

الإدارة التربوية في السيرة النبوية وتطبيقاتها التربوية

إعداد

د. فالم حسن علي القرشي

قسم الاعلام – كلية الآداب – جامعة الإمام جعفر الصادق (A)

Doi: 10.33850/jasep.2020.73243

قبول النشر: ٢٠٢٠ / ٢ / ٢٠

استلام البحث: ٢٠٢٠ / ٢ / ٣

المستخلص:

يرمي البحث الحالي (الإدارة التربوية في السيرة النبوية وتطبيقاتها التربوية) إلى الكشف عن الجهود الإدارية والقيادة التربوية للرسول الأعظم محمد (9) وتبليط الضوء على خصائص ومميزات الإدارة التربوية ومبادئها وأهدافها ورصانتها التي أدت إلى صناعة مجتمع إسلامي متطور واسع الأفق بعد أن كان مجتمعاً جاهلياً مختلفاً تحكمه العصبية القبلية والأعراف والتقاليد القاسية ، وهل يمكن استلامهم الإدارة النبوية والقيادة التربوية للنبي محمد (9) وتوظيفها في قيادتنا التربوية لمدراء المدارس والمؤسسات وجعل السيرة النبوية في الإدارة قدرة وأسوة لقيادتنا والنهوض بالمؤسسات التربوية والتعليمية وتجاوز الأخطاء والخلل ، والتزام الإدارة المبدعة في الميدان التربوي وإصلاحه .

Abstract :

This research Education Management in the Prophetic Biography and Its Education Application) aims to expose the management efforts of the great Prophet Mohammed (P B U H) and shade light on the features and characteristics of this education management with its principles , objectives and sedateness that led to making developed wide horizon Islamic society after it was backward pre-Islamic paganism society governed by tribalism , tribal customs and hard traditions and can we ask for inspiration of Prophetic management and prophetic leadership of the Prophet Mohammed (P B U H) and employ it in our education leadership for the managers of

schools and institutions .Also make Prophetic biography as an ideal and example for our leaderships , promote educational and teaching institutions , prevent mistakes and failure and commitment of creative education in educational field and reform it .

مقدمة :

الحمد لله رب العالمين ثم الصلاة والسلام على المبعوث معلماً و هادياً وقدوة للعالمين محمد عبد الله الرسول الأمين خاتم الأنبياء والمرسلين وعلى آله الهداء الميامين وصحبة المنتخبين ومن دعا بدعوته إلى يوم الدين .

لقد بعث الله الأنبياء والمرسلين لهداية البشرية وإدارة شؤونهم وإصلاحهم وترسيخ الأخلاق وتعليمهم ، قال تعالى ((يا أيها النبي إنا أرسلناك شاهداً ومبشراً ونذيراً وداعياً إلى الله بإذنه وسراجاً منيراً)) الأحزاب: ٤٥ - ٤٧ .

هذا الخطاب الإلهي يؤكد لنا قيادة النبي وقدوته ودعوته إلى الأيمان والعبودية لله تعالى في كل نواحي حياتنا التربوية وغيرها . لذلك انعكس اثر الأنبياء وتعاليمهم وسلوكهم على الناس وساهموا في نمو وتطور الحضارة البشرية وقد مثلوا التطبيق الفعلي في سلوكهم لكلام الله وآياته .

ولما كانت الإدارة التربوية هي إحدى المجالات الحيوية والمهمة التي تطبق فيها العبودية لله ، لذلك على المعلم والمدير والمشرف التربوي وكل القائمين بالإدارة التربوية أن يتأنس ويفتدى بسيرة النبي محمد (9) المعلم والقائد ، وكلما بحثنا وغضنا في شخصية نبينا الأكرم وجدناها ثرية بالقيادة وحكمة الإدارة التربوية ، والباحث في سيرة المصطفى يجد بغيته في زمن تعددت وكثرت فيه النظريات والأفكار الإدارية والاتجاهات التربوية التي نشأت في مجتمعات لها ظروفها السياسية والاجتماعية المختلفة حتى نجد هناك تعارض بينها حتى سماها البعض (غابة النظريات) لكثرتها ، كما ولدت النظريات الحديثة في الإدارة التربوية كرد فعل على النظريات الكلاسيكية . وقد أدى هذا الصراع إلى نشوء العلاقات الإنسانية في الإدارة التربوية وأصبح التناقض والتباين كبيراً مما أدى إلى اختلاف الآراء كل يدعى للمدرسة التي يؤمن بها بأنها علاج لمشكلات الإدارة التربوية .

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على مبادئ الإدارة التربوية النبوية وأهدافها لمعرفة الخل والأخطاء في واقع الإدارة التربوية المدرسية اليوم والاهتماء بمعالم الإدارة التربوية عند النبي (9) وإستلهامها لإصلاح واقعها التربوي المختلف .

إن حياة العظاماء هي التي تعكس لنا أعظم صفحات التاريخ وسيرة الرجال الخالدين هي معجزة الله في خلقه ، لقد عاش نبينا الأعظم حياته بثورة دائمة وتحديات

دائمة لذلك المجتمع الجاهلي ذو العصبية المختلفة ، لقد عاش الرسول (9) معلماً وقائداً ومغيراً إجتماعياً تجسدت في مواقفه الأنوار الربانية ، لذلك بني مجتمعاً إسلامياً وحضارياً مازالت تلقي بظلالها على البشرية " غير نفسك تغير التاريخ" كما يقول المفكر الجزائري مالك بن نبي ، لقد غير الرسول التاريخ برمته .

مشكلة البحث:

هناك مشاكل كثيرة في واقع الإدارة التربوية للمدرسة والمؤسسات الأخرى وقد تحدثت نظريات كثيرة في وضع الحلول لهذه المشكلات ، إلا إنها لم تنجح في حل هذه المشكلات بصورة جذرية ، ولم يكن هناك الاهتمام الكبير في الاقتباس من الشخصية النبوية فيما يتعلق بالإدارة التربوية .. فالحاجة ملحة اليوم لاستلهام واستنباط مبادئ ومعالم التجربة النبوية في الإدارة التربوية وإعطاء مؤشرات في حل المشكلات على القائمين بالإدارة والقيادة لمؤسساتنا التربوية وتذكرهم بتصرف مناسب ليساعدهم في إتخاذ القرارات الصحيحة .

إن علماء الاجتماع والنفس والتاريخ يجمعون على إن الانطلاق من الأصلة هو الشرط الأول للنجاح والنجاة في حركة استرجاع الذات ، لذلك فإن البحث عن الإدارة التربوية في عصر الرسالة هو بمثابة اكتشاف المبادئ الإدارية والأهداف الإدارية التي قدمها الفكر الإسلامي في المجال التربوي لتكون نموذجاً يحتذى به . وعندما سارت عليها الدولة الإسلامية وطبقتها فكانت مما وصلت إلى مكانة مزدهرة في الحياة العملية والإدارة التربوية في التاريخ الإسلامي .

((جاء في توصيات المؤتمر الثالث العالمي للسيرة النبوية المنعقدة في الدوحة عام ١٤٠٠ هـ التوصية لكليات التربية بأن تستمد التربية وأهدافها من سيرة الرسول (9) وستنه وأن تستفيد من منهج الرسول (9) في التربية والتعليم))^(١) ، وجاء في توصية دراسة الزهراني ١٤٠٥ هـ ((تشجيع الباحثين على البحث في السيرة النبوية في دراسات الماجستير والدكتوراه وبحوث الترقية))^(٢)

أهمية البحث :

إن المجتمع الإنساني زاخر بالمذاهب والنظريات التربوية والإدارية المختلفة والمتنوعة فإن الفكر الإداري الإسلامي يبقى ذا نوع صافي لا تشوبه الشوائب ولا تؤثر فيه الغايات والأهداف لأنه فكر أسسه ومصدره ربانياً^(٣) وأن ما يزيد من أهمية البحث والتحليل في التراث النبوي الإسلامي والإدارة التربوية لأن ما يتجلّى فيها هو ما يأتي :

- ١- إن أي ازدهار وتقدم في التربية والتعليم والمعرفة يعني تطور حضارة ذلك البلد وهذا وراءه إدارة تربوية ناجحة وذلك لأنها جسدت وظائفها العلمية بشكل دقيق

