



جامعة آل البيت  
كلية العلوم التربوية  
عمادة الدراسات العليا

**درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية  
التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس**

**The Importance of Employing Social Media in the Educational Process  
in the Schools of Kuwait as Perceived by the Principals of these  
Schools**

إعداد

نهاد مطر العنزي

بإشراف الأستاذ الدكتور

تيسير محمد الخوالده

الفصل الدراسي الاول

2019/2018

## قرار لجنة المناقشة

درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية  
في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس

إعداد الطالبة  
نهاد مطر العنزي  
بإشراف الأستاذ الدكتور  
تيسير محمد الخوالده

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم	التوقيع
أ.د. تيسير محمد الخوالده	مشرفاً ورئيساً..... 
أ.د. محمود حامد مقدادي	عضواً..... 
أ.د. ميسون طلاع الزعبي	عضواً..... 
أ. د. عبدالحكيم ياسين حجازي	عضواً خارجياً..... 

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية في كلية  
العلوم التربوية قسم الإدارة التربوية والأصول في جامعة آل البيت  
نوقشت وأوصى بإجازتها بتاريخ 2018/12/18م

الفصل الدراسي الأول 2019/2018م

## تفويض

أنا نهاد مطر العنزى، أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع: نهاد مطر العنزى

التاريخ: / / 2018م

## إقرار والتزام بأنظمة وتعليمات جامعة آل البيت

أنا الطالبة: نهاد مطر العنزي

التخصص: الإدارة التربوية الكلية: العلوم التربوية القسم: الإدارة التربوية والأصول

أقرُّ بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراة عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان:

**درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس**

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أعلن بأن رسالتي غير منقولة أو مستتلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية، وتأسسياً على ما تقدم فإنني أتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي أي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالبة: ..... التاريخ: / / 2018م

## الإهداء

أهدي هذا الجهد العلمي المتواضع..

إلى من ارتبط اسمي بأسمه بكل فخر، الى والدي رحمه الله الذي كم  
تمنيت ان يكون موجود لاهدي له ثمرة نجاحي.

إلى نبع الحنان ومصدر سعادتي الدائم التي استمد منها عزمي  
واصراري ، والدتي الغالية  
الى من لا تكتمل الفرحة بدون وجودهن الى جوارتي، اخواتي  
الغاليات.

إلى من ساندني في دراستي، وقدم لي كل الدعم زوجي عبد المحسن  
إلى ابنائي وبناتي الذين ارى جمال الدنيا بفرحتهم.

الى رفيقة دربي التي بدأنا مشوارنا معاً يداً بيد، نستمد العزم والقوة  
من بعض، صديقتي الغالية حصة

الباحثة

نهاد مطر العنزي

## شكر وتقدير

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، والشكر له على توفيقه وامتنانه،  
والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم القائل "من لا يشكر الناس لا يشكر الله".  
لا بد لي وأنا في آخر خطوات الرسالة من وقفة أعود فيها إلى أيام وشهور قضيتها في  
رحاب هذه الجامعة مع أساتذتي الكرام، الذين قدموا لنا الكثير.

فأتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى جميع أساتذتي الأفاضل، وأخص  
بالتقدير والشكر المشرف على رسالتي، الأستاذ الدكتور / تيسير محمد الخوالده الذي طالما مد لي  
يد المساعدة ولم يبخل على بوقت أو جهد أو تشجيع.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى لجنة المناقشة:

- الأستاذ الدكتور محمود حامد مقدادي

- الأستاذ الدكتور ميسون طلاع الزعبي

- الأستاذ الدكتور عبد الحكيم ياسين حجازي

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير لعينة الدراسة المتمثل بمديري المدارس المتوسطة في دولة الكويت  
لتخصيص جزء من وقتهم الثمين في تعبئة استبانة الدراسة.

كما أتقدم بالشكر والامتنان لكل من مد لي يد العون سواء بالقول أو الفعل، فجزاهم الله

عني خير الجزاء.

الباحثة

نهاده مطر العنزي

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	التفويض
د	إقرار والتزام بأنظمة وتعليمات جامعة آل البيت
هـ	الإهداء
و	شكر وتقدير
ز	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ي	قائمة الملاحق
ك	الملخص باللغة العربية
م	الملخص باللغة الإنجليزية
<b>الفصل الأول: خلفية الدّراسة وأهميتها</b>	
1	المقدمة
4	مشكلة الدّراسة
5	أسئلة الدّراسة
6	أهداف الدّراسة
6	أهمية الدّراسة
7	التعريفات الاصطلاحية والإجرائية
8	حدود الدّراسة ومحدداتها
<b>الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة</b>	
10	الأدب النظري
24	الدراسات السابقة
33	ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها
<b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>	
35	منهج الدّراسة
35	مجتمع الدّراسة
35	عينة الدراسة

الصفحة	الموضوع
36	أداة الدّراسة
36	صدق أداة الدّراسة
37	ثبات أداة الدّراسة
37	المعالجة الإحصائية
39	متغيرات الدّراسة
<b>الفصل الرابع: نتائج الدّراسة</b>	
41	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
49	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>	
54	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
58	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
61	التوصيات
62	قائمة المراجع
69	قائمة الملاحق



## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
35	توزيع أفراد عينة الدّراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.	1
37	قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة.	2
41	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لدرجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس مرتبة تنازلياً.	3
42	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال الإدارة المدرسية.	4
44	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقدير افراد عينة الدراسة لفقرات مجال المعلمين.	5
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال المتعلمين	6
48	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال المجتمع المحلي	7
50	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس حسب الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.	8
51	تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على مجالات أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس	9

## قائمة الملاحق

الصفحة	العنوان	رقم الملحق
70	أداة الدّراسة بصورتها الأولى	1
73	قائمة أسماء المحكمين	2
74	أداة الدّراسة بصورتها النهائية	3
7	كتب تسهيل المهمة	4

درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة

الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس

الطالبة

نهاد مطر العنزي

إشراف

الأستاذ الدكتور تيسير محمد الخوالده

جامعة آل البيت 2019/2018

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس، وأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) في ذلك، تكوّنت عينة الدراسة من (189) مديراً ومديرة مدرسة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداة قياس، وتكونت من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وهي (مجال الإدارة المدرسية ومجال المعلمين ومجال المتعلمين ومجال المجتمع المحلي). وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديريها جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت المجالات مرتبة تنازلياً على التوالي (مجال الإدارة المدرسية، مجال المعلمين، مجال المتعلمين، مجال المجتمع المحلي) حيث جاء مجال الإدارة المدرسية ومجال المعلمين ومجال المتعلمين بدرجة تقدير مرتفعة، أما مجال المجتمع المحلي فقد جاء بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) تعزى لأثر الجنس فقط على مجال الإدارة وجاءت الفروق لصالح الإناث، ولم تُظهر فروق لأثر الجنس على باقي المجالات. وبينت نتائج

الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) تُعزى لأثر متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة على جميع المجالات.

وفي ضوء النتائج توصي الباحثة بمجموعة توصيات أهمها: زيادة تشجيع مديري المدارس الذكور على توظيف هذه التقنيات والوسائط المختلفة، وتقديم الدعم اللازم لها المادي والمعنوي، والعمل على عقد دورات تدريبية لأولياء الأمور بهدف تثقيفهم بكيفية التواصل مع المدارس ومتابعة نتائج وسلوكيات ابنائهم إلكترونياً.

**الكلمات المفتاحية:** توظيف وسائط التواصل الاجتماعي، العملية التعليمية التعلمية،

مديري المدارس، الكويت.

# **The Importance of Employing Social Media in the Educational Process in the Schools of Kuwait as Perceived By the Principals of These Schools**

Prepared by:

**Nehad Matar Alenizi**

Supervised by:

**Prof. Taiseer Mohammad Alkhaldeh**

**Al al-Bayt University, 2018/ 2019**

## **Abstract**

The present study aimed at investigating The reality of The importance of employing social media in the educational process in the schools of Kuwait as Perceived by the principals of these schools, based on the variables of: gender, qualification, and years of experience. The sample of the study was 189 male and female principals from the state of Kuwait, To achieve the aim of the study, the researcher constructed a questionnaire which consisted of 36 items distributed on four domains: administration, teachers, students, and local community. Descriptive statistics and ANCOVA were used to analyze the principals' responses on the four domains of the questionnaire. The results showed that the extent of he reality of The importance of employing social media in the educational process in the schools of Kuwait Values as Perceived by the principals of these schools was High on the domains of the questionnaire: administration, teachers, students, and Mediratein domain

of local community, respectively. The results further showed that only significant differences (at  $\alpha \leq 0.05$ ) were found on the variable of gender on the domains of teachers and in favor of those who femalesa. and No statistically significant differences (at  $\alpha \leq 0.05$ ) were found on the variables of years of experience and qualification on all domains. Based on the results of the study, the researcher recommended the necessity a number of recommendations, the most To encourage the male school principals to employ these different techniques and means, and to provide the necessary support to them in the form of material or moral support, and to hold training courses for parents in order to educate them on how to communicate with the schools and follow the results and behaviors of their children electronically.

**Key words:** employing social media, educational process, the school leader, Kuwait.

# الفصل الأول

## خلفية الدراسة وأهميتها

### المقدمة

يشهد العالم المعاصر مجموعة من التغيرات المتسارعة في مجال الاتصال وتقنية المعلومات، ما جعل العالم قرية كونية تنتقل فيها المعلومات إلى جميع أنحاء الكرة الأرضية في أجزاء من الثانية، ولا شك أن هذه التغيرات لها تأثيرها المباشر على الأفراد والمؤسسات المكونة للمجتمعات، ما دفع المجتمعات بقبول هذه المستحدثات والتكيف معها لتحقيق الاستفادة مما تقدمه من مزايا في جميع المجالات.

وفر التطور التقني الهائل الذي شهده قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العقدين الأخيرين أدوات وتقنيات وخدمات جعلت الناس في أنحاء العالم وكأنهم يعيشون في حي واحد، وتعدت تأثيرات هذا التواصل لتمس جميع النواحي السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية ، ولعل أهم هذه التقنيات ما يعرف بشبكات التواصل الاجتماعي التي يشترك عبرها ملايين الناس كل حسب اهتمامه وميوله ( اطميزي ،2010، ص4) .

بدأت الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) تشهد انتشاراً واسعاً مع نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين، إلى أن أصبحت من أهم وسائل الاتصال شيوعاً وإقبالاً من قبل الشعوب حيث أدت التطورات المتزايدة في تكنولوجيا المعلومات والإنترنت إلى زيادة أعداد المشتركين في شبكات التواصل الاجتماعي إلى أن حولت العالم بأكمله إلى قرية صغيرة. (معالي، 2008)

وتكمن أهمية الإنترنت في قدرتها على تغيير مفاهيم الاتصال وتوزيع المعرفة، وقد ازدادت تلك الأهمية مع ظهور وانتشار شبكات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر والمدونات

(Facebook& Twitter&Blogers) والتي استطاعت أن تغير بشكل كبير طريقة تواصل الناس وتفاعلهم، وطريقة تسويق المنتجات وبيعها، وطريقة إيصال المعلومات والتواصل ما بين المعلم والطالب، وطريقة أداء الشركات لأعمالهم.

وتعرف شبكات التواصل الاجتماعي بأنها: "منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمستخدم بإنشاء موقع خاص به ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات"، حيث باتت شبكات التواصل الاجتماعي الإلكتروني في الآونة الأخيرة تسيطر على أوقات وأفكار الشباب حيث إنها تعتبر سيف ذو حدين، فمن وجهة نظر البعض أنها أثرت على العلاقات الاجتماعية بشكل سلبي والبعض الآخر يرى أن استخداماتها مفيدة كالتعرف على عادات وحضارات وثقافات الشعوب الأخرى. (العلمي، 2011: ص2).

ويرجع ظهور مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي إلى عالم الاجتماع جون بارنز عام (1954م)، فالشبكات الاجتماعية بشكلها التقليدي تتمثل في نوادي المراسلة العالمية التي كانت تستخدم في ربط العلاقات بين الأفراد من مختلف الدول باستخدام الرسائل الاعتيادية المكتوبة، وساهم ظهور شبكة الإنترنت في انتشار ظاهرة التواصل الاجتماعي، وتطوير الممارسات المرتبطة بشبكاتها. (الدبيسي والطاهات، 2013).

فأصبح في الآونة الأخيرة لشبكات التواصل الاجتماعي تأثير كبيراً للتواصل والتفاعل بين الأفراد والمجتمع بشكل لم يكن يتوقعه أحد. حيث أضحت مواقع مثل فيسبوك "Facebook"، وتويتر "Twitter"، جوجل بلس "Google+"، ويوتيوب "YouTube"، وغيرها تستخدم في شتى أنحاء المعمورة، وتزيد من مهارات التواصل الاجتماعي عبر الشبكة العنكبوتية. وبالتالي فإنه بالإمكان الاستفادة من ميزات هذه الشبكات باستخدامها في التعليم. وفي السنوات القليلة الماضية برز دور هذه الشبكات في التعليم، فاشترك في شبكات التواصل الاجتماعي آلاف المؤسسات



التعليمية من مدراس ومعاهد وكليات وجامعات على مستوى العالم ، ناهيك عن اشتراك الطلاب بغرض التعليم، حيث استفادوا من خدماتها في إطار ما يُعرف بالتعليم المدمج، أو التعليم على الانترنت بالكامل، ويمثل قطاع التعليم من بين هذه المجالات التي عرفت قدراً وافراً من التغيير والتأثر بهذه التطورات، والتعليم عن بعد ليس ببعيد عن هذه التأثيرات خصوصاً بعد الاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي، باعتباره إحدى أهم الوسائل والطرق التي تمثل فرصة للجامعات يجب استغلالها لما توفره من بيئة افتراضية مرنة يتواصل من خلالها أطراف العملية التعليمية، مع تقديم نماذج تعليمية قائمة على استراتيجيات تسمح لهم بالحصول على المعلومات والمعارف و تبادل الأفكار، ناهيك عن إعداد جيل من المعلمين والمتعلمين يمتلكون مهارات التعامل مع التكنولوجيات والمساعدة على نشرها في المجتمع وتوفير بيئة تعليمية غنية وفتح مجال ديمقراطية التعليم التي يقوم عليها التعليم عن بعد، بما فيها التعلّم الذاتي مع مراعاة الفروق الفردية، تحقيقاً للتعلّم مدى الحياة (المقدادي، 2013).

وقد استخدمت الانظمة التربوية في مختلف المجتمعات في العالم المعاصر وسائل الاتصال والتواصل في عملية التعليم والتعلم، وقد تأثر العالم اجمع بوسائل التواصل والاتصالات التكنولوجية والمعلوماتية، وبالتالي لم يعد حضور المعلم الشخصي للمدرسة أو لأي مؤسسة تربوية وتعليمية كافياً لتلقي المعلومات والمعارف، بل تخطى ذلك إلى توظيف أدوات التواصل الرقمية الإلكترونية في مختلف الأنشطة التعليمية والتربوية، من حيث استقبالها ومعالجتها وتخزينها وتوزيعها والاستفادة منها في مواقف تعليمية وتربوية أخرى (التميمي، 2015).

تعتبر أدوات ووسائل واستراتيجية العملية التعليمية من الأمور الفارقة التي تؤدي لرفع المستوى التعليمي حول العالم، وقد تأثرت العملية التعليمية بدخول التكنولوجيا إليها كونها جزء من نظم الحياة المتكاملة والمفتوحة، خاصة مع ارتباط البيئة التعليمية بالأجهزة الحاسوبية والإنترنت

واعتمادها عليها، ومع ظهور خدمات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) مثل الفيس بوك (Facebook)، وخدمة البريد الالكتروني (E-Mail)، وخدمات الحوسبة السحابية مثل الجوجل درايف (Google Drive)، والتي تمكن المتعلمين من التحكم ببيئتهم التعليمية، وتساعد المعلمين على استخدام أنظمة تعليمية دون الحاجة إلى أنظمة التعليم التقليدية، وتركز التكنولوجيا الحديثة على الطلبة كمحور أساسي في العملية التعليمية، حيث يُتيح لهم الفيس بوك الحصول على المعلومات والأجوبة بشكل تفاعلي وتشاركي (اسماعيل، 2003).

