جامعة اليرموك
كلية التربية
قسم الإدارة وأصول التربية

المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقه الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها

The Educational Problems that Face Secondary Schools from the points of views of Supervisors, Educators, Principals and Teachers in Nazareth and their Suggestions to overcome them

إعداد
نزير أحمد كناعنة

إشراف
الأستاذ الدكتور كايد سلامة
حقل التخصص – الإدارة التربوية

2017/ 2018 م

المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقه الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها

إعداد

نزير أحمد كناعنة

ماجستير جغرافيا وتربية بيئية، جامعة حيفا، 2008

قدمت هذه الاطروحة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في
تخصص الإدارة التربوية في جامعة اليرموك، إربد، الأردن

وافق عليها

كايد محمد سلامة..... مشرفًا ورئيسًا

أستاذ في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك

محمد علي عاشور..... عضوًا

أستاذ الإدارة التربوية والتعليم العالي، جامعة اليرموك

منيرة محمود الشرمان..... عضوًا

أستاذ في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك

صالح ناصر عليمات..... عضوًا

أستاذ في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك

ميسون طلاع الزعبي..... مناقشًا خارجيًا

دكتورة الإدارة التربوية، جامعة آل البيت

تاريخ مناقشة الأطروحة

2017/8/12م

ب

الإهداء

إلى والدتي ووالدي

إلى زوجتي غاليتي

إلى بناتي نور حياتي

إلى أصدقائي وأحبابي

لكم كل الحب والاحترام

الباحث

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي تتم بنعمته الأمور، حمدا يكافئ نعمه، والصلاة والسلام على رسول الرحمة ونور الهدى سيدنا محمد وعلى من تبعه إلى يوم الدين.

اتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور كايد سلامة الذي ساندني ودعمني للوصول إلى هـذه المرتبة، والثناء لأعضاء اللجنة الأكارم لما بذلوه من جهد وملاحظات لإخراج هذا العمل بهـذه الصورة المشرفة، كما وأشكر جميع من دعمني للحصول على هذا التميز أهل بيتـي وأسـرتي وأصدقائي جميعا.

والحمد لله رب العالمين

الباحث

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
أعضاء لجنة المناقشة	ب
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
فهرس المحتويات	هـ
فهرس الجداول	ز
فهرس الملاحق	ط
الملخص	ي
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
مقدمة	1
مشكلة الدِّراسة وأسئلتها	3
أهداف الدِّراسة	5
أهمية الدراسة	5
التعريفات الاصطلاحية والإجرائية	6
حدود الدِّراسة	7
محددات الدِّراسة	7
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	
الأدب النظري	8
الدراسات السابقة	25
التعقيب على الدراسات السابقة	31
الفصل الثالث: طريقة الدِّراسة وإجراءاتها	
منهج الدِّراسة	32
مجتمع الدِّراسة	32
عينة الدِّراسة	33
أداتا الدراسة	34
صدق استبانة الدراسة	34
ثبات استبانة الدراسة	38

الموضوع	الصفحة
أداة الدراسة الثانية	41
إجراءات الدراسة	42
متغيرات الدراسة	43
المعالجة الإحصائية	44
الفصل الرابع: نتائج الدِّراسة	
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	45
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	46
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	57
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدِّراسة	
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	63
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	65
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	68
التوصيات	71
المراجع العربية	72
المراجع الأجنبية	78
الملاحق	80
الملخص باللغة الإنجليزية	97

فهرس الجداول

الجدول	المحتوى	الصفحة
1	توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة	33
2	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً متغيرات الدراسة	33
3	أبعاد استبانة المشكلات التربوية وعدد فقرات كل بعد ودرجات الاستجابة عليها	34
4	معاملات ارتباط فقرات استبانة المشكلات التربوية بالأبعاد المكونة له وبالدرجة الكلية للاستبانة	35
5	معاملات الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لاستبانة مستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية	39
6	المدى المعدل لدرجات استبانة المشكلات التربوية	41
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون و مديرو المدارس والمعلمون	45
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير الجنس	47
9	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير الجنس في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة	48
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير المسمى الوظيفي	49
11	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير المسمى الوظيفي في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة	50
12	متوسطات الفرق والخطأ المعياري والدلالة الإحصائية لاختبار شيفيه للمقارنات البعدية لأثر المسمى الوظيفي في المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة	51
13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير نوع المدرسة	52
14	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير نوع المدرسة في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة	53
15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير الخبرة	54

الجدول	المحتوى	الصفحة
16	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير الخبرة في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة	55
17	المتوسطات الحسابية لمستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لمتغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، نوع المدرسة، الخبرة)	56
18	نتائج اختبار تحليل التباين الرباعي (ANOVA) لأثر الجنس والمسمى الوظيفي ونوع المدرسة والخبرة في الدرجة الكلية لمستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة	57
19	إجابات أفراد عينة الدراسة حول الحلول المقترحة لمشكلة المناهج وتكرارات الإجابات عليها	58
20	إجابات أفراد عينة الدراسة حول الحلول المقترحة للمشكلات التي تواجه الهيئة الإدارية وتكرارات الإجابات عليها	59
21	إجابات أفراد عينة الدراسة حول الحلول المقترحة للمشكلات التي تواجه المعلمين وتكرارات الإجابات عليها	60
22	إجابات أفراد عينة الدراسة حول الحلول المقترحة لمشكلات الطلبة وتكرارات الإجابات عليها	61
23	إجابات أفراد عينة الدراسة حول الحلول المقترحة لمشكلات المجتمع المحلي وتكرارات الإجابات عليها	62

فهرس الملاحق

الملحق	اسم الملحق	الصفحة
أ	الاستبانة بصيغتها الأولية	81
ب	أعضاء تحكيم الاستبانة وأسئلة المقابلة	87
ج	الاستبانة بصيغتها النهائية	88
د	كتاب تسهيل المهمة	96

الملخص

كناعنة، نزير أحمد. المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية في منطقه الناصرة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين والمعلمين(المقترحات والحلول). أطروحة دكتوراه. جامعة اليرموك. 2017م.(المشرف أ.د. كايد سلامة).

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون، ومديرو المدارس الثانوية، والمعلمون في منطقة الناصرة. وتكوَّن مجتمع الدراسة من (30) مديرًا ومديرةً، و(920) معلمًا ومعلمةً، و(20) مشرفًا ومشرفةً، وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي في جمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (17) مديرًا ومديرةً، و(276) معلمًا ومعلمةً، (11) مشرفًا ومشرفةً بما مجموعه (304) فرداً تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، ولتحقيق أهداف الدراسة طوَّر الباحث استبانةً تكونت في صيغتها النهائية من (56) فقرة، وقد تم التحقق من صدقها وثباتها، وتضمنت خمسة مجالات هي: المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي، والمشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية في المدرسة، والمشكلات المتعلقة بالمعلمين، والمشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تعزى للمتغيرات، الجنس، ولصالح الذكور، والمسمى الوظيفي لصالح المشرفين، ونوع المدرسة، لصالح المدارس الحكومية. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تعزى لمتغير الخبرة، وأوصت الدراسة بزيادة نسبة المعلمين والمشرفين التربويين في المدارس الثانوية الحكومية، وتدريب مديري المدارس الثانوية والمعلمين على كيفية التعامل مع مشكلات الطلبة.

الكلمات المفتاحية: المشكلات التربوية، المشرفين، مديري المدارس، المعلمين، منطقة الناصرة.

الفصل الأول

خلفية الدّراسة وأهميتها

مقدمة

تعد المدارس في العصر الحاضر وحدات بناء المجتمعات الحديثة؛ لما لها من دور كبير في إعداد الأجيال، وتشذيب سلوكياتهم لتصبح متناغمة مع قيم المجتمع وعاداته، ونبذ الخلاف والحد من أسبابه بين الطلبة، مما يساهم في زيادة تحصيلهم والمحافظة على مدرستهم.

وتهتم العملية التربوية بتنشئة الأفراد واستثمارهم، كوسيلة لمواجهة التحديات التي يشهدها العالم في مختلف مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتربوية؛ لذا فهي في قائمة أولويات المجتمع، وينظر لها على أنها أداة لتطوير وتقدم المجتمع باستغلالها للطاقات المتوفرة لديه واستثمارها بالاتجاه المرغوب فيه إلى أقصى حد ممكن (الداود، 2008).

والعملية التربوية في المؤسسات التعليمية لم تعد مسؤولة عن تحقيق الأهداف التربوية المنشودة فحسب، فالتطور العلمي والحضاري والتكنولوجي الهائل الذي حدث خلال مدة زمنية قصيرة ترك آثارا إيجابية وسلبية على جوانب الحياة المختلفة سواء الاجتماعية أو الاقتصادية أو التربوية، فأهداف الطلبة تغيرت وأولوياتهم تبدلت، كما أن طرق تعاملهم مع مهماتهم الأكاديمية قد اختلفت، مما أدى إلى ظهور مشكلات تربوية في المؤسسات التعليمية متعددة، تختلف عما كانت بالماضي(النجار،2009). كما أن كفاءة أداء العملية التربوية تعتمد على مستوى كفاءة مواردها البشرية، التي تقوم بدور أساسي في تسيير دفة الأمور في هذه المؤسسات، للوصول إلى الأداء الجيد للقيادات والكيفية التي تدار بها المؤسسات التربوية والأسلوب القيادي الممارس

بشكل مباشر على أداء العام في المؤسسات وروحهم المعنوية، التي تمكنهم من تخطـيط العمـل وتوجيهه وترتيب الأولويات واستشراق المستقبل (حامد، 2009).

وتعتبر المرحلة الثانوية من المراحل المدرسية المتميزة فـي حيـاة الطلبـة الدراسـية والشخصية، اذ انها تمثل مرحلة المراهقة، تلك المرحلة الهامة في حياة الفرد، فهي التـي تعـده لان يكون فردا صالحا في بناء المجتمع، وإنسانا مستقيما في سلوكه ووضعه النفسي والأخلاقي، ولذلك تقع على المدرسة الثانوية والجهات المعنية بالتربية والتعلـيم مسـئوليات كثيـرة أهمهـا التعرف على المشكلات التي تعترض الطلبة والتي تؤثر بدرجات مختلفة على نمـوهم وتكـوين شخصياتهم وقدرتهم على مواصلة التعلم في تلك المرحلة، لان معرفة تلك المشكلات يؤدي إلـى وضعها في محط انظار واهتمام القائمين على ادارة التربية والتعليم مما يساعد على تنظيم التعليم الثانوي وتحسينه من خلال توفير مناهج سليمة ومناسبة من حيث الاهتمام بمعرفة خصائص نمو الطلبة ومراعاة حاجاتهم وميولهم.

كما يهدف التعليم إلى إرساء دعائم المجتمع، وتوفير مقومات الإبداع والابتكـار، لتطـوير المهارات البشرية، وتنمية قدراتها للتعامل مع مخرجات هذا العصر؛ لذا سعت التربية إلى بنـاء المجتمع، فالتربية والتعليم لهما الدور الأكبر في تنمية المجتمع وتحسين العلاقـات بـين أفـراده (نشوان، 2001).

وأوضح عطيوي (2001) أن المدرسة مسؤولة عن تحديد الأهداف والوظائف من خـلال عملية التخطيط والتنظيم والتنسيق، واختيار الافراد الذين يتولون القيام بهذه الوظائف، وتوجيههم لتحقيق اقصى استفادة ممكنة ضمن ظروف عمل مناسبة تخلو مـن المشـكلات والعنـف بـين الأفراد، وتنظيم الجهود المختلفة لتحقيق الأهداف المتوقعة.

وحيث أن المدرسة تنظم الجهود والأنشطة والعمليات من خلال التخطيط والتنظيم والمتابعة، والرقابة، التي يقوم بها المدير مع العاملين معه من مدرسين وإداريين بغرض بناء وإعداد الطالب من جميع النواحي، عقليًا، وأخلاقيًا، ووجدانيًا، واجتماعيًا، لمساعدته على التكيف بنجاح مع المجتمع، والمحافظة عليه (دياب، 2006)، وأشار الداود (2008) أن المدرسة هي نظاما معقدا يقوم على عمليات متشابكة ومعقدة، تلبي توقعات المجتمع وأولياء الأمور، فالطالب هو المدخل والمخرج الرئيس، ويتوقع أن يتم إعادة بناءه بما يجعل منه مواطناً يساهم في جوانب الحياة المختلفة بطريقة بناءة.

وتعتبر الإدارة المدرسية نظاما يتم من خلالها تنظيم الجهود التي يقوم بها فريق من العاملين في الحقل التعليمي (المدرسة) من اداريين وفنيين، بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقا فعالا، وهي مجموعة الانشطة التي تتداخل وتتكامل فيما بينها لخلق جيل من المواطنين الاجتماعيين، وقادرين على التفكير السليم والعمل المنتج (Fernandez, 2007)، كما أن المدرسة هي أساس النظام التعليمي، والميدان العلمي المناسب لتضافر جهود كل العاملين في ميدان التربية والتعليم، لمساعدة المتعلم على اكتساب اساليب ومهارات التكيف الايجابي مع نفسه وبيئته ومجتمعه وحياته المتغيرة، واتسعت لتشمل مسؤولياتها نحو المجتمع لتساهم في حل المشكلات الاجتماعية والمهنية، والصحية، والثقافية (سمعان ومرسي،2001).

مشكلة الدّراسة وأسئلتها

تتنوع المدارس الثانوية في محافظة مدينة الناصرة من حيث الهدف من إنشائها، فبعضها مدارس خاصة كالمدارس المسيحية، وبعضها حكومية، وتتميز المدارس بأنها مختلطة من الجنسين طلاب وطالبات، ويعلم بها معلمون ومعلمات في نفس الوقت، ويتم متابعة التعليم والإشراف عليه في هذه المدارس من قبل وزارة المعارف والتي تشرف بشكل مباشر على

التعليم، كما يتم متابعة الأمور الإدارية والفنية للمدارس من قبل المحافظة أو البلدية في القرى التابعة لمحافظة المدينة، وحيث أن المدارس الثانوية يتعلم بها الطلبة ضمن مرحلة عمرية تتميز بالنشاط والاستقلالية ومحاولة تحقيق الذات، فإن المشكلات تبرز بشكل كبير فيها، قد ينجم بعضها من وجود الجنس الآخر، وبعضها قد ينجم عن أسباب أخرى، والتي تؤثر على سير العملية التربوية، وبالتالي تنعكس كل هذه المشكلات على الطلبة وتحصيلهم العلمي، وحيث أن الباحث هو أحد العاملين في مجال التعليم فقد لاحظ وجود العديد من المشكلات التي تؤثر على سير العملية التربوية، وهذه الدّراسة تأتي لتلقي الضوء على هذه المشكلات ومصادرها، والتوصل إلى حلول من وجهة نظر المشرفين والمديرين والمعلمين في هذه المدارس، لذلك فإن مشكلة الدّراسة تتحدد في دراسة المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة شمال الخط الأخضر واقتراحاتهم للتغلب عليها، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية في منطقه الناصرة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين والمعلمين ؟

2- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات أفراد الدّراسة حول المشكلات التربوية التي تواجه المدارس في منطقة الناصرة تعزى لاختلاف متغيرات الدّراسة (الجنس، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخبرة، ونوع المدرسة) ؟

3- ما مقترحات أفراد عينة الدّراسة (مشرف، ومدير، ومعلم) للتغلب على المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية في منطقة الناصرة؟

أهداف الدّراسة

هدفت هذه الدّراسة إلى تقصي المشكلات التربوية التي تواجه عمليات التعليم والتعلم كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة والوصول إلى سبل التغلب عليها، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1- الكشف عن المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية لمنطقة الناصرة.

2- التعرف على المشكلات التربوية التي تواجه عملية التعلم والتعليم منطقة الناصرة داخل الخط الأخضر من وجهة نظر المشرفين، والمديرين، والمعلمين.

3- الكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة لأثر وجود المشكلات التربوية التي تواجه عمليات التعليم والتعلم، كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة داخل الخط الأخضر تعزى لمتغيرات الدّراسة (الجنس، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخبرة، ونوع المدرسة).

4- الكشف عن مقترحات أفراد عينة الدّراسة (مشرف، مدير، معلم) للتغلب على المشكلات التي تواجه عملية التعلم والتعليم في المدارس الثانوية في منطقة الناصرة داخل الخط الأخضر.

أهمية الدّراسة

تتمثل أهمية الدّراسة في أنها تفيد الفئات الآتية:

- المسؤولون في وزارة المعارف في محافظة مدينة الناصرة للتعرف إلى المشكلات التي تواجه المدارس الثانوية وكيفية التغلب عليها.
- المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمين في المدارس الثانوية في منطقة الناصرة في التعرف إلى المشكلات التربوية في المدارس والمساهمة في حلها.

- يتوقع من نتائج هذه الدّراسة أن تفيد الباحثين حول المشـكلات التـي تواجـه المـدارس الثانوية.
- التوصل إلى الحلول المقترحة للمشكلات التي تواجه المدارس الثانوية.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

المشكلات التربوية: عرفها أبو عودة (16:2004) بأنها: "عقبات تواجه المعلمين وتحـول دون تحقيق التعليم لدى الطلبة سواء كانت نقصاً في الإمكانات البشرية أو المادية أو المعرفية".

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها: هي عبارة عن العوائق والصعوبات التي تواجه عمليتـي التعلم والتعليم، والتي تؤثر سلبا على العملية التعليمية وتحد من فاعليتها، وذلك مـن خـلال مـا ستبرزه أداة الدّراسة.

المشـرف: هو الشخص المعني بتقديم خدمة الإشراف التربوي على المدارس الثانوية في منطقة الناصرة.

المدير: هو مدير المدرسة الثانوية في منطقة الناصرة.

المعلم: هو كل معلم يقوم بمهام التعليم في مدارس الناصرة الثانوية.

مدارس الناصرة: هي المدارس الثانوية التابعة لمديريات التربية والتعليم في منطقـة الناصـرة داخل الخط الأخضر.

حدود الدّراسة:

تتحدد نتائج الدّراسة بما يلي:

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدّراسة على المشرفين التربويين، ومديري المدارس الثانوية والمعلمين في منطقة الناصرة.

الحدود المكانية: اقتصرت الحدود المكانية لهذه الدّراسة على عينة من المدارس الثانوية التابعة لمنطقة الناصرة.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2016– 2017 م.

محددات الدّراسة: تتحدد نتائج الدّراسة في ضوء استجابة أفراد العينة وأمانتهم، ولا تعمم النتائج إلا على المجتمع التي سحبت منه العينة وعلى المجتمعات المتماثلة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

تضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدّراسة، وتكون من:

- أولاً: الأدب النظري المتعلق المشكلات التربوية، وتضمن كذلك النظام التعليمي داخل الخط الأخضر.
- ثانياً:الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي لها علاقة بموضوع الدّراسة مرتبة حسب التسلسل التاريخي من الأقدم إلى الأحدث.

أولاً : الأدب النظري

دور المدرسة في عمليات التعليم والتعلم:

يعد التعليم من الأمور التي أهتم بها الإنسان على مر العصور والأجيال، وفي العصر الحاضر زاد الطلب على التعليم من قبل المجتمع لما له أهمية كبيرة في تطوير المجتمعات وتنميتها والرقي بها.

وينظر إلى التعليم على انها الجهود الجماعية، التي تسعى إلى تحقيق هدف مشترك، باستخدام الموارد المتاحة، وفقا لأسس ومفاهيم علمية، ووسيلتها في ذلك إصدار القرارات الخاصة بتحديد الهدف ورسم السياسات، ووضع الخطط والبرامج وأشكال التنظيم اللازمة لتحقيق الهدف وتوجيه الجهود والتنسيق فيها وإثارة مواطن القوة في افراد القوة العاملة، وتنمية مواهبهم وقدراتهم ورفع روحهم المعنوية، واتخاذ القرارات لخدمة الأهداف العامة (الدعيج، 2006).

وتبرز أهمية الإدارة المدرسية كمنظم عام للعملية التربوية، حيث انها تهدف إلى تنظيم جميع عناصر العملية التربوية، وتوجيهها بغية تحقيق الأهداف المنشودة، والمتمثلة في تحسين نوعية الخدمات التربوية والتعليمية المقدمة للطلبة، وتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية، وغرس التطلعات التربوية الحديثة في شخصية الطالب داخل وخارج المدرسة، بالإضافة إلى الدور الارشادي الذي يقع على عاتق الإدارة لصقل شخصية الطالب الثقافية وعلى جميع المستويات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والدينية وغيرها من الجوانب الحياتية (عطوي، 2004).