- من (تخطيط وتنظيم وتوحيد ومتابعة وتقويم) وتنسيق لجميع الميادين في المجتمع وخصوصاً في المجال التربوي .
- ٢- إن البحث في التاريخ الحضاري وخصوصاً الجانب الإداري التربوي الذي هو أهم البنى التحتية لتطور البلد وبناء الحضارة وهو ما تسعى إليه هذه الدراسة .
 - ٣- إن مدارس العراق في بغداد والبصرة والكوفة هي أبرز ما شهدته الحضارة الإسلامية في الأدب والعلوم والفنون، حيث شكلت هذه المدارس الثلاث (ثلاثي التراث الإسلامي) في الفلسفة والعلوم واللغة والتربية وكان وراءها إدارة مدركة ومثابرة أدركت أهمية التربية والتعليم في بناء المجتمع والحضارة ، لذلك أسست اقدم المدارس والجامعات والحلقات العلمية في المدرسة الناظامية والمدرسة المستنصرية ، وحلقات الدرس للعلماء والفقهاء والشعراء على نحو لافت للانتباه.
 - ٤- الحاجة للمنهج النبوي في الإدارة التربوية والبحث فيه مقابل المد الكبير والجهد الواسع في نقل الفكر الغربي والمنهج العلمي في الإدارة التربوية والإرشاد النفسي والتربوي وتطبيقه في حياة المسلمين نتج عنه متناقضات كثيرة لأنه نقل إلى بيئه مغایرة لم ينبع وينشأ فيها، لذا لابد من دراسة الإدارة التربوية في التراث الإسلامي عامة ودراستها في السيرة النبوية خاصة ، وإمكان الاستفادة منها في بناء الجيل المعاصر والاستفادة أيضاً من التراث الغربي ونظرياته في التربية والإدارة.
- أن موضوع الإدارة التربوية والتخطيط في شخصية النبي الكريم محمد (9) نادرًا ما يتطرق له الباحثون ، ولم يهتموا بدراسته ولم يتناولوا النظم الإدارية التربوية في السيرة النبوية الشريفة إلا نادرًا ، وأن هذه السيرة علاجاً عملياً وواقعيًا لمشكلات البشر لأن الرسول محمد (ص) جاء رحمة للعالمين وأسوة حسنة في إدارة شؤون المسلمين ((ولكم في رسول الله أسوة حسنة)) وهو قدوة في القيادة والسلوك العملي والتعامل مع الناس . إن عملية الاصطفاء والاختيار الإسلامي لابد أن تستند إلى المواهب والقدرات الإدارية والقديمة والأخلاقية في تلك الشخصية ، حتى يتم اختياره نبياً وقائداً لهذه الأمة ونحن اليوم بحاجة إلى القيادة الإدارية الملمة والتاجحة والمدير التربوي بحاجة إلى القدوة بشكل تفصيلي حتى ينجز عمله ويس夠ه ، والسيرة النبوية إدراة مؤسسته التربوية، وقراراته الإدارية وضبطه لعمله وسلوكيه ، والسيرة النبوية حافلة بالتصوّص وثيرة بإجراءات التجارب العملية في الإدارة التربوية وتحتاج إلى من يكتشفها ويوصلها عن طريق البحث الاستقصائي لموافقتها وأحداث السيرة النبوية الشريفة التي يمكن أن تتفقنا في واقعنا التربوي المعاصر .
- ٥- ((جاء في توصيات المؤتمر العالمي للسيرة النبوية الثالث المنعقد في الدوحة عام (١٤٠٠ هـ) التوصية للكليات التربوية بأن تستمد التربية وأهدافها من سيرة

الرسول (ص) وسنته وأن تستفيد من منهجه في التربية والتعليم))^(٤) وجاء في توصية (الزهراني ٤٠٥ هـ) تشجيع الباحثين على البحث في السيرة النبوية في الدراسات العليا للماجستير والدكتوراه وبحوث الترقية))^(٥).

إن العودة إلى الإسلام ومبادئه وتضمين الفكر التربوي النبوي في مناهج التربية وموضع الإدارة التربوية والنظم الإدارية حتى نشعر بوجودنا وشخصيتنا المميزة، إن معظم توجهات الباحثين إلى النظريات الغربية في الإدارة التربوية وإهمال البحث في إستبطاق القيم والأساليب الإدارية من تراثنا الإسلامي يؤدي إلى الإغتراب وقدان الأصلة ، أن سيرة المصطفى تمثل التطبيق الميداني والترجمة العملية للجانب النظري في الإسلام ومن بينها الإدارة التربوية التي قادها الرسول (ص) المؤيدة بالوحي ، ولعل البحث فيها يقودنا إلى وضع منهج صالح لنظرية إسلامية في الإدارة التربوية مستمدة من الشخصية النبوية .

إن الحاجة اليوم ضرورية للإداري التربوي المسلم إلى معالم تفصيلية للإدارة الإسلامية التي تميزت بأسس وأركان نظرية في الشورى والعدالة واستخدام الحواجز ، كيف يمكننا أن نرحلها من الماضي إلى الحاضر وأرض الواقع ليستعيد بها الإداري التربوي في علاج المواقف والظروف التي يواجهها في عمله الميداني .

نحن لدينا رصيد علمي وكنز كبير لهداية وتعليم البشرية ونبيانا هو أفضل الأنبياء والمرسلين وخاتمهم ، فلماذا لا نستنطق السيرة النبوية ونقرأها قراءة معاصرة ونستخرج منها الحلول لتؤدي دورها في علاج مشاكلنا الإدارية والتربوية ورفع قيمة العمل والاهتمام بالحلول العملية مع الأخذ من الجديد والمفيد من نظريات الغرب في الإدارة التربوية والاستفادة منها في تقدم ونهوض واقعنا التربوي والإداري وتحسين العملية التعليمية في العراق من خلال تسلط الضوء على إدارة الرسول لأمور الدولة الإسلامية وأقواله وأفعاله وموافقه التي يمكن أن يهتدى بها العاملين في حقل الإدارة التربوية والتعليمية .

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج التاريخي والمنهج التحليلي الوصفي .

حدود البحث :

عصر الرسالة من (٦٢٦ هـ - ٨٥٨ هـ) أو (١١٢٨ م - ١٤٥٤)

أهداف البحث :

يهدف هذا البحث إلى الكشف عن المنهج النبوي في الإدارة التربوية وأهدافه ومعالمه ونظرياته وعلاجه للمشكلات وكيفية إتخاذ القرارات ليستعين بها المشغلين في إدارة التربية والتعليم ويعطيهم مؤشرات في معالجة كثير من القضايا المختلفة التي يمر بها خلال إدارته للمدرسة أو المؤسسة ويساعده في إتخاذ القرارات المناسبة

والصحيحة، ويهدف البحث إلى الإقتباس من السيرة النبوية بعض المهام الإدارية التربوية وأهدافها والاستفادة منها في تحسين الواقع التربوي والإداري ، والنهوض بالمدرسة والمؤسسة وتطويرها لتحقيق الأهداف في التغيير وبالتالي تطوير وتنمية المجتمع وتقديمه ، فالتعليم من البنى التحتية التي إعتمدت عليها البلدان المتقدمة وتطورت بها كاليابان وكوريا ومالزيا وسويسرا وغيرها ، وكان التعليم هو سبب نهضتها الاقتصادية والعلمية . لقد تكلم الباحثون من أن (قوة التعليم) هو السبب الأول في إنطلاق اليابان نحو التطور التكنولوجي والصناعي وقوة التعليم وراءه إدارة تربوية ناجحة وحسن تنظيم عالي .

ويهدف البحث كذلك للتعرف على المبادئ التي قامت عليها الإدارة التربوية في عصر النبي (9) ووظيفتها وأهدافها ومبادئها ، لذلك سيعجب البحث عن الأسئلة التالية :

- ١- ماهي خصائص ومميزات الإدارة التربوية النبوية ؟
- ٢- ماهي مبادئ الإدارة التربوية النبوية ؟
- ٣- ماهي معالم الإدارة التربوية النبوية ؟
- ٤- هل يمكن تطبيق هذه المبادئ والأهداف في واقعنا التربوي ؟

أداة البحث المستخدمة:

استخدم الباحث بعض المصادر ورسائل الماجستير التي تناولت الإدارة التربوية في سيرة الرسول (ص) وبعض المصادر في علم الإدارة التربوية والفكر الإسلامي إضافة للملاحظة المباشرة للمؤسسات التربوية والمدارس من خلال عمل الباحث كمدرس وإداري تربوي لأكثر من (٤٠) سنة.

