

العنوان:	مقترنات لتطوير خدمات المعلومات في المكتبات الطبية
المصدر:	مجلة المكتبات والمعلومات
الناشر:	دار النخلة للنشر
المؤلف الرئيسي:	معيتيق، المبروك محمد
المجلد/العدد:	5
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2010
الشهر:	أكتوبر
الصفحات:	70 - 83
رقم:	780792
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	HumanIndex
مواضيع:	خدمات المعلومات
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/780792

مقترنات لنطوير خدمات المعلومات في المكتبات الطبية

د. البروك محمد معيتيق (*)

المقدمة :

في سبيل تحقيق شبكة للمعلومات الطبية يجب تجميع أراء المختصين في المعلومات على ضرورة التعرف الدقيق على فئات المستفيدين من خدمات المعلومات واحتياجاتهم منها، وأنماط طلابهم لها، قبل البدء في تخطيط خدمات المعلومات، ومن خلال مسح الخدمات المتاحة والتعرف الدقيق على إمكاناتها المادية والبشرية وتحديد جوانب القوة أو القصور ومن خلال هذه الدراسة تم تناول دراسة المستفيدين من خدمات المعلومات بالمكتبات المدرسة، وتحديد احتياجاتهم وفئاتهم وأنماط طلابهم للمعلومات فضلاً عن التعرف على آرائهم وانطباعاتهم عن الخدمات المتوفرة ومقترناتهم بشأن تطويرها، ورفع كفاءتها وتحسين مردودها :

ولقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

- تشتت خدمات المعلومات بين مكتبة دمن توافر أي نوع من التنسيق والتكامل بينها.
- قصور الخدمات المقدمة نتيجة لافتقارها إلى العديد من المقومات البشرية والمادية وغيرها.
- افتقار المستفيدين إلى الخبرات والمهارات التي تمكّنهم من الاستخدام المثمر لمصادر المعلومات المتاحة.

وعلى الرغم من أن التخطيط خدمات المعلومات أو التصميم نظام لها، يعد من الإعمال التي تتطلب جهداً جماعياً، فإن الباحث يضع تصوّره المستقبلي لخدمات المعلومات للمكتبات

(*) جامعة الفاتح - كلية الآداب / قسم المكتبات (الجفارة).

الطبية في ليبيا معتمدا على النتائج التي أسفرت عنها الدراسة. عليها الرقي بها إلى المستوى المطلوب.

الأول / إنشاء مكتبة مركبة متخصصة في العلوم الصحية تكون المكتبة الأم وتتفرع منها باقي المكتبات موضوع الدراسة.

الثاني / إنشاء شبكة معلومات إلكترونية تربط بين هذه المكتبات.

الثالث / إنشاء مكتبة مركبة متخصصة للمكتبات الطبية.

قبل التفكير في إنشاء المكتبة المقترحة ، وهناك عدد من الخطوات الهامة، يجب أن

تؤخذ في الاعتبار، منها.(1)

□ إصدار التشريعات والقرارات والإدارية الخاصة بذلك.

□ تحديد المكان المناسب لیسع المواد ، والخدمات الجديدة المتطرفة،

العاملين.....الخ.

□ تعيين الخبراء والاستشاريين ، والاستعانة بالمؤسسات الدولية المهمة بال المجال الطبي.

□ توفير الأثاث والتجهيزات المناسبة في ضوء المعايير الدولية المعروفة.

□ تعيين العدد المناسب من العاملين المتخصصين مهنيا و موضوعيا.

□ تخصيص ميزانية مناسبة تتلاءم بنوتها مع خطط التوسيع المستقبلي.

ومن خلال ما سبق يمكن أن نستعرض خطوات إنشاء المكتبة المركبة المقترحة

كما يلي :

1/1 في هذا الخصوص يتم اصدار قرار رسمي من قبل أمين اللجنة الشعبية العامة

للحصنة والبيئة ينص على إنشاء مكتبة مركبة متخصصة في العلوم الطبية. علي أن يسبق

هذا القرار تعديل رسمي جدري في هيكلة وتبغية هذه المكتبات ، بحيث يكون هذا القرار

كما يلي :

إنشاء إدارة تسمى إدارة شؤون المكتبات والنشر وتحتضر بما يلي:

(1) احمد بدر / المدخل إلى علم المعلومات والمكتبات. الرياض: دار المربيخ ، 1985. ص 19.