ودولة الكويت ليست ببعيدة عن التطور المتسارع الذي حدث في مجال الاتصالات وتقنية الهواتف الذكية، والتي هي بمتناول جميع فئات المجتمع بما فيها الطلبة الذين هم على مقاعد الدراسة، وما يوفره هذا التطور من سرعة في الانترنت وفي الحصول على المعلومة التي يريدونها الطالب في اي وقت، ونظراً للميزات التي تمتلكها متاجر هذه الهواتف من تطبيقات ذكية مجانية، لو استغلت بشكل ايجابي لصالح الطالب فإنها سوف تساهم في زيادة تحصيل الطالب وفي طرق واساليب واستراتيجيات التدريس المستخدمة في عملية التعليم والتعلم في وزارة التربية في دولة الكويت، والتي يستطيع المعلم والطلبة عمل مجموعات تعلم ونشر فيديوهات تعليمية مصورة وصور وتبادل للمعلومات ومحادثة حية ومباشرة، وقد جاءت هذه الدراسة للوقوف على درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس.

#### مشكلة الدراسة

تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي في وقتنا الحاضر من الضرورات التي لا يستطيع الاستغناء عنها كل افراد المجتمعات لما توفره من سرعة في تبادل المعلومات وتختصر المسافات بحيث يستطيع البشر بما فيهم من أولياء الأمور ومعلمين وطلبة ومسؤولين تربويين ان يحصلوا

على المعلومة من اصحابها بالوقت الذي يحتاجه، وقد أوصت بعض الدراسات مثل دراسة عوض (2004) إلى ضرورة استهداف ربات البيوت بالتوعية لزيادة ادراكهن بتأثر وسائل التواصل الاجتماعي على تحصيل أبنائهن، كما أظهرت دراسة منصور (2012) ارتفاع عدد مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي الرئيسية على شبكة الإنترنت (فيسبوك، تويتر، لينكد إن)، ليسجل مؤخرا ما مجموعه 70.3 مليون مستخدم عربي، وبحسب الدراسة، فإن أكثر من نصف منه هم في المرحلة السنية من عمر ( 12 - 17 ) لهم صفحات الكترونية، ومقاطع فيديو، ومدونات الكترونية، ومواقع على شبكات التواصل الاجتماعي ، خاصة بهم، ويصل عدد الساعات التي يقضيها كثير من الأطفال من عمر ( 12 - 17 ) أمام الأجهزة الإلكترونية ومواقع التواصل إلى ثماني ساعات في اليوم.

لقد تبين ان مواقع التواصل الاجتماعي، والتقنيات الحديثة لأجهزة التواصل الاجتماعي، تؤثر بشكل مباشر على التحصيل الدراسي للطلبة، فهي تستنفذ كثيرا من وقتهم، وتشغلهم عن مراجعة دروسهم، وأداء الواجبات المطلوبة منهم، وما يترتب على ذلك من مشكلات تربوية ونفسية، كالنوم أثناء الدروس، وقلة الانتباه والتركيز، وضعف اللغة، ويرجع الأمر الى أولياء الأمور الذين يوفر هذه الاجهزة الذكية للأطفال في سن مبكرة لهم دون متابعة او رقابة على ممارسة هؤلاء الأطفال، لذا فقد جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس.

#### أسئلة الدراسة

سعت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في

مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \geq 0.05)$  في درجة أهمية

توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت

من وجهة نظر مديري تلك المدارس تعزى لمتغيرات الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي؟

### اهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

1. التعرف إلى درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية

في مدارس دولة الكويت.

2. الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة أهمية توظيف وسائط

التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت تبعاً لمتغيرات

الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي.

### أهمية الدراسة:

اكتسبت هذه الدراسة أهميتها من أهمية عمل مدير المدرسة، وكونها بحثت في موضوع

جديد يهم كافة أطراف العملية التعليمية، من الطالب إلى المعلم إلى المدير إلى المشرف وولي

الامر، لان وسائط التواصل الاجتماعي اصبح خطراً يهدد جميع أطراف المجتمع بشكل عام

والطلبة بشكل خاص، خصوصاً من هم في سن المراهقة اذا لم يُحسن استغلال هذه التقنية

الموجودة بين ايدينا وفي بيوتنا ومدارسنا ومجتمعنا، لذلك تكمن أهمية هذه الدراسة من الناحيتين

النظرية والتطبيقية فيما يأتي :

## • من الناحية النظرية

اكتسبت هذه الدراسة أهميتها النظرية في انها من أوائل الدراسات -في حدود علم الباحثة - التي تعرضت الى أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت.

## • من الناحية التطبيقية

- تأمل الباحثة أن تقوم هذه الدراسة بتوجيه أنظار اولياء الأمور ومديري المدارس إلى الاهتمام بكيفية توظيف واستثمار هذه التقنية والتطورات المتسارعة في مجال شبكات التواصل الاجتماعي، بحيث كل يوم يظهر تطبيق جديد يخدم مواقع التواصل الاجتماعي، وبالتالي لابد من عمل خطة متكاملة ما بين المدرسة والأسرة من خلال توعية مديري المدارس واولياء الامور على التعامل مع هذه التقنيات، وتوظيفها ايجاباً بما يخدم العملية التعليمية التعليمية، وبما يخدم مصلحة ابنائنا ومجتمعنا وديننا.
- يؤمل أن يستفيد المسؤولون التربويون من نتائج هذه الدراسة وتطوير او بناء برامج تدريبية تزيد من معرفة المدراء واولياء الامور والطلبة والمعلمين على كيفية عمل مجموعات تعلم واستثمار هذه الوسائط ايجاباً.

## التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة مصطلحات من الضروري تعريفها وهي:  
وسائط التواصل الاجتماعي: يُعرفها المنصور (2012،ص28) على " أنها شبكات تفاعلية متصلة بالشبكة العالمية الانترنت، حيث تتيح لمستخدميها التواصل في أي وقت، ومن أي مكان في العالم، وقد ظهرت في السنوات الأخيرة، مُحدثة تطورات في مفهوم التواصل والتقارب بين

الشعوب، واكتسبت اسمها الاجتماعي، كونها تعزز العلاقات بين بني البشر على اختلاف لغاتهم وثقافتهم، وتختلف وظائفها في خدمة المجتمع الانساني".

وتُعرف إجرائياً : هي وسائط التواصل الاجتماعي المتمثلة في الفيس بوك وتويتر والواتس أب (Facebook, Twitter & WhatsApp)، والتي تتيح للمعلمين والطلبة وأولياء الأمور من التواصل والتفاعل والمشاركة وتبادل الواجبات والدروس المصورة والآراء والافكار.

**العملية التعليمية التعليمية:** تُعرفها سهل (2014، ص65) على أنها: " الإجراءات والنشاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي، والتي تهدف إلى إكساب المتعلمين معرفة نظرية، او مهارة علمية، أو اتجاهات ايجابية، فهي نظام معرفي يتكون من مدخلات، ومعالجة، ومخرجات، فالمدخلات هم المتعلمون، والمعالجة هي العملية التنسيقية لتنظيم المعلومات وفهمها، وتفسيرها، وايجاد العلاقة بينها، وربطها بالمعلومات السابقة، أما المخرجات، فتتمثل في تخريج طلبة أكفاء متعلمين".

وتُعرف إجرائياً: على أنها عملية تفاعلية تتم ما بين المعلم والمتعلم والمنهاج الدراسي، بشكل مباشر أو غير مباشر من أجل تحقيق أهداف تعليمية محددة، يخطط لها المعلم ويوجهها ضمن مجموعة من الأنشطة والاجراءات.

**درجة التوظيف:** تُعرف إجرائياً على أنها: " مدى تفعيل واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي داخل العملية التعليمية في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت"

#### **حدود الدراسة ومحدداتها:**

اشتملت الدراسة على الحدود والمحددات الآتية:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على دراسة موضوع درجة أهمية توظيف وسائط

التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر

مديري تلك المدارس.

- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على مدارس دولة الكويت .
- الحدود الزمنية: طُبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي

.2019/2018

- الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على مديري مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت.

وتتحدد امكانية تعميم نتائج الدراسة بمدى صدق أداة الدراسة واستجابات عينة الدراسة

## الفصل الثاني

### الأدب النظري والدراسات السابقة

يشتمل هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية.

أولاً: الأدب النظري.

يتناول هذا الجزء عرضاً للأدب النظري المتعلق بوسائل التواصل الاجتماعي

#### مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي

تعددت تعريفات الباحثين لمواقع التواصل الاجتماعي، واختلفت فيما بينها، إلا أن الكثير من نقاط الاتفاق تجمع تلك التعريفات، وتقربها من بعضها، ومن تعريفاتها: " أنها مجموعة شبكات اجتماعية تم انشائها من قبل أفراد أو منظمات لديهم روابط نتيجة التفاعل الاجتماعي لجماعة اجتماعية، وهي تنشأ من أجل توسيع وتفعيل العلاقات المهنية أو علاقات الصداقة، ومن أبرز وسائل التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الطلاب في المدارس والجامعات هي الفيس بوك، وتويتر، ويوتيوب (مشري، 2012، ص31).

أما راضي (2013، ص23) فقد عرفها على أنها "منظومة من المواقع الإلكترونية التي تسمح للمشاركة فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها، أو مجموعة من أصدقاء الجامعة أو المدرسة". وعرفها الدببسي والطاهات (2013، ص68) على أنها "مواقع على شبكة الانترنت، توفر لمستخدميها فرصة للحوار وتبادل المعلومات والآراء، والافكار والمشكلات من خلال الملفات الشخصية، وألبومات الصور، وغرف الدردشة، وغير ذلك.

وعرفها فروانة (2013: 39) بأنها: إحدى أدوات ويب 2.0 (We2.0)، التي تربط مجموعة من الأفراد معاً ممن لديهم اهتمامات مُشتركة كالتعارف والتعليم والترفيه، وتتيح تواصلهم وتفاعلهم في



مجتمع افتراضي عبر مجموعة من الخدمات، كالمحادثة الفورية والرسائل والتعليقات وتحميل الملفات لبناء المحتوى الإلكتروني.

وتُعد شبكات التواصل الاجتماعي، وفي مقدمتها فيسبوك Facebook، وتويتر Twitter، واليوتيوب YouTube، أحد أهم وسائل الإعلام، التي تساعد نجمها في الفضاء السيبراني، وبرغم حداثتها، تضاعف الإقبال عليها، وصارت تلعب أدواراً مؤثرة، سياسياً واقتصادياً واجتماعياً، وامتد تأثيرها إلى حقل التعليم، حيث يرى معظم كبار خبراء التربية، أنها أضافت جانباً من الشكل الإنساني، من خلال مشاركة وتفاعل العنصر البشري في العملية التعليمية، مما ساعد على زيادة الرغبة في التعليم. وإن كان هذا لا يمنع من وجود بعض المآخذ عليها ( عبد الحافظ، 2012).

تاريخياً ظهرت خدمات شبكات التواصل الاجتماعي Social Network Service، قبيل نهاية الألفية الثانية، كمكوّن رئيس لتقنيات الجيل الثاني للويب Web 2.0، مُستهدفة مزيداً من التواصل والتبادل المعلوماتي. أما إذا تكلمنا بلُغة الأرقام فقد تضاعف أعداد من لهم حساب على هذه الشبكات، وفي مجال التعليم برز دور شبكات التواصل الاجتماعي بشكل كبير، خلال السنوات القليلة الماضية، حيث اشترك فيها آلاف المدارس والمعاهد والجامعات على مُستوى العالم، ناهيك عن اشتراك الطلاب بغرض التعليم، حيث استفادوا من خدماتها في إطار ما يُعرف بالتعليم الهجين، أو المنظومة التعليمية الثقافية (مجاهد، 2010).

### أهمية مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

تمثل وسائل التواصل الاجتماعي التي ظهرت مؤخراً وتطورت بشكل متسارع إحدى أهم الأدوات والوسائل التي تساعد الطلبة والمعلمين وجميع اطراف العملية التعليمية في تنفيذ الدروس وايصال المعلومات للطلبة بشكل ايسر واطول واكثر جاذبية، وقد أكدت العديد من الدراسات مثل دراسة ريكس، باركر، ايسنبرغ، لام، نيكلس ( Rakes, 1996; Barker, 1993; Eisenberg )

بالأساليب والمهارات التي تساعدهم على دمج هذه التقنيات الحديثة في الأنشطة التعليمية والاستراتيجيات التعليمية الحديثة، وأن يمتلك المعلم بعض المتطلبات الأكاديمية، كالقدرة على الاختيار والانتقاء من بين مجموعة من البدائل المعلوماتية، والقدرة على إصدار الأحكام الخاصة ببعض القضايا المروحة، وضرورة مساعدة المعلمين في توظيف الكمبيوتر وشبكات الانترنت في جمع وتحليل البيانات اللازمة لحل المشكلات التي تواجه المتعلمين في المواقف المهنية والتعليمية والشخصية، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها ( القحطاني، 2017). ونتيجة لتطور الويب وظهور الجيل الثاني للويب ( We2.0 ) عام 2005م، برز مفهوم التعليم الإلكتروني ( E-Learning 2.0 )، فتم تغيير دور المستخدم من مجرد قارئ أو زائر وإعطائه فرصة لأن يكون كاتباً ومشاركاً، وأصبح الطالب ليس مجرد متلقي للمعلومة ومتلقي لها، بل مشارك في بناء المحتوى التعليمي، وهذا بدوره خلق بيئة تفاعلية بين المعلمين والطلبة ساعدت على تعزيز وإثراء العملية التعليمية. ويمكن وصف الجيل الثاني من التعليم الإلكتروني بأنه المرحلة الثانية من التعليم الإلكتروني الذي يستفيد من خدمات الجيل الثاني من الويب، مثل استخدام المدونات والويكي ومن الاتجاهات الجديدة الناشئة في مجال التعليم الإلكتروني (إطميزي، 2010).

وتعتبر وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة التي طرأت على الانترنت والتي صاحبها ظهور العديد من وسائل التواصل الاجتماعي والتقنيات الحديثة مثل تقنية الويب 2.0 ، شكل قفزة كبيرة للتواصل بشكل تفاعلي أكبر من السابق مما يمكن المعلم في التعامل مع المعلومات ومع طلابه بشكل أسرع وأفضل.

هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها استخدام التطبيقات التي توفرها شبكات التواصل الاجتماعي ومنها الفيسبوك في عملية التعليم، حيث من خلال تطبيق الفيديو التفاعلي أو

المحادثة بين المعلم والطالب الذي يوفر الاتصال المتزامن أو غير المتزامن أدى إلى تغيير العملية التعليمية التعليمية المتعارف عليها، أصبح من غير الضروري حضور المعلم في الدرس مباشرة أمام الطلاب، حيث سيحل المتعلم عن بعد بواسطة معلم الكتروني، وتوفير الكثير معن الجهد والوقت والمال على الطلاب والمعلم. وهناك عدد من المبررات لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم نظراً لعدد من المواصفات التي تتحلى بها هذه المواقع ومنها الفيسبوك، من حيث احتوائه على كمية كبيرة من المعلومات والمعرفة المتنوعة ، وامكانية الوصول إليها من قبل المتعلم في أي وقت وبسهولة، ويوفر الفيسبوك ايضاً العديد من التطبيقات التي يتم من خلالها تبادل الآراء والأفكار بين المتعلمين من خلال الرسائل النصية والمرئية والالكترونية، فضلا عن ذلك أن المعلومات التي يوفرها الفيسبوك يتم تحديثها بصورة مستمرة مواكباً للتطور السريع في المعلومات كما ونوعاً. وأن الخدمات التي يوفرها الفيسبوك تؤدي إلى إثارة الدافعية لدى المتعلم وفي تنمية الإبداع والتفكير العلمي لدى المتعلمين (أبو شريعة، 2013).

تتلخص أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في إتاحة المجال أمام الإنسان للتعبير عن نفسه ومشاركة مشاعره وأفكاره مع الآخرين من أفراد المجتمع، خاصة وأن الإنسان اجتماعي بطبعه وبفطرته حسب ما أثبتته معظم النظريات الاجتماعية، يتواصل مع الآخرين ولا يمكنه أن يعيش في عزلة عن المجتمع. وهنا نركز على استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير التعليم الإلكتروني حيث تعمل على إضافة الجانب الاجتماعي له، والمشاركة من كل الأطراف في منظومة التعليم بداية من مدير المدرسة والمعلم وأولياء الأمور وعدم الاقتصار على التركيز على تقديم المنهاج المقرر للطلاب (عزمي، 2008).

فاستخدام الشبكات الاجتماعية يزيد فرص التواصل والاتصال في خارج نطاق المدارس، ويكسر حاجز الوقت، فيمكن التواصل في أي وقت ومن أي مكان، ويقضي على كثير من

الرسميات داخل المدارس، ويمكن التواصل الفردي أو الجماعي مع المعلم. كما أن التواصل يكسب الطالب مهارات أخرى كالتواصل والاتصال والمناقشة وإبداء الرأي، وهي مساحة ضيقة جدًا داخل أسوار المدارس. في ظل كثافة الطلاب في الفصول وكثرة المواد الدراسية المقررة، مع وجود الأنظمة والمساحات الضيقة للمناقشات والتداولات ( الجهنبي، 2017).