مصطلحات البحث :

- ١- الإدارة التربوية: يرى حسني وعبد المالك (١٩٨٦) " إن العمليات والأنشطة المنظمة والمقصودة داخل المنظمات التعليمية أو بينها ، والتي يتم من خلالها إتخاذ إجراءات ووضعها موضع التنفيذ، بهدف تحقيق الأغراض التربوية لهذه المنظمة، عن طريق الإستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة " ^(٦)
- تعريف الباحث: هي عملية تفعيل النشاط الإنساني وإستثمار الموارد البشرية في الميدان التربوي وإتخاذ القرارات الصائبة للوصول إلى الأهداف التربوية في إدارة المؤسسة للمساهمة في تنمية المجتمع وتطوره.
- السيرة النبوية: هي محتوى حياة النبي محمد(ص) والموافق التي مر بها وعمله وموافقه العملية وسلوكيه اليومي وأقواله وأحاديثه الشريفة، ويرى الفيروز آبادي (ت ٨١٧ هـ) إن السيرة لغة هي (السنة والطريقة والهيئة والسيرة بمعنى المحاكاة) ^(٧)

تعريف الباحث:

المقصود بالسيرة النبوية هي قول الرسول و فعله و مواقفه في الجوانب

التربيوية والتعليمية والقيمية منذ ولادته حتى وفاته .

مفهوم الإدارة في الإسلام:

وردت مفردة إشتقاقية لكلمة (إدارة) في القرآن الكريم عبر قوله تعالى ((
ألا تكون تجارة حاضرة تديرونها بينكم فليس عليكم جناح ألا تكتبوا)) البقرة: ٢٨٢

((ويفهم من ذلك إن الإدارة تصرف عياني واقع ملموس بهدف إلى إتمام
قضايا المعاملات وينظم شؤونها بين الناس ، إتماما فعلياً مباشراً على أساس من
الحقوق والإلتزامات بما لا يقبل التأجيل ولا يتحمل المماطلة أو عدم التراخي وأن
مفردة (تديرونها) تتطابق في كثير من أبعادها ومدلولاتها مع العرف الإداري
المعاصر ونظرته العلمية والفلسفية لمفهوم الإدارة))^(٨).

فالمدير المسلم مهما كان موقعه من الوظيفة ، يشعر أنه محاسب ومراقب في
عمله وإن جزاءه على العمل حاصل في الدنيا والآخرة خيراً أو شرّاً .

((ومن هنا ينطلق الفكر الإداري الإسلامي بالفهم الصحيح لمفهوم الإتقان في العمل
أو الجودة للعمل والإنتاج ، ومن هذا المنطلق نشير إلى ظهور الفكر الإداري
الإسلامي))^(٩) .

الفكر الإداري في المنظور الإسلامي :

إن نظرة سريعة على حياة الرسول (٩) وأهل بيته (٨) التي تمثل كمال
الإنقطاع إلى الله ، وأن الإدارة التربوية في عصر الرسول (٩) كانت قائمة على
فلسفة تربوية إشتقت أهدافها وأبعادها ومضامينها من فلسفة التربية الإسلامية والفلسفة
العامة للإسلام ، كما إمتلكت سياسة تعليمية تربوية برزت من خلال تصور القائمين
على التعليم وممارساتهم .

إن أهم منطقات العمل الإداري في المنظور الإسلامي هي :

١- أن يهتم ويركز الإداري الإسلامي (بالعمل وزيادة الإنتاج) في أمانة وإلتزام
وتحمل كامل المسؤولية في دقة وإنظام من أجل رقي المجتمع الدراسي وأفراده
لأنه مسؤول أمام الله . وقد أكدت الأحاديث النبوية على ضرورة (الإتقان) في
العمل ((رحم الله إمراً عمل عملاً فاقتنه)) وإذ كان العمل هي مهنة التعليم فإنه
يثبت عليه((يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات)) (والذين هم
لأمانتهم وعهدهم راعون)) وقال (٩) ((كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته)).

٢- "أن يعيش المدير المسلم في أمن وسلام دائم مع نفسه ومع جميع العاملين معه من
معلمين وإداريين وطلاب"^(١٠) وأن يبتعد عن الإستبداد والطغيان والحدق والفساد

- والتكبر ،وقال النبي (9) ((كل معروف صدقة)) وقال (9) ((السلام إسم من أسماء الله وضعه في الأرض فأفشوه بينكم))
- ٣- إن يوازن الإداري التربوي المسلم بين الحقوق والواجبات وأن يوازن المدير بين الإهتمام بالعمل وإتقانه والإنتاج وبين علاقاته الإنسانية للعاملين معه وتوفير حاجاتهم ،ويقوم بأختياراته العادلة في وضع الرجل المناسب في المكان المناسب طبقاً للكفاءة بعيداً عن المحاباة والمحسوبية وغيرها، لذلك فالإدارة التربوية النبوية الإسلامية تعتمد على البعد ثلاثة:
- الإهتمام بالعمل والإنتاج وتحسينه سواء كان تربية أو صناعياً أو زراعياً.
 - الإهتمام ورعاية العاملين من معلمين وعمال وغيرهم والإهتمام بحاجاتهم .
 - تنمية الإيمان والتقوى المرتفعة لدى المدير المسلم .

إذن لابد أن تكون الإدارة التربوية تستند على الإيمان والتقوى عند القائد الإداري ، "لذلك فإن نمط الشورى الذي أقره الإسلام كما ورد في القرآن الكريم يعتبر هو النمط المفضل في جميع المجالات الإدارية التعليمية وغير التعليمية لأنه الطريق السليم لتقدير وتطور المجتمعات الإسلامية" (١١).

إن الجماعة والقيادة الكفؤة هي التي تمتلك مؤهلات إيمانية وإدارية تمكّنها من القيام بأعباء المسؤولية الإدارية لقيادة الأفراد فإذا فقد أحد هذين العاملين (الإيمان والإدارة) لم يكن كفؤاً ومقدراً لأن الإدارة تتبع من الإيمان لكنه الإيمان الكامل الذي يخلق الإدارة القوية" (١٢).

فالمؤمن الضعيف لا يصلح لإدارة شؤون الناس وإذا استلم منصباً إدارياً فأن فساده يكون أكثر من صلاحه . وعندما عرض أحد أصحاب النبي (9) عليه أن يوليه على بعض الأمور قال له النبي (9) ((إنك رجل ضعيف وإنها أمانة وإنها يوم القيمة خزي وندامة)) (١٣).

جذور الإدارة النبوية: من خلال بداية الدعوة و برنامجه الإداري و سلوكه القيادي في مرحلتين مختلفتين :

أ- مرحلة الإدارة المكية : تمثلت بسيرة الرسول (9) نحو بناء العقيدة وبناء الفكر وترسيخ الإيمان وإزالة رواسب الجاهلية بآيات القرآن والتوحيد ، وذكر الآخرة باعلام إنساني مؤثر أخذت بالقلوب والعقول إلى الالتزام بالدين ونبذ الجاهلي . ((وقد استمرت مرحلة الإدارة المكية ثلاثة عشر عاماً كان المسلمين يخضعون ضمن برنامج النبي (9) الإداري المحكم تربوية وتعلیماً وتنقیفاً ولهذا نجد إن القسم الأكبر من السور القرآنية نزل في هذه المرحلة . وهنا أهمية تثبيت العقيدة وترسيخها في النفوس حتى إذا جاءت المرحلة التالية وهي مرحلة تسلّم

المسؤوليات الإدارية والمدنية يكون النموذج الإسلامي المخلص في سلوكاته^(١٤).

((إن نبي الإسلام محمد (9) كان يرفض رفضاً قاطعاً كل أساليب التخويف والتروع التي يمكن أن يمارسها المسلم في حق أخيه المسلم أو غيره)) هكذا كانت إدارة الرسول تمتاز باللاعنف حتى في المعارك كان يوصي ويشرف على المقاتلين، عن أبي عبد الله (ع) قال : ((كان رسول الله إذا بعث سرية دعا بأميرها لا تغروا ولا تغلو ولا تمتلوا ولا تقتلوا شيئاً فانياً ولا صبياً))^(١٥).

وكان البرنامج الإداري المبادئ التي أمر بها النبي (9) ومارسه بأكمل وجه كالصلوات الخمس وقراءة القرآن وغيرها. بل كان القلة المخلصة يمارسون العبادات بغايتها كقيم الليل وكانت هذه الإدارة الليلية الدالة على حكم الإعداد الخفي لكي تتفجر في النهار دعوة وعطاء بعد أن ترسخت العقيدة على خير وجه)) وبسبب الضغوط على الدعوة الإسلامية فكانت الهجرة إلى الحبشة ومن ثم إلى المدينة فقد أدار النبي (9) برامج الهجرتين بشكل دقيق ومنظم ، فوت الفرصة على الأعداء، وكانت إدارته في الهجرة المنظمة تضمنت السرية والإحترام الوقائي وخطوات إدارية مهمة وهي بقاء الرسول (9) وتأخره عن الهجرة^(١٦).