- 1/1 الإشراف على المكتبات ورعايتها بشكل كامل ، بما في ذلك المكتبة المركزية المقترحة.
- 1/1 توحيد أجهزة المعلومات المعينة بتقديم خدمات المعلومات.
- 1/1 استخدام الوسائل التكنولوجية في معالجة واحتزان المعلومات واسترجاعها بما يحقق أهداف المعلومات من ناحية ، ويلبي احتياجات المستفيدين من ناحية أخرى.
- 1/1 متابعة الإنتاج الفكري الطبي العالمي باللغات الأجنبية.
- 1/1 توسيع الاستفادة من خدمات المعلومات المتوافرة ، وإتاحة استخدامها لفئات المستفيدين كافة.
- 1/1 رفع المستوى المهني للعاملين في مجال خدمات المعلومات إلى المستوى الذي يمكنهم من فهم وتقدير قيمة الخدمات التي يضطلعون بتقديمها ، ومن تم تتميم قدراتهم على معالجة المعلومات وإعدادها فنيا ، وتيسير الإفادة منها ومن خلال ما سبق يتبين بأن المكتبة المركزية المقترحة وإدارتها تكون علاقة مركزية ، بحيث يتم التنسيق والعمل بشكل مباشر دون أي عراقيل ، ويتم بعد ذلك إصدار قرار رسمي من قبل أمين اللجنة الشعبية العامة للصحة والبيئة بإنشاء المكتبة المركزية المقترحة ، وتكون متخصصة في المجال الطبي وتراجع تبعيتها إلى الإدارة العامة لشئون المكتبات والنشر وينظم العمل بها كالتالي :
 - 1_ تكون تبعية المكتبة المركزية مباشرة إلى الإدارة العامة لشئون المكتبات والنشر.
 - 2_ تكون العلاقة بين المكتبة المركزية المقترحة وفروعها علاقة مركزية مع تفويض بعض الاختصاصات الروتينية البسيطة للإدارة الفرعية فيها بتسهيل شؤونها وبما لا يتعارض مع اللائحة التنظيمية المتفق عليها.
 - 3_ تكون المكتبة المركزية هي المسئولة عن تقييم الأداء في المكتبات الفرعية بناء على الأهداف والوظائف المصاحبة من قبل الإدارة العامة بها.
 - 4_ توحيد إجراءات العمل فيما يتعلق بالعمليات الفنية بها ، وإجراء فهرس موحد لها.
 - 5_ اختيار المعايير المناسبة التي تتماشي مع مكتباتنا المتخصصة في الجماهيرية.

ـ جميع المكتبات تنمو وتنسج مجموعاتها ، ولا بد من مراعاة هذا الاتجاه بوضع خطة منفصلة للتوسيع المستقبلي ، وذلك لاحتمال حدوث أي تغيير ، فمهما بلغت المساحة التي يكمن أن تخخص مكتبة ما فإنها لن تنسج لاحتمالات النمو لأكثر من 10_15 سنة.

ـ مرونة المخطط العام للمكتبة بحيث يسمح بإجراء التعديلات اللازمة كلما دعت الضرورة ، دون الفكرة التي صممت المكتبة من أجلها.

ـ الاستعانة بالهيئات والمؤسسات الدولية العاملة في تخصص المكتبات بصفة عامة ، وتخصص المكتبات الطبية بصفة خاصة.

١/٣ - الأنماط والتجهيزات :

يقترح الباحث في هذا الخصوص الاستعانة بالمواصفات المعتمدة بالخصوص.، بالإضافة إلى الاستعانة بما ورد من توصيات ومعايير الدولية من منظمات عديدة من أهمها منظمة الصحة العالمية والمنظمة الدولية للتوحيد والقياس ISO وغيرها من المنظمات والجمعيات المهتمة بهذا الجانب.