وتعتبر المدرسة قاعدة الهرم العريض لأي نظام تربوي، ويأتي دور الإدارة المدرسية في وضع اهداف التعليم واستراتيجياته وخططه، فهي المسؤولة مباشرة عن مساعدة وتنظيم العناصر البشرية العاملة في المدرسة، والمنتسبة اليها من موظفين اداريين ومعلمين وطلبة ومستخدمين بهدف تحقيق الأهداف العامة، والخاصة لعمليتي التعلم والتعليم (حمدان، 2007).

وأشار الأغبري(2002) أن أهداف الإدارة المدرسية تتلخص في:

- توفير الظروف والإمكانيات التي تساعد على نمو التلاميذ بشكل متوازن ومتكامل عقليا وجسميا، وروحيا، واجتماعيا، ونفسيا.
- تحقيق الأغراض الاجتماعية التي يدين بها المجتمع ويحرص على نشرها وتحقيقها من أجل تحقيق التكيف والتوافق الاجتماعيين .
- توجيه المتعلم ومساعدته في اختيار الخبرات التي تساعد على نموه الشخصي وتؤدي إلى نفعه، أخذا بالاعتبار أهمية المتعلم كفرد، وأهمية الفروق الفردية والاستعدادات والقدرات الخاصة، ومساعدته في حل مشكلاته وإعداده لمسؤولياته.
- المساهمة في دراسة قضايا المجتمع، وحل مشكلاته، وتحقيق أهدافه.

- تربية وتشجيع التلاميذ على التفكير الإبداعي، ودعم الابتكار والتجديد، وتنمية روح الجرأة والثقة بالنفس لديهم.
- إعداد التلاميذ لفهم الحياة الماضية والحاضرة والاستعداد لمواجهة المستقبل.
- الكشف عن التلاميذ الموهوبين و رعايتهم.

وتبرز أهمية الإدارة المدرسية كونها تعد وسيلة لتنظيم العمليات التربوية على وجه ميسور، فضلا عن كونها الاداة التي يتم بواسطتها خلق التعاون وتبسيط الإجراءات ووضع الامكانات المادية والبشرية في مكانها السليم، وتخطيط العمليات اللازمة لوضع السياسات التعليمية موضع التطبيق، وتقييم عوائد العمل التربوي للوقوف على مقدار اقترابه من تحقيق الأهداف المرسومة بصورة فعالة(Chapman, 2008).

المشكلات المدرسية

وعلى الرغم من الجهود المستمرة لتطوير التعليم في المدارس وتحسين مدخلاته ومخرجاته، الا انه يواجه العديد من المعوقات والعوامل والتحديات التي قد تؤدي إلى حدوث قصور في بعض الجوانب التعليمية، فتعقد الحياة الإنسانية والتغيرات الثقافية والاجتماعية والتحديات المعاصرة، من ثورة علمية وتقدم تكنولوجي، شكلت هوة عميقة بين البيئة المدرسية والمجتمع المحلي، مما أدى إلى زيادة الضغوط والأعباء التربوية والتعليمية على المدرسة كأحد المؤسسات التعليمية التي ترتبط بشكل مباشر بقضايا المجتمع ومشكلاته وتؤثر وتتأثر بالأحداث والتغيرات المعاصرة في شتى مجالات الحياة (الشرعي، 2007).

ويرى حسان والعجمي (2007، 18) أن المشكلة هي عبارة عن "وضع صعب يكتنفه شيء من التعقيد والغموض، يحول دون تحقيق الأهداف المطلوبة بكفاية وفاعلية، ويمكن النظر اليها على انها فجوة بين مستوى الانجاز المتوقع والانجاز الفعلي"، وعرفها حسين (2004:3)

بأنها وضع صعب يكتنفه الغموض يحول دون تحديد الأهداف بكفاية وفاعلية، ويرى المعايطة (2007) أن المشكلات التي تصيب النظام التربوي في المجتمع المدرسي تؤثر بشكل كبير على سلوكيات الطلاب، وأوضح العمايرة (2001) أن المشكلات التربوية والتعليمية لدى الطلبة تكون على شكل: اضطرابات في الغرفة الصفية، وتتمثل في: سلوك عدم الطاعة، والنشاط الزائد، وتشتت الانتباه، كذلك قد تكوّن السلوكيات الخطرة مثل: القلق، والتوتر، والمخاوف المرضية، وضعف تقدير الذات، والعادات المضطربة: كضعف الأداء الأكاديمي والاضطرابات في العلاقات مع المعلمين، وعدم القيام بالنشاط عندما يطلبه المعلم، والكبت والاعتمادية.

وأكد عابدين(2006) أن المشكلات التربوية قد تنتج بسبب أمرين هما: عدم وجود فلسفة تربوية واضحة وموحدة لسائر الأقطار العربية، إذ أن هناك فلسفات قد تبتعد أو تقترب من فلسفة المجتمع وتراثه، وغياب الفلسفة الواضحة تضع من قوة مدير المدرسة، وتضعف قدرته على تحمل مسؤولية القيادة والتغيير وحمل الأمانة فيكون مجرد إداري ينفذ التشريعات واللوائح.

ويرى حسين (2004) أن المشكلات التربوية تحدث بسبب عدم وضوح مضمون الدور الذي يقوم به المدير، والافتقار إلى تحديد محتواه بحيث يكون القائم بإنجاز هذا الدور عاجزا عن الاداء الصحيح، بسبب عدم الحاقه بمحتوى هذا الدور او التأكد مما يتوفر لديه من معلومات حول ما يتوقع منه القيام به، و قصور الإدارة المدرسية عن تبني المستحدثات في علوم الإدارة المعاصرة وتطويرها لاحتياجات التعليم، فقد ارتبطت الاساليب الإدارية في جميع مستوياتها في هيكل النظام التعليمي بالروتين في خطوط التربية التقليدية، مما ينتج عنه كبح لحرية المعلم داخل الفصل، وتقيد لحرية المدرسة ومحدودية مساحة الحركة لها.

أما العاجز(2001) فقد لخص أهم المشكلات التي قد يعاني منها الطلبة بسبب الغموض في النظام المدرسي إلى: السلوك العدواني للطلبة خلال الفسحة، والانطواء والخجل لدى بعض الطلبة، عدم الانتظام والانضباط في طابور الصباح، وكذلك عدم الالتزام بالزي الرسمي للمدرسة، وتشتت انتباه داخل الفصل.

ويرى حجي (2001) ان هناك العديد من المشكلات التربوية التي تواجه المدرسة أهمها: وجود عدد من المباني المدرسية غير مشيدة لأغراض تعليمية او تربوية، والمباني غير الصالحة، وتحتاج إلى إصلاحات ومدارس آيلة للسقوط، بالإضافة إلى قلة الاماكن المخصصة للأنشطة المدرسية، اذ تم تحويل كثير من هذه الأماكن إلى فصول دراسية، مما ادى إلى تقليص مساحتها بشكل.

وذكر ابو عودة (2004) انه يمكن تصنيف المشكلات التي تواجه مديري المدارس إلى:

- مشكلات وصعوبات شخصية ذاتية تخص المدير نفسه، ومن أمثلتها قلة المعرفة بالأساليب الإشرافية الفعالة، وعدم القدرة على ادراك الذات، وتوقف التطور الشخصي، وعدم القدرة على التدريب، وضعف مهارة حل المشكلات، وضعف القدرة على العمل الجماعي.
- مشكلات وصعوبات بيئية تتنوع وتزداد باستمرار مع زيادة التغيرات والتطورات في الحياة المعاصرة، ومن هذه مشكلات ذات صلة بالعملية التعليمية، ومشكلة التوفيق بين النواحي الإدارية والإشراف الفني.

أما معياري(2014) فيورد أهم المشكلات التي الناتجة عن المناهج الدراسية المستخدمة في المدارس الفلسطينية من خلال دراسة استطلاعية في فلسطين وكان أهمها:

- عدم ملائمة المواد الدراسية للطالب الفلسطيني فهي لا تعكس الوجود الثقافي والحضاري والوطني والقومي والإنساني والمعرفي الذي نطمح اليه، وانفصامها عن الوجود الفلسطيني الآني والتاريخي.
- عدم مواكبة المواد الدراسية المستعملة مع التطورات العصرية في العلوم والمعارف والمهارات، وبالتالي فهي لا تساهم في تهيئة الطالب للتكيف والتعامل في مجتمع عصري وحديث.
- عدم وجود ترابط وتكامل بين الموضوعات المختلفة، مثل العلوم الطبيعية والرياضيات، وبالتالي تقدم الموضوعات للطالب بمفاهيم مجزأة عن بعضها البعض.
- نهج تقديم المواد الدراسية يعتمد على اسلوب التلقين والحفظ، ولا يشجع الطالب على التفكير المنطقي والتحليلي، وكذلك يعتمد تقديم المادة الدراسية على التلقين النظري دون ربط المعلومات بالبيئة المحيطة بالاختبار العملي والممارسة الفعلية.

وصنف(قطامي، 2002) المشكلات التربوية:

المشكلات الناجمة عن الإدارة المدرسية:

من الأسباب التي تؤثر على اختلال النظام داخل المدرسة، الإدارة المدرسية الفوضوية التي تهمل التخطيط والمتابعة، مما ينتج عنها عدم استقرار الجدول الدراسي وخروج الطلبة من الصف الدراسي وتأخرهم أيضاً عن حضور الدروس، بالإضافة إلى عدم الاهتمام بالمرافق المدرسية مثل: ضعف التهوية، وصغر مساحة حجرة الدّراسة، واكتظاظها بالطلاب، مما تدعوهم للإخلال بالنظام نتيجة عدم الراحة.

ويعد مدير المدرسة مسؤولا عن توفير كل الظروف والإمكانات التي تساعد الطلبة على توجيه نموهم المعرفي والوجداني والنفس حركي، والتي تعمل على تحسين العملية التربوية لتحقيق هذا النمو المتكامل لشخصياتهم، وبالإضافة لهذا الدور، أصبح لمدير المدرسة دور اجتماعي في كل الشؤون الاجتماعية التي تخص المجتمع (العمري، 2000، عابدين، 2006)؛ لذا فأن مسؤولية مدير المدرسة باعتباره قائدا تربويا تعني بالدرجة الاولى إدراكه حاجات المدرسة بوصفها مجتمعا تربويا متكاملا، وإدراك حاجات الطلبة كأعضاء في هذا المجتمع التفاعلي، كما تسعى الإدارة المدرسية إلى تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية، وغرس التطلعات التربوية الحديثة في شخصية الطالب داخل وخارج المدرسة، كما أن له الدور الإرشادي الذي يقع على عاتق الإدارة لصقل شخصية الطالب الثقافية وعلى جميع المستويات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والدينية وغيرها من الجوانب الحياتية (الدعيج، 2006، عطوي، 2004).

وتعد وظيفة مدير المدرسة من أهم وظائف الإدارة المدرسية، فمدير المدرسة هو الاداري الاول فيها يتحمل المسؤولية كاملة امام السلطات التعليمية عن حسن سير العملية التعليمية والتربوية بمدرسته، ومدى مسايرة الخطط والمناهج الدراسية للوائح والقواعد التعليمية الصادرة عن هذه السلطات، ولمدير المدرسة السلطة التنفيذية في مدرسته في حدود اختصاصه وصلاحياته، وله سلطة ادارية على جميع العاملين بالمدرسة (Clark, 2009).

وتصنف مسؤوليات وواجبات مدير المدرسة وما ينبثق عنها من مهام وظيفية في عدة محاور منها:

1- تحسين البرامج التعليمية: ويشتمل هذا المحور على مهام تحديد البرامج التعليمية التي تقدمها المدرسة والتخطيط لتطوير تقويم هذه البرامج.

2- خدمات هيئة التدريس: ويشتمل هذا المحور على مهام توجيه وتقويم هيئة التدريس في المدرسة واتاحة فرص النمو المهني لهم (عبد الرسول، 2008).

3- خدمات شؤون الطلبة: ويشتمل هذا المحور على مهام الارشاد النفسي للطلبة، وتوجيههم ومساعدتهم في التصدي للمشكلات التي تواجههم (Hale, Moorman, 2003).

4- الموارد المالية والمادية: ويشتمل هذا المحور على مهام الاشراف على الموارد المالية وإدارة المبنى المدرسي وتجهيزاته (ابراهيم، 2008).

مشكلات مصدرها المادة الدراسية:

ومن أهمها عدم استيعاب الطلاب للمادة الدراسية، وعدم إدراك أهداف المادة الأساسية، والتركيز على الجانب النظري التقليدي، مما يؤدي بالطلبة إلى عدم التركيز وإثارة بعض المشكلات للقضاء على الملل والرتابة.

المشكلات الناجمة عن المعلم ومنها:

- سلوك المعلم: حيث يتصرف المعلم بتصرفات تؤدي إلى حدوث مثل هذه المشكلات ومن هذه التصرفات القيادة المتسلطة والتعامل مع الطلاب بأسلوب التهديد والترهيب، وعدم تمكن المعلم من المحتوى العلمي الذي يقدمه لتلاميذه، وعدم ثبات سياسة المعلم في التعامل مع تلاميذه، وكثرة الواجبات، والتركيز على الجانب النظري، واللجوء إلى العقاب الجماعي.
- عدم اكتمال الهيئة التدريسية: وينتج هذا عن تأخر تعيين المعلمين الجدد أو التحاق المعلمين القدامى بالعمل.
- الغياب المتكرر والإذن المفاجئ: كثرة غياب بعض المعلمين لأسباب كثيرة، وكثرة الاستئذان خلال الدوام كلها تؤدي إلى إرباك المدرسة.

- انخفاض مستوى أداء بعض المعلمين لأسباب كثيرة منها الفني والنفسي وقد يكون منها تغير البيئة.
- تصرف بعض المعلمين وسوء معاملتهم لزملائهم وإدارة المدرسة والطلاب مما يثير القلاقل في المدرسة.

المشكلات الناجمة عن الطلبة ومنها:

- التأخير الصباحي والغياب المتكرر، والهروب من المدرسة، هي مشاكل تأخذ جهداً كثيراً لعلاجها فكراً ووقتاً، وتبذل المدرسة الوقت الكبير لضمان دوام أبنائها منذ بداية الدوام إلى نهايته.
- الخروج من الحصص، والتأخر عن طابور الصباح أسبابه الكثيرة قد تعود لإهمال وعدم متابعة أولياء الامور لأبنائهم، وكره الطلاب للمدرسة.
- التأخر الدراسي لدى الطلبة: وتشترك عوامل كثيرة في أسبابه، وتستنزف المدرسة وقتاً كبيراً في إيجاد وسائل مناسبة لعلاج الضعف عند الطلبة.

ويرى دياب (2006) أن الطالب قد يصطدم ببعض المعوقات التي تحول دون تحقيق وإشباع حاجاته، فيؤدي به ذلك إلى أن يسلك سلوكاً غير مقبول، وقد لخص الأسباب المؤدية به إلى هذا السلوك:

أ – الملل والضجر: جمود طريقة التدريس، والأنشطة الصفية، وضعف المثير الذي يدفع الطلاب للعمل والتفكير، وغياب عنصر التشويق، كل هذه الأمور مجتمعة تبعث السأم والملل في نفوس الطلاب.

ب – جذب الانتباه: المعلم الذي يهمل بعض طلابه، ويتجاهل وجودهم بسبب تدني مستواهم يدفعهم إلى خلق بعض المشكلات والتصرف بطريقة سيئة وذلك لجذب انتباه المعلم.

ج – القدرات العقلية: الطلاب يختلفون في قدراتهم العقلية فإذا كان تقديم مستوى المادة الدراسية أقل من مستوى الطلاب المتفوقين، فإن ذلك يسبب لهم السأم والضجر وإذا كان مستوى تقديم المادة عالياً فإن ذلك يسبب للطلاب الذين يتمتعون بقدرات عقلية منخفضة، وفي الحالتين سيولد في أنفسهم إثارة لبعض المشكلات التربوية.

د – الصحة العامة: هناك بعض الطلاب الذي يشكون بعض المشاكل الصحية كصعوبة النطق، وضعف السمع أو البصر، وهذه الأمراض تعيق تقدم التلميذ وتجعله يشعر بالدونية، مما يدفعه لإثارة بعض المشكلات التربوية.

المشكلات الناجمة عن المجتمع:

حيث يتأثر الطلاب بالمجتمع الذي يعيشون فيه، ولذلك فإن هناك بعض السلوكيات التي تنتشر في المجتمع كالعنف، وحل المشكلات بطرق غير سليمة كالتهديد والتخريب، وهذا يؤثر بالطبع على سلوكيات الطلاب الذين يعيشون في المجتمع.

وعلى الرغم من أن النظم التربوية تعاني من هذه المشكلات، إلا أنها تسعى إلى مواجهتها وحلها من أجل الحفاظ على ديمومتها وفاعليتها، هنا يبرز دور الإشراف التربوي باعتباره أحد مكوناتها الأساسية المرتبط بتقويم أدائها في مواجهة المشكلات التربوية المرتبطة بالطلبة والمدرسة والمعلمين، فهو غاية أساسية تتمثل في حسن استثمار وتوظيف الإمكانات المتاحة في المدرسة التي تخدم عملية تنفيذ المنهاج والخطط المنبثقة من البرامج التطويرية (عطاري، عيسان، وجمعة 2005).

دور الإشراف التربوي في عملية التعليم والتعلم

يمثل الإشراف التربوي حلقة الاتصال بين الميدان التربوي والأجهزة المسؤولة عنه، فهو يرتبط بالجانب الفني لوزارة التربية والتعليم ويمدها بالمعلومات الحقيقية عن إيجابيات العمل ومناحي تطويره التي في ضوئها يتم اتخاذ القرارات (إبراهيم،2002؛ العمري، 2000). ويسعى الإشراف التربوي في مجمله إلى

تحقيق جودة التعليم وتحسين نوعيته كونه من العمليات التربوية المصاحبة لعملية التعليم والتعلم في المدرسة، حيث يقوم باتخاذ جميع الأساليب والإجراءات اللازمة للتعرف على احتياجات العملية التربوية ومتطلبات تحسين مستوى أدائها الشامل وصولا إلى التمكين (Greene,1992)، وأشار الطعاني (2005) إلى أن المشرف له دور هام في تحسين الأداء التربوي وزيادة فاعليته المتمثلة في مساعدة المعلمين على استيعاب وظيفتهم والإيمان بها، وفهم الأهداف التربوية وترجمتها إجرائيا في الأداء المدرسي اليومي، بالإضافة إلى مساعدة المعلمين على متابعة كل جديد ومتطور في مادة التخصص، والعمل على التنسيق بين جهود المعلمين، وتقويم العملية التربوية تقويما سليما فضلا عن تطوير علاقه المدرسة بالمجتمع المحلي.

أما المغيدي (2001) فقد أشار إلى أن المشرف يعمل على تحقيق تكافؤ الفرص بين المعلمين وتنمية قدراتهم في توظيف واستخدام الوسائل والتقنيات التعليمية واستراتيجيات التدريس الحديثة، إضافة إلى تشجيع المعلمين على البحث العلمي لدراسة المشكلات والظواهر التربوية والتعليمية على حدٍ سواء، وتطوير عملية المتابعة والتقويم للطلبة من قبل المعلمين من خلال استخدام أساليب تقويمية نظامية كالاختبارات والامتحانات الفصلية، إضافة إلى أهمية استخدام أساليب تقويم تتمثل في المتابعة المستمرة لأداء الطلاب.

دور المعلم في عملية التعليم والتعلم

حدد مطاوع (2001) العديد من الصفات للمعلم والتي لها دور كبير في عملية التعليم والتعلم تتمثل في توقع السلوك، من خلال معرفة نوعيات السلوك في المرحلة العمرية لطلابه وتوقع بعض التصرفات من خلال الاستعداد للتصرف السليم حيال المفاجآت، والحرص على اقتناء ومطالعة المراجع في التربية وعلم النفس، وعدم الغضب من الاسباب البسيطة لتجنب افساد جو التدريس، وتقدير سلوكيات الطلبة التي تغضب المعلم على انها تصرفات طبيعية

خاصة بمرحلة الطلبة، بالإضافة إلى تجنب ايقاع الظلم على الطلبة، ومعرفة كيفية التعامل مع الطلبة الذين تبرز لديهم بعض المشكلات.

