

واقع ممارسة مديري المدارس للعلاقة الإنسانية مع المعلمين كما يراها
معلمو محافظة العلا في المملكة العربية السعودية

إعداد

سمير بن جمعة سعد بن إبراهيم

المشرف

الدكتور عاطف بن عمر صالح بن طريف

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
الإدارة التربوية

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

تعتمد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع: التاريخ: ١٤/١٠/٢٠٠٧

كانون الأول، ٢٠٠٧

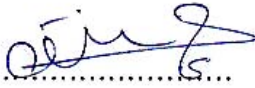
قال سبحانه وتعالى
ما يسألكم الله من أيمانكم ما فاءكم

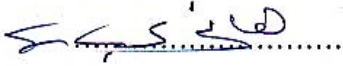
﴿ فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لنت لَهُم وَلَوْ كُنتَ
فَظًا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ
عَنَّهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا
عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ
الْمُتَوَكِّلِينَ ﴾ ١٥٩ ﴿

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة: واقع ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية مع المعلمين كما يراها معلمو محافظة العلا في المملكة العربية السعودية وأجيزت بتاريخ: ٢/١٢/٢٠١٧م.

التوقيع

.....


.....


.....


أعضاء لجنة المناقشة:

الدكتور عاطف بن عمر بن طريف، مشرفاً
أستاذ مساعد إدارة تربوية

الدكتور هاني عبد الرحمن الطويل، عضواً
أستاذ إدارة تربوية

الدكتور سلامة يوسف طناش، عضواً
أستاذ مشارك إدارة تربوية

الدكتور ملوح باجي الخريشا، عضواً
أستاذ مشارك إدارة تربوية (جامعة مؤتة)

تعتمد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع:
التاريخ: ٢٠١٧/١٢/٢

()

()

	:
:		
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
:		
	
	
	
	
:		
	
	
	
	
	
	

	(Scheffe)	

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
	
	
	
	

$$(0.05 \geq \alpha)$$

)

.(

:

()

:

:

)

()

(

ك

:

(0.05 \geq ∞)

(0.05 \geq ∞)

()

)

()

(

:

..

..

..

٢

:

()

.()

" "

(Elton Mayo)

()

Elton)

(Mayo

.()

.()

.()

()

()

.(

.()

..

١

..

(0.05 \geq ∞)

:

(0.05 \geq ∞)

:

(0.05 \geq ∞)

:

. /

:

::

:

^

:

.

::

:

.

::

::

::

.(

{ }

){ }{

.

}:

::

),

}:

.() { } {

:

.

:

:

}:

.() { }

}

) { }

.(

()

()

. " "

:

" "

.()"

: " "

)

.(

()

):

():

.() (

()

.()

()

(Rens , 1976)

()

.()

()

: (Scott,1962)

:()

.(,)

- - -

:

()

()

()

..

-

-

-

-

: -

:: -

.()

::

.()

()

:

:

-

- - - - -

..

:

-

::

-

.

-

-

-

..

..

:

-

-

-

American)

(Management Association

.()

: (,)

-
-
-
-
-
-
-

..

..

.

..

..

.

|

|

|

)

() ()

: -

(

:

()

.(.....

)

Maslo

:

Gibson

: -

: -

:: -

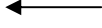
:() -

: -

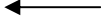
: .

∴

.



.



:

.

.()

:

::

:

:

.

:

.

.

.

.

.

..

.

.

:()

::

.()

:

. ...

.

::

٢٠

..

..

..

..

..

..

..

..

()

:

()

- - - - -

:

:

:

-

:

:

"

"

.()

.()" "

:

-

}:

.()

{ }

:

-

}

{ }

: -

"

"

.()

: -

}:

{ }

.()

: -

}:

.() { }

" :

:

"

.()

:

-

{ }

}:

:

-

}:

{ }

:

:

..

..

..

..

:

- - - - -

.()

- - - - -

:

:

.() .

). .

.(

-

-

-

∴

:()

-

-

-

-

()

-

()

()

()

()

()

()

()

()

:

:

::

:

": ()

"

()

() ()

()

": ()

"

()

()

()

.

.

":

()

"

()

,

:

%

()

.

(0.05 ≥ ∞)

()

": ()

() ()

"

- -)

(

()

.

": ()

" -

() ()

:

.

.()

() :

.

": ()

"

,

()

() ()

()

"

": ()

()

()

/

:

"

": ()

:

()

"

": ()

": (Richard,1967)

"
()

(-)

(-)

" (Malone, 1980)

"

()

()

()

(Johnson, 1987)

()

()

(%)

(%)

:

": (Kelley, 1987)

"

:

(Young,1988)

()

(Sudzina, and Coolican, 1994)

()

.