١/٤ - أقسام المكتبة المركزية المقترحة :

يقترح الباحث أن تكون المكتبة من أقسام الآتية :

١/١/٤ قسم الشؤون المالية الإدارية:

(١) ١/١/١/٤ القسم المالي : ويختص بما يلي :

- 1- وضع الميزانية العامة للمكتبة المركزية وفروعها.
- 2- تحديد أوجه الصرف.

ـ متابعة البند المالي وتوزيعه بشكل سليم على كافة المتطلبات.

ـ إن الابتعاد عن العشوائية والتقديرات الخاطئة من خلال الاعتماد على المعايير الدولية في هذا الشأن وممارسة السياسة الواضحة في الجانب المالي الذي سيؤدي في النهاية إلى نجاح المكتبة في تحقيق أهدافها وأداء وظائفها المناطة بها.

٢/١/٤/١ القسم الإداري : ويختص بما يلي :

ـ ١_ التعيين والتوظيف.

(١) المرجع السابق. ص 262

2_ توصيف الوظائف وتحديدها.

3_ التسويق مع الجهات المسئولة لعمل دورات تدريبية للموظفين.

4_ التنظيم والتنسيق والإشراف والرقابة.

قسم العلاقات : ويختص بما يلي .⁽¹⁾

1_ خلق التعاون والتفاهم بين الإدارات والأقسام.

2_ مد جسر التعاون مع جهات خارجية سواء من المستفيدين المتربدين أو مؤسسات

آخرى عاملة في المجال

3_ الإعلان عن المكتبة وما تقدمه من خدمات ، وما يوجد بها من مقتنيات.

4_ إعداد أدوات اتصال داخلية كالنشرات ، والتقارير السنوية ، الملصقات ،

وقوائم الكتب ، المعارض ، الرسائل السمعية والبصرية ، والمحاضرات.

قسم النشر :

وينتظر من هذا القسم أن يقوم بتقديم خدمة النشر العلمي ، من خلال إصدار المطبوعات ، مثل النشرات والمطبوعات الطبية وغيرها من كتب وبطليو غرافيات وكشافات ونشرات.....الخ.

قسم التزويد وتنمية المجموعات : وتتحدد مهامه في النقاط التالية :

1_ إعداد وحفظ السجلات التي تساهم في سهولة العمل.

2_ التوثيق بين مصادر التزويد المختلفة (شراء ، إبداع ، إهداء ، تبادل).

3_ المشاركة في تقييم المجموعات واتخاذ القرار بشأن التقنية والاستبعاد.

4_ وضع سياسة مكتوبة لتنمية المجموعات وإلزام جميع الإدارات والأقسام التابعة لها

بتفيذها.

ولا بد لسياسة تنمية المجموعات للمكتبة المركزية المقترحة أن تضم بنودها ما يلي :

(2)

1_ تحديد فئات المستفيدين.

(1) احمد بدر / العلاقات العامة بالمكتبات ومراكيز المعلومات "مجلة المكتبات والمعلومات العربية" ، مج 13 / ع 2، 1993 . ص ص 11_13.

(2) من عبد حسين / مكتبات المتحف الأثري في القاهرة الكبرى: دراسة تحليلية، مرجع سابق. ص ص 266 _ 267.

2 _ تحديد فئات أو عية المعلومات.

3 _ مسؤولية الاختيار.

4 _ تحديد معايير تسمية المجموعات بصفة عامة ، معايير قبول الهدايا والتبادل بصفة خاصة.

5 _ تحديد معايير التقنية والاستبعاد.

ويجب التوقيه هنا على الفئات أو عية المعلومات المتوقع أن تضمها المكتبة المركزية.

الدوريات ، كتب ، تقارير والصور والأدلة ، المواد السمعية والبصرية ، القوانين والتشريعات.....الخ

كما أن تغطية الموضوعية لمجموعة المكتبة المركزية المقترحة يجب أن تغطي كل ما يتعلق بالجال الطبيعي.
قسم العمليات الفنية :

تقع مسؤولية هذا القسم وضع القواعد والخطوات والمعلومات الازمة لكل وعاء تمهيدا لاسترجاعها. وتم من خلال عمليات الفهرسة والتصنيف ويمكن لهذا القسم القيام بالاتي :

ـ توحيد قواعد العمل في المكتبات.