إن نجاح عملية التعليم يتوقف على كثير من العوامل من أهمها وجود معلم كفء والذي يعد حجر الزاوية لهذا النجاح، فأفضل الكتب والمقررات الدراسية والوسائل التعليمية والأنشطة والمباني المدرسية رغم أهميتها، لا تحقق الأهداف التربوية المنشودة ما لم يكن هناك معلم ذو كفايات تعليمية وسمات شخصية متميزة يستطيع بها إكساب طلبته الخبرات المتنوعة ويعمل على تهذيب شخصياتهم وتوسيع مفاهيمهم ومداركهم وينمي أساليب تفكيرهم وقدراتهم العقلية ويكمل النقص المحتمل في كتب ومقررات المدرسة وفي أنشطتها وإمكاناتها (مؤتمن،2000).

وأكد الحلية (2009) أن المعلم يسعى جاهدا إلى علاج المشكلات التربوية لدى الطلبة من خلال:

1. العمل على غرس الجانب الديني في نفوس الطلبة واستشعاره بأن الله مطلع على كل أقواله وأفعاله.
2. بث روح التعاون والاحترام والأخوة بين الطلبة وبين المعلمين وإشعارهم بكيانهم عند كل مناسبة.
3. زيارة الطلبة في الفصول والحديث عن السلوك وأهميته وبناء علاقات مهنية مع الطلاب قائمة على الاحترام والتقدير.
4. النزول إلى الميدان في المدرسة وفي حصص التربية الرياضية وفي الفسح المدرسية للوقوف على طبيعة الطلبة وتعاملهم فيما بينهم.
5. عدم السماح للطلبة بالتجول في الممرات وقت الحصص وعمل بطاقة خاصة بالطلاب.
6. إقامة مسابقات ثقافية وبحوث ونشرات وقائية وعلاجية لبعض الظواهر السلوكية.

واقع التعليم داخل الخط الأخضر:

يعتبر العرب الفلسطينيين في اسرائيل هم سكان البلاد الأصليون ورغم اختلافهم الواضح عن الاكثرية اليهودية في القومية واللغة والدين والطموحات السياسية، وصدور العديد من المواثيق عن الامم المتحدة في العقود الاخيرة تعنى بحقوق الاقليات والشعوب الأصلية فلم تعترف اسرائيل بمواطنيها الفلسطينيين اقلية قومية اصلية ذات حقوق جماعية، بل عملت على تجزئتهم، واعتبرتهم " طوائف " و " اقليات "، وكثيرا ما أطلقت عليهم في السجلات والإحصائيات الرسمية مصطلح " غير اليهود " (ميعاري،2014). وطبقت الحكومات الاسرائيلية المتعاقبة على هذه الأقلية سياسة السيطرة والتحكم والإقصاء والتمييز في كل المجالات، وبخاصة في مجال التعليم، حيث يعد الجهاز التعليم العربي في اسرائيل هو اداة للسيطرة على الاقلية العربية الفلسطينية والتحكم بها، ويظهر ذلك في المبنى التنظيمي لجهاز التعليم العربي، " قسم التعليم للعرب " في وزارة التربية والتعليم الاسرائيلية، فهذا الجهاز يتسم بالمركزية ويخضع بشكل مطلق للحكومة، يديره ويشرف عليه يهود، وكثيرا ما يتدخل جهاز المخابرات العامة ("الشاباك ") في تعيين المعلمين والمدراء والمفتشين وباقي الموظفين في المدارس العربية، اما المواطنون العرب فلا يشركون بشكل فعلي في صنع القرارات وفي رسم السياسة التربوية وصياغة المناهج المخصصة للتعليم العربي(مرعي،2006).

والمؤسسة الاسرائيلية تجاه التعليم العربي، بادرت اللجنة القطرية لرؤساء السلطات المحلية العربية عام 1984 الى تشكيل لجنة متابعة قضايا التعليم العربي، والتي تعني بجميع قضايا التربية والتعليم التي تخص المجتمع العربي الفلسطيني في إسرائيل والتي بدورها بادرت عام 2010 بتأسيس المجلس التربوي العربي كإطار مهني اهلي يجسد الحق الجماعي للمجتمع العربي الفلسطيني في اسرائيل بإدارة ذاتية لشؤونه التربوية و الثقافية وكخطوة باتجاه تحصيل

الاعتراف بالتعليم العربي كتعليم ذي خاصية قومية وثقافية جماعية، ويطالب المجلس التربـــوي العربي بتطوير جهاز تربية وتعليم عربي فلسطيني مستقل ثقافيا، وذي خصوصية قومية تدعمـــه الدولة، وتكفل له الموارد اللازمة لتحقيق فرادته اللغوية واستقلاليته التنظيمية(ميعاري،2014).

وكإطار مهني، فإن المجلس التربوي العربي يهتم بالأساس بالقضايا المتعلقـــة بالسياســـة التربوية ومناهج التعليم المخصصة للمدارس العربية في اسرائيل. ومنهاج التعليم يحدد الافعـــال المخطط تنفيذها في الصف، والأهداف التربوية، والمواد الدراسية وكذلك طرق التدريس المتعلقة بموضوع معين. ويجب ان ينبثق المنهاج من متطلبات ومقومات وخصائص المجتمع، ويواجـــه تطورات العصر، ويتناسب مع حاجات وميول الطـــلاب، ويتوافـــق مـــع البيئـــات والأحـــوال والتطورات المختلفة (عبد السلام، 2006).

ولأن التربية المدرسية هي من الحياة وللحياة فلابـــد للمنهـــاج ان يتضـــمن اساســـيات وجوهر الثقافة في المجتمع، ويراعي الخصوصيات الثقافية المحلية لان جميعها يكـــون الســـمة القومية لثقافة المجتمع (محمد، 2012).

وحيث ان الهوية هي من أهم عناصر الثقافة، وان مناهج التعليم لأي مجتمع تعمل علـــى ترسيخ هويته الجماعية، فقد صاغ المجلس التربوي العربي وثيقة توضح اهداف التربية والتعليم للفلسطينيين في إسرائيل كما يطمح اليها المجلس، وعلى رأس هذه الأهداف " تأصـــيل الانتمـــاء لهوية وطنية عربية فلسطينية، معتزة بمنجزها الحضاري، ومتواصلة بفاعلية مع عمقها العربـــي و الاسلامي والإنساني . تتأسس هذه الهوية على تعزيز اللحمة بين ابنـــاء الشـــعب الفلســـطيني الواحد على قاعدة التعددية والتنوع وتعزيز الذاكرة الجمعية والراويـــة التاريخيـــة الفلســـطينية، والتأكيد على الحقوق التاريخية والسياسية للشعب الفلسطيني، واحترام التعددية الثقافيـــة والدينيـــة والمجتمعية الداخلية للمجتمع الفلسطيني " .

وفي مجال التعليم هنالك تمييز واضح ضد العرب الفلسطينيين في إسرائيل وينبع التمييز من مشكلتين اساسيتين يعاني منهما التعليم العربي، وهما انعدام الادارة الذاتية في مجال التعليم والتمييز الفاضح في تخصيص ميزانيات التعليم العربي . فجهاز التعليم العربي يفتقر الى ادارة ذاتية مستقلة، والمبنى الاداري لهذا الجهاز يخضع منذ قيام الدولة وحتى اليوم لسيطرة كاملة من قبل الحكومة . حيث ان وزارة التربية والتعليم، وبخاصة جهاز التعليم العبري وموظفيه، وأحيانا جهة المخابرات (الشاباك) يتحكمون في التعليم العربي في كل المجالات (كالبنية التحتية، ومستوى الخدمات، ومناهج التعليم والبرامج (معياري،2014) .

ويرى ابو عصبة (2006) ان الاجحاف في الموارد، بما فيها الميزانيات، ينتج عن عاملين رئيسيين:1

- تفضيل جهاز التعليم العبري استنادا الى مقاييس ومعايير سياسية غير موضوعية تؤدي الى الاجحاف والتمييز في كل ما يتعلق بجهاز التعليم العربي، ولذلك فهي لا تحظى بمثل هذه المساعدات، رغم تدني وضعها الاجتماعي – الاقتصادي مقارنة مع البلدات التي تحظى بهذه الافضلية .
- عدم اتباع سياسة " التفضيل المصحح " (أي تفضيل المواطنين العرب في الميزانيات لتعويضهم عن سياسة التمييز المتبعة ضدهم منذ قيام الدولة) من اجل سد الفجوات بين جهازي التعليم العربي والعبري . وبدون التقليل من أهمية هذين العاملين، فأننا نعتقد ان صناع القرار في اسرائيل معنيون بالإبقاء على (وربما تعميق) الفجوات القائمة في الميادين المختلفة، بما فيها التعليم، وذلك لإبقاء الاقلية العربية الفلسطينية تابعة للأكثرية اليهودية وإحكام السيطرة عليها .

إن التمييز في تخصيص الموارد والميزانيات في التعليم العربي يؤدي الى نتائج متدنية في امتحانات التغذية المرتدة على انواعها في المدارس العربية، ونسبة التسرب المرتفعة، ونسبة النجاح المنخفضة في امتحانات " البجروت " ونسبة القبول المنخفضة في الجامعات الاسرائيلية (أبو عصبة، 2006) .

ومع زيادة الانتقادات الموجهة على اهداف ومناهج التعليم في المدارس العربية، ففي عام 1971 شكلت لجنة خاصة برئاسة اهارون يادلين، لإعادة النظر في اهداف التعليم للعرب . وفي شهر شباط عام 1972 سلمت اللجنة تقريرها للوزير، اقترحت فيه مجموعة مبادئ يجب ان يرتكز عليها التعليم للعرب. وهذه المبادئ هي(معياري،2014):

1- التربية على قيم السلام.

2- التربية على الولاء للدولة، مع التشديد على المشترك لكل مواطنيها والحفاظ على الخصائص الفريدة لعرب اسرائيل.

3- وضع خطط تهدف الى تسهيل استيعاب المواطنين العرب اجتماعيا واقتصاديا .

4- تنمية القيم الثقافية العربية والإسرائيلية والعالمية .

5- تربية الفتاة على الاستقلالية وتحسين مكانتها.

وتنقسم المناهج في المدارس العربية الى المنهاج المتشابه مع المدارس العبرية مثل اللغة الانجليزية والرياضيات والأحياء، والمنهاج المعدل بحسب حاجات المدارس العربية مثل الجغرافيا والتاريخ، والمنهاج الخاص المعد خصيصا للمدارس العربية مثل اللغة والأدب العربي واللغة والأدب العبري والدين والمدنيات، إلا أنها طرح عن تنفيذها مشاكل اكثر تعقيدا، وتتطلب تغييرا جوهريا على مستوى الأهداف والمضمون (النجار، 2009).

وفي بداية عام 2005، اقرت الحكومة الاسرائيلية تقرير لجنة " دوبرات "، كأساس لإعادة صياغة مبنى وأهداف ومضامين التعليم في إسرائيل حيث يحتوي هذا التقرير فصلا خاصا بالتعليم العربي، يقترح " فتح صفحة جديدة في بناء جهاز التعليم العام العربي على اسس المساواة والمشاركة بشكل يقوي الانتماء والإخلاص للدولة "، كما يقترح التقرير " ان يعبر التعليم العام العربي في اسرائيل – رغم الصراع القومي القائم – عن التراث العربي الخاص وعن الاخلاص الكامل لدولة إسرائيل والمساواة الكاملة في الحقوق والواجبات بين كل مواطنيها بدون فروق بحسب الدين والجنس والقومية، وذلك وفق اهداف التعليم الرسمي المحددة في القانون " . ويوصي التقرير ان يلتزم التعليم العام العربي بأهداف التعليم العام مع اضافة اهداف خاصة له، بالإضافة الى الأهداف العامة للتعليم، تشمل اهداف التعليم العربي على تنمية وتطوير الهوية الشخصية والهوية العربية الجماعية كأساس تربوي ونفسي واجتماعي لاندماج كامل في المجتمع الاسرائيلي وفي دولة اسرائيل كدولة يهودية وديمقراطية، و معرفة وتنمية اللغة العربية، ومعرفة الثقافة والتراث العربي، ومعرفة الثقافة اليهودية واللغة العبرية وتاريخ الشعب اليهودي (معياري،2014).

إن اضافة اهداف خاصة للتعليم العربي، وبخاصة ما يتعلق بتنمية الهوية العربية الجماعية، يعتبر الى حد ما تقدما مقارنة بقانون التعليم الرسمي المعدل لعام 2000، الا ان هذا التقدم النسبي لا يكفي، وبخاصة ان مفهوم " الهوية العربية الجماعية " هو بالأساس مفهوم ثقافي، وجاء ايضا في سياق الاندماج في دولة اسرائيل " كدولة يهودية وديمقراطية " . كذلك فأن هذا التقرير لا يعترف بالمواطنين العرب اقلية قومية، وأنهم جزء من الشعب العربي الفلسطيني(محمد،2012) .

ثانيا: الدراسات السابقة

تناول هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة، التي تمكن الباحث من الاطلاع عليهـا، وقـد عرض الباحث الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي لها علاقة بالمشكلات التربوية مرتبـة حسب التسلسل التاريخي من الأقدم إلى الأحدث. ومن أهـم الدراسـات السـابقة ذات العلاقـة بالمشكلات التربوية ما يلي:

أجرى ديروستثويزن (Derwesthuizen,1996) دراسة هدفت إلى تحديد أهم المشـكلات التي تواجه مديري المدارس الثانوية المبتدئين في كينيا. ولتحقيـق هـدف الدّراسـة اُسـتخدمت استبانة مكونة من (50) فقرة، وتكونت عينة الدّراسة من (200) مدير مدرسة ثانويـة فـي (8) مقاطعات كينية بواقع (100) مدير مبتدئ، و(100) مدير ذي خبرة. وأظهرت نتائج الدّراسة أن أخطر المشكلات التي تواجه مدير المدرسة الثانوية في كينيا هي عدم مقدرة الطلبة علـى دفـع الرسوم المدرسية المقررة، وكذلك عدم مقدرتهم على شراء الكتب المدرسية، ونقص الملاعـب، والتجهيزات المدرسية، ونقص في تكيف العاملين في المدرسة، كما أن هنالك مشـكلات تعـزى إلى فشل النظام التعليمي مما يتطلب دعما ماديا للتغلب عليه.

وفي دراسة ليمينغ (Liming,1998) هدفت إلى الكشف عن الضغوط التي يتعـرض لهـا مديرو المدارس الثانوية في كوالالمبور. وتكونت عينة الدّراسة من (24) مديرا ومديرة، بواقـع (19) مديرا، و(5) مديرات، واستخدمت المقابلة لجمع بيانات الدّراسة، وأظهرت نتائج الدّراسـة إلى اختلاف مستويات الضغوط المدركة لدى مديري المدارس، فمديري المدارس العليـا أعلـى مستوى في الضغوط التي تواجههم من مديري المدارس المتوسطة، كما تواجه المديرات مستوى من الضغط أعلى من المديرين الذكور.

وفي دراسة بيترسون(Peterson,2004) حول ضغوط العمل ومشكلات كما يراها مديرو التعليم ومديرو المدارس الثانوية في أيوا بالولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينة الدّراسة من (200) مدير ومديرة في التعليم والمدارس الثانوية، ولتحقيق هدف الدّراسة تم تطوير استبانة مكونة من (50) فقرة موزعة على مجالات الاستبانة. وأظهرت نتائج الدّراسة أن مستوى ضغوط العمل ومشكلات لدى مديري المدارس أكبر بدرجة كبيرة من مستوى ضغوط العمل لدى مديري التعليم، وأن أكثر العوامل المشكلات لدى مديري التعليم كانت ضعف الموارد التي تؤدي إلى عدم القدرة على تحقيق الأهداف المنشودة.

وقام العجمي (2004) بدراسة بعنوان الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية من وجهة نظر مشرفي ومديري ومعلمي المدارس المتوسطة في دولة الكويت والحلول المقترحة لها.

ولتحقيق هدف الدّراسة قام الباحث بتصميم الاستبانة مكونة من (48) فقرة موزعة على سبعة مجالات الاستبانة، وتكونت عينة الدّراسة من (228) مشرفا ومديرا ومعلما من منطقة الأحمدي. وقد توصلت الدّراسة إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالطلاب جاءت في المرتبة الأولى ثم بعدها الصعوبات التي تتعلق بالمعلمين وفي الأخير الصعوبات التي تتعلق بالمقصف المدرسي. كما أظهرت نتائج الدّراسة عدم وجود فروق دالة إحصائيا لجميع مجالات الدّراسة والأداة الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والجنس، ووجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط تقديرات الخبرة ولصالح ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات)، وأيضا وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط تقديرات المسمى الوظيفي ولصالح المشرف التربوي.

وأجرى شهوان (2005) دراسة هدفت إلى التعرف على أهم المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الثانوي العام في محافظة غزة، والتوصل إلى بعض المقترحات لعلاج هذه المشكلات، وتوصلت الدّراسة إلى أهم المشكلات التربوية التي يعاني منها المعلم هي تطبيق قانون الترفيع الآلي، وأهم المشكلات الأكاديمية هي تأثير ازدحام الصفوف الدراسية بالطلبة على مستواهم العلمي، وأهم المشكلات الثقافية هي الغزو الثقافي للوسائل الإعلام وتأثيرها على طلبة المرحلة الثانوية.

أما دراسة أباذراع (2006) فقد هدفت إلى التعرف على درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات التربوية بالمدارس الثانوية في محافظة حفر الباطن في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المديرين والمعلمين، والتعرف على الصعوبات التي تواجهها هذه المجالس من وجهة نظرهم . وتكون مجتمع الدّراسة من جميع المعلمين والمديرين في المدارس الثانوية للبنين في محافظة حفر باطن والبالغ عددهم (32) مديرا و(575) معلما موزعين على (32) مدرسة ثانوية. وتكونت عينة الدّراسة من (20) مديرا، و(192) معلما.

ولتحقيق هدف الدّراسة فقد تم تطوير استبانة تكونت من (55) فقرة موزعة على ستة مجالات، وأظهرت نتائج الدّراسة أن درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات التربوية كانت بدرجة متوسطة من وجهة نظر المعلمين، وعدم وجود فروق ذات الدلالة إحصائية في درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات التربوية حسب المؤهل العلمي والجنس للمعلمين، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات الدلالة إحصائية في درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات تعزى لخبرة المعلمين، ولصالح فئة المعلمين ذو الخبرة من (5–10) سنوات. كما أن درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات التربوية من وجهة نظر المديرين كانت بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق

دلالة إحصائيا في درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات التربوية حسب خبرة المديرين.

وفي دراسة لي (Lee,2006) هدفت الدّراسة إلى التعرف على العوامل التي ساعدت في إصلاح نظم التعليم في هونج كونج وسنغافورة ومن ثم المقارنة بينهما من حيث الدعم الحكومي للمدارس، وملائمة مخرجات المدارس مع متطلبات سوق العمل، وأشارت نتائج الدّراسة أن نظم التعليم في هذين البلدين تأثرت بمتطلبات سوق العمل والمجتمع، وعملت كل منهما على إصلاح نظام التعليم، وتحسين نوعيته من خلال إتاحة المزيد من الخيارات أمام نظام أولياء الأمور والطلبة، ومنح المدارس المزيد من الحكم الذاتي والتنوع في نظم التعليم، حيث أدخلت حكومة هونج كونج نظام الدعم المباشر لنظام التعليم بهدف بناء نظام قوي للمدارس الخاصة المستقلة، أما سنغافورة فقد وضعت سياسة المدارس المستقلة وإضفاء الطابع المؤسسي على المدارس الخاصة، وأكدت أهمية الدّراسة على دور الحكومات في توفير ونشر التعليم ونمو القطاع الخاص وتغيير الدور الذي تقوم به الحكومات في السياسات التعليمية والتحول والتركيز على سبل تحسين كفاءة وفعالية الإدارة المدرسية ونوعية التعليم.