:

()

:

"

(Laster and Anne, 1996)

"

:

()

()

" (Statler and Caroly ,1996)

"

()

" (Moore , 1997)

()

(Johnson)

(Osnier, 1999)

": (Orata , 2000)

"Ohio, University

:

(Dyer, 2001)

": (Patterson , 2001)

"

()

:

": (Byrd , 2002)

"

() :

()

:

. ()
 : () . : () :
 : () . : () .
 : () . : () .
 () . : () .
 : () . :
 . : () .
)
) (1980
 (1994

/

()

/

)

()

(

()

(% ,)

46.67%			
22.47%			
30.86%			
100.00%			
84.44%			
9.38%			
6.17%			
100.00%			
45.43%			
23.21%		-	
31.36%			
100.00%			

() () () () () ()

()

()

)

()

(

:

()

:

-
-
-

() ()

()

. ()

()

(,)

(,)

(,)

(,)

. ()

(,)

(,)

,	,		
,	,		
,	,		

:
 :
 () : : • :
) : : • :
 -) : .(: • :
 .(: :
 :
 . :
 () *
 (Scheffe) *

"

"

:

::

"

::

"

.()

		*		
	,	,		
	,	,		
	,	,		

()

*

"

()

(,)

(,)

"

"

.(,)

(,)

"

(,)

(,)

:

:

:

-

.()

.

	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		

" () (,)

(,) "

" () (,)

(,) (,)

(,) (,)

.

∴ -

∴

.()

	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		

	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		

()

•

"

()

()

(,)

"

"

()

(,)

(,)

(,)

"

"

"

()

(,)

(,)

٧١

(,)

(,)

:

:

" :

(0.05 \geq α)

."

.()

'	'				
'	'				
'	'				
'	'				
'	'				
'	'				
'	'				
'	'				
'	'				

(0.05 ≥ α)

•

()

.()

,	,	,		,		
		,		,		
				,		
,	,	,		,		
		,		,		
				,		
,	,	,		,		
		,		,		
				,		

$(0.05 \geq \infty)$

•

()

$(0.05 \geq \infty)$

:

:

٨)

" :

(0.05 ≥

."

.()

,	,				
,	,				
,	,				
,	,				
,	,				
,	,				
,	,				
,	,				
,	,				

()

.()

،	،	،		،		
		،		،		
				،		
،	،	،		،		
		،		،		
				،		
،	،	،		،		
		،		،		
				،		

()

$(0.05 \geq \alpha)$

:

:

α)

∴

$(0.05 \geq$

∴

.()

'	'				
'	'		-		
'	'				
'	'				
'	'		-		
'	'				
'	'				
'	'		-		
'	'				

$(0.05 \geq \alpha)$

•

()

.()

*	'	'		'		
		'		'		
				'		
*	'	'		'		
		'		'		
				'		
*	'	'		'		
		'		'		
				'		

$(0.05 \geq \alpha)$

•

()

$(0.05 \geq \alpha)$

(Scheffe)

.()

(Scheffe)

	-				
'	'	'			
*'	'		'		
'			'	-	
			'		
	-				
'	'	'			
*'	'		'		
'			'	-	
			'		
	-				
'	'	'			
*'	'		'		
'			'	-	
			'		

(0.05 ≥ α)

•

) ()
() ()
() ()

()

)
(1994

2002

1997

:

:

(0.05 ≥ α)

.

(0.05 ≥ α)

:

:

(0.05 ≥ α)

.

(0.05 ≥ α)

(0.05 ≥ α)

()

()

()

(0.05 ≥ α)

()

:

:

.

.

()

)

.(

()

:

. -

:
 :
 :

 - .()
 :
 :
 . :
 :
 . :
 . :

.() . ,

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

: .

.() .

.() .

.() .

:

.() .

.() .

.() .

.() .

:() .

:() .

.() .

:() .

.()

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

.() .

: . .().
 . : . .().
 . : . .().
 : . .().
 . .().
 . ()
 . ,
 : . .().
 .
 . : . .().
 .() . .().
 . :
 .().
 . : .
 .().