ـ عمل فهرس موحد يضم مجموعات المكتبة المركزية المقترحة وفروعها ، وتحديد فئة الوعاء ، والمكتبة الموجودة بها ، ومكانة داخل المكتبة.
قسم إدارة الخدمات :

يكون هذا القسم مسئول مسئولة كاملة عن وضع قواعد لكل أنواع الخدمات التي تقوم بها ، علي أن تراعي أراء ورغبات المستفيدين سواء في تقديم خدمات تقليدية أو خدمات حديثة.

ويقترح الباحث أن تقديم المكتبة المركزية المقترحة الخدمات الآتية :

ـ خدمات الإعارة الداخلية والخارجية.

ـ الخدمات المرجعية.

ـ خدمات البث الانتقائي للمعلومات.

ـ خدمة الإحاطة الجارية.

_____ خدمات الانترنت.

_____ خدمات التصوير والاستساخ.

وغيرها من الخدمات.

مدير عام المكتبة

المدير العام المساعد

المكتبات والنشر

مستشفي الثورة/البيضاء ، مستشفي بئر الاسطي ميلاد ، مستشفي المركز الطبي اللبناني مستشفي المركز طرابلس الطبي ، مستشفي طرابلس المركزي مستشفي ٧اكتوبر/بنغازى مستشفي الجلاء للحوادث/بنغازى ، مستشفي ابن سينا/سرت ، مستشفي الهراري/بنغازى

مستشفي مصراته ، مستشفي زليتن ، مستشفي مسلاطه ، مستشفي الخمس الخدمات المتوقعة من الشبكة :-

أ_ تحديد نقطة الالتقاء nodes الخاصة بالشبكة بحيث تمثل هذه النطة وسيلة الاتصال سواء بالمدخلات أو المخرجات وتساهم في أداء الشبكة وتطورها.

ب_ اعتبار المكتبة مجلس التخصصات الطبية النواة الأولى لبناء الشبكة على أن تكون المركز الرئيسي لامتلاكها أفضل المقومات لهذا الغرض.

ج_ رابط الشبكة بشبكات المعلومات الطبية المنتشرة داخل الجماهيرية العظمى وفي الوطن العربي والعالم بهدف التنسيق بين هذه الشبكات في إعداد المشروعات التعاونية والاستفادة من الخدمات التي تقدمها في المجال الطبي.

د_ يقترح أن يتم إنشاء الشبكة على شكل الأعضاء بمثابة الأم أو المركز حيث تضم ما تملكه بقية المكتبات الأعضاء من مصادر معلومات يكون للجميع حق استخدام مقتنيات المكتبة

أ_ الاستفسارات الوقتية الآلية من بنوك المعلومات العالمية وتشمل هذه الشبكات :
_ قاعدة المعلومات (ميدلرز)الأمريكية (medlars)
_ retrieval service (medlars)(and

ـ قاعدة معلومات (امباس) الهولندية.

ـ قواعد معلومات مساعدة مثل (قاعدة معلومات المستخلصات البيولوجيةـ قاعدة معلومات المستخلصات البليوجرافيةـ قاعدة الدوريات العالميةـ قاعدة الكتب المنشورة.....الخ)

ـ الاستفادة من قواعد المعلومات الموحدة على شبكة الدولية "الانترنت".

بـ فهرس جاري بالكتب الموجودة في المكتبات الطبية.

جـ قائمة موحدة بالدوريات الموحدة بالمكتبات الطبية.

دـ كشاف جاري للإنتاج الفكري الطبي العربي والعالمي في مجال العلوم الطبية.

هـ - الاقتناء التعاوني.

يعتمد برنامج للتزويد من خلال التعاون المكتبات الطبية بحيث يتم التزويد من خلال جهة مركبة (مكتبة مجلس التخصصات الطبية) ويكون أن يتم اختيار الكتب والدوريات التي يجب توفيرها للمكتبات من خلال قوائم الناشرين والاستفادة من القائمة القياسية التي تصدرها جمعية المكتبات الأمريكية ويتم التنسيق مع جميع المكتبات بالخصوص وبذلك يمكن التكرار غير المبرر للشراء والاشتراك في الدوريات.