أما دراسة القرني (2007) هدفت إلى استقصاء المشكلات التي تواجه التطوير التربوي في إدارة التربية والتعليم في محافظة القريات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية، حيث تكونت عينة الدّراسة من (322) مديراً ومديرة ومعلماً ومعلمة. تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة بعد التأكد من صدقها وثباتها. وأظهرت النتائج أن مشكلات تطوير المناهج الدراسية في المرتبة الأولى تلاها مجال تطوير الإدارة المدرسية، وثالثاً مجال مشكلات تطوير وتحسين المباني والتجهيزات المدرسية، ورابعا مشكلات تطوير الإشراف التربوي، واحتل مشكلات التطوير التربوي بشكل عام المرتبة الخامسة بينما احتل مجال

المشكلات تطوير المعلمين وتنميتهم مهنياً، كما أظهرت نتائج الدّراسة بعدم وجود فروق تعزى لمتغيرات الدّراسة(الجنس، المسمى الوظيفي، والخبرة، والمؤهل العلمي).

كما قامت النجار(2009) بدراسة سعت إلى معرفة أهم المشكلات التربوية التي تواجه طلبة المستوى الرابع في كلية التربية في جامعة الأزهر في غزة للمتدربين في مدارس محافظات غزة، وتم اختيار عينة عشوائية منهم بالغ عددهم(120) طالبا وطالبة، بواقع(60) من الذكور و (60) من الإناث. وقامت الباحثة بإعداد استبانة مكونة من (45) فقرة شملت المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية للطلبة. وأظهرت نتائج الدّراسة أن النسب المئوية للمشكلات الثقافية(68.9%)، والمشكلات الأكاديمية 63.7%)، والمشكلات التربوية (53.1%)، كما أظهرت النتائج أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية والمشكلات ككل عند الذكور من الطلبة أعلى من الإناث.

وأجرى المناصير (2011) دراسة هدفت إلى تطوير استراتيجية لضبط مشكلات التعليم في المدارس الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدّراسة من (317) مدير ومديراً، ولتحقيق هدف الدّراسة قام بالباحث بتطوير استبانة مكونة من (94) فقرة موزعة على سبعة مجالات للمشكلات التي تواجهها المدارس الخاصة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات التي تواجه التعليم الخاص في المدارس الخاصة كانت بدرجة متوسطة في جميع المجالات باستثناء مجال أصحاب المدرسة فكانت الدرجة منخفضة.

وأجرى كل من السعايدة والكايد(2012) دراسة هدفت التعرف على المعيقات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الإشراف التربوي في محافظة البلقاء في الأردن من وجهة نظرهم وبيان الفروق في مواجهة المعيقات حسب المتغيرات المديرية والجنس وسنوات الخبرة، حيث تكونت عينة الدّراسة من (73) مشرفاً، تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدّراسة

إلى أن المعيقات التربوية ذات تأثير بدرجة أكبر من المعيقات الاجتماعية في العملية الإشـــرافية، وأن المعيقات الاجتماعية والتربوية تؤثر على العملية الإشرافية بدرجة شديدة، وأن أهم المعيقات الاجتماعية للإشراف التربوي هي ازدحام الطلبة في الصف الواحد بحيث يؤثر علـــى إمكانيـــة تحقيق الأهداف العملية والتعليمية واستياء مدير المدرسة من توجيهات المشرف التربـــوي، وأن أهم المعيقات التربوية ثقل أعباء المعلم الأكاديمية والنشاطية وقلة وجود الحوافز المادية للمشرف التربوي، وانخفاض دافعية المعلمين للتدريب، ومن أهم سبل تطوير التـــي تخفـــف مـــن هـــذه المعيقات من وجهة نظر المشرفين التربويين هي تدريب المعلمين محليا ودولياً وتفعيل التنســـيق بين مدير المدرسة والمشرف التربوي لنقل أثر التدريب إلى المعلمين، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعيقات الاجتماعية والتربوية التي تواجـــه الإشـــراف التربـــوي تعزى للمديرية، فيما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فـــي مواجهـــة المعيقـــات الاجتماعيـــة والتربوية تعزى للجنس وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.

كما وأجرت بني ملحم (2016) دراسة للتعرف إلى المشـــكلات التربويـــة التـــي تواجـــه المدارس الأساسية الخاصة في محافظة إربد، والوقوف على أهم انعكاســـات تلـــك المشـــكلات التربوية على العملية التعليمية وسبل التغلب عليها، وتم اســـتخدام المـــنهج الوصـــفي المســـحي واختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من(250) معلما ومعلمة ولتحقيـــق أهـــداف الدّراســـة تـــم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدّراسة أن المشكلات التربوية التي تواجـــه المدارس الأساسية الخاصة في محافظة إربد جاءت بدرجة متوسطة في جميـــع المجـــالات، وأن انعكاسات المشكلات التربوية على العملية التعليمية جاءت بدرجة متوسطة، ووجود فـــروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه المدارس الأساسية الخاصة تعزى لأثر متغير الخبـــرة جاء لصالح الفئة(5– 10) وأكثر، وعدم وجود فروق تعزى لأثر مكان المدرسة والتخصص.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تنوعت الأهداف التي تناولتها الدراسات السابقة، فمنها ما ركز على المشكلات التربوية التي تواجه المديرين، ومنها ما تناول الضغوط والتحديات والمعيقات التي تواجه التعليم المدرسي، ومنها ما تناول المشكلات التربوية في المدارس المتوسطة أو الثانوية، وقد تنوعت الدراسات السابقة في أداة الدّراسة بين الاستبانة والمقابلة، وتنوعت مجتمعات الدّراسة بين عربية وأجنبية، أما ما يميز هذه الدّراسة فهو بحثها في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة، وقد استخدمت الاستبانة أداة لجمع بيانات الدّراسة، وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدّراسة وفي الأدب النظري. وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة، وفي إثراء الأدب النظري لهذه الدّراسة وفي تطوير أدوات الدّراسة التي استخدمها الباحث في جمع المعلومات اللازمة للإجابة عن تساؤلات الدّراسة وفي تفسير النتائج التي توصلت إليها الدّراسة الحالية.

الفصل الثالث

طريقة الدّراسة وإجراءاتها

يتناول هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدّراسة، ومجتمع الدّراسة وعينتها وطريقة اختيارها، وأدوات الدّراسة، وإجراءات تنفيذها من حيث تطويرها واستخراج الصدق والثبات، وتوضيح التحليلات الإحصائية التي استخدمت في تفسير بياناتها.

منهج الدّراسة:

استخدمت الدّراسة المنهج الوصفي التحليلي، إذ تم استقصاء المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها، من خلال مقياس المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة والمعلم والذي تم تطويره ليتوافق مع أهداف الدّراسة من قبل الباحث، كما تم تطوير قائمة لعمل مقابلات تهدف لاقتراح حلول للمشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة والمعلم أيضاً.

مجتمع الدّراسة:

تكون مجتمع الدّراسة من جميع المعلمين والمعلمات، والمديرين والمديرات، والمشرفين والمشرفات في المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في منطقة الناصرة، حيث يوجد (30) مدرسة ثانوية مقسمة إلى (18) مدرسة خاصة و(12) مدرسة حكومية، وقد بلغ عدد المديرين والمديرات(30)، أما عدد المعلمين والمعلمات فبلغ (920)، كما بلغ عدد المشرفين والمشرفات(20) وفقا لإحصائيات وزارة التربية والتعليم في منطقة الناصرة للعام الدراسي 2016-2017م، والجدول (1) يبين توزيع أفراد مجتمع الدّراسة:

جدول (1)

توزيع أفراد مجتمع الدّراسة تبعاً لمتغيرات الدّراسة

المتغير	المستوى	العدد	العدد الكلي
الجنس	ذكر	537	970
	أنثى	433	
نوع المدرسة	مدرسة حكومية	12	30 مدرسة
	مدرسة خاصة	18	
المسمى الوظيفي	مدير	30	970
	معلم	920	
	مشرف	20	
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	270	970
	من 5–10 سنوات	472	
	أكثر من 10 سنوات	228	
المجموع		**970**	

ثالثاً: عينة الدّراسة:

تكونت عينة الدّراسة من (17) مديرا ومديرة، و(276) معلما ومعلمة، (11) مشرفا ومشرفة بما مجموعه (304) فرداً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية والجدول (2) يبين توزيع أفراد **عينة الدّراسة تبعاً متغيرات الدّراسة:**

جدول (2)

توزيع أفراد عينة الدّراسة تبعاً لمتغيرات الدّراسة

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية	المجموع
الجنس	ذكر	199	% 65	304
	أنثى	105	% 35	
	المجموع	**304**		
نوع المدرسة	موظفو المدارس الحكومية	128	% 42	
	موظفو المدارس الخاصة	176	% 58	
	المجموع	**304**		
المسمى الوظيفي	مدير	17	% 6	304
	معلم	276	% 90	
	مشرف	11	% 4	
	المجموع	**304**		
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	114	% 37	304
	من 5–10 سنوات	97	% 32	
	أكثر من 10 سنوات	93	% 31	
	المجموع	**304**		

أداتا الدّراسة:

للتعرف إلى المشكلات التي تواجه المدارس الثانوية في منطقة الناصرة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين، فقد استخدم الباحث لأغراض هذه الدّراسة أداتين لجمع البيانات وهي:

أداة الدّراسة الأولى: استبانة المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية

تكونت الاستبانة في صيغتها النهائية من (56) فقرة إيجابية، والموضح في ملحق (3)، تضمنت خمس مجالات رئيسة، واستفاد الباحث من الدراسات السابقة في تطوير استبانة الدّراسة مثل دراسة النجار(2009) ودراسة القرني(2007) ودراسة أباذراع(2006)، وفي ما يلي وصف لتوزيع فقرات المقياس على المجالات الخمس كما في الجدول (3):

جدول (3)

مجالات استبانة المشكلات التربوية وعدد فقرات كل مجال ودرجات الاستجابة عليها

الرقم	المجال	عدد الفقرات
1	المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	15
2	المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية في المدرسة	10
3	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	10
4	المشكلات المتعلقة بالطلبة	10
5	المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	11
	المجموع الكلي	**56**

صدق استبانة الدّراسة الأولى:

صدق المحكمين:

تم عرض المقياس في صورته الأولية والمكون من (60) فقرة والموضح في الملحق (أ)، على محكمين مختصين وذلك للحكم على مدى ملاءمة فقراته للطلبة، ومدى وضوح لغته، وفاعلية بدائل فقراته، ومناسبة عددها، ومدى تمثيلها لمجالات المشكلات التربوية التي وضعت

لقياسها، وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين وإجراء التعديلات المطلوبة، كما تم اعتماد الفقـرات التي حصلت على (80%) فما فوق من إجماع المحكمين، وحذف أربع فقرات من المقياس.

صدق البناء:

تم إجراء صدق البناء لبيانات الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (40) معلما ومعلمة من معلمي مدارس منطقة الناصرة من خارج عينة الدّراسة، حيث جاءت معاملات ارتباط الفقرة بالمجال الذي تنتمي له كما في الجدول (4):

جدول (4)

معاملات ارتباط فقرات استبانة المشكلات التربوية بالمجالات المكونة له وبالدرجة الكلية للاستبانة

الرقم	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	المجال	معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية
1	صعوبة استيعاب المادة الدراسية.	0.41	المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	0.76
2	كبر حجم المقررات الدراسية مقارنة مع الفترة الزمنية المتاحة لها.	0.48		
3	تكرار الموضوعات بين المقـررات الدراسـية المختلفة.	0.58		
4	اعتماد معظم المقررات الدراسية على الحفـظ والاستظهار.	0.60		
5	افتقار بعض المقررات الدراسية إلى مجـالات التطبيق الميداني.	0.58		
6	تغيير المقررات الدراسية بشكل مفـاجئ دون تخطيط.	0.36		
7	ضعف المقررات الدراسية وافتقارها لعناصـر التشويق.	0.45		
8	افتقار المقرر الدراسي للمكون الثقافي للطالـب نفسه.	0.61		
9	تركيز الأنشطة في المقررات الدراسية علـى جوانب محددة في التعلم.	0.62		
10	ضعف العلاقة بين موضوعات المقرر الدراسي والمقدرات العقلية لدى الطلبة.	0.52		

11	صعوبة المفاهيم المتضمنة في محتوى المقـــرر الدراسي على الطلبة.	0.48		
12	ضعف ارتباط المقرر الدراسي بالحياة اليوميـــة للطلبة.	0.63		
13	اقتصار أنشطة المقرر الدراسي على المستويات الدنيا من تصنيف بلوم للمجال المعرفي(الحفظ، الفهم، التطبيق).	0.41		
14	ضعف اهتمام المقـــرر الدراســـي بمهـــارات الاتصال.	0.45		
15	قلة وضوح التعليمـــات الخاصـــة بالتمـــارين والأنشطة للمقرر الدراسي.			
1	ضعف تواصل الطالب مع الإدارة بشكل مباشر.	0.41	المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية في المدرسة	0.68
2	قلة اهتمام الإدارة بالتطور المهني للمعلمين.	0.68		
3	قلة تحلي الهيئة الإدارية في المدرسة بالسلوك والتصرفات الإيجابية.	0.38		
4	ضعف التوقعات التـــي مـــن شـــأنها تحقيـــق الأهداف التعليمية.	0.33		
5	قلة مشاركة الإدارة في أنشطة التطوير المهني مع المعلمين.	0.45		
6	قلة اهتمام الإدارة بالبحث عن الأساليب التعليمية الحديثة.	0.75		
7	صعوبة التعاون والعمل بـــروح الفريـــق مـــع العاملين من قبل الإدارة.	0.62		
8	صعوبة استقطاب وتعيين المعلمين المؤهلين.	0.64		
9	صعوبة الـــتخلص مـــن المعلمـــين ذوي الأداء الضعيف.	0.52		
10	ضعف التقدير والمكافآت التي يحصل عليهـــا موظفو المدرسة.	0.46		

1	تعامل بعض المعلمين مع الطلبة بفظاظة.	0.41	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	0.85
2	قلة احترام المعلمين للطلبة.	0.37		
3	قلة التزام المعلمين بتنفيذ الخطة الدراسية خلال الفصل الدراسي.	0.49		
4	صعوبة وصـــغ أســـئلة الاختبـــارات بطريقـــة واضحة وشاملة.	0.50		
5	قلة استخدام المعلمين وسائل تعليمية متنوعة.	0.40		
6	صعوبة مراعاة المعلمين للفروقات الفردية بين الطلبة.	0.56		
7	قلة استجابة المعلمـــين لاستفســـارات الطلبـــة وأسئلتهم بوضوح.	0.54		
8	قلة اهتمام المعلمين لهوايات الطلبة الشخصية.	0.52		
9	صعوبة مساعدة الطلبة في حـــل مشـــكلاتهم التحصيلية.	0.31		
10	اقتصار المعلمين علـــى الأســـاليب والطـــرق التقليدية في تدريس المقررات الدراسية.	0.68		
1	ضعف الدافعية للتعلم من قبل الطلبة.	0.58	المشكلات المتعلقة بالطلبة	0.85
2	النظر للتعلم بشكل غير إيجابي من قبل الطلبة.	0.43		
3	قلة تجاوب الطلبة مع المعلمين أثناء الحصـــة الدراسية.	0.57		
4	ميل الطلبة إلى الانطواء والعزلة عن الآخرين.	0.39		
5	صعوبة تركيز انتباه الطلبة في الحصة الصفية.	0.69		
6	استسلام الطلبة لأهوائهم ورغباتهم بسهولة.	0.60		
7	صعوبة إقلاع الطلبة عـــن العـــادات الســـيئة كالتدخين.	0.70		
8	معاناة بعض الطلبة من انفصال والدين.	0.58		
9	ضعف التزام الطلبة بـــالآداب العامـــة فـــي المدرسة.	0.38		
10	مصاحبة رفاق السوء.	0.41		

1	قلة التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور .	0.66	المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	0.85
2	ضآلة مشاركة أولياء الأمور في حل مشـــاكل أبناءهم.	0.57		
3	الدّراسة في المدرسة لا تعمـــل علـــى إعـــداد الطالب للحياة المجتمعية.	0.48		
4	صعوبة انسجام الطلبة مع التغيير المستمر فـــي الأوضاع السياسية داخل المجتمع.	0.68		
5	ضعف انتماء الطلبة لعادات وتقاليـــد المجتمـــع الفلسطيني.	0.69		
6	صعوبة تواصل المدرسة مع مستجدات الأمور التي تحصل بالمجتمع المحلي المحيط بها.	0.58		
7	تذمر الطلبة بأن معايير المجتمـــع الفلســـطيني تنتقص من قيمهم الأسرية والمجتمعية.	0.70		
8	قلة اهتمام المدرسة قضايا واهتمامات المجتمع المحلي المحيط بها.	0.67		
9	قلة الدعم الكافي للمدرسة من قبـــل المجتمـــع المحلي.	0.47		
10	صعوبة مشاركة طلبة المدرسة للمجتمع المحلي في تنفيذ الأعمال المجتمعية التطوعية.	0.52		
11	ضعف مشاركة المدرسة مع البيئة المحلية فـــي إحياء المناسبات (الدينية والوطنية والعالمية).	0.54		

ثبات استبانة الدّراسة الأولى:

تم التحقق من ثبات استبانة المشكلات التربوية بطريقتين هما:

1. طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest):

حيث تم إعادة تطبيق الاستبانة بعد أسبوعين على مجموعة مكوّنة من (35) معلما ومشـــرفا ومديراً بواقع (5) مشرفين و(5) مدراء و(25) معلماً من خارج عينة الدّراسة، ومـــن ثـــم تـــم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين على أداة الدّراسة ككل، وتـــراوح بـــين (0.75 – 0.89) للمجالات والمهارات الفرعية وبلغ المقياس الكلي (0.79).

2. طريقة الاتساق الداخلي:

حيث تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، إذ تراوح بين (0.88 – 0.92) وبلغ المقياس الكلي (0.90)، والجدول (5) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملاءمة لغايات هذه الدّراسة.

جدول (5)

معاملات الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لاستبانة المشكلات التربوية التي تواجه المدارس لثانوية

الرقم	المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
1	المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	0.78	0.88
2	المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية في المدرسة	0.88	0.87
3	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	0.76	0.92
4	المشكلات المتعلقة بالطلبة	0.74	0.91
5	المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	0.75	0.88
	الدرجة الكلية للاستبانة	**0.78**	**0.89**

إجراءات تطبيق الاستبانة:

طبق الباحث الاستبانة على المعلمين والمعلمات بشكل زمري من خلال الاجتماع بهم في مدارسهم، حيث تم تحديد الاجتماع بهم في قاعة كل حسب مدارسهم بعد اختيار تلك المدارس عشوائياً من مجتمع الدّراسة الكلي، وقسم المعلمون والمعلمات إلى مجموعات حسب مدارسهم وتم الاجتماع بهم كل حسب جدول زمني، حيث تم شرح المقياس لكل مجموعة وبدأ المعلمون والمعلمات بتعبئة المقياس كما تمت متابعته من قبل الباحث، كما تأكد الباحث من توفير الجو والوقت الملائم لتعبئة المقياس، بالشكل المناسب وبالطريقة الملائمة، والتأكيد على الإجابة عليه بكل موضوعية ومصداقية وبعيدًا عن التسرع.

أما بالنسبة للمديرين والمديرات والمشرفين والمشرفات فقد تم الاجتماع بهم بشكل فردي والتأكيد على توفير الجو والوقت الملائم لتعبئة الاستبانة، بالشكل المناسب وبالطريقة الملائمة، والتأكيد على الإجابة عليه بكل موضوعية ومصداقية وبعيدًا عن التسرع.