بـ. المرحلة المدنية: بعد دخول النبي(9) المدينة وضع أساس ومقومات الدولة المدنية والعمل على تنظيم إدارة الجهاز الحكومي وتطبيق النظريات المثلية وتنزيلها منزلة الواقع وهذا لم تعهده أي حضارة فقد أسس النبي (9) دستور المدينة ورسخ مفهوم المواطننة لكل الساكنين في المدينة من عرب وغيرهم ومسلمين ونصارى ويهود. بإعتبارهم مواطنون. إن إهمال هذا الجانب الهام من جوانب علم الإدارة وتطبيقاتها في المدينة تعتبر دوراً فاعلاً أغنى الفكر الإنساني بالعمل والفكر في تأسيس الحكم المدني وتطور الإدارة ، لقد قام النبي بتشكيل الجهاز الإداري للدولة الإسلامية وكانت إنطلاقته الأولى من المسجد كقاعدة .

إن نبي الإسلام كان يرفض رفضاً قاطعاً كل أساليب التخويف والتروع ضد أتباع الديانات الأخرى غير الإسلام وحتى إلى المشركين من العرب، لأن الإسلام أمرنا بتقديس كل الأديان والمذاهب والإنتماءات الأخرى وتقديس كل أبناء الإنسانية.

ومع وجود الأعداء والمتربصين في الداخل والخارج. لم يكن بناء الدين الجديد ونشره ممكناً بدون هذه الإدارة والتنظيم البالغ الدقة والإحكام. لذلك تولى الرسول (9) بنفسه إدارة الأمور وتلك الأجهزة وتنظيمها وتحريكتها بالشكل الأمثل^(١٧) ، كل هذا يحكي عن الإدارة الفريدة للرسول(9) وصحيف إن كل هذه البرامج نابعة من الوحي الإلهي^(١٨) إلا أنها كانت تدار وتطبق بإدارة شخص النبي (9).

معالم الإدارة العامة عند الرسول (٩) :

بعد دخول النبي إلى المدينة جرت حوادث وتطبيقات عديدة دلت كل واحدة

منها على إدارة نبوية حكيمة ذكر منها :

١- العدل في إدارة المجتمع :

لم يخل فعل من أفعال النبي (٩) من كونه برنامج إداري متميز يجعله نموذجاً فريداً في قيادة الإنسانية وصورة رائعة بتطبيق العدالة عند الرسول (٩) وتطبيقاتها على المرؤوسين ، كان لا يفرق بينهم حتى بالنظرية والإبتسامة ويدير الأمور بشكل متوازن ليصل كل شخص إلى حقه اللائق به ، فحياته التي حتى قبلبعثة كانت زاخرة بالأمثلة الرائعة بالإدارة وحسن التربية عند اختلاف رؤساء القبائل في رفع الحجر الأسود وإرجاعه إلى محله ، وكان أن تقع الدماء الطويلة فجاء (٩) ووضع عباءته وطلب من كل رئيس أن يأخذ منها حتى رفعوا الحجر مما أهدش الجميع بحسن هذا التدبير الفريد^(١٩) ، وحال دخول الرسول (٩) المدينة المنورة تمنى أن يكون كل مسلم أن يتشرف النبي بدخول بيته كضيف عنده . هذا هو الجو الحساس يحتاج إلى إدارة دقيقة جداً لذا يقع الاختلاف بين القبائل هناك وقف الرسول (٩) وقال ((ناقتي مأمورة فخلوا سبيلها ، وكان أن وقفت الناقة عند باب ((أبو أيوب الانصاري)) وهكذا قضي الأمر وأديرت المسألة بلا خلاف يذكر^(٢٠) ، كان النبي يطبق قوله تعالى ((كونوا قومين بالقسط شهداء الله ولو على أنفسكم أو الوالدين والأقربين))^(٢١)

عرف (جيلفورد) الإبداع (١٩٥٠) : بأنه ثورة عقلية مركبة من عدد من القدرات (كالطلاقة والمرونة والأصالة والتجدد) .

عرفه (روجرز) (١٩٥١) : بأنه ظهور إنتاج جديد في العمل نتيجة تفاعل الفرد^(٢٢) .

إن للإبداع معيار مميز فهو نتاج غير عادي للفرد المبدع يتميز بالخبرة والأصالة والقبول الإجتماعي لذلك الإنتاج الإبداعي والفائدة الإجتماعية له .

وهناك مواقف مميزة تميزت بالإبداع النبوي للرسول (٩) ومن خلالها تشخص سمات وخصائص القيادة النبوية المبدعة في ذلك التاريخ المتحول سريعاً من الضلال إلى الإيمان .

فقد كان يهتم بقيادة المستقبل وإعدادهم، لقد كان (٩) قائداً مبدعاً فقد أمر الإمام علي بأخذ الراية غداً ليحارب يهود خيبر (لأعطين الراية غداً لرجل يحب الله ورسوله ويحبه الله ورسوله) كذلك أمر الرسول أبا بكر (E) بأن يصلّي بالناس حين مرضه (٩) وأصرّ على ذلك وكما (أمره على موسم الحج في العام التاسع) وهذه من

مهام الإداري والقيادي أن يعد ويهيئ لقادة المستقبل لكي لا يخلو المجتمع من القياديين والإداريين .

((إن المحور الأساس الذي دار حوله الإنتاج الفكري في التراث الإسلامي في جميع ميادينه و مجالاته هو (العقيدة الإسلامية) وقد مثلت القرون الخمسة الأولى على الأغلب بعد ظهور الإسلام ذروة الثقافة الإسلامية وإزدهارها))^(٣) . هذه الحضارة أو قد شعلتها الرسول القائد عندما غير المجتمع الجاهلي المنغلق الذي تعشعش في عقله العصبية القبلية والتقاليد البالية . فصالح بهم ((قولوا لا إله إلا الله تقلعوا)) وكانت بداية التغيير والإنفتاح والإنطلاق نحو آفاق العلم والمعرفة والحياة المنظمة إجتماعياً وسياسياً واقتصادياً . وكانت إدارة الرسول وحركته هي التي فجرت الطاقات وإستمرت القدرات للأفواج التي دخلت الإسلام النظام الجديد .

ومن هنا بدأت قيادة الرسول محمد (ص) في إرساء البنى التحتية للإنسان المسلم وكانت إدارته التربوية بالقضاء على الأممية فأمر بأن يعلم كل أسير في الحرب عشرة من المسلمين القراءة والكتابة فإنه يطلق سراحه . وهنا أراد الرسول بهذا القرار العلمي الصائب أن يبني المجتمع علمياً وتربوياً ، فكلما زاد علم الإنسان زاد وعيه وقويت شخصيته وهذا كان قراراً تربوياً واعياً . وإن العقيدة الإسلامية تتشكل حولها كل ألوان وتيارات الثقافة في هذه المنطقة .

١- الإبداع الإداري النبوي : كان الرسول (ص) يهتم بقيادة المستقبل وإعدادهم، فقد أمر علياً بأخذ الرأبة غداً ليحارب يهود خير ، كذلك أمر أبا بكر(رض) بأن يصلي بالناس حين مرضه كما أمره على موسم الحج في التاسع للهجرة، وهذه مهام الإداري والقيادي .

٢- المؤاخاة : إن الأخوة هي ثمرة اللقاء على العمل في سبيل الله كما قوله تعالى " إنما المؤمنون أخوة " الحجرات : ١٠ ، وقد حققت الإدارة النبوية أروع أسلوب إنساني لم تعرف الإنسانية مثيلاً له وذلك إزالة الفوارق بين المعاجرين والأوين لهم وتحملهم كل الظروف والأحوال والمزاج ، والأمر لم يكن إنقاضاً وإنما بداعف ذاتي وعلاقة إيمانية أخوية فأصبح كل مهاجر يعاني أخيه المناصر الذي يقربه ووصلت هذه الأخوة إلى درجة الإيثار على أنفسهم ولو كان بهم خاصصة حتى ظنوا إنهم سيتوارثون ، والمؤاخاة بين مختلف الجنسيات والطبقات التمايزية بعد أن كانت التفرقة هي الأصل في الجahلية كالعبد والأحرار .

٣- المسجد مركز القيادة والإدارة : من المسجد كانت تدار النشاطات التربوية والفكرية والسياسية والعسكرية وتناسب مع قيم ومبادئ الدين الجديد ، وأن قيمة المشاريع بحسن إدارتها ، وكان المسجد في غاية البساطة من حيث البناء لكن

نور الحضارة الإسلامية شع من هذا المكان الذي أحدث الثورات الفكرية والحضارية .