وـ - مجال الفهرسة والتصنيف :

المكتبات التي شملتها الدراسة تعتبر في مجال تخصص موضوعي واحد هو العلوم الطبية ومن المعروف أن نظام المكتبة الطبية الأمريكية (nlm) هو أكثر الأنظمة ملائمة للمكتبات الطبية بالإضافة إلى وجود فهرس جاري تصدر المكتبة يحتوى على بطاقات كاملة بالفهرسة والتصنيف ، لذا ترى الدراسة بان يتم تطبيق الإجراءات الفنية المكتبات الطبية من خلال هذا النظام وإن يكون هناك فهرس الي موحد يضم جميع المقتنيات الموجودة بالمكتبات يـ - تبادل الإعارة بين المكتبات :

تعتبر الإعارة بين المكتبات من أقدم أشكال التعاون وأهمها وذلك لسد الفجوات والنواقص في مكتبات المشاركة في مختلف مواد المعلومات لذا فان تبادل الإعارة بين المكتبات الطبية يحتاج إلى خطة متفق عليها بصفة رسمية وعقد الاتفاقيات للحصول على مصادر المعلومات وتقديمها للمستفيدين.

ولنجاح شبكة المعلومات المكتبات الطبية الليبية ينبغي أن يتم أعداد الترتيبات الإدارية التنظيمية والمالية لاستخدامها وان تكون سهلة الاستخدام والتشغيل وان يتم تطويرها باستمرار مع معرفة المستفيدين الفعليين والمحتملين لاستخدام الشبكة وإحاطتهم بأحدث المعلومات وتدريب القوى لعاملة بشكل مستمر علىأحدث تقنية الاتصالات حتى يقدموا بأفضل الخدمة التي يحتاجها مجتمع المستفيدين.

ومن خلال دراسة الوضع القائم للمكتبات موضوع الدراسة تم التوصيل إلى

المقترحات التالية :

1 - الجانب التشريعي أو الرسمي :

ـ يقترح إصدار قرارات بالتنسيق بين اللجنة الشعبية للصحة والبيئة بتشكيل لجان من المتخصصين بعلم المكتبات والمعلومات والحواسوب والاتصالات لغرض البدء بإعداد مخطط لإنشاء شبكة تعاونية بين المكتبات والاحتياجات الازمة لذلك.

ـ إصدار التعليمات التي تساعده في حل المشكلات التي تواجه المكتبات الطبية لبناء الشبكة.

ـ إصدار اللوائح والتشريعات التي تنظم سير العمل وأوجه التعاون ومتطلباته وكيفيته وشروطه ، علي أن يراعى فيه خصوصية المكتبات الطبية من كافة الجوانب.

2 - الجانب المالي :

لقد تبين من خلال الدراسة الميدانية عدم ثبات ميزانية المكتبات واختلاف تبعيتها لذا يقترح أن يكون هناك جزء محدد و معروف من ميزانية أمانة اللجنة الشعبية العامة للصحة والبيئة لبناء الشبكة والمحافظة على استقرارها.

3 - تطوير الوضع الراهن للمكتبات :

ـ تطوير القوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال التعليم والتدريب المستمر، علي أن يتم تعين قوى عاملة للمكتبات في المجالات التالية :

□ (علم المعلومات / البرمجة / الصيانة / تحليل النظم / هندسة الحاسوب).

□ الاتصالات.

□ توحيد الإجراءات الفنية بين المكتبات في مجالات الفهرسة والتصنيف.

▪ إدخال الميكنة في كافة الإجراءات الفنية من خلال نظام إلى موحد لجميع المكتبات.

▪ توفير أدوات وأدلة العمل الموحد لجميع المكتبات.