طرق استخراج الدرجات على الاستبانة وتصحيح فقراتها:

في ضوء سلم الإجابة على فقرات الاستبانة، وبما أن تدريج سلم الاستجابة خماسي فقد تراوحت الإجابة على جميع فقرات الاستبانة ما بين (درجة كبيرة جداً، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة قليلة جداً) وتقابلها الدرجات (5–4–3–2–1) على التوالي لجميع الفقرات

معيار الحكم على النتائج

للحكم على آراء المستجيبين على الاستبانة بعد استخراج متوسطاتهم الحسابية، فقد قام الباحث بإجراء معادلة حسابية لذلك، من خلال إيجاد مدى الاستجابة على سلم الاستجابة الخماسي الذي تتراوح الإجابة على جميع فقرات الاستبانة فيه ما بين (درجة كبيرة جداً، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة قليلة جداً)، وتقابلها الدرجات التالية على التوالي (5–4–3–2–1)، وكان المدى لتلك الاستجابات يساوي أربعة، وتمت قسمتها على عدد القرارات التي تنفصل عندها الاستجابات وهو (3) قرارات (بدرجة مرتفعة، بدرجة متوسطة، بدرجة منخفضة) ثم الحكم على القيمة الناتجة، وقد كانت نقاط الحكم (نقطة القطع) (1.33) وقد تم تحديدها كمعيار للفصل بين الدرجات كما يلي:

جدول (6)

المدى المعدل لدرجات استبانة المشكلات التربوية

الرقم	المعيار	المدى المعدل الذي يتبعه
.1	بدرجة كبيرة	(3,68 - 5)
.2	بدرجة متوسطة	(2,34 - 3,67)
.3	بدرجة منخفضة	(1 - 2,33)

أداة الدّراسة الثانية: مقابلة لتقصي الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات التربوية

تم تطوير اسئلة مقابلة لتقصي الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات التربوية من خلال اتباع الخطوات التالية:

- الاستعانة بالأدب السابق والمناسب للدراسة الحالية مثل دراسة (النجار، 2009)، ودراسة (القرني، 2007)، ودراسة (أباذراع، 2006) وثم صياغة الأسئلة التي يرغب الباحث بطرحها في المقابلة.
- تكونت الصيغة الأولية لقائمة أسئلة المقابلة لتقصي الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات التربوية من (7) أسئلة رئيسة تدور حول محاور الدّراسة والدور المقترح لتنفيذ تلك الحلول.
- تم عرض هذه الأسئلة على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في الإدارة التربوية وأسس التربية، والقياس والتقويم من أساتذة جامعة اليرموك وغيرها من الجامعات الأردنية والموضحة أسماؤهم في الملحق (ب)، وذلك للتأكد من مدى ملاءمة صياغتها اللغوية، ومدى ملاءمة طبيعة الأسئلة لعينة الدّراسة، ومدى تعبرها عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تعاني منها المدارس الثانوية.
- تم حذف سؤالين من أسئلة الدّراسة والمتعلقين بالدور المقترح لتنفيذ تلك الحلول لأنهما لا يعبران عن هدف الدّراسة الرئيس ليصبح عدد أسئلة قائمة المقابلة (5) أسئلة.

- اشتملت الأسئلة على ما يلي (في اعتقادك ما الحلول المقترحة لتغلب على المشكلات المتعلقة بالمنهاج الدراسي؟ في اعتقادك ما الحلول المقترحة لتغلب على المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية؟، في اعتقادك ما الحلول المقترحة لتغلب على المشكلات المتعلقة بالمعلمين؟، في اعتقادك ما الحلول المقترحة لتغلب على المشكلات المتعلقة بالطلبة؟، في اعتقادك ما الحلول المقترحة لتغلب على المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع؟).

إجراءات تطبيق المقابلة

تم إجراء مقابلات شخصية مع عدد من مديري ومشرفي ومعلمي المدارس الثانوية في منطقة الناصرة والبالغ عددهم(15) مديرا ومشرفا ومعلما، بواقع (5) أشخاص من كل فئة وذلك للتعرف على المقترحات والحلول التي يمكن العمل على تنفيذها للتغلب على المشكلات التربوية، حيث تم تحليلها تحليلاً نوعياً من خلال التكرارات والنسب المئوية واعتمد الباحث نسبة 50% فأكثر كمقترحات لتغلب على المشكلات التربوية التي يمكن أخذها بعين الاعتبار من أجل العمل على توظيفها ودمجها ضمن التوصيات والمقترحات في الدّراسة الحالية.

إجراءات الدّراسة:

لتحقيق أهداف الدّراسة تم إتباع الخطوات والإجراءات التالية:

1. تحديد مشكلة الدّراسة وأسئلتها وأهدافها.
2. تطوير أداة الدّراسة وهي مقياس المشكلات التربوية كما يراها مديرو ومعلمو ومشرفو المدارس الثانوية في منطقة الناصرة.
3. متابعة كتابة الإطار النظري، والبحث عن الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدّراسة.
4. الحصول على خطاب تسهيل مهمة التطبيق الرسمي من جامعة اليرموك والموجه لوزارة التربية والتعليم الملحق (د).

5. توزيع مقياسي الدّراسة على عينة الدّراسة لغايات جمع البيانات من المعلمين والمعلمات والمديرين والمديرات والمشرفين والمشرفات.

6. جمع الاستبانات ثم تفريغها في برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ثم معالجتها واستخراج النتائج.

7. عرض النتائج التي توصلت لها الدّراسة والخروج بالمقترحات والتوصيات.

متغيرات الدّراسة

المتغير الرئيس:

1. المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون و مديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة وينبثق منه المجالات التالية: (المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي والمشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية في المدرسة والمشكلات المتعلقة بالمعلمين والمشكلات المتعلقة بالطلبة والمشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع).

المتغيرات الوسيطة: وهذه المتغيرات هي:

1. الجنس: وله فئتان: (ذكر، أنثى).

2. المسمى الوظيفي: وله فئتان: (معلم، مدير، مشرف تربوي).

3. نوع المدرسة: (حكومية، خاصة).

4. الخبرة: وله ثلاثة مستويات: (أقل من 5 سنوات، 5 – أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

المعالجة الإحصائية:

قام الباحث بإدخال النتائج إلى برنامج الـرزم الإحصـائية (Spss V.20) ثـم حسـاب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدّراسة على مقياسي الدّراسـة، وذلك لإيجاد مستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كمـا يراهـا المشـرفون التربويون و مديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة، في السؤال الأول.

ولفحص الفروق التي تعزى للجنس بفئتيه (ذكر، أنثى) والمسمى الوظيفي ونـوع المدرسـة والخبرة في مستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية فقد استخدم الباحث تحليـل التباين المتعدد (MANOVA).

الفصل الرابع

نتائج الدّراسة

هدفت الدّراسة الحالية التعرف إلى مستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون و مديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة، وقد تمت الإجابة عن الأسئلة الموضوعة لها بما يأتي:-

1. **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نص على: ما المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة؟**

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدّراسة للمجالات مجتمعة وعلى المقياس ككل، كما يوضح في الجدول (7):

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون و مديرو المدارس والمعلمون

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة المجال	التقدير
4	المشكلات المتعلقة بالطلبة	3.74	1.21	1	درجة مرتفعة
5	المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	3.70	1.20	2	درجة مرتفعة
3	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	3.74	1.18	3	درجة مرتفعة
2	المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية	3.54	.99	4	درجة متوسطة
1	المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	2.87	.45	5	درجة متوسطة
	الدرجة الكلية للمقياس	3.52	.83		درجة متوسطة

يلاحظ من جدول (7) أن المجال الرابع: المشكلات المتعلقة بالطلبة، قد حصل على أعلى استجابة بمتوسط حسابي وقدره (3,74) ويشير إلى درجة مرتفعة في مستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة وانحراف معياري وقدره (1,21)، في حين تلاه المجال الخامس: المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع، وحصل على الدرجة الثانية بمتوسط حسابي وقدره (3,71)، ويشير إلى درجة مرتفعة ايضاً وانحراف معياري وقدره (1,21)، ثم تلاه المجال الثالث: المشكلات المتعلقة بالمعلمين بمتوسط حسابي وقدره (3,75) ويشير إلى درجة مرتفعة أيضا وانحراف معياري وقدره (1,19)، وجاء في المرتبة الرابعة المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية بمتوسط حسابي وقدره (3.54) وانحراف معياري وقدره (0.99)، ويشير إلى درجة متوسطة، وجاء في المرتبة الأخيرة المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي بمتوسط حسابي وقدره (2.87) وانحراف معياري وقدره (0.46) ويشير إلى درجة متوسطة لدى أفراد عينة الدّراسة كما يظهر في الجدول، وقد أشار متوسط الاستجابة لأفراد عينة الدّراسة على المقياس ككل بمتوسط مقداره (3,52) وهو يشير إلى درجة متوسطة وبانحراف معياري وقدره (0,84).

2. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α = 0.05) في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، وسنوات الخبرة)؟

ولفحص الفروق التي تعزى لأثر متغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، والخبرة) في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة فقد تم إجراء اختبار تحليل التباين المتعدد (MANOVA) وفيما يلي بيان لتلك الفروق حسب المتغيرات:

أولاً: الجنس:

لإيجاد الفروق التي تعزى لمتغير الجنس في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة، تم فحص الفروق لاستجابات أفراد عينة الدّراسة على مجالات المقياس من خلال أثر الجنس، ويبين جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير الجنس:

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير الجنس

المجال	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	ذكر	2.75	.38
	أنثى	3.10	.48
	المجموع	2.87	.45
المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية	ذكر	3.86	.48
	أنثى	2.92	1.35
	المجموع	3.54	.99
المشكلات المتعلقة بالمعلمين	ذكر	4.15	.50
	أنثى	2.96	1.63
	المجموع	3.74	1.18
المشكلات المتعلقة بالطلبة	ذكر	4.14	.48
	أنثى	2.96	1.71
	المجموع	3.74	1.21
المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	ذكر	4.12	.51
	أنثى	2.91	1.67
	المجموع	3.70	1.20

يشير الجدول (8) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات تبعاً لمتغير الجنس، وللكشف عن أثر متغير الجنس في كل بعد من مجالات المقياس تم استخدام تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير الجنس في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الاحصائية
الجنس	مشكلات المنهاج المدرسي	8.511	1	8.511	47.271	0.000
ويلكس	مشكلات الهيئة الإدارية	61.327	1	61.327	78.081	0.000
لامدا	مشكلات المعلمين	97.379	1	97.379	89.067	0.000
=	مشكلات الطلبة	95.665	1	95.665	82.459	0.000
0.760	مشكلات المدرسة والمجتمع	99.889	1	99.889	87.884	0.000
الخطأ	مشكلات المنهاج المدرسي	54.371	302	.180		
	مشكلات الهيئة الإدارية	237.199	302	.785		
	مشكلات المعلمين	330.181	302	1.093		
	مشكلات الطلبة	350.365	302	1.160		
	مشكلات المدرسة والمجتمع	343.255	302	1.137		
الكلي المصحح	مشكلات المنهاج المدرسي	62.881	303			
	مشكلات الهيئة الإدارية	298.525	303			
	مشكلات المعلمين	427.559	303			
	مشكلات الطلبة	446.029	303			
	مشكلات المدرسة والمجتمع	443.144	303			

تشير نتائج الجدول (9) إلى وجود فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير الجنس، وبالنظر إلى الدلالة الإحصائية يلاحظ وجود فروق دالة إحصائيا لصالح الذكور على جميع مجالات الدّراسة باستثناء المجال الأول أي أن مشكلات الهيئة الإدارية ومشكلات المعلمين ومشكلات الطلبة ومشكلات المدرسة والمجتمع في المدارس يشعر بها أفراد العينة الذكور أكثر من الإناث، كما أن الإناث يرين وجود مشكلات في المنهاج المدرسي أكثر من الذكور.

ثانياً: المسمى الوظيفي:

لإيجاد الفروق التي تعزى لمتغير المسمى الوظيفي في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة، تم فحص الفروق لاستجابات أفراد عينة الدّراسة على مجالات المقياس من خلال أثر المسمى الوظيفي، ويبين الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير المسمى الوظيفي:

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير المسمى الوظيفي

المجال	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	معلم	2.85	.46
	مدير	3.07	.35
	مشرف	2.97	.11
	المجموع	2.87	.45
المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية	معلم	3.51	.90
	مدير	3.25	1.71
	مشرف	4.63	1.14
	المجموع	3.54	.99
المشكلات المتعلقة بالمعلمين	معلم	3.73	1.13
	مدير	3.34	1.78
	مشرف	4.60	1.19
	المجموع	3.74	1.18
المشكلات المتعلقة بالطلبة	معلم	3.73	1.14
	مدير	3.33	1.94
	مشرف	4.62	1.20
	المجموع	3.74	1.21
المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	معلم	3.69	1.15
	مدير	3.27	1.80
	مشرف	4.60	1.19
	المجموع	3.70	1.20

يشير الجدول (10) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات تبعاً لمتغير المسم الوظيفي، وللكشف عن أثر متغير المسمى الوظيفي في كل بعد من مجالات المقياس تم استخدام تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول (11)

نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير المسمى الوظيفي في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الاحصائية
الوظيفة	مشكلات المنهاج المدرسي	.839	2	.420	2.036	0.13
ويلكس	مشكلات الهيئة الإدارية	14.709	2	7.354	7.800	0.00
لامدا	مشكلات المعلمين	10.738	2	5.369	3.877	0.02
=	مشكلات الطلبة	11.304	2	5.652	3.913	0.02
0.883	مشكلات المدرسة والمجتمع	12.211	2	6.105	4.264	0.02
الخطأ	مشكلات المنهاج المدرسي	62.042	301	.206		
	مشكلات الهيئة الإدارية	283.817	301	.943		
	مشكلات المعلمين	416.822	301	1.385		
	مشكلات الطلبة	434.725	301	1.444		
	مشكلات المدرسة والمجتمع	430.933	301	1.432		
الكلي المصحح	مشكلات المنهاج المدرسي	62.881	303			
	مشكلات الهيئة الإدارية	298.525	303			
	مشكلات المعلمين	427.559	303			
	مشكلات الطلبة	446.029	303			
	مشكلات المدرسة والمجتمع	443.144	303			

تشير نتائج الجدول (11) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الثاني مشكلات الهيئة الإدارية والمجال الثالث مشكلات المعلمين والمجال الرابع مشكلات الطلبة والمجال الخامس مشكلات المدرسة والمجتمع تعزى لمتغير المسمى الوظيفي لذلك تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لتحديد مصدر الفروق، والجدول (12) يوضح المقارنات المتعددة باستخدام طريقة شيفيه لأثر المسمى الوظيفي في المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة:

جدول (12)

متوسطات الفرق والخطأ المعياري والدلالة الإحصائية لاختبار شيفيه للمقارنات البعدية لأثر المسمى الوظيفي في المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة:

المجال	المجموعة	المجموعات الأخرى	متوسط الفرق	الخطأ المعياري	الدلالة الإحصائية
الأول	معلم	مدير	.2582	.24266	.537
		مشرف	-1.1193-*	.29856	.001
	مدير	مشرف	-1.3775-*	.37575	.001
الثاني	معلم	مدير	.3924	.29407	.377
		مشرف	-.8605-*	.36181	.047
	مدير	مشرف	-1.2529-*	.45536	.017
الثالث	معلم	مدير	.3933	.30032	.391
		مشرف	-.8896-*	.36950	.044
	مدير	مشرف	-1.2829-*	.46503	.016
الرابع	معلم	مدير	.4276	.29900	.327
		مشرف	-.9109-*	.36788	.037
	مدير	مشرف	1.3385*	.46300	.011

* دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يلاحظ من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الاستجابة على المجال الثاني مشكلات الهيئة الإدارية والمجال الثالث مشكلات المعلمين والمجال الرابع مشكلات الطلبة والمجال الخامس مشكلات المدرسة والمجتمع تعزى لمتغير المسمى الوظيفي بين المعلمين والمشرفين التربويين حيث يلاحظ أن المشرفين قدروا المشكلات التربوية بشكل أكبر، كما يلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مدراء المدارس والمشرفين التربويين حيث يلاحظ أن المشرفين قدروا المشكلات التربوية بشكل أكبر.

ثالثا: نوع المدرسة

لإيجاد الفروق التي تعزى لمتغير نوع المدرسة في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة، تم فحص الفروق لاستجابات أفراد عينة الدّراسة على مجالات المقياس من خلال أثر نوع المدرسة، ويبين الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير نوع المدرسة:

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير نوع المدرسة

المجال	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	حكومية	3.06	.45
	خاصة	2.73	.40
	المجموع	2.87	.45
المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية	حكومية	3.30	1.32
	خاصة	3.71	.59
	المجموع	3.54	.99
المشكلات المتعلقة بالمعلمين	حكومية	3.43	1.61
	خاصة	3.97	.65
	المجموع	3.74	1.18
المشكلات المتعلقة بالطلبة	حكومية	3.40	1.64
	خاصة	3.98	.66
	المجموع	3.74	1.21
المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	حكومية	3.38	1.62
	خاصة	3.94	.68
	المجموع	3.70	1.20

يشير الجدول (13) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات تبعاً لمتغير نوع المدرسة، وللكشف عن أثر متغير نوع المدرسة في كل بعد من مجالات المقياس تم استخدام تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) والجدول (14) يوضح ذلك.

جدول (14)

نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير نوع المدرسة في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الاحصائية
المدرسة	مشكلات المنهاج المدرسي	8.372	1	8.372	46.381	0.000
ويلكس	مشكلات الهيئة الإدارية	12.484	1	12.484	13.180	0.000
لامدا	مشكلات المعلمين	22.169	1	22.169	16.515	0.000
=	مشكلات الطلبة	25.162	1	25.162	18.056	0.000
0.862	مشكلات المدرسة والمجتمع	23.608	1	23.608	16.994	0.000
الخطأ	مشكلات المنهاج المدرسي	54.510	302	.180		
	مشكلات الهيئة الإدارية	286.042	302	.947		
	مشكلات المعلمين	405.391	302	1.342		
	مشكلات الطلبة	420.867	302	1.394		
	مشكلات المدرسة والمجتمع	419.537	302	1.389		
الكلي المصحح	مشكلات المنهاج المدرسي	62.881	303			
	مشكلات الهيئة الإدارية	298.525	303			
	مشكلات المعلمين	427.559	303			
	مشكلات الطلبة	446.029	303			
	مشكلات المدرسة والمجتمع	443.144	303			

تشير نتائج الجدول (14) إلى وجود فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير نوع المدرسة، وبالنظر إلى الدلالة الإحصائية يلاحظ وجود فروق دالة إحصائيا لصالح المدارس الحكومية على جميع مجالات الدّراسة باستثناء المجال الأول أي أن مشكلات الهيئة الإدارية ومشكلات المعلمين ومشكلات الطلبة ومشكلات المدرسة والمجتمع في المدارس الحكومية أكثر منها في المدارس الخاصة، كما أن العاملين في المدارس الخاصة قدروا وجود مشكلات في المنهاج المدرسي أكثر من المدارس الحكومية.

رابعاً: سنوات الخبرة:

لإيجاد الفروق التي تعزى لمتغير الخبرة في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة، تم فحص الفروق لاستجابات أفراد عينة الدّراسة على مجالات المقياس من خلال أثر الخبرة، ويبين الجدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير الخبرة:

جدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لفئات متغير الخبرة

المجال	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي	أقل من 5 سنوات	2.81	.41
	5 – أقل من 10 سنوات	2.88	.48
	10 سنوات فأكثر	2.93	.46
	المجموع	2.87	.45
المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية	أقل من 5 سنوات	3.54	.94
	5 – أقل من 10 سنوات	3.49	.97
	10 سنوات فأكثر	3.59	1.07
	المجموع	3.54	.99
المشكلات المتعلقة بالمعلمين	أقل من 5 سنوات	3.78	1.16
	5 – أقل من 10 سنوات	3.70	1.18
	10 سنوات فأكثر	3.74	1.22
	المجموع	3.74	1.18
المشكلات المتعلقة بالطلبة	أقل من 5 سنوات	3.76	1.18
	5 – أقل من 10 سنوات	3.66	1.21
	10 سنوات فأكثر	3.78	1.25
	المجموع	3.74	1.21
المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع	أقل من 5 سنوات	3.72	1.16
	5 – أقل من 10 سنوات	3.63	1.22
	10 سنوات فأكثر	3.77	1.24
	المجموع	3.70	1.20

يشير الجدول (15) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات تبعاً لمتغير الخبرة، وللكشف عن أثر متغير الخبرة في كل بعد من مجالات المقياس تم استخدام تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) والجدول (16) يوضح ذلك.

