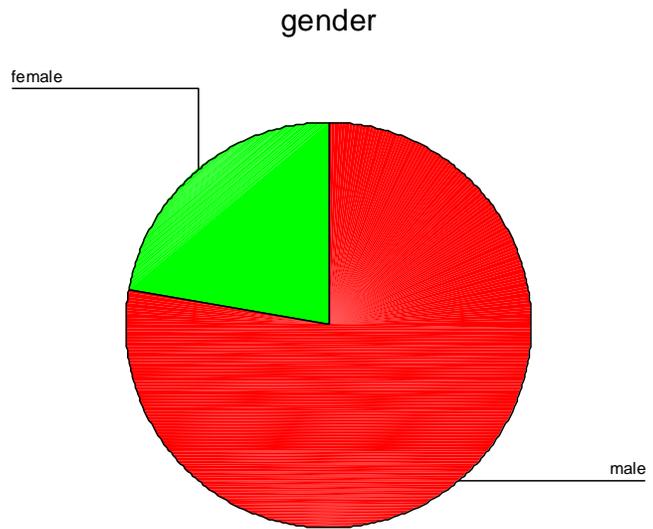
mon

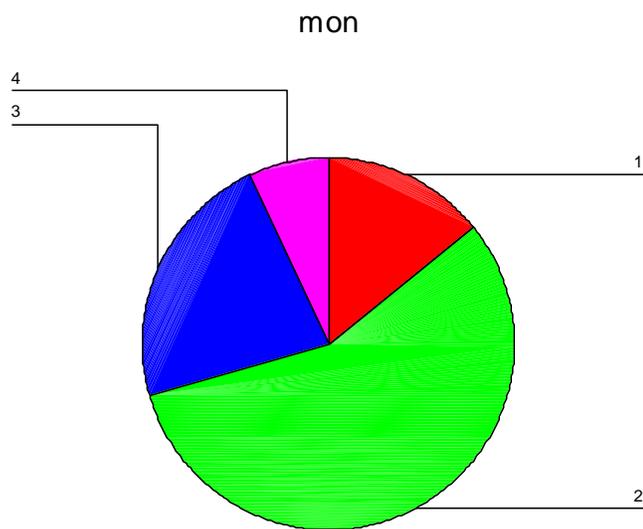
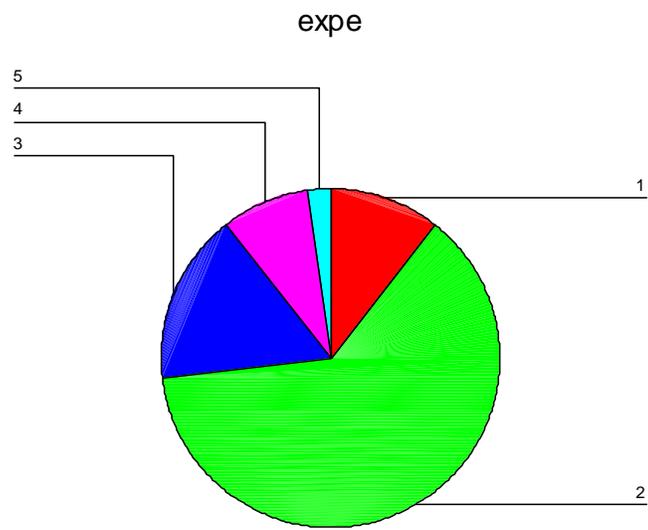
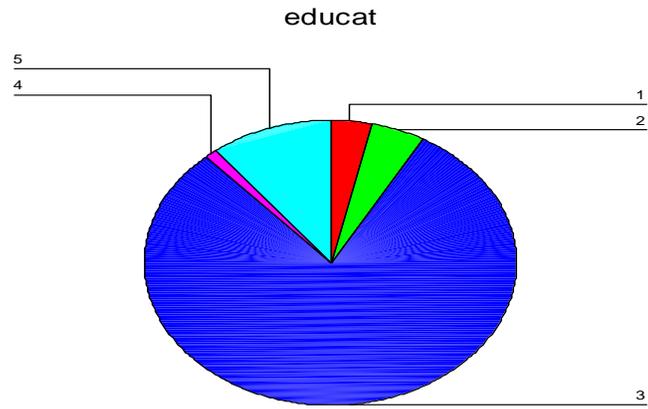
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	14.1	14.1	14.1
	2	48	56.5	56.5	70.6
	3	19	22.4	22.4	92.9
	4	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