4- توفير متطلبات الشبكة من التجهيزات :

من الضروري تحديد عدد من المتطلبات والمستلزمات المطلوب تأمينها في بقاء شبكة مقترحة للمعلومات في أمانة اللجنة الشعبية العامة للصحة والبيئة ، وعن طريق مكتباتها ، ويمكن إيجاز مثل تلك المستلزمات كالتالي :

1 - **مصادر المعلومات** ، التي ينبغي توفرها مجموعة المكتبات المشاركة في النظام الشبكة ، فمن الضروري تأمين كميات مناسبة وواافية من البيانات والمعلومات المجمعة والمنظمة من مصادرها وأواعيتها المختلفة ، والتي تستطيع المكتبات المشاركة تأمينها وهنا لا بد من التأكيد

علي سلسلة من الإجراءات الضرورية التي ينبغي أن تقوم بها مجموعة المكتبات المشاركة في نظام الشبكة في سبيل تأمين تلك المعلومات المناسبة للباحثين المناسبين وفي الوقت المناسب وهذه الإجراءات هي كالتالي :

أ _ اختيار واقتناء مصادر المعلومات المناسبة والمطلوبة في ظل التخصصات والدراسات المتوفرة في كل مستشفى تشارك مكتبتها في نظام الشبكة.

ب _ تحليل وتنظيم مصادر المعلومات عن طريق تصنيفها وفهرستها وعمل الكشافات المطلوبة لها.

ج _ حفظ وتخزين المعلومات بطريقتين أساسيتين ، الطريقة الأولى هي إدخال البيانات المحللة والمنظمة في نظام الحواسيب المخصصة للمكتبات المشاركة.

والطريقة الثانية عن طريق الحفظ والتخزين اليدوي التقليدي داخل رفوف وخزانات المكتبات المعينة ، وتتبع المكتبات المشاركة في نظام الشبكة الطريقتين عادة وفي وقت واحد. فهناك معلومات ببليوغرافية _ مع مستخلصات أحيانا _ مخزنة في ذاكرة الحاسب الآلي للنظام.

د _ بث واسترجاع المعلومات إلى الباحثين والمستفيدين.

2 - الأجهزة والبرمجيات :

ونقصد بها أجهزة الحاسب عبر المكونات المادية (hardware) التي يجب أن تكون مناسبة ومحسوسة مسبقاً من حيث طاقات الاستيعاب في الذاكرة ومعدات التخزين. أما البرمجيات (software) والمتمثلة لمجموعة التعليمات التي تقوم بتشغيل المكونات المادية للحاسوب فهي ضرورية سواء كانت برمجيات جاهزة، أو ما يسمى بالحزمة (package) أو برامج موضوعية من قبل محللي النظم والمبرمجين المحسوبين علي نظام الشبكة.

وباستخدام الحاسوب - بمكوناته المادية والبرمجية - للتعامل مع المعلومات المجمعة والمنظمة في المكتبات المشاركة، فإن ذلك سيقود وبالتالي إلى القواعد (databases) تمثل مجلل الأنشطة والإجراءات التي تحتاجها المكتبات الطبية المقترحة أي اقتداء - أو الاشتراك في قاعدة معلومات أو أكثر من نظم وبنوك معلومات عالمية متوفرة في مكان آخر من العالم، لتضييفه إلى قواعدها الداخلية.

3 _ وسائل وتقنيات الاتصال :

يحتاج نظام شبكة المعلومات المقترحة إلى وسائل اتصال سلكية أو لاسلكية لتناقل المعلومات، وتقنيات اتصال تبدأ من الهاتف وتنتهي بالقمر الصناعي لإيصال تلك المعلومات بالسرعة والكفاءة المناسبين.

4 _ المستلزمات المادية والبشرية:

تتمثل المستلزمات والنفقات، التي يحتاجها نظام الشبكة المكتبات الطبية، بنفقات الأجهزة والمكونات المادية والبرمجية للحاسوب، ونفقات وسائل وتقنيات اتصال، ونفقات الخبراء والاستشاريين، وصيانة الأجهزة والمباني، ونفقات التدريب وتأهيل العاملين في المكتبة في اتجاه استخدام الشبكة، أما النفقات والمستلزمات المالية الأخرى المتمثلة برواتب الموظفين والمباني ومصادر المعلومات وما شابه ذلك فهي أساساً موجودة ومتوفرة في الوقت الحاضر في إطار النظام الإداري والمالي للمكتبات.