٤- **إخيار القادة وعمال الدولة :** لقد عمد الرسول إلى إسناد المهام لأصحابه لذلك نجد التفاهم بين الرئيس والمرؤوسين أثناء إسناد المهام، كما أن هذا خلق جوًّا من التفاهم والود والثقة بين الإدارة والمعبية .((فهذا جيش مؤتة يؤمّر عليه الرسول زيد بن حارثة ليكون قائدًا للجيش فيعمل على تنظيم الصوف وإعطاء التعليمات والتخطيط للمعركة ، ولم يكن المقصوف (٩) بذلك بل وضع إمكانات لمجريات المعركة ، فإن إشتشهد قائد الجيش - زيد بن حارثة - يقوم مقامه جعفر بن أبي طالب وفي حالة إشتشهاد جعفر فإنه يتم إسناد قيادة الجيش إلى - عبد الله بن رواحة - ليقوم بذلك المهمة العظيمة في قيادة الجيش الإسلامي الذي واجه أعظم دولة في تلك الفترة))^(٤) .

٥- **مبدأ المشاركة :** إن مبدأ المشاركة يخلق جوًّا من الود والتفاهم بين الأفراد ويلعب دوراً كبيراً في ربط هؤلاء الأفراد بالإدارة ، وحينما يريد الإداري تحقيق مبدأ المشاركة لابد أن يحرص على تدريب نفسه على المشاركة في أعمال المؤسسة التربوية التي تحقق مصلحة عامة أو أهداف المؤسسة التربوية . إن إشعار الأفراد بأهمية دورهم في بناء المؤسسة يشعرهم بالتأكيد بالإنتماء إليها والشعور بالذات ، وكان الرسول (ص) يشارك مع المسلمين في جميع الأعمال ليشعرهم بأنه واحد منهم ولافرق بينه وبينهم في مجال العمل ،((وهذا موقفه في غزوة الخندق بعد أن وزع الأعمال على الأفراد ولم يكتف بذلك بل قام هو بعمل نقل التراب من الخندق على ظهره فكان الغبار يغطي جلده فلا يمكن لأحد أن يراه من كثرة الغبار المغطى عليه . وبهذه المشاركة من دليل على تواضعه ولبن جانبه وشعوره بالمسؤولية))^(٥) ليبعث روح الحماس والتنافس بينهم مما يجعلهم يتلقون حول هذه القيادة بكل حب وإخلاص . وب بهذه المشاركة إسْتَطَاعَ الْمُسْلِمُونَ مِنْ نَشَرِ الدِّينِ الْإِسْلَامِيِّ فِي تَلَكَ الْأَرْضِيِّ . وبعد مبدأ المشاركة متعلقاً بالإدارة عموماً وبالإدارة المدرسية بوجه خاص حيث تحتاج الإدارية التربوية إلى المشاركة الفعلية من كل فرد فيها سواء كان ذلك الفرد معلماً أم طالباً أو مستخدماً أو مديراً ، لابد لهذه الفئات أن تتحقق أهداف المدرسة أو المؤسسة . والتي من خلالها بناء الشخصية المميزة .

مميزات وخصائص الإدارة التربوية الإسلامية:

إن أهم ميزة للإدارة الإسلامية نظرتها الفلسفية للكون والحياة والإنسان والوجود، ليست نظرة مادية حسية فقط، فال التربية الإسلامية ترى إن الهوية الحقيقة للوجود هو الله تعالى الذي لا تدركه الأبصار . لذلك فالإدارة التربوية الإسلامية

تغرس في أصولها شجرة الإيمان بالغيب ويوم القيمة يوم الحساب لتكبر غصونها وتشمل كل أبعادها . لذلك هدف الإدارة الإسلامية هو تحقيق الكمال لجميع أبعد الإنسان الحسية وغير الحسية .

إن المنظور الإسلامي للإدارة هو فعل هداية قبل كل شيء ، وهكذا فإن الإدارة الإسلامية تهدف إلى تحقيق إشباع الحاجات الجسدية على المستوى المادي وكذلك إشباع الحاجات الروحية أو المعنوية من خلال التربية والتعليم والإرشاد .

إن الرؤية الكونية أو العقيدة الإسلامية هي التي تمتلك الأジョبة لكل مسائل الحياة ومشاكلها ((ما من واقعة إلا والله فيها حكم))

وهكذا كانت الإدارة التربوية النبوية . نعم هناك منطقة فراغ واسعة في الإدارة ومستجدات يومية حديثة يترك الإجتهاد فيها إلى المدير في هذه الدائرة أو تلك .

لابد للإدارة التربوية الفاعلة أن تكون على إطلاع واسع بأخر المخترعات ونتائج الأبحاث وأوضاع العالم وأنواع برامج الحاسوب لتساهم بشكل فعال في تزويده بنتائج القرارات الصائبة وتوفير الجهود والأوقات . فقد يصرف المدير من وقته ساعات طويلة على بعض الأعمال الإدارية ، ويوجد في المقابل برنامج كمبيوتر يختصر له بدقة ، فإذا كان لا يتبع كل جديد فإنه يقع في هذه الخسارة غير المنظورة .

خصائص الإدارة النبوية :

لقد إستمدت الإدارة التربوية النبوية أصولها الشرعية من القرآن الكريم وروح الرسالة الإسلامية ومن سمات الشخصية المحمدية في بلورة تلك الإدارة وممارساتها على الواقع . والتعرف على خصائص الإدارة النبوية يمكن أن نستفيد منها بالدرس والعبرة لتقيم واقعنا الإداري التربوي الذي بدأ ينحدر نحو التأخر والتخلف والإنهض ، وأخذ ينزع نحو المعايير المادية بعيداً عن المعايير الأخلاقية والروحية والأبعاد القيمية والإنسانية .

إن الإدارة التربوية النبوية لن تموت أبداً، علينا أن ننظر إليها ونبحث فيها ونشير إلى خواص وجفاف واقعنا الإداري والتربوي لذلك يمكن إجمال أهم خصائص الإدارة النبوية :

- ١- إنها إدارة تتطلق من منطلق شرعي : وتحتمم إلى مرجعيتها في القرآن والسنة النبوية والعقيدة الإسلامية ومن خلال القيم والسلوك النبوي الشريف وخطط قادها (٢٦))((إذا خرج ثلاثة في سفر فليؤمنوا عليهم أحدهم))
الرسول ص(الذي يقول
هذه الإدارة هي إدارة عقائدية تعمل بالتفوى وبرقابة الضمير ولها قدرة على
مواجهة الأزمات بعيداً عن اختلاف الآراء .

- ٢- إنها إدارة تربوية تعتمد (الشوري): تبتعد عن الإستبداد والسلطة الغاشمة وإنما بالحكمة والموعظة وأبسط الخيارات دون تطرف وإنغلاق، وكان النبي محمد(٩) يقول ((أشيروا على أيها الناس))^(٢٧) وقد نجحت هذه الإدارة لأنها نسقت بين الوسائل وبين الأهداف وكيفية تحقيقها .
- ٣- إنها إدارة جماعية : لم تعتمد على الأهواء الفردية وسعت إلى إعداد مجتمع تنظيمي تحكمه مشروعية الحقوق والواجبات وهذا الجهد الخلاق قام به الرسول (٩) عند مؤاخاته ولقاءاته وأحاديثه وبنائه للمؤسسات الإدارية .
- ٤- إنها إدارة واقعية طموحة: تبدأ بالمكان ثم تتطلع إلى الطموح، إنها إدارة متوازنة ومتعدلة ولم تأخذ بأسلوب الشدة في الإدارة والتربية ولا بأسلوب اللين المؤدي إلى الفرضي.
- ٥- إنها إدارة ذات مسؤولية: تؤمن بأن القيادة أمانة واجب إداوها وأن الوظيفة الإدارية ليست ملذاً ولا مكاناً للسلط والإمتيازات وإنما هي خدمة ومسؤولية لا تعطى لمن يطلبها وإنما هي التي تطلبها .
- ٦- إنها إدارة ترتب برامجها وتنسق أدوارها : في سبيل إنجاز أعمالها على أساس التكامل وتتوافق مجموعة قيم ومعايير مرجعية في علاقاتها الداخلية والخارجية^(٢٨).