جدول (16)

نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد(MANOVA) لأثر متغير الخبرة في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الاحصائية
الخبرة	مشكلات المنهاج المدرسي	.850	2	.425	2.061	.129
ويلكس لامدا = 0.963	مشكلات الهيئة الإدارية	.414	2	.207	.209	.811
	مشكلات المعلمين	.410	2	.205	.144	.866
	مشكلات الطلبة	.756	2	.378	.255	.775
	مشكلات المدرسة والمجتمع	.962	2	.481	.327	.721
الخطأ	مشكلات المنهاج المدرسي	62.032	301	.206		
	مشكلات الهيئة الإدارية	298.111	301	.990		
	مشكلات المعلمين	427.150	301	1.419		
	مشكلات الطلبة	445.274	301	1.479		
	مشكلات المدرسة والمجتمع	442.182	301	1.469		
الكلي المصحح	مشكلات المنهاج المدرسي	62.881	303			
	مشكلات الهيئة الإدارية	298.525	303			
	مشكلات المعلمين	427.559	303			
	مشكلات الطلبة	446.029	303			
	مشكلات المدرسة والمجتمع	443.144	303			

تشير نتائج الجدول (16) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير الخبرة.

خامسا: أثر متغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، وسنوات الخبرة) في الدرجة الكلية لمقياس مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة:

ولفحص الفروق التي تعزى لأثر متغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، والخبرة) في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة فقد تم إجراء اختبار تحليل التباين الرباعي غير العاملي (Four Way ANOVA) والجدول (17) يوضح المتوسطات الحسابية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لمتغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، والخبرة):

جدول (17)

المتوسطات الحسابية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لمتغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، والخبرة):

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.81	.32
	أنثى	2.97	1.18
	المجموع	3.52	.83
المسمى الوظيفي	معلم	3.50	.77
	مدير	3.25	1.40
	مشرف	4.28	.94
	المجموع	3.52	.83
نوع المدرسة	حكومية	3.31	1.15
	خاصة	3.67	.44
	المجموع	3.52	.83
الخبرة	أقل من 5 سنوات	3.52	.81
	5 سنوات – أقل من 10 سنوات	3.47	.82
	10 سنوات فأكثر	3.56	.88
	المجموع	3.52	.83

يلاحظ من الجدول (17) وجود فروق ظاهرية في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعا لمتغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي، ونوع المدرسة، والخبرة) وللكشف عن تلك الفروق فقد تم إجراء تحليل التباين الرباعي كما يظهر في الجدول (18):

جدول (18)

نتائج اختبار تحليل التباين الرباعي (ANOVA) لأثر متغيرات الجنس والمسمى الوظيفي ونوع المدرسة والخبرة في الدرجة الكلية لتقدير المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة:

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الاحصائية
الجنس	36.981	1	36.981	69.593	0.000
المسمى الوظيفي	.228	1	.228	.429	0.513
نوع المدرسة	7.857	2	3.928	7.393	0.001
الخبرة	.431	2	.216	.406	0.667
الخطأ	157.822	297	.531		
الكلي المصحح	213.701	303			

تشير نتائج الجدول (18) إلى وجود فروق دالة إحصائياً في الدرجة الكلية لمقياس المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة، تبعاً لمتغيري الجنس ونوع المدرسة ويلاحظ من المتوسطات الحسابية أن المتوسطات أشارت إلى احساس المشكلات التربوية بدرجة أكبر لدى أفراد العينة من الذكور، ووجود المشكلات التربوية بدرجة أكبر لدى المدارس الحكومية.

3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على: ما مقترحات أفراد عينة الدّراسة (مشرف، ومدير، ومعلم) للتغلب على المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية في منطقة الناصرة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم عمل مقابلات معمقة (In Depth Interview) مع (10) من المشرفين التربويين و(10) من مدراء المدارس و(10) من المعلمين والمعلمات، وتم توجيه مجموعة من الأسئلة التي تدور حول الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية وقد تم تصنيف تبعاً لمجالات استبانة الدّراسة كما يلي:

أولا: المقترحات والحلول للمشكلات التربوية التي تواجه المنهاج من وجهة نظر المشـــرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حـــول عـــن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المناهج المدرسية، والجـــدول (19) يوضـــح ملخص إجابات أفراد عينة الدّراسة حول تلك الحلول وتكرارات الإجابات عليها:

جدول (19)

إجابات أفراد عينة الدّراسة حول الحلول المقترحة لمشكلة المناهج وتكرارات الإجابات عليها

الرقم	نص الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	ربط المنهاج الدراسي مع الحياة الواقعية.	25	%83
2	ملائمة المنهاج لمستويات الطلبة ومراعاة قدراتهم.	20	%66
3	مشاركة المعلمين في وضع المنهاج الدراسي.	11	%36
4	ملائمة المنهاج الدراسي مع الحياة اليومية التي يعيشها الطلبة.	10	%33

يبين الجدول (19) أن أكثر المقترحات تكراراً وأعلاها نسبة مئوية كان على المشكلات التربوية المتعلقة بالمنهاج الدراسي المقترح الأول" ربط المنهاج الدراسي مع الحياة الواقعية. " حيث احتلت المرتبة الأولى بتكرارات بلغت (25) تكراراً ونسبة مئوية(83%) ، واحتل المرتبة الثانية المقترح " ملائمة المنهاج لمستويات الطلبة ومراعاة قدراتهم. "والمرتبة الثالثة مقتـــرح مشاركة المعلمين في وضع المنهاج الدراسي، واحتل المرتبة الأخيرة المقترح "ملائمـــة المنهـــاج الدراسي مع الحياة اليومية التي يعيشها الطلبة. " بتكرارات بلغت (10) تكرارات ونسبة مئويـــة (33%).

ثانياً: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الهيئة الإدارية من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الهيئة الإدارية، والجدول (20) يوضح ملخص إجابات أفراد عينة الدّراسة حول تلك الحلول وتكرارات الإجابات عليها:

جدول (20)

إجابات أفراد عينة الدّراسة حول الحلول المقترحة للمشكلات التي تواجه الهيئة الإدارية وتكرارات الإجابات عليها

الرقم	نص الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	الحفاظ على التواصل بطرق مهنية صحيحة مع عناصر العملية التعليمية .	24	%80
2	متابعة تنفيذ الأنظمة والمهام التعليمية بشكل مستمر.	20	%60
3	فحص مؤهلات المعلمين وقدراتهم بشكل منطقي .	14	%46
4	تعيين الأشخاص الأكفاء.	12	%40

يبين الجدول (20) أن أكثر السبل المقترحة تكراراً وأعلاها نسبة مئوية على مجال المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية هو "الحفاظ على التواصل بطرق مهنية صحيحة مع عناصر العملية التعليمية ".حيث احتلت المرتبة الأولى بتكرارات بلغت (24) تكراراً ونسبة مئوية (80%)، واحتل المرتبة الثانية مقترح " متابعة تنفيذ الأنظمة والمهام التعليمية بشكل مستمر " والمرتبة الثالثة "فحص مؤهلات المعلمين وقدراتهم بشكل منطقي"، بينما احتل المرتبة الأخيرة المقترح" تعيين الأشخاص الأكفاء. "بتكرارات بلغت (12) و تكرارات ونسبة مئوية(40%).

ثالثا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المعلمين من وجهة نظر المشـــرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حـــول عـــن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المعلمين، والجدول (21) يوضـــح ملخـــص إجابات أفراد عينة الدّراسة حول تلك الحلول وتكرارات الإجابات عليها:

جدول (21)

إجابات أفراد عينة الدّراسة حول الحلول المقترحة للمشكلات التي تواجه المعلمين وتكرارات الإجابات عليها

الرقم	نص الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	تأهيل المعلمين مهنيا قبل التعيين وبعده.	25	%83
2	متابعة النمو المهني للمعلمين.	20	%60
3	توفير وسائل الدعم المادية والمعنوية للمعلمين.	12	%40
4	تقليل العبء الملقى على المعلمين.	10	%33

يبين الجدول (21) أن أكثر السبل المقترحة تكراراً وأعلاها نسبة مئويـــة هـــو تأهيـــل المعلمين مهنيا قبل التعيين وبعده. " حيث احتلت المرتبة الأولى بتكرارات بلغت (25) تكـــراراً ونسبة مئوية(83%) ، واحتل المرتبة الثانية مقترح " متابعة النمو المهني للمعلمـــين. والمرتبـــة الثالثة مقترح توفير وسائل الدعم المادية والمعنوية للمعلمين."، بينما احتـــل المرتبـــة الأخيـــرة المقترح " تقليل العبء الملقى على المعلمين." بتكرارات بلغت (10) تكرارات ونســـبة مئويـــة (33%).

رابعا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الطلبة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه **الطلبة**، والجدول (22) يوضح ملخص إجابات أفراد عينة الدّراسة حول تلك الحلول وتكرارات الإجابات عليها:

جدول (22)

إجابات أفراد عينة الدّراسة حول الحلول المقترحة لمشكلات الطلبة وتكرارات الإجابات عليها

الرقم	نص الاستجابة	التكرار	نسبة المئوية
1	وضع نظام مدروس للتوجيه والإرشاد في المدارس.	27	%90
2	إعطاء أهمية للأنشطة المدرسية وبيان دورها في تنمية قدرات الطلبة .	20	%66
3	مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة .	13	%43
4	إشراك أولياء الأمور في المجالس المدرسية.	8	%26

يبين الجدول (22) أن أكثر السبل المقترحة تكراراً وأعلاها نسبة مئوية هو " وضع نظام مدروس للتوجيه والإرشاد في المدارس. " حيث احتلت المرتبة الأولى بتكرارات بلغت (27)تكراراً ونسبة مئوية(90%) ، واحتل المرتبة الثانية مقترح "إعطاء أهمية للأنشطة المدرسية وبيان دورها في تنمية قدرات الطلبة ." والمرتبة الثالثة مقترح "مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة . "بينما احتل المرتبة الأخيرة المقترح" إشراك أولياء الأمور في المجالس المدرسية. "بتكرارات بلغت (8) تكرارات ونسبة مئوية.(26%) .

خامسا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المجتمع المحلي من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المجتمع المحلي، والجدول (23) يوضح ملخص إجابات أفراد عينة الدّراسة حول تلك الحلول وتكرارات الإجابات عليها:

جدول (23)

إجابات أفراد عينة الدّراسة حول الحلول المقترحة لمشكلات المجتمع المحلي وتكرارات الإجابات عليها

الرقم	نص الاستجابة	التكرار	نسبة المئوية
1	دمج الطلبة بالمشاريع المجتمعية والتطوعية.	23	%76
2	عمل نوادي تعليمية خارج إطار المدرسة.	19	%63
3	توعية الطلبة بالضرورة الاندماج بالمجتمع المحلي .	14	%46
4	مشاركة الأهالي في الأندية المدرسية .	9	%30

يبين الجدول (23) أن أكثر السبل المقترحة تكراراً وأعلاها نسبة مئوية هو " دمج الطلبة بالمشاريع المجتمعية والتطوعية " حيث احتلت المرتبة الأولى بتكرارات بلغت (23) تكراراً ونسبة مئوية(76%)، واحتل المرتبة الثانية مقترح "عمل نوادي تعليمية خارج إطار المدرسة." والمرتبة الثالثة مقترح "توعية الطلبة بالضرورة الاندماج بالمجتمع المحلي "بينما احتل المرتبة الأخيرة المقترح" مشاركة الأهالي في الأندية المدرسية . "بتكرارات بلغت (9) تكرارات ونسبة مئوية.(30%)

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدّراسة

تم في هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدّراسة، في ضوء أسئلتها، اضافة إلى التوصيات التي جاءت بها، وذلك على النحو الآتي:

أولًا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: والذي نص على: ما المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة ؟

أشارت نتائج الجدول (7) أن المجال الرابع: المشكلات المتعلقة بالطلبة، قد حصل على أعلى استجابة وبدرجة مرتفعة في مستوى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة، في حين تلاه المجال الخامس: المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع، وحصل على الدرجة الثانية، ويشير إلى درجة مرتفعة، ثم تلاه المجال الثالث: المشكلات المتعلقة بالمعلمين ويشير إلى درجة مرتفعة أيضا، وجاء في المرتبة الرابعة المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية، ويشير إلى درجة متوسطة، وجاء في المرتبة الأخيرة المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي ويشير إلى درجة متوسطة لدى أفراد عينة الدّراسة كما يظهر في الجدول، وقد أشار متوسط الاستجابة لأفراد عينة الدّراسة على المقياس ككل إلى درجة متوسطة.

تعد المرحلة الثانوية من عمر الطالب من المراحل الأكثر نشاطا؛ كونها تمر بها مرحلة المراهقة، تلك المرحلة التي تتميز بالنمو المتسارع، وتقلب المزاج والعوامل النفسية للطلبة، مما يؤدي إلى اختلاف وجهات النظر بين الطلبة، والتي قد يتبعها حصول مشكلات بينهم، ومن خلال نتائج السؤال السابق فإن المشكلات المتعلقة بالطلبة قد حصلت على أعلى درجة من

الاستجابة، وهذا قد يعني أن أفراد عينة الدّراسة شعروا بوجود المشكلات بين الطلبة بشكل واضح، أكثر من المجالات الأخرى، وهذه النتيجة قد تكون بسبب أن أفراد عينة الدّراسة على تواصل دائم مع الطلبة، مما يجعلهم على اطلاع مباشر بمشكلاتهم، وقد يعود السبب إلى ضعف الدافعية للتعلم عند الطلبة، والنظر للتعلم بشكل غير إيجابي، مما يؤدي إلى قلة تجاوب الطلبة مع المعلمين أثناء الحصة الدراسية، وضعف التزام الطلبة بالآداب العامة في المدرسة.

إن العلاقة مع المجتمع المحلي تعد إحدى الركائز في العمل التربوي، حيث يرفد المجتمع المدرسة من خلال متابعة تحقق الأهداف التربوية، والمساهمة في حل المشكلات التي تواجهها المدرسة سواء من الطلبة أو من الآخرين، وبالعودة لنتائج الجدول السابق فإن المشكلات التي تواجهها المدارس من المجتمع المحلي جاءت بدرجة مرتفعة، وهذا يعني أن علاقة المدرسة مع المجتمع المحلي ليست قوية، مما يعني قلة مشاركته في التغلب على التحديات التي تواجه المدارس الثانوية في منطقة الناصرة، وقد يعزى السبب إلى طبيعة الأيدولوجية في المجتمع، وانخفاض قيمة التعليم من قبل أولياء الأمور، وقد يكون السبب ضعف التنسيق بين الجهات الأمنية وإدارات المدارس الثانوية فيما يخص الاعتداء على ممتلكات المدارس، وقد يكون السبب انشغال الآباء عن متابعة أبناءهم في المدارس وحل مشكلاتهم أول بأول. وجاءت المشكلات المتعلقة بالمعلمين بدرجة مرتفعة أيضا وهذا يعني أن المعلمين هم جزء من المشكلات التي تواجه المدارس الثانوية، وقد يعزى السبب إلى ضعف القوانين التربوية التي تحمي المعلم، وقد يعزى السبب إلى المعلمين الجدد وطبيعة علاقتهم مع الطلبة والمدرسة، بينما جاءت المشكلات الناتجة من المنهاج ومن الإدارة المدرسية بدرجة متوسطة لكل منها وهذا يعني أن مشكلات المنهاج والمشكلات الإدارية لا تؤثرا كثيرا على المدارس الثانوية، وقد يعزى السبب

إلى أن المناهج معدة بشكل يتناسب وطلبة الثانوية، كما أن الإدارات المدرسية تتفهم بشكل جيد خصائص النمو للطلبة، وتحرص إلى حد كبير على تحقيق الأهداف التربوية.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدّراسة مع نتيجة دراسة ديروستثويزن (Derwesthuizen,1996) ودراسة العجمي (2004).

ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α = 0.05) في مستوى المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تعزى لمتغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، نوع المدرسة، الخبرة)؟

الجنس:

تشير نتائج الجدول (9) إلى وجود فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير الجنس، وبالنظر إلى الدلالة الإحصائية يلاحظ وجود فروق دالة إحصائيا لصالح الذكور على جميع مجالات الدّراسة باستثناء المجال الأول أي أن مشكلات الهيئة الإدارية ومشكلات المعلمين ومشكلات الطلبة ومشكلات المدرسة والمجتمع في المدارس الثانوية في الناصرة قد شعر بها عينة الدّراسة من الذكور أكثر من الإناث، وقد تعزى النتيجة أن الذكور هم أكثر مواجهة بشكل عام للمشكلات من الإناث، وأكثر متابعة للطلبة مما يجعلهم على إطلاع كبير على مشكلات الطلبة، بينما الإناث بشكل عام هن أكثر تحفظا حول مشكلات الطلبة، وأقل مواجهة مع الطلبة الذكور، ويملن في أغلب الأوقات إلى زملائهن الذكور لحل المشكلات وخلافات الطلبة، وقد يعزى السبب إلى طبيعة تكوين الإناث الجسمية والنفسية مما يجعلهن أكثر التزاما ومراعاة لقيم المجتمع، وأكثر خجلا من الذكور، وهذا قد يجعل الإحساس بوجود المشكلات لدى عينة الدّراسة من الإناث أقل من الذكور من المشرفين والمديرين والمعلمين، وهذا قد يزيد من المشكلات في الهيئة الإدارية ومشكلات

المعلمين ومشكلات الطلبة ومشكلات المدرسة والمجتمع، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة ليمينغ (Liming,1998)، ودراسة العجمي(2004)، واختلفت مع دراسة (القرني(2004). كما أن الإناث يرين وجود مشكلات في المنهاج المدرسي أكثر من الذكور، وقد يعزى السبب إلى مقدرة الإناث على استقراء المنهاج بروية، والكشف عن جميع نقاط القوة ونقاط الضعف في المنهاج وكشف المشكلات التي قد يسببها المنهاج.

المسمى الوظيفي:

يلاحظ من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الاستجابة على المجال الثاني مشكلات الهيئة الإدارية والمجال الثالث مشكلات المعلمين والمجال الرابع مشكلات الطلبة والمجال الخامس مشكلات المدرسة والمجتمع تعزى لمتغير المسمى الوظيفي بين المعلمين والمشرفين التربويين حيث يلاحظ أن المشرفين قدروا المشكلات التربوية بشكل أكبر، كما يلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مدراء المدارس والمشرفين التربويين حيث يلاحظ أن المشرفين قدروا المشكلات التربوية بشكل أكبر.

وقد يعزى ذلك إلى أن المشرفين التربويين هم أكثر اطلاعا على المشكلات التربوية في المدارس كونهم متابعين لهذه المدارس فنيا وإداريا، من خلال التقارير التي تصلهم من المدارس، ومن خلال زياراتهم، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المشرفين التربويين لديهم كفايات كبيرة في الميدان، وأكثر تقديرا للمشكلات التربوية، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة بيتر (Peter,2004) ودراسة العجمي (2004)، واختلفت مع دراسة القرني(2007).

نوع المدرسة:

تشير نتائج الجدول (14) إلى وجود فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير نوع المدرسة، وبالنظر إلى الدلالة الإحصائية يلاحظ وجود فروق دالة إحصائيا لصالح المدارس الحكومية على جميع مجالات الدّراسة باستثناء المجال الأول أي أن مشكلات الهيئة الإدارية ومشكلات المعلمين ومشكلات الطلبة ومشكلات المدرسة والمجتمع في المدارس الحكومية أكثر منها في المدارس الخاصة، كما أن العاملين في المدارس الخاصة قدروا وجود مشكلات في المنهاج المدرسي أكثر من المدارس الحكومية.

يعد الإقبال على التعليم في المدارس الحكومية أكثر منه في المدارس الخاصة كونه أقل تكلفة، مما يريح الأهل من الأعباء الاقتصادية، ولكن قد تكون هذه المدارس مزدحمة بالطلبة أكثر من المدارس الخاصة، مما قد يعني ظهور أكثر للمشكلات التربوية بكافة أشكالها، وقد تعزى النتيجة أيضا للمستوى التعليمي في المدارس الحكومية، أو لقلة الدافعية للعاملين فيها، وقد تكون المدارس الخاصة أكثر ضبطا وأكثر التزاما بالقوانين التربوية، وقد اتفقت النتيجة مع دراسة ليمينغ (Liming,1998) واختلفت مع دراسة عبد الرحمن والمناصير(2011) ودراسة بني ملحم(2016).