ومن متطلبات وسائط التواصل الاجتماعي ان انتشاره يحتاج الى رقم هاتف خلوي للمستخدمين، وجهاز يتعامل مع الوسائط المتعددة، ومعظم مواقع التواصل الاجتماعي هي مجانية، وليس هناك حاجة لعمل اسم مستخدم ورقم سري الا اذا اراد المستخدم ذلك زيادة في الحرص على حفظ معلوماته، مع إمكانية اضافة اي طالب او معلم او ولي امر او اي شخص مستهدف في العملية التعليمية الى قائمة الاصدقاء بشرط ان يكون لدى هؤلاء الاشخاص التطبيق الخاص على هواتفهم، مثل الواتس اب والفيس بوك والتويتر والانستغرام وغيرها، ويتميز هذا التطبيق بإمكانية الاتصال مباشرة وعلى مدار الساعة، ويُعد ذا شعبية كبيرة، وهذه من افضل التطبيقات ووسعها انتشاراً في معظم دول العالم ودولة الكويت بشكل خاص ( الزامل، 2015).

أشهر مواقع التواصل الاجتماعي وأكثرها انتشاراً

موقع فيس بوك (Facebook):

هو موقع ويب للتواصل الاجتماعي يمكن الدخول إليه مجاناً وتديره شركة "فيس بوك" محدودة المسؤولية كملكية خاصة لها، وقد قام مارك زوكربيرج بتأسيس الفيس بوك بالاشتراك مع كل من داستين موسكوفيتز وكريس هيوز الذين تخصصوا في دراسة علوم الحاسب وكانا رفيقي زوكربيرج في سكن الجامعة عندما كان طالباً في جامعة هارفارد. كانت عضوية الموقع مقتصرة في بداية الأمر على طلبة جامعة هارفارد ولكنها امتدت بعد ذلك لتشمل الكليات الأخرى في مدينة بوسطن وجامعة آيفي ليج وجامعة ستانفورد. ثم اتسعت دائرة الموقع لتشمل أي طالب جامعي، ثم

طلبة المدارس الثانوية، وأخيراً أي شخص يبلغ من العمر 10 أعوام فأكثر، واكتسب شعبية كبيرة وحقق نجاحاً سريعاً في وقت قصير (غريب، 2016).

وبمرور الوقت، بدأ الفيس بوك في إضافة العديد من السمات الجديدة إلى الموقع. ففي 6 سبتمبر من عام 2006، تم الإعلان عن سمة News Feed أو التغذية الإخبارية التي تظهر على الصفحة الرئيسية لجميع المستخدمين، حيث تقوم بتمييز بعض البيانات مثل التغييرات التي تحدث في الملف الشخصي، وكذلك الأحداث المرتقبة وأعياد الميلاد الخاصة بأصدقاء المستخدم. في بداية الأمر، أثارت هذه السمة حالة من الاستياء بين مستخدمي الفيس بوك؛ حيث شكوا البعض من سوء التنظيم وكثرة البيانات غير المرغوب فيها، بينما عبّر البعض الآخر عن مخاوفهم من أن يؤدي ذلك إلى سهولة تعقب الآخرين لأنشطتهم الشخصية (مثل التغييرات التي تطرأ على علاقاتهم والأحداث المختلفة والمحادثات التي يتبادلونها مع الآخرين) (الهزاني، 2013).

تم تقديم سمة Facebook Notes أو تعليقات الفيس بوت في 22 من شهر أغسطس لعام 2006، وهي سمة متعلقة بالتدوين تسمح بإضافة العلامات والصور التي يمكن تضمينها و قد تمكن المستخدمين في وقت لاحق من جلب المدونات من مواقع "ا زنجا" و"لايف جورنال" و"بلوجر" وغيرها.

من المواقع الأخرى التي تقدم خدمات التدوين، وخلال الأسبوع الذي وافق 7 أبريل 2008 ، أصدر الفيس بوك تطبيق إرسال رسائل فورية إلى مواقع الاتصال باستخدام برنامج Comet وأطلق عليه اسم " Chat " ويوفر هذا التطبيق للمستخدمين إمكانية التواصل مع أصدقائهم، وهو يشبه في أداء وظيفته برامج إرسال الرسائل الفورية الموجودة على سطح المكتب (البشابشة، 2013).

## موقع تويتر twitter :

يعد موقع تويتر من أهم وأشهر مواقع التواصل الاجتماعي لما يوفره من انتشار واسع للرسائل القصيرة والروابط والملفات التي يمكن تبادلها بين مشتركيه فالخبر لا يستغرق من الوقت إلا قليلا ليصل إلى أكبر عدد من المشتركين مع إمكانية التفاعل مع الخبر بالرد والتعليق والردشات العامة والخاصة.

ولقد ظهر الموقع في أوائل عام 2006 كمشروع تطوير بحثي أجرته شركة Obvious الأمريكية في مدينة سان فرانسيسكو وبعد ذلك أطلقتها الشركة رسميا للمستخدمين بشكل عام في أكتوبر 2006، وبعد ذلك بدأ الموقع في الانتشار كخدمة جديدة على الساحة في عام 2007 من حيث تقديم التدوينات المصغرة وفي أبريل 2007 قامت شركة Obvious بفصل الخدمة عن الشركة وتكوين شركة جديدة باسم Twitter. وقد بدأ في ديسمبر 2009 فإن جوجل سوف يقوم بعرض نتائج بحث فورية في محرك بحث جوجل لمداخلات المستخدمين الجديدة في تويتر(غريب، 2016).

## الواتس أب WhatsApp:

الواتس أب هو تطبيق للمراسلة يتيح للمستخدمين إرسال الرسائل والردشة ومشاركة الوسائط، بما في ذلك الرسائل الصوتية والفيديو مع الأفراد أو المجموعات، ويستخدمه حوالي 450 مليون مستخدم شهرياً، وهو التطبيق الأكثر شهرة من بين تطبيقات المراسلة الفورية للهواتف الذكية، وهو الآن تحت ملكية الفيسبوك، مما يدل على شعبيته وأهميته، ويمكن تحمل هذا التطبيق على كافة أجهزة الهواتف الذكية سواء الأندرويد، أو الآيفون، كما يمكن تحميله على أجهزة حاسوب الماك والويندوز(غزال وشعوبي، 2014).

## المدونة blogger :

ظهرت المدونات في عام 1977 على يد جون بارغر ( John Barger ) إلا أن انتشارها على نطاق واسع بدأ بعد عام 1999، والمدونات هي وسيلة هائلة للتواصل بين فريق العمل وأفراد الشركة الواحدة، فهي تسمح لأفراد الفريق بإضافة الروابط والملفات والتعليمات (غريب، 2016).

## المنتديات Forums :

هي إحدى الخدمات المقدمة من شبكة الانترنت التي انتشرت في الفترة الأخيرة انتشاراً واسعاً غير مسبوق، وهي تسمح بتبادل الآراء والأفكار والملفات بين الأشخاص كما تقدم النصائح لكثير من المشكلات والاستفسارات التي يطرحها الأعضاء، ويتفرع من المنتدى العام منتديات فرعية لكل تخصص، وداخل كل تخصص تعرض موضوعات معينة، وتتنوع المنتديات وفقاً لاهتمامات الأشخاص المشتركين فيها ( ابو خطوة والبار، 2014).

## اليوتيوب (You Tube):

تم إنشاء موقع اليوتيوب في اليوم الخامس من شهر شباط من عام (2005) بواسطة ثلاثة موظفين يعملون في شركة باي بول ( Pay Pal ) المتخصصة في التجارة الإلكترونية، وتم تصنيف الموقع كأحد مواقع التواصل الاجتماعي لأهميته التي يقوم بها في مجال نشر الفيديوهات بشكل كبير واستقبال التعليقات عليها، ويعتبر موقع اليوتيوب من أهم المواقع في شبكة الانترنت لمشاركة الفيديو مجاناً، واستطاع بفترة قياسية الحصول على مكانة متقدمة ضمن مواقع التواصل الاجتماعي، إذ يحمل عليه يومياً العديد من الافلام حول العالم (غزال وشعوبي، 2014).

## الانستغرام (Instagram):

هو موقع تواصل اجتماعي وتطبيق مجاني تم إطلاقه في عام (2010) بهدف تشجيع تبادل الصور والسماح للمستخدمين التقاط صور، وتضاف هذه الصور عادة على شكل مربع ويتم التقاط

تلك الصور عن طريق كاميرات الهاتف المحمول، ويستخدم الناشطون على مواقع التواصل الاجتماعي تطبيقات الانستغرام من أجل نشر الصور التي يحصلون عليها عبر كاميرات هواتفهم (عودة، 2014).

### مجالات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

يرى كولين وآخرون ( Collin et al., 2010: 13 )، وخليفة (2009: 12) تعدد أهداف وأغراض المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي، وقد حصر الباحثون ذلك التنوع والتعدد في النقاط التالية:

1- التعرف والصدقة: وتُعد من أهم استخدامات الشبكات الاجتماعية، فمن خلال هذه

الشبكات يعتمد المستخدمون لإقامة علاقات اجتماعية جديدة أو تعزيز العلاقات القائمة.

2- إنشاء المجموعات: هذه الخدمة ليست جديدة على مواقع الإنترنت، ولكن تقديم هذه الخدمة

من خلال شبكات التواصل الاجتماعي جعل تبادل المعلومات والملفات والتعليقات بين

أعضاء المجموعة الواحدة أكثر متعة.

3- إنشاء الصفحات: تُتيح شبكات التواصل الاجتماعي للمؤسسات والهيئات والأشخاص

بإنشاء صفحة تسمح للآخرين بالتعليق والمشاركة والتعرف على الأخبار والأنشطة الخاصة

بموضوع الصفحة.

4- استخدامات ترفيهية: تضم شبكات التواصل الاجتماعي العديد من الألعاب الترفيهية.

5- استخدامات تعليمية: تُتيح الشبكات الاجتماعية تواصلاً جيداً بين المعلمين والطلبة من

خلال الأدوات المختلفة التي توفرها، كالمحادثة والرسائل وتبادل الملفات، وهذا بدوره يزيد

من دافعية المتعلمين، ويُشجع الطلبة والمعلمين على تبادل المعلومات والخبرات فيما بينهم.



6- تعزيز العلاقات بين الأشخاص: تُتيح شبكات التواصل الاجتماعي كسر كثير من الحواجز التي تفرضها ضغوط الحياة اليومية المختلفة، والحفاظ على العلاقات الاجتماعية بصورة رقمية عبر الأدوات التي توفرها تلك الشبكات.

7- البرمجيات المتوفرة داخل الشبكات الاجتماعية: أصبحت الشبكات الاجتماعية بيئة خصبة للعمل ونتاج وعرض البرمجيات التعليمية والعلمية والترفيهية.

### دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز العملية التعليمية:

شبكات التواصل الاجتماعي أو المواقع الاجتماعية أو مواقع الشبكات الاجتماعية ( Sites Networking Social) والتي نالت النصيب الأكبر من اهتمامات الباحثين على اختلاف تخصصاتهم في السنوات الأخيرة، فهي بمثابة المواقع التي تقوم على إنشاء شبكات اجتماعية من المترددين عليها من أنحاء العالم، وتعتمد تلك المواقع بشكل رئيسي على الاستفادة من تفاعلية شبكة الانترنت كوسيلة اتصال، حيث تسمح هذه المواقع لأعضائها أن يقدموا أنفسهم ويعبروا عن آرائهم وأفكارهم للآخرين. وبالتالي تعد مواقع الشبكات الاجتماعية وسيلة للتواصل والتقاطع بين العالمية والمحلية (ابراهيم، 2011).

ويجدر بالذكر أن شبكات التواصل الاجتماعي تأخذ عدة أشكال حصرها بعض الباحثين في أربعة عناصر تشكل في مجملها أدوات وسائط التواصل الاجتماعي (Social Media Tools) وهي كما يذكرها الجهني (2017):

1- مواقع الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك وتويتر واليوتيوب.

2- أدوات التدوين : مثل Blogger.

3- أدوات الموسوعات: مثل الموسوعة الإلكترونية الحرة ( Wikipedia) وال Google

.Documents

4- أدوات مشاركة الصور والفيديو: مثل مواقع مشاركة الصور والفيديو مثل ( Flickr, Slide )

(Share).

ويمكن استثمار هذه الأدوات وتوظيفها في عمليات التعلم من خلال استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في ترويج التواصل بين طلاب العلم ومعلميهم، وبين مجتمع المتعلمين وموارد العلم. والمبدأ الرئيسي هنا هو التواصل، الذي يشير إلى عمليات التفاعل بما في ذلك التفاعل البشري مع المواد والمصادر، إذ أن التفاعل مع المواد وحدها لا يكفي، حيث إن التعلم عبر الشبكات يتطلب أيضا التفاعل بين البشر بصورة خاضعة لإدارة تقنيات رقمية. وبهذا فإننا هنا نشير إلى عملية نسبية حيث تجري العملية التعليمية عبر صلة طالب المعرفة بالآخرين إلى جانب صلته بمصادر العلم. وفي وقتنا الحاضر أصبح من الأساليب الحديثة في الاشراف التربوي هو الاشراف عن طريق الشبكات، والتي يتم فيه متابعة المعلمين وتوجيههم من خلال شبكات التواصل الاجتماعي (العائل، 2011).

### التعليم عبر شبكات التواصل الاجتماعي

يُعرف التعليم بأنه عملية مقصودة ومخططة ومنظمة تتضمن مجموعة من الأنشطة والإجراءات التسلسلية والمتتابعة، والتي يقوم بها المعلم مع طلابه داخل الغرفة الصفية، وتتضمن عملية تنفيذ الدرس داخل الغرفة الصفية ثلاثة مراحل رئيسية وهي (الخليفة ومطاوع، 2015):

#### المرحلة الأولى: تخطيط الدرس:

وهي عملية منظمة تهدف إلى إرشاد المعلم إلى تفعيل مكونات البيئة التعليمية داخل الصف حسب الامكانيات المتوفرة، والاستعداد لمواجهة الموقف الصفّي، والتغلب على الصعوبات التي تواجهه بثقة عالية (بدوي، 2011).

ويذكر الكسباني (2008) مجموعة من المهارات التي تتدرج تحت مرحلة التخطيط للدرس منها:

- تحديد أهداف الدرس، وصياغتها بطريقة إجرائية.
- تحديد المتطلبات الأساسية للدرس.
- تحديد الخبرات التدريسية.
- اختيار وسائل التكنولوجيا والاساليب والانشطة.

#### المرحلة الثانية: مرحلة تنفيذ الدرس:

وتتضمن مجموعة من المهارات التدريسية الادائية، التي يقوم بها المعلم مع طلابه داخل الغرفة الصفية، من أجل إنجاز وتحقيق الأهداف المرجوة من الدرس. والتي خطط لها المعلم في المرحلة الأولى.

ومن المهارات التي تنفذ في هذه المرحلة:

- طرح اسئلة سابرة ومثيرة للطلبة.
- التهيئة للدرس بشكل جيد وربطه بالمعرفة السابقة.
- مراعاة الفروق الفردية
- ادارة الصف وضبطه.
- توزيع الانشطة بشكل عادل وهادف بين الطلبة. (الخليفة ومطاوع، 2015).

#### المرحلة الثالثة: تقييم نتائج التدريس:

ويُقصد به تحديد مدى تقدم تعلم الطلبة نحو تحقيق أهداف التدريس في المجالات المعرفية والوجدانية والمهارية، لمعرفة نقاط القوة والضعف عند المدرس في اجراءات التنفيذ، بهدف تعديلها وتحسينها، ومن المهارات التدريسية التي تندرج في هذه المرحلة:

- تحديد مستوى تحقيق الاهداف الموضوعية مسبقاً.
- تحديد مدى تمكّن الطلبة في كافة الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية.

- معالجة جوانب الضعف في مهارات التعلم. ( القيسي، 2006).

### الاستخدام الامثل لوسائل التواصل الاجتماعي في التعليم

وحتى نتمكن من الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم فإن للمُعَلِّم دوره البناء في التوظيف الامثل لتلك الشبكات في التعليم وانعكاس ذلك على الطلبة والعملية التعليمية بشكل عام تتلخص في النقاط التالية حسب ما ذكرها الشهران (2000):

- قُبل البدء في تدريس المُقرر، يمكن للمُعَلِّم أن يُنشئ صفحة على أي من مواقع التواصل يشترك فيها الخُبراء والطلّاب المُهتمون، ويقوم بأخذ آرائهم، مما يُساعده على تحديد المُحتوى وصياغة الأهداف المُقررة.