أما المستلزمات البشرية، فمن الممكن إعداد وتأهيل الطاقات البشرية المتوفرة حالياً وتدريبها تدريباً مناسباً في إطار الشبكة

5 - المستفيدون :

وهم الأطباء والفنانون المساعدون، ب مختلف مستوياتهم العلمية وبقية أصناف الباحثين في المستشفيات المشاركة في نظام الشبكة، يمثلون العمود الفقر للنظام حيث انه بالأساس موجه لخدماتهم وتقديم المعلومات المطلوبة والمناسبة لهم والتصنيف.

▪ إدخال الميكنة في كافة الإجراءات الفنية من خلال نظام آلي موحد لجميع المكتبات.

▪ توفير أدوات وأدلة العمل الموحدة لجميع المكتبات.
الأنظمة المقترحة وأهميتها في التطوير :

يقترح الباحث أن يتم إنشاء الشبكة على شكل مركزي بالنجمة ستار وهى شبكة تتصل كل نقطة تتصل فيها بمركز عام وتكون أحد الشبكات الأعضاء بمثابة الأم أو المركز حيث تضم ما تملكه بقية المكتبات الأعضاء من مصادر معلومات يكون لجميع حق استخدام مقتنيات المكتبة.
أهميةها في التطوير :

▪ الاستفسارات الرقمية الآلية من بنوك المعلومات وتشمل هذه الشبكات.

▪ قاعدة معلومات (ميدلرزا) الأمريكية.

▪ قاعدة معلومات مساعدة مثل (قاعدة معلومات المستخلصات البيولوجية، قاعدة معلومات المستخلصات البليوغرافية، قاعدة الدوريات العالمية، قاعدة الكتب المنشورة... الخ).

▪ الاستفادة من قواعد المعلومات الموحدة على الشبكة الدولية (الانترنت).

▪ فهرس جاري بالكتب الموجود في المكتبات الطبية.

▪ قائمة موحدة بالدوريات الموحدة بالمكتبات الطبية.

▪ كشاف جاري للإنتاج الفكري الطبي الغربي والعالمي في مجال العلوم الطبية.

▪ الاقتضاء التعاوني.

يعتمد برنامج التزويد من خلال التعاون مع المكتبات الطبية بحيث يتم التزويد من خلال جهة مركبة (المكتبة المركزية المقترحة) ويمكن أن يتم اختيار الكتب والدوريات التي يجب توفيرها للمكتبات من خلال قوائم الناشرين والاستفادة من قائمة القياسية التي تصدرها جمعية المكتبات الأمريكية ويتم التسويق مع جميع المكتبات بالخصوص.
مجال الفهرسة والتصنيف :

المكتبات التي تشملها الدراسة تعتبر في مجال تخصصي موضوعي واحد العلوم الطبية ومن المعروف أن نظام المكتبة الطبية الأمريكية (nlm) هو أكثر الأنظمة ملائمة للمكتبات الطبية بالإضافة إلى وجود فهرس جاري تصدره المكتبة يحتوي على بطاقات كاملة بالفهرسة والتصنيف.

تبادل الإعارة المكتبات :

تعتبر الإعارة بين المكتبات من أقدم أشكال التعاون وأهميتها وذلك لسد الفجوة في النواقص في المكتبات الطبية المشاركة في مختلف مواد المعلومات لذا فإن تبادل الإعارة بين المكتبات يحتاج إلى خطة متفق عليها بصفة رسمية وعقد الاتفاقيات للحصول على مصادر المعلومات وتقديمها للمستفيدين.

المخصصات المالية سينفذها النظام المقترن للتطوير :

يقترح أن يحدد ميزانية كافية بما يتاسب وحجم الشبكة مع مراعاة الأسعار أو الاتفاق مع الجهات المتخصصة في هذا الشأن.

ومن خلال الدراسة تبين قلة توافر الميزانية المخصصة أي تخصيص جزء محدد ومعروف من ميزانية أمانة اللجنة الشعبية العامة للصحة والبيئة ومحافظة علي استقرارها.