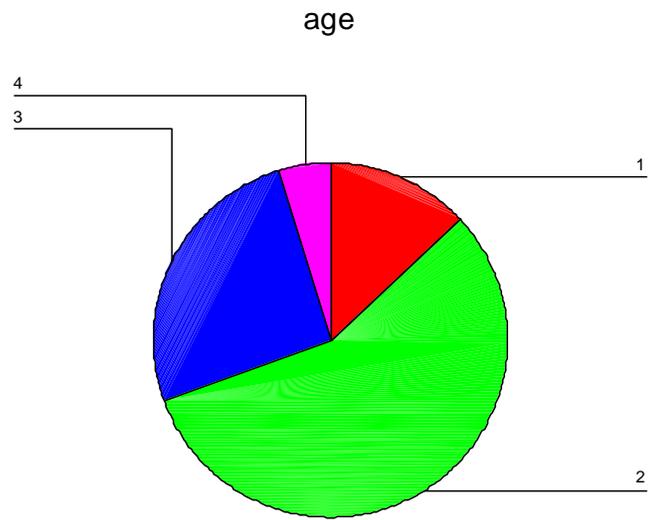
age

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	12.9	12.9	12.9
	2	48	56.5	56.5	69.4
	3	22	25.9	25.9	95.3
	4	4	4.7	4.7	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pie Chart







Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	85	1.00	5.00	4.4824	.7005
a2	85	3.00	5.00	4.0824	.5167
a3	85	2.00	5.00	4.0941	.7339
a4	85	2.00	5.00	3.9647	.8373
a5	85	1.00	5.00	4.0941	.9210
Valid N (listwise)	85				

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a6	85	1.00	5.00	4.1647	.9862
a7	85	2.00	5.00	3.9176	.8758
a8	85	2.00	5.00	3.8588	.8750
a9	85	2.00	5.00	4.0706	.8562
a10	85	2.00	5.00	3.9412	.8777
a11	85	2.00	5.00	3.9765	.9126
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a12	85	2.00	5.00	3.9765	.9509
a13	85	2.00	5.00	3.8941	.9515
a14	85	1.00	5.00	3.8000	.9361
a15	85	2.00	5.00	3.9412	.8777
Valid N (listwise)	85				

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a16	85	2.00	5.00	4.1059	.8313
a17	85	2.00	5.00	3.8353	.7692
a18	85	2.00	5.00	3.9882	.7942
a19	85	1.00	5.00	3.8824	.8648
a20	85	1.00	5.00	3.7765	.9805
a21	85	1.00	5.00	3.7882	.9270
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a22	85	2.00	5.00	4.2824	.8397
a23	85	2.00	5.00	3.9176	.7107
a24	85	2.00	5.00	4.0000	.8309
a25	85	1.00	5.00	3.7765	1.0394
a26	85	1.00	5.00	3.8471	1.0966
a27	85	1.00	5.00	3.7882	.9398
Valid N (listwise)	85				

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a28	85	1.00	5.00	4.0353	.9056
a29	85	2.00	5.00	3.7176	.8676
a30	85	2.00	5.00	3.8353	.8570
a31	85	2.00	5.00	3.8588	.9018
a32	85	1.00	5.00	3.7647	1.0194
a33	85	1.00	5.00	3.6824	.9156
a34	85	1.00	5.00	4.0000	.9386
a35	85	1.00	5.00	3.9176	1.0025
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a36	85	1.00	5.00	4.0353	.9813
a37	85	2.00	5.00	3.8588	.8750
a38	85	2.00	5.00	3.9294	.8279
a39	85	1.00	5.00	3.7294	1.0164
a40	85	1.00	5.00	3.7412	1.0818
a41	85	1.00	5.00	3.6588	1.0066
a42	85	1.00	5.00	3.8235	.9901
Valid N (listwise)	85				

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a43	85	1.00	5.00	4.0706	.7986
a44	85	2.00	5.00	3.7529	.8578
a45	85	2.00	5.00	3.8353	.9109
a46	85	1.00	5.00	3.6941	.9639
Valid N (listwise)	85				

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.440 ^a	.193	.184	.4144

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.417	1	3.417	19.896	.000 ^a
	Residual	14.253	83	.172		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.260	.389		5.811	.000
	TOTAL2	.446	.100	.440	4.461	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FIVE ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.333 ^a	.111	.100	.4351

a. Predictors: (Constant), FIVE

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.956	1	1.956	10.330	.002 ^a
	Residual	15.714	83	.189		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), FIVE

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.993	.312		9.602	.000
	FIVE	.252	.078	.333	3.214	.002

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SIX ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.370 ^a	.137	.126	.4287

a. Predictors: (Constant), SIX

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.414	1	2.414	13.133	.000 ^a
	Residual	15.256	83	.184		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SIX

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.943	.291		10.129	.000
	SIX	.270	.074	.370	3.624	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SEVEN ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.307 ^a	.094	.084	.4391

a. Predictors: (Constant), SEVEN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.669	1	1.669	8.656	.004 ^a
	Residual	16.001	83	.193		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SEVEN

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.134	.292		10.718	.000
	SEVEN	.222	.075	.307	2.942	.004

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EIGHT ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.253 ^a	.064	.053	.4464

a. Predictors: (Constant), EIGHT

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.127	1	1.127	5.655	.020 ^a
	Residual	16.543	83	.199		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), EIGHT

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.307	.288		11.468	.000
	EIGHT	.176	.074	.253	2.378	.020

a. Dependent Variable: TOTAL