- إجراء المُناقشات التفاعلية، حول الموضوعات المُهمّة.

- تقسيم الطّلاب إلى مجموعات في حال التعليم التعاوني مثل مشروعات التخرُّج.

- إرسال الرسائل إلى فرد أو مجموعة من الطّلاب عن طريق الصفحة الشخصية عند الحاجة.

- تسليم واستلام الواجبات المنزلية والمهام الدراسية الأخرى.

- يُمكن استخدام بعض أدوات الشبكات الاجتماعية، مثل أيقونات "التعليق" أو "اعجاب" لأخذ آراء

الطلّاب حول مُكوّنات المادة الدراسية.

- تحديد الفِئة التي ستستفيد من عمليّة التعلّم.

- إنشاء صفحة أو مجموعة مُغلقة تضم الفِئة المُستفيدة فقط، مع إمكانية التحدُّم في إضافة أو عدم

إضافة أعضاء جُدد من خارجها.

- تعريف واضح لأهداف المجموعة والغرض منها.

- تعيين قائد للمجموعة، وهو عضو هيئة التدريس الذي يُمكنه أن يعين أحد الطّلاب كأمين

للمجموعة.

- يتم التعريف بالمبادئ والسلوكيات المنظمة للمجموعة والعملية التعليمية.
- السماح بتنظيم أدوار الأعضاء والتنسيق بين قائد المجموعة وأعضائه.
- السماح والتسهيل للمجموعات الفرعية بالدخول النسبي بشكل اختياري.

وبالنسبة لدور الطالب في التوظيف الأمثل لمواقع التواصل الاجتماعي في التعليم بالإضافة لما سبق، في دولة عربية اسلامية محافظة مثل دولة الكويت، تحتكم للشريعة الاسلامية، ولعادات وتقاليد لها قيمها الخاصة المغروسة في جميع أبنائنا الطلبة، فإنه يجب للطالب أن يراعي بعض الأمور وهي أمور أخلاقية وتربوية كعدم تجاوز حدود الخالق سبحانه وتعالى باستهتار أو تدنيس للمقدسات، والانتباه إلى عدم إرسال ما حرم الله عز وجل من صور ومقاطع وكل ما لا يرضي الخالق، كذلك عدم تجاوز حدود المخلوق بالتشهير أو التكفير أو التعدي أو كل ما يسيء لأي أحد، توظيف واستعمال هذه الشبكات لكل ما هو مفيد ونافع، احترام الآخرين ومراعاة آداب الحوار وقبول الرأي الآخر، وأخيراً عدم نشر البدع والأكاذيب ويشمل ذلك التأكد من صحة الأحاديث والأدعية قبل نشرها.

### مخاطر التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي

- على الرغم من كل الميزات السابقة لوسائل التواصل الاجتماعي إلا أن لها بالمقابل مجموعة من المخاطر التي تؤثر على الطلبة والتي نستطيع تلخيصها في النقاط الآتية:
- 1 - يتعرض الطلبة ممن تتسم تصرفاتهم بالعدوانية على الإنترنت للوقوع ضحية لغيرهم، لذا لابد من مراقبة سلوك هؤلاء الطلبة بشكل مستمر، خوفاً عليهم من المضايقة أو التعدي عليهم بعبارة مزعجة أو سلوك غير محترم.
  - 2 - تعتبر طبيعة الطالب النفسية وبيئته (مثل المنزل والمدرسة) من أفضل الوسائل للتعويض بالمخاطر، إذ أنها أكثر فعالية من أي تكنولوجيا يستخدمها الطالب.

3 - لا يتعرض جميع الطلبة للمخاطر على الإنترنت بنسب متساوية، فأكثرهم عرضة للمخاطر

على الإنترنت هم نفس الأشخاص الأكثر عرضة لها في العالم الواقعي أو في الحياة العادية.

4 - على الرغم من أن شبكات التواصل الاجتماعي تعكس بدرجة كبيرة طبيعة العالم الواقعي الذي

يعيشه معظم الطلبة، إلا أن تلك الشبكات قد تتسبب أيضاً في تفاقم مشكلات الحياة الواقعية

وصراعاتها وانتشارها على نطاق واسع وبسرعة كبيرة جداً. فما يُنشر في لحظة غضب أو اندفاع

من الصعب التراجع عنه، ومن ثمّ يتعين على المستخدم (أياً كان عمره) أن يفكر ملياً قبل أن

يتحدث بكلام أو ينشر أي رسالة نصية أو يقوم بإرسالها.

وتتضمن مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ما يلي:

(أ) نشر المستخدمين لمعلومات شخصية من شأنها.

(ب) مساعدة الغرباء في تحديد موقعهم. استخدامها في التلاعب بهم.

(ج) إلحاق أضرار نفسية بهم أو الإساءة إلى سمعتهم أو تطلعاتهم المستقبلية.

(د) قضاء فترات زمنية طويلة جداً على الإنترنت وفقدان الشعور بالتوازن بين الأنشطة

المختلفة (آن كولير و لاري ماجد، 2011).

**ثانياً: الدراسات السابقة:**

تم عرض للدراسات التي تناولت موضوع شبكات التواصل الاجتماعي، فهذه الدراسات

تختلف فيما بينها وقد حاولت الباحثة ترتيبها تاريخياً من الاقدم للأحدث كما يلي:

**1- الدراسات العربية:**

هدفت دراسة عبد الرزاق (2013) إلى التحقق من مدى إمكانية توظيف شبكات التواصل

الاجتماعي في العملية التعليمية وواقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بين الطلاب في

الجامعات السودانية (دراسة حالة- جامعة السودان) وتسلط الضوء على أبرز المعوقات التي

تحول دون توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في السودان والتوصل أيضا إلى مقترحات تعمل على تحسين واقع توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لخدمة العملية التعليمية. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للتوصل إلى النتائج من عينة عشوائية تكونت من خمسين طالبا وطالبة من طلاب كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات وخمسة من اعضاء هيئة التدريس. استخدمت الباحثة الاستبانة والمقابلة كأداتين لجمع البيانات وبرنامج SPSS للمعالجة الإحصائية. أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة هي: (1) تسهم شبكات التواصل الاجتماعي مساهمة فاعلة في تحسين مستوى التواصل بين الطلاب. (2) يمكن توظيف شبكات التواصل الاجتماعي بدرجة كبيرة جدا في العملية التعليمية. (3) تؤثر شبكات التواصل الاجتماعي تأثيرا كبيرا في التواصل الأكاديمي بين الطلاب. (4) تبرز بعض المعوقات التي تحول دون استخدام مواقع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية أهمها بطء الشبكة واللغة المستخدمة في هذه المواقع، وعدم موثوقية مصادر المعلومات المتبادلة بين الطلاب أيضا عبر هذه المواقع.

في حين هدفت دراسة احمد وعمر (2013) إلى معرفة أثر وسائل التواصل الاجتماعيّ الفاعل في التواصل بين الناس وتقوية العلاقات والروابط بينهم، ولمعرفة ذلك الأثر صُمِّمَ استبيانٌ مكون من أربعة محاور، واثنى عشر بندا منها ترتيب استخدامات وسائل التواصل الاجتماعيّ حسب أهميتها للطالب، ومدة الاستخدام، وأسبابه، ثم رأي الطلاب حول مميزات ومساوئ وسائل التواصل الاجتماعيّ. وأختيرت عينةً عشوائيةً من أربعمئة طالب. وتوصلت الدراسة إلى أن معظم الطلاب يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعيّ للاتصال بالأصدقاء، ثم الأسرة، ومن النتائج أيضاً معرفة ثقافات جديدة على الطالب. ومن المفارقات إنّ معظم الطلاب لم يستخدم وسائل التواصل الاجتماعيّ في التعليم. وتوصي الدراسة بتدريب الأساتذة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعيّ

في التعليم، ومن ثمّ تدريب الطلاب على الاستخدام الأمثل والواعي لوسائل التواصل الاجتماعيّ في التعليم.

وأجرت الهزاني(2013) دراسة هدفت للتعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود للشبكات الاجتماعية في عمليتي التعليم والتعلم، وتكون مجتمع الدراسة من طالبات كلية التربية بجامعة الملك سعود للأقسام التالية: (تربية خاصة، ثقافة اسلامية، ومناهج وطرق تدريس، وتربية فنية، وإدارة تربوية، وعلم نفس ورياض أطفال). وتكونت عينة الدراسة القصدية من (33) طالبة في كلية التربية، اتبعت الدارسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، حيث تكونت من (27) عبارة موزعة على محورين ( درجة استخدام الطالبات للشبكات الاجتماعية الالكترونية في تحقيق التعلم، ودرجة استخدام الشبكات الاجتماعية في تطوير التعليم)، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: أن أهمية الشبكات الاجتماعية في عملية التعليم جاءت بدرجة مرتفعة، وتكوين مجموعات بحثية وعلمية، وأن الشبكات الاجتماعية ساهمت في إثراء الحصيلة المعرفية في التخصص.

وهدفت دراسة العنيزي (2014) إلى تشخيص الواقع التطبيقي لاستخدام برامج التواصل الاجتماعي (الانستغرام- التويتتر- الفيس بوك) في التعليم والتعلم لطلبة كلية التربية الأساسية تخصص حاسوب ورياضيات في دولة الكويت، والتعرف على مدى الإمكانيات المتوفرة لهؤلاء الطلبة ودواعي استخدام برنامج التواصل الاجتماعي، والتعرف على الجوانب المهمة وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث تم استبيان لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (32) طالباً و(224) طالبة في تخصص الرياضيات والحاسوب، وقد أظهرت النتائج ان استخدام الطلاب والطالبات لبرامج التواصل الاجتماعي للاستفادة منها دراسياً، ومن اهم



دواعي استخدامها تسهيل الاطلاع على أحدث المستجدات العلمية في مجال التخصص، والحصول على معلومات ومهارات ضرورية دراسية، وزيادة روح التواصل بين الطلبة والاساتذة.

كما هدفت دراسة عوض(2014) لمعرفة آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع ربات البيوت اللواتي أبنائهم لديهم حساب على مواقع التواصل الاجتماعي في محافظة طولكرم، وقد اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، نظراً لملاءمته أغراض الدراسة وأجريت الدراسة، على عينة مكونة من (100) ربة بيت، لدى أبنائها حساب على مواقع التواصل الاجتماعي في محافظة طولكرم، تم اختيارهم بالطريقة الغرضية، وأعدت الباحثة استبانة تتكون من (20) فقرة، وتم التأكد من صدق الأداة وثباتها، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: إنّ لمواقع التواصل الاجتماعي تأثيراً سلبياً على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم، وبخاصة في حالات ازدياد عدد ساعات الاستخدام، وإنّ لمواقع التواصل الاجتماعي تأثيراً إيجابياً على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم، في حالة الاستخدام الإيجابي لهذه المواقع في خدمة العملية التعليمية، وتحت بصر أولياء الامور وتوجيههم.

وقام التميمي (2015) بدراسة هدفت للتعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجستير في كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطلاب، وفي ضوء مشكلة الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب الماجستير بكلية التربية في جامعة حائل ( للبنين)، البالغ عددهم (105) طلاب، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان، تكون من (44) فقرة، موزع على ثلاثة محاور: تخطيط وتنفيذ وتقويم التدريس، وتوصلت الدراسة إلى أن دور وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجستير في كلية التربية بجامعة حائل في مراحل

التدريس كانت كما يلي: تخطيط التدريس بدرجة مرتفعة، وتنفيذ التدريس بدرجة متوسطة، وتقويم التدريس بدرجة متوسطة، وفي ضوء هذه النتائج أوصى الباحث بعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، للتعرف على كيفية الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني وتوظيفها في تدريس المقررات.

وهدفت دراسة الجهني (2017) إلى معرفة أثر شبكات التواصل الاجتماعي على الطلاب في تنمية التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر المعلومات للمرحلة الثانوية. وقد تم استخدام المقابلة المتعمقة أداة للبحث، وهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة المفتوحة لتوجيه التفاعل، وكذلك جداول الاستبيان لتسجيل ملاحظات المدرسين بشأن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز العملية التعليمية. وانحصر مجتمع البحث في المدارس الثانوية في منطقة المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من 300 طالب، من مدارس المدينة المنورة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وبينت نتائج الدراسة قوة تفاعل الطلاب مع المعلمين وزيادة نسبة استجابتهم من خلال المشاركة على مواقع التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى تحقيق نسب عالية في نسبة التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر المعلومات للمرحلة الثانوية. حيث اتضح جلياً أن مواقع التواصل الاجتماعي قد حققت التحفيز على الإبداع، إذ تفاعل الطلاب على التفوق وتحقيق نسب أعلى ودرجات أفضل مع المعلمين. كما ساعدت المدرسة على متابعة المستوى التعليمي للطلاب جنباً إلى جنب مع ارتفاع نسبة مساهمة شبكات التواصل الاجتماعي في مساعدة المعلمين على لمس نواحي التقصير لدى الطلاب في المواد الدراسية.

أما دراسة القحطاني (2017) فقد هدفت إلى التعرف إلى واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التنمية المهنية في الجانب المعرفي والمهاري لدى معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الدمام، والمعوقات التي تحدّ من استخدامهم لها. واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتم

تطبيق استبانة على عينة من مكاتب التربية والتعليم بمدينة الدمام بقطاعيها الشرقي والغربي بالطريقة العنقودية العشوائية؛ وحدة اختيار العينة هي المدرسة بواقع 16 مدرسة من إجمالي عدد المدارس في الجهتين، وتم اختيار جميع المعلمين في المدارس التي وقع عليها الاختيار، حيث بلغ عددهم 240 معلماً. وأظهرت أهم النتائج أن المتوسط الحسابي لاستخدام المعلمين لشبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الجانب المعرفي والمهاري الكلية بدرجة مرتفعة؛ وكان أبرز المعوقات لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التنمية المهنية هي: قلة التوفر لشبكة إنترنت سلكية أو لاسلكية في المدارس، والانشغال بأعمال وواجبات عن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التنمية المهنية.

وقام نصرأوين وسعادة(2018) بدراسة هدفت الى التعرف على درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي ومعوقاته في العملية التعليمية التعلمية في لواء الجامعة، ولغرض أهداف الدراسة تم اختيار عينة مكونة من (200) معلم ومعلمة، وتم بناء اداتين للدراسة، استبانة لقياس درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، واستبانة لقياس معوقات استخدام التواصل الاجتماعي، وأظهرت النتائج أن درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية جاء بدرجة متوسطة، وكذلك أظهرت أن هناك فروق دالة احصائياً لدرجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لصالح الاناث، ولصالح الذين يتقنون استخدام الحاسوب.

وهدفنا دراسة الشهري(2018) إلى معرفة أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في

تنمية المهارات الحياتية لدى طالب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطالب والمعلمين، ولتحقيق

ذلك سعت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما التوظيف المناسب لشبكات التواصل

الاجتماعي في تنمية المهارات الحياتية لدى طالب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطالب

والمعلمين ؟ ويتفرع عنه مجموعة أسئلة . تكونت عينة الدراسة من (357) معلماً ممن يعملون في

المدارس الثانوية التابعة لإدارة التربية والتعليم بمدينة الرياض وذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 1434-1435هـ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد وزعت الاستبانة على أفراد العينة بنسبة 10 % من أفراد المجتمع الأصلي. في حين كانت عينة الدراسة من مجتمع الطالب مكونة من (954) طالبا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد تم توزيع أداة الدراسة بالطريقة العمدية ابتداء ثم الطريقة العشوائية، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عيني الدراسة من المعلمين والطالب، على "واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات الحياتية لدى طالب المرحلة الثانوية جاءت " بمتوسط عام يشير إلى خيار (موافق) على أداة الدراسة.

في حين هدفت دراسة الشديفات والزيون(2018) للتعرف على واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية الحكومية، ولتحقيق هدف الدراسة، تم تطوير استبانة مكونة من (35) فقرة، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (382) طالباً وطالبة في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تقدير واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أفراد العينة كانت بدرجة منخفضة، وتم استخدام المنهج الوصفي التطويري، وكذلك أظهرت وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقديرات افراد عينة الدراسة لواقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية تبعاً للدرجة العلمية تُعزى لطلبة الدراسات العليا، وتبعاً للنوع تُعزى للذكر، على المستوى الكلي للأداة، وعلى جميع الأبعاد للمتغيرين، وأوصت الدراسة في ضوء تلك النتائج بضرورة اهتمام الجامعات الحكومية بتوظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية، وحث وتعزيز أعضاء هيئة التدريس على استخدام مواقع

التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية ومتابعتها، ونشر الوعي لدى الطلبة حول ايجابية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

## الدراسات الاجنبية

اجرى شين وخليفة (Shen & Khalifa,2010) دراسة هدفت للكشف على استخدامات الفيسبوك لدى طلبة الجامعات في الامارات العربية المتحدة، وتكونت عينة الدراسة من (128) طالباً وطالبة، حيث استخدمت الاستبانة المسحية كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة الى بعض التخوفات من تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على الثقافة العربية الاسلامية، وبينت أن لهذه الشبكات تأثيراً واضحاً على مفهوم الذات لديهم.