سنوات الخبرة:

تشير نتائج الجدول (16) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

وقد يعزى ذلك أن متغير سنوات الخبرة ليس له أثر في احساس أفراد عينة الدّراسة بالمشكلات التربوية في المدارس الثانوية في منطقة الناصرة، وقد يعزى السبب أن المشكلات –

بغض النظر عن نوعها- مدركة من قبل الجميع، ولا تحتاج إلى خبرة كبيرة في التعرف عليها، وقد تكون النتيجة بسبب امتلاك جميع أفراد العينة كفايات تجعلهم متقاربين إلى حد كبير في إجاباتهم، مما أدى إلى عدم ظهور أثر للخبرة، وقد تشابهت نتيجة الدّراسة مع دراسة القرني (2007)، واختلفت مع دراسة العجمي (2004) ودراسة بني ملحم(2016).

4. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على: ما مقترحات أفراد عينة الدّراسة (مشرف، ومدير، ومعلم) للتغلب على المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية في منطقة الناصرة؟

أولا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المنهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

بينت النتائج أن المقترحات على المشكلات التربوية المتعلقة بالمنهاج الدراسي المقترح هي ربط المنهاج الدراسي مع الحياة الواقعية، و ملائمة المنهاج لمستويات الطلبة ومراعاة قدراتهم، و مشاركة المعلمين في وضع المنهاج الدراسي، وملائمة المنهاج الدراسي مع الحياة اليومية التي يعيشها الطلبة، وقد يعزى ذلك أن المشكلات التربوية الناتجة عن المنهاج لها دور كبير في التأثير على سلوكيات الطلبة، لذا ينبغي على القائمين على إعداد المناهج التربوية إشراك كل من له علاقة بالمنهاج من طلبة ومعلمين وإدارة ومشرفين وحتى أولياء الأمور في عملية الإعداد للمناهج، بحيث يكون أكثر ملائمة لفئات الطلبة العمرية وخصائصهم النمائية.

ثانياً: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الهيئة الإدارية من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الهيئة الإدارية

وأظهرت النتائج أن أكثر السبل المقترحة على مجال المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية هو الحفاظ على التواصل بطرق مهنية صحيحة مع عناصر العملية التعليمية، ومتابعة تنفيذ الأنظمة والمهام التعليمية بشكل مستمر، وفحص مؤهلات المعلمين وقدراتهم بشكل منطقي، وتعيين الأشخاص الأكفاء، وهذه الاقتراحات من وجهة نظر الباحث تبدو ممكنة التطبيق مما يترك أثرا كبيرا في الحد من المشكلات التربوية.

ثالثا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المعلمين من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المعلمين، وبينت النتائج أن أكثر السبل المقترحة هو تأهيل المعلمين مهنيا قبل التعيين وبعده، و متابعة النمو المهني للمعلمين وتوفير وسائل الدعم المادية والمعنوية للمعلمين وتقليل العبء الملقى على المعلمين، ويرى الباحث أن تخفيف المشكلات التي يعاني منها المعلمون يحد من المشكلات التربوية على المنظومة التربوية بشكل عام، مما يسهم في زيادة كفاءة المعلمين وزيادة التحصيل لدى الطلبة.

رابعا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الطلبة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه الطلبة، حيث أظهرت النتائج أن وضع نظام مدروس للتوجيه والإرشاد في المدارس، وإعطاء أهمية للأنشطة المدرسية وبيان دورها في تنمية قدرات الطلبة، ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، وكذلك إشراك أولياء الأمور في المجالس المدرسية هي أكثر السبل المقترحة. إن هذه المقترحات هي من حيث المبدأ يتم تطبيقها في المدارس ولكن بصورة أقل مما ينبغي أن تكون، لذا يمكن دعم هذه المقترحات من خلال تفعيل دور المشرفين بصورة أكبر ومتابعة أعمالهم بشكل دوري.

خامسا: الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المجتمع المحلي من وجهة نظر المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات:

حيث تم سؤال المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمعلمين والمعلمات حول عن الحلول والمقترحات للمشكلات التربوية التي تواجه المجتمع المحلي، وقد بينت النتائج أن أكثر السبل هو دمج الطلبة بالمشاريع المجتمعية والتطوعية، وعمل نوادي تعليمية خارج إطار المدرسة. وكذلك توعية الطلبة بالضرورة الاندماج بالمجتمع المحلي ومشاركة الأهالي في الأندية المدرسية، إن اندماج المجتمع المحلي مع البيئة المدرسية له دور كبير في التخفيف من التوتر بين المدرسة والمجتمع المحلي، مما يزيد من الثقة المتبادلة بينهم، والاستفادة المتبادلة بين الطرفين، مما يدعم الطلبة ويخفف من المشكلات الناتجة من الطاقة المختزنة في هذه الفئات العمرية، مما يدفعهم لبناء مجتمعاتهم والمحافظة عليهم.

التوصيات

وبناء على مناقشة النتائج فإن الدّراسة توصي بـــ:

- بزيادة عدد المشرفين التربويين في المدارس الحكومية في مدينة الناصـــرة للتخفيـــف مـــن المشكلات التربوية للطلبة في تلك المدارس.
- رفد العلاقة مع المجتمع المحلي للمدارس من خلال فعاليات مشتركة.
- تخفيف الأعباء التربوية الموكلة للمعلمين.
- زيادة المعلمين الذكور في المدارس الثانوية لمقدرتهم على التعامل مع المشكلات التربويـــة للطلبة.
- الحاق المديرات والمعلمات في المدارس الثانوية الحكومية بدورات وورش ارشادية حـــول مشكلات الطلبة.
- تفعيل أكبر لدور المرشدين التربويين في الحد من المشكلات في المدارس الثانوية
- الأخذ بالحلول المقترحة من قبل المشرفين والمديرين والمعلمين
- إجراء المزيد من البحوث لدراسة أسباب المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في منطقة الناصرة وطرق معالجتها، وربطها بمتغيرات أخرى مثل التحصيل الدراسي والتسرب.

المراجع:

المراجع العربية:

أباذراع، مظهر.(2006). **درجة مساهمة مجالس أولياء الأمور في معالجة المشكلات التربوية بالمدارس الثانوية للبنين في محافظة حفر الباطن في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المديرين والمعلمين.**(رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الابراهيم، عدنان.(2002). **الاشراف التربوي، انماط واساليب.** عمان: مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية .

الإبراهيم، عدنان.(2008). **الإشراف التربوي- أنماط وأساليب.** ط3. إربد: مؤسسة حمادة للنشر والتوزيع.

ابو عصبة، خالد . (2006) . جهاز التعليم في اسرائيل . رام الله: مدار المركز الفلسطيني للدراسات الاسرائيلية .

ابو عودة، محمد.(2004). **المشكلات والصعوبات التي تواجه مدير المدرسة الثانوية في محافظة غزة .** (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

إسماعيل، أحمد.(2009). **الإدارة المدرسية الحديثة في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة.** كفر الشيخ: دار العلم والإيمان.

الاغبري، عبد الصمد.(2001). **الإدارة المدرسية البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر.** بيروت: دار النهضة العربية .

بني ملحم، شروق.(2016). **المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الأساسية الخاصة في محافظة إربد وانعكاساتها على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين وسبل التغلب عليها**. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

حجي، احمد.(2001). **بيئة التعليم**. القاهرة: دار الفكر.

حسين، سلامة. (2004). **اتجاهات حديثة في الإدارة المدرسية الفعالة**. عمان: دار الفكر.

حمدان، محمد.(2007). **مشاكل الإدارة المدرسية وطرق معالجتها**. عمان: دار كنوز المعرفة.

الحيلة، محمد.(2009). **مهارات التدريس الصفي**. ط3، عمان: دار المسيرة.

الداود، إبراهيم.(2008). الإدارة الجامعية في الجامعات السعودية وتحديات التطوير: دراسة تحليلية تقويمية. **الندوة الدولية حول التعليم العالي في العالم الإسلامي: التحديات والآفاق**، كوالالمبور، ماليزيا، 24-25 مارس.

الدعيج، هادي.(2006). **أسس الإدارة العامة والإدارة التربوية في المملكة العربية السعودية**. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

الدليمي، أحمد.(2008) . **بناء برنامج لتدريب مديري المدارس الثانوية في ضوء كفاياتهم الإدارية**. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة بغداد، بغداد، العراق.

دويك، تيسير وآخرون.(1998). **اسس الإدارة التربوية والمدرسية والاشراف التربوي**. ط2، عمان: دار الفكر.

دياب، إسماعيل.(2006). **الإدارة المدرسية**. الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

السعايده، مهى، السعايده، جهاد، الكايد، راكان.(2012). المعيقات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الإشراف التربوي وسبل تطويره من وجهة نظر المشرفين التربويين العاملين بمديريات التربية والتعليم في محافظة البلقاء. **مجلة الجامعة الإسلامية الدراسات التربوية والنفسية**، 20(2)، 237-274.

سمعان، هيبة، ومرسي، محمد .(2001) . **الإدارة المدرسية الحديثة**. الرياض: عالم الكتب.

الشرعي، بلقيس.(2007). دور المشاركة المجتمعية في الإصلاح المدرسي. (دراسة تحليلية)، **مجلة كلية التربية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة 22(24).

شهوان، احمد.(2005). **المشكلات التربوية والاكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الثانوي العام في محافظة غزة.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

الشيباني، عمر.(2001). **الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب**. بيروت: دار الثقافة.

الطعاني، حسن.(2005). **الإشراف التربوي مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه**. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

عابدين، محمد.(2006). **الإدارة المدرسية الحديثة**. عمان:دار الشروق.

العاجز، فؤاد.(2001). المشكلات الإدارية التي تواجه مديريات مدارس البنات بمحافظة غزة. **مجلة الجامعة الاسلامية**. 19(1)، 209-255 .

عبد الرسول، محمد.(2008). **الاتجاهات الحديثة في الإدارة المدرسية**. الجيزة: الدار العالمية.

عبد السلام، مصطفى عبد السلام.(2006). تطوير مناهج التعليم لتلبية متطلبات التنمية مواجهة تحديات العولمة . **المؤتمر العلمي الاول لكلية التربية النوعية**، جامعة المنصورة، 12_13 ابريل .

العتيبي، منصور.(2000). الضغوط الإدارية التي تواجه مديري مدارس التعليم العام وتأثيرها على ادائهم من وجهة نظر بمدينة مكة المكرمة. **مجلة جامعة ام القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية**، 13(2)، 17-39 .

العجمي، فلاح.(2004). **الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية من وجهة نظر مشرفي ومديري ومعلمي المدارس المتوسطة في دولة الكويت والحلول المقترحة لها.**(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

عرفات، عبدالعزيز.(2002). **الاتجاهات المعاصرة دراسة في التربية المقارنة.** ط2، القاهرة: مكتبة الانجلو.

عطاري، عارف، وعيسان، صالحة، ومحمود، ناريمان.(2005). **الإشراف التربوي اتجاهاته النظرية وتطبيقاته العملية.** الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

عطيوي، جودت.(2001). **الإدارة المدرسية الحديثة.** عمان: الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع والطباعة.

عطيوي، جودت. (2004). **الإدارة المدرسية الحديثة ومفاهيمها.** عمان: دار الثقافة العلمية.

العمايرة، محمد.(2001). **مبادئ الإدارة المدرسية.** ط3، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

العمري، حسن.(2000). **درجة ممارسة المشرفين التربويين للمبادئ التربوية الواردة في قانون التربية والتعليم رقم(3) لعام 1994.**(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

القرني، عون.(2007). **المشكلات التي تواجه التطوير التربوي بمحافظة القريات من وجهة نظر مديري ومعلمي المرحلة الثانوية.**(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

قطامي، يوسف.(2002). **إدارة الصفوف الاسس السيكولوجية.** عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.

مؤتمن، منى.(2000). القيادة الشاملة. **رسالة المعلم،** 40(1،2)، 117–129.

محمد، طاهر.(2012). **اسس المناهج المعاصرة.** عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

مرعي، عبد الرحمن . (2006) . **عبرنة أسماء البلدات والمواقع الفلسطينية: انعكاس وامتداد للصراع الاسرائيلي الفلسطيني،** طمرة: جمعية بن خلدون .

سيكولوجية الإدارة التعليمية والمدرسية وآفاق التطوير العام. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

مطاوع، ابراهيم.(2001). **اصول الإدارة التربوية للتربية.** القاهرة: دار المعارف.

المعايطة، عبد العزيز.(2007). **الإدارة المدرسية في الفكر التربوي المعاصر.** عمان: دار الحامد.

المغيدي، محمد.(2001). **نحو إشراف تربوي افضل.** الرياض: مكتبة الرشيد للنشر.

المناصير، لميحة.(2011). تطوير استراتيجية لضبط مشكلات التعليم في المدارس الخاصة الاردنية. **مجلة دراسات العلوم التربوية،** 38، ملحق (4). 1378 – 1398

ميعاري، محمود.(2014). **مناهج التعليم العربي في اسرائيل: دراسات نقدية في مناهج اللغة العربية والتاريخ والجغرافيا والمدنيات**. الناصرة: المجلس التربوي العربي ولجنة متابعة قضايا التعليم العربي.

النجار، منى.(2009) . المشكلات التربوية والاكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية في جامعة الازهر بغزة المتدربين في مدارس محافظات غزة، **مجلة جامعة الازهر بغزة**، 11 (2)، 63_94 .

نشوان، يعقوب، ونشوان، جميل. (2001) . **السلوك التنظيمي في الإدارة والاشراف التربوي**. غزة: مطبعة دار المنارة.

المراجع الأجنبية:

Champan , J,(2008). **Recruitment, Retention, and Development of School Principals**. international Institute for educational Planning . Paris. France.

Clark .D. (2009**). School Principals and School performance.** National Center for Analysis of longitudinal data in educational Research Washington , D.C.

Derwesthuizen, P. and Waketari, M.(1996). Problems facing beginning school Principle on Kenya. Paper Presented at annual meeting of American Educational Research association **ERIC:No.11**.

Fernandez, K..(2007**). Principals performance in Texas; Tools for Measuring Effective School Leadership**. The Bush School of Government Public Service. Texas University.

Fullan, M. (2005**), Leadership and Sustainability: System Thinkers in Action**, Sage Publications Ltd., Thousand Oaks, CA .

Hale ,E.and Moorman,H..(2003). **Preparing School Principals ; A National Perspective on Policy and Program Innovations**. Institute for educational leadership Washington , D.C.

Highett,N..(1990) .School Effectiveness and Ineffectiveness: Parents. Principals and superintendents Perspectives. (Ph.D Boston College , 1982), **Dissertation Abstracts International** , 43 (1) ,133-A.

Lee, M. .(2006). The development of private school education in Hong Kong and Singapore.A comparative study.**KJEP**.3(.2).123-150.

Liming, R..(1998). Stress: Sources and coping strategies of secondary public school principals [Doctoral dissertation]. Retrieved from **ProQuest Dissertations and Theses database** (PQDT number: 9901358).

Perterson.(2004). Planning procedures and leadership rale of the principal in professional development school(phd). **Dissertation ball state university**, 23-150

الملاحق

الملحق (أ)
الاستبانة بصيغتها الأولية

كلية التربية
قسم الإدارة وأصول التربية
الأستاذ الدكتور /.....
التخصص..... الجامعة.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة تكميلية لنيل درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من جامعة اليرموك وعنوانها: " **المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها** "

وتهدف هذه الدّراسة إلى:

1- الكشف عن درجة وجود المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية لمنطقة الناصرة.
2- التعرف على المشكلات التربوية التي تواجه عملية التعلم والتعليم في منطقة الناصرة داخل الخط الأخضر من وجهة نظر المشرفين، والمدراء، والمعلمين.

ولتحقيق أهداف هذه الدّراسة قام الباحث بإعداد استبانة مكونه من محورين:

الأول: يتمثل في البيانات الأولية عن الأفراد مجتمع الدّراسة وعينته.

الثاني: يتمثل في مجالات المشكلات التربوية المتمثلة في خمسة مجالات وهي: مجال المشكلات المتعلقة بالمنهاج الدراسي، مجال المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية، مجال المشكلات المتعلقة بالمعلمين، ومجال المشكلات المتعلقة بالطلبة، ومجال المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع.

ويضع الباحث بين أيديكم هذه الاستبانة لما يراه لديكم من خبرة ورغبة منها في الاستفادة من هذه الخبرة لتطوير أداة الدّراسة لتحقيق هدفها، وذلك عن طريق إبداء آرائكم من حيث:

- انتماء الفقرة للمجال
- وضوح الصياغة اللغوية
- أي تعديل أو حذف أو اقتراح

ولكم جزيل الشكر ووافر الامتنان

الباحث: نزير أحمد كناعنه

القسم الأول:- البيانات الأولية

- **الجنس:** ذكر ☐ أنثى ☐

- **المسمى الوظيفي:** مشرف ☐ مدير ☐ معلم ☐

- **المدرسة: حكومية** ☐ خاصة ☐

- **سنوات الخبرة:**

أقل من 5 سنوات ☐ من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات ☐10 سنوات فأكثر ☐

القسم الثاني: يتناول فقرات الاستبانة وفقا لمجالاتها وهي:

رقم الفقرة		انتماء الفقرة للمجال		وضوح الصياغة اللغوية	
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة
المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي					
1-	صعوبة استيعاب المادة الدراسية.				
2-	لا تعمل المادة الدراسية على تطوير مهارات الطلبة الذاتية.				
3-	كبر حجم المقررات الدراسية مقارنة مع الفترة الزمنية المتاحة لها.				
4-	يوجد بالمقررات الدراسية حشو بمعلومات لا فائدة منها بالحياة العملية.				
5-	تدرس المواد العملية بأسلوب نظري.				
6-	تكرر الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.				
7-	تعتمد معظم المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.				
8-	تقيس معظم الاختبارات المدرسية مقدرة على الحفظ فقط.				
9-	تنمي المقررات الدراسية مهارات التفكير لدى الطلبة.				
10-	تفتقر بعض المقررات الدراسية إلى مجالات التطبيق الميداني.				
11-	تغيير المقررات الدراسية بشكل مفاجئ دون تخطيط.				
12-	ضعف المقررات الدراسية وافتقارها لعناصر التشويق.				
13-	افتقار المقرر الدراسي للمكون الثقافي للطالب نفسه.				
14-	تركيز الأنشطة في المقررات الدراسية على جوانب محددة في التعلم.				
15-	ضعف العلاقة بين موضوعات المقرر الدراسي والمقدرات العقلية لدى الطلبة.				
16-	صعوبة المفاهيم المتضمنة في محتوى المقرر الدراسي على الطلبة.				
17-	ضعف ارتباط المقرر الدراسي بالحياة اليومية للطلبة.				

18-	اقتصار أنشطة المقرر الدراسي على المستويات الدنيا من تصنيف بلوم للمجال المعرفي(الحفظ، الفهم، التطبيق).				
19-	ضعف اهتمام المقرر الدراسي بمهارات الاتصال.				
20-	قلة وضوح التعليمات الخاصة بالتمارين والأنشطة للمقرر الدراسي.				
	المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية				
1.	لا تهتم الإدارة المدرسية بمشكلات الطلبة الدراسية.				
2.	يساعد المدير الطلبة في حل المشكلات التي تواجههم.				
3.	تشجع الإدارة الطلبة المتميزين.				
4.	يتواصل الطالب مع الإدارة بشكل مباشر.				
5.	تهتم الإدارة بالتطور المهني للمعلمين.				
6.	تولي الإدارة احتياجات الطلبة الأهمية القصوى.				
7.	تتسم الهيئة الإدارية في المدرسة بالسلوك والتصرفات الإيجابية.				
8.	تضع الهيئة الإدارية معايير مرتفعة للتدريس.				
9.	تضع الإدارة للعاملين في المدرسة التوقعات التي من شأنها تحقيق الأهداف التعليمية.				
10.	تشارك الإدارة في أنشطة التطوير المهني مع المعلمين.				
11.	تحرص الإدارة على التعلم المستمر والبحث عن الأساليب التعليمية الحديثة.				
12.	تحرص الإدارة على التعاون والعمل بروح الفريق مع العاملين بما يصب في مصلحة المدرسة والطلبة.				
13.	صعوبة استقطاب وتعيين المعلمين المؤهلين.				
14.	صعوبة التخلص من المعلمين ذوي الأداء الضعيف.				
15.	ضعف التقدير والمكافآت التي يحصل عليها موظفو المدرسة.				
	المجال الثالث :المشكلات المتعلقة بالمعلمين				
1-	يتعامل بعض المعلمين مع الطلبة بفظاظة.				
2-	قلة احترام المعلمين للطلبة.				
3-	لا يتعامل المعلمون مع الطلبة بعدالة.				
4-	معلم المقرر متمكن من المادة التعليمية .				
5-	يلتزم المعلمون بتنفيذ الخطة الدراسية خلال الفصل الدراسي.				