- Byrd , Margaret Ruth. (2002). **Human Relations Skills of Principals in Urban Schools with Low Teacher Turnover Rates**, Sam Houston State University. U.S.A
- Dyer, Kaen. (2001). Relational leadership. **School Administrator**, 58,(10), 28-30.
- Johnson, Eleanor. (1987). Supervision and avocation special education teachers and staff: The role of secondary principals. **Dissertation Abstract International**, 48(6),1431- P. 266 .
- Kelley , Engene W. Jr.(1987). Human Relations in Administrator Training. **Journal of Consulting and Clinical Psychology**, 13(3),411-423.
- Laster and Doris Anne. (1996). Humanities: Learning communities that transform teacher of professional culture. **Dissertation Abstracts International**, 56 (10). 3906-A
- Malone, June. (1980). The use of human relations by the elementary school principal and its relationship to teacher and mortal and teacher effectiveness. **Dissertation Abstracts International**, 41.(2), 33-35.
- Moore, O. (1997). **Staff relation in Irish primary schools**. Ireland: Education Committee Report.
- Orata, S. (2000). Interpersonal Problems Variables Inflames on levels of organizational Performance: A comparative Analysis of American Red cross Regional Blood centers, Ohio, University **Dissertation Abstracts International**, 35.(4), 14-31.
- Osnier, Myrtle .(1999) . Human Relations Commission Aims For Respect For All Modesto Peace / Life Center publication .

- Patterson Malcolm, (2001) "**Some Factors Influencing Interpersonal Faculty Members**. Performance Concerning South Carolina University Services " PH.D, University of South Carolina. U.S.A
- Rens , Likert, (1976). **The Human Organizational Management**. New York: Hill Press.
- Richard, Feller. (1967) . Effects Of The Human Relations Train Model On Vocational Educators. **Dissertation Abstract International**, 14(9). 218-A.
- Scott, W . Madern.(1962). **Human Relations In Perspective, Person Administration**, Vol. (22)6. PP. 41-49.
- Statler and Carolyin. (1996). Teaching as Relationship **Dissertation Abstract International**, 57(4). 1538-A.
- Sudzina , Mary and Coolican, Maria. (1994). **The role of the cooperating teacher in student teacher success education and human resources**: Putting the pieces together. Ohio, the Eric Databases.
- Young, B.J. (1988) . Teacher job Satisfaction a study of The over all job Satisfaction and work facet Satisfaction of K-8 teacher **Dissertation Abstract International** 49(7) 16665-A .

.

.....

/

“:

”

:

- - -

...

..

::

:

:

:

									:		

.

	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
	.	.
/		
/		

...

.

/

...

" :

."

(✓)

.

.

.

.

:

:

:

:

:

.

:

:

:

:

.

:

:

:

.

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة مدير إدارة التربية والتعليم بمحافظة العلا حفظه الله .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أما بعد

أفيد سعادتكم أنني أقوم بدراسة ميدانية لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من الجامعة الأردنية كلية العلوم التربوية تحت عنوان :

واقع ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية مع المعلمين كما يراها معلمو محافظة العلا بالمملكة العربية السعودية.

أمل من سعادتكم الموافقة على توزيع الاستبانة على مدارس محافظة العلا لإتمام رسالتي الجامعية .

وتقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مقدم الطلب المعلم

سمير جمعه سعد بن إبراهيم

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم: ١٠٤ / ١٠٣٠٠٠٠٠ / ٨

التاريخ: ١٠٣٠ / ١٠٤٠ / ١٠٤٠

المشروعات: ..



المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم

إدارة التربية والتعليم بمحافظة العلا

وحدة التخطيط والتطوير التربوي

البحوث التربوية

تأسس عاجل

سلمه الله

سعادة مدير عام البحوث التربوية بالوزارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

تقدم لنا المعلم سمير جمعه سعد بن إبراهيم . والذي يقوم بدراسة ميدانية لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من الجامعة الأردنية كلية العلوم، بعنوان (واقع ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية مع المعلمين كما يراها معلمو محافظة العلا بالمملكة العربية السعودية) .
ومرفق لكم طيه نسخة من الاستبانة المراد تطبيقها .
نأمل الموافقة على تطبيق البحث على مدارس محافظة العلا .

ولكم تحياتي الطيبة

مدير إدارة التربية والتعليم بمحافظة العلا

إبراهيم بن سليمان القاضي

الرقم: ١٨٦٦١٤
التاريخ: ١١/٥/٢٠٢٠
المنشآت: {



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الجمهورية العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
وكالة التطوير التربوي
الإدارة العامة للبحوث

الموضوع/ تسهيل مهمة باحث

وفقه الله

سعادة مدير التربية والتعليم بمحافظة العلا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،،

إشارة إلى رسالتكم الهاتفية رقم ١٣٧/٢٧٣٥/٨ بتاريخ ١٠/٥/٢٠١٤هـ. بشأن تسهيل مهمة الباحث / سمير جمعه سعد ابراهيم بالسماح بتطبيق استبانة بحثه بعنوان (واقع ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية مع المعلمين كما يراها معلمو محافظة العلا بالملكة العربية السعودية) .
أفيد سعادتكم أنه لا مانع لدينا من تسهيل مهمة الباحث وفق الإجراءات المتبعة ، كما أود إفادة سعادتكم أنه بناء على القرار الوزاري رقم ٥٥/٦١٠ بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٦هـ (مرفق صورته) ، تم تكليف الإدارات العامة للتربية والتعليم بإصدار خطابات السماح للباحثين بإجراء البحوث والدراسات .