وقامت أرين كاربنسكي ( Aren Karbnsky.2010 ) بدراسة للتعرف إلى أثر استخدام موقع " فيس بوك " على التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات، وطبقت الدراسة على (219) طالباً جامعياً، (79) من الطلاب الجامعيين الذين شملتهم الدراسة، اعترفوا بأن إدمانهم على موقع " الفيس بوك " أثر سلبياً على تحصيلهم الدراسي. وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي ، والاستبانة كأداة دراسة للحصول على معدلات العامة للطلبة أفراد العينة. واستخدم برنامج الرزم الإحصائية SPSS للعلوم الاجتماعية. من أجل معالجة البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها: إنَّ الدرجات التي يحصل عليها طلاب الجامعات المدمنون على شبكة الإنترنت، وتصفح موقع "فيس بوك" أدنى بكثير من تلك التي يحصل عليها نظراؤهم الذين لا يستخدمون هذا الموقع، كما أظهرت النتائج أنه ازداد الوقت الذي يمضيه الطالب الجامعي في تصفح هذا الموقع كلما تدنت درجاته في الامتحانات. وبينت النتائج أنّ الأشخاص الذين يقضون وقتاً أطول على الانترنت، يخصصون وقتاً أقصر للدراسة، مشيراً إلى أنّ لكل جيل اهتمامات تجذبه، وأنّ هذا الموقع يتيح للمستخدم الدردشة، وحلّ الفوازير، وإبداء رأيه في كثير من الأمور، والبحث عن

أصدقاء جدد، أو قدامى، وبينت النتائج إنّ ( 79 %)، من الطلاب الجامعيين الذين شملتهم الدراسة، اعترفوا بأنّ إيمانهم على موقع " الفيس بوك" أثر سلبياً على تحصيلهم الدراسي.

وهدفت دراسة بولارا وزو (Pollara&Zhu, 2011) التعرف إلى مدى إمكانية استخدام الفيسبوك في التعليم الثانوي والجامعي، ومدى تعزيز العلاقة بين المعلمين والطلبة في الولايات المتحدة الأمريكية، واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة وقياس بعدي، تكونت عينة الدراسة من (9) طالبات و(2) طلاب من مدرسة (Urban Magnet School)، وكذلك ضمت العينة (30) من طلبة الجامعات، وكانت فكرة البرنامج قائمة على أن يلتقي أفراد العينة بمعلميهم خارج البيئة الصفية وبصورة افتراضية عبر مجموعة مغلقة من الفيسبوك. وقد استخدم الباحثان بطاقة ملاحظة ضمت مجموعة من الأنشطة التي يجب على أفراد العينة أن يقوموا بتأديتها على الفيسبوك، كرح الأسئلة والرد على المناقشات، وتوفير الموارد والمعلومات لأفراد العينة، بالإضافة لاستخدام الباحثان لمقياس اتجاه للتعرف على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الشبكات الاجتماعية لأغراض تعليمية، ومن اهم نتائج الدراسة هي أن الشبكات الاجتماعية تُعد بالفعل واحدة من الطرق التي تزيد من تفاعل الطلبة مع بعضهم البعض لإحداث عملية التعلم وذلك من خلال المشاركة والحوار وتبادل الأفكار بين الطلبة والمعلمين، وتوصلت الدراسة كذلك إلى أن معظم الطلبة يعتقدون أنهم تعلموا بصورة أفضل بسبب استخدام الفيسبوك. وأوصى الباحثان بضرورة الاستفادة من الشبكات الاجتماعية كمساحات تعليمية يمكن استخدامها في الاوقات المناسبة والملائمة للطلبة كنشاط تعليمي يُعزز عملية التعلم والتعليم.

اما دراسة مولر وناجي ( Moller and Nagy, 2013) والتي هدفت إلى معرفة فعالية شبكات التواصل الإلكتروني في بناء علاقات إنسانية بين الطلاب والمعلمين قبل الخدمة الذين ينتمون إلى جنسيات مختلفة، ويدرسون في جامعة داكوتا الجنوبية، وكذلك معرفة أثر التفاعل بين الطلاب

على تطوير ثقافتهم، ومعرفة فوائد استخدام هذه الشبكات الاجتماعية الإعلامية في مجال التربية. وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (110) طلاب، وتم جمع معلومات الدراسة في خلال استبيان، وقد أظهرت النتائج أن شبكات التواصل الاجتماعي الإلكتروني أدوات تواصل ذات فعالية في مد جسور لبناء علاقات إنسانية، وتطوير ثقافة الطلاب العلمية والاجتماعية، وتعزيز أواصر الروابط الإنسانية، ولكن يحتاج مزيداً من الوقت، واتضح أن أبرز فوائد هذه الشبكات الاجتماعية في المجال التربوي: التواصل مع المعلمين، وتبادل المعلومات والخبرات بين الزملاء، ومواكبة التورات العلمية.

وهدفت دراسة أجرتها عواج وسامية ( Awaj & Samia, 2016 ) لمعرفة دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بُعد لدى الطلبة الجامعيين في الجزائر، وإلى أي مدى يُمكن لتطبيقات التواصل الاجتماعي على الانترنت أن تساهم في دعم التعليم عن بُعد، تكونت عينة الدراسة من (197) طالباً، و (35) استاذ تم اختيارهم بشكل قصدي، أظهرت النتائج أن مواقع التواصل الاجتماعي تلعب دوراً فعالاً في عملية التعليم عن بُعد، كما وتُساهم بشكل كبير في تذليل الصعوبات الناجمة عن التعليم التقليدي.

**ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:**

يتضح من استعراض الدراسات السابقة ما يلي:

- **أغراض الدراسة وأهدافها:** فقد تناولت الدراسات مجموعة من الاغراض والأهداف فبعضها تناول وسائل التواصل الاجتماعي، والبعض الآخر تناول مواقع التواصل الاجتماعي كدراسة عبد الرزاق (2013)، ودراسة عمر (2013)، ودراسة العنيزي (2014)، ودراسة الشديفات والزيون (2018)، ودراسة الشهري (2018). لكن تختلف مع جميع الدراسات السابقة بدراسة درجة اهمية تفعيل وسائ التواصل الاجتماعي في مدارس دولة الكويت.

- أدوات الدراسة ومنهجها: فقد اشتركت هذه الدراسة مع جميع الدراسات السابقة في استخدامها للاستبانة كأداة للدراسة، واتباع المنهج الوصفي التحليلي والمسحي. واختلفت مع دراسة الجهني(2017) التي استخدمت اسلوب المقابلة، ودراسة بولاز وزو(2011) التي استخدمت المقابلة كأداة للدراسة.

- مجتمع الدراسة وعينتها: تختلف هذه الدراسة مع الدراسات السابقة بالفئة المستجيبة حيث هنا طبقت العينة على مديري المدارس، ومعظم الدراسات السابقة كانت تتعامل مع المعلمين مثل دراسة ارين كارينسكي (2010) ودراسة الشديفات والزبون (2018)، أو اولياء الامور مثل دراسة التميمي (2014).

- وتتميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة بأنها الدراسة الأولى - في حدود علم الباحثة التي تناولت موضوع أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس. وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في إثراء الجانب النظري للدراسة، وتطوير أداة الدراسة، واختيار منهج الدراسة والأساليب الإحصائية المتبعة، ومناقشة النتائج وتفسيرها ومقارنتها.



## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة ومجتمع الدراسة وعينتها وأداة الدراسة وكيفية تطويرها وإجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها، والوسائل الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات المتعلقة باستجابة أفراد العينة عن أسئلة الدراسة وإجراءات الدراسة.

#### منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة، فقد تم إتباع المنهج الوصفي المسحي حيث يعتمد هذا المنهج على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي ميدانياً ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً.

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت ، والبالغ عددهم (208) مديراً ومديرة (وزارة التربية الكويتية، 2018).

#### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من ( 189 ) مديراً ومديرة وذلك بنسبة (91%) من مجتمع الدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المنتظمة خلال الفصل الدراسي الأول 2019/2018. ويبين الجدول (1) أفراد العينة تبعاً إلى متغيرات الدراسة: (الجنس والمؤهل العلمي و سنوات الخبرة).

#### الجدول (1)

توزع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	85	45%

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
	إناث	104	55%
	المجموع	189	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	160	84.7%
	دراسات عليا	29	15.3%
	المجموع	189	100%
الخبرة	أقل من 10 سنوات	39	20.6%
	من 10 الى اقل من 15 سنة	38	20.1%
	15 سنة فأكثر	112	59.3%
	المجموع	189	100%

#### أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة بهذه الدراسة حيث تم بنائها بعد الرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة وأدواتها ذات الصلة بموضوع الدراسة مثل: دراسة عبد الرزاق (2013)، ودراسة القحطاني (2017)، ودراسة نصرأوين وسعادة (2018)، ودراسة الشديفات والزيون (2018)، وفي ضوء ذلك تم تصميم استبانة بصورتها الأولية (الملحق (1) ) مكونة من (32) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: (الإدارة، والمعلمين، والمتعلمين، والمجتمع المحلي)، وتم تدرج الاستجابة على فقرات الاستبانة وفق مقياس خماسي: بدرجة كبيرة جداً / بدرجة كبيرة / بدرجة متوسطة / بدرجة قليلة / بدرجة قليلة جداً.

#### صدق الأداة:

للتأكد من صدق الأداة الظاهري تم عرضها بشكلها الأولي على ( 17 ) محكماً من المختصين في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية والكويتية ملحق (2)، وذلك للحكم على

مدى ملاءمة الفقرات لمجالات الدراسة، ومدى صلاحية الفقرة للقياس، ودرجة مناسبة الصياغة اللغوية، وإضافة أي اقتراحات أو تعديلات يرونها مناسبة. وقد تم الأخذ بالآراء والملاحظات والاقتراحات للمحكمين، وفق ما تم الاتفاق عليه من (14) محكم فأكثر، وتم إضافة (4) فقرات، بناءً على إجماع المحكمين، لتستقر الاستبانة في صورتها النهائية على (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: (الإدارة، المعلمين، المتعلمين، المجتمع المحلي)، الملحق (3).

#### ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، والجدول (2) يبين قيم معاملات الثبات لمجالات الأداة.

#### الجدول (2)

##### معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لمجالات الاستبانة

الرقم	المجال	عدد الفقرات	أرقام الفقرات لكل مجال	الاتساق الداخلي
1	الإدارة	10	10 - 1	0.91
2	المعلمين	9	19-11	0.88
3	المتعلمين	8	27 -20	0.89
4	المجتمع المحلي	9	36 -28	0.90

يبين الجدول (2) أن جميع قيم معامل الثبات مرتفعة ومقبولة لغايات البحث.

#### المعالجة الإحصائية:

لاستخراج معاملات ثبات أداة الدراسة، والإجابة عن أسئلة الدراسة، تم استخدام برنامج الحزمة

الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) حيث تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لاستخراج معاملات ثبات أداة الدراسة.

- للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.

- للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الثلاثي.

- اعتمدت الباحثة المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على درجة التقدير بالاعتماد على المعيار التالي في الحكم إلى تقدير المتوسطات الحسابية، وذلك بتقسيم درجات التقدير إلى ثلاثة مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض) بالاعتماد على المعادلة التالية وهي معيار التصحيح.

$$1.33 = \frac{1-5}{3} = \frac{\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل}}{\text{عدد المستويات}}$$

$$\text{المدى الأول: } 2.33 = 1.33 + 1$$

$$\text{المدى الثاني: } 3.67 = 1.33 + 2.34$$

$$\text{المدى الثالث: } 5 = 1.33 + 3.68$$

فتصبح بعد ذلك التقديرات كالتالي:

1. من 1 - 2.33 درجة منخفضة.

2. من 2.34 إلى 3.67 درجة متوسطة.

3. من 3.68 - 5 درجة مرتفعة.

## متغيرات الدراسة

أولاً : المتغيرات المستقلة:

أ. الجنس: وله فئتان: 1. ذكر 2. أنثى

ب. المؤهل العلمي وله مستويان: 1. بكالوريوس 2. دراسات عليا

ج. سنوات الخبرة: ولها 3 مستويات: 1- 10 سنوات فأقل.

2. من 10 سنوات - أقل من 15 سنة. 3. 15 سنة فأكثر

ثانياً: المتغير التابع: أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في

مدارس دولة الكويت.

إجراءات الدراسة:

تمت إجراءات الدراسة على النحو الآتي:

1- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بوسائط التواصل الاجتماعي

في العملية التعليمية التعلمية، ثم تطوير أداة الدراسة بصورتها النهائية والتأكد من صدقها

وثباتها وتحديد عينة الدراسة.

2- الحصول على الموافقات الرسمية من جامعة آل البيت لتطبيق أداة الدراسة على عينة

الدراسة.

3- الحصول على الموافقات الرسمية من السفارة الكويتية لتطبيق أداة الدراسة على عينة

الدراسة.

4- الحصول على الموافقات الرسمية من وزارة التربية في الكويت لتطبيق أداة الدراسة على

عينة الدراسة.

5- قامت الباحث بتوزيع (208) استبانة استرجع منها ( 189 ) استبانة، تم ادخال(189)

استبانة، لتستقر العينة على(189) فرد.

6- القيام بتفريغ الاستبانات وإدخالها إلى الحاسوب باستخدام برنامج (SPSS) لمعالجتها

إحصائياً، وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة للوصول نتائج الدراسة وتفسيرها ثم تقديم

التوصيات والمقترحات.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال إجابة أفراد

العينة على أسئلة الدراسة، وعلى النحو الآتي:

نتائج السؤال الأول والذي ينص على: ما درجة أهمية توظيف وسائط التواصل

الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري

تلك المدارس ؟ للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية والرتبة لكل مجال من مجالات الأداة، والجدول (3) يبين ذلك.

#### الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والرتبة لدرجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في

العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس معهم مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	الإدارة	3.97	0.71	مرتفعة
2	2	المعلمين	3.90	0.67	مرتفعة
3	3	المتعلمين	3.77	0.67	مرتفعة
4	4	المجتمع المحلي	3.43	0.80	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.77	0.59	مرتفعة

يبين الجدول (3) أن درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس جاءت مرتفعة، إذ بلغ

المتوسط الحسابي (3.77) وبانحراف معياري (0.59)، وجاءت جميع مجالات الأداة بدرجة مرتفعة

عدا مجال المجتمع المحلي جاء بدرجة متوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات بين (3.43-3.97)، وأن مجال الإدارة جاء بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.97)، وانحراف معياري (0.71)، وبدرجة مرتفعة، وجاء مجال المعلمين بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.90)، وانحراف معياري (0.67)، وبدرجة مرتفعة، تلاه بالرتبة الثالثة مجال المتعلمين بمتوسط حسابي (3.77)، وبانحراف معياري (0.67)، وبدرجة مرتفعة، وأخيراً جاء مجال المجتمع المحلي بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.43)، وبانحراف معياري (0.80)، وبدرجة متوسطة.

وللتعرف إلى درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس، ضمن كل مجال من مجالات الأداة، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات الأداة على حده، حيث كانت على النحو الآتي:

#### المجال الأول: الإدارة

لبيان درجة تقدير فقرات مجال الإدارة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والجدول (4) يظهر ذلك.

#### الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال الإدارة مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	6	اشارك كل جديد في مدرستي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	4.10	0.94	مرتفعة
1	10	اتابع الأنشطة التعليمية في المدارس الأخرى بهدف الاستفادة من تجاربها العلمية والتعليمية	4.10	0.85	مرتفعة



الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة	الرتبة
مرتفعة	0.99	4.08	اتابع حسابي بشكل مستمر	3	3
مرتفعة	1.05	4.06	اعمل صفحة خاصة بمدرستي على مواقع التواصل الاجتماعي	2	4
مرتفعة	0.93	4.06	أعرض المناسبات الاجتماعية والتعليمية على صفحة المدرسة	8	4
مرتفعة	1.13	4.05	أمتلك حساب على مواقع التواصل الاجتماعي بهدف تحسين العملية التعليمية في المدرسة	1	6
مرتفعة	0.99	3.98	أعمل على توفير جميع المتطلبات الضرورية لتفعيل الانترنت في مدرستي	9	7
مرتفعة	0.96	3.92	أعرض التعليمات الخاصة بقواعد النشر والمشاركة في هذه المجموعات.	7	8
مرتفعة	1.05	3.85	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي في التواصل مع مديري المدارس الاخرى بهدف تبادل الخبرات التي من شأنها تحسين البيئة التعليمية في مدرستي.	4	9
متوسطة	1.09	3.52	اتواصل مع المنطقة التعليمية باقسامها المتعددة من خلال مواقع التواصل	5	10
مرتفعة	0.71	3.97	الدرجة الكلية		

يبين الجدول (4) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (الإدارة) لدى أهمية توظيف

وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر

مديري تلك المدارس جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.97) وانحراف معياري (0.71)، وجاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة عدا الفقرة رقم (5) جاءت بدرجة متوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.52 - 4.10)، وجاءت الفقرة (6) والتي تنص على " اشارك كل جديد في مدرستي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي " بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.10) وانحراف معياري (0.95) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (10) التي تنص على " اتابع الأنشطة التعليمية في المدارس الاخرى بهدف الاستفادة من تجاربها العلمية والتعليمية " بمتوسط حسابي (4.10) وانحراف معياري (0.85) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (5) التي تنص على " اتواصل مع المنطقة التعليمية بأقسامها المتعددة من خلال مواقع التواصل " بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.09) وبدرجة متوسطة.

#### المجال الثاني: المعلمين

لبيان درجة تقدير فقرات مجال المعلمين تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والجدول (5) يبين ذلك.

#### الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال المعلمين مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	18	اشجع المعلمين على مواكبة كل ما هو جديد بخصوص مواقع التواصل الاجتماعي.	4.17	0.87	مرتفعة
2	14	اشجع المعلمين على تقديم المبادرات التعليمية الهادفة من خلال قنوات التواصل الاجتماعي	4.13	0.89	مرتفعة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
2	15	اشجع المعلمين الذين يفعلون هذه المواقع بشكل ايجابي من خلال تقديم مجموعة من الحوافز	4.11	0.90	مرتفعة
4	17	اطلب من المعلمين التواصل المستمر مع أولياء أمور الطلبة بخصوص ابنائهم.	3.84	0.96	مرتفعة
4	13	اقوم بتعميم التعميمات الرسمية الخاصة بالمعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	3.82	1.00	مرتفعة
6	19	اتابع المشكلات التي تصادف المعلمين في توظيف هذه الوسائط وأعمل على حلها.	3.78	0.81	مرتفعة
7	12	اتابع مداخلات المعلمين على هذه الصفحات باستمرار.	3.77	1.00	مرتفعة
8	16	احث المعلمين على ارسال الواجبات واستقبالها من خلال هذه الوسائط مع طلبتهم	3.75	0.97	مرتفعة
9	11	اطلب من كل معلم الدخول للحساب الالكتروني الخاص به في مدرستي.	3.71	0.97	مرتفعة
		الدرجة الكلية	3.90	0.79	مرتفعة

يبين الجدول (5) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (المعلمين) لأهمية توظيف

وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر

مديري تلك المدارس جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.79)، وجاءت

جميع فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.71 - 4.17)، وجاءت الفقرة (18) والتي تنص على " اشجع المعلمين على مواكبة كل ما هو جديد بخصوص مواقع التواصل الاجتماعي " بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.17) وانحراف معياري (0.87) وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (11) التي نصها " اطلب من كل معلم الدخول للحساب الالكتروني الخاص به في مدرستي " بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة مرتفعة.

### المجال الثالث: المتعلمين

لبيان درجة تقدير فقرات مجال المتعلمين تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والجدول (6) يبين ذلك.

#### الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال المتعلمين مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	24	اشجع الطلبة المبدعين من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية	4.31	0.80	مرتفعة
2	25	انشر قصص نجاح الطلبة الموهوبين والمبدعين	4.17	0.85	مرتفعة
3	26	اتقبل كل اقتراحات الطلبة بهدف تحسين آلية التواصل	3.83	0.85	مرتفعة
4	21	اعمل على توفير قنوات اتصال مع المتعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة	3.67	0.93	متوسطة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
		بالمدرسة			
5	22	اقوم بعمل محاضرات توعوية بمخاطر استخدام هذه المواقع السلبية	3.61	0.98	متوسطة
6	23	اقدم محاضرات توعوية لكيفية المحافظة على امن معلومات المتعلمين	3.60	1.00	متوسطة
7	27	اعمل على توفير قنوات تواصل بين الطلبة للمشاركة الهادفة وتبادل الآراء فيما بينهم لتحسين العملية التعليمية في مدرستي	3.51	1.00	متوسطة
8	20	اقوم بمتابعة ارسال الواجبات من الطلبة للمعلمين	3.40	0.98	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.77	0.67	مرتفعة

يبين الجدول (6) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (المتعلمين) لأهمية توظيف

وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (0.67)، وجاءت فقرات هذا المجال بدرجات متفاوتة ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.40 - 4.31)، وجاءت الفقرة (24) والتي تنص على " اشجع الطلبة المبدعين من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية" بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.31) وانحراف معياري (0.80) وبدرجة مرتفعة، و جاءت الفقرة (20) التي نصها " اقوم بمتابعة ارسال الواجبات من الطلبة للمعلمين " بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة متوسطة.

## المجال الرابع: المجتمع المحلي

لبيان درجة تقدير فقرات مجال المجتمع المحلي تم حساب المتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية والرتبة والجدول (7) يبين ذلك.

### الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال المجتمع مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	33	ارسل الدعوات الرسمية الخاصة بالمدرسة من خلال هذه الوسائط	3.90	0.90	مرتفعة
2	32	اقوم بإرسال نتائج ابنائهم الكترونياً من خلال هذه المجموعات	3.53	1.08	متوسطة
3	36	أنفذ الحاجات التي تم جمعها من أولياء الأمور بحسب الموارد المتاحة في المدرسة	3.51	0.95	متوسطة
4	31	أتواصل مع أولياء امور الطلبة بشكل مستمر من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	3.49	0.99	متوسطة
5	35	اعمل على جمع حاجات اولياء الامور الخاصة بالمدرسة الكترونياً	3.35	1.05	متوسطة
6	34	اسمح بمشاركة أولياء الأمور الايجابية في إدارة المواقع الخاصة بالمدرسة	3.34	1.12	متوسطة
7	28	اعمل دورات تثقيفية لأولياء الأمور بكيفية استخدام هذه الوسائط	3.32	1.02	متوسطة
8	29	اقوم بعمل حسابات خاصة بأولياء الأمور	3.19	1.08	متوسطة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
9	30	اقدم المساعدة اللازمة لأولياء الامور بكيفية عمل حساب على هذه المواقع.	3.18	1.01	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.43	0.80	متوسطة

يبين الجدول (7) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (المجتمع المحلي) لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.80)، وجاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة متوسطة، ماعدا الفقرة الاولى جاءت بدرجة مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.18 - 3.90)، وجاءت الفقرة (33) والتي تنص على " ارسل الدعوات الرسمية الخاصة بالمدرسة من خلال هذه الوسائط" بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.90) وبدرجة مرتفعة، و جاءت الفقرة (30) التي نصها " اقدم المساعدة اللازمة لأولياء الامور بكيفية عمل حساب على هذه المواقع " بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.18) وانحراف معياري (1.01) وبدرجة متوسطة.

نتائج السؤال الثاني والذي ينص على: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المتعدد لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والجدول ذوات الأرقام (8،9) تبين ذلك.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على مجالات درجة أهمية توظيف وسائط

التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس

تبعاً لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة

المتغير	الفئات		الإدارة	المعلمين	المتعلمين	المجتمع المحلي	الكلية
الجنس	ذكور	س	3.20	3.77	3.68	3.38	3.67
		ع	0.09	0.08	0.09	0.11	0.08
	إناث	س	4.10	3.97	3.2	3.52	3.86
		ع	0.10	0.09	0.10	0.12	0.08
المؤهل العلمي	بكالوريوس	س	3.97	3.94	3.83	3.44	3.80
		ع	0.06	0.60	0.06	0.07	0.05
	دراسات عليا	س	3.95	3.80	3.67	3.46	3.73
		ع	0.12	0.13	0.13	0.16	0.12
سنوات الخبرة	اقل من 10 سنوات	س	3.90	3.90	3.75	3.87	3.74
		ع	0.13	0.12	0.12	0.15	0.11
	10 - أقل	س	4.05	3.92	3.87	3.57	3.86
		ع	0.13	0.12	0.12	0.14	0.11
	من 15 سنة	س	3.30	3.80	3.64	3.39	3.70
		ع	0.09	0.08	0.09	0.10	0.07
15 سنة فأكثر							

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

تشير نتائج الجدول (8) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة أهمية

توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من

وجهة نظر مديري تلك المدارس تبعاً لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ولبيان



دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين المتعدد على المجالات والجدول (9) يوضح ذلك.

### الجدول (9)

تحليل التباين المتعدد لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجالات	مصدر التباين
*0.014	6.16	3.04	1	3.04	الإدارة	الجنس هوتلنج=0.04 ح=0.29
0.066	3.15	1.52	1	1.52	المعلمين	
0.207	1.60	0.72	1	0.72	المتعلمين	
0.293	1.11	0.71	1	0.71	المجتمع المحلي	
*0.044	4.13	1.42	1	1.42	الدرجة الكلية	
0.854	0.03	0.02	1	0.02	الإدارة	المؤهل العلمي هوتلنج=0.14 ح=0.00
0.282	1.16	0.52	1	0.52	المعلمين	
0.260	1.28	0.58	1	0.58	المتعلمين	
0.893	0.02	0.01	1	0.01	المجتمع المحلي	
0.538	0.38	0.13	1	0.13	الدرجة الكلية	
0.597	0.52	0.26	2	0.51	الإدارة	سنوات الخبرة ويلكس=0.96 ح=0.74
0.600	0.51	0.23	2	0.46	المعلمين	
0.207	1.59	0.72	2	1.43	المتعلمين	
0.461	0.78	0.45	2	0.90	المجتمع المحلي	
0.373	0.99	0.35	2	0.68	الدرجة الكلية	

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجالات	مصدر التباين
		0.49	184	90.81	الإدارة	الخطأ
		0.45	184	82.05	المعلمين	
		0.45	184	82.80	المتعلمين	
		0.64	184	117.68	المجتمع المحلي	
		0.35	184	63.43	الدرجة الكلية	
			189	3073.58	الإدارة	الدرجة الكلية
			189	2962.543	المعلمين	
			189	2765.56	المتعلمين	
			189	2336.77	المجتمع المحلي	
			189	253.40	الدرجة الكلية	

\* ذات دلالة إحصائية ( $0.05 \geq \alpha$ )

يبين الجدول (9) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تُعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، وعلى مجال الإدارة ولصالح الإناث كذلك، بينما دلت النتائج على عدم وجود فروق تُعزى للجنس على باقي المجالات.
- ودلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في

العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تُعزى لمتغير المؤهل العلمي على جميع المجالات.

- كما دلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تُعزى لمتغير سنوات الخبرة على جميع المجالات.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وفقاً لتسلسل

أسئلتها، وأهم التوصيات المنبثقة عن هذه النتائج.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في

العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس ؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي

في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس جاءت

مرتفعة، وجاءت جميع مجالات الأداة بدرجة مرتفعة، ماعدا مجال المجتمع المحلي جاء بدرجة

متوسطة، وجاء مجال الإدارة بالرتبة الأولى، وجاء مجال المعلمين بالرتبة الثانية، تلاه بالرتبة

الثالثة المتعلمين، وجاء مجال المجتمع المحلي بالرتبة الأخيرة.

وربما تفسر هذه النتيجة إلى أن الإداريين والمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور، يستخدمون

وسائط التواصل الاجتماعي بشكل فعال، وإن هناك تواصل بين الإدارة والمعلمين والمتعلمين وأولياء

الأمور مستمر من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، وهذا أمر طبيعي في ظل امتلاك جميع

فئات المجتمع للهواتف الذكية التي يستطيع أي مستخدم تحميل هذه التطبيقات عليها بسهولة

ويسر، واستخدامها مقابل تكلفة مادية بسيطة جداً، وتعزى نتيجة تقدم مجال الإدارة بالرتبة الأولى

نظراً لأن معظم مدراء المدارس هم من أصحاب الخبرة والكفاءات، وبالتالي جميعهم يطمح إلى

التغيير في مدرسته ومؤسسته والتميز من خلال توظيف هذه التقنيات الحديثة فيها،

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عبدالرزاق (2013)، ودراسة الهزاني (2013)، ودراسة الجهني (2017)، ودراسة القحطاني (2017)، والتي توصلت إلى درجة توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بدرجة مرتفعة.

واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من: عوض (2014)، ونصراوي وسعادة (2018)، والتي توصلت إلى درجة توظيف متوسطة، وكذلك مع دراسة الشديفات والزيون (2018)، وأرين كاربنسكي (Aren Karbnsky.2010)، والتي توصلت إلى درجة ممارسة منخفضة.

### المجال الأول: الإدارة

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (الإدارة) لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس جاءت مرتفعة، وجاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، عدا الفقرة رقم (5) جاءت بدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة التي تنص على "أشارك كل جديد في مدرستي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي بالرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة التي تنص على "أتابع الأنشطة التعليمية في المدارس الأخرى بهدف الاستفادة من تجاربها العلمية والتعليمية" وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "أتواصل مع المنطقة التعليمية بأقسامها المتعددة من خلال مواقع التواصل" وبدرجة متوسطة.

وتفسر هذه النتيجة بأن معظم مديري مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت يستخدمون وسائط التواصل الاجتماعي بشكل كبير، ويتم توظيفها من خلالهم بما يخدم العملية التعليمية التعليمية، بهدف رفع مستوى مدرستهم مقارنة مع المدارس الأخرى في الدولة، وهذا ما دلت عليه الفقرة الأعلى في المجال والتي تؤكد تزويد المدرسة بكل جديد، وكذلك الفقرة الثانية التي تؤكد

اهتمام المديرين بما يدور حولهم في المدارس الاخرى من أنشطة تعليمية بهدف المنافسة والعمل على خلق أنشطة جديدة تفوق ما هو موجود في المدارس المحيطة، اما الفقرة الاخيرة في المجال، فأرى بأن المديرين بشكل عام يحبذون زيارة التربية والتواصل الشفهي مع المسؤولين في المناطق التعليمية، وبالتالي فهم يتواصلون مع المديرية من خلال الزيارات الميدانية اكثر من تفعيل وسائط التواصل الاجتماعي في هذا المجال.

### المجال الثاني: المعلمين

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (المعلمين) لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية العملية في مدارس دولة الكويت جاءت مرتفعة ، وجاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على "اشجع المعلمين على مواكبة كل ما هو جديد بخصوص مواقع التواصل الاجتماعي" بالرتبة الأولى، وبدرجة مرتفعة، و جاءت الفقرة التي نصها " اطلب من كل معلم الدخول للحساب الالكتروني الخاص به في مدرستي " بالرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى إن العلاقات بين المدير والعاملين يضيفي عليها البعد الإنساني وهذا ما تفرضه أهداف التربية والتعليم، وجاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة بالإضافة الى الدرجة الكلية دليل على أن المدير يهتم بالمعلمين ويتابع المعلمين بنفسه، ويتأكد من قيامهم بتفعيل المواقع الالكترونية الخاصة بمدرستهم أو بالوزارة وكذلك متابعة توظيف المعلمين لوسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التي تخدم المدرسة والطلاب وأولياء الأمور بشكل جيد، وهذا بدوره ينعكس على وضع المدرسة بشكل عام، وقدرتها على التحول نحو مواكبة التطور والتقنية في ضوء المستجدات المتسارعة في عالم الاتصال والانترنت وتكنولوجيا التعليم.