مبادئ الإدارة التربوية الإسلامية في عصر الرسالة

إن المبدأ هو أول كل شيء، بمعنى بداية كل شيء وأساسه والأمور التي تعتمد عليها،

ومن هذه المبادئ :

- ١- **مبدأ الشوري :** من أهم مبادئ الإدارة الإسلامية النبوية وقد اهتم بكل حياة الإنسان وجوانبه في السياسة والاقتصاد والصحة وال التربية ، فقد قال تعالى ((وشاورهم في الأمر))، إن الشوري مبدأ قرآني وهو خصيصة من خصائص التشريع الإسلامي، وكانت الشوري منهج النبي (٩) في السياسة والحكم والإدارة التربوية ويقول(٩) ((ما خاب من إستشار))، والشوري تعني التشاور والمشاورة، والمشورة في لغة العرب إستخراج الرأي بمراجعة البعض للبعض الآخر. وشاوره: إستخرج ما عنده من رأي وأشار عليه بالرأي ،يشير: إذا ما وجّه الرأي ((وأمرهم شوري بينهم))^(٢٩) من صار هذا الشيء شوري بين القوم إذا تشاوروا فيه)^(٣٠).

فالقائد المسلم لا ينفرد باتخاذ القرار بالطريقة التي تجري عليها القيادة المستبدة، ولا تعطي المجال للأتباع ليحلوا محل القائد أو المدير عند إتخاذ القرار بالطريقة التي عليها القيادة المتسيبة)^(٣١) فهي قيادة وسطية بين الفردية

والجماعية، وتفرض الشورى على الأتباع أن يكونوا أمناء ومخلصين في إبداء آرائهم عند الطلب. وقد إنهم النبي محمد(ص) في موقف كثيرة بالشورى فكان يكثر من إستشارة أهل الرأي والخبرة من الصحابة مع إنه يتلقى الوحي من ربه وإنما فقط لإرساء مبدأ الشورى ولكنه يفعل ذلك لإمته والقادة والمديرين من بعده، وفي الرواية((ما رأيت أحد أكثر مشورة لأصحابه من النبي (9) وتجلت مشورة النبي لأصحابه في الأمور العسكرية والحربية فقد تشاور الرسول مع أصحابه في بدر حول صلاحية أرض الميدان وموقع النزال^(٣)))

٢- **القوة الحسنة:** وهي مجموعة الصفات الحميدة والسلوكيات المستقيمة والمزايا الطيبة التي تجعل هذا القائد مثالاً في شخيته وأخلاقه ورعايته للناس كافة فإذا كان تربوياً يصبح ملهماً وأباً روحياً ومعرفياً لطلابه، ولنا في رسول الله محمد (9) أسوة حسنة حيث قال تعالى ((لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة)) الأحزاب ٢١ . إن الخطاب والمنهج النبوى في الإدارة التربوية يجب أن يكون أساس بدايتها التي نأخذها من المصدر النبوى من السنة الفعلية ومن سيرة حياته وأساليب تعامله مع الناس ((ولو كنت فطاً غليظ القلب لأنقضوا من حولك)) آل عمران ١٥٩ روى مسلم ((ما ضرب رسول الله بيده امرأة قط ولا خادماً ولا ضرب شيئاً قط إلا أن يجاهد في سبيل الله))^(٣) وروى أصحاب الصحاحين عن أنس (رض) أنه قال: خدمت النبي (9) عشر سنين فما قال لي أَفْ قَطْ ، ولا قال لشيء صنعته لَمْ صنعته ، ولا لشيء تركته ، وفي رواية فما سبني قط ولا ضربني من ضربة ولا إنتهاني ولا عبس في وجهي ، ولا أمر في أمر فتوانيت فيه فعاقبني عليه ، قال عاتبني عليه أحد من أهله قال: ((دعوه لو قدر شئ كان)). وروى البخاري ومسلم ، قال ((ما خَرَّ رسول الله بين أمرين إلا أخذ أيسر هن مالم يكن إثماً، فما كان إثماً كان أبعد الناس منه ، وما إنقم رسول الله لنفسه في شيء قط إلا أن تنتهي حرمة الله فينقض الله تعالى)) هذه معلم شخصية المربى الأول لل المسلمين، إنه الإداري الرحوم الودود، هكذا كان خطابه التربوي وهكذا نهجه كان بيت الشجاعة والثقة بالنفس للصغير والكبير، كان يبني كيانهم الوجданى والشخصى.. لذلك كان الرسول (9) يدرك الأساليب التربوية الضرورية بين الآباء والأبناء والتي تزيينها علاقة الحب والمودة التي منها تنطلق بقية العلاقات، حتى أنه كان إذا مر بالصبيان سلم عليهم كالكبار ويؤانسهم ويهتم بمشاعرهم ولا يهمل وجودهم في مجده حتى أنه (9) قد بلغ غاية الكمال فلم يجح إلى عنف اليد واللسان ، ولم يضرب طفلاً قط ولم ينزل أحداً منهم بسب أو شتم .

هكذا أصبح النبي قدوة فذة، لذلك أستطيع أن يحول المجتمع الجاهلي الممزق إلى مجتمع كامل بل أمة كبرى كان لها فخر حمل نور الرسالة إلى مختلف بقاع العالم

وفي وقت قصير جداً من عمر الزمن، كما شهد الكثير منهم أخذهم وتأثيرهم بالإسلام وقيمته ،كما في ثورة لوثر والثورة الفرنسية من خلال تماسهم بال المسلمين في الأندلس وإسبانيا ،كان ذلك بفضل سيرة الرسول (9) التي تمثل بالبرنامج الإداري الفريد^(٣) . فالقائد يجب أن يكون مثالاً يحتذى به من قبل أتباعه وعليه أن يلزم نفسه بالسلوك القويم ويصبح المثل الأعلى فكراً وسلوكاً وعاطفة((يا أيها الذين آمنوا لا تقولون ما لا تفعلون كبر مقتاً عند الله أن تقولوا ما لا تفعلون)) كما إتصفت قيادة الرسول بالصدق والخلق مصداقاً لقوله تعالى ((وإنك لعلى خلق عظيم)) . لقد كان محمد نبياً ومشرعاً وسياسياً عظيماً وخطيباً مفوهاً وقائداً خطيراً محنكاً وإن كان لم يدخل جامعة من جامعات الرومان ، أو مدرسة من مدارس فارس (المستشرق الفرنسي رينيه جينون الذي أسلم عام ١٩٣٠)

٣- العدل: يجب على القائد والمدير أن يكون عادلاً مع أتباعه وتلاميذه ((فالعدل حسب رأي الماوردي يدعو إلى الألفة ويبعث على الطاعة وتعمر فيه البلاد وتنموا به الأموال ،ويكثر معه النسل ويأمن به السلطان))^(٣٥)

إن المدير والمعلم كرجل إدارة تعليمية لايفصل طالباً على آخر كما يجب أن لا يسئ معاملة أي طالب بناءً على عوامل شخصية أو محسوبية ومنسوبية وصلة القرابة وغيرها . يجب أن تكون المعامل متساوية والعدل مطلوب بين الطلاب وكذلك المعلمين في الواجبات والمسؤوليات والحوافز وكتابة التقرير السنوي ((وإذا حكمتم بين الناس أن تحكموا بالعدل)) الأنعام ١٥٢ ويقول الرسول (9) : من أرفع الناس يوم القيمة إمام عادل . رواه مسلم.

وكان الرسول (ص) عادلاً في إدارته للMuslimين طبق المساواة بينهم في العطاء وغذائهم في الحرب وقال((الناس سواسية كأسنان المشط)) لم يظلم أحداً ولم يفرق بين مسلم وآخر

إن العدل هو الأساس المتبين الذي يستقر عليه الحب والتكرير والإحترام وفاعلية التوجيه بين الطالب والمربي . ولن يستطيع الطفل أن يصغي لتعابير الحب ولا لمظاهر التكرير إذا لم يصالحها إحساس بعدل المربي وعدم التحيز وتمييز طالب على آخر . لذا على المربي مديرًا كان أم معلماً أن يحرص على العدل بين الأفراد ، حتى تتولد لدى المعلم أو الطالب ثقة بالمدير أو المعلم وجعل الأفعال تسبق الأقوال في ترسيخ هذا الإحساس .

٤- تحمل المسؤولية : القائد والمدير هو الراعي لشؤون أتباعه والحرirsch على مصالحهم ، والإدارة الإسلامية ترى إن على المدير والقائد أن يحقق مصالح الجماعة وأفرادها ويحقق واجباتهم ويوفرها عن طريق الرعاية لا التسلط والإكراه ، وأكد الرسول على هذا الجانب الإنساني والإلتزام به حيث قال ((كلكم

راع وكلكم مسؤول عن رعيته) ويقول أيضاً ((ما من والي رعيته من المسلمين فيموت وهو غاش لهم إلا حرم الله عليه الجنة)) ، فعلى المدير والقائد أن يجهز نفسه لتحقيق أهداف أتباعه وجماعته ولا يغش أو يتاجر بمصلحة جماعته . قال النبي (9) ((من أخون الخيانة تجارة الوالي في رعيته)) فالإدارة الناجحة اللامعة هي التي يكون المتصدي لها في الساحة بروح سامية تحمل هموم الرسالة ومسؤوليتها بكل أمانة وإخلاص حيث تكون المسؤولية تكون السلطة وقد وضح الرسول (9) أسس هذه القيادة فكان لا يولي على الأعمال إلا الأذكياء من المسلمين القادرين على العمل .