وتقبلوا وافر التحية،،،،،

الوكيل المساعد المشرف

على الإدارة العامة للبحوث

د. علي بن صالح الحبتي

١١/٥/٢٠٢٠

الخَطَطُ الرَّسْمِيُّ
١٨

صورة للإدارة

صورة - لتقسم خدمات البحث

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم: ٨ / ٢٠١٩ / ١٤٤٤

التاريخ: ١٤٤٠ / ٥ / ١٨

المشروعات: الاستبانات...

وزارة التربية والتعليم
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم

إدارة التربية والتعليم بمحافظة العلا

وحدة التخطيط والتطوير التربوي

البحوث التربوية

تعميم لجميع المدارس

سلمه الله

إلى المكرم مدير مدرسه/
من مدير/ إدارة التربية والتعليم بمحافظة العلا
بشأن: تسهيل مهمة الباحث سمير جمعه سعد بن إبراهيم وتعبئة الاستبانة المرفقة من
قبل معلمي المدرسة .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد
بناء على القرار الوزاري رقم ٥٥/٦١٠ بتاريخ ١٧/٩/١٤١٦هـ وبناء على خطاب
الوكيل المساعد المشرف على الإدارة العامة للبحوث رقم
١٨٦٦١٤ وتاريخ ١١/٥/١٤٢٨هـ تجدون برفقه استبانة الباحث / سمير جمعه سعد بن
إبراهيم . والذي يقوم بدراسة ميدانية لاستكمال متطلبات الحصول على درجة
الماجستير في الإدارة التربوية من الجامعة الأردنية كلية العلوم بعنوان (واقع ممارسة
مديري المدارس للعلاقات الإنسانية مع المعلمين كما يراها معلمو محافظة العلا بالمملكة
العربية السعودية) .
نأمل تسهيل مهمة الباحث بالتعاون معه وتعبئة الاستبانة المرفقة من قبل معلمي
المدرسة والله يوفق الجميع لما يحب ويرضى .

ولكم تحياتي الطيبة

إبراهيم بن سليمان القاضي

ص / للتخطيط والتطوير التربوي

**THE STATUS OF THE PRACTICE OF SCHOOL
PRINCIPALS OF HUMAN RELATION WITH THE
TEACHERS AS PERCEIVED BY AL- ULA
GOVERNORATE TEACHERS IN SAUDI ARABIA**

By

Samir Jamah S. Ibrahim

Supervisor

Dr. Atef Bin Omar Bin Taref

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the status of the practice of school principals of human relations with the teachers as perceived by Al-Ula governorate teachers in Saudi Arabia. It also aimed to find whether there are statistical significance differences at ($\alpha \leq 0.05$) between the arithmetic means of the assessment of the subjects of the sample of the status of teachers' practice of human relations with teachers as perceived by Al-Ula Governorate teachers in Saudi Arabia attributed to study stage, sector and years of experience variables.

To the objective of the study, the researcher developed a questionnaire consisting of (60) items distributed on two aspects the first of which is about school principal's concern for teachers, observing their circumstances and encouraging them and raising their morals and the second is about the relation of school's principal with teachers and how he deals with them. It was distributed on a sample of (405) teachers distributed

on three school stages (elementary, intermediate and secondary), chosen by the stratified random method in accordance with the school stage

The study reached the following results:

The aspect of the relation of school principal's with the teachers and how he deals with them ranked first, while the aspect of school principal's concern for teachers and observing their circumstances, encouraging them and raising their morals ranked second. Evaluations of teachers on the total instrument were with large practice degree. There are no statistical significance differences at the ($\alpha \leq 0.05$) at all study aspects and total instrument attributed to school stage variable and sector variable.

The results also showed that there statistical significance differences at ($\alpha \leq 0.05$) between the average evaluations of those with experience of (less than 5 years) on the one hand, and the average evaluations of those with experience of (more than 10 years) on the other in favor of those with experience of (more than 10 years) at the study and total instruments aspects.

In light of these results, the study included a number of recommendations, most important of which are: The school's principal has to pay more attention to provide vocational growth opportunities for teachers. The school's principal is to increase his concern for dialogue with teachers after classroom visits, to stress on the importance of developing group work skills, of benefit to teachers and to use incentives and rewards to encourage excellent teachers in schools, to respect teachers' opinion although contradictory to that of the school's principal and that it is necessary to treat all teachers equally and with fairness and finally to conduct more studies that deal with human relations issues in the school and the effect thereof on the academic achievement of students and to conduct further studies that deal with human relations issues at girls' school.