### المجال الثالث: المتعلمين

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (المتعلمين) لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت جاءت مرتفعة، وجاءت فقرات هذا المجال بدرجات متفاوتة ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة التي تنص على " اشجع الطلبة المبدعين من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية" بالرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي نصها " اقوم بمتابعة ارسال الواجبات من الطلبة للمعلمين " بالرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

يمكن تفسير هذه النتيجة إلى إن مديري المدارس يهتمون بتفعيل التقنية التي تخدم الطالب سواء من خلال عمله كمدير بالاهتمام بالبيئة الداخلية بتوفير متطلبات تفعيل وسائط التواصل الاجتماعي المختلفة، وتوفير اتصال للإنترنت بشكل مستمر في المدرسة، او تشجيع العاملين في المدرسة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بما يخدم العملية التعليمية بكل أطيافها، وهذا ما توضحه نتيجة الفقرة الأولى التي جاءت بدرجة مرتفعة، والتي تركز على تشجيع المدير للطلبة المبدعين في خلال توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في هذا المجال، اما الفقرة الأخيرة والتي جاءت بدرجة متوسطة فهذا يعني أن تركيز المدير على المعلمين بتفعيل التقنية، ولكن ينتهي دوره عند التأكد من تفعيلها، اما نتيجة التفعيل فيترك الأمر للمعلم مع الطالب، لان جمع الواجبات مسؤولية المعلم وليس مدير المدرسة.

#### المجال الرابع: المجتمع المحلي

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (المجتمع المحلي) لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت جاءت متوسطة ، وجاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة متوسطة، ماعدا الفقرة الأولى جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على " ارسل الدعوات الرسمية الخاصة بالمدرسة

من خلال هذه الوسائط" بالرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي نصها " اقدم المساعدة اللازمة لأولياء الامور بكيفية عمل حساب على هذه المواقع " بالرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة النتيجة في ذلك إلى أن مدير المدرسة يقوم بأرسال الدعوات الكترونياً إلى أولياء الأمور لحضور اجتماعات خاصة بهم ويشجعهم، ولكن ليس لديه الوقت الكافي بعمل ورش ودورات تدريبية على كيفية تفعيل هذه الوسائط، لأن اعماله كثيرة ومتعددة داخل المدرسة، وبالتالي هنا تكون مسؤولية التقصير من ولي الأمر، ولا توجد سلطة لمدير المدرسة على ولي الأمر حتى يجبره على استخدام وسائط التواصل الاجتماعي المتعددة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \geq 0.05)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ؟ متغير الجنس:

أظهرت النتائج المتعلقة بمتغير الجنس وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha \geq 0.05)$  لاستجابات عينة الدراسة على مجال (الإدارة) لأهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تعزى لمتغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث على مجال (الإدارة، والدرجة الكلية). ربما تفسر هذه النتيجة إلى أن الإناث بشكل عام أكثر رغبة في التعامل مع الهواتف الذكية، ومتابعة مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك لديهم الميول لتوظيف هذه التقنية بمجال عملهم من خلال عمل مجموعات على مواقع التواصل وتفعيلها من خلال توثيق الصور التي تخدم العملية التعليمية، وبالتالي مديرات المدارس بشكل عام يرغبن في المنافسة وعندهن الميول للإنجاز وحب الظهور



أحياناً أكثر من الذكور، مما ينعكس إيجاباً على تفعيلهن وتوظيفهن لمواقع التواصل الاجتماعي بشكل أكبر من الذكور. بينما دلت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لاستجابات عينة الدراسة على بقية المجالات.

واتفقت النتيجة مع نتيجة دراسة نصرأوين وسعادة (201)، والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لصالح الإناث.

واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من: الشديفات والزيون (2018)، والتي جاءت النتائج لصالح الذكور، والعنيزي (2014) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

#### أ- متغير المؤهل العلمي:

أظهرت النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لاستجابات عينة الدراسة على جميع مجالات درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ربما تفسر هذه النتيجة إلى الأنماط السلوكية التي يمارسها مديرو المدارس فيما يخص تشجيع توظيف وتفعيل مواقع التواصل الاجتماعي داخل مدارسهم ومع معلمهم وطلبتهم وأولياء الأمور متشابهة ولا تختلف ما بين مدير يحمل بكالوريوس أو مدير يحمل مؤهل دراسات عليا، وبالتالي نمط المدير داخل المدرسة مع منهم حوله ليس له علاقة بالمؤهل. واختلفت هذه الدراسة مع دراسة الشديفات والزيون (2018) والتي توصلت إلى وجود أثر للمؤهل العلمي.

#### ج- متغير سنوات الخبرة:

أظهرت النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لاستجابات عينة الدراسة على جميع مجالات درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة. ربما تفسر هذه النتيجة إلى تقارب التصورات بين فئات الخبرة يعود إلى أنه ليس هناك جديد في زيادة عدد السنوات للعاملين في مجال الإدارة، خصوصاً في مجال توظيف وسائط التواصل الاجتماعي والتعامل معها، بل تقدر بسنوات الخدمة دون وجود أنماط سلوكية جديدة يظهرها مع تقدم الخبرة. مع العلم أن هذا لا يعني أن المدير لا يكتسب أنماط سلوكية جديدة في الإدارة والقيادة في مجالات أخرى من خلال خبرته وعمله كمدير مدرسة. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة القحطاني (2017) والتي توصلت نتائج هذه الدراسات إلى عدم وجود أثر لمتغير سنوات الخبرة، واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة نصراوي وسعادة (2018) والتي توصلت نتائج هذه الدراسات إلى وجود أثر لمتغير سنوات الخبرة.

## التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يمكن تقديم التوصيات والمقترحات الآتية:

1- زيادة تشجيع مديري مدارس الذكور على توظيف هذه التقنيات والوسائط المختلفة، وتقديم

الدعم اللازم لها سواء كان دعم مادي أو معنوي.

2- العمل على عقد دورات تدريبية لأولياء الأمور بهدف تثقيفهم بكيفية التواصل مع المدارس

ومتابعة نتائج وسلوكيات ابنائهم إلكترونياً.

3- تضمين المناهج التعليمية مواضيع خاصة بتعليم الطلبة بكيفية المحافظة على أمن وسرية

معلوماتهم.

## المراجع

### المراجع العربية:

آن كولير، ولاري ماجد (2011). دليل أولياء الأمور لاستخدام الفيس بوك ، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مصر.

ابراهيم، الدعيلج بن عبد العزيز (2011). الاتصال والوسائل والتقنيات التعليمية، ط 1، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.

احمد، ابراهيم سليمان و عمر، زكريا (2013). أثر وسائل التواصل الاجتماعي في الطلاب اجتماعيا- طلاب الجامعة الاسلامية العالمية بماليزيا نموذجاً، المجلة الدولية للتطبيقات الاسلامية في علم الحاسب والتقنية، 1(2)، 78-90.

ابو خطوة، السيد عبد المولى و الباز، احمد نصحي (2014). شبكة التواصل الاجتماعي وأثارها على الأمن الفكري لدى طلبة التعليم الجامعي بمملكة البحرين، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 7(15): 187 - 225.

ابو شريعة، لينا عبد القادري (2013). استخدام طلاب المرحلة الأساسية العليا في التواصل الاجتماعي (الفيس بوك ) كوسيط مساعد في تعلمهم . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن .

اسماعيل، الغريب زاهر (2003). اكتساب مهارات تصميم وانتاج برامج التعليم المبرمج باستخدام الخرائط الانسيابية في برنامج العروض العملية لشرائح الكمبيوتر، المجلة التربوية، جامعة الكويت، العدد 67، 81-104.

إطميزي، جميل (2010). نظم التعليم الإلكتروني وأدواته. ط1، فلسطين: مؤسسة فلسطين للنشر.

إطميزي، جميل (2013). نظم التعليم الإلكتروني وأدواته. الدمام: مكتبة المتنبّي.

بدوي، رمضان سعيد (2011). المنهج وطرق التدريس، عمان: دار الفكر.

البشاشة، وسام طایل (2013). دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل

الاجتماعي واشباعاتها ( فيس بوك وتويتر). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة

البتراء، الاردن.

التميمي، محمد عبد العزيز (2015). دور وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني في إثراء

تدريس مقررات برنامج الماجستير في كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر

الطلاب، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، 36(1)، 79-94.

الجهني، خالد عبدالله (2017). أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على اللاب في تنمية

التحصيل الدراسي في البحث ومصادر المعلومات للمرحلة الثانوية، مجلة العلوم التربوية

والنفسية، 1(4)، 126-136.

الخليفة، حسن ومطوع، ضياء الدين (2015). مدخل إلى التدريس، الرياض: مكتبة الرشد.

خليفة، محمود (2009)، الجيل الثاني من خدمات الإنترنت: مدخل إلى دراسة الويب 2.0

والمكتبات 2.0، مجلة (Cybrarians Journal)، العدد 1، مارس 2009، تم

الرجوع اليه بتاريخ 2018/5/27 من الموقع : <http://www.journal.cybrarians.org>

الدبيسي، عبد الكريم علي والطاهات، زهير ياسين (2013). دور شبكات التواصل الاجتماعي

في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية، مجلة العلوم الإنسانية

والاجتماعية، 40(41)، 65-93.

راضي، زاهر (2013)، استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي، مجلة التربية،

(15)، 23-47، جامعة عمان الأهلية، عمان.

سهل، ليلي(2014). واقع العملية التعليمية بين مطرقة القديم وسندان المعاصرة. مجلة المخبر، أبحاث في اللغة والأدب الجزائري، (10)، 66-86، جامعة بسكرة، الجزائر.

الشديفات، منيرة عبد الكريم والزبون، محمد سليم(2018). واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية الحكومية، المجلة العربي لضمان جودة التعليم الجامعي، 11(34)، 77-98.

الشهران، جمال(2000). الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم. الطبعة الأولى، مطابع الحميضي، الرياض.

الشهري، فراج بن سعد (2018)، توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات

الحياتية لدى طالب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطالب والمعلمين، المجلة الدولية

للدراستات التربوية والنفسية، 3(2)، ص ص 430 - 488.

العائل، سهام (2011). استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم المفتوح عن بُعد)

حالة جامعة التكوين المتواصل الجزائر 2005-2010)، مذكرة لنيل شهادة دكتوراه

علوم في علوم الإعلام والاتصال، كلية العلوم السياسية والإعلام، قسم علوم الأرض.

عبد الرزاق، نهال رجب ( 2013)، دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية :

دراسة حالة طلاب جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية علوم الحاسوب للعام

2013، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.

عزمي، جاد نبيل(2008)، تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، ط 1، القاهرة، دار الفكر العربي.

العلمي، لينا (2011). العضوية في مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها في تحسين الوعي

السياسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، مشروع تخرج، كلية الاقتصاد والعلوم

الإدارية، نابلس، فلسطين.

العنيزي، يوسف عبد الحميد(2014).واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي-الانستغرام

والتويتر والفيس بوك- لطلبة الرياضيات والحاسوب في ضوء معايير الجودة الشاملة

بكلية التربية الأساسية في دولة الكويت، مجلة الثقافة والتنمية،(82)،1-80.

عودة، ريهام (2014). استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من قبل الحراك الشبابي من أجل

انهاء الانقسام الفلسطيني، مجلة سياسات،(19)، تم الاطلاع عليها على الموقع

[https:// rehamowda.wordpress.com](https://rehamowda.wordpress.com).

عوض، رشا أديب (2014). آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي

للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربّات البيوت، مشروع تخرج استكمالاً

للحصول على درجة البكالوريوس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية/ تخصص خدمة

اجتماعية، جامعة القدس المفتوحة.

غريب، حكيم(2017)، مخاطر مواقع التواصل الاجتماعي على الأمن المجتمعي: الرهانات

والاستراتيجيات، الندوة النقاشية العلمية الدولية حول: "عولمة الاعلام السياسي

وتحديات الأمن القومي للدول النامية"، 2017/4/11.

غزال، مريم و شعوبي، نور الهدى (2014). تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على تنمية

الوعي السياسي لدى الطالبة الجامعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي

مرباح. ورقلة، الجزائر.

فروانة، احمد عبد القادر(2013). فعالية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في اكتساب

طالبات جامعة الاقصى في غزة لمهارات انتاج الوسائط المتعددة واتجاهاتهن نحوها،

رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.

- القحطاني، عوض بن علي (2017). واقع شبكات التواصل الاجتماعي في التنمية المهنية الذاتية للمعلمين من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدينة الدمام، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 7(4)، ص ص 109-142.
- القحطاني، هنادي حسين (2017). كفايات معلم التربية الخاصة في توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(3)، 85-103.
- القيسي، نايف (2006). المعجم التربوي وعلم النفس، عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الكسباني، محمد السيد (2008). التدريس - نماذج وتطبيقات في العلوم والرياضيات واللغة العربية والدراسات الاجتماعية، القاهرة: دار الفكر العربي.
- مجاهد، أماني (2010). استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة، مجلة دراسات المعلومات، العدد الثامن، المملكة العربية السعودية.
- مشري، مرسي (2012). شبكات التواصل الاجتماعي الرقمية نظرة في الوظائف. مجلة المستقبل العربي، 395(34)، 149-165.
- المُقَدَّادِي، خالد غسان (2013). ثورة الشبكات الاجتماعية، ماهية مواقع التّواصل الاجتماعي و أبعادها، ط1، دار النَّقَّاس للنَّشر و التَّوزيع، عمَّان.
- معالي، خالد (2008). أثر الصحافة الإلكترونية على التنمية السياسية الفلسطينية في فلسطين (الضفة الغربية وقطاع غزة من عام 1996م: 2007م)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.



منصور، عبد الله ( 2012 ). تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، دراسة

مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية "العربية أنموذجاً"، رسالة ماجستير في

الإعلام والاتصال مجلس كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية في الدانمارك.

نصراوي، معن وسعادة، فايضة (2018). درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي

ومعوقات استخدامها في العملية التعليمية التعلمية في لواء الجامعة، مجلة جامعة

النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 32(7)، ص ص 1225-1257.

الهزاني، نورة سعود(2013). فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم

والتعلم لدى البات كلية التربية في جامعة الملك سعود، المجلة الدولية للأبحاث

التربوية، (33)، 129-164.

- Awaj, S. & Samia, T. (2016). **The role of social media sites in supporting student distance instruction**. Paper presented at the conference of learning in digital technology era. Lebanon, April. 22 – 24.
- Aren, Karbiniski. (2010) **Facebook and the technology revolution** , N,Y Spectrum Publications Collin, P., Rahilly, K., Richardson, I. & Third, A. (2010). The benefits of social networking services, **Literature Review**, Retrieved on January 10, 2013, from <http://www.interactivemediarelease.com>
- Moeller, Mary & Nagy, Dianne (2013). More Questions Than Answers: Assessing the Impact of Online Social Networking on a Service–Learning Project. **International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning**, 7(1), 1–24.
- Shen, K. N. & Khalifa, M. (2010) Facebook usage among Arabic college students: preliminary finding on gender difference, **International journal of E–Business Management**, 4(1), 53–65.
- Pollara, P. & Zhu, J. (2011). Social Networking and Education: Using Facebook as an Edusocial Space, **Society for Information Technolgy & Teacher Education International Conference**, March 7–11, USA ,pp. 3330–3338



**قائمة**

**الملاحق**

## ملحق (1) اداة الدراسة بصورتها الأولية



الأستاذ الدكتور / الدكتورة :.....المحترم (ة)

التخصص:..... الجامعة:.....

الموضوع: طلب تحكيم استبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان " درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة آل البيت، وقد تطلب إجراء الدراسة إعداد استبانة تقيس أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس دولة الكويت. لذا تأمل الباحثة من سيادتكم إبداء آرائكم وملاحظاتكم في فقرات الاستبانة، ومدى ملاءمة هذه الفقرات لأغراض الدراسة، وفيما إذا كانت الفقرات صالحة، أو غير صالحة، أو بحاجة للتعديل، والتعديل المقترح . وهذا سيكون لتوجيهاتكم الأثر الكبير في تطوير الاستبانة وإخراجها بصورة مناسبة.

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الباحثة:

القسم الأول: البيانات الشخصية والوظيفية:

1. الجنس:  ذكر  أنثى
2. المؤهل العلمي:  بكالوريوس فأقل  دراسات عليا
3. الخبرة:  أقل من 10 سنوات  10 - أقل من 15 سنة  15 سنة فأكثر

القسم الثاني: فقرات الاستبانة

التعديل المقترح	صلاحية الفقرة		الانتماء للمجال		الفقرة	ترتبة	المجال
	غير صالحة	صالحة	غير منتمية	منتمية			
					أمتلك حساب على مواقع التواصل الاجتماعي	1.	الأول: الإدارة
					اعمل صفحة خاصة بمدرستي على مواقع التواصل الاجتماعي	2.	
					اتابع حسابي بشكل مستمر	3.	
					استخدم مواقع التواصل الاجتماعي في التواصل مع مديري المدارس الثانوية الأخرى	4.	
					اتواصل مع المنطقة التعليمية بأقسامها المتعددة من خلال مواقع التواصل.	5.	
					أشارك كل جديد في مدرستي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.	6.	
					أعرض التعليمات الخاصة بقواعد النشر والمشاركة في هذه المجموعات.	7.	
					أعرض المناسبات الاجتماعية والتعليمية على صفحة المدرسة	8.	
					أعمل على توفير جميع المتطلبات الضرورية لتفعيل الانترنت في مدرستي.	9.	
					أطلب من كل معلم الدخول للمجموعات الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي في مدرستي.	10.	
					اتابع مداخلات المعلمين على هذه الصفحات باستمرار.	11.	الثاني: المعلمين
					أقوم بتعميم البلاغات الرسمية الخاصة بالمعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	12.	