6-	يضع المعلمون أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة.				
7-	يستخدم المعلمون وسائل تعليمية متنوعة.				
8-	ينوع المعلمون في أساليب عرض المادة التعليمية.				
9-	يراعي المعلمون الفروقات الفردية بين الطلبة.				
10-	لا يستجيب المعلمون لاستفسارات الطلبة وأسئلتهم بوضوح.				
11-	يراعي المعلمون هوايات الطلبة الشخصية.				
12-	يمتاز المعلمون بحسن المنظر والنظافة.				
13-	يساعد المعلمون الطلبة في حل مشكلاتهم التحصيلية.				
14-	يعطي المعلمون أهمية للنشاط الفني والرياضي.				
15-	يستخدم المعلمون الأساليب والطرق التقليدية في تدريس المقررات الدراسية.				
المجال الرابع: المشكلات المتعلقة بالطلبة					
1.	ضعف الدافعية للتعلم من قبل الطلبة.				
2.	ينظر الطلبة للتعلم بشكل غير إيجابي.				
3.	قلة تجاوب الطلبة مع المعلمين أثناء الحصة الدراسية.				
4.	يغضب الطلبة بسرعة دون مبرر.				
5.	يميل الطلبة إلى الانطواء والعزلة عن الآخرين.				
6.	هنالك صعوبة في تركيز انتباه الطلبة.				
7.	يستسلم الطلبة لأهوائهم ورغباتهم بسهولة.				
8.	يعاني الطلبة من تقبل حالتهم المزاجية.				
9.	هنالك قلق وخوف مستمر من المستقبل المجهول.				
10.	يشعر الطلبة من ضعف الثقة بالنفس.				
11.	يجد الطلبة صعوبة في الإقلاع عن العادات السيئة كالتدخين.				
12.	يتحرج الطلبة من مصارحة والديهم بمشكلاتهم الخاصة.				
13.	يعاني الطلبة من انفصال والديهم (طلاقهم).				
14.	يقصر الطلبة في واجباتهم المدرسية.				
15.	لا يلتزم الطلبة في الآداب العامة.				
16.	يحترم الطلبة القوانين ويتقيدون باللوائح.				
17.	مصاحبة رفاق السوء.				

المجال الخامس: المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع						
.1	البيئة المدرسية غير محفزة.					
.2	ازدحام الصفوف بأعداد كبيرة من الطلبة.					
.3	الدّراسة في المدرسة لا تعمل على إعداد الطالب للحياة العملية					
.4	تعتبر المدرسة جزء من المجتمع المحلي وتعززه.					
.5	بيئة المدرسة نظيفة وآمنة.					
.6	تتوافر في الغرف الصفية إضاءة وتدفئة المناسبتين.					
.7	تمديدات الكهرباء آمنة ولا تشكل خطرا على الطلبة والعاملين في المدرسة.					
.8	تتوافر بالمدرسة أحدث الأجهزة الحاسوب والمعدات التكنولوجية التي يمكن استخدامها.					
.9	يتم تفعيل مختبرات الحاسوب في تطبيق الحصص الصفية.					
.10	تتواصل المدرسة مع مستجدات الأمور التي تحصل بالمجتمع المحلي المحيط بها.					
.11	يتناسب حجم الغرف الصفية مع أعداد الطلبة في الصف الواحد.					
.12	تتوافر بالغرف الصفية الوسائل الإيضاحية والأجهزة المعينة على التدريس.					
.13	تتوافر التهوية المناسبة في الغرف الصفية.					
.14	تبذل المدرسة جهدا ملموسا للتواصل مع المجتمع المحلي.					
.15	يدرك معظم العاملين بالمدرسة قضايا واهتمامات المجتمع المحلي المحيط بها.					
.16	عدم وجود الدعم الكافي للمدرسة من قبل المجتمع المحلي.					

الملحق (ب)

أعضاء تحكيم الاستبانة وأسئلة المقابلة

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل / الكلية
.1	أ.د سلامة طناش	إدارة تعليم عالي	الجامعة الأردنية / العلوم التربوية
.2	أ.د هاني الطويل	إدارة تربوية	الجامعة الأردنية / العلوم التربوية
.3	د .خالد السرحان	إدارة تربوية	الجامعة الأردنية / العلوم التربوية
.4	أ.د صالح عليمات	إدارة تربوية	جامعة اليرموك / التربية
.5	أ.د محمد عاشور	إدارة تربوية	جامعة اليرموك /التربية
.6	أ.د منيرة الشرمان	إدارة تربوية	جامعة اليرموك / التربية
.7	أ.د نواف الشطناوي	إدارة تربوية	جامعة اليرموك / التربية
.8	أ.د عارف العطاري	إدارة تربوية	جامعة اليرموك / التربية
.9	د .عبد الحكيم حجازي	أصول التربية	جامعة اليرموك / التربية
.10	د. آمنة رواشدة	إدارة تربوية	جامعة اليرموك / التربية
.11	أ.د رداح الخطيب	إدارة تربوية	جامعة جدارا /التربية
.12	د. نبيل بدرانه	إدارة تربوية	كلية سخنين

الملحق (ج)

الاستبانة بصيغتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك
كلية التربية
قسم الإدارة وأصول التربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة تكميلية لنيل درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من جامعة اليرموك وعنوانها: " **المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها** " استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في فلسفة التربية – تخصص الإدارة التربوية في جامعة اليرموك، ولتحقيق أهداف الدارسة أعد الباحث استبانة مكونه من (58) فقرة يقابلها خمسة استجابات (كبيرة جدا:5 درجات، كبيرة:4 درجات،متوسطة:3 درجات، قليلة: درجتين، وقليلة جدا: درجة واحدة). تمثل مجالات المشكلات التربوية المتمثلة في خمسة مجالات وهي: مجال المشكلات المتعلقة بالمنهاج الدراسي، مجال المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية، مجال المشكلات المتعلقة بالمعلمين، ومجال المشكلات المتعلقة بالطلبة، ومجال المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع.

راجية التكرم بوضع إشارة (√) أمام العبارة المناسبة، علما أن المعلومات التي ستقدمونها سوف تستخدم لغايات البحث العلمي.

شاكرا لكم حسن تعاونكم

الباحث: نظير أحمد كناعنه

القسم الأول:- المعلومات العامة.

- **الجنس:** ذكر ☐ أنثى ☐

- **المسمى الوظيفي:** مشرف ☐ مدير ☐ معلم ☐

- **المدرسة:** حكومية ☐ خاصة ☐

- **سنوات الخبرة:** أقل من 5 سنوات ☐ من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات ☐

10 سنوات فأكثر ☐

القسم الثاني: يتناول فقرات الاستبانة وفقا لمجالاتها وهي:

استبانة المشكلات التربوية:	درجة وجود المشكلة			
رقم الفقرة		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة قليلة	قليلة جدا
المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالمنهاج المدرسي				
1-	صعوبة استيعاب المادة الدراسية.			
2-	كبر حجم المقررات الدراسية مقارنة مع الفترة الزمنية المتاحة لها.			
3-	تكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.			
4-	اعتماد معظم المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.			
5-	افتقار بعض المقررات الدراسية إلى مجالات التطبيق الميداني.			
6-	تغيير المقررات الدراسية بشكل مفاجئ دون تخطيط.			
7-	ضعف المقررات الدراسية وافتقارها لعناصر التشويق.			
8-	افتقار المقرر الدراسي للمكون الثقافي للطالب نفسه.			
9-	تركيز الأنشطة في المقررات الدراسية على جوانب محددة في التعلم.			
10-	ضعف العلاقة بين موضوعات المقرر الدراسي والمقدرات العقلية لدى الطلبة.			
11-	صعوبة المفاهيم المتضمنة في محتوى المقرر الدراسي على الطلبة.			
12-	ضعف ارتباط المقرر الدراسي بالحياة اليومية للطلبة.			
13-	اقتصار أنشطة المقرر الدراسي على المستويات الدنيا من تصنيف بلوم للمجال المعرفي(الحفظ، الفهم، التطبيق).			
14-	ضعف اهتمام المقرر الدراسي بمهارات الاتصال.			
15-	قلة وضوح التعليمات الخاصة بالتمارين والأنشطة للمقرر الدراسي.			

المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية في المدرسة				
.1	ضعف تواصل الطالب مع الإدارة بشكل مباشر.			
.2	قلة اهتمام الإدارة بالتطور المهني للمعلمين.			
.3	قلة تحلي الهيئة الإدارية في المدرسة بالسلوك والتصرفات الإيجابية.			
.4	ضعف التوقعات التي من شأنها تحقيق الأهداف التعليمية.			
.5	قلة مشاركة الإدارة في أنشطة التطوير المهني مع المعلمين.			
.6	قلة اهتمام الإدارة بالبحث عن الأساليب التعليمية الحديثة.			
.7	صعوبة التعاون والعمل بروح الفريق مع العاملين من قبل الإدارة.			
.8	صعوبة استقطاب وتعيين المعلمين المؤهلين.			
.9	صعوبة التخلص من المعلمين ذوي الأداء الضعيف.			
.10	ضعف التقدير والمكافآت التي يحصل عليها موظفو المدرسة.			
المجال الثالث :المشكلات المتعلقة بالمعلمين				
.1	تعامل بعض المعلمين مع الطلبة بفظاظة.			
.2	قلة احترام المعلمين للطلبة.			
.3	قلة التزام المعلمين بتنفيذ الخطة الدراسية خلال الفصل الدراسي.			
.4	صعوبة وصغ أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة.			
.5	قلة استخدام المعلمين وسائل تعليمية متنوعة.			
.6	صعوبة مراعاة المعلمين للفروقات الفردية بين الطلبة.			
.7	قلة استجابة المعلمين لاستفسارات الطلبة وأسئلتهم بوضوح.			
.8	قلة اهتمام المعلمين لهوايات الطلبة الشخصية.			
.9	صعوبة مساعدة الطلبة في حل مشكلاتهم التحصيلية.			
.10	اقتصار المعلمين على الأساليب والطرق التقليدية في تدريس المقررات الدراسية.			

المجال الرابع: المشكلات المتعلقة بالطلبة				
.1	ضعف الدافعية للتعلم من قبل الطلبة.			
.2	النظر للتعلم بشكل غير إيجابي من قبل الطلبة.			
.3	قلة تجاوب الطلبة مع المعلمين أثناء الحصة الدراسية.			
.4	ميل الطلبة إلى الانطواء والعزلة عن الآخرين.			
.5	صعوبة تركيز انتباه الطلبة في الحصة الصفية.			
.6	استسلام الطلبة لأهوائهم ورغباتهم بسهولة.			
.7	صعوبة إقلاع الطلبة عن العادات السيئة كالتدخين.			
.8	معاناة بعض الطلبة من انفصال والدين.			
.9	ضعف التزام الطلبة بالآداب العامة في المدرسة.			
.10	مصاحبة رفاق السوء.			
المجال الخامس: المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع				
.1 .2	قلة التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور . ضآلة مشاركة أولياء الأمور في حل مشاكل أبناءهم.			
.3	الدّراسة في المدرسة لا تعمل على إعداد الطالب للحياة المجتمعية.			
.4	صعوبة انسجام الطلبة مع التغيير المستمر في الأوضاع السياسية داخل المجتمع.			
.5	ضعف انتماء الطلبة لعادات وتقاليد المجتمع الفلسطيني.			
.6	صعوبة تواصل المدرسة مع مستجدات الأمور التي تحصل بالمجتمع المحلي المحيط بها.			
.7	تذمر الطلبة بأن معايير المجتمع الفلسطيني تنتقص من قيمهم الأسرية والمجتمعية.			
.8	قلة اهتمام المدرسة قضايا واهتمامات المجتمع المحلي المحيط بها.			
.9	قلة الدعم الكافي للمدرسة من قبل المجتمع المحلي.			
.10	صعوبة مشاركة طلبة المدرسة للمجتمع المحلي في تنفيذ الأعمال المجتمعية التطوعية.			
.11	ضعف مشاركة المدرسة مع البيئة المحلية في إحياء المناسبات (الدينية والوطنية والعالمية).			

أسئلة المقابلة بصيغتها النهائية

استبانة الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات التربوية

جامعة اليرموك
كلية التربية
قسم الإدارة وأصول التربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة وذلك استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من جامعة اليرموك وعنوانها:" **المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها** "

لذلك قام الباحث بإعداد هذه الأسئلة ويأمل الإجابة عليها بكل موضوعية وذلك من أجل خدمة البحث العلمي وتحقيق الهدف من هذه الدّراسة.

ويقدر الباحث لك تعاونك معه ولك كل الشكر والتقدير على حسن اهتمامك، علماً بأن جميع المعلومات التي سيحصل عليها الباحث ستعامل بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

مع وافر الشكر والامتنان

الباحث: نزير أحمد كناعنه

1-في اعتقادك ما الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات المتعلقة بالمنهاج الدراسي؟

1-.....

2.....

3-.....

4-.....

2-في اعتقادك ما الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات المتعلقة بالهيئة الإدارية؟

1-.....

2.....

3-.....

4-.....

3- في اعتقادك ما الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات المتعلقة بالمعلمين؟

1-.....

2.....

3-.....

4-.....

4-في اعتقادك ما الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات المتعلقة بالطلبة؟

1-.....

2.....

3-.....

4-.....

5- في اعتقادك ما الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات المتعلقة بالمدرسة والمجتمع؟

1-.....

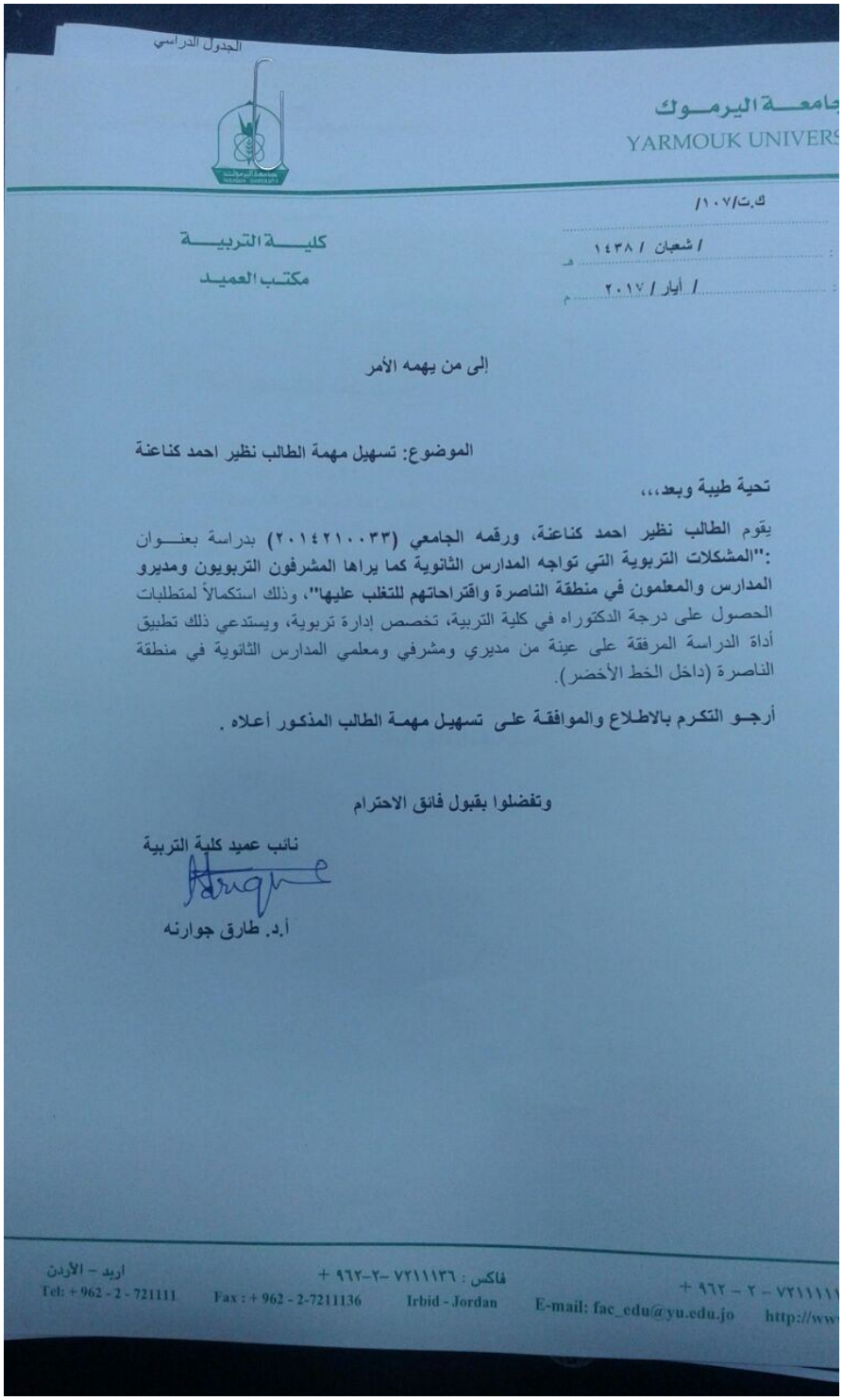
2.....

3-.....

4-.....

الملحق (د)

كتاب تسهيل المهمة



الجدول الدراسي

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERS

ك.ت/١٠٧/

/ شعبان / ١٤٣٨ هـ

/ أيار / ٢٠١٧ م

كلية التربية
مكتب العميد

إلى من يهمه الأمر

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب نظير احمد كناعنة

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الطالب نظير احمد كناعنة، ورقمه الجامعي (٢٠١٤٢١٠٠٣٣) بدراسة بعنوان :"المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة واقتراحاتهم للتغلب عليها"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في كلية التربية، تخصص إدارة تربوية، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من مديري ومشرفي ومعلمي المدارس الثانوية في منطقة الناصرة (داخل الخط الأخضر).

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

نائب عميد كلية التربية

أ.د. طارق جوارنه

اربد – الأردن
Tel: + 962 - 2 - 721111 Fax : + 962 - 2-7211136 Irbid - Jordan E-mail: fac_edu@yu.edu.jo http://ww

فاكس : ٧٢١١١٣٦ -٢-٩٦٢ +

+ ٩٦٢ - ٢ - ٧٢١١١١

Abstract

Kana'na, Nazir Ahmad, 'Educational Problems Facing Secondary Schools in the Nazareth Region from the point of view of Educational Supervisors, Principals and Teachers (Suggestions and Solutions)', . Ph.D. Dissertation. Yarmouk University. 2017, (Supervisor Prof. Kayed Salameh).

The study aimed to identify the educational problems facing secondary schools as seen by educational supervisors, school principals and teachers in the Nazareth area. The sample of the study consisted of (17) managers and managers, (276) teachers and teachers (11) supervisors and supervisors (20), supervisors and supervisors (20), The descriptive method was used, And supervising a total of (304) individuals were selected by random stratified method, and to achieve the objectives of the study, the researcher developed a questionnaire formed in the final form of (56) paragraph, It included five areas: problems related to the school curriculum, problems related to school administration, problems with teachers, and school and community problems. and verified its validity and stability**.**

The study reached the following results:

- There are statistically significant differences in all areas of educational problems in secondary schools in the city of Nazareth according to gender variable, in favor of males
- There are differences in averages depending on the variable job title for supervisors.

- There are statistically significant differences in all areas of educational problems in secondary schools in the city of Nazareth according to the school type variable, in favor of public schools
- There are no statistically significant differences in all areas of educational problems in secondary schools in Nazareth according to the variable of experience The study recommended increasing the number of educational supervisors in public schools and enrolling high school principals and teachers in the course of the students' problems.

Keywords: Educational Problems, Supervisors, Principals, Teachers, Nazareth Region