٥- **الإعتدال والوسطية:** الإعتدال الفكري هو المنهاج الإسلامي في حركة الإنسان .
معنى الإعتدال والوسطية: مصطلحان مترادافان إذا أطلق أحدهما أريده به الآخر وقد وردت في القرآن (وكذلك جعلناكم أمةً وسطاً لتكونوا شهداء على الناس ويكون الرسول عليكم شهيداً) البقرة: ٢٦٩

ويقصد بها الإتيان بغير زيادة ولا نقصان ولا إفراط ولا تقريط ووضع الأشياء في مواضعها المناسبة . قال تعالى ((يؤتي الحكمة من يشاء ومن يؤت الحكمة فقد أotti خيراً كثيراً)) البقرة: ٢٦٩ . قال الراغب الأصفهاني ((الوسط تارة يقال فيما له طرفاً مزموماً كالجود بين البخل والسرف فيستعمل إستعمال القصد المعون عن الإفراط والتفريط))^(٣٦) . وروي عن الرسول (9) رأى خللاً في القبر عندما دفن إبراهيم ابنه فسواه بيده ثم قال ((إذا عمل أحدكم عملاً فليتقنه))

والوسطية والإعتدال من مبادئ الإدارة الإسلامية أن تكون قيادة وسطية وليس هي أداة إستبدادية قمعية لا تأخذ رأي الجماعة وليس بالإدارة الفوضوية المتسيبة غير الموجهة التي تترك الآخرين تصنعوا ما ت يريد وتقرر دون أن تعطي للقائد أي دور في صنع القرارات، إنها إدارة أوجدت توازنًا بين حقوق وواجبات الفرد والجماعة بعيدة عن التطرف والشدة ، وأيضاً بعيدة عن اللين والضعف .

٦- **التفويض والصلاحيات :** القيادة والإدارة الإسلامية قيادة مفوضة حيث أعطى الرسول (9) بعض صلاحياته وسلطاته ومسؤولياته لمرؤوسيه ونوابه بحيث يمكنهم أن يصيغوا قرارات دون الحاجة للرجوع إلى القائد والمركز ، كما فوض الرسول (9) علياً (A) لقيادة معركة وأوصاه بوصايا كثيرة مثل قوله ((لأعطين الرابية غداً لرجل يحبه الله ورسوله))

والتفويض مهارة سلوكية إدارية تعكس مدى الثقة المتبادلة بين الرئيس والمرؤوس ، كان هدي الرسول الأعظم أن يفوض بعض صلاحياته لتحقيق بعض المصالح ((وقد ذكر هارون "١٤١٣هـ" إن يهودبني القينقاع لما نقضوا العهد مع رسول الله (9) حاصرهم حتى نزلوا على حكمه ، فسألوه إياهم عبد الله بن أبي سلول

وأَلْحَفَ فِي ذَلِكَ فَوْهْبِهِمْ لَهُ، بِمَعْنَى أَنَّهُ فَوْضَ إِلَيْهِ أَمْرُهُمْ. فَتَرَكُهُمْ عَبْدُ اللَّهِ بْنُ سَلْوَلُ رَأْسَ النَّفَاقِ أَحْيَاءً دُونَ عَقْوَةٍ لِأَنَّهُ كَانَ مُولَى لَهُمْ وَكَانَ يَعْتَبِرُهُمْ عَضْدًا لَهُ. وَفِي هَذَا التَّفَوِيقُ كَذَلِكَ تَخْلُصُ مِنِ الْإِحْاجَ وَشَرَّ هَذَا الْمَنَافِقِ (٣٧) كَمَا أَنَّ الرَّسُولَ قَدْ فَوْضَ بَعْضَ صَلَاحِيَّاتِهِ لِبَعْضِ أَصْحَابِهِ لِتَحْقِيقِ مَصْلَحةٍ أُخْرَى فَقَدْ ذَكَرَ هَارُونَ (١٤١ هـ) إِنَّ بَنِي قَرِيظَةَ لَمَّا نَقْضُوا الْعَهْدَ فِي غَزْوَةِ الْأَحْزَابِ حَاصِرُهُمُ الرَّسُولُ وَأَرَادَ الْأَوْسَ أنْ يَعْامِلُهُمْ مِثْلَ بَنِي الْقَيْنَاقِ الْمَوَالِيَّةَ لِلْخَزَرِجِينَ عَفَا عَنْهُمْ . فَقَالَ النَّبِيُّ (9) (لَا تَرْضُونَ يَا مَعْشِرَ الْأَوْسِ إِنْ يَحْكُمْ فِيْكُمْ بَعْضُ مَنْكُمْ) (٣٨) قَالُوا بَلِيْ ، قَالَ (9) : فَذَاكَ سَعْدُ بْنُ مَعَاذَ وَقَدْ كَانَ جَرِيحاً فِي غَزْوَةِ الْخَنْدَقِ . وَجَاءَهُ الرَّسُولُ يَسْأَلُهُ الْحُكْمَ قَالَ : فَأَنِّي أَحْكُمُ فِيهِمْ أَنْ تَقْتُلَ الرِّجَالُ وَتَقْسِمَ الْأَمْوَالَ وَتُسْبِي الْذَّرَارِيَّ وَالنِّسَاءَ فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ (لَقَدْ حَكَمْتَ فِيهِمْ بِحُكْمِ اللَّهِ مِنْ فَوْقِ سَبْعَةِ أَرْقَعَةِ) (٣٩) أَرَادَ الرَّسُولُ بِهَذَا التَّفَوِيقُ تَعْوِيدَ الصَّحَابَةِ الَّذِينَ سِيَّحُلُّونَ الرَّاِيَةَ بَعْدَهُ عَلَى (حَسْنِ إِتْخَازِ الْقَرَارَاتِ) وَعَدَمِ الْوَقْوَعِ فِي الْأَهْوَاءِ وَالْمَغْرِيَّاتِ وَالْوَلَاءَاتِ الْجَاهِلِيَّةِ . فَإِنْ إِخْتِيَارَ الرَّسُولِ لِسَعْدٍ فِي غَايَةِ الدَّقَّةِ وَالْجُودَةِ . وَكَذَلِكَ إِعْطَاءُ دَرْسٍ عَمَلِيٍّ وَتَطْبِيقِيٍّ فِي الْبَرَاءَةِ مِنِ الْخُوْنَةِ وَالْمَنَافِقِينَ مَعَ إِنْ (سعَد) كَانَ قَرِيبًا مِنْهُمْ وَهُمْ مَوَالِيَّهُ .

أَهْمَنَّ نَتْائِجَ الْبَحْثِ :

إن سيرة النبي محمد (9) منهجه منكملاً وشخصيته النبوية فاعدة واسعة ، وشمائله أرض خصبة للإدارة والقيادة التربوية ، نستطيع أن نستمد منها ومن مبادئها ومفاهيمها وسلوكها الإداري العملي الشيء الكثير في إصلاحاتنا التربوية ، ونسير على هديها وقراراتها المختلفة في جميع الإتجاهات والميادين التربوية ، في العائلة والمدرسة والجامعة والمجتمع وإدارة الحكم وفي مجال السياسة والاقتصاد والبيئة والصحة وغيرها .

أن ضرورة إعادة تضمينها في المناهج التربوية ومناهج الإدارة المعاصرة مطلب مهم في إصلاح التربية والتعليم وفق الأسس والضوابط والمبادئ العلمية والمستجدات الحضارية .

١. إن الفكر الإداري الإسلامي أوجد الكثير من المبادئ التي جاءت بها الإدارة الحديثة وتفرقت عليها ومن هذه المبادئ (مبدأ الشورى ، مبدأ الموازنة بين المركزية واللامركزية ، مبدأ العلاقات الإنسانية ومبدأ تقسيم العمل ونظام الرقابة والمتابعة ونظام الحوافز ، ومبدأ اختيار الأصلح) وطبقت في كل المستويات الإدارية .

٢. إن الإدارة التربوية النبوية إرتكزت على عدة وظائف منها التخطيط الذي حد عليه الإسلام في كثير من الآيات القرآنية والأحاديث النبوية .