التعديل المقترح	صلاحية الفقرة		الانتماء للمجال		الرقم	المجال
	غير صالحة	صالحة	غير منتمية	منتمية		
					13.	اقدم التعزيز للمعلمين الذين يفعلون هذه المواقع بشكل ايجابي
					14.	احث المعلمين على ارسال الواجبات واستقبالها من خلال هذه الوسائط مع طلبتهم
					15.	اطلب من المعلمين التواصل المستمر مع أولياء أمور الطلبة بخصوص ابنائهم.
					16.	اشجع المعلمون على مواكبة كل ما هو جديد بخصوص مواقع التواصل الاجتماعي.
					17.	اتابع المشكلات التي تصادف المعلمون في توظيف هذه الوسائط وأعمل على حلها.
					18.	اقوم بمتابعة ارسال الواجبات من الطلبة للمعلمين.
					19.	اعمل قنوات اتصال الكترونية مع المتعلمين
					20.	اقوم بعمل محاضرات توعوية بمخاطر استخدام هذه المواقع السلبي.
					21.	اقدم محاضرات توعوية لكيفية المحافظة على امن معلومات المتعلمين.
					22.	اعزز الطلبة المبدعين
					23.	انشر قصص نجاح الطلبة الموهوبين والمبدعين
					24.	اتقبل كل اقتراحات الطلبة بهدف تحسين التواصل.
					25.	اعمل دورات تثقيفية لأولياء الأمور بكيفية استخدام هذه الوسائط.
					26.	اقوم بعمل مجموعات خاصة بأولياء الأمور
					27.	اقدم المساعدة اللازمة لأولياء الامور بكيفية عمل حساب على هذه المواقع.
					28.	أتواصل مع أولياء امور الطلبة بشكل مستمر من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
					29.	اقوم بارسال نتائج ابنائهم الكتورنيا من خلال هذه المجموعات
					30.	ارسل الدعوات الرسمية الخاصة بالمدرسة من خلال هذه الوسائط.
					31.	اتقبل اقتراحات اولياء الأمور بما يخص المدرسة من خلال هذه المواقع.

التعديل المقترح	صلاحية الفقرة		الانتماء للمجال		الرقم	المجال
	غير صالحة	صالحة	غير منتمية	منتمية		
					32.	احصر حاجات اولياء الامور الخاصة بالمدرسة واحاول العمل على تليبيتها

## ملحق (2)

### أسماء السادة المحكمين لأدوات الدراسة

الرقم	الإسم	التخصص	مكان العمل
1	أ.د. محمد عبود الجراحشة	إدارة تربوية	جامعة آل البيت
2	أ.د. صالح عليما	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
3	أ.د. صالح سويلم الشرفات	أصول تربية	جامعة آل البيت
4	أ.د. خالد السرحان	إدارة تربوية	الجامعة الاردنية
5	أ.د. منيرة الشрман	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
6	أ.د. كايد سلامة	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
7	أ.د. علي جبران	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
8	د. ميسون طلاع الزعبي	إدارة تربوية	جامعة آل البيت
9	د. محمد عبد الغفور	أصول تربية	جامعة الكويت
10	د. خالد الرميضي	أصول تربية	جامعة الكويت
11	د. غازي عنيزان الرشيدى	أصول تربية	جامعة الكويت
12	د. فرح عبدالعزيز المطوع	أصول تربية	جامعة الكويت
13	د. زهاء الصويلان	أصول تربية	جامعة الكويت
14	د. سلطان غالب الديحاني	إدارة تربوية	جامعة الكويت



15	د. سالم سعد الهاجري	إدارة تربوية	جامعة الكويت
16	د. أحمد سلامة العنزي	أدارة تربوية	جامعة الكويت
17	د. علي محمد الانصاري	إدارة تربوية	كلية التربية الأساسية



جامعة آل البيت  
Al al-Bayt University

### الملحق (3)

#### أداة الدراسة بصورتها النهائية

المعلم / المعلمة: .....المحترم (ة)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان " درجة أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة آل البيت، وقد تطلب إجراء الدراسة إعداد استبانة تقيس أهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس دولة الكويت. لذا تأمل الباحثة من سيادتكم التكرم بقراءتها والإجابة على فقرات الاستبانة بموضوعية ودقة وذلك بوضع إشارة (x) في المكان المخصص، وكلنا أمل في إجاباتكم على جميع فقرات الاستبانة علماً بأن إجاباتكم سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط..  
شاكراً لكم حسن تعاونكم

الباحثة: نهاد مطر العنزي

القسم الأول: البيانات الشخصية والوظيفية:

1. الجنس:  ذكر  أنثى
2. المؤهل العلمي:  بكالوريوس فأقل  دراسات عليا
3. الخبرة:  اقل من 10 سنوات  10 - أقل من 15 سنة  15 سنة فأكثر

القسم الثاني: فقرات الاستبانة

درجة الموافقة					الفقرة	ترتيب
درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً		
<b>المجال الأول: الإدارة</b>						
					أمتلك حساب على مواقع التواصل الاجتماعي بهدف تحسين العملية التعليمية في المدرسة.	1
					اعمل صفحة خاصة بمدرستي على مواقع التواصل الاجتماعي	2
					اتابع حسابي بشكل مستمر	3
					استخدم مواقع التواصل الاجتماعي في التواصل مع مديري المدارس الأخرى بهدف تبادل الخبرات التي من شأنها تحسين البيئة التعليمية في مدرستي.	4
					أتواصل مع المنطقة التعليمية بأقسامها المتعددة من خلال مواقع التواصل.	5
					أشارك كل جديد في مدرستي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.	6
					أعرض التعليمات الخاصة بقواعد النشر والمشاركة في هذه المجموعات.	7
					أعرض المناسبات الاجتماعية والتعليمية على صفحة المدرسة	8
					أعمل على توفير جميع المتطلبات الضرورية لتفعيل الإنترنت في مدرستي.	9

درجة الموافقة					الفقرة	ترتيب
درجة قليلة جداً	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً		
					اتابع الأنشطة التعليمية في المدارس الأخرى بهدف الاستفادة من تجاربها العلمية والتعليمية.	10
<b>المجال الثاني: المعلمين</b>						
					اطلب من كل معلم الدخول للحساب الإلكتروني الخاص به في مدرستي.	11
					اتابع مداخلات المعلمين على هذه الصفحات باستمرار.	12
					اقوم بتعميم التعميمات الرسمية الخاصة بالمعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	13
					اشجع المعلمين على تقديم المبادرات التعليمية الهادفة من خلال قنوات التواصل الاجتماعي.	14
					اشجع المعلمين الذين يفعلون هذه المواقع بشكل ايجابي من خلال تقديم مجموعة من الحوافز	15
					احث المعلمين على ارسال الواجبات واستقبالها من خلال هذه الوسائل مع طلبتهم	16
					اطلب من المعلمين التواصل المستمر مع أولياء أمور الطلبة بخصوص ابنائهم.	17
					اشجع المعلمين على مواكبة كل ما هو جديد بخصوص مواقع التواصل الاجتماعي.	18
					اتابع المشكلات التي تصادف المعلمين في توظيف هذه الوسائل وأعمل على حلها.	19
<b>المجال الثالث: المتعلمين</b>						
					اقوم بمتابعة ارسال الواجبات من الطلبة للمعلمين.	20
					اعمل على توفير قنوات اتصال مع المتعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمدرسة.	21
					اقوم بعمل محاضرات توعوية بمخاطر استخدام هذه المواقع السلبية.	22
					اقدم محاضرات توعوية لكيفية المحافظة على امن معلومات المتعلمين.	23
					اشجع الطلبة المبدعين من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية.	24
					انشر قصص نجاح الطلبة الموهوبين والمبدعين	25

درجة الموافقة					الفقرة	ترتيب
درجة قليلة جداً	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً		
					اتقبل كل اقتراحات الطلبة بهدف تحسين آلية التواصل .	26
					اعمل على توفير قنوات تواصل بين الطلبة للمشاركة الهادفة وتبادل الآراء فيما بينهم لتحسين العملية التعليمية في مدرستي	27
<b>المجال الرابع: المجتمع المحلي</b>						
					اعمل دورات تثقيفية لأولياء الأمور بكيفية استخدام هذه الوسائط.	28
					اقوم بعمل حسابات خاصة بأولياء الأمور	29
					اقدم المساعدة اللازمة لأولياء الأمور بكيفية عمل حساب على هذه المواقع.	30
					أتواصل مع أولياء أمور الطلبة بشكل مستمر من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	31
					اقوم بإرسال نتائج ابنائهم الكترونياً من خلال هذه المجموعات	32
					ارسل الدعوات الرسمية الخاصة بالمدرسة من خلال هذه الوسائط.	33
					اسمح بمشاركة أولياء الأمور الايجابية في إدارة المواقع الخاصة بالمدرسة .	34
					اعمل على جمع حاجات اولياء الامور الخاصة بالمدرسة الكترونياً.	35
					أنفذ الحاجات التي تم جمعها من أولياء الأمور بحسب الموارد المتاحة في المدرسة.	36

ملحق رقم 4  
كتب تسهيل المهمة



جامعة آل البيت  
AL al-BAYT UNIVERSITY

الرقم: ١٧٩ / ٤٠٤  
التاريخ: ٢٣ محرم ١٤٤٠ هـ  
الموافق: ١٠ / ٣ / ٢٠١٧ م

سعادة رئيس المكتب الثقافي المحترم  
سفارة دولة الكويت  
الملحقية الثقافية - عمان

تحية طيبة، وبعد،

فأرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لوزارة التربية في دولة الكويت لتسهيل مهمة طالبة الماجستير نهاد مطر العنزي وتخصصها إدارة تربوية وذلك لتطبيق أداة الدراسة الموسومة بـ:

"درجة اهمية توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس"

شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وحسن تعاونكم ودعمكم الموصول لجامعة آل

البيت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية

الأستاذ الدكتور عقاب ربيع

هاتف (٠٢-٦٢٩٧٠٠٠)، فاكس (٠٢-٦٢٩٧٠٢٥)، ص.ب (١٣٠٠٤٠) المرفق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية  
Tel. (02-6297000), Fax (02-6297025), P.O.Box (130040), Mafrq 25113, The Hashemite Kingdom of Jordan  
www.aabu.edu.jo info@aabu.edu.jo



التاريخ : 24 محرم 1440 هـ  
الموافق : 04 تشرين الأول / أكتوبر 2018م

أ. صلاح ديبشه الماجدي المحترم

الوكيل المساعد لقطاع البحوث التربوية والمناهج/ وزارة التربية

تحية طيبة وبعد،،،

بريد صادر  
م/ث/د/٢٠١٨/١٠/٠٤  
٢٠١٨/١٠/٠٤

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة/ نهاد مطر رحيل العنزي

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه الخاص بالطالبة المذكورة، والمقيمة لدى جامعة آل البيت في برنامج الماجستير بتخصص الإدارة التربوية، وذلك أن الطالبة تقوم بإعداد رسالة الماجستير بعنوان "درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس"، نرفق لكم طيه الكتاب الصادر عن جامعة آل البيت لتسهيل مهمة الطالبة المذكورة في تطبيق أداة الدراسة.

لذا يرجى التكرم بالاطلاع والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة لغايات البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

رئيس المكتب الثقافي

بدالله

أ. بدية علي المطيري  
الملحق الثقافي الكويتي - عمان



المرفقات:

- كتاب جامعة آل البيت

أ. أمال

ب. علا



Ref.: .....  
Date: .....

المرجع: ٢٧٢  
التاريخ: ٢٠١٨/١٠/٢٥

السيدة المحترمة / أ. بدرية الخالدي

مدير عام منطقة العاصمة التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع / تسهيل مهمة

تقوم الباحثة/ نهاد مطر رحيل المطيري المسجلة على درجة الماجستير في جامعة آل البيت - الأردن بإجراء بحث ميداني ضمن متطلبات مقرر - درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس .

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال تطبيق الاستبانة المختومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على مديري مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي 2018/2019م.

مع خالص الشكر والتقدير

عن مدير إدارة البحوث التربوية

أ. عدنان علي جمال  
رئيس قسم بحوث وتنظيمات التعلم



- نسخة الملف  
- Nawara





Ref.: .....  
Date: .....

المرجع: ٢٧٢  
التاريخ: ٢٠١٨/١٠/١٥

السيد المحترم / أ. جاسم بو محمد

مدير عام منطقة الفروانية التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع / تسهيل مهمة

تقوم الباحثة/ نهاد مطر رحيل المطيري المسجلة على درجة الماجستير في جامعة آل البيت - الأردن بإجراء بحث ميداني ضمن متطلبات مقرر درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس .

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال تطبيق الاستبانة المختومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على مديري مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي 2018/2019م.

مع خالص الشكر والتقدير

عن مدير إدارة البحوث التربوية

أ. عدنان علي جمال  
رئيس قسم بحوث المناهج التعليمية



- نسخة الملف  
- Nawara



Ref.: .....  
Date: .....

المرجع: .....  
التاريخ: ٢٠١٨/١٠/١٥

السيد المحترم / أ. وليد الغيث

مدير عام منطقة الجهراء التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع / تسهيل مهمة

تقوم الباحثة/ نهاد مطر رحيل المطيري المسجلة على درجة الماجستير في جامعة آل البيت - الأردن بإجراء بحث ميداني ضمن متطلبات مقرر درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس .

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال تطبيق الاستبانة المختومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على مديري مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي 2018/2019م.

مع خالص الشكر والتقدير

عز  
مدير إدارة البحوث التربوية

أ. عدنان علي جمال  
رئيس قسم بحوث اقتصاديات التعليم



- نسخة الملف  
- Nawara



Ref.: .....  
Date: .....

المرجع: ٢٦٩  
التاريخ: ٢٠١٨/١٠/١٥

السيد المحترم / أ. منصور الديحاني

مدير عام منطقة مبارك الكبير التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع / تسهيل مهمة**

تقوم الباحثة/ نهاد مطر رحيل المطيري المسجلة على درجة الماجستير في  
جامعة آل البيت - الأردن بإجراء بحث ميداني ضمن متطلبات مقرر - درجة أهمية  
توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس  
دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس .

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال تطبيق الاستبانة المختومة  
صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على مديري مدارس المرحلة المتوسطة التابعة  
لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي 2018/2019م.

**مع خالص الشكر والتقدير**

عن مدير إدارة البحوث التربوية

أ. عدنان علي جمال  
رئيس قسم بحوث المنهج والتعلم



- نسخة الملف  
- Nawara



Ref.: .....  
Date: .....

المرجع: ٢٧  
التاريخ: ٢٠١٨/١٠/٢٥

السيد المحترم / أ. منصور الظفيري

مدير عام منطقة حولي التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع / تسهيل مهمة

تقوم الباحثة/ نهاد مطر رحيل المطيري المسجلة على درجة الماجستير في جامعة آل البيت - الأردن بإجراء بحث ميداني ضمن متطلبات مقرر - درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس .

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال تطبيق الاستبانة المخرومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على مديري مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي 2018/2019م.

مع خالص الشكر والتقدير

عن مدير إدارة البحوث التربوية

أ. عدنان علي جمطال  
رئيس قسم بحوث إحصائيات الطلبة



- نسخة الملف  
- Nawara



Ref.: .....  
Date: .....

المرجع: ٢٦٨  
التاريخ: ١٠/١٨/٢٠١٩

**السيد المحترم / أ. وليد العموي**

**مدير عام منطقة الأحمدية التعليمية**

**تحية طيبة وبعد،،،**

**الموضوع / تسهيل مهمة**

تقوم الباحثة/ نهاد مطر رحيل المطيري المسجلة على درجة الماجستير في جامعة آل البيت - الأردن بإجراء بحث ميداني ضمن متطلبات مقرر درجة أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر مديري تلك المدارس .

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال تطبيق الاستبانة المختومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على مديري مدارس المرحلة المتوسطة التابعة لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي 2018/2019م.

**مع خالص الشكر والتقدير**

عن مدير إدارة البحوث التربوية

أ. عدنان علي جمال  
رئيس قسم بحوث البحوث التربوية



- نسخة الملف  
- Nawara