الأوعية المقترن دخولها في النظام المطروح :

١ - تأمين كميات مناسبة من البيانات والمعلومات المجمعة من المصادر المعلومات المختلفة أي الآلية والتقلدية وهنا ضرورة التأكيد على سلسلة من الإجراءات الضرورية والمناسبة للباحثين وفي الوقت المناسب وهذه الإجراءات كالتالي :

(أ) اختيار اقتداء مصادر المعلومات المناسبة والمطلوبة في ظل التخصصات والدراسات المتوفرة في كل مستشفى تشارك في النظام.

(ب) تحليل وتنظيم مصادر المعلومات عن طريق تصنيفها وفهرستها وعمل الكشافات المطلوبة لها.

(ج) حفظ وتخزين المعلومات بطريقتين أساسيتين ، الأولى هي إدخال البيانات المحللة والمنظمة في نظام الحواسيب المخصصة للمكتبات المشاركة ، والطريقة الثانية عن طريق الحفظ والتخزين اليدوي التقليدي داخل رفوف وخزانات المكتبات المعينة وتتبع المكتبات

المشاركة في نظام الشبكة عامة وفي وقت واحد ، فهناك معلومات بيلوغرافية - مع مستخلصات وأحياناً مخزنة في ذاكرة الحاسب الآلي للنظام .
(د) بث واسترجاع المعلومات إلى الباحثين و الدارسين .

2 - الأجهزة والبرمجيات / يقصد بها أجهزة الحاسوب عبر المكونات المادية التي يجب أن تكون مناسبة ومحوسبة مسبقاً من حيث طاقات الاستيعاب في الذاكرة ومعدات التخزين وباستخدام الحاسوب _ بمكوناته المادية والبرمجة _ للتعامل مع معلومات الجمعية بالمنظمة تمثل مجلماً للأنشطة والإجراءات التي تحتاجها المكتبات والمستفيدين من خدماتها ، إضافة إلى ذلك فقد يحتاج نظام شبكة المعلومات في المكتبات الطبية أي اقتداء أو الاشتراك في قاعدة معلومات أو أكثر من نظم بنوم معلومات عالمية متوفرة في مكان آخر من العالم ، لتعطية قواعدها الداخلية .

ما هي الخدمات المقترحة إلى سيقدمها النظام المطور .
تحديد نقطة الالتقاء الخاصة بالشبكة بحيث تمثل هذه النقطة وسيلة الاتصال سواء بالمدخلات أو المخرجات وتساهم في أداء الشبكة وتطويرها .

_ اعتبار المكتبة المقترحة النواة الأولى لبناء الشبكة على أن تكون المركز الرئيسي لامتلاكها أفضل المقومات لهذا الغرض .
_ ربط الشبكة بشبكات المعلومات الطبية المنورة داخل ليبيا وفي الوطن العربي والعالم بهدف التنسيق بين هذه الشبكات في أعداد المشروعات التعاونية والاستفادة من الخدمات التي تقدمها في المجال الطبي .

_ المشاركة والاستفادة من أنواع خدمات المعلومات المتوفرة .

المراجع :

- 1 _ احمد بدر. المدخل إلى علم المعلومات والمكتبات . - الرياض : دار المريخ ، 1985 .
- 2 _ احمد بدر. العلاقات العامة بالمكتبات ومراكز المعلومات "مجلة المكتبات والمعلومات العربية" ، مج 13، ع 2، 1993 .
- 3 _ من عيد حسين. مكتبات المتحف الأثري في القاهرة الكبرى : دراسة تحليلية .

العدد الخامس ————— مجلة المكتبات والمعلومات ————— الفاتح 2010



أويا

دار أويا للطباعة والنشر والتوزيع

والتنمية الثقافية

OEA Books

www.OEABooks.com
OEA Books@yahoo.com



زاية الدهمني - شارع أبي داود - جانب سوق المهاري
من ب 13490 طرابلس - ليبيا
هاتف +218 21 3407010
فاكس : +218 21 3407013