٣. إن فلسفة التربية وأهدافها في عصر الرسول إشترت أهدافها من فلسفة التربية الإسلامية .

٤. وجود وظائف إدارية تربوية إضافة إلى المدير مثل (نائب المدير ، وخازن المكتبة ونائب الوقف)

أهم التوصيات :

١ . أن ينتبه الدارسون والباحثون في الدراسات العليا وغيرها إلى السيرة النبوية والإستثهام منها ومن مبادئها وتطبيقاتها في ميدان التربية والتعليم والإدارة .

٢ . على القيادات التربوية والمديريات للمدارس والمؤسسات ان يستمدوا من المنهج النبوي الشريف والمدرسة النبوية سلوكهم العملي وإدارتهم في أعمالهم طريقة وسمات الرسول القدوة والفائد .

الهوامش :

(١) الحلواني، إحسان بن محمد شرت(١٩٩٨)، بعض المعالم التفصيلية للإدارة التربوية في السيرة النبوية ، السعودية، مكة المكرمة .

(٢) الزهراني(١٤٠٥هـ) مبادئ مختارة للإدارة التربوية في ضوء موافق من السيرة النبوية / كلية تربية / مكة المكرمة.

(٣) محمد محمد صالح (٢٠٠٧)) الإدارة التربوية في عصر الدولة الرسولية، جامعة تعز، اليمن .

(٤) الحلواني، إحسان محمد شرف(١٤١٨هـ)، بعض المعالم التفصيلية للإدارة التربوية في السيرة النبوية ، السعودية/كلية تربية مكة المكرمة .

(٥) الزهراني، علي ابراهيم عبد الرحمن(١٤٠٥هـ)، مبادئ مختارة للإدارة ال تربوية في ضوء موافق السيرة النبوية(جامعة ام القرى، مكة المكرمة، كلية التربية .

(٦) حسني ، عبد المالك، محمد محمود، حسن،(١٩٨٦) ، الإداره التعليمية-القاهره .

(٧) ابادي، الفيروز (ت ٨٧١هـ) القاموس المحيط، بيروت .

(٨) الفهداوي، فهمي خليفه(٢٠٠٤) الإدارة في الإسلام، دار المسيرة، عمان ط١ .

(٩) الجوبير(٢٠١١) الجوبير، إدارة الجودة الشاملة(دار العربية للموسوعات .

(١٠) فاروق عبده فلية، ومحمد عبد المجيد،(٢٠٠٩) ط٢، السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية،الأردن ، ص ٢٤٥ .

(١١) ص ٢٤٧،نفس المصدر السابق .

(١٢) ص ٢٩ عباس نور الدين(١٩٩٥)، إدارة العمل الإسلامي ، ط١ بيروت،دار المداد .

(١٣) نفس المصدر السابق .

(١٤) الصفار ، سالم (١٩٩٩) ،سيرة الرسول في القيادة والمناهج الإنسانية .

(١٥) الموالي ، حيدر (٢٠١٥) الإعتدال الفكري ودوره في معالجة جذور العنف مع الإرهاب، ط١ بيروت.

- (١٦) نفس المصدر السابق.
- (١٧) الصفار، سالم سيرة الرسول في القيادة والمناهج الإنسانية. ص ٩٣ .
- (١٨) المصدر نفسه ، ص ٩٤ .
- (١٩) ص ٩٣ = = =
- (٢٠) ص ٩٤ = = =
- (٢١) النساء: ١٣٥:
- (٢٢) د. سلطان النجاري، ملامح نبوية في القيادة الابداعية/مكتبة المكرمة العدد(١٥٩) مجلة المعرفة ٢٠٠٣
- (٢٣) علي ،سعید إسماعیل(١٩٧٨) العمل في الفكر التربوي الإسلامي، بغداد، الجمهورية العراقية للعلوم التربوية والنفسية
- (٢٤) العلاقات الإنسانية في السيرة النبوية وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية(١٤١٩ هـ) نوال الطويرقي-جامعة ام القرى، السعودية .
- (٢٥) نفس المصدر السابق
- (٢٦) فهمي خليفة الفهداوي (٢٠٠٤) ، الإدارة في الإسلام ، ط ٢، دار المسيرة- الاردن، ص ١٠٥-١٠٦ .
- (٢٧) نفس المصدر السابق .
- (٢٨) نفس المصدر السابق.
- (٢٩) العسكري، السيد المرتضى(٢٠١٠) المصطلحات الإسلامية، المجمع العالمي لأهل البيت-بيروت .
- (٣٠) الشورى: ٣٨: .
- (٣١) نصیر، نعیم(١٩٨٧) «القيادة في الإدارة العربية»، عمان.
- (٣٢) نفس المصدر السابق ، ص ١١٦ .
- (٣٣) ص ٢٠٩ د. عبد الحميد أبو سليمي (٢٠٠٢) ذمة الإرادة والوجдан المسلم، دار الفكر/سوريا(٢٠٠٢) .
- (٣٤) الصفار. سالم(١٩٩٩) سيرة الرسول في القيادة والمناهج الإنسانية، بيروت ط ١ .
- (٣٥) ص ١١٣ نفس المصدر السابق -نعيم نصیر .
- (٣٦) رضا ، عبد المطلب (٢٠١٤) فقه الأهداف في فكر الشهيد محمد باقر الصدر، مركز الهدف للدراسات
- (٣٧) وسائل التشيعة، الحر العاملی: ج ٢ .
- (٣٨) عبد المنعم الهاشمي (١٩٩٣) غزوات النبي،دار النفائس ط ٣ بيروت ١٩٩٣ .

مصادر البحث

- أبو سليمان، عبد الحميد (٢٠٠٢) أزمة الإدارة والوجдан المسلم ، دار الفكر ، سوريا.
- البخاري، سلطان(٢٠٠٣) ملامح نبوية في القيادة الإبداعية ،مجلة المعرفة عدد(١٥٩) مكة المكرمة ، السعودية .
- الجوبي، عبد الرحمن(٢٠١١) إدارة الجودة الشاملة في الفكر الإسلامي المعاصر ، ط٤ ، الدار العربية للموسوعات، بيروت.
- حسني، عبد المالك ، محمد محمود، حسن(١٩٨٦)، الإدارة التعليمية ، السعودية .
- الحلواني، إحسان محمد شرف (١٩٨٦) بعض المعالم التفصيلية لإدارة التربية في السيرة النبوية ، السعودية، كلية تربية، مكة المكرمة.
- الديوه جي ، سعيد(١٩٨٢) التربية والتعليم في الإسلام، الموصل، العراق .
- الزهاني، علي إبراهيم عبد الرحمن(١٩٧٤) مبادئ مختارة لإدارة التربية في ضوء مواقف السيرة النبوية ، مكة المكرمة، السعودية .
- الصفار، سالم(١٩٩٩) سيرة الرسول في القيادة والمناهج الإنسانية، بيروت، دار القلبن.
- الطويرقي، نوال(١٩٩٨)، العلاقات الإنسانية في السيرة النبوية وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية/ جامعة أم القرى ، السعودية .
- العجمي، محمد حسين(٢٠١٠) الإتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية والتنمية البشرية،ط٢دار المسيرة،الأردن.
- العسكري، مرتضى (٢٠٠٧) المصطلحات الإسلامية، بيروت .
- علي ، سعيد إسماعيل،(١٩٧٨) العمل في الفكر التربوي الإسلامي، الجمعية العراقية للعلوم التربوية،بغداد .
- الغزالى، ابو حامد، مختصر جامع بيان العلم وفضله .
- فاروق، عبد الحميد، عبد فلية، ومحمد(٢٠٠٩) السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية،ط١٢الأردن.
- الفهداوى، فهمي خليفة(٤)الإدارة في الإسلام،ط٢دار المسيرة،الأردن.

-
- ١٦ - الفيروز آبادي(ت ٨١٧ هـ)، مجد الدين بن يعقوب، القاموس المحيط، ط٢، مؤسسة الرسالة، بيروت، ١٤٠٧ هـ .
 - ١٧ - محمد صالح(٢٠٠٧)، محمد محمود، الإدارة التربوية في عصر الدولة الرسولية-جامعة تعز-اليمن .
 - ١٨ - نصیر. نعیم (١٩٨٧) القيادة في الإدارة العربية، عمان، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، مطبع الدستور.
 - ١٩ - نور الدين، عباس(١٩٩٥) إدارة العمل الإسلامي، ط١بيروت، دار المداد .
 - ٢٠ - الهاشمي ، عبد المنعم (١٩٩٣) غزوات النبي ، دار النفائس، بيروت .